

การพัฒนาแบบการบริหารเพื่อส่งเสริมสมรรถภาพในการจัดการเรียนรู้ สู่ศตวรรษที่ 21
ของครูโรงเรียนเทศบาล 3 ชุมชนวัดจันทราวาส จังหวัดเพชรบุรี
The Development of Administrative Model to Promote Competency in
Learning Management Toward The 21st Century of Teachers at
Tessaban 3 Chumchonwatjantrawas School
Phetchaburi Province

รัชณี พันออก

Ratchanee Phunood

โรงเรียนเทศบาล 3 ชุมชนวัดจันทราวาส

Tessaban 3 Chumchonwatjantrawas School

Received: December 21, 2023

Revised: January 24, 2024

Accepted: January 26, 2024

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงปฏิบัติการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) พัฒนารูปแบบการบริหารเพื่อส่งเสริมสมรรถภาพในการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 ของครูโรงเรียนเทศบาล 3 ชุมชนวัดจันทราวาส และ (2) ประเมินผลการใช้รูปแบบการบริหารเพื่อส่งเสริมสมรรถภาพในการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 ของครูโรงเรียนเทศบาล 3 ชุมชนวัดจันทราวาส กลุ่มเป้าหมายในการวิจัย ได้แก่ ครู และนักเรียนโรงเรียนเทศบาล 3 ชุมชนวัดจันทราวาส ในปีการศึกษา 2564 จำแนกเป็นครูกลุ่มอ้างอิง จำนวน 4 คน ครูผู้สอนจำนวน 25 คน นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3-6 จำนวน 148 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบวิเคราะห์เอกสาร แบบทดสอบ แบบสอบถาม แบบประเมินและประเด็นการสนทนากลุ่ม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ค่า t-test แบบ Dependent และการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ผลการวิจัยพบว่า 1) รูปแบบการบริหารเพื่อส่งเสริมสมรรถภาพในการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 ของครูโรงเรียนเทศบาล 3 ชุมชนวัดจันทราวาส ประกอบด้วย กระบวนการบริหาร 7 ขั้นตอน โดยมีเงื่อนไขการนำรูปแบบไปใช้ 2) ผลการใช้รูปแบบการบริหารเพื่อส่งเสริมสมรรถภาพในการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 ของครูพบว่า ครูมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 หลังการใช้รูปแบบสูงกว่าก่อนใช้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 อีกทั้งมีสมรรถภาพในการจัดการเรียนรู้อยู่ในระดับสูง และมีความพึงพอใจต่อรูปแบบการบริหารอยู่ในระดับมากที่สุด นักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้ของครู ในระดับมากที่สุด และมีผลการเรียนรู้หลังการใช้รูปแบบสูงกว่าก่อนใช้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

คำสำคัญ: รูปแบบการบริหาร; สมรรถนะในการจัดการเรียนรู้ สู่ศตวรรษที่ 21

Abstract

The purposes of this action research were to develop an administrative model to promote competency and to evaluate the use of an administrative model to promote competency in learning management toward the 21st century of teachers at Tessaban 3 Chumchonwatjantrawas School. The target group for this research was teachers and students of Tessaban 3 Chumchonwatjantrawas School in the academic year 2021. The tools used in this research included: document analysis, tests, questionnaires, and group discussion. Data analysis statistics were percentage (%), mean ($\bar{X}$), standard deviation (SD), dependent t-test and content analysis. The results of this research were found that 1) the administrative model to promote the competency in learning management for the 21st century of teachers at Tessaban 3 Chumchonwatjantrawas School, consisting of a 7-step administrative process with conditions for applying the model, 2) the result of using the management model was shown that teachers had higher knowledge and understanding after using it than before using it, at a statistical significance of .01, as well as having the ability to manage learning at a high level and were satisfied at the highest level. Students are satisfied with teachers' learning arrangements at the highest level and had higher learning outcomes after using the model than before using it, statistically significant at the .01 level.

Keywords: Learning Management Model; Competency in Learning Management in The 21st century



บทนำ

ศตวรรษที่ 21 เป็นช่วงเวลาที่ทำนายความสามารถของมนุษย์ เพราะเป็นยุคที่โลกต้องเผชิญกับความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ซึ่งแนวทางการศึกษาทั่วโลกต่างก้าวพ้นรูปแบบการเรียนการสอนที่ใช้ครูเป็นศูนย์กลาง มาเป็นการเรียนรู้ในแบบกระบวนทัศน์ใหม่ เรียกได้ว่าเป็นการจัดการศึกษายุคฐานแห่งเทคโนโลยี หรือ Technology Based Paradigm (Martin, 2010) ด้วยสภาพการณ์ดังกล่าวจึงจำเป็นต้องจัดการศึกษาให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ซึ่งในการพัฒนาเยาวชนให้บรรลุตามเป้าหมายแห่งศตวรรษที่ 21 บทบาทสำคัญอยู่ที่การจัดการเรียนการสอนของครูที่จะต้องเปลี่ยนแปลงหลักสูตรให้เป็นหลักสูตรที่เน้นคุณลักษณะเชิงวิพากษ์ (Critical Attributed) เชิงสหวิทยาการ (Interdisciplinary) ยึดโครงงานเป็นฐาน (project based) และขับเคลื่อนด้วยการวิจัย (Research driven) เชื่อมโยงท้องถิ่นเข้ากับภาคประเทศและโลก (Narissara Bunsat, 2020)

กระทรวงศึกษาธิการกำหนดยุทธศาสตร์การปฏิรูปการศึกษาเพื่อพัฒนาเยาวชนของชาติเข้าสู่โลกยุคศตวรรษที่ 21 โดยมุ่งส่งเสริมให้ผู้เรียนมีคุณธรรม รักความเป็นไทย มีทักษะการคิดวิเคราะห์ คิดสร้างสรรค์ มีทักษะด้านเทคโนโลยี สามารถทำงานและอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้อย่างสันติ ซึ่งสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาผู้เรียนในยุคศตวรรษที่ 21 ที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนเกิดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต คือ 3R 7C กล่าวคือ 3R ได้แก่ 1. Reading (อ่านออก) 2. (W) Riting (เขียนได้) 3. (A) Rithmetics (คิดเลขเป็น) และ 7C ได้แก่ 1. Critical thinking & problem solving (ทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และทักษะการแก้ปัญหา) 2. Creativity & innovation (ทักษะด้านการสร้างสรรค์ และนวัตกรรม) 3. Cross-cultural understanding (ทักษะด้านความเข้าใจต่างวัฒนธรรมต่างกระบวนทัศน์) 4. Collaboration, teamwork & leadership (ทักษะด้านความร่วมมือ และภาวะผู้นำ)

5. Communications, information & media literacy) (ทักษะด้านการสื่อสาร สารสนเทศและรู้เท่าทันสื่อ) 6. Computing & ICT literacy (ทักษะด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร) 7. Career & learning skills (ทักษะอาชีพ และทักษะการเรียนรู้) (Suthat Sangkaphan, 2014)

