สภาพปัจจุบัน สภาพที่คาดหวัง และแนวทางการใช้ชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) บนเครือข่ายสังคมออนไลน์ของครู เพื่อส่งเสริมคุณลักษณะอันพึงประสงค์ทางสังคม ของผู้เรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี

Current Status, Desired State, and Guidelines for Using Professional Learning Communities (PLC) on Social Networks Among Teachers to Enhance Students' Desirable Social Characteristics under the Nonthaburi Provincial Administrative Organization

ขัณธ์ชัย อธิเกียรติ[1], ธนารักษ์ สารเถื่อนแก้ว[1], สุภาภรณ์ มาชัยวงศ์[2], สิริพัชร์ เจษฎาวิโรจน์[3] และ สุกัญญา สมมณีดวง[4]

Khanchai Athikiat[1], Thanarak Santhuenkaew[1], Supaporn Machaiwong[2], Siripat Jetsadawiroj[3] and Sukanya Sommaneedoung[4]

[1]คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

[1]Faculty of Education, Ramkhamhaeng University

[2]คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

[2]Faculty of Education, Lampang Rajabhat University

[3]วิทยาลัยครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

[3]College of Education Sciences, Dhurakij Pundit University

[4]คณะการบิน มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเชีย

[4]School of Aviation, Eastern Asia University

Received: December 19, 2025

Revised: January 23, 2026

Accepted: January 27, 2026

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาลักษณะการส่งเสริมคุณลักษณะอันพึงประสงค์ทางสังคมของผู้เรียน ลักษณะการมีส่วนร่วมในกิจกรรมชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) และลักษณะการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของครู (2) ศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่คาดหวังของครูในการใช้ PLC บนเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อส่งเสริมคุณลักษณะอันพึงประสงค์ทางสังคมของผู้เรียน และ (3) เสนอแนวทางในการใช้ PLC บนเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อส่งเสริมคุณลักษณะอันพึงประสงค์ทางสังคมของผู้เรียน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี จำนวน 300 คน ที่ได้จากการสุ่มแบบโควตา เครื่องมือวิจัยเป็นแบบสอบถาม 5 ตอน ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน ด้วยดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (IOC) พบว่าข้อคำถามทุกข้อมีค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.67–1.00 และมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.965 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์สภาพปัจจุบันและสภาพที่คาดหวัง ด้วยดัชนีความต้องการจำเป็น

แบบปรับปรุง ($PNI_{Modified}$) ผลการวิจัยพบว่า (1) ครูมีการส่งเสริมคุณลักษณะอันพึงประสงค์ทางสังคมของผู้เรียนอยู่ในระดับมาก การมีส่วนร่วมในกิจกรรม PLC อยู่ในระดับมาก และการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์อยู่ในระดับมาก (2) ผลการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นพบว่า ครูต้องการพัฒนา “การเข้าถึงอินเทอร์เน็ตและอุปกรณ์ดิจิทัล” และ “ทักษะการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อพัฒนาวิชาชีพ” มากที่สุด (3) แนวทางที่เสนอประกอบด้วย 4 ด้าน คือ ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและศูนย์กลาง PLC ออนไลน์ ด้านการสร้างระบบการเรียนรู้ร่วมกันผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ ด้านการเสริมสมรรถนะดิจิทัลของครู และด้านการพัฒนา PLC ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางเพื่อส่งเสริมคุณลักษณะทางสังคม จากผลการวิจัยมีข้อเสนอแนะให้หน่วยงานต้นสังกัดส่งเสริมการใช้ชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) บนเครือข่ายสังคมออนไลน์อย่างเป็นระบบ เพื่อสนับสนุนการพัฒนาครู การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน และการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ที่มุ่งเสริมสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ทางสังคมของผู้เรียนให้สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา

คำสำคัญ: ชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ; เครือข่ายสังคมออนไลน์; คุณลักษณะอันพึงประสงค์ทางสังคม; ความต้องการของครู; องค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี; สภาพปัจจุบันและสภาพที่คาดหวัง

Abstract

This study employed a survey research design with the objectives to (1) examine teachers’ practices in enhancing students’ desirable social characteristics, their participation in Professional Learning Community (PLC) activities, and their use of social networks (2) investigate the current and desired states of teachers’ utilization of PLCs on social networks to enhance students’ desirable social characteristics and (3) propose guidelines for applying PLCs on social networks to enhance students’ desirable social characteristics. The samples were 300 teachers under the Nonthaburi Provincial Administrative Organization, selected through quota sampling. The research instrument was a five-part questionnaire. Content validity was examined by three experts using the Index of Item–Objective Congruence (IOC), with values ranging from 0.67 to 1.00. The reliability coefficient was 0.965. Data were analyzed by using Mean and Standard Deviation, and the analysis of current and desired states was conducted by prioritizing the needs through the Modified Priority Needs Index ($PNI_{Modified}$). The results revealed that (1) teachers demonstrated a high level of practice in promoting students’ desirable social characteristics, a high level of participation in PLC activities, and a high level of use of social networks (2) the highest mean score was found in the item “using social networks to communicate with colleagues and administrators.” The top priority needs were “access to digital devices and internet connectivity” and “enhancement of teachers’ digital competence for professional development.” (3) the proposed guidelines comprised four main aspects: developing digital infrastructure and an online PLC hub, establishing collaborative learning and sharing systems via online platforms, strengthening teachers’ digital competence and ethical online practices, and developing learner-centered PLCs to promote desirable social characteristics. The findings suggest that educational authorities should systematically promote the use of professional learning communities (PLCs) through online social networks to support teacher professional development, collaborative learning, and the design of instructional activities that enhance students’ desirable social characteristics in accordance with school contexts.

