

แนวทางพัฒนาการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนยุคดิจิทัล
ของโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษในจังหวัดชัยนาท
Guidelines for Developing Students Care Management Systems in the
Digital Age for Extra-Large Schools in Chainat Province

อิทธิพล สามสี¹ และ กิจพิณฐ์ อุสาโห²

Ittipon Sarmsee¹ and Kitpinit Usaho²

¹สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย

¹Education Administration Program, Eastern Asia University

²บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย

²School of Graduate Studies, Eastern Asia University

Received: September 11, 2025

Revised: October 3, 2025

Accepted: October 6, 2025

บทคัดย่อ

วิทยานิพนธ์นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษากรอบแนวคิดการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนยุคดิจิทัลของโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษในจังหวัดชัยนาท (2) ศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพอันพึงประสงค์และความต้องการจำเป็นการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนยุคดิจิทัลของโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษในจังหวัดชัยนาท และ (3) ศึกษาแนวทางพัฒนาการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนยุคดิจิทัลของโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษในจังหวัดชัยนาท กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนในโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษในจังหวัดชัยนาท สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุทัยธานี ชัยนาท ปีการศึกษา 2567 จำนวน 174 คน จำแนกเป็นผู้บริหาร จำนวน 14 คน ครูผู้สอน จำนวน 160 คน สุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าดัชนี PNI_{Modified} ของความต้องการจำเป็น ผลการวิจัย พบว่า (1) กรอบแนวคิดการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนยุคดิจิทัลของโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษในจังหวัดชัยนาท ประกอบด้วย ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ด้านการคัดกรองนักเรียน ด้านการส่งเสริมนักเรียน ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา และด้านการส่งต่อ โดยการดำเนินงานในแต่ละด้านควรบูรณาการดิจิทัล เพื่อให้เกิดความรวดเร็ว ทันยุคทันสมัยในปัจจุบัน (2) สภาพปัจจุบัน การบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนยุคดิจิทัลของโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษในจังหวัดชัยนาท โดยรวมอยู่ในระดับมาก พิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการส่งเสริมนักเรียน มีค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ส่วนด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล มีค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด สภาพที่พึงประสงค์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก พิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการส่งเสริมนักเรียน มีค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ส่วนด้านการส่งต่อ มีค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ค่าดัชนีของความต้องการจำเป็น ค่าดัชนี PNI_{modified} ของความต้องการจำเป็นการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนยุคดิจิทัลของโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษในจังหวัดชัยนาท โดยภาพรวม ได้แก่ ด้านการส่งต่อ ด้านการส่งเสริมนักเรียน ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา และมีค่าน้อยกว่าค่าเฉลี่ยรวม ได้แก่ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็น

รายบุคคล ด้านการคัดกรองนักเรียน และด้านการใช้ Application และ (3) แนวทางพัฒนาการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนยุคดิจิทัลของโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษในจังหวัดชัยนาทการดำเนินการงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษายุคดิจิทัล จำเป็นจะต้องอาศัยหลักการ และขั้นตอนที่ชัดเจน เพื่อประสิทธิภาพการบริหารและการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ที่สอดคล้องกับสถานศึกษาในยุคดิจิทัล จำเป็นต้องอาศัยการผสมผสานเทคโนโลยี เข้าเพื่อช่วยในกระบวนการดังกล่าว เพื่อผลดีต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เดิบทเป็นกำลังหลักในการพัฒนาประเทศชาติต่อไป

คำสำคัญ: งานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน; ยุคดิจิทัล; โรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ

Abstract

The objectives of this thesis were to (1) study the concept (2) study the current situation, desired conditions, and necessary needs, and (3) studying the development of the management of student care systems in the digital age of extra-large schools in Chainat Province. The sample consisted of 14 school administrators and 160 teachers, totally 174 people by using stratified random sampling. The research tools used for data collection were questionnaires and semi-structured interviews. Data analysis used Frequency, Percentage, Mean, Standard Deviation, Need Index and content analysis. The thesis results were as follows (1) the conceptual framework consists of individual student recognition, student screening, student promotion, problem prevention and resolution, and referral, with digital integration (2) the current condition is at a high level overall. Considering each aspect, it was found that the student promotion aspect has a high level current condition, with the highest level. In terms of knowing students individually, the average of the current condition is at a high level, with the lowest average. The overall desired condition is at a high level. Considering each aspect, it was found that in terms of student promotion, the average level of desirable conditions is at a high level, with the highest average. As for the referral aspect, the average value of the desired condition is at a high level, with the lowest average value of the index of necessity, the highest being in the referral aspect, student promotion aspect, prevention and problem solving aspect, and (3) guidelines for developing the management of the digital student care system of extra-large schools in Chainat Province, in terms of knowing students individually, the highest average and the highest need index values are in the area of referrals. In terms of student promotion, prevention, and problem solving, development approaches will require the integration of technology to assist in various processes to further increase efficiency and effectiveness.

