

## ผลสัมฤทธิ์ในการนำนโยบายไปปฏิบัติของสถานีตำรวจภูธรภาค 2\*

### Results in Policy Implementation of Provincial Police Region 2

พันตำรวจโทประสงค์ ศิริโกศา<sup>1</sup>

#### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ในการนำนโยบายไปปฏิบัติของสถานีตำรวจภูธรภาค 2 และเปรียบเทียบระดับผลสัมฤทธิ์ในการนำนโยบายไปปฏิบัติของสถานีตำรวจภูธรภาค 2 จำแนกตามปัจจัยภูมิหลัง และศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อผลสัมฤทธิ์ในการนำนโยบายไปปฏิบัติของสถานีตำรวจภูธรภาค 2 โดยใช้ข้าราชการตำรวจในสังกัดสถานีตำรวจภูธรภาค 2 จำนวน 430 คน ใช้แบบสอบถาม ผลการวิจัยพบว่า ผลสัมฤทธิ์ในการนำนโยบายไปปฏิบัติของสถานีตำรวจภูธรภาค 2 อยู่ในระดับปานกลาง และผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ปัจจัยภูมิหลังที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการ นำนโยบายไปปฏิบัติของสถานีตำรวจภูธรภาค 2 ได้แก่ อายุราชการ ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง สายงาน การศึกษา รายได้ต่อเดือน รายได้ต่อเดือนของคู่สมรส จำนวนบุตร จำนวนสมาชิกในครอบครัว จำนวนข้าราชการตำรวจในสถานีตำรวจ ส่วนปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อผลสัมฤทธิ์ในการนำนโยบายไปปฏิบัติของสถานีตำรวจภูธรภาค 2 ได้แก่ วัตถุประสงค์ของนโยบาย ลักษณะ ของหน่วยปฏิบัติตัวผู้นำนโยบายไปปฏิบัติ ความเป็นไปได้ทางการเมือง ด้านสมรรถนะ และ ด้านสภาพแวดล้อม การวิเคราะห์พบว่า ปัจจัยภูมิหลัง รายได้ต่อเดือนของข้าราชการตำรวจ ต่ำกว่า 10,000 บาท มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการนำนโยบายไปปฏิบัติของสถานีตำรวจภูธรภาค 2 มากที่สุด และปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อ วัตถุประสงค์ของนโยบายส่งผลกระทบต่อผลสัมฤทธิ์ในการนำนโยบายไปปฏิบัติของสถานีตำรวจภูธรภาค 2 มากที่สุด คือ นโยบายต้องมีความสอดคล้องกับความต้องการของสถานีตำรวจ

**คำสำคัญ:** ผลสัมฤทธิ์, การนำนโยบายไปปฏิบัติ

<sup>1</sup> นักศึกษาหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย

E-mail: posop@hotmail.co.th

\* เป็นส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์ระดับดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย ปีการศึกษา 2552

อาจารย์ที่ปรึกษา: รองศาสตราจารย์ ประณต นันทิยะกุล

## Abstract

The purposes of this research are to study the results of implementing the policies of the Provincial Police, Region 2 in order to compare the effectiveness of the police categorized by personal background and to study the factors affecting the effectiveness of implementing the said policies. The population in this study consists of police officers working in the province of Police Region 2 with a total sample size of 430 respondents. The research instrument used was a questionnaire for collecting the data. Findings reveal that the effectiveness of implementing the policies of the Provincial Police, Region 2 was at a moderate level and hypothesis testing revealed that the factors facilitating the successful implementation of the policies were: working period, education, monthly income, spouse monthly income, number of children, number of family members and number of police officers at the police station. On the other hand, the factors affecting the successful implementation of the policies of the Provincial Police, Region 2 were: the objectives of the policies themselves, the head of the implementation team, political possibility and environmental conditions. Analysis shows that police officers with monthly incomes lower than 10,000 baht had the greatest effect on the policy implementation and that the policy had to be congruent with the needs of the police station.

**Keywords:** police, policy implementation

## ความนำ

ความสำคัญของนโยบายสาธารณะอยู่ที่ การเน้นถึงความสำเร็จ ในการแก้ไขปัญหา และการมีความรับผิดชอบต่อประชาชน ทั้งนี้ เพราะการสนองตอบ ต่อความต้องการของประชาชน คือ หน้าที่ของรัฐบาล เมื่อใดก็ตามที่รัฐบาลประสบ ความล้มเหลวในการสนองตอบ ความต้องการของประชาชน รัฐบาลนั้นก็อาจดำรงอยู่ต่อไปได้ จึงกล่าวได้ว่า ความต้องการ ของประชาชนหรือมติมหาชน (public opinion) คือ สาเหตุสำคัญที่มีผลกระทบต่อ การกำหนดนโยบาย กว่าการที่นโยบาย จะมีผลกระทบต่อมติชน การวิเคราะห์นโยบายของรัฐ อันเกี่ยวเนื่องกับการพัฒนาเศรษฐกิจ จึงเป็นประเด็นที่มีความสำคัญ และควรค่าแก่ การศึกษาอย่างยิ่ง ซึ่งในบรรดาเครื่องมือหรือกลไกของรัฐ ในการพัฒนาเศรษฐกิจนั้น กลไกที่สำคัญประการหนึ่งก็คือ เรื่องการพัฒนาการบริหารจัดการด้านตำรวจ พระราช