Keywords: Professional Learning Community (PLC); Social Networks; Desirable Social Characteristics; Teachers' Needs; Nonthaburi Provincial Administrative Organization; investigate the current and desired states

บทนำ

แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560–2579 มุ่งพัฒนาคนไทยให้มีคุณภาพและสมรรถนะในการดำรงชีวิตและประกอบอาชีพอย่างมีความสุข โดยส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต การสร้างนวัตกรรม และการพัฒนาครูให้เป็นมืออาชีพ (Office of the Education Council, 2017) ขณะเดียวกัน พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562 กำหนดให้สถานศึกษาพัฒนากระบวนการเรียนรู้ที่บูรณาการความรู้ คุณธรรม และค่านิยมที่พึงประสงค์ (Office of the Education Council, 2019) สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2551 ที่เน้นการพัฒนาผู้เรียนทั้งด้านความรู้ สมรรถนะ และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ (Office of the Basic Education Commission, 2008) ซึ่งคุณลักษณะดังกล่าวถือเป็นรากฐานสำคัญในการอยู่ร่วมกันในสังคม ในระดับท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.) มีบทบาทสำคัญในการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับบริบทของพื้นที่ตามที่พระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. 2540 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถจัดการศึกษาในทุกระดับได้ (Department of Local Administration, 2019) องค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรีมีโรงเรียนในสังกัดรวม 34 แห่ง ตั้งแต่ระดับปฐมวัยถึงมัธยมศึกษา (Nonthaburi Provincial Administrative Organization, 2023) ซึ่งดำเนินการพัฒนาคุณลักษณะของผู้เรียนผ่านโครงการวิจัย "คุณลักษณะที่พึงประสงค์ทางสังคมของนักเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี" พบว่า คุณลักษณะทางสังคมที่พึงประสงค์ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ ความเข้มแข็ง ความรวดเร็ว ความจริงจัง ความมีวินัย และความใฝ่คุณธรรม (Machaiwong et al., 2025)

อย่างไรก็ตาม การพัฒนาคุณลักษณะของผู้เรียนจะเกิดผลได้จริงต้องอาศัยกระบวนการจัดการเรียนรู้ที่มีครูเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง การเสริมสร้างความเป็นมืออาชีพของครูจึงเป็นกลไกสำคัญในการยกระดับคุณภาพการศึกษา หนึ่งในแนวทางที่ได้รับการยอมรับอย่างแพร่หลายคือ ชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (Professional Learning Community: PLC) ซึ่งเป็นกระบวนการร่วมมือกันของครูและบุคลากรทางการศึกษาเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สะท้อนการปฏิบัติ และพัฒนาการจัดการเรียนรู้ร่วมกัน รวมถึงการออกแบบนวัตกรรมและกิจกรรมเพื่อบ่มเพาะคุณลักษณะที่จำเป็นต่อผู้เรียน (Maitreephun et al., 2025; Mahapoonyanont & Jeerarat, 2025) ในยุคดิจิทัล เครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Networks) เป็นเครื่องมือสำคัญในการส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกันของครู โดยช่วยให้ครูสามารถแลกเปลี่ยนประสบการณ์การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ และเข้าถึงนวัตกรรมทางการศึกษาได้อย่างสะดวกและต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในฐานะที่เป็นแพลตฟอร์มที่เปิดโอกาสให้ครูได้เข้าถึงทรัพยากรทางการศึกษาที่หลากหลาย เชื่อมต่อกับเพื่อนร่วมงานเพื่อรับการสนับสนุนและการให้คำปรึกษาแบบไม่เป็นทางการ เพื่อพัฒนาความสามารถทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง (Abedi & Ametepey, 2024) นอกจากนี้ การใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ยังเป็นรูปแบบที่เป็นนวัตกรรมใหม่ที่เสริมสร้างการสื่อสารและการแบ่งปันข้อมูลระหว่างครูได้อย่างเข้มแข็ง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดที่ว่าการพัฒนาวิชาชีพครูที่ประสบความสำเร็จนั้นจำเป็นต้องมีสภาพแวดล้อมที่เน้นการเรียนรู้ร่วมกัน อย่างต่อเนื่อง (Seaton et al., 2024) ซึ่งผลการวิจัยของ Suwanrak (2020) พบว่า ชุมชนการเรียนรู้ออนไลน์ช่วยส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ของผู้เรียน การเข้าร่วม PLC บนสื่อสังคมออนไลน์ช่วยพัฒนาทักษะการสอนของนักศึกษาครูอย่างมีนัยสำคัญ

อย่างไรก็ตาม ในบริบทของโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรียังไม่พบการศึกษาที่ชัดเจนเกี่ยวกับ สภาพปัจจุบันและความต้องการของครูในการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อพัฒนา PLC ซึ่งเป็นข้อมูล

พื้นฐานสำคัญสำหรับการออกแบบแนวทางหรือรูปแบบการพัฒนา PLC ที่เหมาะสมกับบริบทท้องถิ่น ดังนั้น งานวิจัยนี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่คาดหวัง และแนวทางการใช้ชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพบนเครือข่ายสังคมออนไลน์ เพื่อส่งเสริมคุณลักษณะอันพึงประสงค์ทางสังคมของผู้เรียนของครูในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี เพื่อเป็นข้อมูลสนับสนุนการพัฒนานโยบายและแนวทางการเสริมสร้างชุมชนวิชาชีพในยุคดิจิทัลต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาลักษณะการส่งเสริมคุณลักษณะอันพึงประสงค์ทางสังคมของผู้เรียน ลักษณะการมีส่วนร่วมในกิจกรรม PLC และลักษณะการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของครู

2. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่คาดหวังของครูในการใช้ชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) บนเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อส่งเสริมคุณลักษณะอันพึงประสงค์ทางสังคมของผู้เรียน

3. เพื่อเสนอแนวทางในการใช้ชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) บนเครือข่ายสังคมออนไลน์ เพื่อส่งเสริมคุณลักษณะอันพึงประสงค์ทางสังคมของผู้เรียนสำหรับครูในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาครั้งนี้ยึดโยงกับแนวคิด ทฤษฎีสำคัญ ดังนี้

1. ชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (Professional Learning Community: PLC)

PLC เป็นกลไกที่ส่งเสริมให้ครูร่วมมือ แลกเปลี่ยนประสบการณ์ สะท้อนการปฏิบัติงาน และปรับปรุงการสอนอย่างต่อเนื่อง (Ikpuri and Peter, 2024) งานวิจัยในหลายประเทศ พบว่า PLC ส่งผลต่อความพึงพอใจในอาชีพครู และอาจเสริมประสิทธิภาพในการสอนได้ (ซึ่งอาจไม่เสมอในทุกบริบท) นอกจากนี้ PLC ยังทำหน้าที่เป็นเวทีให้ครูร่วมกันวิเคราะห์ปัญหาของผู้เรียน ออกแบบกิจกรรม และสร้างเครื่องมือการเรียนรู้ที่บูรณาการทักษะทางสังคม ค่านิยม และคุณธรรม เพื่อส่งเสริมคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนได้อย่างตรงจุด ในบริบทของการบูรณาการเทคโนโลยีดิจิทัล PLC ได้ถูกนำมาใช้เพื่อส่งเสริมการรวมเทคโนโลยีเข้ากับการเรียนการสอน (digital instructional integration) และงานวิจัยที่ศึกษา PLC ดิจิทัลสอดคล้องกับการพัฒนาทักษะทางดิจิทัลของครู (Liu et al., 2024)

