

**รูปแบบการจัดการศึกษาตามกระบวนทัศน์ใหม่
ของสถาบันกวตวิชาในประเทศไทย***
**A New Paradigm for the Educational Management Model
of the Tutorial Schools in Thailand**

วีรพล รัตนภาสกร¹

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ ในด้านสภาพแนวคิดและหลักการของการจัดการศึกษากระบวนทัศน์ใหม่ของสถาบันกวตวิชาในประเทศไทย และตรวจสอบรับรองรูปแบบการจัดการศึกษา กลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง ประกอบด้วย กลุ่มนักวิชาการ ผู้บริหารการศึกษา และกลุ่มผู้บริหารสถาบันกวตวิชาในประเทศไทย การเก็บข้อมูลด้วยแบบสัมภาษณ์เชิงลึก และแบบสอบถามสำหรับผู้เชี่ยวชาญแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ ในเชิงปฏิบัติของรูปแบบการจัดการศึกษาตามกระบวนทัศน์ใหม่ของสถาบันกวตวิชาในประเทศไทย ผลการวิจัยคือ การนำเสนอรูปแบบการจัดการศึกษาตามกระบวนทัศน์ใหม่ของสถาบันกวตวิชาในประเทศไทยครอบคลุม 5 องค์ประกอบหลัก คือ (1) ปรัชญาในการบริหารจัดการตามกระบวนทัศน์ใหม่ของสถาบันกวตวิชาต้องคำนึงถึงการประสบความสำเร็จในทางธุรกิจความพึงพอใจของบุคลากร ผู้เรียน และผู้ปกครอง โดยเน้นให้นักเรียนมีความรู้ คู่คุณธรรม และจริยธรรม (2) ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถ และทักษะทางวิชาการ ควบคู่กับการมีพฤติกรรมที่สังคมพึงประสงค์ (3) ตระหนักถึงอิทธิพลของสิ่งแวดล้อมที่มีผลกับองค์การ และใช้ภาวะผู้นำในการนำและการควบคุมองค์การให้ดำเนินงานไปสู่เป้าหมาย และมีการประเมินผลกิจกรรมต่างๆ เพื่อการปรับปรุง พัฒนาองค์การ (4) พิจารณาการรับสมัครผู้เรียน การเลือกสรรบุคลากร สถานที่ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน การจัดการทางการเงินและงบประมาณ และกิจกรรมการเรียนการสอน และ (5) กระบวนการจัดการตามกระบวนทัศน์ใหม่ของสถาบันกวตวิชา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเหมาะสมมาก ถึงระดับเหมาะสมมากที่สุด และมีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ: การจัดการศึกษา, สถาบันกวตวิชา, กระบวนทัศน์

¹ นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต

E-mail: passakornv@hotmail.com

^{*} เป็นส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์ระดับดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษาและผู้นำการเปลี่ยนแปลง มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย ปีการศึกษา 2554

อาจารย์ที่ปรึกษา: รองศาสตราจารย์ ดร.วีระวัฒน์ อุทัยรัตน์

Abstract

The objectives of this research are: to study the current situation of the management of tutorial schools in Thailand, to develop a new paradigm of the management model, and to examine and certify the proposed paradigm. The sample group was selected purposively from education experts, administrators and managers of tutorial schools in Thailand. Data were collected through questionnaires and interviews. Findings reveal that a new paradigm of the education management model of the tutorial schools in Thailand covers five main elements: (1) The philosophy of tutorial school management considers success in business focusing on student knowledge, morality and ethics. (2) The success of the tutorial schools applies to the success both of the business and the students. They would pass the entrance examination getting admission to renowned schools or universities assuring steady growth for the business. (3) Tutorial school managers should have knowledge and skills in management processes and environmental awareness of influencing changes. (4) Efficient management relates to student and employee recruitment and selection, financial and budget management and activities supporting education. (5) The proposal for a new paradigm model of the tutorial schools was analyzed showing its applicability in the current situation at a high level.

Keywords: paradigm, educational management, tutorial schools

ความนำ

การสร้างประชาชนในประเทศให้มีคุณภาพ และศักยภาพสูง เพื่อสามารถไปแข่งขันกับนานาประเทศ ต้องอาศัยกระบวนการจัดการศึกษาให้เข้มแข็งและมีคุณภาพ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2544) และปัจจุบันประเทศไทยมีการแข่งขันกันทางการศึกษาค่อนข้างสูง ผู้ปกครองต้องการให้บุตรธิดาได้เรียนในโรงเรียนอนุบาล ประถม และมัธยมที่มีมาตรฐาน เป็นที่เชื่อถือยอมรับในสังคม จึงพยายามทุกวิถีทางให้บุตรธิดาสามารถสอบเข้าศึกษาต่อในสถาบันเหล่านั้นได้ แต่การเรียนการสอนในโรงเรียนยังคงไม่เพียงพอ นักเรียนนิยมเรียนพิเศษในรูปแบบต่างๆ เช่น การเรียนพิเศษตามบ้านอาจารย์ การจ้างครูมาสอนพิเศษที่บ้านเฉพาะบางวิชา หรือการเรียนกวดวิชาตามสถาบันที่มีชื่อเสียง เป็นต้น ทำให้ในปัจจุบันสถาบันกวดวิชาที่มีปริมาณเพิ่มมากขึ้น เพื่อตอบสนอง

ความต้องการของผู้ปกครองและนักเรียน โดยแต่ละหลักสูตรกวดวิชาจะมีการตั้งชื่อของหลักสูตรที่ต่างกันไป ตามความเหมาะสมในการประชาสัมพันธ์ (พรสวรรค์ จงสุมาลย์, 2546)