Keywords: Students Care Management Systems; The Digital Age; Extra-Large Schools



บทนำ

จากการศึกษาผลการดำเนินงานพัฒนาการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือเหลือนักเรียนที่ผ่านมา รวมทั้งการศึกษาค้นคว้า เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือเหลือนักเรียนของโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษในจังหวัดชัยนาท สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุทัยธานี ชัยนาท พบว่า เพื่อให้เหลือนักเรียนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น และตอบสนองนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานที่ได้ให้ความสำคัญและส่งเสริมการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือเหลือนักเรียนในสถานศึกษา (รายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุทัยธานี ชัยนาท, 2566, น. 89) ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาเพื่อหาแนวทางพัฒนาการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือเหลือนักเรียนยุคดิจิทัลของโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษในจังหวัดชัยนาท เพื่อใช้ในการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือเหลือนักเรียนยุคดิจิทัลของโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษในจังหวัดชัยนาท ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สำหรับใช้ในการแก้ไขปัญหาให้กับกลุ่มนักเรียนที่มีปัญหาเหล่านี้ ซึ่งต้องได้รับการช่วยเหลือและแก้ไข ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาแนวทางพัฒนาการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือเหลือนักเรียนยุคดิจิทัลของโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษในจังหวัดชัยนาท ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของนักเรียน เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้โรงเรียนได้พัฒนาและมีระบบดูแลช่วยเหลือเหลือนักเรียนที่มีประสิทธิภาพในการดูแลและช่วยเหลือเหลือนักเรียนได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว อีกทั้งยังเป็นการส่งเสริมให้ครูเกิดความตระหนักและมีความรู้ความเข้าใจในระบบดูแลช่วยเหลือเหลือนักเรียน เพื่อเป็นข้อมูลที่จะใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของนักเรียนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นต่อไป และเพื่อเป็นข้อมูลในการหาแนวทางเพื่อปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือเหลือนักเรียนยุคดิจิทัลของโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษในจังหวัดชัยนาท ให้ได้มาตรฐาน บรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนการจัดการการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2579 ที่ได้กำหนดเอาไว้ตลอดจนโรงเรียนอื่น ๆ สามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษากรอบแนวคิดการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือเหลือนักเรียนยุคดิจิทัลของโรงเรียนขนาดใหญ่

พิเศษในจังหวัดชัยนาท

2. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพอันพึงประสงค์ และความต้องการจำเป็นการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือเหลือนักเรียนยุคดิจิทัลของโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษในจังหวัดชัยนาท

3. เพื่อศึกษาแนวทางพัฒนาการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือเหลือนักเรียนยุคดิจิทัลของโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษในจังหวัดชัยนาท

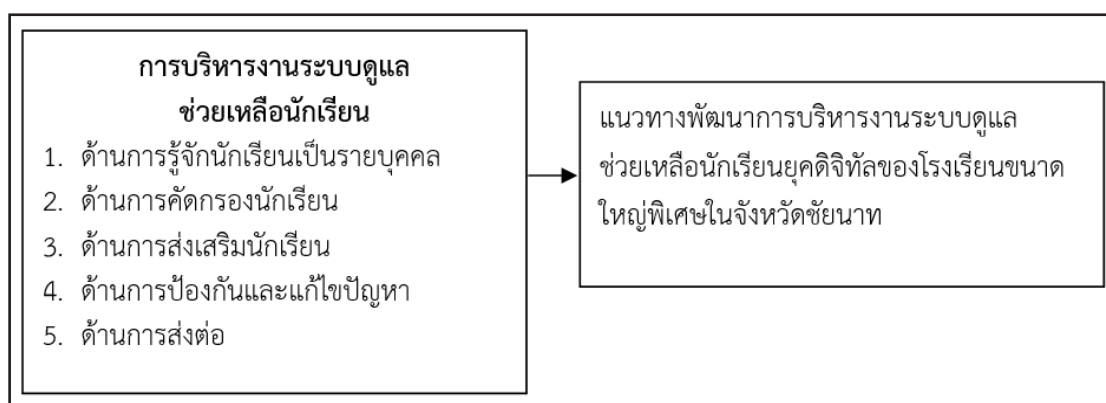
แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษาแนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหาร แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับระบบการดูแลช่วยเหลือเหลือนักเรียนหลักการ และแนวคิด เกี่ยวกับเทคโนโลยีในสถานศึกษายุคดิจิทัลและผู้บริหารสถานศึกษายุคดิจิทัล พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา รวมทั้งงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ และจากแนวคิดและทฤษฎีที่กล่าวมาในข้างต้นจะเห็นได้ว่า การบริหารกิจการนักเรียนศูนย์การศึกษาพิเศษนั้นเป็นข้อบ่งชี้ให้เห็นลักษณะของการดำเนินงานขององค์กรได้เป็นอย่างดี ในครั้งนี้ผู้วิจัยมุ่งที่จะศึกษาแนวทางพัฒนาการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือเหลือนักเรียนของโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษในจังหวัดชัยนาท 5 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล 2) ด้านการคัดกรองนักเรียน 3) ด้านการส่งเสริมนักเรียน 4) ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา และ 5) ด้านการส่งต่อ ซึ่งผลการวิจัยจะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารสถานศึกษาที่จะได้ทราบและหาแนวทางพัฒนาการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือเหลือนักเรียนของโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษในจังหวัดชัยนาท ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพื่อให้องค์กรหรือหน่วยงานเกิดประสิทธิภาพสูงส่งนั้น ผู้บริหารจึงควรปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน และจะส่งผลต่อการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือเหลือนักเรียนของโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษในจังหวัดชัยนาท อีกทั้งยังเป็นสิ่งจูงใจให้เกิดความต้องการทำงานซึ่งจะนำไปสู่ประสิทธิผลบรรลุเป้าหมายขององค์กรต่อไป

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ นิสร สิมพรักษ์ (2560, น. 31) ได้วิจัยเรื่อง สภาพการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาในเขตอำเภอเมือง จังหวัดระยอง ศรีนคร มีเพียร (2560, น. 13) ได้วิจัยเรื่อง การศึกษาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามความคิดเห็นของครูโรงเรียนศรีวิทย อำเภอเมือง จังหวัดชุมพร วิจารณ์ บุตรพรม (2560, น. 67) ได้วิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาระบบช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24 นครราชสีมา (2560, น. 12) ได้วิจัยเรื่อง ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบ การดูแลช่วยเหลือนักเรียนวิทยาลัยเทคโนโลยีไออาร์พีซี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาจังหวัดระยอง ณัฐพรรณ แสงน้ำผึ้ง (2562, น. 86-91) ได้ทำการวิจัยเรื่อง แนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 2 พงษ์จันทร์ กลิ่นสุคนธ์ (2563, น. 91-93) ได้ทำการวิจัยเรื่อง แนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุทัยธานี เขต 1 สมิหลา สอนโพธิ์ (2562, น. 24) ได้วิจัยเรื่อง การพัฒนาการดำเนิน

งานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนบ้านท่าค้อ (ชุมชนประสาธศิลป) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 1 พงษ์จันทร์ กลิ่นสุคนธ์ (2563, น. 6) ที่วิจัยเรื่อง แนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุทัยธานี เขต 1 จิตราพร สุทธิสาร (2562, น. 25) ได้วิจัยเรื่อง การพัฒนาแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรธานี เขต 1 ชัชวาล จำแนกภู (2564, น. 3) ได้ทำการวิจัยเรื่อง แนวทางพัฒนาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนวัดประดู่ทรงธรรม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 อาริยา ก่อกุล (2564, น. 3) ได้ทำการวิจัย เรื่อง แนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนประจำสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ในจังหวัดลพบุรี เชาวลิธ ยิ้มแย้ม (2566, น. 58) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความต้องการจำเป็นและแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ขั้นตอนในการเตรียมการวิจัย เพื่อให้การวิจัยครั้งนี้บรรลุตามความมุ่งหมาย ผู้วิจัยได้กำหนดรายละเอียดของขั้นตอนการดำเนินการวิจัยออกเป็น 3 ขั้นตอน คือ

ขั้นตอนที่ 1 การเตรียมการวิจัย เป็นขั้นตอนศึกษาเอกสาร ตำรา ข้อมูล สถิติ สภาพความสำคัญของปัญหาและเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างเครื่องมือสำหรับเก็บรวบรวมข้อมูลโดยขอคำแนะนำและความเห็นชอบในการจัดทำเค้าโครงวิทยานิพนธ์จากอาจารย์ที่

ปรึกษาและนำเสนอเค้าโครงวิทยานิพนธ์เพื่อขอความเห็นชอบดำเนินการต่อไป

ขั้นตอนที่ 2 การดำเนินการวิจัยเป็นขั้นตอนที่ผู้วิจัยนำเครื่องมือที่สร้างขึ้น จากขั้นตอนที่ 1 ในการตรวจสอบหาคุณภาพของเครื่องมือ เพื่อนำไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่กำหนด พร้อมนำข้อมูลที่ได้มาตรวจสอบความถูกต้อง วิเคราะห์และแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ดังนี้

1. ดำเนินการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลของโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษในจังหวัดชัยนาท สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุทัยธานี ชัยนาท 5 ทาน โดยใช้แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-structured Interview) เพื่อหากรอบแนวคิดการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนยุคดิจิทัลของโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษในจังหวัดชัยนาท

2. นำผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 สภาปัจจุบัน สภาพอันพึงประสงค์และความต้องการจำเป็นการบริหาร งานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนยุคดิจิทัลของโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษในจังหวัดชัยนาท ที่มีคะแนนต่ำสุดมาเป็นประเด็นสำหรับดำเนินการสัมภาษณ์ โดยใช้แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-structured Interview) เพื่อหาแนวทางพัฒนาการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนยุคดิจิทัลของโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษในจังหวัดชัยนาท

ขั้นตอนที่ 3 รายงานผลการวิจัย เป็นขั้นตอนการจัดทำร่างรายงานการวิจัยและนำเสนอคณะกรรมการควบคุมเพื่อตรวจสอบปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องตามที่คณะกรรมการควบคุมแนะนำ และจัดพิมพ์พร้อมทั้งส่งรายงานผลการวิจัยฉบับสมบูรณ์

1. การวิจัยเชิงปริมาณ

1.1 ศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพอันพึงประสงค์และความต้องการจำเป็นการบริหาร งานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนยุคดิจิทัลของโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษในจังหวัดชัยนาท

1.2 ดำเนินการสำรวจโดยใช้แบบสอบถาม โดยสร้างแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ เพื่อสอบถามระดับสภาพปัจจุบัน สภาพอันพึงประสงค์และความต้องการจำเป็นการบริหาร งานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนยุคดิจิทัลของโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษในจังหวัดชัยนาท ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนนตามความคิดเห็น 5 ระดับ ดังนี้

5 หมายถึง ระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง ระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

3 หมายถึง ระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง

2 หมายถึง ระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย

1 หมายถึง ระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด

2. การวิจัยเชิงคุณภาพ

2.1 ศึกษากรอบแนวคิดการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนยุคดิจิทัลของโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษในจังหวัดชัยนาท โดยดำเนินการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลของโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษในจังหวัดชัยนาท สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุทัยธานี ชัยนาท 5 ทาน สัมภาษณ์ด้วยตนเอง โดยใช้แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-structured Interview)

2.2 นำผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 สภาปัจจุบัน สภาพอันพึงประสงค์และความต้องการจำเป็นการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนยุคดิจิทัลของโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษในจังหวัดชัยนาท ที่มีคะแนนต่ำสุดมาดำเนินการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลของโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษในจังหวัดชัยนาท สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุทัยธานี ชัยนาท ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 9 ทาน เพื่อหาแนวทางพัฒนาการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนยุคดิจิทัลของโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษในจังหวัดชัยนาท

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. การวิจัยเชิงปริมาณ

ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนในโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษในจังหวัดชัยนาท สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุทัยธานี ชัยนาท ปีการศึกษา 2567 จำนวน 316 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนในโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษในจังหวัดชัยนาท สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุทัยธานี ชัยนาท ปีการศึกษา 2567 จำนวน 174 คน จำแนกเป็นผู้บริหารจำนวน 14 คน ครูผู้สอน จำนวน 160 คน สุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling)

2. การวิจัยเชิงคุณภาพ

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญคือ ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรอบรู้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการศึกษาในครั้งนี้ จำนวน 9

ท่าน โดยเป็นผู้บริหารในโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษในจังหวัดชัยนาท สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุทัยธานี ชัยนาท โดยพิจารณาตามเกณฑ์คุณสมบัติเป็นผู้มีประสบการณ์การบริหารที่ประสบความสำเร็จด้านการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนยุคดิจิทัลไม่น้อยกว่า 5 ปี และได้รับรางวัลผู้บริหารดีเด่น

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ลักษณะของเครื่องมือ

สำหรับการวิจัยครั้งนี้ ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ใช้แบบสัมภาษณ์ ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 ใช้แบบสอบถาม และตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 ใช้แบบสัมภาษณ์ เป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเพื่อเป็นการศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนยุคดิจิทัลของโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษในจังหวัดชัยนาท ดังนี้

1. แบบสอบถามมี 1 ชุด จำนวน 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม แบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ (Check List) สอบถามเกี่ยวกับเพศ อายุ ระดับทางการศึกษา ตำแหน่ง และประสบการณ์ในการสอน

ตอนที่ 2 สภาพปัจจุบัน สภาพอันพึงประสงค์และความต้องการจำเป็นการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนยุคดิจิทัลของโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษในจังหวัดชัยนาท แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) สอบถามเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน สภาพอันพึงประสงค์และความต้องการจำเป็นการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนยุคดิจิทัลของโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษในจังหวัดชัยนาท ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ด้านการคัดกรองนักเรียน ด้านการส่งเสริมนักเรียน ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา และด้านการส่งต่อ ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนนตามความคิดเห็น 5 ระดับ ดังนี้

- 5 หมายถึง ระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง ระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง ระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง ระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง ระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด

2. แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง นำไปสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูล จำนวน 5 ท่าน เนื้อหากรอบแนวคิดการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนยุคดิจิทัลของโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษในจังหวัดชัยนาท

3. แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง นำไปสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 9 ท่าน เพื่อหาแนวทางพัฒนาการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนยุคดิจิทัลของโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษในจังหวัดชัยนาท โดยการนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 ด้านที่มีค่าสถิติต่ำสุด นำมาประเด็นในการสัมภาษณ์

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้ว ปรับปรุงแล้ว เสนอผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน เพื่อช่วยพิจารณาตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) ความถูกต้องเหมาะสม และให้คำแนะนำสิ่งที่ควรปรับปรุง แก้ไขให้ถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ให้ครอบคลุมรายละเอียดในแต่ละด้าน โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Index of Item-objective Congruence: IOC) ได้ค่า IOC เท่ากับ 1.00 เลือกเป็นข้อคำถาม ตามวิธีการของ Rovinelli and Hambleton (สมนึก ภัททิยธนี, 2560, หน้า 217-220)

2. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับครูผู้สอนที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) วิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ตามวิธีของครอนบาช ได้เท่ากับ 0.86 (Cronbach, 1990, pp. 202-204)

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ แล้วนำมาวิเคราะห์หาค่าสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ในการประมวลผลค่าสถิติที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

แบบสอบถาม ตอนที่ 1

1. ข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับเพศ อายุ ตำแหน่ง ระดับทางการศึกษา ประสบการณ์ในการสอน ผู้วิจัยนำข้อมูลมาแจกแจงหาค่าความถี่ (Frequency) และหาร้อยละ (Percentage)

แบบสอบถาม ตอนที่ 2

2. ข้อมูลจากแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันสภาพอันพึงประสงค์และความต้องการจำเป็นการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนยุคดิจิทัลของโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษในจังหวัดชัยนาท ผู้วิจัยนำข้อมูลมาหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) วิเคราะห์เป็นรายข้อ รายด้าน และโดยรวม รวมถึงการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็น PNI modified โดยใช้เกณฑ์คะแนนแปลผล ดังนี้ (สุวิมล ว่องวานิช, 2558, น. 279)

4.51-5.00 หมายถึง ระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด

3.51-4.50 หมายถึง ระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

2.51-3.50 หมายถึง ระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง

1.51-2.50 หมายถึง ระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย

1.00-1.50 หมายถึง ระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ข้อมูลเกี่ยวกับการสัมภาษณ์

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ของข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ แล้วทำการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) โดยนำข้อมูลนำแถบบันทึกเสียงการสัมภาษณ์มาถอดข้อความและแยกประเด็นความคิดเห็น และสรุปกรอบแนวคิดการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนยุคดิจิทัลของโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษในจังหวัดชัยนาทเป็นความเรียง โดยการใช้การวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัย

1. กรอบแนวคิดการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนยุคดิจิทัลของโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษในจังหวัดชัยนาท

การศึกษากรอบแนวคิดจากเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลที่มีความเชี่ยวชาญด้านการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนยุคดิจิทัลจำนวน 5 ท่าน ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนยุคดิจิทัลของโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษในจังหวัดชัยนาท ได้แก่

แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหาร ความหมายของการบริหาร ความหมายของการบริหารสถานศึกษา ความสำคัญของการบริหารสถานศึกษา

แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหาร

แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ความหมายการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ความสำคัญของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน วัตถุประสงค์ของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ประโยชน์ของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ประโยชน์ในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน การนิเทศ ติดตาม และประเมินผล

หลักการ และแนวคิด เกี่ยวกับเทคโนโลยีในสถานศึกษายุคดิจิทัลและผู้บริหารสถานศึกษายุคดิจิทัล ความหมายของเทคโนโลยี เทคโนโลยีในสถานศึกษายุคดิจิทัล พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา นโยบายและจุดเน้นของกระทรวงศึกษาธิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ความหมายของผู้บริหารสถานศึกษายุคดิจิทัล ความสำคัญของผู้บริหารสถานศึกษายุคดิจิทัล

ตาราง 1

สภาพปัจจุบัน สภาพอันพึงประสงค์และความต้องการจำเป็นการบริหาร งานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนยุคดิจิทัลของโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษในจังหวัดชัยนาท

ที่	รายการ	(n = 174)						ความ	ลำดับ
		สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			ต้องการ	ความ
		$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	จำเป็น	สำคัญ
1	ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล	4.15	0.83	มาก	4.29	0.80	มาก	0.035	4
2	ด้านการคัดกรองนักเรียน	4.24	0.81	มาก	4.36	0.80	มาก	0.028	5
3	ด้านการส่งเสริมนักเรียน	4.24	0.77	มาก	4.43	0.73	มาก	0.044	2
4	ด้านการป้องกันและแก้ไข ปัญหา	4.23	0.83	มาก	4.40	0.75	มาก	0.039	3
5	ด้านการส่งต่อ	4.19	0.90	มาก	4.27	0.43	มาก	0.052	1
	เฉลี่ย	4.21	0.83		4.35	0.70		0.039	