กฤษฎีกา โอนกรมตำรวจกระทรวงมหาดไทย ไปจัดตั้งสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2541 นับว่าได้เป็นการปฏิรูประบบการบริหารงานของตำรวจ ที่จะก้าวไปสู่การกระจายอำนาจ (decentralization) ไปยังหน่วยงานใน ระดับปฏิบัติให้มากที่สุดโดยเปิดโอกาสให้ประชาชน เข้ามามีส่วนร่วม (participation) ในการบริหารงานตำรวจในระดับต่างๆ ดังนั้น ภารกิจของสถานีตำรวจภูธรภาค 2 ตามนโยบายด้านงานอำนวย ด้านงานป้องกันปราบปรามด้านงานสอบสวน ด้านงานสืบสวน ด้านงานจราจร สถานการณ์ของประเทศไทยในปัจจุบันและอนาคตการปฏิบัติการกิจของตำรวจจะประสบความสำเร็จ และมีประสิทธิภาพได้นั้นข้าราชการตำรวจ ต้องมีวิสัยทัศน์กว้างไกลต่องานในหน้าที่ โดยคำนึงถึงความเปลี่ยนแปลงทุกด้านที่มีผลกระทบต่อ การปฏิบัติงานในขณะเดียวกันองค์กรตำรวจ และข้าราชการตำรวจจะต้องพร้อมรับความเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ดังนั้น

สถานีตำรวจภูธรภาค 2 ซึ่งเป็นหน่วยงาน ยุทธศาสตร์ที่สำคัญของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการให้บริการประชาชนต้องมีความรวดเร็วเข้าถึงง่าย เสมอภาค และเป็นธรรมโดยยึดแนวภารกิจหลักของตำรวจภูธร คือ ธำรงไว้ซึ่งความมั่นคงของ สถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ รักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน รักษาความสงบเรียบร้อยของสังคม และสนองนโยบายของรัฐในด้านต่างๆ งานโครงการพระราชดำริ ที่อยู่ในความรับผิดชอบ เพื่อบรรลุเป้าหมาย ในการลดอาชญากรรม และสร้างความ เชื่อมั่นของประชาชน ที่มีต่อตำรวจ

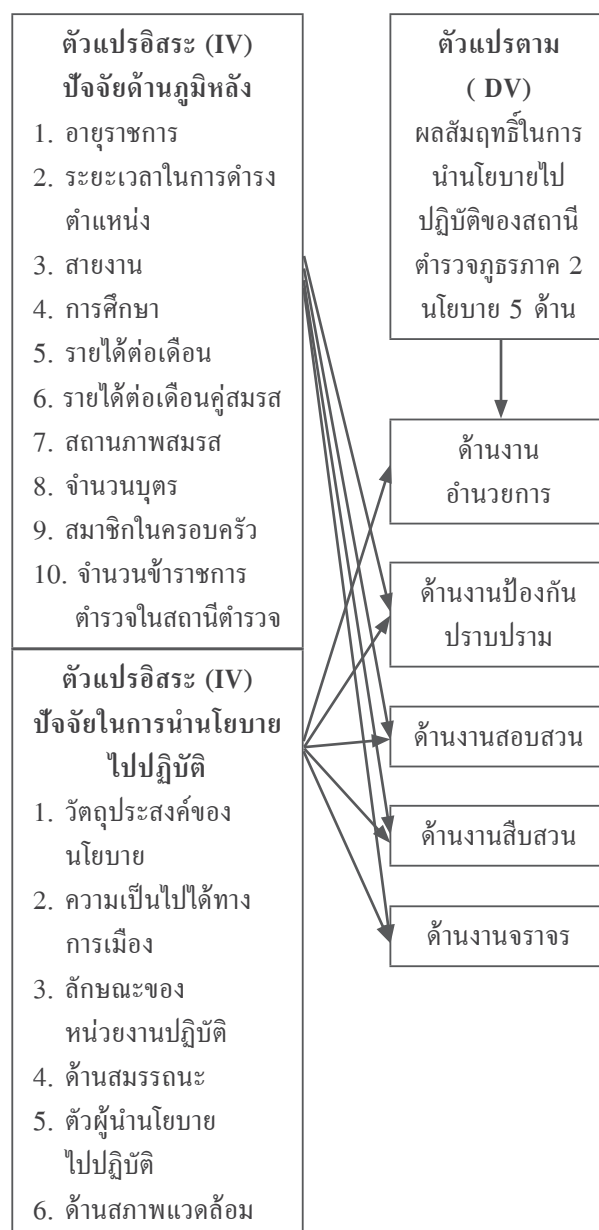
### วัตถุประสงค์การวิจัย

การศึกษาเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ในการนํานโยบายไปปฏิบัติของสถานีตำรวจภูธรภาค 2 มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. ศึกษา ระดับผลสัมฤทธิ์ในการนํานโยบายไปปฏิบัติของสถานีตำรวจภูธรภาค 2
2. เปรียบเทียบระดับผลสัมฤทธิ์ในการนํานโยบายไปปฏิบัติของสถานีตำรวจภูธรภาค 2 จำแนกตามปัจจัยภูมิหลัง
3. ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อผลสัมฤทธิ์ในการนํานโยบายไปปฏิบัติของสถานีตำรวจภูธรภาค 2