2. การเรียนรู้เครือข่าย (Professional/Personal Learning Networks) ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์

ครูในยุคดิจิทัลมักสร้างเครือข่ายการเรียนรู้ส่วนบุคคล (PLN – Personal Learning Networks) ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ร่วมแลกเปลี่ยนทรัพยากรความรู้ และเสริมทักษะใหม่ ๆ โดยไม่จำกัดเวลาและสถานที่ (Oddone et al., 2022) เครือข่ายออนไลน์ช่วยเปิดโอกาสให้ครูเชื่อมโยงกับเพื่อนร่วมวิชาชีพทั่วโลก ใช้ทรัพยากรการเรียนรู้ที่หลากหลาย และพัฒนาตนเอง นอกจากนี้ การใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ใน PLC ยังช่วยให้ครูสามารถเข้าถึงตัวอย่างแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices) และแลกเปลี่ยนเครื่องมือสำหรับการสอนและการวัดประเมินคุณลักษณะทางสังคมได้อย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง (Mostafa, 2021)

3. การพัฒนาครูผ่านการเรียนรู้ร่วมกัน (Collaborative Professional Development)

หลักการพัฒนาครูที่มีประสิทธิภาพมุ่งให้ครูเรียนรู้ร่วมกันภายใต้บริบทจริง (Responsive professional development) และปรับให้สอดคล้องกับความต้องการของครู (Sonsupap and Cojorn, 2024) นอกจากนี้ Peer Coachingภายใน PLC ถูกนำมาใช้เพื่อส่งเสริมการสร้างความรู้ร่วม (co-construction) และความร่วมมือระหว่างครู (Dhamala, 2024) แนวคิดนี้เน้นย้ำว่าการพัฒนาความเป็นมืออาชีพของครูต้องเกิดขึ้นจากการร่วมมือกันเพื่อแก้ไขปัญหาร่วมกัน ซึ่งรวมถึงปัญหาในการพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ทางสังคมของผู้เรียนด้วย

4. แนวคิดคุณลักษณะอันพึงประสงค์ทางสังคม (Desirable Social Characteristics)

การพัฒนาคุณลักษณะทางสังคมของผู้เรียนมีรากฐานมาจาก ทฤษฎีการเรียนรู้ทางสังคม (Social Learning Theory) ของ Bandura (1977) ที่เน้นการเรียนรู้ผ่านการสังเกตแบบอย่าง (Modeling) และการเสริมแรง (Reinforcement) ซึ่งครูในฐานะผู้ออกแบบสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ต้องมีบทบาทสำคัญในการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการปฏิสัมพันธ์ทางสังคมและปลูกฝังค่านิยมที่ถูกต้อง ในการวิจัยนี้ คุณลักษณะอันพึงประสงค์ทางสังคมจะ

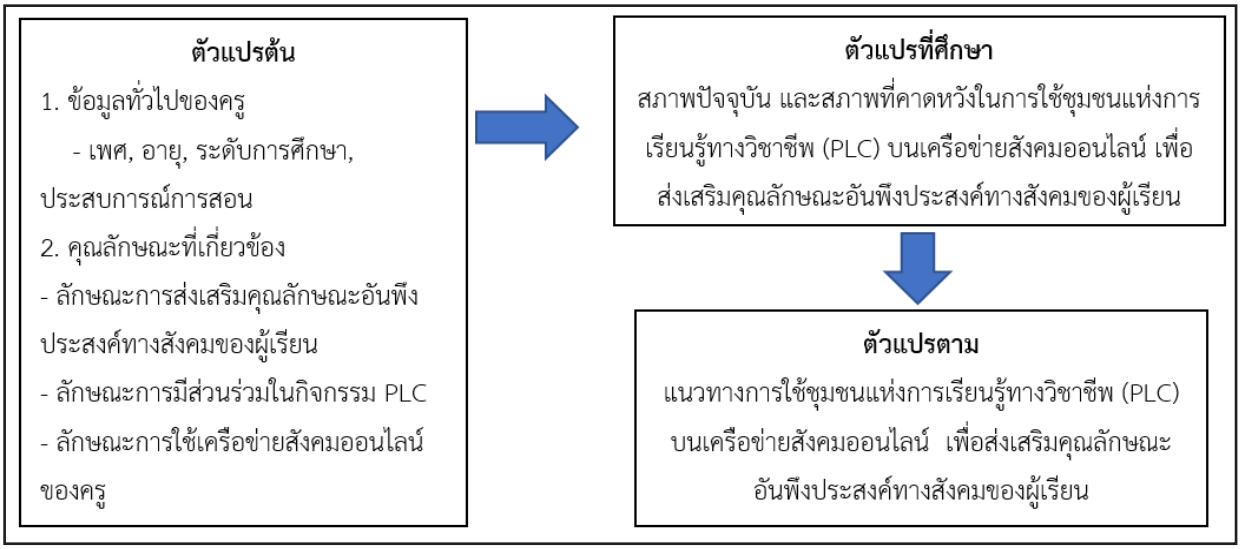
พิจารณาตามกรอบแนวคิดของโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี ที่ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ ความเข้มแข็ง, ความรวดเร็ว, ความจริงจัง, ความมีวินัย, และความใฝ่คุณธรรม (Machaiwong et al., 2025)

5. แนวคิดการวิเคราะห์ช่องว่างและสภาพที่คาดหวัง (Gap Analysis and Desired State)