2. สภาพปัจจุบัน สภาพอันพึงประสงค์และความต้องการจำเป็นการบริหาร งานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนยุคดิจิทัลของโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษในจังหวัดชัยนาท

2.1 สภาพปัจจุบัน การบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนยุคดิจิทัลของโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษในจังหวัดชัยนาท โดยรวมอยู่ในระดับมาก พิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการส่งเสริมนักเรียน มีค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ส่วนด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล มีค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

2.2 สภาพที่พึงประสงค์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก พิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการส่งเสริมนักเรียน มีค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์ อยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ส่วนด้านการส่งต่อ มีค่าเฉลี่ยสภาพที่พึงประสงค์ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

2.3 ค่าดัชนีของความจำเป็นการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนยุคดิจิทัลของโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษในจังหวัดชัยนาท โดยภาพรวมพบว่า ค่าดัชนีของความจำเป็น ที่มีค่าสูงกว่าหรือเท่ากับค่าเฉลี่ยรวม ได้แก่ ด้านการส่งต่อ ด้านการส่งเสริมนักเรียน ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญห และมิต้าน้อยกว่าค่าเฉลี่ยรวม ได้แก่ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล และด้านการคัดกรองนักเรียน

3. แนวทางการพัฒนาการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนยุคดิจิทัลของโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษในจังหวัดชัยนาท สรุปตามได้ ดังนี้

3.1 ด้านการคัดกรองนักเรียน แนวทางพัฒนาการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนยุคดิจิทัลของโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษในจังหวัดชัยนาท ด้านการคัดกรองนักเรียน สรุปได้ว่า การพิจารณาข้อมูลเกี่ยวกับตัวนักเรียนเพื่อจัดนักเรียนเป็น กลุ่ม คือ กลุ่มปกติ คือ นักเรียนได้รับการวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ ตามเกณฑ์การคัดกรองของโรงเรียนแล้วอยู่ในเกณฑ์ของกลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง/มีปัญหา คือ นักเรียนได้รับการวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ ตามเกณฑ์การคัดกรองของโรงเรียนแล้วอยู่ในเกณฑ์ของกลุ่มเสี่ยง/กลุ่มมีปัญหาซึ่งโรงเรียนต้องให้การช่วยเหลือป้องกันหรือแก้ไขปัญหาดังแต่กรณี มีการบูรณาการ Application และสื่อดิจิทัลที่หลากหลาย เพื่อความรวดเร็ว สะดวกสบายในการเก็บข้อมูลหรือการนำมาใช้ต่อไป

3.2 ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล แนวทางพัฒนาการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนยุคดิจิทัลของโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษในจังหวัดชัยนาท ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล สรุปได้ว่า การรู้ข้อมูลที่จำเป็นเกี่ยวกับตัวนักเรียนที่จะช่วยให้ครูผู้สอนมีความเข้าใจนักเรียนมากขึ้น สามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อการคัดกรองนักเรียนเป็นประโยชน์ในการส่งเสริม

การป้องกัน และแก้ไขปัญหา นักเรียนได้อย่างถูกต้องทาง มีการบูรณาการ Application และสื่อดิจิทัลที่หลากหลาย เพื่อความรวดเร็ว สะดวกสบายในการเก็บข้อมูลหรือการนำมาใช้ต่อไป

3.3 ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา แนวทางพัฒนาการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ยุคดิจิทัลของโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษในจังหวัดชัยนาท ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา สรุปได้ว่า การป้องกัน และแก้ไขปัญหาของนักเรียน ต้องพิจารณาสาเหตุของ ปัญหาให้ครบถ้วนและหาวิธีการช่วยเหลือให้เหมาะสม กับสาเหตุนั้น ๆ ครูที่ปรึกษาควรจัดกิจกรรมที่หลากหลาย เนื่องจากความแตกต่างของบุคคล ดังนั้นการช่วยเหลือ นักเรียนโดยเฉพาะการให้คำแนะนำปรึกษาจึงไม่มีสูตร การช่วยเหลือสำเร็จตายตัว เพียงแต่มีแนวทางหรือ ทักษะการช่วยเหลือที่ครูแต่ละคนสามารถเรียนรู้ ผักผ่อน เพื่อการนำไปใช้ให้เหมาะสมกับแต่ละปัญหาของนักเรียน แต่ละคนและประสานความร่วมมือกับผู้ปกครองเพื่อให้การช่วยเหลือมีประสิทธิภาพมากขึ้น มีการบูรณาการ Application และสื่อดิจิทัลที่หลากหลาย เพื่อความรวดเร็ว สะดวกสบายในการเก็บข้อมูลหรือการนำมาใช้ต่อไป

3.4 ด้านการส่งเสริมนักเรียน แนวทาง พัฒนาการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนยุคดิจิทัล ของโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษในจังหวัดชัยนาท ด้านการ ส่งเสริมนักเรียน สรุปได้ว่า การส่งเสริมนักเรียนเป็นการ สนับสนุนให้นักเรียนเป็นบุคคลที่มีคุณภาพ เกิดความภาค ภูมิใจในตนเอง ช่วยป้องกันและช่วยเหลือนักเรียนกลุ่ม เสี่ยงกลุ่มมีปัญหากลับมาเป็นกลุ่มปกติ ครูที่ปรึกษาจึง ควรมีการวางแผนการจัดกิจกรรมการดำเนินกิจกรรม และ ทำการประเมินผลการจัดกิจกรรมด้วย ซึ่งกิจกรรมโฮมรูม การประชุมผู้ปกครองชั้นเรียนและการจัดกิจกรรมส่งเสริม ในรูปแบบอื่น ๆ ที่หลากหลาย ถือเป็นกิจกรรมการส่งเสริม นักเรียนในระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่สำคัญ มาก มีการบูรณาการ Application และสื่อดิจิทัลที่หลากหลาย เพื่อความรวดเร็ว สะดวกสบายในการเก็บข้อมูล หรือการนำมาใช้ต่อไป

3.5 ด้านการส่งต่อ แนวทางพัฒนาการ บริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนยุคดิจิทัลของ โรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษในจังหวัดชัยนาท ด้านการ ส่งต่อ สรุปได้ว่าการส่งต่อนักเรียน เป็นกระบวนการช่วยเหลือ