### กรอบแนวคิดการวิจัย

การศึกษาเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ในการนํานโยบายไปปฏิบัติ ของสถานีตำรวจภูธรภาค 2 มีกรอบแนวคิดการวิจัย ดังนี้



### ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาวิจัย

การศึกษาเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ในการนํานโยบายไปปฏิบัติ ของสถานีตำรวจภูธรภาค 2 ตัวแปรอิสระ ปัจจัยภูมิหลังได้แก่ อายุราชการระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง สายงาน ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน รายได้ต่อเดือน คู่สมรส จำนวนบุตร สถานภาพสมรส จำนวนสมาชิกในครอบครัว จำนวนข้าราชการตำรวจในสถานีตำรวจ ปัจจัยที่ส่งผลกระทบ ได้แก่ วัตถุประสงค์ของนโยบาย ลักษณะของหน่วยงานปฏิบัติ ตัวผู้นำนโยบายไปปฏิบัติความเป็นไปได้ทางการเมือง ปัจจัยทางด้านสมรรถนะ ปัจจัยทางด้านสภาพแวดล้อม ตัวแปรตามนโยบาย 5 ด้านได้แก่ ด้าน

งานอำนวยการ ด้านป้องกันปราบปราม ด้านงานสอบสวน, ด้านงานสืบสวน, ด้านงานจราจร

### กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ได้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในสังกัดสถานีตำรวจภูธรภาค 2 มีจำนวนทั้งหมด 10,900 คน (ณ วันที่ 15 สิงหาคม 2551) จำนวน 8 จังหวัดมีดังนี้ จังหวัดชลบุรี 12 สถานี ระยอง 11 สถานี จันทบุรี 12 สถานี ตรัง 11 สถานี ฉะเชิงเทรา 12 สถานี นครนายก 6 สถานี ปราจีนบุรี 11 สถานี และสระแก้ว 11 สถานี รวมทั้งหมด 86 สถานี

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ วิเคราะห์ข้อมูลพรรณนา (descriptive statistics) บรรยายลักษณะข้อมูลของกลุ่มตัวอย่าง โดยการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสูงสุด และค่าต่ำสุด ใช้สถิติ t-Test วิเคราะห์ข้อมูลที่มีระดับการวัดเป็น Nominal Scale หรือ Ordinal Scale ในการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของประชากร 2 กลุ่ม ใช้สถิติ One-Way Anova (F-Test) วิเคราะห์ข้อมูลที่มีระดับการวัดเป็น Nominal Scale หรือ Ordinal Scale (ตัวแปรอิสระ) ในการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของประชากรหลายกลุ่มเป็นการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ 1 ตัวที่สามารถแบ่งได้มากกว่า 2 กลุ่ม ใช้สถิติ Simple Regression Analysis วิเคราะห์การถดถอยปกติ เพื่อทดสอบสมมติฐาน วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ 1 ตัวกับตัวแปรตาม

### ผลการวิจัย

จากการวิจัยผลสัมฤทธิ์ในการนำนโยบายไปปฏิบัติของสถานีตำรวจภูธรภาค 2 ผลการวิจัยสรุปตามวัตถุประสงค์ พบว่า ระดับผลสัมฤทธิ์ในการนำนโยบายไปปฏิบัติของสถานีตำรวจภูธรภาค 2 ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และพบว่าองค์ประกอบของ ผลสัมฤทธิ์ในการนำนโยบายไปปฏิบัติของสถานีตำรวจภูธร ภาค 2