การวิเคราะห์ช่องว่าง (Gap Analysis) เป็นเครื่องมือสำคัญในการประเมินความแตกต่างระหว่างสภาพที่เป็นอยู่ (Current State) กับสภาพที่พึงประสงค์หรือคาดหวัง (Desired State) (Panwar, et al., 2012) ในบริบทนี้ สภาพปัจจุบันคือการดำเนินงาน PLC บนเครือข่ายสังคมออนไลน์ของครูที่เกิดขึ้นจริง ส่วนสภาพที่คาดหวังคือ รูปแบบการใช้ PLC บนเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่เหมาะสมที่สุด ตามที่กำหนดจากมาตรฐานวิชาชีพหรือแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices) การวิจัยจะใช้แนวคิดนี้ในการระบุความต้องการที่แท้จริงของครู เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการออกแบบและนำเสนอแนวทางการพัฒนา PLC ที่มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับบริบทของพื้นที่ต่อไป

การวิจัยนี้บูรณาการแนวคิดชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (Professional Learning Community: PLC) การเรียนรู้ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ และการพัฒนาครูผ่านการเรียนรู้ร่วมกัน โดยมองว่า PLC เป็นกลไกสำคัญที่เอื้อให้ครูร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ วิเคราะห์ปัญหาผู้เรียน และร่วมออกแบบการจัดการเรียนรู้เพื่อส่งเสริมคุณลักษณะอันพึงประสงค์ทางสังคมของผู้เรียน การใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ช่วยขยายพื้นที่การเรียนรู้ของครูให้เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง สนับสนุนการเข้าถึงทรัพยากรและแนวปฏิบัติที่ดี ขณะเดียวกันกระบวนการเรียนรู้ร่วมกันภายใน PLC สอดคล้องกับแนวคิดการพัฒนาครูเชิงความร่วมมือที่เน้นการแก้ปัญหาในบริบทจริง ผลของการดำเนินงานดังกล่าวคาดว่าจะเอื้อต่อการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับทฤษฎีการเรียนรู้ทางสังคม ซึ่งเน้นการเรียนรู้ผ่านแบบอย่างและปฏิสัมพันธ์ทางสังคม โดยการวิจัยนี้กำหนดกรอบคุณลักษณะอันพึงประสงค์ทางสังคมของผู้เรียนตามบริบทโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี 5 ด้าน และใช้การวิเคราะห์ช่องว่างระหว่างสภาพปัจจุบันและสภาพที่คาดหวังเป็นฐานในการกำหนดตัวแปร ตัวชี้วัด และพัฒนาเครื่องมือวิจัยให้มีความครอบคลุมและสอดคล้องกับบริบทการศึกษา

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพ 1 *แผนภาพกรอบแนวคิดการวิจัย*

วิธีดำเนินการวิจัย

ประเภทของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและความต้องการของครูในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรีในการใช้ชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) บนเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อส่งเสริมคุณลักษณะอันพึงประสงค์ทางสังคมของผู้เรียน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือหลักในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร (Population)

ครูผู้สอนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี จำนวน 34 โรงเรียน รวม 1,189 คน (Ministry of Education, Nonthaburi Provincial Office, 2024)

กลุ่มตัวอย่าง (Samples)

กลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มแบบโควตา (Quota Sampling) จากประชากรโดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากการคำนวณที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และค่าความคลาดเคลื่อน 0.05 ได้จำนวน 300 คน (Yamane, 1967)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ประกอบด้วย 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด ประสบการณ์การสอน ระดับชั้นที่รับผิดชอบ วิชาที่สอน ประสบการณ์การเข้าร่วม PLC และการใช้โปรแกรมเครือข่ายสังคมออนไลน์ มีลักษณะเป็นแบบตรวสอบรายการ (cheek list)

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะการส่งเสริมคุณลักษณะอันพึงประสงค์ทางสังคมของผู้เรียน เป็นแบบสำรวจรายการ มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ (5=มากที่สุด, 4=มาก, 3=ปานกลาง, 2=น้อย, 1=น้อยที่สุด) ประกอบด้วยข้อคำถาม 10 ข้อ

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะการมีส่วนร่วมในกิจกรรมชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) ของครู เป็นแบบสำรวจรายการ มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (5=มากที่สุด, 4=มาก, 3=ปานกลาง, 2=น้อย, 1=น้อยที่สุด) ประกอบด้วยข้อคำถาม 6 ข้อ

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของครู เป็นแบบสำรวจรายการ มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (5=มากที่สุด, 4=มาก, 3=ปานกลาง, 2=น้อย, 1=น้อยที่สุด) ประกอบด้วยข้อคำถาม 8 ข้อ

ส่วนที่ 5 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและสภาพที่คาดหวังของครูในการใช้ PLC บนเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อส่งเสริมคุณลักษณะอันพึงประสงค์ทางสังคมของผู้เรียน เป็นแบบสำรวจรายการ มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (5=มากที่สุด, 4=มาก, 3=ปานกลาง, 2=น้อย, 1=น้อยที่สุด) ประกอบด้วยข้อคำถาม 10 ข้อ

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือในด้านความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คนตรวจสอบความสอดคล้อง (Consistency) ระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย และประเมินความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาด้วยวิธีดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Index of Item–Objective Congruence: IOC) ผลการประเมินพบว่า ข้อคำถามทุกข้อมีค่า IOC อยู่ในช่วง 0.67–1.00 และวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้วิธีการหาสัมประสิทธิ์แอลฟ่าของครอนบัค (Cronbach’s Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นรวม เท่ากับ 0.965 โดยประเด็นคำถามเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.945 ความคาดหวังได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.985

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. คณะผู้วิจัยจัดทำหนังสือขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานต้นสังกัด และขอความร่วมมือจากผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี เพื่อให้ครูผู้สอนเข้าร่วมการตอบแบบสอบถามโดยสมัครใจ

2. ประชาสัมพันธ์และจัดส่งแบบสอบถามในรูปแบบออนไลน์ผ่านระบบ Google Form ไปยังโรงเรียนใน

สังกัด โดยชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัย แนวทางการตอบแบบสอบถาม ระยะเวลาในการตอบ และการรักษาความลับของข้อมูล

3. ดำเนินการติดตามการตอบแบบสอบถามภายในระยะเวลาที่กำหนด และเมื่อสิ้นสุดการเก็บข้อมูลได้รวบรวมแบบสอบถามทั้งหมดเพื่อตรวจสอบความครบถ้วนและความสมบูรณ์ของข้อมูล จากนั้นคัดแยกเฉพาะแบบสอบถามที่มีการตอบครบถ้วนเพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติต่อไป