นักเรียนที่พฤติกรรมคงเดิมและไม่ดีขึ้น โดยครูที่ปรึกษา ต้องประสานงานกับครูที่จะช่วยเหลือสรุปข้อมูลนักเรียน ชี้แจงเหตุผลในการส่งต่อเพื่อให้นักเรียนมีความรู้สึกที่ดี และติดตามผลการช่วยเหลือซึ่งการส่งต่อมี 2 แบบ คือ ส่งต่อภายในและส่งต่อภายนอก ไปยังผู้เชี่ยวชาญเฉพาะ ด้านต่อไป มีการบูรณาการ Application และสื่อดิจิทัล ที่หลากหลาย เพื่อความรวดเร็ว สะดวกสบายในการเก็บ ข้อมูลหรือการนำมาใช้ต่อไป

การอภิปรายผล

1. กรอบแนวคิดการบริหารงานระบบดูแลช่วย เหลือนักเรียนยุคดิจิทัลของโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษใน จังหวัดชัยนาท

กรอบแนวคิดการบริหารงานระบบดูแลช่วย เหลือนักเรียนยุคดิจิทัลของโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษในจังหวัด ชัยนาท ประกอบด้วย 3 ประการ 1) แนวคิด และทฤษฎี เกี่ยวกับการบริหาร ประกอบด้วย ความหมายของการ บริหาร ความหมายของการบริหารสถานศึกษา ความสำคัญ ของการบริหารสถานศึกษา แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับ การบริหาร 2) แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียน ประกอบด้วย ความหมายการดูแลช่วย เหลือนักเรียน ความสำคัญของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานตามระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียน วัตถุประสงค์ของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ประโยชน์ของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ประโยชน์ในการ ดูแลช่วยเหลือนักเรียน การนิเทศ ติดตาม และประเมินผล และ 3) หลักการ และแนวคิด เกี่ยวกับเทคโนโลยีในสถาน ศึกษา ยุคดิจิทัลและผู้บริหารสถานศึกษา ยุคดิจิทัล ประกอบด้วย ความหมายของเทคโนโลยี เทคโนโลยีในสถานศึกษา ยุคดิจิทัล พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ที่เกี่ยวกับเทคโนโลยี เพื่อการศึกษา นโยบายและจุดเน้นของกระทรวงศึกษาธิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ความหมายของผู้บริหาร สถานศึกษา ยุคดิจิทัล ความสำคัญของผู้บริหารสถานศึกษา ยุคดิจิทัล ผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านเห็นว่าเป็นกรอบที่มีความ เหมาะสม ขอบข่ายการบริหารงานงานดังกล่าวได้มาจากการ วิเคราะห์และสังเคราะห์แนวคิดทฤษฎีและบริบทการ บริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนยุคดิจิทัล

2. สภาพปัจจุบัน สภาพอันพึงประสงค์และความต้องการจำเป็นการบริหาร งานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ยุคดิจิทัลของโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษในจังหวัดชัยนาท

2.1 การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก โรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษในจังหวัดชัยนาท รู้ข้อมูลที่เป็นเกี่ยวกับตัวนักเรียนที่จะช่วยให้ครูผู้สอนมีความเข้าใจนักเรียนมากขึ้น สามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อการคัดกรองนักเรียน เป็นประโยชน์ในการส่งเสริมการป้องกัน และแก้ไขปัญหานักเรียนได้อย่างถูกต้องทางมีการบูรณาการ Application และสื่อดิจิทัลที่หลากหลาย เพื่อความรวดเร็ว สะดวกสบายในการเก็บข้อมูลหรือการนำมาใช้ต่อไป สอดคล้องกับงานวิจัยของ นิสร สิมพักษ์ (2560, น. 31)

2.2 การคัดกรองนักเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก โรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษในจังหวัดชัยนาท ดำเนินการพิจารณาข้อมูลเกี่ยวกับตัวนักเรียนเพื่อจัดนักเรียนเป็น กลุ่ม คือ กลุ่มปกติ คือ นักเรียนได้รับการวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ ตามเกณฑ์การคัดกรองของโรงเรียนแล้วอยู่ในเกณฑ์ของกลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง/มีปัญหา คือ นักเรียนได้รับการวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ ตามเกณฑ์การคัดกรองของโรงเรียนแล้วอยู่ในเกณฑ์ของกลุ่มเสี่ยง/กลุ่มมีปัญหาซึ่งโรงเรียนต้องให้การช่วยเหลือป้องกันหรือแก้ไขปัญหาดังกล่าวตามแต่กรณี มีการบูรณาการ Application และสื่อดิจิทัลที่หลากหลาย เพื่อความรวดเร็ว สะดวกสบายในการเก็บข้อมูลหรือการนำมาใช้ต่อไป สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศรีนคร มีเพียร (2560, น. 13)

2.3 การส่งเสริมนักเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก โรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษในจังหวัดชัยนาท ดำเนินการส่งเสริมนักเรียน ให้การสนับสนุนให้นักเรียนเป็นบุคคลที่มีคุณภาพ เกิดความภาคภูมิใจในตนเอง ช่วยป้องกันและช่วยเหลือนักเรียนกลุ่มเสี่ยงกลุ่มมีปัญหากลับมาเป็นกลุ่มปกติ ครูที่ปรึกษาจึงควรมีการวางแผนการจัดกิจกรรมการดำเนินกิจกรรม และทำการประเมินผลการจัดกิจกรรมด้วย ซึ่งกิจกรรมโฮมรูม การประชุมผู้ปกครองชั้นเรียนและการจัดกิจกรรมส่งเสริมในรูปแบบอื่น ๆ ที่หลากหลาย ถือเป็นกิจกรรมการส่งเสริม นักเรียนในระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่สำคัญมาก มีการบูรณาการ Application และสื่อดิจิทัลที่หลากหลาย เพื่อความรวดเร็ว สะดวกสบายในการเก็บข้อมูลหรือการนำ

มาใช้ต่อไป สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิราภรณ์ บุตรพรม (2560, น. 67)