ปัญหาสำคัญของการบริหารงานวิชาการด้านการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนเทศบาล 3 ชุมชนวัดจันทราวาส คือขาดการบริหารในเชิงการสนับสนุนส่งเสริมและกำกับติดตามอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากขาดบุคคลที่มีความรู้และทักษะด้านการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 ที่จะคอยแนะนำและกำกับติดตามอย่างใกล้ชิด (Tessaban 3 Chumchonwatjantrawas School, 2020) จากสภาพความต้องการและจำเป็นในการพัฒนาคุณภาพครูยุคใหม่ สภาพปัญหาด้านการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 ของครู และด้านการบริหารงานวิชาการด้านการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนเทศบาล 3 ชุมชนวัดจันทราวาส ทำให้ผู้วิจัยซึ่งเป็นผู้บริหารโรงเรียนเทศบาล 3 ชุมชนวัดจันทราวาส และมีหน้าที่รับผิดชอบงานพัฒนาบุคลากรครู สนใจศึกษาการพัฒนาแบบการบริหารเพื่อส่งเสริมสมรรถภาพในการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 ของครูโรงเรียนเทศบาล 3 ชุมชนวัดจันทราวาส ให้สามารถนำไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งจากการศึกษารูปแบบและวิธีการบริหารแบบต่าง ๆ พบว่า รูปแบบการบริหารเพื่อการพัฒนาวิชาชีพครูมีหลายรูปแบบ แต่ละรูปแบบมีจุดเด่นและจุดด้อยแตกต่างกันไป การจะนำมาใช้เพื่อช่วยครูในการพัฒนาวิชาชีพที่ส่งผลในการพัฒนาการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 ให้ประสบผลสำเร็จนั้น ขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายด้าน ดังนั้น รูปแบบการบริหารที่จะพัฒนาขึ้นในการวิจัยครั้งนี้ จึงต้องเป็นรูปแบบที่จะต้องพัฒนาหรือสร้างความตระหนักต่อการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 ก่อน ในขณะที่เดียวกันในแต่ละระดับชั้นเรียนจะต้องมีครูที่มีความรู้ความสามารถเป็นเป็นที่เชื่อถือ ศรัทธา ซึ่งจะทำหน้าที่ให้ความรู้ แนะนำแนวทางการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 รวมถึงกำกับติดตามไปในขณะเดียวกัน เมื่อครูเกิดความตระหนักต่อการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 และมีกลุ่มบุคคลคอยให้คำปรึกษา แนะนำ (ครูกลุ่มอ้างอิง) ครูจะมีความตั้งใจในการปฏิบัติการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 จนเกิดการปฏิบัติที่ยั่งยืน และส่งผลต่อ

คุณภาพของผู้เรียน ดังนั้นการพัฒนาแบบการบริหารเพื่อส่งเสริมสมรรถภาพในการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 ของครูโรงเรียนเทศบาล 3 ชุมชนวัดจันทราวาสจึงตั้งอยู่บนรากฐานการคิดที่แตกต่างจากเดิม คือ การยึดหลักการ แนวคิด ในการสร้างความตระหนักในการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 และสร้างครูกลุ่มอ้างอิงให้ครูคล้อยตามในการปฏิบัติการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 ก่อให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงานการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 ได้เป็นอย่างมาก สอดคล้องกับนโยบายการจัดการศึกษาของไทยในยุคปัจจุบันที่ต้องการครูผู้สอนมีเจตคติที่ดีต่องานที่ทำและเปิดโอกาสให้ครูได้พัฒนาครูด้วยกัน ประกอบกับแรงจูงใจในความต้องการในการพัฒนาตนเอง และพัฒนาวิชาชีพ ความสามารถในการพัฒนาวิชาชีพของครู รวมทั้งปัญหาในการจัดการเรียนการสอนที่แตกต่างกัน การใช้วิธีการบริหารที่มีการสร้างความตระหนักและการพัฒนาครูกลุ่มอ้างอิง เกิดแนวคิดในการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนที่หลากหลายและสร้างสรรค์ น่าจะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อครูและต่อสถานศึกษา

วัตถุประสงค์การวิจัย

การพัฒนาแบบการบริหารเพื่อส่งเสริมสมรรถภาพในการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 ของครู มีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1. เพื่อพัฒนาแบบการบริหารเพื่อส่งเสริมสมรรถภาพในการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 ของครู
2. เพื่อประเมินผลการใช้รูปแบบการบริหารเพื่อส่งเสริมสมรรถภาพในการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 ของครู ด้วยวิธีการ ดังนี้

2.1 เปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 ของครู ระหว่างก่อนและหลังการใช้รูปแบบการบริหารเพื่อส่งเสริมสมรรถภาพในการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21

2.2 ประเมินสมรรถภาพในการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 ของครูหลังการใช้รูปแบบการบริหารเพื่อส่งเสริมสมรรถภาพในการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21

2.3 ประเมิน ความพึงพอใจของครูต่อรูปแบบการบริหารเพื่อส่งเสริมสมรรถภาพในการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21

2.4 ประเมินความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนรู้ผู้ศตวรรษที่ 21 ของครู

2.5 เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนที่เกิดจากการจัดการเรียนรู้ผู้ศตวรรษที่ 21 ระหว่าง ก่อน และหลังการใช้รูปแบบการบริหารเพื่อส่งเสริมสมรรถภาพในการจัดการเรียนรู้ผู้ศตวรรษที่ 21

แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

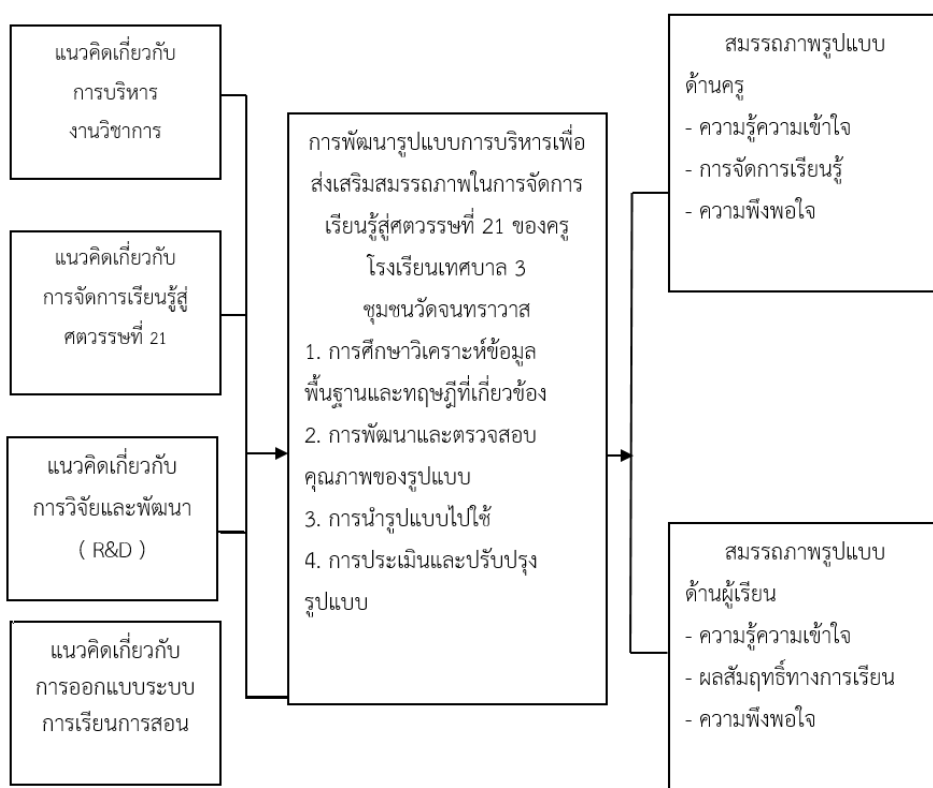
จากการศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎีต่าง ๆ ด้านการบริหาร พบว่า การออกแบบและพัฒนารูปแบบการบริหารเพื่อส่งเสริมสมรรถภาพในการจัดการเรียนรู้ผู้ศตวรรษที่ 21 ด้วยวิธีการเชิงระบบ (System Approach) ในการดำเนินทั้งกระบวนการ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อการพัฒนาครูอย่างชัดเจน ซึ่งวิธีการเชิงระบบมีหลายวิธีด้วยกัน ผู้วิจัยจึงเลือกวิธีการเชิงระบบที่มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับการพัฒนารูปแบบการบริหาร

กรอบแนวคิดการวิจัย

ผู้วิจัยได้นำเสนอเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย

เพื่อส่งเสริมสมรรถภาพในการจัดการเรียนรู้ผู้ศตวรรษที่ 21 ของครูโรงเรียนเทศบาล 3 ชุมชนวัดจันทราวาสโดยผู้วิจัยได้ศึกษารายละเอียดของกระบวนการออกแบบระบบการเรียนการสอนของนักวิชาการต่าง ๆ และสังเคราะห์องค์ประกอบกระบวนการสัมพันธ์กันทั้งระบบ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ จึงได้นำขั้นตอนการออกแบบระบบการเรียนการสอน (Instructional System Design) มาใช้ออกแบบและพัฒนารูปแบบการบริหารโดยการประยุกต์ใช้วิธีการออกแบบการเรียนการสอน ADDIE Model ตามแนวคิดของ Kevin Kruse (2008) ร่วมกับการรอบการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) มาพัฒนารูปแบบการบริหารเพื่อส่งเสริมสมรรถภาพในการจัดการเรียนรู้ผู้ศตวรรษที่ 21 ของครู ประกอบด้วยองค์ประกอบ 4 องค์ประกอบ ได้แก่ หลักการของรูปแบบ วัตถุประสงค์ของรูปแบบ กระบวนการบริหารของรูปแบบ และเงื่อนไขการนำรูปแบบไปใช้

ดังปรากฏรายละเอียด ดังนี้



สมมติฐานการวิจัย

การพัฒนา รูปแบบการบริหาร เพื่อส่งเสริมสมรรถภาพในการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 ของครู มีสมมติฐานของการวิจัยดังต่อไปนี้

1. สมรรถภาพในการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 ของครูก่อนและหลังการใช้รูปแบบการบริหาร เพื่อส่งเสริมสมรรถภาพในการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 แตกต่าง

2. ความพึงพอใจของครูต่อรูปแบบการบริหาร เพื่อส่งเสริมสมรรถภาพในการจัดการเรียนรู้ สู่ศตวรรษที่ 21อยู่ในระดับมาก

3. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนก่อนและหลังการดำเนินการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 แตกต่าง

4. ความพึงพอใจของนักเรียนหลังการดำเนินการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21อยู่ในระดับมาก

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การพัฒนา รูปแบบการบริหาร เพื่อส่งเสริมสมรรถภาพในการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 ของครูโรงเรียนเทศบาล 3 ชุมชนวัดจันทราวาส มีขั้นตอนในการวิจัยตามลำดับ ดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 การวิเคราะห์ (Analysis) = การวิจัย Research1 (R₁) : การศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

ขั้นตอนที่ 2 การออกแบบและการพัฒนา (Design and Development) = การพัฒนา Development1 (D₁) : การพัฒนาและตรวจสอบคุณภาพของรูปแบบ

ขั้นตอนที่ 3 การนำรูปแบบไปใช้ (Implementation) = การวิจัย Research2 (R₂) : การนำรูปแบบไปใช้

ขั้นตอนที่ 4 การประเมินผล (Evaluation) = การพัฒนา Development2 (D₂) : การประเมินและปรับปรุงรูปแบบ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มเป้าหมายในการวิจัย ได้แก่ ครู และนักเรียน โรงเรียนเทศบาล 3 ชุมชนวัดจันทราวาส ในปีการศึกษา 2564 จำแนกเป็นครูกลุ่มอ้างอิงคือครูที่มีความรู้ความเข้าใจ และปฏิบัติในการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 เป็นอย่างดี

และเป็นครูที่เป็นที่ยอมรับ เชื่อถือ ศรัทธา ทั้งในเรื่องการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 และการปฏิบัติตนในการเป็นกัลยาณมิตรที่ดีของครู ซึ่งได้มาโดยการคัดเลือกของครูในระดับชั้นเรียนนั้น ๆ จำนวน 4 คน ครูผู้สอนโดยการเลือก สุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง จากเกณฑ์การมีประสบการณ์ในการจัดการเรียนรู้ อย่างน้อย 10 ขึ้นไป จำนวน 25 คน นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3-6 จำนวน 148 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล และเครื่องมือที่ใช้ในการจัดการเรียนรู้ของครู รายละเอียด ดังนี้

1. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน 4 ฉบับ คือ

ฉบับที่ 1 แบบทดสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21

ฉบับที่ 2 แบบประเมินความสามารถ ในการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21

ฉบับที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจของครูต่อรูปแบบการบริหาร เพื่อส่งเสริมสมรรถภาพในการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21

ฉบับที่ 4 แบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 ของครูโรงเรียนเทศบาล 3 ชุมชนวัดจันทราวาส

2. เครื่องมือที่ใช้ในการจัดการเรียนรู้ของครูได้แก่

1. แผนการจัดการเรียนรู้
2. แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. นำแบบทดสอบความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ ไปประเมินครู จำนวน 25 คน ก่อนดำเนินการใช้รูปแบบ

2. นำรูปแบบการบริหาร เพื่อส่งเสริมสมรรถภาพในการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 ของครู ไปใช้ตามรายละเอียดที่กำหนดไว้

3. หลังการใช้แบบการบริหารเพื่อส่งเสริมสมรรถภาพในการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 ของครู ประเมินผลด้วยแบบทดสอบความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ ครูจำนวน 25 คน อีกครั้ง

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบทดสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 โดยใช้สถิติทดสอบค่าที (t - test) แบบ Dependent และค่าร้อยละ

การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินความสามารถในการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 โดยใช้ค่าร้อยละ และการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

การวิเคราะห์ข้อมูลจากการประเมินสมรรถภาพในการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 โดยใช้ค่าร้อยละ และการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อรูปแบบ การบริหารเพื่อส่งเสริมสมรรถภาพในการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 ของครู โดยใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน โดยใช้ค่า t-test แบบ Dependent

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารเพื่อส่งเสริมสมรรถภาพในการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 ของครูโรงเรียนเทศบาล 3 ชุมชนวัดจันทราวาสสรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้



การบริหารงานวิชาการด้านการจัดการเรียนรู้สู่ความเป็นเลิศ โดยเน้นการสร้างความรู้ความตระหนัก และบุคคลอ้างอิงให้ครูคล้อยตามในการปฏิบัติงาน ย่อมทำให้ครูปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและส่งผลต่อคุณภาพของผู้เรียน มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาสมรรถภาพในการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 ของครูและยกระดับคุณภาพผู้เรียน และกระบวนการบริหาร 7 ขั้นตอน คือ ขั้นที่ 1 กำหนดเป้าหมายการบริหารที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ (Win) ดำเนินการ