ปัญหาที่เกิดขึ้นตามมาคือ การเรียนกวดวิชาจะต้องใช้เงินในปริมาณมาก ส่งผลให้ถูกวิจารณ์ว่าเป็นการเพิ่มความเสียเปรียบทางการศึกษาในระดับที่สูงขึ้นของผู้ที่มาจากครอบครัวยากจน ตลอดจนการกวดวิชาทำให้นักเรียนเสียโอกาสที่จะได้ทำกิจกรรมอื่นๆ ที่จะก่อให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ และพัฒนาจริยธรรม เพราะต้องใช้เวลาส่วนใหญ่ไปกับการเร่งรัด แข่งขัน ด้านการเรียน แต่ก็ไม่อาจปฏิเสธได้ว่าการกวดวิชาก็เป็นระบบเสริมทำให้นักเรียนสามารถพัฒนาสติปัญญาของตนให้เต็มที่ ตามศักยภาพที่มีอยู่ได้ ดังข้อเท็จจริงที่ปรากฏว่านักเรียนที่เรียนกวดวิชาด้วยความตั้งใจ และประสบความสำเร็จมีเป็นจำนวนมาก เพราะสถาบันกวดวิชามีเทคนิคในการสอนที่จะช่วยให้

นักเรียนสนใจการเรียนรู้ มีความรู้ ความสามารถเฉพาะด้าน ทำให้ผลการสอนหรือคะแนนของนักเรียนในชั้นเรียนได้คะแนนสูงขึ้น และช่วยในการเตรียมการสอบเข้าในระดับต่างๆ ได้ตรงตามเป้าหมาย (ไพฑูรย์ สินลารัตน์, 2545)

การประสบความสำเร็จของนักเรียนที่เรียนกวดวิชา ทำให้มีความต้องการกวดวิชามากขึ้น ส่งผลให้การเติบโตของธุรกิจกวดวิชาดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง เปิดโอกาสให้มีการก่อตั้งสถาบันกวดวิชาเพิ่มมากขึ้น จากข้อมูลสถิติสถาบันกวดวิชาในกรุงเทพมหานคร จากปีการศึกษา 2547 ถึงปีการศึกษา 2550 จำนวนจำนวนสถาบันกวดวิชาที่มีปริมาณเพิ่มขึ้นอย่างช้าๆ และกลับลดลงในปีการศึกษา 2551 ปรากฏการณ์ดังกล่าว ตรงข้ามกับจำนวนนักเรียนและครูที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปีการศึกษา 2549 เป็นต้นมา แสดงให้เห็นว่าโรงเรียนกวดวิชาที่สามารถดำเนินกิจการอยู่ได้ มีการขยายขนาดใหญ่ขึ้น ส่วนโรงเรียนที่ไม่สามารถดำเนินกิจการอยู่ได้ และต้องปิดตัวลงมีถึงร้อยละ 26.35 ของจำนวนโรงเรียนกวดวิชาทั้งหมด (สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน, 2552)

ในมุมมองของผู้ประกอบการโดยทั่วไปสถาบันกวดวิชาควรมีภาพลักษณ์ที่มีความเป็นเลิศทางด้านวิชาการ เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือแก่นักเรียนที่ต้องการความรู้จากโรงเรียนกวดวิชา และส่งผลต่อนักเรียนที่ต้องการสอบเพื่อเพิ่มเกรดของตนเอง นอกจากนี้ยังสามารถนำไปใช้ในการสอบคัดเลือกเพื่อเข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาจากสถาบันต่างๆ ต่อไปในอนาคต (ปองพล ปัญญาวิสุทธิกุล, 2552) การประสบความสำเร็จของสถาบันกวดวิชาไม่ได้มาจากการประชาสัมพันธ์ หรือความสามารถทางวิชาการของนักเรียนแต่เพียงอย่างเดียว เพราะการที่นักเรียนสามารถที่จะนำความรู้ที่ได้รับไปใช้เป็นประโยชน์ในการเรียนและประสบความสำเร็จในการสอบเข้าในสถาบันที่ต้องการนั้นขึ้นอยู่กับความสามารถของนักเรียนแต่ละคนในการเรียนรู้และความสามารถในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนที่จัดหลักสูตรการเรียนการสอนได้อย่างเหมาะสมกับนักเรียน ประกอบกับเทคนิคการสอนที่สามารถถ่ายทอด

ให้นักเรียนเข้าใจในเนื้อหาของบทเรียนได้ง่าย มีความตื่นตัวในการติดตามข้อสอบเข้าในสถาบันต่างๆ และสรุปเก็บข้อสอบได้ตรงตามเนื้อหา ทำให้นักเรียนตัดสินใจสมัครเรียน และการบอกต่อกันไปก็ทำให้การดำเนินธุรกิจการศึกษาของโรงเรียนมีความมั่นคงในระยะยาว (มยุเรศ ศรียางนอก, 2547)

ผู้วิจัยในฐานะเป็นผู้ประกอบธุรกิจกวดวิชา ได้ติดตามการเจริญเติบโตและการพัฒนาการของนักเรียนมาเป็นระยะเวลานาน ได้ประจักษ์ว่าสิ่งสำคัญที่ระบบการศึกษาทั้งในระบบและนอกระบบจะต้องปลูกฝังให้กับนักเรียนคือ การอบรมขัดเกลาให้นักเรียนมีทักษะความสามารถในเชิงวิชาการ มีความรอบรู้เท่าทันทางสังคม และมีพัฒนาการในการเจริญเติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่สามารถดำรงตนเอาตัวรอดได้ในสังคมที่เต็มไปด้วยภาวะตึงเครียด ประกอบกับในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา มีทั้งผู้ที่มองเห็นทั้งข้อดีและข้อเสียของสถาบันกวดวิชา ซึ่งตามทัศนะของผู้วิจัยมีความเห็นว่ากวดวิชามีความจำเป็นที่จะต้องมีการปรับกระบวนการทศน์ในการจัดการศึกษา ที่มุ่งเน้นผลกำไรทางธุรกิจแต่เพียงอย่างเดียวมามุ่งเน้นการส่งเสริมและพัฒนาทั้งทางด้านวิชาการ คุณธรรมจริยธรรมควบคู่กัน สถาบันกวดวิชาจึงจะประสบความสำเร็จในระยะยาว

