

ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในกองทัพภาคที่ 4
(มณฑลทหารบกที่ 41-46)

Factors Affecting the Success of Work Performance of Accountants in the
4th Army Area (41st-46th Military Districts)

จิรภัทร์ พรหมศิลป์¹ และ อัจฉรวรรณ รัตนพันธ์¹

Jirapat Promsin¹ and Atcharawan Rattanaphan¹

¹หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

¹Master of Business Administration, Suratthani Rajabhat University

Received: March 19, 2025

Revised: April 24, 2025

Accepted: April 29, 2025

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อศึกษาสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีในกองทัพภาคที่ 4 (มณฑลทหารบกที่ 41-46) (2) เพื่อศึกษาความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในกองทัพภาคที่ 4 (มณฑลทหารบกที่ 41-46) และ (3) เพื่อศึกษาอิทธิพลของปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในกองทัพภาคที่ 4 (มณฑลทหารบกที่ 41-46) ประชากร คือ ผู้ที่ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีในกองทัพภาคที่ 4 (มณฑลทหารบกที่ 41-46) จำนวน 90 คน โดยใช้แบบสอบถามแบบเลือกตอบ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และวิเคราะห์สมการถดถอย ผลการวิจัยพบว่า (1) สมรรถนะวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีในกองทัพภาคที่ 4 (มณฑลทหารบกที่ 41-46) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชี และด้านทักษะวิชาชีพบัญชี (2) ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในกองทัพภาคที่ 4 (มณฑลทหารบกที่ 41-46) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านมาตรฐานและความน่าเชื่อถือ ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และ ด้านความพึงพอใจของฝ่ายการเงินและบัญชี (3) สมรรถนะวิชาชีพบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในกองทัพภาคที่ 4 (มณฑลทหารบกที่ 41-46) ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชี และด้านทักษะวิชาชีพบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และสามารถพยากรณ์ผลได้ร้อยละ 74.20

คำสำคัญ: สมรรถนะวิชาชีพบัญชี; ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน; นักบัญชี; กองทัพภาคที่ 4

Abstract

This research aimed to (1) study the professional accounting competencies of accountants in the 4th Army Area (41st-46th Military District), (2) examine the success of their work performance, and (3) investigate factors that affecting success of their work performance. Data were collected by using a multiple-choice questionnaire from sample group consisted of 90 personnel who working in finance and accounting within the 4th Army Area (41st-46th Military District) and analyzed by using mean,

standard deviation, Pearson's correlation coefficient, and regression analysis. The research results revealed that (1) the overall professional accounting competency of accountants was at the highest level. Ranked from highest to lowest, professional ethics, professional knowledge and abilities, and professional skills (2) work performance success of the accountants was at a high level. Ranked from highest to lowest, goals achievement, standards and credibility, work processes accomplishment, and satisfaction of the finance and accounting division (3) the professional accounting knowledge and abilities factor had influence on work performance success at 0.05 a statistically significant level. These factors could predict 74.20% of the variance in work performance success.

Keywords: Accounting professional competency; Performance of accountants; Accountant; 4th Army Area



บทนำ

ด้วยสภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบันที่เปลี่ยนแปลงไปมาก ไม่ว่าจะเป็นด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านการเมือง เทคโนโลยี สภาพแวดล้อมต่าง ๆ ก่อให้เกิดผลกระทบในหลาย ๆ องค์กร ทั้งธุรกิจ หน่วยงานเอกชนและหน่วยงานภาครัฐ และมีหลาย ๆ หน่วยงานที่ปรับเปลี่ยนวัตถุประสงค์และระบบการปฏิบัติงานเพื่อให้หน่วยงานปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์และยังคงดำรงอยู่ได้ บทบาทสำคัญของการบริหารงานบัญชีในหน่วยงานทางทหารที่ต้องมีความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และความถูกต้องในการบริหารทรัพยากรภาครัฐ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกองทัพที่มีความซับซ้อนและการควบคุมการบริหารทรัพยากรเท่าที่จำเป็นในการดำเนินงานทางทหาร ซึ่งการพิจารณาการปฏิบัติงานด้านบัญชีให้เกิดความสำเร็จในหน่วยงานจึงมีความสำคัญเนื่องจากจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพทางการเงินในการบริหารงานภายในหน่วยงานของกองทัพ ซึ่งนักบัญชีในหน่วยงานกองทัพจะมีบทบาทสำคัญในด้านการบริหารจัดการงบประมาณ การจัดทำรายงานทางการเงิน รวมไปถึงการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามแผนการเบิกจ่ายประจำปี ตามระเบียบข้อบังคับเพื่อไม่ให้เงินในงบประมาณตกเป็นรายได้แผ่นดิน ในการปฏิบัติงานของนักบัญชีจึงส่งผลโดยตรงต่อความโปร่งใส ความถูกต้องในการใช้จ่ายงบประมาณและการบริหารจัดการทรัพยากรภายในองค์กร นอกจากนี้ นักบัญชีมีการปรับเปลี่ยนการปฏิบัติงานให้เข้ากับยุคสมัยปัจจุบันที่กำลังพัฒนาไปจากเดิม โดยระบบบัญชีมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงและ

พัฒนาเพิ่มขึ้นอาศัยความรู้ใหม่ๆ และเทคโนโลยีต่าง ๆ มาทำให้นักบัญชีลงข้อมูลได้รวดเร็วยิ่งขึ้น จึงประหยัดเวลาในการปฏิบัติงาน (รัชนก ขวัญอ่อน, 2564) และนักบัญชีมีหน้าที่ในการจัดบันทึกรายการที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินและยังจัดทำรายงานทางการเงิน เพื่อให้ผู้บริหารใช้ประกอบการตัดสินใจและวางแผนการดำเนินงานต่อไปในอนาคต จึงกล่าวได้ว่า นักบัญชีเป็นบุคลากรที่มีความสำคัญในการดำเนินงานของหน่วยงาน (สภาวิชาชีพบัญชี, 2547)

การปฏิบัติงานในปัจจุบันให้ประสบความสำเร็จได้นั้นต้องมีสมรรถนะวิชาชีพบัญชี ที่เป็นคุณลักษณะด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาชีพบัญชี การปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี และทักษะในการปฏิบัติงานด้านบัญชี มีการพัฒนาคุณลักษณะในการปฏิบัติงานด้านบัญชีให้มีความหลากหลาย มีการเพิ่มทักษะของผู้ทำบัญชีให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์, 2560) และเป็นขีดความสามารถทางปัญญาที่แสดงถึงบุคลากรผู้นั้นมีความรู้ความสามารถในด้านวิชาชีพบัญชี สามารถนำไปประยุกต์และพัฒนาในการปฏิบัติงานภายในหน่วยงานให้เกิดประโยชน์บรรลุเป้าหมายและสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ สามารถให้คำแนะนำแก่เพื่อนร่วมงานและปฏิบัติงานร่วมกันได้ (ณัฐธยาน์ หลวงยศ, 2562) และเป็นคุณลักษณะเชิงพฤติกรรมที่มีผลมาจากความรู้ทางวิชาชีพมาปฏิบัติงานทางด้านบัญชีราชการหรือบัญชีภาครัฐจะต้องใช้ความรู้และทักษะทางวิชาการมาสนับสนุนในการพัฒนางาน

ให้มีประสิทธิภาพในการดำเนินงานของภาครัฐให้ดียิ่งขึ้น (ร้อยโทหญิงรังสิยา พิทักษ์ศรี, 2563)

จากที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในกองทัพอากาศที่ 4 (มณฑลทหารบกที่ 41-46) ผลการศึกษาที่ได้สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการกำหนดการส่งเสริมการพัฒนาประสิทธิภาพของนักบัญชี และสนับสนุนการศึกษาต่อในสายงานด้านบัญชีภายในกองทัพอากาศที่ 4 ซึ่งจะเห็นได้ว่าสมรรถนะวิชาชีพบัญชีมีความสำคัญต่อหน่วยงานทางทหารเป็นอย่างมากและของผลการวิจัยครั้งนี้อาจช่วยให้หน่วยงานนำปัจจัยเหล่านี้ไปใช้ในการวางแผนและปรับปรุงระบบการทำงาน สามารถสนับสนุนความรู้ให้บุคลากรในอนาคต โดยเฉพาะการบริหารทรัพยากรด้วยความโปร่งใสในหน่วยงานทางทหาร ช่วยเสริมสร้างการใช้จ่ายงบประมาณให้เกิดประโยชน์สูงสุดและเป็นไปตามกฎระเบียบของกองทัพจึงเป็นที่มาของงานวิจัยนี้

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีในกองทัพอากาศที่ 4 (มณฑลทหารบกที่ 41-46)
2. เพื่อศึกษาความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในกองทัพอากาศที่ 4 (มณฑลทหารบกที่ 41-46)
3. เพื่อศึกษาอิทธิพลของปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในกองทัพอากาศที่ 4 (มณฑลทหารบกที่ 41-46)

แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องได้มาจากการทบทวนวรรณกรรม การค้นคว้าเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดการวิจัยประกอบด้วย ตัวแปรอิสระจากกรอบแนวคิดสมรรถนะวิชาชีพบัญชี ตามสภาวิชาชีพบัญชี และในส่วนของตัวแปรตาม ผู้วิจัยได้ใช้แนวคิดความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

แนวคิดทฤษฎีสมรรถนะวิชาชีพ

สภาวิชาชีพ ได้ให้ความหมายไว้ว่า สมรรถนะทางวิชาชีพบัญชี (Accounting Professional Competency) เป็นคุณลักษณะด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาชีพ

การปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี และทักษะในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชี เป็นพฤติกรรมเฉพาะบุคคลที่แสดงออกมาให้เห็นในรูปของทักษะ ได้แก่ ความรู้ความสามารถ บุคลิกภาพ ลักษณะนิสัย ทศนคติและแรงจูงใจ ศักยภาพและทักษะในการปฏิบัติงานทางด้านการบัญชีที่มีการพัฒนาคุณลักษณะในการทำงานด้านบัญชี มีการเพิ่มทักษะ ความสามารถของผู้ทำบัญชี ให้มีความหลากหลายในการปฏิบัติงานด้านบัญชีให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานนั้น สามารถปฏิบัติงานตรงตามเป้าหมายที่หน่วยงานกำหนดหรือมากกว่า มาตรฐานที่หน่วยงานกำหนด มีผลให้ผู้ปฏิบัติงานได้มีโอกาส มีความชำนาญด้านสมรรถนะ มีความก้าวหน้าตามสายงานที่ปฏิบัติที่สูงขึ้น ตามระดับตำแหน่งที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบมากขึ้น (สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์, 2560) และผู้ทำงานด้านบัญชีต้องมีความรู้ความสามารถจากการศึกษาโดยตรง รวมถึงต้องอาศัยประสบการณ์การทำงานโดยตรง มีประสบการณ์ที่เพียงพอ ผู้ที่จะปฏิบัติงานด้านนี้ต้องเป็นผู้ที่มีทักษะ ความเชี่ยวชาญ ความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และรวมถึงกฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในปฏิบัติงานโดยอาศัยความรู้ ความชำนาญและความสามารถในการทำงานด้านสายงานด้วยความระมัดระวัง และมีความซื่อสัตย์ มีความรับผิดชอบต่องานที่ทำ เพื่อจะได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ การที่นักบัญชีมีความรู้ความสามารถและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงานจะทำให้เกิดการรายงานทางการเงินที่ถูกต้อง ครบถ้วนและมีคุณภาพ (พัชรทิศา นวลละออง, 2562) เป็นคุณลักษณะของบุคคลที่แสดงออกมาในเชิงพฤติกรรมจาก ทักษะความสามารถ และคุณลักษณะอื่นที่เกี่ยวข้องกับบุคคลที่ส่งผลให้บุคคลสามารถปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบให้ประสบความสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพตามเกณฑ์หรือมากกว่าที่กำหนด (วารุณี ฤทธิขจร, 2564)