โดยผู้บริหารสร้างแรงจูงใจให้ครูทุกคนร่วมกันกำหนดเป้าหมายในการพัฒนางานวิชาการด้านการจัดการเรียนรู้สู่ความเป็นเลิศ ขั้นที่ 2 สร้างให้ครูเกิดความตระหนัก (Awareness) ดำเนินการสร้างความรู้ความตระหนักเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 ของครู โดยให้ครูศึกษาหลักการ แนวคิด นโยบายเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ของหน่วยงานทางการศึกษา ต่าง ๆ และศึกษาถึงแนวคิดหลักการในการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 และดำเนินการให้ครูได้

วิเคราะห์วิจารณ์ถึงคุณค่าความสำคัญและผลที่มีต่อการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตามความต้องการของสังคมไทยและสังคมโลกในปัจจุบัน ขั้นที่ 3 พัฒนาทีมด้วยความรักและเข้มแข็ง (Teamwork) โดยเริ่มจากการสร้างครูกลุ่มอ้างอิง ดำเนินการพัฒนาครูกลุ่มอ้างอิงด้านการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 โดยให้ครูแต่ละระดับชั้นเรียนคัดเลือกครูที่มีความรู้ความสามารถด้านการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 และเป็นผู้ที่เป็นที่ยอมรับนับถือ ทั้งด้านวิชาการและการปฏิบัติตนระดับชั้นละ 1 คน และดำเนินการพัฒนาครูกลุ่มอ้างอิง ให้มีความรู้และทักษะด้านการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 เป็นอย่างดี รวมทั้งเสริมสร้างเทคนิคในการถ่ายทอด เทคนิคในการกำกับติดตาม และทักษะทางสังคมให้เกิดความชำนาญ ขั้นที่ 4 เสริมแรงด้วยความคิดสร้างสรรค์ (Creative) ใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการดำเนินการพัฒนาให้ครูจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 โดยครูใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการดำเนินการ 4 ขั้นตอนได้แก่ ขั้นที่ 1 Design ดำเนินการให้ครูออกแบบการจัดการเรียนรู้ตามแนวศตวรรษที่ 21 ขั้นที่ 2 Development ดำเนินการให้ครูปรับปรุงพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนรู้ตามแนวศตวรรษที่ 21 ขั้นที่ 3 Implementation ดำเนินการให้ครูนำรูปแบบการจัดการเรียนรู้ ตามแนวศตวรรษที่ 21 ไปทดลองใช้ ขั้นที่ 4 Evaluation ดำเนินการให้ครูประเมินผลและปรับปรุงรูปแบบการจัดการเรียนรู้ตามแนวศตวรรษที่ 21 ขั้นที่ 5 โดยมุ่งมั่นทำงานอย่างเต็มที่ (Heartily) ใช้การสังเกตและการสะท้อนผลดำเนินการให้ครูกลุ่มอ้างอิงและครูผู้สอนร่วมกันสังเกตและสะท้อนผลในการดำเนินการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 โดยดำเนินการสังเกตและสะท้อนผลทั้ง 4 ขั้นตอน ของการดำเนินการพัฒนาอย่างเต็มกำลังความสามารถ ขั้นที่ 6 มีเจตคติที่ดีในการพัฒนา (Attitude) สร้างเจตคติที่ดีในการพัฒนา โดยให้มีการประเมินผลและปรับปรุง ดำเนินการให้ครูกลุ่มอ้างอิง ครูผู้สอน ผู้เชี่ยวชาญ และผู้วิจัยได้นำเสนอผลการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 ทั้งด้านกระบวนการจัดการเรียนรู้และผลลัพธ์ที่ได้และให้มีการเสนอแนะอย่างกล้าหาญมิตร เพื่อการปรับปรุงพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 ของครูแต่ละระดับชั้น ขั้นที่ 7 ขยายผลต่อทุกภาคีเครือข่าย (Network) ดำเนินการให้ครูผู้สอนที่มีผลงานการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 ได้นำเสนอผลงานต่อเพื่อนครู ต่อสถานศึกษาอื่น และต่อหน่วยงานที่เป็นภาคี

เครือข่ายทางวิชาการ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และได้กำหนดเงื่อนไขการนำรูปแบบการบริหาร ไปใช้ ดังนี้ 1) ครูมีความตระหนักในการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 2) ครูกลุ่มอ้างอิงจะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้และทักษะในการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 และเป็นบุคคลที่ครูมีความเชื่อมั่นศรัทธาในการปฏิบัติงานและการปฏิบัติตน 3) ผู้บริหารจะต้องมีความรู้ความเข้าใจ และมีเจตคติที่ดีต่อการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 4) ผู้บริหารจะต้องให้การสนับสนุนส่งเสริมครูกลุ่มอ้างอิงให้มีสมรรถภาพในการส่งเสริมพัฒนาและกำกับติดตามการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 ของครู

ผลการตรวจสอบความสมเหตุสมผลเชิงทฤษฎีความเป็นไปได้ และความสอดคล้องของรูปแบบ การบริหาร เพื่อส่งเสริมสมรรถภาพในการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 ของครูโดยผู้เชี่ยวชาญ พบว่า ความสมเหตุสมผลเชิงทฤษฎี มีค่าดัชนีความสอดคล้องรายข้อ ระหว่าง 0.80-1.00 ความเป็นไปได้ของรูปแบบ มีค่าดัชนีความสอดคล้องรายข้อ ระหว่าง 0.80-1.00 และความสอดคล้องของรูปแบบมีค่าดัชนีความสอดคล้องรายข้อ ระหว่าง 0.80-1.00 แสดงว่าขั้นตอนการพัฒนาแบบมีกระบวนการที่เป็นระบบ มีความเกี่ยวเนื่องสัมพันธ์กันทุกองค์ประกอบ ซึ่งก็คือ ปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลลัพธ์ที่คาดหวัง

1. ผลการนำรูปแบบการบริหารเพื่อส่งเสริมสมรรถภาพในการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 ของครูโรงเรียนเทศบาล 3 ชุมชนวัดจันทราวาส ไปใช้กับกลุ่มเป้าหมาย สรุปได้ ดังนี้

1.1 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 ของครูผู้รับ การบริหารตามรูปแบบการบริหาร เพื่อส่งเสริมสมรรถภาพในการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 พบว่า ก่อนและหลังการใช้รูปแบบการบริหารเพื่อส่งเสริมสมรรถภาพในการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 ครูผู้รับการบริหารตามรูปแบบ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยข้อ 1 ที่กำหนดไว้ โดยหลังจากใช้รูปแบบการบริหารมีคะแนนเฉลี่ยสูงกว่าก่อนการใช้รูปแบบการบริหาร

1.2 ผลการประเมินสมรรถภาพในการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 ของครูผู้รับการบริหารตามรูปแบบการบริหารเพื่อส่งเสริมสมรรถภาพในการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 พบว่าครูมีสมรรถภาพในการจัดการเรียนรู้สู่

ศตวรรษที่ 21 โดยรวมอยู่ในระดับสูงมาก (ร้อยละ 85.12)

1.3 ผลการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อรูปแบบ หลังการใช้รูปแบบการบริหาร พบว่า โดยภาพรวมครูมีความพึงพอใจต่อรูปแบบการบริหารเพื่อส่งเสริมสมรรถภาพในการจัดการเรียนรู้ศตวรรษที่ 21 ของครูในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.95$, $SD=.14$)