ตามนโยบายทั้ง 5 ด้านมีระดับผลสัมฤทธิ์ ดังนี้ คือ

1. ด้านงานอำนวยการระดับผลสัมฤทธิ์ในการนำนโยบายไปปฏิบัติของสถานีตำรวจภูธรภาค 2 มีผลสัมฤทธิ์ปานกลาง
2. ด้านงานป้องกันปราบปราม ระดับผลสัมฤทธิ์ในการนำนโยบายไปปฏิบัติของสถานีตำรวจภูธรภาค 2 มีระดับผลสัมฤทธิ์ปานกลาง
3. ด้านงานสอบสวน ระดับผลสัมฤทธิ์ในการนำนโยบายไปปฏิบัติของสถานีตำรวจภูธรภาค 2 มีระดับผลสัมฤทธิ์ปานกลาง
4. ด้านงานสืบสวนระดับผลสัมฤทธิ์ในการนำนโยบายไปปฏิบัติของสถานีตำรวจภูธรภาค 2 มีระดับผลสัมฤทธิ์ปานกลาง
5. ด้านงานจราจร ระดับผลสัมฤทธิ์ในการนำนโยบายไปปฏิบัติของสถานีตำรวจภูธรภาค 2 มีระดับผลสัมฤทธิ์ปานกลาง ปัจจัยทางด้านภูมิหลังที่มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามผลสัมฤทธิ์ในการนำนโยบายไปปฏิบัติของสถานีตำรวจภูธรภาค 2 พบ มี 9 ตัวแปรได้แก่ (1) ปัจจัยทางด้านอายุราชการพบว่าลำดับของอายุราชการที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการนำนโยบายปฏิบัติงานของสถานีตำรวจภูธรภาค 2 มากที่สุด คือ อายุราชการต่ำกว่า 10 ปี (2) ปัจจัยทางด้านระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งพบว่าลำดับของระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการนำนโยบายปฏิบัติงานของสถานีตำรวจภูธรภาค 2 มากที่สุด คือ ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง ต่ำกว่า 5 ปี (3) ปัจจัยทางด้านสายงานพบว่าลำดับของสายงานที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการนำนโยบายปฏิบัติงานของสถานีตำรวจภูธรภาค 2 มากที่สุด คือ สายงานจราจร (4) ปัจจัยทางการศึกษาพบว่าลำดับของการศึกษาที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการนำนโยบายปฏิบัติงานของสถานีตำรวจภูธรภาค 2 มากที่สุด คือ การศึกษาปริญญาตรี (5) ปัจจัยทางด้านรายได้ต่อเดือนพบว่าลำดับของรายได้ต่อเดือนที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการนำนโยบายปฏิบัติงานของสถานีตำรวจภูธรภาค 2 มากที่สุด คือ รายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท (6) ปัจจัยทางด้านรายได้ต่อเดือนของกลุ่มสมรส พบว่า

ลำดับของรายได้ต่อเดือนของผู้สมรสที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการนำนโยบายไปปฏิบัติงานของสถานีดารวจภูธรภาค 2 มากที่สุด คือ รายได้ต่อเดือนของผู้สมรส 30,001 บาทขึ้นไป (7) ปัจจัยทางด้านจำนวนบุตรพบว่าลำดับของจำนวนบุตรที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการนำนโยบายไปปฏิบัติงานของสถานีดารวจภูธรภาค 2 มากที่สุด คือ จำนวนบุตร 2 คน (8) ปัจจัยทางด้านจำนวนสมาชิกในครอบครัวพบว่าลำดับของจำนวนสมาชิกในครอบครัวที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการนำนโยบายไปปฏิบัติงานของสถานีดารวจภูธรภาค 2 มากที่สุด คือ จำนวนสมาชิกในครอบครัว 10 คน (9) ปัจจัยทางด้านจำนวนข้าราชการตำรวจในสถานีดารวจพบว่าลำดับของจำนวนข้าราชการตำรวจในสถานีดารวจที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการนำนโยบายไปปฏิบัติงานของสถานีดารวจภูธรภาค 2 มากที่สุด คือ จำนวนข้าราชการตำรวจในสถานีดารวจ 91 คนขึ้นไป

จากการวิจัยพบว่าปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อผลสัมฤทธิ์ในการนำนโยบายไปปฏิบัติของสถานีดารวจภูธรภาค 2 มากที่สุดจนถึงน้อยที่สุด พบมี 6 ตัวแปร ได้แก่

1. ปัจจัยทางด้านวัตถุประสงค์ของนโยบาย เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลมากที่สุด มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ .864 และพบว่า นโยบายต้องสอดคล้องกับความต้องการของสถานีดารวจ

2. ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อผลสัมฤทธิ์ในการนำนโยบายไปปฏิบัติของสถานีดารวจภูธรภาค 2 ลำดับที่ 2 รองลงมาได้แก่ ตัวผู้นำนโยบายไปปฏิบัติ มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ .528 และพบว่า เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหลีกเลี่ยงความรับผิดชอบ

3. ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อผลสัมฤทธิ์ในการนำนโยบายไปปฏิบัติของสถานีดารวจ ภูธรภาค 2 ลำดับที่ 3 ได้แก่ ลักษณะของหน่วยงานปฏิบัติ มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ .170 และพบว่า การสื่อสารภายในหน่วยงานเป็นการสื่อสารแบบปิด

4. ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อผลสัมฤทธิ์ในการนำนโยบายไปปฏิบัติของสถานีดารวจภูธรภาค 2 ลำดับที่ 4

ได้แก่ ด้านสภาพแวดล้อม มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ -.152 และพบว่า การวางแผนจากส่วนกลางทำให้ไม่สามารถพัฒนาทักษะ อุดมการณ์ ค่านิยม และตอบสนองความต้องการของผู้ปฏิบัติงาน

5. ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อผลสัมฤทธิ์ในการนำนโยบายไปปฏิบัติของสถานีดารวจภูธรภาค 2 ลำดับที่ 5 ได้แก่ ด้านสมรรถนะ มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ -.139 และพบว่า เจ้าหน้าที่ระดับกลางไม่ตั้งใจปฏิบัติงาน

6. ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อผลสัมฤทธิ์ในการนำนโยบายไปปฏิบัติของสถานีดารวจภูธรภาค 2 ลำดับที่ 6 ได้แก่ ความเป็นไปได้ทางการเมือง มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ -.114 และพบว่า โครงการของสถานีดารวจภูธรขาดการสนับสนุนจากประชาชนในพื้นที่ส่งผลให้โครงการไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร

## อภิปรายผล

จากผลการวิจัยเรื่อง ผลสัมฤทธิ์ในการนำนโยบายไปปฏิบัติของ สถานีดารวจภูธรภาค 2 มี 3 ประเด็น คือ

1. ระดับปัจจัยในการนำนโยบายไปปฏิบัติ จากการศึกษาปัจจัยในการนำนโยบายไปปฏิบัติของสถานีดารวจภูธรภาค 2 ซึ่งประกอบด้วย ศึกษา 6 ด้าน คือ วัตถุประสงค์ของนโยบาย ลักษณะของหน่วยงานปฏิบัติ ตัวผู้นำนโยบายไปปฏิบัติ ความเป็นไปได้ทางการเมือง ด้านสมรรถนะ ด้านสภาพแวดล้อม ผลจากการศึกษาวิจัยพบว่า โดยภาพรวม ปัจจัยในการนำนโยบายไปปฏิบัติของสถานีดารวจภูธรภาค 2 ใน 6 ด้าน (ภาพรวม) พบว่า ปัจจัยในการนำนโยบายไปปฏิบัติของสถานีดารวจภูธรภาค 2 อยู่ในระดับผลสัมฤทธิ์ปานกลาง หรือ ร้อยละ 57.6 สอดคล้องกับผลการวิจัยของอาคม ใจแก้ว (2533) งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ในการมุ่งศึกษาปัจจัย ที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ เฉพาะนโยบายส่งเสริมการศึกษาชาวไทยมุสลิม

2. ระดับผลสัมฤทธิ์ในการนำนโยบายไปปฏิบัติ จาก การศึกษาผลสัมฤทธิ์ในการนำนโยบายไปปฏิบัติของ

สถานี ตำรวจภูธรภาค 2 มีระดับการให้ความสำคัญของผลสัมฤทธิ์ ใน 5 ด้าน(ภาพรวม) พบว่า ปัจจัยในการนำนโยบายไปปฏิบัติของสถานีตำรวจภูธรภาค 2 อยู่ในระดับผลสัมฤทธิ์ปานกลาง

3. ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อผลสัมฤทธิ์ในการนำนโยบายไปปฏิบัติของสถานีตำรวจภูธรภาค 2

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐานพบว่า ปัจจัยทางด้านวัตถุประสงค์ของนโยบายส่งผลกระทบต่อผลสัมฤทธิ์ในการนำนโยบายไปปฏิบัติของสถานีตำรวจภูธรภาค 2 ตามนโยบายทั้ง 5 ด้าน พบว่า ถ้ามีวัตถุประสงค์ของนโยบายกันสูง มีความชัดเจนสอดคล้องความต้องการโครงการ/แผนงานตรงกับความเป็นจริง ผลสัมฤทธิ์ในการนำนโยบายไปปฏิบัติของสถานีตำรวจภูธรภาค 2 ก็จะสูงไปด้วยนโยบายจะประสบความสำเร็จแต่ถ้ามีวัตถุประสงค์ของนโยบายกันน้อย ก็จะทำให้ผลสัมฤทธิ์ในการนำนโยบายไปปฏิบัติของสถานีตำรวจภูธรภาค 2 น้อยลง นโยบายจะประสบความสำเร็จล้มเหลว สอดคล้องงานวิจัยของแมชมาเนียนและซาบาเทียร์ (1980) ให้ความเห็นว่า การที่นโยบายจะได้รับการปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใดนั้น ขึ้นอยู่กับความชัดเจนของวัตถุประสงค์ของนโยบายนั้นๆ ด้วย โวลแมน (1982) กล่าวว่า โอกาสการที่ความผิดอันเป็นสาเหตุที่จะนำไปสู่ความล้มเหลวของนโยบายนั้น จะเกิดขึ้นได้ง่ายมากหากว่านโยบายนั้นมีวัตถุประสงค์ที่ไม่กระจ่าง และผู้กำหนดนโยบายเองก็ไม่ได้ให้ความสำคัญกระจ่างเกี่ยวกับวัตถุประสงค์นั้นๆ เอเดเวอร์ดส์ (1980) (แวนมิเตอร์และแวนฮอร์น ก็ให้ความเห็นทำนองเดียวกันนี้