องค์ประกอบของสมรรถนะวิชาชีพบัญชี

1. จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานด้านวิชาชีพบัญชีหรือสมัครเป็นสมาชิกไว้กับสภาวิชาชีพบัญชีมีหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติหน้าที่ของตนให้เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชี ตามมาตรฐานการสอบบัญชี และจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี หรือมาตรฐานอื่นใดที่เกี่ยวข้องที่กำหนดตามพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี

2. ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชี หมายถึง ความรู้อันสาระสำคัญที่เกี่ยวกับการบัญชีเฉพาะด้าน ความสามารถในการลงมือปฏิบัติแสดงให้เห็นถึงความเชี่ยวชาญ ปฏิบัติงานได้อย่างคล่องแคล่วว่องไว ในการปฏิบัติงานทางด้านการบัญชีมีประสิทธิภาพ รวมถึงการแสวงหาความรู้ และศึกษา กฎ ระเบียบข้อบังคับทางด้านบัญชี

3. ทักษะวิชาชีพบัญชี หมายถึง หมายถึง ความรู้ ด้านกฎหมาย ข้อบังคับทางวิชาชีพบัญชี และความชำนาญ ในการปฏิบัติงาน สามารถนำมาประยุกต์ใช้เพื่อปรึกษา ผู้เชี่ยวชาญในการแก้ปัญหา อย่างระมัดระวังโดยเกิดจากการประเมินสถานการณ์ที่ส่งผลต่อข้อมูลอันเป็นข้อเท็จจริง (สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์, 2560)

แนวคิดทฤษฎีของความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

ในช่วงปลายทศวรรษปี 1970 มีการพัฒนาทฤษฎี เป้าหมายความสำเร็จ โดยพัฒนาทฤษฎีนี้ขึ้นเป็นครั้งแรก เพื่อใช้ในสถานศึกษา เป็นการมุ่งเน้นไปทางการเรียนรู้ ปรับปรุง ฝึกฝนให้มีประสิทธิภาพ มีความเชี่ยวชาญ ทั้งด้านการศึกษาและการกีฬา แสดงถึงความสามารถที่บุคคลต้องทำทลายกับอุปสรรคเพื่อให้ประสบผลสำเร็จตามที่ตั้งเป้าไว้ (Martin L. Maehr, Carole Ames, John G. Nicholls, and Carol S. Dweck, 1970) ซึ่งความสามารถในการทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วงตามท้องวงจร เพิ่มพูนความรู้เพื่อให้บรรลุเป้าหมายคุณภาพมาตรฐานตามที่วางไว้และสร้างความพึงพอใจจากผู้ที่เกี่ยวข้อง (ณัฐธรมณ ศรีสขุ, 2560) และความสำเร็จในการปฏิบัติงาน หมายถึง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามการรับรู้ของนักบัญชี ประกอบด้วย การบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ การจัดหาและการใช้ปัจจัยทรัพยากร กระบวนการปฏิบัติงาน และความพึงพอใจของทุกฝ่าย (กานดา แซ่หลิว, 2560)

ความหมายของความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี

หมายถึง ความสำเร็จในการปฏิบัติงานอย่างสมบูรณ์ สามารถแก้ปัญหาที่เกิดจากการปฏิบัติงาน การมองเห็นถึงผลงานที่มีความชัดเจนเป็นรูปธรรมของงาน ความสำเร็จที่วัดได้จากความสามารถในการปฏิบัติงานให้บรรลุได้ตรงตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ทันตาม เวลาที่กำหนด มีความพึงพอใจในผลการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย เป็นอย่างดี มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เป็นไปตาม มาตรฐานการบัญชีอย่างเคร่งครัด ซึ่งนั่นเป็นความสำเร็จ ในการปฏิบัติงานในขั้นสุดท้าย

องค์ประกอบของความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

1. การบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ หมายถึง การจัดลำดับความสำคัญในการปฏิบัติงาน มีความเข้าใจด้าน บัญชี มีการวางแผนการปฏิบัติงานตามขอบเขตหน้าที่ที่ได้รับ มอบหมาย รวมทั้งมีการวางแผน การพัฒนาปรับปรุงแก้ไข การปฏิบัติงาน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามเวลาที่กำหนด