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติ ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของครู โดยคำนวณค่าร้อยละ นำเสนอข้อมูลเป็นความเรียง

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการส่งเสริมคุณลักษณะอันพึงประสงค์ทางสังคมของผู้เรียน

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการมีส่วนร่วมในกิจกรรมชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) ของครู

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของครู โดยคำนวณค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน นำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางและความเรียง

ตอนที่ 5 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและสภาพที่คาดหวังของครูในการใช้ PLC บนเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อส่งเสริมคุณลักษณะอันพึงประสงค์ทางสังคมของผู้เรียน โดยคำนวณค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน นำข้อมูลมาจัดลำดับโดยใช้สูตร Modified Priority Needs Index ($PNI_{Modified}$) (Wongwanich, 2019) จัดลำดับความสำคัญจากมากไปน้อย โดยนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางและความเรียง

ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 300 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 78.33 มีอายุระหว่าง 36–45 ปี คิดเป็นร้อยละ 35.00 ระดับการศึกษาสูงสุดคือปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 54.00 ประสบการณ์การสอน 5–10 ปี คิดเป็นร้อยละ 31.33 ระดับชั้นที่รับผิดชอบ คือชั้นประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 86.67 วิชาที่สอน คือ วิชาภาษาไทย คิดเป็นร้อยละ 28.33 โดยต้องรับผิดชอบกิจกรรมโฮมรูมหรือเป็นครูประจำชั้นและวิชาลูกเสือเนตรนารีด้วย คิดเป็นร้อยละ 33.66 ส่วนใหญ่เคยมีประสบการณ์การเข้าร่วมในชุมชนทางวิชาชีพ คิดเป็นร้อยละ 94.67 และเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ใช้งานได้แก่ Line ร้อยละ 97.33 Facebook ร้อยละ 81.00 Youtube ร้อยละ 59.67 และ Tiktok ร้อยละ 44.67

ตอนที่ 2 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการส่งเสริมคุณลักษณะอันพึงประสงค์ทางสังคมของผู้เรียน

ตาราง 1

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการส่งเสริมคุณลักษณะอันพึงประสงค์ทางสังคมของนักเรียน (n=300)

ที่	รายการประเมิน	$\overline{X}$	SD	ระดับ
1	ท่านเข้าใจเกี่ยวกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ทางสังคมของนักเรียน	4.05	0.71	มาก
2	ท่านมีคู่มือหรือแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนในการส่งเสริมคุณลักษณะอันพึงประสงค์	4.04	0.69	มาก
3	ท่านมีตัวอย่างกิจกรรมหรือรูปแบบการจัดการเรียนรู้ที่หลากหลาย	3.94	0.71	มาก
4	ท่านสามารถออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ที่บูรณาการการส่งเสริมคุณลักษณะอันพึงประสงค์ทางสังคมได้	3.85	0.67	มาก

5	ท่านสามารถประเมินและติดตามผลการพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียน	3.95	0.67	มาก
6	ท่านมีสื่ออุปกรณ์หรือเครื่องมือที่ชัดเจนในการส่งเสริมคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียน	3.83	0.72	มาก
7	เวลาและภาระงานของท่านส่งผลต่อการดำเนินกิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียน	3.76	0.75	มาก
8	ท่านได้รับความร่วมมือจากผู้ปกครองและชุมชนในการส่งเสริมคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียน	3.72	0.74	มาก
9	ท่านได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารและเพื่อนร่วมงานในการส่งเสริมคุณลักษณะอันพึงประสงค์ทางสังคมของนักเรียน	3.83	0.73	มาก
10	ท่านมีโอกาสในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และรับคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ	3.68	0.70	มาก
	รวมเฉลี่ย	**3.87**	**0.71**	**มาก**

จากตาราง 1 พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อสภาพปัจจุบันในการส่งเสริมคุณลักษณะอันพึงประสงค์ทางสังคมของนักเรียนอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$=3.87, SD=0.71) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ “ท่านเข้าใจเกี่ยวกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ทางสังคมของนักเรียน” ($\overline{X}$=4.05, SD=0.71) แสดงว่าครูส่วนใหญ่มีความเข้าใจในแนวคิดของคุณลักษณะอันพึงประสงค์ทางสังคมอย่างชัดเจน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ “ท่านมีโอกาสในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และรับคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ” ($\overline{X}$=3.68, SD=0.70) แสดงว่าการได้รับการสนับสนุนเชิงวิชาการจากผู้เชี่ยวชาญยังอยู่ในระดับที่ควรส่งเสริมมากขึ้น โดยสรุป ปัจจุบันในการดำเนินงานด้านการส่งเสริมคุณลักษณะอันพึงประสงค์ทางสังคมของนักเรียนอยู่ในระดับมาก สะท้อนว่าครูส่วนใหญ่มีการดำเนินงานที่สอดคล้องกับแนวทางที่กำหนดไว้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

ตอนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการมีส่วนร่วมในกิจกรรมชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) ของครู

ตาราง 2

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการส่งเสริมคุณลักษณะอันพึงประสงค์ทางสังคมของนักเรียน (n=300)

ที่	รายการประเมิน	$\overline{X}$	SD	ระดับ
1	ท่านเข้าใจแนวทางการใช้กิจกรรม PLC เพื่อพัฒนาผู้เรียน	4.20	0.70	มาก
2	ท่านมีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรม PLC ในโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ	4.10	0.82	มาก
3	กิจกรรม PLC ที่จัดขึ้นตรงกับความต้องการในการพัฒนาตนเองของท่าน	4.10	0.83	มาก
4	ท่านมีส่วนร่วมในการออกแบบและวางแผนกิจกรรม PLC	4.02	0.82	มาก
5	ท่านรู้สึกว่า PLC เป็นพื้นที่ปลอดภัยสำหรับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแสดงความคิดเห็น	4.14	0.84	มาก
6	ท่านได้รับประโยชน์จากการเข้าร่วมกิจกรรม PLC ในการนำไปประยุกต์ใช้กับการเรียนการสอน	4.20	0.78	มาก
	รวมเฉลี่ย	**4.13**	**0.66**	**มาก**