ปัจจัยทางด้านลักษณะของหน่วยงานปฏิบัติส่งผล กระทบต่อผลสัมฤทธิ์ในการนำนโยบายไปปฏิบัติของสถานีตำรวจภูธรภาค 2 ตามนโยบายทั้ง 5 ด้าน พบว่าถ้ามีลักษณะของหน่วยงานปฏิบัติกันสูง มีจำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจเพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่ มีการบริหารที่ดี มีโครงสร้างการบังคับบัญชาไม่สลับซับซ้อนผลสัมฤทธิ์ในการนำนโยบายไปปฏิบัติของสถานีตำรวจภูธรภาค 2 ก็จะสูง การนำนโยบายไปปฏิบัติก็ประสบความสำเร็จ แต่ถ้าลักษณะของหน่วยงานปฏิบัติกันน้อย ก็จะทำให้ผลสัมฤทธิ์ในการนำนโยบายไปปฏิบัติ

ของสถานีตำรวจภูธรภาค 2 น้อยลงสอดคล้องกับงานวิจัยของ ซาบาเทียร์ และแมชมาเนียน (1981) กล่าวว่า นโยบายที่ประสบความสำเร็จนั้นมักจะเป็นนโยบายที่มอบหมายให้แก่ หน่วยงานที่มีอยู่แล้วและสนับสนุนนโยบายนั้น และก็เป็นหน่วยงานที่มีกำลังคนและทรัพยากรอื่นๆ พร้อมอยู่แล้ว หรือไม่ก็ต้องเป็นหน่วยงานที่ตั้งขึ้นใหม่ โดยแรงผลักดันของกลุ่มการเมืองที่มีอำนาจขณะนั้น (Sabatier and Mazmanian, op.cit., 1980) เวทเธอร์ลีและลิปสกี (1977) ให้ความเห็นทำนองเดียวกันโดยกล่าวว่า ถ้าต้องการหลีกเลี่ยงปัญหาเกี่ยวกับพฤติกรรมของคนที่เหนื่อยหน่ายจากการทำงาน และถ้าต้องการให้งานนอกเหนือจากงานที่เป็น กิจวัตรประจำวันทั้งหลายสำเร็จลุล่วงไปได้ หน่วยงานที่รับนโยบายไปปฏิบัติควรเป็น หน่วยงานที่มีกำลังคนและทรัพยากรอื่นพร้อมอยู่แล้ว (Weatherly and Lipsky, op.cit.) ทรัพยากรอื่นพร้อมอยู่แล้ว โวลแมน (1982) ยังเสนออีกว่า หน่วยงานเล็กและใหม่จะประสบปัญหาเกี่ยวกับการบริหารงานต่างๆ น้อยกว่าหน่วยงานที่ใหญ่มากๆ โอกาสที่จะ นำนโยบายไปปฏิบัติให้ประสบความสำเร็จจะมีมากกว่า ปัจจัยทางด้านตัวผู้นำนโยบายไปปฏิบัติส่งผล กระทบต่อผลสัมฤทธิ์ในการนำนโยบายไปปฏิบัติของสถานีตำรวจภูธรภาค 2 ตามนโยบายทั้ง 5 ด้าน พบว่า ถ้ามีตัวผู้นำนโยบายไปปฏิบัติ ยึดหลักนโยบายกันสูง มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์ มีความถนัดกับงานที่ได้รับมอบหมาย มีทักษะไม่มีการแย่งชิงกันทำงาน มีขวัญกำลังใจ มีอิสระในการตัดสินใจ มีความยุติธรรม และเป็นผู้ประสานงานที่ ซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใสผลสัมฤทธิ์ ในการนำนโยบายไปปฏิบัติของสถานีตำรวจภูธรภาค 2 ก็จะสูง นโยบายประสบความสำเร็จ แต่ถ้ามีตัวผู้นำนโยบายไปปฏิบัติยึดหลักนโยบายกันน้อย ก็จะทำให้ผลสัมฤทธิ์ในการนำนโยบายไปปฏิบัติของสถานีตำรวจภูธรภาค 2 น้อยลงสอดคล้องกับงานวิจัยของนาแกมูระและสมอลวู๊ด (1980) กล่าวว่า สิ่งแวดล้อมของการนำนโยบายไปปฏิบัติ นั้น ประกอบไปด้วยหน่วยปฏิบัติ ต่างๆ หลากหลายหน้าที่ของผู้นำนโยบายไปปฏิบัติก็ คือ การประสานกิจกรรมต่างๆ ซึ่งมีหน่วยปฏิบัติรับผิดชอบอยู่ ทั้งนี้เพื่อให้