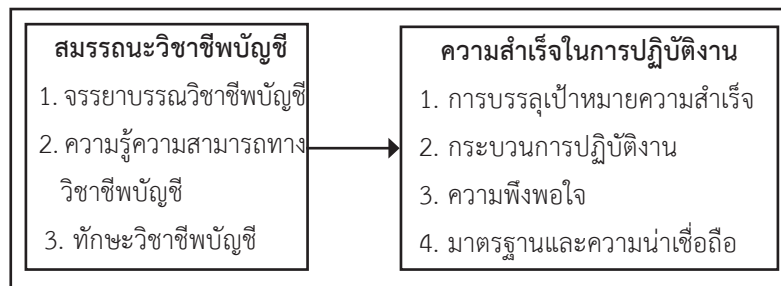
2. กระบวนการปฏิบัติงาน หมายถึง การพิจารณา กระบวนการปฏิบัติงาน การใช้นวัตกรรม เทคโนโลยีด้าน บัญชีมาช่วยในการปฏิบัติงาน อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึง การติดต่อประสานงาน การตรวจทานความถูกต้อง และการส่งมอบงานได้อย่างถูกต้อง

3. ความพึงพอใจของฝ่ายการเงินและบัญชี หมายถึง ทักษะคิดและมุมมองของบุคคลในเชิงบวกของ ผู้ปฏิบัติงานและผู้ร่วมงานที่แสดงออกถึงความพึงพอใจ หรือความรู้สึกที่ส่งผลต่อการดำเนินงานที่ดี รวมทั้งความ สัมพันธ์กับสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยมีสิ่งจูงใจเป็น เครื่องกระตุ้นให้เกิดความพึงพอใจ

4. มาตรฐานและความน่าเชื่อถือ หมายถึง การปฏิบัติงานในทางการเงินและบัญชีที่ได้รับการยอมรับ มีความน่าเชื่อถือ สามารถให้คำแนะนำจนเกิด

กรอบแนวคิดการวิจัย

ตัวแปรอิสระ



ภาพ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

สมมติฐานการวิจัย

สมรรถนะวิชาชีพบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในกองทัพอากาศที่ 4 (มณฑลทหารบกที่ 41-46)

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ใช้การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาค้นคว้าตามขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษา ค้นคว้าจากหนังสือ เอกสาร วารสาร ข้อมูลอินเทอร์เน็ต และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้รายละเอียดของเนื้อหาเกี่ยวกับสมรรถนะวิชาชีพบัญชีกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในกองทัพอากาศที่ 4 (มณฑลทหารบกที่ 41-46) เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลที่ต้องการประโยชน์ต่อหน่วยงานตามความคาดหวังของผู้บังคับบัญชาและสามารถสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานได้ ปฏิบัติตามนโยบายและวิธีปฏิบัติที่มีการควบคุมคุณภาพงาน รวมถึงการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน มีความถูกต้องที่น่าเชื่อถือได้เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพการบัญชี (สิริพร กรณิศร และ ประเวศ เพ็ญภูมิกุล, 2564)

ขั้นตอนที่ 2 กำหนดขอบเขตของแบบสอบถาม โดยทำการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่างแบบสอบถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดในการวิจัย

ขั้นตอนที่ 3 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถามของเครื่องมือ โดยตรวจสอบความตรงของเนื้อหาจากอาจารย์ที่ปรึกษาและทดลองใช้เครื่องมือ

ขั้นตอนที่ 4 การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ โดยการนำข้อมูลจากแบบสอบถามที่ตอบแล้วมา

ประมวลผล และวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ (IBM SPSS Statistics)

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีในกองทัพอากาศที่ 4 (มณฑลทหารบกที่ 41-46) จำนวน 93 คน ข้อมูล ณ วันที่ 28 ธันวาคม 2566

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีในกองทัพอากาศที่ 4 ซึ่งในกองทัพอากาศที่ 4 จะแบ่งออกเป็น 6 มณฑล ได้แก่ มณฑลทหารบกที่ 41 ตั้งอยู่ในจังหวัดนครศรีธรรมราช รับผิดชอบในจังหวัดนครศรีธรรมราช (เว้น อ.ทุ่งสง) และจังหวัดภูเก็ต มณฑลทหารบกที่ 42 ตั้งอยู่ในจังหวัดสงขลา รับผิดชอบจังหวัดพัทลุง จังหวัดสตูล และจังหวัดสงขลา มณฑลทหารบกที่ 43 ตั้งอยู่ในจังหวัดนครศรีธรรมราช รับผิดชอบ อำเภอกุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จังหวัดกระบี่ และจังหวัดตรัง มณฑลทหารบกที่ 44 ตั้งอยู่ในจังหวัดชุมพร รับผิดชอบจังหวัดชุมพร และจังหวัดระนอง มณฑลทหารบกที่ 45 ตั้งอยู่ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี รับผิดชอบจังหวัดสุราษฎร์ธานี และจังหวัดพังงา และมณฑลทหารบกที่ 46 ตั้งอยู่ในจังหวัดปัตตานี รับผิดชอบจังหวัดยะลา จังหวัดนราธิวาส และจังหวัดปัตตานี ซึ่งการแบ่งเขตพื้นที่รับผิดชอบมีบทบาทหน้าที่ของมณฑลทหารบกที่เลือกเก็บแบบสอบถามเฉพาะกองทัพอากาศ 4 เนื่องจากผู้วิจัยทำงานอยู่และง่ายต่อการเก็บแบบสอบถามและได้ข้อมูลที่ครบถ้วน ส่งแบบสอบถามไปยัง กลุ่มตัวอย่างจำนวน 93 คนและตรวจสอบความสมบูรณ์ครบถ้วนของแบบสอบถามที่ได้รับกลับมา พบว่ามีการตอบแบบสอบถามกลับมา จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 96.77 โดยปกติแล้ว