1.3.1 ความพึงพอใจของครูที่มีต่อองค์ประกอบของรูปแบบ พบว่าโดยภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.94$, $SD=.16$) โดยมีความพึงพอใจเป็น อันดับที่ 1 คือ กระบวนการบริหาร 7 ขั้นตอน มีความชัดเจน เหมาะสม และสัมพันธ์กัน องค์ประกอบของรูปแบบมีความชัดเจน และเป็นระบบ ($\bar{X}=5.00$, $SD=.00$) รองลงมาได้แก่ เงื่อนไขการนำไปใช้มีความเหมาะสม และกระบวนการบริหารและเงื่อนไขการนำไปใช้มีความสอดคล้องสัมพันธ์กัน($\bar{X}=4.94$, $SD=.18$)

1.3.2 ความพึงพอใจของครูที่มีต่อกระบวนการนำรูปแบบไปใช้ พบว่า โดยภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.95$, $SD=.14$) โดยมีความพึงพอใจเป็นอันดับที่ 1 คือ ขั้นสร้างความตระหนัก (Awareness) เป็นขั้นที่สามารถนำไปใช้ได้จริง ขั้นโดยมุ่งมั่นทำงานอย่างเต็มที่ (Heartily) เป็นขั้นที่สามารถนำไปใช้ได้จริง ขั้นมีเจตคติที่ดีในการพัฒนา (Attitude) เป็นขั้นที่สามารถนำไปใช้ได้จริง ขั้นกำหนดเป้าหมายการบริหารที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ (Win) เป็นขั้นที่สามารถนำไปใช้ได้จริง ($\bar{X}= 5.00$, $SD = .00$) รองลงมาคือ ขั้นเสริมแรงด้วยความคิดสร้างสรรค์ (Creative) เป็นขั้นที่สามารถนำไปใช้ได้จริงและขั้นการขยายผลต่อทุกภาคีเครือข่าย (Network) เป็นขั้นที่สามารถนำไปใช้ได้จริง ($\bar{X}=4.94$, $SD=.13$) และ ($\bar{X}= 4.89$, $SD = .13$) ตามลำดับ)

1.3.3 ความพึงพอใจของครูที่มีต่อผลของการนำรูปแบบไปใช้ พบว่า โดยภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.95$, $SD=.13$) โดยมีความพึงพอใจเป็นอันดับที่ 1 คือช่วยให้ครูได้จัดการเรียนรู้ศตวรรษที่ 21 เพื่อพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของผู้เรียนอย่างจริงจัง ช่วยให้ครูได้พัฒนาศักยภาพในการจัดการเรียนรู้ศตวรรษที่ 21 อันเป็นบทบาทสำคัญในวิชาชีพของครูยุคใหม่ ช่วยให้บรรยากาศในการจัดการเรียนรู้ของครูเป็นไปในทิศทางที่สอดคล้องกับยุคสมัย ($\bar{X}=5.00$, $SD=.00$) รองลงมา คือ ช่วยให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพ

ผู้เรียนด้านทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 มีความเข้าใจในปัญหาและตระหนักถึงความสำคัญในการจัดการเรียนรู้ศตวรรษที่ 21 ช่วยให้บรรยากาศในการจัดการเรียนรู้ของครู เป็นไปในทิศทางที่สอดคล้องกับยุคสมัย ($\bar{X}= 4.94$, $SD = .13$) และ ($\bar{X}=4.89$, $SD=.16$) ตามลำดับ)

2. ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียน ที่มีต่อการจัดการเรียนรู้ของครู ผู้รับการบริหารตามรูปแบบการบริหารเพื่อส่งเสริมสมรรถภาพในการจัดการเรียนรู้ศตวรรษที่ 21 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.91$, $SD=.14$) โดยมีความพึงพอใจเป็นอันดับ 1 คือ ด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการเรียนรู้ ($\bar{X}=4.94$, $SD=.14$) รองลงมา คือ ด้านการฝึกทักษะปฏิบัติ และด้านปฏิสัมพันธ์กับเพื่อน ($\bar{X}=4.92$, $SD=.10$) และ ($\bar{X}= 4.89$, $SD=.14$ ตามลำดับ)

3. ผลการศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน พบว่า ทุกวิชาทุกระดับชั้น นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังการดำเนินการจัดการเรียนรู้ศตวรรษที่ 21 ของครู พัฒนาขึ้น โดยมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 2 ที่ว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนก่อนและหลังการดำเนินการจัดการเรียนรู้ศตวรรษที่ 21 พัฒนาขึ้น

การอภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารเพื่อส่งเสริมสมรรถภาพในการจัดการเรียนรู้ศตวรรษที่ 21 ของครู โรงเรียนเทศบาล 3 ชุมชนวัดจันทราวาส ผู้วิจัย อภิปรายผลจากข้อค้นพบตามลำดับวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

1. รูปแบบการบริหารเพื่อส่งเสริมสมรรถภาพในการจัดการเรียนรู้ศตวรรษที่ 21 ของครูโรงเรียนเทศบาล 3 ชุมชนวัดจันทราวาสมีชื่อว่า วัดจันทร์ (WATCHAN Model) มีองค์ประกอบ ได้แก่ หลักการ คือ การบริหารงานวิชาการ ด้านการจัดการเรียนรู้ โดยเน้นการสร้างความรู้ความตระหนัก และบุคคลอ้างอิงให้ครูคล้อยตามในการปฏิบัติงาน ย่อมทำให้ครูปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและส่งผลต่อคุณภาพของผู้เรียน มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาสมรรถภาพในการจัดการเรียนรู้ศตวรรษที่ 21 ของครูและยกระดับคุณภาพผู้เรียน ผลการตรวจสอบความสมเหตุสมผลเชิงทฤษฎีความเป็นไปได้ และความสอดคล้องของรูปแบบ