การดำเนินการตามนโยบายบรรลุผลสำเร็จ ปัจจัยทางด้านการเป็นไปได้ทางการเมือง ส่งผล กระทบต่อผลสัมฤทธิ์ในการนำนโยบายไปปฏิบัติของสถานีตำรวจภูธรภาค 2 ตามนโยบายทั้ง 5 ด้าน พบว่า ถ้ามีความเป็นไปได้ทางการเมืองกันสูง กล่าวคือ สิ่งแวดล้อมทางการเมืองที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบาย อาจจะก่อให้เกิดปัญหาต่างๆ การเจรจากันระหว่างรัฐบาลกับเอกชน ความสนับสนุนจากทุก ๆ ฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ผลกระทบของนโยบายที่มีต่อกลุ่มอาชีพที่มีอิทธิพล ความสนับสนุนจากชนชั้นนำ การสนับสนุนจากสื่อมวลชน ตัวแปรเหล่านี้ทำให้ผลสัมฤทธิ์ในการนำนโยบายไปปฏิบัติของสถานีตำรวจภูธรภาค 2 ประสบความสำเร็จต่ำ แต่ถ้ามีความเป็นไปได้ทางการเมืองกันน้อย กล่าวคือ สิ่งแวดล้อมทางการเมืองที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบาย ตามตัวแปรดังกล่าว ไม่ก่อให้เกิดปัญหาต่างๆ ก็จะทำให้ผลสัมฤทธิ์ในการนำนโยบายไปปฏิบัติของสถานีตำรวจภูธรภาค 2 ประสบความสำเร็จมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภชัย ยาวะประภาส, หน้า 106 ตัวแปร ส่งผลกระทบถึงความเป็นไปได้ทางการเมืองของนโยบายนั้น (สุภชัย ยาวะประภาส, หน้า 106) ปัจจัยทางด้านสมรรถนะ ส่งผลกระทบต่อผลสัมฤทธิ์ในการนำนโยบายไปปฏิบัติของสถานีตำรวจภูธรภาค 2 ตามนโยบายทั้ง 5 ด้าน พบว่า ถ้ามีปัจจัยทางด้านสมรรถนะกันสูง กล่าวคือ ปัญหาทางด้านสมรรถนะ ปัญหาในลักษณะดังกล่าวจะมียากน้อยเพียงใดยังขึ้นอยู่กับปัจจัยย่อยอีกหลายๆ ประการ นับตั้งแต่ (1) ปัจจัยทางด้านบุคลากร (2) ปัจจัยทางด้านการเงินทุน (3) ปัจจัยทางด้านวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ตลอดจนปัจจัยทางด้านวิชาการหรือเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับนโยบายนั้น ปัจจัยเหล่านี้หากมีปัญหา จะทำให้ผลสัมฤทธิ์ในการนำนโยบายไปปฏิบัติของสถานีตำรวจภูธรภาค 2 ประสบความสำเร็จต่ำ แต่ถ้ามีปัจจัยทางด้านสมรรถนะกันน้อย กล่าวคือ ปัจจัยดังกล่าวมีปัญหา ก็จะก่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในการนำนโยบายไปปฏิบัติของสถานีตำรวจภูธรภาค 2 ประสบความสำเร็จมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของเอดเวอร์ตส (1980) กล่าวว่า นโยบายที่จะ

ประสบความสำเร็จนั้นต้องได้รับการสนับสนุนทางทรัพยากรทั้งด้านการเงิน และกำลังคนอย่างเต็มที่ มิฉะนั้น นโยบายนั้นจะปรากฏอยู่บนหน้ากระดาษเท่านั้นเองปัจจัยทางด้านการทรัพยากรต่อไปนี้เป็นปัจจัยที่ต้องคำนึงถึงอย่างมากความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติ ไม่ว่านโยบายนั้นจะเป็นประเภทใดก็ตาม อาจกล่าวได้ว่า โดยส่วนหนึ่งย่อมขึ้นอยู่กับว่าหน่วยงาน ที่รับผิดชอบในการนำนโยบายไปปฏิบัติมีความสามารถในการดำเนินการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของนโยบายนั้นได้มากน้อยแค่ไหนเพียงใดปัจจัยทางด้านสภาพแวดล้อม ส่งผลกระทบต่อผลสัมฤทธิ์ในการนำนโยบายไปปฏิบัติของสถานีตำรวจภูธร ภาค 2 ตามนโยบายทั้ง 5 ด้าน พบว่า ถ้ามีปัจจัยทางด้านสภาพแวดล้อมกันสูง กล่าวคือปัญหาที่เกิดจากสิ่งแวดล้อมของการนำนโยบายไปปฏิบัติ ประกอบด้วย การแยกแยะกลุ่มเป้าหมาย ปัญหาการมีส่วนร่วมปัญหาการกำหนด/ออกแบบ/นโยบาย ไม่มีประสิทธิภาพ ปัญหาการแทรกแซงทางการเมือง/วัฒนธรรมในการตัดสินใจ นโยบาย ปัญหาการแสวงหาแรงงานในท้องถิ่น ปัญหาสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ ปัญหาสภาพแวดล้อมดังกล่าวเหล่านี้หากประสบอุปสรรคมาก ทำให้ผลสัมฤทธิ์ในการนำนโยบายไปปฏิบัติของสถานีตำรวจภูธรภาค 2 ประสบความสำเร็จต่ำ แต่ถ้ามีปัจจัยทางด้านสภาพแวดล้อมน้อย กล่าวคือ ปัญหาสภาพแวดล้อมดังกล่าวประสบอุปสรรคน้อย ก็จะทำให้ผลสัมฤทธิ์ในการ นำนโยบายไปปฏิบัติของสถานีตำรวจภูธรภาค 2 ประสบความสำเร็จมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของกลุ่มเป้าหมายแต่ละกลุ่ม จะมีความแตกต่างหลากหลาย การละเอียดที่จะวิเคราะห์กลุ่มเป้าหมาย และข้อจำกัดของแต่ละกลุ่มจะส่งผลให้เกิด ความผิดพลาดในการจัดสรรงบประมาณอัน จะส่งผลกระทบต่อผลสัมฤทธิ์ของโครงการ