อัตราการตอบกลับที่เหมาะสมความอยู่ที่ ร้อยละ 20 หรือมากกว่า ดังนั้นอัตราการตอบแบบสอบถามกลับมามีความน่าพอใจ (Aaker et al., 2001)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยกำหนดหัวข้อรายการต่าง ๆ ที่ต้องการจะศึกษาและรวบรวมแบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งผู้วิจัยได้ทำการศึกษาจากแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แล้วทำการสร้างข้อคำถามให้เหมาะสมและสอดคล้องกัน โดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่งงาน ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และสถานภาพการสมรส จำนวน 6 ข้อ เป็นลักษณะคำถามปลายปิด โดยให้เลือกคำตอบ 1 คำตอบ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะวิชาชีพบัญชี ในกองทัพอากาศที่ 4 (มณฑลทหารบกที่ 41-46) เป็นลักษณะคำถามปลายปิด ประเมินตามมาตรวัดของลิเคิร์ต (Likert's rating scale) วัดระดับความคิดเห็นเป็นระดับคะแนน 5 ระดับ ได้แก่ 5=เห็นด้วยมากที่สุด 4=เห็นด้วยมาก 3=เห็นด้วยปานกลาง 2=เห็นด้วยน้อย 1=เห็นด้วยน้อยที่สุด ตามลำดับ และมีข้อคำถามด้วยกัน 3 ด้าน ได้แก่ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชี และด้านทักษะวิชาชีพบัญชี

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานในกองทัพอากาศที่ 4 เป็นลักษณะคำถามปลายปิด ประเมินตามมาตรวัดของลิเคิร์ต (Likert's rating scale) วัดระดับความคิดเห็นเป็นระดับคะแนน 5 ระดับ ได้แก่ 5=เห็นด้วยมากที่สุด 4=เห็นด้วยมาก 3=เห็นด้วยปานกลาง 2=เห็นด้วยน้อย 1=เห็นด้วยน้อยที่สุด ตามลำดับ และมีข้อคำถามด้วยกัน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน ด้านความพึงพอใจ และด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้

ส่วนที่ 4 เป็นคำถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นในลักษณะข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวข้องกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในกองทัพอากาศที่ 4

แบบสอบถามที่ใช้เป็นเครื่องมือในการวิจัยนี้ได้ผ่านการตรวจสอบหาความเที่ยงตรงของแบบสอบถามทั้งฉบับ (IOC : Index of item Objective Congruence) โดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ความสมบูรณ์ถูกต้องของเนื้อหา การใช้ภาษา โดยผลการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามทั้งฉบับ ปรากฏว่าผลการคำนวณค่า IOC มีค่าเท่ากับ 0.96 หลังจากนั้นนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับกลุ่มที่คล้ายกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ชุด เพื่อหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ (reliability test) พบว่าค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ ได้เท่ากับ 0.7

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจาก Google Forms มีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

1. ขออนุญาตราชการจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี เพื่อขอเก็บข้อมูลผ่าน Google Forms

2. ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจาก Google Forms และส่งผ่านช่องทางไลน์ ให้กลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติงานด้านการบัญชีและการเงินในกองทัพอากาศที่ 4 (มณฑลทหารบกที่ 41-46) เป็นผู้ตอบแบบสอบถาม

3. ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ส่งไปยังกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 93 คน และตรวจสอบความถูกต้องความครบถ้วนสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับตอบกลับมา พบว่ามีความสมบูรณ์ จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 96.77 เมื่อเปรียบเทียบกับจำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปยังกลุ่มตัวอย่าง

4. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ของการตอบคำถาม กำหนดให้คะแนนลำดับของแต่ละข้อ และนำข้อมูลที่ได้มาจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ (IBM SPSS Statistics)

ซึ่งใช้ระยะเวลาในการเก็บข้อมูลเป็นระยะเวลา 1 เดือน

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป ใช้การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ และร้อยละ
2. การวิเคราะห์ข้อมูลสมรรถนะวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีในกองทัพอากาศที่ 4 (มณฑลทหารบกที่ 41-46) ใช้การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. การวิเคราะห์ข้อมูลความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในกองทัพอากาศที่ 4 (มณฑลทหารบกที่ 41-46) ใช้การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย

และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4. การวิเคราะห์ข้อมูลสมรรถนะวิชาชีพบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในกองทัพอากาศที่ 4 (มณฑลทหารบกที่ 41-46) ใช้สถิติเชิงอนุมาน คือ การวิเคราะห์การถดถอย

ผลการวิจัย

จากการศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในกองทัพอากาศที่ 4 (มณฑลทหารบกที่ 41-46)

ตาราง 1

แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป	ส่วนใหญ่	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ	ชาย	68	75.60
2. อายุ	18-30 ปี	46	51.10
3. ระดับการศึกษา	ปริญญาตรี	60	66.67
4. ระดับตำแหน่งงาน	นายทหารประทวน	73	81.11
5. ระยะเวลาปฏิบัติงาน	5-10 ปี	53	58.89
6. สถานภาพการสมรส	โสด	64	71.10

จากตาราง 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผลปรากฏว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น เพศชาย จำนวน 68 คน (ร้อยละ 75.60) มีอายุ 18-30 ปี จำนวน 46 คน (ร้อยละ 51.10) ระดับการศึกษาปริญญาตรีจำนวน 60 คน (ร้อยละ 66.67)