2.4 การป้องกันและแก้ไขปัญห โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก โรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษในจังหวัดชัยนาท ดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน ต้องพิจารณาสาเหตุของปัญหาให้ครบถ้วนและหาวิธีการช่วยเหลือให้เหมาะสมกับสาเหตุ นั้น ๆ ครูที่ปรึกษาควรจัดกิจกรรมที่หลากหลายเนื่องจาก ความแตกต่างของบุคคล ดังนั้นการช่วยเหลือนักเรียน โดยเฉพาะการให้คำแนะนำปรึกษาจึงไม่มีสูตรการช่วยเหลือสำเร็จตายตัว เพียงแต่มีแนวทางหรือทักษะการช่วยเหลือที่ครูแต่ละคนสามารถเรียนรู้ ผักผ่อน เพื่อการนำไปใช้ให้เหมาะสมกับแต่ละปัญหาของนักเรียนแต่ละคนและ ประสานความร่วมมือกับผู้ปกครองเพื่อให้การช่วยเหลือมีประสิทธิภาพมากขึ้น มีการบูรณาการ Application และสื่อดิจิทัลที่หลากหลาย เพื่อความรวดเร็ว สะดวกสบายในการเก็บข้อมูลหรือการนำมาใช้ต่อไป สอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฐพรณ แสงน้ำผึ้ง (2562, น. 86-91)

2.5 การส่งต่อ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก โรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษในจังหวัดชัยนาท ดำเนินการส่งต่อนักเรียน เป็นกระบวนการช่วยเหลือนักเรียนที่พฤติกรรมคงเดิมและไม่ดีขึ้น โดยครูที่ปรึกษาต้องประสานงานกับครูที่จะช่วยเหลือสรุปข้อมูลนักเรียน ชี้แจงเหตุผลในการส่งต่อเพื่อให้นักเรียนมีความรู้สึกที่ดี และติดตามผลการช่วยเหลือซึ่งการส่งต่อมี 2 แบบ คือส่งต่อภายในและส่งต่อภายนอก ไปยังผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านต่อไป มีการบูรณาการ Application และสื่อดิจิทัลที่หลากหลาย เพื่อความรวดเร็ว สะดวกสบายในการเก็บข้อมูลหรือการนำมาใช้ต่อไป สอดคล้องกับงานวิจัยของ จิตราพร สุทธิสาร (2562, น. 25)

แนวทางพัฒนาการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนยุคดิจิทัลของโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษในจังหวัดชัยนาท

1. ด้านการคัดกรองนักเรียน การพิจารณาข้อมูลเกี่ยวกับตัวนักเรียนเพื่อจัดนักเรียนเป็น กลุ่ม คือ กลุ่มปกติ คือ นักเรียนได้รับการวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ ตามเกณฑ์การคัดกรองของโรงเรียนแล้วอยู่ในเกณฑ์ของกลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง/มีปัญหา คือ นักเรียนได้รับการวิเคราะห์

ข้อมูลต่าง ๆ ตามเกณฑ์การคัดกรองของโรงเรียนแล้ว อยู่ในเกณฑ์ของกลุ่มเสี่ยง/กลุ่มมีปัญหาซึ่งโรงเรียนต้องให้การช่วยเหลือป้องกันหรือแก้ไขปัญหามาตามแต่กรณี มีการบูรณาการ Application และสื่อดิจิทัลที่หลากหลาย เพื่อความรวดเร็ว สะดวกสบายในการเก็บข้อมูลหรือการนำมาใช้ต่อไป สอดคล้องกับงานวิจัยของ จิตราพร สุทธิสาร (2562, น. 25)

2. ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล การรู้ข้อมูลที่จำเป็นเกี่ยวกับตัวนักเรียนที่จะช่วยให้ครูผู้สอนมีความเข้าใจนักเรียนมากขึ้น สามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อการคัดกรองนักเรียนเป็นประโยชน์ในการส่งเสริมการป้องกัน และแก้ไขปัญหานักเรียนได้อย่างถูกต้อง มีการบูรณาการ Application และสื่อดิจิทัลที่หลากหลาย เพื่อความรวดเร็ว สะดวกสบายในการเก็บข้อมูลหรือการนำมาใช้ต่อไป สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชัชวาล จำแนกฐ (2564, น. 3)

3. ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาย ช่วยคัดกรองและเฝ้าระวังความเสี่ยงล่วงหน้า เช่น พฤติกรรมเสี่ยง การขาดเรียน หรือปัญหาสุขภาพจิต สร้างทักษะชีวิต ทักษะการตัดสินใจ และภูมิคุ้มกันทางจิตใจให้นักเรียน ลดโอกาสการเกิดปัญหาที่อาจกระทบต่อการเรียนและการใช้ชีวิตในอนาคต นอกจากนี้ช่วยให้นักเรียนได้รับการช่วยเหลือทันเวลา เมื่อเกิดปัญหาขึ้น เช่น ปัญหาครอบครัว เศรษฐกิจ ความสัมพันธ์ หรือการเรียนช่วยปรับพฤติกรรมและทัศนคติที่ไม่เหมาะสม เพื่อให้นักเรียนสามารถกลับมาอยู่ในเส้นทางที่ถูกต้องเป็นการฟื้นฟูและเยียวยา เพื่อให้นักเรียนไม่รู้สึกโดดเดี่ยวและยังคงได้รับโอกาสทางการศึกษามีการบูรณาการ Application และสื่อดิจิทัลที่หลากหลาย เพื่อความรวดเร็ว สะดวกสบายในการเก็บข้อมูลหรือการนำมาใช้ต่อไป สอดคล้องกับงานวิจัยของ อาริยา ก่อกุล (2564, น. 3)

4. ด้านการส่งเสริมนักเรียน จากข้อมูลระบุว่า ด้านนี้มีค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบันสูงที่สุด ซึ่งแสดงให้เห็นว่าโรงเรียนมีการดำเนินงานในด้านนี้ค่อนข้างดีอยู่แล้ว แต่การที่ค่าดัชนีความต้องการจำเป็นยังคงสูง แสดงว่าแม้จะทำได้ดี แต่ก็ยังมีความคาดหวังหรือสภาพที่พึงประสงค์ที่สูงกว่านั้นอีกมาก อาจอธิบายว่านี่อาจเป็นผลมาจากการที่นักเรียนมีปัญหาที่หลากหลายและซับซ้อนขึ้นเรื่อย ๆ ทำให้กิจกรรมส่งเสริมที่มีอยู่ยังไม่เพียงพอต่อความต้องการที่แท้