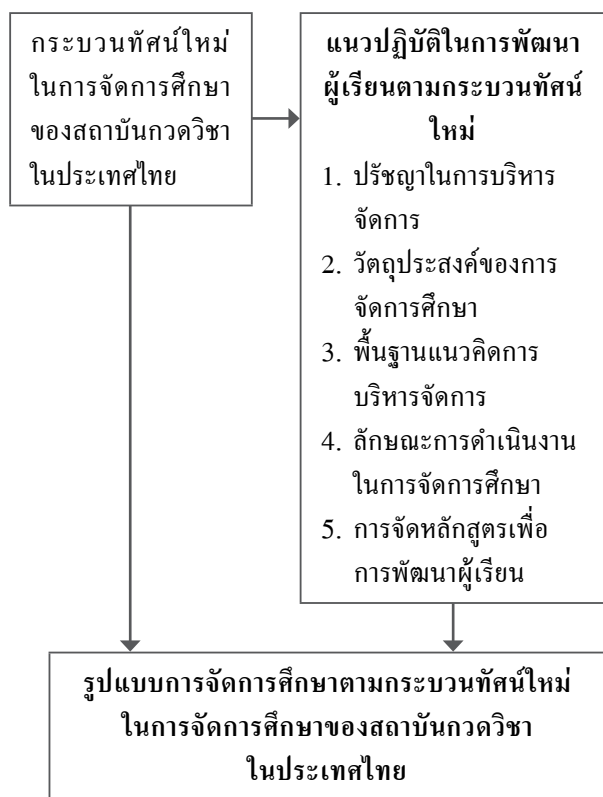
ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้ทำการวิจัยเรื่องรูปแบบการจัดการศึกษาตามกระบวนการทศน์ใหม่ของสถาบันกวดวิชาในประเทศไทย โดยศึกษาทั้งระบบ กล่าวคือ ศึกษาผู้บริหาร วิชาการบริหาร บุคลากรในองค์กร โครงสร้าง และวัฒนธรรม องค์กร รวมถึงนักเรียน และผู้ปกครอง เพื่อนำเสนอกระบวนการทศน์ใหม่ของการกวดวิชาให้ เป็นการพัฒนาผู้เรียนอย่างยั่งยืน ในด้านวิชาการ และจริยธรรมควบคู่กัน และเกิดประโยชน์กับผู้เรียนในระยะยาวมากที่สุด

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพ แนวคิด และหลักการของการจัดการศึกษาของสถาบันกวดวิชาในประเทศไทย
2. เพื่อศึกษากระบวนการทศน์ใหม่ในการจัดการศึกษาของสถาบันกวดวิชาในประเทศไทย

3. เพื่อสร้างรูปแบบการจัดการศึกษาตาม
กระบวนทัศน์ใหม่ของสถาบันกวตวิชาในประเทศไทย

4. เพื่อตรวจสอบรับรองรูปแบบการจัดการศึกษา
ตามกระบวนทัศน์ใหม่ของสถาบันกวตวิชาในประเทศไทย



ภาพ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีการดำเนินการวิจัย

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อวิเคราะห์สภาพการจัดการศึกษาของสถาบันกวตวิชาในประเทศไทย และสังเคราะห์องค์ประกอบของกระบวนทัศน์ใหม่ในการจัดการศึกษาของสถาบันกวตวิชาในประเทศไทย

ขั้นตอนที่ 2 สร้างเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสัมภาษณ์รูปแบบการจัดการศึกษาตามกระบวนทัศน์ใหม่ของสถาบันกวตวิชาในประเทศไทย

ขั้นตอนที่ 3 เก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญโดยวิธีการสัมภาษณ์

ขั้นตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อมูล เป็นการวิเคราะห์เชิงคุณภาพโดยการวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis) วิเคราะห์เอกสาร หลักการ แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง และสังเคราะห์เป็นรูปแบบ

สังเคราะห์เป็นรูปแบบการจัดการศึกษาตามกระบวนทัศน์ใหม่ของสถาบันกวตวิชาในประเทศไทย

ขั้นตอนที่ 5 ตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการนำไปปฏิบัติของรูปแบบการจัดการศึกษาตามกระบวนทัศน์ใหม่ของสถาบันกวตวิชา โดยใช้แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในเชิงปฏิบัติของรูปแบบการจัดการศึกษาตามกระบวนทัศน์ใหม่ของสถาบันกวตวิชาในประเทศไทย ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้านความเหมาะสมเท่ากับ .889 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้านความเป็นไปได้ในการนำไปปฏิบัติ เท่ากับ .897 หลังจากนั้นนำมาสรุปเป็นรูปแบบการจัดการศึกษาตามกระบวนทัศน์ใหม่ของสถาบันกวตวิชาในประเทศไทย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้เป็นงานวิจัยเชิงคุณภาพ กลุ่มตัวอย่างในการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (purposive sampling) เป็นกลุ่มตัวอย่างในการสัมภาษณ์เชิงลึกรวม 9 คนประกอบด้วย กลุ่มนักวิชาการและผู้บริหารการศึกษา จำนวน 4 คน และกลุ่มผู้บริหารสถาบันกวตวิชาในประเทศไทยที่มีความเข้าใจระบบการจัดการศึกษาของสถาบันกวตวิชาในประเทศไทยเป็นอย่างดี กลุ่มตัวอย่างในการตรวจสอบรับรอง ผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบ Simple random sampling กับกลุ่มผู้บริหารสถาบันกวตวิชาในประเทศไทยและผู้ที่กำลังปฏิบัติงานในสถาบันกวตวิชาในประเทศไทย ที่ตั้งอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 100 คน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญโดยวิธีการสัมภาษณ์

การวิเคราะห์ข้อมูล

เป็นการวิเคราะห์เชิงคุณภาพโดยการวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis) วิเคราะห์เอกสาร หลักการ แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง และสังเคราะห์เป็นรูปแบบ

การจัดการศึกษาตามกระบวนทัศน์ใหม่ของสถาบันกวดวิชาในประเทศไทย

ผลการวิจัย

สภาพการจัดการศึกษาของสถาบันกวดวิชาในประเทศไทย

สภาพการจัดการศึกษาของสถาบันกวดวิชาในประเทศไทยตามสภาพที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน ประกอบด้วย

1. การรับสมัครผู้เรียน ที่ต้องพิจารณาถึงคุณสมบัติของผู้เรียนที่ต้องการ วิธีการรับสมัครผู้เรียน ระบบการรับชำระค่าเล่าเรียน การสร้างความแตกต่าง
2. การเลือกสรรบุคลากร ต้องพิจารณา ผู้สอน และผู้สนับสนุนการดำเนินงานของสถาบัน
3. สถานที่ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน พิจารณาถึง อาคารสถานที่ และห้องเรียน
4. การจัดการทางการเงินและงบประมาณ พิจารณาถึงรายรับ และรายจ่าย
5. กิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ พิจารณาถึง กิจกรรมการเรียนการสอนตามปกติ และกิจกรรมเสริมนอกเหนือจากหลักสูตร

กระบวนการบริหารจัดการของสถาบันกวดวิชาในประเทศไทยในปัจจุบัน ประกอบด้วย

1. การวางแผน ที่เริ่มจากการตระหนักในโอกาสของผู้บริหาร จากนั้นจึงทำการกำหนดเป้าหมาย จัดทำร่างแผนการปฏิบัติงาน และมีการชี้แจงแผนการปฏิบัติงานให้บุคลากรได้รับทราบ เพื่อดำเนินการปรับแผนการปฏิบัติงานก่อนการนำแผนการปฏิบัติงานไปปฏิบัติ โดยที่ผู้บริหารมีการกำกับติดตามและประเมินผล อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้แผนประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย และนำข้อบกพร่องต่าง ๆ ไปแก้ไขในการวางแผนครั้งต่อไป
2. การจัดองค์กรที่เหมาะสม สถาบันกวดวิชาต้องคำนึงถึงการออกแบบงาน การกำหนดโครงสร้าง และการประสานงาน

3. การนำองค์การ ผู้ที่มีส่วนสำคัญคือผู้บริหาร สถาบันกวดวิชาจะต้องมอบหมายให้พนักงานปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม และต้องตัดสินใจเลือกทางปฏิบัติที่มุ่งไปสู่เป้าหมายขององค์การที่วางไว้อย่างดีที่สุด การนำองค์การประกอบด้วย ประเด็นการนำองค์การของผู้บริหาร และประเด็นการตัดสินใจของผู้บริหาร

4. การควบคุมองค์การ ต้องมีการกำหนดขอบเขตของสิ่งที่ต้องการควบคุม พิจารณาปัจจัยนำเข้า กระบวนการเปลี่ยนแปลง และปัจจัยนำออก

5. การประเมิน จะต้องมีการทำการศึกษารายละเอียดของสิ่งที่ถูกประเมิน ศึกษาความต้องการของผู้ใช้ผลการประเมิน เพื่อกำหนดประเด็นการประเมิน และตัวชี้วัด กระบวนการประเมินจะต้องมีการกำหนดวิธีการประเมิน กำหนดผู้ประเมิน กำหนดวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล และกำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินอย่างชัดเจน เพื่อความถูกต้องแม่นยำของการประเมิน จากนั้นจึงทำการวิเคราะห์ข้อมูล แปลผลสิ่งที่ประเมินได้ สรุปผล และเขียนรายงานโดยละเอียด และรายงานสรุปย่อสำหรับผู้บริหาร และผู้วิจัยนำปัจจัยด้านผู้นำและบรรยากาศองค์การที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการสถาบันกวดวิชาในประเทศไทยในปัจจุบันไปใช้ประกอบการอธิบายเพิ่มเติมในรูปแบบการจัดการศึกษาตามกระบวนทัศน์ใหม่ของสถาบันกวดวิชาในประเทศไทย

กระบวนทัศน์ใหม่ในการจัดการศึกษาของสถาบันกวดวิชาในประเทศไทย

ผลการวิจัยนำเสนอ รูปแบบการจัดการศึกษาตามกระบวนทัศน์ใหม่ของสถาบันกวดวิชาในประเทศไทยครอบคลุม 5 องค์ประกอบหลัก คือ

1. ปรัชญาในการบริหารจัดการตามกระบวนทัศน์ใหม่ของสถาบันกวดวิชา ต้องคำนึงถึงการประสบความสำเร็จในทางธุรกิจการศึกษา คำนึงถึงความพึงพอใจของบุคลากรในองค์การ ผู้เรียน และผู้ปกครอง ในขณะเดียวกันจะต้องมุ่งเน้นให้นักเรียนมีความรู้ คู่คุณธรรม และจริยธรรม