โดยผู้เชี่ยวชาญ พบว่า ความสมเหตุสมผลเชิงทฤษฎี มีค่าดัชนีความสอดคล้องรายข้อ ระหว่าง 0.80-1.00 ความเป็นไปได้ของรูปแบบ มีค่าดัชนีความสอดคล้องรายข้อ ระหว่าง 0.80-1.00 และความสอดคล้องของรูปแบบ มีค่าดัชนีความสอดคล้องรายข้อ ระหว่าง 0.80-1.00 ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการพัฒนารูปแบบการบริหารได้กำหนดองค์ประกอบของรูปแบบการบริหารเพื่อส่งเสริมสมรรถภาพในการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 ของครู ที่ชัดเจนและเป็นระบบ โดยผู้วิจัยพัฒนานำมาจากแนวคิดการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) ผสมผสานกับแนวคิดการออกแบบระบบการเรียนการสอน ADDIE Model ของ Kevin Kruse (2008) ร่วมกับแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการบริหาร นำมาออกแบบและพัฒนาด้วยวิธีการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดการออกแบบเชิงระบบของ Thitsana Khaemmanee (2017) ; Ekawit Kaewpradit (2002) ; และ Kevin Kruse (2008) ได้กล่าวถึงการออกแบบเชิงระบบ หากเริ่มต้นพัฒนาจากขั้นการวิเคราะห์สภาพที่แท้จริง เช่น การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานเชิงนโยบาย เป้าหมายและสภาพบริบทต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสิ่งที่คาดหวังที่ต้องการให้เกิดขึ้น จะนำไปสู่การศึกษาปัญหา ความต้องการและจุดบกพร่องต่าง ๆ เพื่อระบุเป้าหมายและผลลัพธ์ที่พึงประสงค์ในการพัฒนาที่ชัดเจน สอดคล้องกับ Watchara Laoreandee (2017) ที่กล่าวว่า การกำหนดจุดหมายได้ชัดเจนเท่าใด ยิ่งทำให้มองเห็นแนวทางปฏิบัติและเป้าหมายที่ชัดเจนขึ้นเท่านั้น โดยเฉพาะงานบริหารวิชาการซึ่งเป็นงานที่ปฏิบัติร่วมกับครูเพื่อให้ส่งผลต่อผู้เรียนโดยตรง และสอดคล้องกับแนวคิดของ Joyce, Weil and Calhoun (2004) ที่ว่าการพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพนั้นต้องอาศัยพื้นฐานของความเชื่อ/ที่มาของรูปแบบการสอน (Orientation to the Model) ประกอบด้วยทฤษฎี/แนวคิด (Theories/Concepts) หลักการ (Principles) เป้าหมาย (Goal) เงื่อนไขหรือข้อตกลงเบื้องต้น (Assumption) หลักการสำคัญ (Major Concepts) ที่เป็นพื้นฐานของรูปแบบการเรียนการสอน อีกทั้งยังสอดคล้องกับแนวคิดของ Bardo และ Hartman (1982) ที่ได้นำเสนอว่า รูปแบบมีความสำคัญ เป็นการถ่ายทอดความคิด ความเข้าใจ ตลอดจนทั้งจินตนาการที่มีต่อปรากฏการณ์หรือเรื่องราวใด ๆ ให้ปรากฏโดยเป็นการแสดงโครงสร้าง

ที่เกี่ยวข้องเชื่อมโยงกันของหน่วยต่าง ๆ หรือตัวแปรต่าง ๆ ในเชิงความสัมพันธ์เชิงเหตุและผลอย่างกระชับภายใต้หลักการอย่างมีระบบ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ Samart Thimnak (2010) เรื่อง การพัฒนารูปแบบการนิเทศการสอนตามแนวคิดของกลี๊แมน เพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนรู้ด้านทักษะการอ่านของครูภาษาไทย พบว่า รูปแบบการนิเทศการสอนที่มีประสิทธิภาพ มีความสอดคล้องกับทฤษฎีและข้อมูลที่เกี่ยวข้องมีความสอดคล้องกับหลักวิชาการของการนิเทศการสอน มีความสอดคล้องกับบริบทและความพร้อมของโรงเรียน มีความสัมพันธ์และต่อเนื่องกันของแต่ละขั้นตอน มีความสอดคล้องกับเป้าหมายที่ต้องการ มีความสอดคล้องกับเครื่องมือที่ใช้ สามารถนำไปใช้จริงในภาคปฏิบัติ ผลการนำรูปแบบการบริหารเพื่อส่งเสริมสมรรถภาพในการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 ของครูไปใช้กับกลุ่มเป้าหมายได้ผลสรุปและนำไปสู่การอภิปราย ตามลำดับ ดังนี้

2. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 ของครูผู้รับการบริหารตามรูปแบบการบริหารเพื่อส่งเสริมสมรรถภาพในการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 พบว่า ก่อนและหลังการใช้รูปแบบการบริหารเพื่อส่งเสริมสมรรถภาพในการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 ครูมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยหลังการใช้รูปแบบการบริหาร มีคะแนนเฉลี่ยสูงกว่าก่อนการใช้รูปแบบการบริหาร ยอมรับสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 1 ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากครูผู้รับการบริหารตามรูปแบบการบริหารเพื่อส่งเสริมสมรรถภาพในการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 ได้รับการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อทบทวนเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 โดยวิทยากรผู้เชี่ยวชาญที่มีวิธีการฝึกอบรม ที่เป็นขั้นตอน มีการบรรยาย สาธิต ฝึกปฏิบัติ และให้ข้อมูลย้อนกลับ เข้าใจง่าย ครอบคลุมเนื้อหาเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 มีการฝึกปฏิบัติในการออกแบบและวางแผน และการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 สาธิตการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 ระหว่างการฝึกปฏิบัติมีการดูแล ให้คำแนะนำอย่างใกล้ชิดจากครูกลุ่มอ้างอิง ประกอบกับในกระบวนการบริหารตามรูปแบบ มีขั้นตอนการให้ศึกษาความรู้ (Information) เกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 ทั้งการทบทวน และให้ความรู้เสริมเติมเต็ม แนวปฏิบัติที่ถูกต้องชัดเจนส่งผลให้ครูมีความ

รู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 หลังการใช้รูปแบบการบริหารเพื่อส่งเสริมสมรรถภาพในการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 สูงขึ้น ซึ่ง Glickman Gordon and Ross Gordon (2001) ได้สรุปเกี่ยวกับการเรียนรู้ของผู้ใหญ่ว่า ความพร้อมที่จะเรียนรู้ของผู้ใหญ่มีอิทธิพลจากความต้องการที่จะแก้ปัญหาชีวิตจริง ซึ่งเกี่ยวข้องกับงานที่ต้องพัฒนาตนเองด้วย และ Watchara Laoreandee (2017) ได้เขียนสรุปไว้อย่างน่าสนใจว่าครูส่วนใหญ่กำลังพัฒนาวิชาชีพของตนอย่างต่อเนื่อง โดยการเป็นครุณักวิจัยเป็นครูยุคใหม่ที่ใช้ห้องเรียนที่ตนเองสอนเป็นห้องทดลองครูกำลังเปลี่ยนแปลงวิธีการปฏิบัติงานร่วมกับนักเรียนของตนเอง โดยมองห้องเรียนอย่างเป็นระบบด้วยการทำวิจัยเชิงปฏิบัติการในชั้นเรียนและสอดคล้องกับผลวิจัยของ Gilmer (1966) ที่ศึกษาเกี่ยวกับการใช้วิจัยเชิงปฏิบัติการในชั้นเรียน เพื่อพัฒนาครูวิทยาศาสตร์ในระดับประถมศึกษา จากผลการวิจัย พบว่าจากการที่ครูได้ทำวิจัยเชิงปฏิบัติการในชั้นเรียนควบคู่กับการช่วยเหลือ แนะนำจากเพื่อนหรือผู้ที่ทำหน้าที่ช่วยสังเกต บันทึกพฤติกรรมการเรียนการสอน ทำให้ครูเกิดความเข้าใจเกี่ยวกับบริบทชั้นเรียนของตนเอง และรู้จักนักเรียนดีขึ้น จึงส่งผลให้ครูมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 สูงขึ้น

3. สมรรถภาพในการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 ของครูโรงเรียนเทศบาล 3 ชุมชนวัดจันทราวาส ที่รับการบริหารตามรูปแบบการบริหารเพื่อส่งเสริมสมรรถภาพในการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 โดยภาพรวมอยู่ในระดับสูงมาก (ร้อยละ 85.12) ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานข้อ 2 และยังพบอีกว่าครูมีความสามารถในการออกแบบและวางแผนการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 อยู่ในระดับสูงมาก (ร้อยละ 86.53) ส่วนความสามารถในการดำเนินการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 อยู่ในระดับสูง (ร้อยละ 83.00) ส่งผลให้ครูมีความตั้งใจที่จะศึกษาความรู้เกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 และนำไปสู่การปฏิบัติจริง ซึ่งสอดคล้องกับ Bennis and Chin (1969) ที่ได้เสนอยุทธวิธีทั่วไปของการเปลี่ยนแปลงไว้ 3 ยุทธวิธี คือ 1) ยุทธวิธีที่ใช้หลักเหตุผล และข้อมูลเชิงประจักษ์ โดยมีความเชื่อว่า มนุษย์จะให้ความสนใจของตนเองให้ปรากฏชัดเจนได้ การเปลี่ยนแปลง จึงเกิดขึ้นจากการที่ตัวบุคคลกลุ่มบุคคลรู้ดีว่าตนเองมีความประสงค์และเห็นว่าผลลัพธ์ตามความสนใจของตนเอง 2) ยุทธวิธีให้การศึกษา

ใหม่หรือความรู้ใหม่ โดยมีความเชื่อว่า มนุษย์มีแรงจูงใจที่แตกต่างกัน ยึดความเป็นเหตุผลและความฉลาดของมนุษย์ โดยที่แบบแผนการปฏิบัติใด ๆ จะได้รับการสนับสนุน หรือเป็นผลจาก บรรทัดฐานของสังคมที่บุคคลนั้นยอมรับและยึดเป็นแนวปฏิบัติ และ 3) ยุทธวิธีการใช้อำนาจและการควบคุม กล่าวคือ เป็นการใช้อิทธิพลของตำแหน่งหน้าที่และใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถคัดค้านหรือปฏิเสธได้ ประกอบกับการนำเอากระบวนการเชิงวิศวกรรมมาเป็นกระบวนการในการดำเนินการพัฒนาการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 ของครูมีส่วนอย่างมากที่ทำให้ครูมีความสนใจและตั้งใจในการฝึกปฏิบัติการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 เนื่องจากกระบวนการเชิงวิศวกรรม เป็นกระบวนการจัดการเรียนรู้รูปแบบใหม่ที่นำมาใช้กับสะเต็มศึกษา ซึ่งเป็นนโยบายระดับชาติ ครูจึงมีความต้องการรู้และเห็นแนวทางในการออกแบบกระบวนการเชิงวิศวกรรมจึงได้ลงมือปฏิบัติในการออกแบบการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 อย่างจริงจัง จึงมีความสามารถในการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 สูง สอดคล้องกับแนวคิดกระบวนการเกิดความตระหนักของ Good (1989) ที่กล่าวว่าเมื่อบุคคลได้รับการกระตุ้นจากสิ่งเร้า หรือรับการสัมผัสสิ่งเร้าแล้วจะเกิดความรู้ เมื่อรับรู้ขั้นต่อไปก็จะเข้าใจในสิ่งเหล่านั้น คือ เกิดความคิดรวบยอดและนำไปสู่การเรียนรู้ คือ มีความรู้ในสิ่งนั้นและนำไปสู่การเกิดความตระหนักในที่สุด ซึ่งความรู้และความตระหนักต่างก็จะนำไปสู่การกระทำหรือการแสดงพฤติกรรมของบุคคลต่อสิ่งเร้านั้น ๆ เป็นข้อมูลที่สนับสนุนได้ว่ารูปแบบการบริหารเพื่อส่งเสริมสมรรถภาพในการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 ของครู โรงเรียนเทศบาล 3 ชุมชนวัดจันทราวาสที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นมีความสมเหตุสมผลเชิงทฤษฎี ความเป็นไปได้ในการนำไปใช้ และมีความสอดคล้องของรูปแบบสูง บรรลุตามผลลัพธ์ที่ต้องการ คือ สมรรถภาพในการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 ของครูสูงขึ้น

4. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อรูปแบบการบริหารเพื่อส่งเสริมสมรรถภาพในการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 ของครูพบว่าครูมีความพึงพอใจต่อรูปแบบการบริหารเพื่อส่งเสริมสมรรถภาพในการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 อยู่ในระดับมากที่สุด ยอมรับสมมติฐานการวิจัยข้อ 3 ที่กำหนดไว้ สอดคล้องกับแนวคิดของ Rolfe (2008) ที่กล่าวว่า หากบุคคลมีความสนใจและเต็มใจในการเข้าร่วมกระบวนการแล้ว เขาจะเกิดความพึงพอใจที่จะปฏิบัติ

ตาม และสอดคล้องกับ Pask, Roger and Joy, Barry (2007) ที่กล่าวว่า กระบวนการให้คำปรึกษาและได้รับการยอมรับก็ต่อเมื่อนั้นเป็นสิ่งที่ตรงกับความต้องการอยากศึกษา และสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงานของแต่ละบุคคล และองค์กรได้อย่างเหมาะสม

5. ความพึงพอใจของนักเรียน ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของครูผู้รับการบริหารตามรูปแบบการบริหารเพื่อส่งเสริมสมรรถภาพในการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 4 โดยมีความพึงพอใจด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการเรียนรู้ รองลงมาคือ ด้านการฝึกทักษะปฏิบัติและด้านปฏิสัมพันธ์กับเพื่อน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูมีการปรับเปลี่ยนกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นให้นักเรียนมีความเป็นอิสระในการเรียนรู้มากขึ้น มีการนำเอาสถานการณ์หรือปัญหาในชีวิตจริงของนักเรียนมาเป็นหน่วยการเรียนรู้เป็นการเรียนรู้อย่างมีเป้าหมายเพื่อนำไปใช้หรือนำมาใช้ในการแก้ปัญหาหรือสร้างสรรค์งานอาชีพของตนเอง ประกอบกับรูปแบบการจัดการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 ครูใช้รูปแบบการสอนหลัก 3 รูปแบบ คือการสอนโดยใช้โครงงานเป็นฐาน (PBL) การสอนโดยใช้ปัญหาเป็นฐาน (PBL) และการสอนโดยใช้กระบวนการสืบสวน (IBL) โดยจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในลักษณะของกิจกรรมกลุ่ม ทำให้เกิดการร่วมคิด ร่วมเรียนรู้ และเกิดความเป็นกัลยาณมิตรในการเรียนรู้สูง สอดคล้องกับแนวคิดของ Thitsana Khaemmanee (2017) ได้ให้ความหมายของกระบวนการกลุ่มสัมพันธ์ไว้ว่า กระบวนการกลุ่มสัมพันธ์คือ กระบวนการที่ใช้กลุ่มในการแก้ปัญหาหรือกระทำการหนึ่งสิ่งใดร่วมกัน เพื่อเรียนรู้สิ่งต่าง ๆ ผู้เรียนจะเป็นผู้เข้าร่วมกิจกรรมเรียนรู้ด้วยตนเอง และใช้วิธีวิเคราะห์พฤติกรรมของผู้เรียนซึ่งเกิดขึ้นในขณะนั้นเป็นกระบวนการสำคัญของการเรียนรู้

6. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนที่เกิดจากการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 พบว่า หลังการบริหารตามรูปแบบการบริหารเพื่อส่งเสริมสมรรถภาพในการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก้าวหน้าขึ้นสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด (ร้อยละ 80) ยอมรับสมมติฐานการวิจัย ข้อ 5 ที่กำหนดไว้ ซึ่งสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ในมาตรฐานและตัวชี้วัดของหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 จึงส่ง