ระดับตำแหน่งงาน นายทหารประทวน จำนวน 73 คน (ร้อยละ 81.11) ระยะเวลาปฏิบัติงาน 5-10 ปี จำนวน 53 คน (ร้อยละ 58.89) และสถานภาพการสมรส โสด จำนวน 64 คน (ร้อยละ 71.10)

ตาราง 2

แสดงผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีในกองทัพอากาศที่ 4 (มณฑลทหารบกที่ 41-46)

สมรรถนะวิชาชีพบัญชี	$\bar{X}$	SD	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่
1. ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.60	0.45	มากที่สุด	1
2. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชี	4.46	0.57	มากที่สุด	2
3. ด้านทักษะวิชาชีพบัญชี	4.40	0.55	มากที่สุด	3
รวม	4.49	0.51	มากที่สุด	

จากตาราง 2 ผลการวิเคราะห์ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะวิชาชีพบัญชี ของนักบัญชีในกองทัพภาคที่ 4 (มณฑลทหารบกที่ 41-46) โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.49$) โดยเรียงผลลัพธ์

ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ($\bar{X}=4.60$) รองลงมา ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชี ($\bar{X}=4.46$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านทักษะวิชาชีพบัญชี ($\bar{X}=4.40$) ตามลำดับ

ตาราง 3

แสดงผลการวิเคราะห์ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในกองทัพภาคที่ 4 (มณฑลทหารบกที่ 41-46)

ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	$\bar{X}$	SD	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่
1. ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ	4.53	0.48	มากที่สุด	1
2. ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน	4.51	0.52	มากที่สุด	2
3. ด้านความพึงพอใจ	4.49	0.54	มากที่สุด	3
4. ด้านมาตรฐานและความน่าเชื่อถือ	4.53	0.53	มากที่สุด	1
รวม	4.52	0.52	มากที่สุด	

จากตาราง 3 ผลการวิเคราะห์ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในกองทัพภาคที่ 4 (มณฑลทหารบกที่ 41-46) โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.52$) โดยเรียงผลลัพธ์ ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการ

บรรลุเป้าหมายความสำเร็จและด้านมาตรฐานและความน่าเชื่อถือ ($\bar{X}=4.53$) รองลงมาด้านกระบวนการปฏิบัติงาน ($\bar{X}=4.51$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านความพึงพอใจ ($\bar{X}=4.49$) ตามลำดับ

ตาราง 4

แสดงผลวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของตัวแปร ตามวิธี Pearson Correlation Coefficient เพื่อการตรวจสอบเงื่อนไขการเกิด Multicollinearity

ตัวแปร	ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี	ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชี	ด้านทักษะวิชาชีพบัญชี	ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน
ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี	-	.758*	.739*	.709*
ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชี		-	.856*	.813*
ด้านทักษะวิชาชีพบัญชี			-	.847*
ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน				-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 4 การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของตัวแปร ตามวิธี Pearson Correlation Coefficient เพื่อการตรวจสอบเงื่อนไขการเกิด Multicollinearity พบว่า ตัวแปรอิสระทุกตัวไม่มีความ

สัมพันธ์กัน ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 แสดงว่าเงื่อนไขความเป็นอิสระจากกันของตัวแปรอิสระทุกตัวแปรเพื่อนำไปใช้ในการวิเคราะห์สมการการถดถอย (Regression Analysis) ได้

ตาราง 5

แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอย (Regression Analysis) ของความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในกองทัพอากาศที่ 4 (มณฑลทหารบกที่ 41-46) (Y) ผ่านตัวแปรอิสระทุกด้าน

ตัวแปรที่ใช้ในการทดสอบ	Standardized	Unstandardized		Sig.
	Coefficients	Coefficients		
		Beta	B	
(Constant)		.785	.274	.005*
ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี (X ₁)	.105	.115	.094	.225
ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชี (X ₂)	.277	.242	.098	.015*
ด้านทักษะวิชาชีพบัญชี (X ₃)	.533	.481	.098	.000*
ตัวแปรตาม คือ ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน				

ตัวแปรตาม คือ ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

R = .867, R² = .751, Adj-R² = .742, SE = .25163, F = 86.413, Sig. of F = .000*, P < 0.05*

จากตาราง 5 ผลการวิเคราะห์สมการถดถอยของความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในกองทัพอากาศที่ 4 (มณฑลทหารบกที่ 41-46) (Y) ผ่านตัวแปรอิสระทุกด้าน พบว่า ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี (X₁) ไม่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ส่วนด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชี (X₂) และด้านทักษะวิชาชีพบัญชี (X₃) มีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในกองทัพอากาศที่ 4 (มณฑลทหารบกที่ 41 - 46) (Y) ซึ่งสามารถสร้างเป็นสมการทางคณิตศาสตร์ได้ ดังนี้

สมการถดถอย (Regression Analysis)

$$Y = a + bX_1 + cX_2 + dX_3$$

แทนค่าสมการได้ดังนี้

$$Y = 0.785 + 0.242(X_2) + 0.481(X_3)$$

จากสมการข้างต้น ค่า Adj-R² ที่ได้รับ เท่ากับ 0.742 หรือ 74.20% แสดงว่าสมการข้างต้นมีความน่าเชื่อถือได้ในการพยากรณ์ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในกองทัพอากาศที่ 4 (มณฑลทหารบกที่ 41-46) เท่ากับ 74.20 % ส่วนอีก 0.25163 หรือ 25.16 % ยังมีความคลาดเคลื่อนอยู่ ซึ่งอาจมีปัจจัยอื่นที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในกองทัพอากาศที่ 4 (มณฑลทหารบกที่ 41-46)