2. วัตถุประสงค์ของการจัดการศึกษาตามกระบวนทัศน์ใหม่ของสถาบันกวดวิชา ต้องมีความสอดคล้องกับปรัชญาในการบริหารจัดการที่ต้องคำนึงถึงปัจจัย 2 ประการคือ วัตถุประสงค์ที่มีต่อผู้เรียนที่ต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ และทักษะทางวิชาการ ควบคู่กับการมีพฤติกรรมที่สังคมพึงประสงค์ ส่วนวัตถุประสงค์ทางธุรกิจการศึกษาคือองค์กรจะต้องมีการเติบโตที่มั่นคงของรายได้และผลกำไร ความสำเร็จทางธุรกิจการศึกษาต้องมาพร้อมกับประสิทธิภาพของการจัดการศึกษา และความพึงพอใจของทุกฝ่าย

3. พื้นฐานแนวคิดการบริหารจัดการตามกระบวนทัศน์ใหม่ของสถาบันกวดวิชา จะต้องใช้หลักกระบวนการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ ต้องตระหนักถึงอิทธิพลของสิ่งแวดล้อมที่มีผลกับองค์กร เพื่อนำมาพิจารณาวางแผนการดำเนินงานที่จะนำไปสู่การจัดองค์กรที่เหมาะสม ใช้ภาวะผู้นำในการนำและการควบคุมองค์กรให้ดำเนินงานไปสู่เป้าหมาย สุดท้ายต้องมีการประเมินผลกิจกรรมต่างๆ เพื่อนำไปสู่การปรับปรุง เปลี่ยนแปลง และพัฒนาองค์การของสถาบันกวดวิชาต่อไป

4. ลักษณะการดำเนินงานจัดการศึกษาตามกระบวนทัศน์ใหม่ ตามกระบวนทัศน์ใหม่ของสถาบันกวดวิชา พิจารณาให้ความสำคัญในทุกขั้นตอนตั้งแต่ (1) การรับสมัครผู้เรียน ต้องพิจารณาถึงคุณสมบัติของผู้เรียนที่ต้องการ วิธีการรับสมัครผู้เรียน ระบบการรับชำระค่าเล่าเรียน การสร้างความแตกต่างให้สถาบันเกิดความโดดเด่น มีความน่าสนใจสำหรับนักเรียนที่จะเข้ามาสมัครเรียน (2) การเลือกสรรบุคลากร ต้องพิจารณาถึงทั้งตัวผู้สอน และผู้สนับสนุนการดำเนินงานของสถาบันที่จะต้องมีความสามารถเป็นอย่างดีในสายงานที่จะต้องปฏิบัติ นอกจากนี้จะต้องเป็นผู้ที่มีความรัก ความเมตตาให้กับผู้เรียนอย่างจริงใจ เพื่อให้สิ่งเหล่านั้นได้ถ่ายทอดไปยังผู้เรียนให้ผู้เรียนเป็นผู้ที่มีความสมดุลในความรู้ความสามารถทางด้านวิชาการ และมีคุณธรรมและจริยธรรมซึ่งเป็นพฤติกรรมที่พึงประสงค์ของสังคมไทย (3) สถานที่ในการจัดการเรียนการสอน ห้องเรียน อาคารเรียน

มุมพักผ่อนต้องมีความเหมาะสม ปลอดภัย ไม่แออัด ประกอบกับจัดให้มีการนิเทศภายในและสร้างสิ่งแวดล้อมที่เอื้อประโยชน์ต่อการพัฒนาการเรียนรู้ของทั้งผู้เรียนและผู้สอน (4) การจัดการทางการเงินและงบประมาณ พิจารณาถึงการจระบบทางการเงินเกี่ยวกับรายรับ และรายจ่าย อย่างรอบคอบและมีประสิทธิภาพ (5) กิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ นอกจากจะต้องพิจารณาถึงกิจกรรมการเรียนการสอนตามปกติที่เน้นทักษะความเป็นเลิศทางวิชาการ แล้วจะต้องมีกิจกรรมเสริม นอกเหนือจากหลักสูตรที่มุ่งส่งเสริมทั้งความสามารถทางวิชาการ พฤติกรรมเชิงจริยธรรม รวมไปถึงกิจกรรมของสถาบันที่เป็นการคืนกำไรให้สังคม เช่น การให้ทุนการศึกษา การบริจาคสิ่งของกับเด็กด้อยโอกาส เป็นต้น ประกอบกับเปิดโอกาสให้ผู้เรียนและผู้ปกครองเข้าร่วมในการบริจาคหนังสือเก่าไม่ใช้แล้วให้กับเด็กนักเรียนด้อยโอกาสในชุมชนที่ห่างไกล เพื่อส่งเสริมพฤติกรรมการรู้จักแบ่งปัน เป็นต้น

5. การจัดหลักสูตรเพื่อการพัฒนาผู้เรียนตามกระบวนทัศน์ใหม่ของสถาบันกวดวิชา ต้องมีการจัดหลักสูตรให้ต่อเนื่องเชื่อมโยงบูรณาการเนื้อหาสาระเชิงวิชาการที่ทันสมัย และสอดแทรกเนื้อหาความเป็นพลเมืองดี สร้างสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ฝึกนิสัยรักการอ่าน ส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อยู่ตลอดเวลา และเพื่อให้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้นของผู้เรียน มีการประเมินผลผู้เรียนเพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาปรับปรุงการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง

ผลจากการวิเคราะห์ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ พบว่า ความเหมาะสมของรูปแบบการจัดการศึกษาตามกระบวนทัศน์ใหม่ของสถาบันกวดวิชาในประเทศไทยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเหมาะสมมากถึงระดับเหมาะสมมากที่สุด และในด้านความเป็นไปได้ในการปฏิบัติพบว่า อยู่ในระดับเป็นไปได้ในการปฏิบัติมาก