จากตาราง 2 พบว่าโดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อลักษณะในการใช้กิจกรรม PLC เพื่อพัฒนาผู้เรียนอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$=4.13, SD=0.66) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากัน 2 ข้อ คือ “ท่านเข้าใจแนวทางการใช้กิจกรรม PLC เพื่อพัฒนาผู้เรียน ” ($\overline{X}$=4.20, SD=0.70) และ “ท่านได้รับประโยชน์จากการเข้าร่วมกิจกรรม PLC ในการนำไปประยุกต์ใช้กับการเรียนการสอน” ($\overline{X}$=4.20, SD=0.78) ซึ่งทั้งสองข้อนี้มีค่าเฉลี่ยที่ใกล้เคียงกับระดับมากที่สุด แสดงว่าครูส่วนใหญ่มีความเข้าใจในแนวคิดของ PLC และสามารถนำผลที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการสอนได้อย่างมีประโยชน์ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ “ท่านมีส่วนร่วมในการออกแบบและวางแผนกิจกรรม PLC” ($\overline{X}$=4.02, SD=0.82) แสดงว่า การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการออกแบบและวางแผนกิจกรรม PLC ยังเป็นประเด็นที่สามารถส่งเสริมให้มากขึ้นได้ เพื่อให้กิจกรรมตอบโจทย์ความต้องการของผู้เรียนและผู้สอนได้อย่างแท้จริง โดยสรุป ปัจจุบันในการดำเนินงานกิจกรรม PLC โดยรวมอยู่ในระดับมาก ชี้ให้เห็นว่า PLC เป็นเครื่องมือที่ได้รับการยอมรับและครูส่วนใหญ่ได้รับประโยชน์จากการเข้าร่วมในระดับที่ดี

ตอนที่ 4 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของครู

ตาราง 3

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของครู (n=300)

ที่	รายการประเมิน	$\overline{X}$	SD	ระดับ
1	ท่านใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ (เช่น Facebook, Line, Google Classroom) เพื่อวัตถุประสงค์ทางการศึกษา	4.14	0.78	มาก
2	ท่านใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการติดต่อสื่อสารกับเพื่อนครูและผู้บริหาร	4.27	0.70	มากที่สุด
3	ท่านใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการค้นหาและเข้าถึงแหล่งเรียนรู้หรือสื่อการสอน	4.16	0.81	มาก
4	ท่านใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์เป็นช่องทางในการแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ และสื่อการสอนกับเพื่อนครู	3.86	0.90	มาก
5	ท่านใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการรับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียน	3.96	0.90	มาก
6	ท่านมีความรู้และทักษะในการใช้เครื่องมือและฟังก์ชันต่างๆ บนเครือข่ายสังคมออนไลน์ได้ดี	3.74	0.96	มาก
7	เวลาและภาระงานของท่านส่งผลต่อการดำเนินกิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียน	3.52	1.16	มาก
8	ท่านได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารโรงเรียนในการนำเครือข่ายสังคมออนไลน์มาใช้ในกิจกรรม PLC	4.02	0.87	มาก
	รวมเฉลี่ย	**3.98**	**0.71**	**มาก**

จากตารางสรุปผลการวิเคราะห์ พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อสภาพปัจจุบันในการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในกิจกรรม PLC อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$=3.98, SD=0.71) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ “ท่านใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการติดต่อสื่อสารกับเพื่อนครูและผู้บริหาร” ($\overline{X}$=4.27, SD=0.70) ซึ่งแปลผลอยู่ในระดับมากที่สุด แสดงว่าเครือข่ายสังคมออนไลน์มีบทบาทสำคัญในการเชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างครูและผู้บริหารในกระบวนการพัฒนา PLC

ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ “ท่านมีความรู้และทักษะในการใช้เครื่องมือและฟังก์ชันต่าง ๆ บนเครือข่ายสังคมออนไลน์ได้ดี” ($\overline{X}$=3.74, SD=0.96) แสดงว่าแม้จะมีการใช้งาน แต่ระดับความรู้และทักษะในการใช้เครื่องมือและฟังก์ชันต่าง ๆ บนเครือข่ายสังคมออนไลน์ยังอยู่ในระดับที่สามารถ พัฒนาเพิ่มเติมได้ โดยเฉพาะการพิจารณาจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานที่สูงที่สุด (0.96) ชี้ให้เห็นว่าทักษะของครูแต่ละคนมีความแตกต่างกันมาก

โดยสรุป ปัจจุบันในการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อสนับสนุนกิจกรรม PLC อยู่ในระดับมาก สะท้อนว่าเครื่องมือเหล่านี้เป็นที่นิยมและมีการใช้งานอย่างแพร่หลาย แต่การพัฒนาทักษะเฉพาะด้านและการส่งเสริมให้มีการ แลกเปลี่ยนความรู้ ผ่านช่องทางดังกล่าวอย่างเป็นระบบ (ข้อ 4: $\overline{X}$=3.86) ยังคงเป็นพื้นที่ที่สามารถปรับปรุงให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดได้

ตอนที่ 5 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและสภาพที่คาดหวังของครูในการใช้ PLC บนเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อส่งเสริมคุณลักษณะอันพึงประสงค์ทางสังคมของผู้เรียน

ตาราง 4

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและสภาพที่คาดหวังของครู (n=300)

รายการ	ความต้องการจำเป็น					
	สภาพปัจจุบัน		สภาพที่คาดหวัง		PNI Modified	ลำดับ
	$\overline{X}$	SD	$\overline{X}$	SD		
1. ท่านใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อเป็นช่องทางในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และปรึกษาหารือกับเพื่อนครู	4.00	0.77	4.35	0.69	0.089	10
2. เครือข่ายสังคมออนไลน์มีฟังก์ชันที่ช่วยในการจัดเก็บและแบ่งปันเอกสาร/สื่อการสอนที่เกี่ยวข้องกับ PLC	4.05	0.71	4.42	0.70	0.091	8
3. หน่วยงานมีกิจกรรม PLC ที่จัดขึ้นบนเครือข่ายสังคมออนไลน์อย่างสม่ำเสมอ	3.90	0.76	4.31	0.73	0.105	6
4. เครือข่ายสังคมออนไลน์เป็นพื้นที่ในการสร้างสรรค์และพัฒนานวัตกรรมการเรียนการสอนร่วมกัน	4.07	0.72	4.43	0.64	0.090	9
5. ท่านได้รับการอบรมหรือพัฒนาทักษะในการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อการพัฒนา PLC ที่มีประสิทธิภาพ	3.96	0.76	4.38	0.75	0.107	4
6. เครือข่ายสังคมออนไลน์สามารถเชื่อมโยงครูจากต่างโรงเรียน/ต่างพื้นที่ เพื่อการเรียนรู้ที่หลากหลาย	4.01	0.78	4.46	0.68	0.113	3
7. กิจกรรม PLC ของโรงเรียนในปัจจุบันเน้นการพัฒนาและส่งเสริมคุณลักษณะอันพึงประสงค์ทางสังคมของผู้เรียน	3.96	0.72	4.38	0.75	0.106	5
8. ท่านมีความกังวลเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูลในการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์	3.84	0.82	4.21	0.88	0.097	7
9. ท่านประสบปัญหาด้านการขาดแคลนอุปกรณ์หรืออินเทอร์เน็ตในการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์	3.57	1.00	3.98	1.20	0.114	1
10. ท่านประสบปัญหาด้านความรู้และทักษะในการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อการพัฒนาวิชาชีพ	3.68	0.87	4.10	0.97	0.114	2