### ข้อเสนอแนะการวิจัย

1. ควรปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาการบริหารโดยการกำหนดนโยบายให้มีความสอดคล้องกับความต้องการ ของสถานีตำรวจภาค 2 การจัดทำโครงการควรให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม การดำเนินการทั้งทางด้านบุคลากร

ด้านงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การเบิกจ่าย-ใช้จ่าย ต้องตรงกับความเป็นจริง สามารถตรวจสอบได้

2. ควรปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาการบริหาร ในเรื่อง การนำกฎระเบียบ หรือกฎหมาย ที่เคร่งครัดมากเกินไปมาใช้ในการดำเนินงานนั้น ทำให้การนำนโยบายไปปฏิบัติ ไม่ประสบความสำเร็จ ดังนั้นสถานีดารวจภาค 2 จะต้องกำหนดโครงสร้างสายการบังคับบัญชาให้เหมาะสมกับหน่วยงานของ ตนเอง พิจารณาจาก ตามจำนวนข้าราชการตำรวจในสถานีดารวจ มีจำนวนมาก-น้อย หัวหน้าสถานีดารวจต้องใช้หลักรัฐศาสตร์ในการบริหารด้วยการสื่อสารภายในสถานีดารวจภาค 2 เป็นควรมีการกำหนดชั้นความลับ ของสถานีดารวจไว้อย่างชัดเจน ใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับโครงการที่จัดทำขึ้นมา

3. เรื่องมอบหมายหน้าที่นั้นต้องให้ตรงกับความรู้ความสามารถของผู้ปฏิบัติหน้าที่ให้มากที่สุด ต้องกำหนดมาตรการเกี่ยวกับงานในหน้าที่รับผิดชอบให้ชัดเจน ตรวจสอบได้ และมีผลดี ผลเสีย ความดีความชอบ ต้องให้ตำรวจระดับ ผู้กำกับการถึงสารวัตร ปฏิบัติหน้าที่ในพื้นที่อย่างน้อยเป็นเวลา 2 ปี เพื่อให้งานต่อเนื่องไม่ทำให้เกิดความเสียหายที่ผู้ปฏิบัติหน้าที่และหน่วยงาน

4. เรื่องการจัดทำโครงการของสถานีดารวจภาค 2 จะต้องได้รับการสนับสนุนจากประชาชนในพื้นที่ จึงจะทำให้การดำเนินการประสบความสำเร็จ รวมทั้งโครงการต่าง ๆ ของสถานีดารวจจะต้องได้รับการสนับสนุนจากหัวหน้าส่วนราชการอื่นๆ และรับการสนับสนุนจากสื่อมวลชนระดับท้องถิ่นจึงจะทำให้การดำเนินงานตามโครงการประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้

5. นโยบายของสถานีดารวจภาค 2 ที่จะจัดทำขึ้นครั้งต่อไปต้องมีสอดคล้องกับความต้องการของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงาน สถานีดารวจภาค 2 ต้องได้รับการสนับสนุนทางทรัพยากรทั้งด้านการเงินและกำลังคนอย่างเต็มที่ ต้องมีการฝึกอบรม ทบทวน ความรู้ ความเข้าใจ วิธีการใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์ ต่าง ๆ เป็นระยะอย่างต่อเนื่อง

6. เรื่องการวางแผนจากส่วนกลางต้องตอบสนองความต้องการของผู้ปฏิบัติหน้าที่ สถานีดารวจภาค 2 สร้างความสามัคคี การป้องกันปัญหาความแตกแยก และการมีส่วนร่วมภายในหน่วยการใช้เครื่อง/อุปกรณ์ต่างๆ เช่น พัสดุ ครุภัณฑ์ต่างๆ ไม่ถูกจำกัดเพราะเจ้าหน้าที่ตำรวจเฉพาะบางคนที่มีความพิเศษ สามารถใช้ได้แต่เพียงผู้เดียว หรือกลุ่มเดียว แต่บุคคลอื่นๆ ไม่สามารถใช้งานได้เลย

---

## เอกสารอ้างอิง

- ศุภชัย ยาวะประภาษ. (2538). *นโยบายสาธารณะ*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- Edwards, G. C. (1980). *Implementing public policy*. WashingtonD.C.: Congressional.
- Mazmanian, D. A. & Sabatier, P. A. (1980). A multivariate model of public policy marking. *American Journal of Political Science*, 24, 439-468.
- Nakamura, R. T. & Smallwood, F. (1980). *The politics of policy impiementation*. New York: St.Martin's Press.