การอภิปรายผล

รูปแบบการจัดการศึกษาตามกระบวนทัศน์ใหม่ ของสถาบันกวตวิชาในประเทศไทย จากการวิจัยครั้งนี้ มีการเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมรูปแบบการจัดการศึกษาของ สถาบันกวตวิชาในประเทศไทยที่มีอยู่เดิม แต่ไม่ได้เปลี่ยน ทั้งหมด เพราะสิ่งที่ดีในแบบเดิมที่ได้จากการสัมภาษณ์ ผู้บริหารสถาบันกวตวิชาที่ประสบความสำเร็จก็ยังคงใช้ ได้ดีในสถานการณ์ปัจจุบัน สอดคล้องกับที่ Barr and Tagg (1995) ได้กล่าวไว้ว่า การเปลี่ยนแปลงกระบวนทัศน์ ในการเรียนการสอน (learning paradigm) ในสถาน ศึกษาไม่ได้หมายถึงการเปลี่ยนแปลงองค์ประกอบทั้งหมด ของกระบวนทัศน์เดิม แต่จะเป็นการเปลี่ยนแปลง ปรับปรุง องค์ประกอบเดิมโดยตั้งอยู่บนพื้นฐานของความสามารถ ในการส่งเสริมการเรียนรู้ที่เหมาะสมของกระบวนทัศน์ใหม่

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญาในการบริหารจัดการ ตามกระบวนทัศน์ใหม่ สถาบันกวตวิชาต้องมีการกำหนด ปรัชญาในการบริหารจัดการเป็นแกนกลางในการจัดการ ศึกษา มีสาระสำคัญที่สอดคล้องกับปรัชญาการจัดการศึกษา ของชาติให้ความรู้ความเข้าใจกับบุคลากรในการปฏิบัติตาม ปรัชญา เพื่อให้เข้าใจปรัชญาและเป้าหมายของสถาบัน กวตวิชาตรงกัน และใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ Cheng (2000) ที่กล่าวถึง กฎของการเปลี่ยนแปลงว่า สถานศึกษาต้องทำในสิ่งที่ ถูกต้องในเวลาที่เหมาะสมและในทิศทางที่ถูกต้อง แสดง จุดมุ่งหมายของการศึกษาชัดเจนและเนื้อหาของการศึกษา ควรตอบสนองความต้องการในอนาคตของนักเรียนและ สังคม เพื่อตอบสนองความต้องการในอนาคตในวงกว้าง คำนึงถึงอนาคตว่าการจัดการศึกษาของสถาบันการศึกษา สามารถมั่นใจได้ว่าจะสามารถพัฒนาผู้เรียนและพัฒนา สังคมได้ในระยะยาวอย่างยั่งยืน

องค์ประกอบที่ 2 วัตถุประสงค์ของการจัดการ ศึกษาตามกระบวนทัศน์ใหม่ คือ ความสำเร็จของผู้เรียน ทั้งทางพฤติกรรมและทักษะ ความสามารถในการเชิงวิชาการ และผลสำเร็จทางธุรกิจการศึกษาที่ทำให้สถาบันสามารถ ดำเนินธุรกิจการศึกษาอยู่ได้ สอดคล้องกับการวิจัยของ

Barr and Tagg (1995) ที่กล่าวถึงหลักเกณฑ์ของความ สำเร็จตามกระบวนทัศน์ใหม่ ที่เรียกว่า กระบวนทัศน์ การเรียนรู้ที่ให้ความสำคัญกับการเกิดการเรียนรู้ของ ผู้เรียน เน้นผลความสำเร็จและคุณภาพของนักเรียนที่ ปรากฏ และมีการพัฒนาการเรียนรู้ในด้านการใช้เทคโนโลยี และความสำเร็วจิตจากปริมาณและคุณภาพของผลรวม ของการเรียนรู้ที่มีการเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่องและมี ประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Carlton and Winsler (1999) ที่พบว่าความพร้อมของนักเรียน ในการเรียนรู้ทางสังคมจะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อได้รับความ ร่วมมือจาก พ่อ แม่ ผู้ปกครอง และครู

องค์ประกอบที่ 3 พื้นฐานแนวคิดการบริหาร จัดการตามกระบวนทัศน์ใหม่ สถาบันกวตวิชาจะต้อง มีการจัดการที่เป็นระบบ เริ่มจากการวางแผน การจัด องค์การ การควบคุม การนำ และการประเมิน เพื่อนำไปสู่ การวางแผนในครั้งต่อไป สอดคล้องกับที่ สาริจน์ แก้วอรุณ (2552) ได้กล่าวถึง กระบวนการการบริหารจัดการสถาน ศึกษา ได้แก่ การวางแผน การกำหนดนโยบาย เป้าหมาย และวิธีดำเนินการเพื่อให้บรรลุผลตาม เป้าหมายของ องค์การ การจัดองค์การ ต้องกำหนดภาระงาน แบ่งงาน มอบหมายงานหรือการจัดคนเข้าทำงาน รวมทั้งการจัด โครงสร้างการบริหารจัดการองค์การที่เป็นระบบและชัดเจน ผู้บริหารหรือหัวหน้างานจะต้องมีภาวะผู้นำ สื่อสาร และ ประสานงานทั้งภายในและภายนอกองค์การ ประเมินผล การดำเนินการทั้งภายใน และภายนอกจากผู้ที่เกี่ยวข้อง สรุปผลของการดำเนินการ และรายงานผลการดำเนินการ ให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายได้รับทราบ