ผลให้ผู้เรียนมีผลการเรียนดีขึ้น ดังที่ Good (1989) กล่าวว่า การบริหารงานวิชาการ เป็นการช่วยเหลือครูในการปรับปรุงการสอนซึ่งเป็นการกระตุ้นให้เกิดความเจริญงอกงามทางวิชาชีพ และการพัฒนาตนเองในเรื่องการเลือกและปรับปรุงจุดประสงค์การสอน สื่อการสอน วิธีการสอนและการประเมิน ผลการเรียนรู้ ซึ่งสอดคล้องกับที่ Watchara Laoreandee (2017) กล่าวว่า จุดมุ่งหมายของการบริหารงานวิชาการ คือ การปรับปรุงกระบวนการสอนและกระบวนการเรียนรู้ เพื่อส่งเสริมพัฒนาความเจริญก้าวหน้า ในวิชาชีพครูที่ส่งผลโดยตรงต่อการเรียนรู้ของนักเรียน

ข้อเสนอแนะ

เนื่องจากขั้นตอนการบริหารตามรูปแบบที่พัฒนาขึ้น ที่เรียกว่า รูปแบบการบริหารเพื่อส่งเสริมสมรรถภาพในการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 ของครูโรงเรียนเทศบาล 3 ชุมชนวัดจันทราวาสมีหลายขั้นตอน ดังนั้นเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการนำรูปแบบการบริหารไปใช้ มีข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณาในประเด็นต่อไปนี้

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. จากผลการวิจัย พบว่า รูปแบบการบริหารเพื่อส่งเสริมสมรรถภาพในการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 ของครูโรงเรียนเทศบาล 3 ชุมชนวัดจันทราวาสเป็นรูปแบบการบริหารที่มีประสิทธิภาพ มีความเหมาะสมผลเชิงทฤษฎี ความเป็นไปได้ และความสอดคล้องของรูปแบบสูง และเมื่อนำไปใช้กับกลุ่มเป้าหมาย มีประสิทธิภาพเชิงประจักษ์สูง คือครูมีสมรรถภาพในการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 สูงและนักเรียนมีผลการเรียนรู้พัฒนาขึ้น ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาหรือผู้ที่เกี่ยวข้องจึงควรนำรูปแบบการบริหารเพื่อส่งเสริมสมรรถภาพในการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 ของครูไปใช้ในการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และสถานศึกษาในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ

2. ผลจากการนำรูปแบบการบริหารเพื่อส่งเสริมสมรรถภาพในการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 ของครูโรงเรียนเทศบาล 3 ชุมชนวัดจันทราวาสไปใช้ ส่งผลให้ครูมีสมรรถภาพในการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 สูงมาก ดังนั้น การนำรูปแบบการบริหารเพื่อส่งเสริมสมรรถภาพ

ในการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 ของครูไปใช้ จะต้องให้ความสำคัญกับการสร้างความตระหนักและจะต้องสร้างครูกลุ่มอ้างอิงให้มีความรู้และทักษะที่ดีคอยให้คำปรึกษาแนะนำ

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ผลการวิจัย พบว่ารูปแบบการบริหารเพื่อส่งเสริมสมรรถภาพในการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 ของครูโรงเรียนเทศบาล 3 ชุมชนวัดจันทราวาสเป็นรูปแบบที่สามารถพัฒนาสมรรถภาพในการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 ของครูให้สูงขึ้นและพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักเรียนให้สูงขึ้นด้วย ดังนั้น จึงควรมีการวิจัยเพิ่มเติม โดยการนำรูปแบบการบริหารเพื่อส่งเสริมสมรรถภาพในการจัดการเรียน

รู้สู่ศตวรรษที่ 21 ของครูโรงเรียนเทศบาล 3 ชุมชนวัดจันทราวาสไปใช้ในการพัฒนางานวิชาการของครูด้านอื่น ๆ เช่น ด้านการวิจัยในชั้นเรียน ด้านการวัดและประเมินผลตามสภาพจริง ด้านการจัดการเรียนรู้สะเต็มศึกษา เป็นต้น

2. การวิจัยครั้งนี้เป็นการพัฒนารูปแบบรูปแบบการบริหารเพื่อส่งเสริมสมรรถภาพในการจัดการเรียนรู้สู่ศตวรรษที่ 21 ของครูที่มีจุดเน้นการสร้างความรู้หนักและสร้างครูกลุ่มอ้างอิง ดังนั้น ควรมีการวิจัยเพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารโดยทฤษฎีการกระทำด้วยเหตุผล เพื่อส่งเสริมสมรรถภาพการปฏิบัติงานวิชาการของครูในด้านอื่นๆ เนื่องจากทฤษฎีการกระทำด้วยเหตุผล เป็นทฤษฎีที่ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานด้วยเหตุผล 2 ประการ คือ การมีเจตคติ และการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง



References

- Bardo, J. W., & Hartman, J. J. (1982). *Urban society: A systemic introduction*. New York: peacock.
- Bennis, K. D., & Chin, R. (1969). *The planning of change*. (2nd ed.). New York: Holt, Rinehart & Winston.
- Bunsa-at, N. (2020). *21st Century skills that affects the academic leadership of educational institution administrators under the jurisdiction of the Samut Sakhon primary educational service area office*. Silpakorn University. (in Thai)
- Gilmer, V. B. (1966). *Applied psychology: Problems in living and work*. New York: McGraw-Hill.
- Good, C. V. (1989). *Dictionary of education*. (3rd ed.). New York: McGraw-Hill.
- Glickman, C. D., Gordon, S. P., & Ross-Gordon, J. M. (2001). *Super vision and instructional leadership*. (5th ed.). Needham Heights, MA: Allyn & Bacon.
- Joyce, B., Weil, M., & Calhoun, E. (2004). *Models of teaching*. (7th ed.). London, England: Pearson.
- Kaewpradit, E. (2002). *Educational technology principles and concepts into practice*. Songkhla: Thaksin University. (in Thai)
- Kruse, K. (2008). *Introduction to Instructional design and the ADDIE model*. Retrieved from http://www.e-learningguru.com/articles/art2_1.htm
- Khaemmanee, T. (2017). *Teaching science: Knowledge for organizing an effective learning process*. (8th ed.). Bangkok: Chulalongkorn University Press. (in Thai)
- Laoreandee, W. (2017). *Proactive learning management strategy to develop thinking and raise the quality of education for the 21st century*. (12th ed.). Nakhon Pathom: Phetkasem Printing Group Co., Ltd. (in Thai)
- Martin, J. (2010). *The meaning of the 21st century*. Bangkok: Inc.
- Pask, R., & Joy, B. (2007). *Mentoring–Coaching: A handbook for education Professionals Open University press McGraw-Hill Education*. England: Berkshire.

- Rolfe, A. (2008). *Mentoring working*. Retrieved from <http://www.mentoringwork.com/definitions-of-mentoring.html>.
- Sangkaphan, S. (2014). *Why skills in the 21st century?*. Maha Sarakham: Maha Sarakham University. (in Thai)
- Tessaban 3 Chumchonwatjantrawas School. (2020). *Self-assessment report*. Phetchaburi: Tessaban 3 Chumchonwatjantrawas School. (in Thai)
- Thimnak, S. (2010). *Results of developing a teaching supervision model according to glickman's concept to develop competencies of organizing learning about reading skills for Thai language teachers using the research and development process together with the concept of systematic teaching design*. Silpakorn University. (in Thai)