การอภิปรายผล

จากผลการศึกษา ความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีในกองทัพอากาศที่ 4 (มณฑลทหารบกที่ 41-46) ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี มีประเด็นที่สามารถนำมาอภิปรายผลได้ ดังนี้

1. วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสมรรถนะวิชาชีพบัญชีของนักบัญชีในกองทัพอากาศที่ 4 จากผลการศึกษาพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน สามารถเรียงลำดับด้านที่มีค่าเฉลี่ยจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด ดังนี้ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชี และด้านทักษะวิชาชีพบัญชี ตามลำดับ แสดงให้เห็นว่าสมรรถนะวิชาชีพบัญชีของพนักงานการเงินและบัญชีนั้นต้องปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี มีการแสวงหาความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชีเพิ่มเติมเพื่อพัฒนาขีดความสามารถของตนเองอยู่เสมอ รวมไปถึงทักษะทางวิชาชีพบัญชี ซึ่งสอดคล้องกับพัชริตาน วลละออง (2562, น. 57) ได้ศึกษาเรื่อง ผลกระทบของความรู้ความสามารถและสมรรถนะหลักของนักบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดทำรายงานทางการเงิน : กรณีศึกษานักบัญชีในกรมสรรพสามิต ผลการศึกษาพบว่า นักบัญชีของกรมสรรพสามิต แสดงความเห็นว่าคุณสมบัติความสามารถของนักบัญชีส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกับ ณัฐยานันท์ หลวงยศ (2562, น. 92) ได้ศึกษา เรื่อง ความสัมพันธ์ของสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีที่มีผลต่อคุณภาพ

การควบคุมภายในของกลุ่มธุรกิจสินค้าอุตสาหกรรม ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ผลการศึกษาพบว่า สมรรถนะทางวิชาชีพบัญชี ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชี ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี และด้านทักษะวิชาชีพบัญชี มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

2. วัตถุประสงค์ที่ 2 เพื่อศึกษาความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในกองทัพอากาศที่ 4 จากผลการศึกษาพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน สามารถเรียงลำดับด้านที่มีค่าเฉลี่ยจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด ดังนี้ ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จและด้านมาตรฐานและความน่าเชื่อถือ รองลงมาด้านกระบวนการปฏิบัติงานและด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านความพึงพอใจของฝ่ายการเงินและบัญชี ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับ สุลิตา สุปิณะ, อรยา เรียบไรสงค์ และจิตรีรัตน์ วงษ์กาฬสินธุ์ (2563, น. 129) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี : กรณีศึกษานักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ผลการศึกษาพบว่า ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านการปฏิบัติงานต้องเชื่อถือได้ อยู่ในระดับมาก เพราะความสำเร็จในการปฏิบัติงานจะเป็นตัวชี้วัดถึงผลงานที่ใช้ความรู้ความสามารถของนักบัญชี

3. วัตถุประสงค์ที่ 3 เพื่อศึกษาอิทธิพลของปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในกองทัพอากาศที่ 4 จากการศึกษาพบว่า สมรรถนะวิชาชีพบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี โดยปัจจัยด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะวิชาชีพบัญชีเนื่องจากบุคลากรในหน่วยงานไม่ได้จบจากบัญชีมาโดยตรง บุคลากรบางรายอาจไม่ได้ศึกษาถึงจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีได้ดีพอ รวมไปถึงการทักษะทางวิชาชีพบัญชีไม่มาก ซึ่งสอดคล้องกับ เพ็ญภา เกื้อเกตุ และ ภูริชาติ พรหมเต็ม (2565, น. 57) ได้ศึกษาเรื่อง ผลกระทบของสมรรถนะที่จำเป็นต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีในยุคความปกติใหม่ ผลการศึกษาพบว่า สมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานมีผลกระทบทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน เป็นความรู้ความสามารถที่บุคคลพึงมีขณะปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วง เช่นเดียวกับ ฐานิตา ดงยางวัน, สุวรรณ หวังเจริญเดช และกฤตยาวัตติ

เกตวงศ์ (2567, น. 138) ได้ศึกษา เรื่อง ผลกระทบของทักษะนักบัญชีบริหารดิจิทัลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีบริหารของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผลการศึกษาพบว่า ทักษะของนักบัญชีมีความสัมพันธ์ต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบวก

ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในกองทัพอากาศที่ 4 นำไปสู่การได้ข้อเสนอแนะที่สำคัญต่อการวางแผนการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสมในการนำข้อมูลจากการวิจัยในครั้งนี้ไปพัฒนาศักยภาพของบุคลากรภายในหน่วย ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สำหรับหน่วยงานในกองทัพอากาศสามารถนำผลการวิจัยไปปรับใช้สำหรับการดำเนินงานและพัฒนาบุคลากรนักบัญชี ซึ่งในส่วนนี้ต้องให้ความสำคัญกับสมรรถนะวิชาชีพ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีมีประสิทธิภาพด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชี เหมาะสมกับหน้าที่ในการปฏิบัติงานด้านบัญชี โดยนักบัญชีมีความเชี่ยวชาญความรู้ที่มีไปใช้คิดวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ และมั่นใจในกฎระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ภายในกองทัพอากาศ ในขณะเดียวกัน ด้านทักษะวิชาชีพบัญชี จะต้องมีความระมัดระวัง สามารถประเมินสถานการณ์ที่อาจจะขัดต่อข้อเท็จจริงหรือส่อไปในทางทุจริต กล่าวคือ กองทัพอากาศมีนโยบายการพัฒนาบุคลากรในแต่ละสายงาน เพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในสายงาน และเพิ่มพูนความรู้ให้แก่บุคลากรอยู่เสมอ เพื่อให้เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงานให้น้อยที่สุด และด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีที่ในงานวิจัยครั้งนี้พบว่าไม่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานนั้นเพื่อให้ให้นักบัญชีได้ทราบถึงหลักจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีตามที่สภาวิชาชีพบัญชีกำหนดควรสนับสนุนให้บุคลากรได้ศึกษาเพิ่มเติมในสายงานบัญชีโดยตรง

ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาในปัจจัยด้านอื่น ๆ เพื่อยกระดับสมรรถนะวิชาชีพบัญชี เพื่อให้การดำเนินงานและการปฏิบัติงานในหน่วยงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพตรงตามกฎ ระเบียบ เป้าหมายและวัตถุประสงค์ของกองทัพอากาศ

2. ควรศึกษากลุ่มตัวอย่างให้มากกว่านี้ เช่น ศึกษาผู้ที่ปฏิบัติงานด้านบัญชีของกองทัพบกทั้งหมด เพื่อเปรียบเทียบกันในแต่ละเขตทัพอากาศ

3. ควรศึกษาข้อมูลเปรียบเทียบระดับสมรรถนะวิชาชีพบัญชีและความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ ของกองทัพบก เพื่อให้ทราบถึงข้อมูลในการศึกษาที่ครบถ้วนทุกประเด็น และละเอียดมากยิ่งขึ้น

ข้อจำกัดในการศึกษาครั้งนี้

1. มีระยะเวลาน้อย ต่อการคำนวณจำนวนประชากร

2. การขออนุญาตเก็บข้อมูลภายในหน่วยงาน มีความซับซ้อน หากใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดต้องใช้เวลา นาน จึงเลือกเก็บข้อมูลที่ใกล้ตัวผู้วิจัย



References

- Dongyangwan, T., Wangcharoendateand, S., & Gatewongsa, K. (2024). The impact of digital managerial accountant skills on success in managerial accounting practices of copanies listed on the stock exchange of Thailand. *Acadmic journal of management technology*, 5(2), 3. (in Thai)
- Federation of Accounting Professions. (2004). *Accounting professions Act, B.E. 2547*. Retrieved from <https://www.tfac.or.th/article/detail/66888>
- Federation of Accounting Professions under the Royal Patronage of His Majesty the King. (2017). *Code of ethics for professional accountants*. Retrieved from <https://www.tfac.or.th/upload/9414/1U2r9e0jMJ.pdf>.
- Kannasorn, S., & Penvutikul, P. (2021). Professional values and code of ethics affecting the success of accountants in the central Thailand. *Journal of Sisaket Rajabhat University*, 25(2), 4. (in Thai)
- Kueket, P., & Promtem, P. (2022). The effect of essential competencies on successful practice of accountants in the new normal era. *Journal of management science and accounting*, 1(1), (in Thai)
- Kwan-on, R., & Saengkhiw, P. (2022). Ethics and professional accounting skills affecting the success of accountants in Bangkok. *Journal of corporate management and local innovation*, 8(11), 385. (in Thai)
- Luangyos, N. (2019). *The relationship of accounting professional competency on the quality of internal control of industrial products business group in Bangkok and Metropolitans Area*. Independent study Master of Accountancy, Sripatum University. (in Thai)
- Martin, L., Maehr, C., Ames, J. G. N., & Carol, S. D. (1970). *Handbook of research on student engagement*. New York: Springer.
- Nuanlaong, P. (2019). *The effect of competency and core competency of accountants on financial reporting efficiency: A case study of accountants in the excise department*. Master of Accountancy, Songkla University. (in Thai)
- Pitakkeeree, R. (2020). *The relationship between accounting staff competencies affecting the effectiveness of accounting performance of defence finance department*. Independent study Master of Accountancy, Sripatum University. (in Thai)

- Pongam, S. (2021). *The relationship between competence and pursuit of knowledge of accountants with the effectiveness of accounting performance of office of the judiciary*. Independent study Master of Accountancy, Sripatum University. (in Thai)
- Ridkajorn, W. (2021) *Effects of accounting professional competency and work motivation on work efficiency of finance and accounting practitioners in the directorate of finance, Royal Thai Air Force*. Thanyaburi: Rajamangala University of Technology Thanyaburi. (in Thai)
- Sae-liw, K. (2017). *The potential of accounting that affects the success of accountants in Samutprakarn*. Bangkok: Sripatum University. (in Thai)
- Srisuk, N. (2017). *Modern accounting competencies on practice success of bookkeepers in Nonthaburi and Bangkok Provinces*. Independent study Master of Accountancy, Sripatum University. (in Thai)
- Supina, S., & Reub-Thaisong, A., & Wongkalasin, T. (2020). The study of the influence of accounting professional skills on the successful performance of accountants: A case study of accountants in Bangkok metropolitan region. *Journal of management science review*, 22(1), (in Thai)
- Urai, S. (2022). The relationship between the development of competence in accounting profession and operational success of accountants in certified accounting practices the northeastern region. *Academic journal of Buriram Rajabhat University*, 14(1), 62. (in Thai)