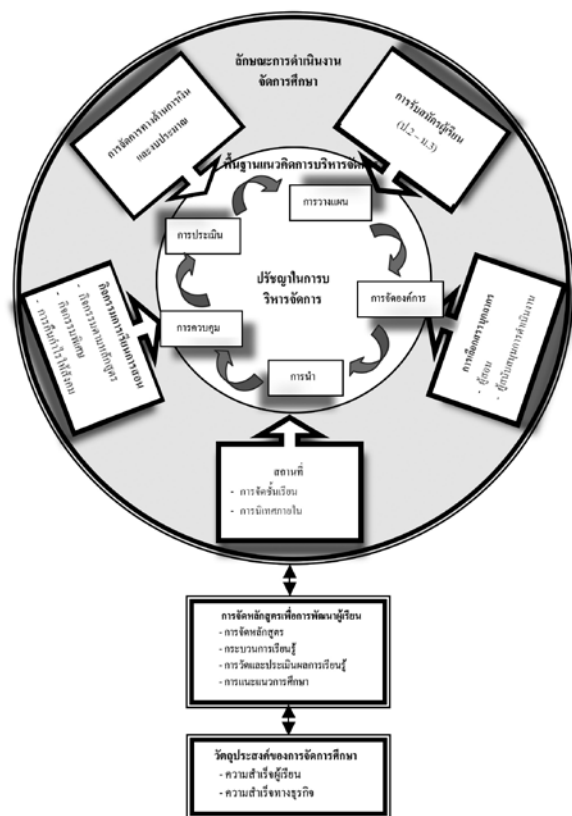
องค์ประกอบที่ 4 ลักษณะการดำเนินงานจัดการ ศึกษาตามกระบวนทัศน์ใหม่ ประกอบด้วย การรับสมัครผู้ เรียน การเลือกสรรบุคลากรเข้ามาทำงานในตำแหน่งต่าง ๆ ลักษณะของสถานที่ในการจัดการเรียนการสอน การจัดการ ทางด้านการเงิน และงบประมาณ และกิจกรรมการเรียน การสอนตามปกติและกิจกรรมพิเศษที่ส่งเสริมการเรียนรู้

องค์ประกอบที่ 5 การจัดหลักสูตรเพื่อการพัฒนา ผู้เรียน ให้ความสำคัญในการเรียนซ่อมสำหรับเนื้อหาวิชา

ตามปกติในโรงเรียนในกรณีที่ผู้เรียนยังไม่เข้าใจและเรียนไม่ทันผู้อื่น มีเนื้อหาในการเรียนเสริมการเรียนเนื้อหาวิชาตามปกติในโรงเรียนเพื่อให้ผู้เรียนสามารถเรียนได้เก่ง และมีคะแนนมากกว่าผู้อื่น มีเนื้อหาในการเรียนเพื่อปรับสภาพพื้นความรู้ทางวิชาการของผู้เรียนให้มีความพร้อมเพียงพอที่จะไปเรียนร่วมกับผู้อื่นได้ในระดับสูงขึ้นไปหรือให้ความพร้อมก่อนเปิดเรียนในระดับที่สูงขึ้น และมีเนื้อหาในการเรียนเพื่อมุ่งแก้ไขความรู้ความเข้าใจของผู้เรียนบางอย่างให้ถูกต้องมากขึ้น เมื่อสิ่งที่ผู้เรียนรู้นั้นคลาดเคลื่อนหรือไม่ถูกต้องตามข้อเท็จจริง นั้นสอดคล้องกับงานวิจัยของจิตติมา อัจฉริยกุล (2544) ที่สรุปว่าปัจจุบันการทบทวนความรู้ มีวัตถุประสงค์ คือ การเรียนซ่อม การเรียนเสริม การเรียนปรับสภาพ การเรียนแก้ไข การเรียนเร่ง หรือการเรียนเร่งรัด การเรียนเฉพาะ การเรียนพิเศษ และการเรียนติวองค์ประกอบในเรื่องของกิจกรรมการเรียนการสอนตามปกติและกิจกรรมพิเศษที่ส่งเสริมการเรียนรู้ที่เพิ่มขึ้นมาตามกระบวนการทัศน์ใหม่ คือ กิจกรรมการสอนมุ่งพัฒนาบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักเรียน และกิจกรรมการสอนพัฒนาทักษะความสามารถในการเรียนของนักเรียนโดยสมัครใจ ซึ่งก็เป็นไปตามปรัชญาของสถาบันกวดวิชา

องค์ประกอบของการจัดการศึกษาของสถาบันกวดวิชาต่าง ๆ มีผลซึ่งกันและกันกับพื้นฐานแนวคิดการบริหารจัดการและกระบวนการจัดการศึกษา โดยบูรณาเนื้อหาสาระเชิงวิชาการ และสอดแทรกเนื้อหาความเป็นคนดี ส่งเสริมด้านคุณธรรม จริยธรรม และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ นำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาปรับปรุงการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับงานวิจัยของ Barr and Tagg (1995) ที่ได้นำเสนอการเปรียบเทียบกระบวนการทัศน์การศึกษา ระหว่างกระบวนการทัศน์แบบเก่า ซึ่งเรียกว่า กระบวนการทัศน์การเรียนการสอน ที่มุ่งเน้นการเรียนการสอนและผลสำเร็จเป็นหลัก กับกระบวนการทัศน์ใหม่ที่เรียกว่า กระบวนการทัศน์การเรียนรู้ ว่าการเรียนการสอนหรือการเรียนรู้ตามกระบวนการทัศน์ใหม่จะต้อง มุ่งเน้นให้เกิดการเรียนรู้อยู่ตลอดเวลาในทุกสถานที่ ผลการเรียนรู้ประเมินทั้งผลการเรียนตามหลักสูตร และความสามารถ

ในการประยุกต์ ปฏิสัมพันธ์กับสังคม รวมถึงมีความสมดุลระหว่างความรู้และทักษะความสามารถ



ภาพ 2 รูปแบบการจัดการศึกษาตามกระบวนการทัศน์ใหม่ของสถาบันกวดวิชาในประเทศไทย

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งนี้

ปรัชญาในการบริหารจัดการ

กำหนดปรัชญาในการบริหารให้มีสาระสำคัญที่สอดคล้องกับปรัชญาการจัดการศึกษาของชาติ สอนให้นักเรียนมีความสมดุลทั้งด้านร่างกาย มีความรู้ คู่คุณธรรม และจริยธรรมประชาสัมพันธ์ปรัชญาในการบริหารเป็นป้ายข้อความ หรือพิมพ์ติดบนหนังสือ ทั้งนี้เพื่อทุกคนจะได้รับทราบ จำได้ และปฏิบัติตาม