จากตาราง พบว่า ค่าเฉลี่ยของสภาพปัจจุบัน ($\overline{X}$) อยู่ระหว่าง 3.57–4.07 หมายความว่า ครูส่วนใหญ่มีการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์อยู่ในระดับค่อนข้างสูง ค่าเฉลี่ยของสภาพที่คาดหวัง ($\overline{X}$) อยู่ระหว่าง 3.98–4.46 แสดงว่าครูต้องการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ร่วมกันให้สูงกว่าที่เป็นอยู่ โดยภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังเกี่ยวกับการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในกิจกรรม PLC สูงกว่าสภาพปัจจุบันในทุกรายการ เมื่อพิจารณาค่า $PNI_{Modified}$ เพื่อจัดลำดับความสำคัญของความต้องการเร่งด่วนที่สุด พบว่า รายการที่มีความจำเป็นสูงสุด ได้แก่ ข้อ 9 “การเข้าถึงเครือข่ายสังคมออนไลน์จากอุปกรณ์หรือสมาร์ตโฟนได้ง่าย” ($PNI_{Modified}$=0.114) ซึ่งสะท้อนถึงความต้องการเทคโนโลยีที่เอื้อต่อการเรียนรู้ รองลงมา คือ ข้อ 10 “ต้องพัฒนาทักษะในการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อการพัฒนาวิชาชีพ” ($PNI_{Modified}$=0.114) และข้อ 6 “เครือข่ายสังคมออนไลน์สามารถเชื่อมโยงครูจากต่างโรงเรียน/ตำบล/พื้นที่ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันหลากหลาย” ($PNI_{Modified}$=0.113) ส่วนข้อที่มีความจำเป็นต่ำสุด คือ ข้อ 1 “การใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์เป็นช่องทางแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างครูกับเพื่อนครู” ($PNI_{Modified}$=0.089) บ่งชี้ว่าการแลกเปลี่ยนข้อมูลพื้นฐานระหว่างเพื่อนครูยังไม่ใช่ประเด็นเร่งด่วนเท่าเรื่องของการเข้าถึงและพัฒนาทักษะในระบบออนไลน์

การอภิปรายผล

1. ลักษณะการส่งเสริมคุณลักษณะอันพึงประสงค์ทางสังคมของผู้เรียน

ผลการสำรวจพบว่า ครูในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรีมีการส่งเสริมคุณลักษณะอันพึงประสงค์ทางสังคมของผู้เรียนอยู่ในระดับมาก สะท้อนให้เห็นว่าครูส่วนใหญ่เข้าใจแนวคิดของคุณลักษณะอันพึงประสงค์ทางสังคมและสามารถจัดกิจกรรมที่บูรณาการคุณธรรม ค่านิยม และพฤติกรรมทางสังคมในชั้นเรียนได้อย่างเหมาะสมการที่ครูมีความเข้าใจและสามารถนำไปปฏิบัติได้จริงนั้น แสดงให้เห็นถึงความพร้อมทั้งในด้านความรู้ทักษะ และทัศนคติที่เอื้อต่อการพัฒนาผู้เรียนอย่างรอบด้าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในมิติทางสังคมที่เน้นการอยู่ร่วมกัน การมีวินัย ความรับผิดชอบ และความเคารพในสิทธิของผู้อื่น ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Jones et al. (2021) ที่ศึกษาผลกระทบของโปรแกรมการเรียนรู้ทางสังคมและอารมณ์ (Social and Emotional Learning: SEL) ในบริบทหลังสถานการณ์โควิด-19 พบว่า การส่งเสริมคุณลักษณะทางสังคมและอารมณ์ของผู้เรียนจำเป็นต้องอาศัยการบูรณาการอย่างเป็นระบบในกระบวนการจัดการเรียนการสอน โดยครูต้องมีความเข้าใจที่ชัดเจนเกี่ยวกับคุณลักษณะเป้าหมาย มีทักษะในการออกแบบกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณลักษณะดังกล่าว และสามารถสร้างบรรยากาศชั้นเรียนที่สนับสนุนการเรียนรู้ทางสังคมและอารมณ์ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ Mahoney et al. (2021) ที่ทำการสังเคราะห์งานวิจัย SEL ในช่วงทศวรรษที่ผ่านมา พบว่า นักเรียนที่ได้รับการส่งเสริมทักษะทางสังคมและอารมณ์อย่างเป็นระบบมีพัฒนาการที่ดีขึ้นทั้งด้านวิชาการ พฤติกรรม และสุขภาพจิต โดยครูที่ประสบความสำเร็จในการส่งเสริม SEL มักเป็นครูที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและมีความมั่นใจในการนำไปปฏิบัติ ทั้งนี้ การที่ครูในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรีสามารถส่งเสริมคุณลักษณะอันพึงประสงค์ทางสังคมได้ในระดับมาก อาจเป็นผลมาจากนโยบายและการสนับสนุนจากผู้บริหารที่เน้นการพัฒนาผู้เรียนอย่างรอบด้าน รวมถึงการจัดอบรมและพัฒนาครูให้มีความรู้ความเข้าใจในการส่งเสริมคุณลักษณะดังกล่าว ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ Cipriano et al. (2023) ที่พบว่า การสนับสนุนจากผู้บริหารสถานศึกษาและการพัฒนาวิชาชีพครูอย่างต่อเนื่องเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการส่งเสริมทักษะทางสังคมและอารมณ์ของผู้เรียน รวมถึงการสร้างวัฒนธรรมโรงเรียนที่ส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีของทั้งครูและนักเรียน โดยเฉพาะในยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงทางการศึกษาอย่างรวดเร็ว