จริง เป็นต้น นอกจากนี้การสนับสนุนให้นักเรียนเป็นบุคคลที่มีคุณภาพ เกิดความภาคภูมิใจในตนเอง ช่วยป้องกันและช่วยเหลือนักเรียนกลุ่มเสี่ยงกลุ่มมีปัญหากลับมาเป็นกลุ่มปกติ ครูที่ปรึกษาจึงควรมีการวางแผนการจัดกิจกรรมการดำเนินกิจกรรม และทำการประเมินผลการจัดกิจกรรมด้วย ซึ่งกิจกรรมโฮมรูม การประชุมผู้ปกครองชั้นเรียนและการจัดกิจกรรมส่งเสริมในรูปแบบอื่น ๆ ที่หลากหลาย ถือเป็นกิจกรรมการส่งเสริมนักเรียนในระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนที่สำคัญมาก มีการบูรณาการ Application และสื่อดิจิทัลที่หลากหลาย เพื่อความรวดเร็ว สะดวกสบายในการเก็บข้อมูลหรือการนำมาใช้ต่อไป สอดคล้องกับงานวิจัยของ เชาวลิต ยิ้มแย้ม (2566, น. 58)

5. ด้านการส่งต่อการส่งต่อนักเรียนมีความสำคัญเป็นอันดับต้น ๆ แม้ว่า (PNI^{modified} สูงสุด) แม้ว่าโรงเรียนจะมีการดำเนินงานในด้านนี้อยู่แล้ว แต่ผลการวิจัยชี้ว่ายังมีความต้องการอย่างเร่งด่วนที่จะต้องพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น สาเหตุที่เป็นไปได้ อาจมาจากความซับซ้อนของปัญหาที่ต้องส่งต่อไปยังผู้เชี่ยวชาญหรือหน่วยงานภายนอก ทำให้ความต้องการในด้านนี้สูงเป็นพิเศษเมื่อเทียบกับด้านอื่น ๆ นอกจากนี้กระบวนการช่วยเหลือนักเรียนที่พฤติกรรมคงเดิมและไม่ดีขึ้น โดยครูที่ปรึกษาต้องประสานงานกับครูที่จะช่วยเหลือสรุปข้อมูลนักเรียน ชี้แจงเหตุผลในการส่งต่อเพื่อให้นักเรียนมีความรู้สึกที่ดี และติดตามผลการช่วยเหลือซึ่งการส่งต่อมี 2 แบบ คือส่งต่อภายในและส่งต่อภายนอก ไปยังผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านต่อไป มีการบูรณาการ Application และสื่อดิจิทัลที่หลากหลาย เพื่อความรวดเร็ว สะดวกสบายในการเก็บข้อมูลหรือการนำมาใช้ต่อไป สอดคล้องกับงานวิจัยของ จิตราพร สุทธิสาร (2562, น. 25)

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งนี้

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยได้เสนอแนะการวิจัยไว้ เพื่อเป็นประโยชน์สำหรับการวิจัยในครั้งต่อไป ผู้วิจัยจึงขอเสนอแนะแนวทางในการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

1. ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนยุคดิจิทัลของโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษในจังหวัดชัยนาท

2. ศึกษารูปแบบการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือ
เหลือนักเรียนยุคดิจิทัลของโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษใน
จังหวัดชัยนาทที่หลากหลาย

3. ศึกษาแนวทางการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือ
นักเรียนยุคดิจิทัลของโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษในจังหวัด
ชัยนาท



Reference

- Butprom, W. (2017). *Guidelines for the development of the student care and support system in schools under the educational service area office.* (in Thai)
- Jamnaewut, C. (2021). Guidelines for developing the operational student care and support system of Wat Pradu Songtham School under Phranakhon Si Ayutthaya Primary Educational Service Area Office 1. *Journal of humanities and social sciences, Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University*, 9(1), 97–112. (in Thai)
- Klinkasukon, F. (2020). *Guidelines for the operational student care and support system of small schools under Uthai Thani primary educational service area office 1.* Master of Education Thesis in Educational Administration, Graduate School, Nakhon Sawan Rajabhat University. (in Thai)
- Korkusol, A. (2021). *Guidelines for the operational student care and support system in residential schools under the bureau of special education administration in Lop Buri Province.* Master of Education Thesis in Educational Administration, Graduate School, Nakhon Sawan Rajabhat University. (in Thai)
- Meephian, S. (2017). *A study of the student care and support system operation based on teachers' opinions at Sriyaphan School, Mueang District, Chumphon Province.* Master's Paper, Graduate School, Surattthani Rajabhat University. (in Thai)
- Pakdee, N. (2017). *Problems and operational guidelines for the student care and support system of irpct college of technology under the office of the vocational education commission, Rayong Province.* Master of Education Thesis in Educational Administration, Burapha University. (in Thai)
- Saengnamphueng, N. (2019). *Guidelines for the student care and support system in extended-opportunity schools under Nakhon Sawan Primary Educational Service Area Office 2.* Master of Education Thesis in Educational Administration, Graduate School, Nakhon Sawan Rajabhat University. (in Thai)
- Simphak, N. (2017). *The state of student care and support system operation in extended-opportunity schools in Mueang District, Rayong Province.* Master's Paper in Educational Administration, Faculty of Education, Burapha University. (in Thai)
- Suttisarn, J. (2019). *The development of operational guidelines for the student care and support system in private schools under Udon Thani Primary Educational Service Area Office 1.* Master of Education Thesis in Educational Administration, Graduate School, Mahasarakham University. (in Thai)

Yimyam, C. (2023). *Needs and guidelines for the development of student care and support systems in extended-opportunity schools under Sakon Nakhon Primary Educational Service Area Office*
1. Master of Education Thesis in Educational Administration, Graduate School, Sakon Nakhon Rajabhat University. (in Thai)