วัตถุประสงค์ของการจัดการศึกษา

กำหนดเป้าหมายของผู้เรียนไว้อย่างชัดเจนในการวางแผน เช่น จะต้องมีความเฉลียวฉลาดจากการเรียนเพิ่มขึ้นร้อยละ 20 และกำหนดเป้าหมายทางธุรกิจการศึกษาว่าจะต้องมีจำนวนนักเรียนเพิ่มขึ้น 10% เป็นประจำทุกปี

พื้นฐานแนวคิดการบริหารจัดการ

1. สถาบันกวตวิชาต้องมีการวางแผนการปฏิบัติงานก่อนการเปิดรับสมัครหลักสูตรใหม่ วางแผนจำนวนนักเรียนให้เหมาะสมกับการขยายตัวของโรงเรียน และเปิดรับสมัครเมื่อเต็ม
2. กำหนดรายละเอียดของงาน ขอบเขตภาระงาน ภาระหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างชัดเจน จัดตั้งผู้ประสานงาน เชื่อมโครงสร้างต่างๆ เข้าด้วยกัน
3. ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมให้เกิดขึ้นในสถาบัน กวดวิชา ผู้บริหาร และผู้สอน ปรีกษา แลกเปลี่ยนความรู้ เพื่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอน และเพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ทันทั่วทั้ง

การดำเนินงานจัดการศึกษา

1. ใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการวางแผนการจัดการศึกษา ประชาสัมพันธ์ มีการทดลองงานผู้สอนและบุคลากรเป็นเวลา 3-6 เดือนเพื่อที่จะสังเกตและประเมินผลงาน สร้างทีมงาน ให้สามารถทำงานร่วมกันเป็นทีม
2. สนับสนุนการสื่อสารสัมพันธ์กันระหว่างสถานศึกษาและผู้ปกครอง ให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการพัฒนาเด็ก

การจัดหลักสูตรเพื่อพัฒนาผู้เรียน

1. จัดหลักสูตรให้ต่อเนื่องเชื่อมโยงกับหลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการ ส่งเสริมด้านคุณธรรม จริยธรรม และคุณลักษณะที่พึงประสงค์
2. ส่งเสริมบรรยากาศการเรียนรู้เพื่อให้เกิดการเรียนรู้และรอบรู้มุ่งเน้นให้เกิดการเรียนรู้อยู่ตลอดเวลา ฝึกนิสัยรักการอ่าน จัดทำบอร์ดประชาสัมพันธ์ ความรู้รอบตัวต่างๆ โดยเปลี่ยนเนื้อหาทุกๆ อาทิตย์
3. ประเมินผลการเรียนรู้ผู้เรียนตามสภาพจริง โดยใช้ข้อสอบที่มีมาตรฐานตามหลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการ ใช้ข้อสอบการแข่งขันต่างๆ มาปรับ ประยุกต์ให้นักเรียนฝึกทักษะ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาวิจัย การจัดการศึกษาตามกระบวนการทัศน์ใหม่ของโรงเรียนปกติในประเทศไทย เพราะปัจจุบันความสามารถทางวิชาการของนักเรียนในแต่ละโรงเรียนมีความแตกต่างกันมาก
2. ควรมีการศึกษาวิจัย เพื่อพัฒนาการสอนของครูในโรงเรียนสถาบันกวดวิชา ในการเพิ่มการสอนทักษะทางสังคมให้มากขึ้น ไม่มุ่งเน้นเพียงทักษะเชิงวิชาการเพียงอย่างเดียว เน้นการบูรณาการความรู้

เอกสารอ้างอิง

- กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ. (2544). *หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- กลุ่มงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบ. (2552). *สถิติการศึกษาเอกชน ปีการศึกษา 2547-2551*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน.
- จิตติมา อัจฉริยกุล. (2544). *ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าเรียนกวดวิชาของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายในกรุงเทพมหานคร*. กรุงเทพมหานคร: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ปองพล ปัญญาวิสุทธิกุล. (2552). *การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนกวดวิชาในจังหวัดภาคเหนือตอนบน*. เชียงใหม่: คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พรสวรรค์ จงสุมาลย์. (2546). *ความคิดเห็นของผู้ปกครองและนักเรียนต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนเอกชนที่จัดการศึกษานอกระบบ: กรณีศึกษาโรงเรียนกวดวิชาศรีประเสริฐ อำเภอมือง จังหวัดขอนแก่น*. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ไพฑูรย์ สินธรัตน์. (2545). *การกวดวิชาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายในประเทศไทย*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักงานรัฐมนตรี.
- มยุเรศ ศรียางนอก. (2547). *ความคิดเห็นของนักเรียนในจังหวัดขอนแก่นต่อธุรกิจกวดวิชา*. วิทยานิพนธ์ปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สาโรจน์ แก้วอรุณ. (2552). *รูปแบบการบริหารจัดการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสู่ความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต, มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย.
- สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน. (2552). *การประกันคุณภาพและการรับรองคุณภาพมาตรฐานโรงเรียนเอกชน*. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- Barr, R. B. & Tagg, J. (1995). From teaching to learning: A new paradigm for undergraduate education, *change*, 27(6).
- Carlton, M. P. & Winsler, A. (1999). School Readiness: The need for a paradigm shift. *School Psychology Review*, 28(3).
- Cheng, L. (2000). New education and new teacher education: Paradigm shift for the future. *Asia-Pacific Journal of Teacher Education and Development (APJTED)*, 3(1).