2. ลักษณะการมีส่วนร่วมของครูในกิจกรรมชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC)

ผลการวิจัยพบว่า การมีส่วนร่วมของครูในกิจกรรมชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) อยู่ในระดับมาก โดยครูมีความเข้าใจแนวทางการใช้กิจกรรม PLC เพื่อพัฒนาผู้เรียน และเห็นว่าการเข้าร่วม PLC ช่วยให้เกิดประโยชน์ในการจัดการเรียนการสอน ผลการศึกษานี้แสดงให้เห็นว่าครูมีความตระหนักในความสำคัญของการทำงานร่วมกันเป็นทีม การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ และการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องผ่านกระบวนการ PLC โดยครูเห็นว่า PLC ไม่ใช่เพียงการประชุมหรือกิจกรรมเพิ่มเติม

แต่เป็นกลไกสำคัญที่ช่วยยกระดับคุณภาพการสอนและการเรียนรู้ของผู้เรียนอย่างแท้จริง สอดคล้องกับงานวิจัยของ Meesuk et al. (2021) ที่พบว่า PLC เป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาวิชาชีพครูอย่างยั่งยืน โดยเน้นการเรียนรู้ร่วมกัน การสะท้อนการปฏิบัติ และการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งส่งผลต่อการยกระดับคุณภาพการสอนในระยะยาว นอกจากนี้ Hudson (2024) ได้เสนอกรอบแนวคิดเชิงทฤษฎีที่อธิบายว่า การดำเนินงาน PLC ที่มีประสิทธิภาพจำเป็นต้องมีองค์ประกอบสำคัญ ได้แก่ วิสัยทัศน์และค่านิยมร่วม การเรียนรู้ร่วมกันและการนำไปปฏิบัติ การสนับสนุนจากผู้นำ และเงื่อนไขโครงสร้างที่เอื้อต่อการทำงานร่วมกันในบริบทของประเทศไทย งานวิจัยของ Bunnaen et al. (2022) แสดงให้เห็นว่า รูปแบบ PLC ที่พัฒนาขึ้นสำหรับโรงเรียนไทยประกอบด้วยกระบวนการที่เน้นการทำงานเป็นทีม การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การวางแผนร่วมกัน และการประเมินผลอย่างต่อเนื่อง ซึ่งส่งผลโดยตรงต่อประสิทธิภาพการสอนของครู ขณะที่ Kenan Foundation Asia (2023) รายงานว่า การนำ PLC ไปใช้ในโรงเรียนไทยได้สร้างการเปลี่ยนแปลงเชิงบวกต่อการศึกษา โดยครูมีการพัฒนาทักษะการสอน เพิ่มความมั่นใจในการจัดการเรียนรู้ และสามารถตอบสนองความต้องการของผู้เรียนได้ดีขึ้น ทำให้เห็นว่า PLC สามารถใช้เป็นกลไกในการพัฒนาสมรรถนะครูในด้านต่างๆ รวมถึงการบูรณาการเทคโนโลยีและการจัดการเรียนรู้ อีกทั้งมีความยืดหยุ่นและสามารถปรับใช้ได้หลากหลายตามบริบทและเป้าหมายของโรงเรียน

3. ลักษณะการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการดำเนินกิจกรรม PLC

ผลการศึกษาพบว่า ครูมีระดับการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการดำเนินกิจกรรม PLC ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะครูส่วนใหญ่มีการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์เป็นช่องทางหลักในการติดต่อสื่อสารภายในสถานศึกษา ทั้งเพื่อประสานงาน แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร และสร้างความร่วมมือในกิจกรรมทางวิชาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ การใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ช่วยลดข้อจำกัดด้านเวลาและสถานที่ ทำให้ครูสามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และให้คำปรึกษาซึ่งกันและกันได้อย่างต่อเนื่องตลอดเวลา สะท้อนให้เห็นว่าเครือข่ายสังคมออนไลน์มีบทบาทสำคัญในการเชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างครูและผู้บริหารในกระบวนการพัฒนา PLC โดยเฉพาะในยุคดิจิทัลที่การสื่อสารออนไลน์เป็นส่วนสำคัญของชีวิตประจำวัน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Macià and García (2017) ที่ศึกษาเกี่ยวกับการใช้โซเชียลมีเดียของครูเพื่อการพัฒนาวิชาชีพในยุคดิจิทัล พบว่า แพลตฟอร์มออนไลน์ช่วยให้ครูสามารถเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย แลกเปลี่ยนแนวปฏิบัติที่ดี สร้างเครือข่ายวิชาชีพที่กว้างขวาง และเข้าถึงผู้เชี่ยวชาญจากทั่วโลกได้โดยไม่ถูกจำกัดด้วยระยะทางและเวลา นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับการศึกษาของ Seaton and Li (2024) ที่พบว่า ครูที่ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อการพัฒนาวิชาชีพอย่างมีประสิทธิผลมักเป็นครูที่มีทักษะดิจิทัล มีแรงจูงใจในการเรียนรู้ มีการสะท้อนคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของตนเอง มีความเข้าใจในมารยาทและจริยธรรมบนโลกออนไลน์ และได้รับการสนับสนุนจากองค์กร โดยการใช้โซเชียลมีเดียของครูไม่ได้เป็นเพียงการใช้เครื่องมือ แต่เป็นการสร้างชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพที่มีความหมายและยั่งยืน

4. สภาพปัจจุบันและสภาพที่คาดหวังของครูในการใช้ชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) บนเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อส่งเสริมคุณลักษณะอันพึงประสงค์ทางสังคมของผู้เรียนผลการวิเคราะห์ $PNI_{Modified}$ แสดงให้เห็นว่า ความต้องการจำเป็นสูงสุดของครูคือ “การเข้าถึงเครือข่ายสังคมออนไลน์จากอุปกรณ์หรืออินเทอร์เน็ตได้ง่าย” และ “การพัฒนาทักษะในการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อการพัฒนาวิชาชีพ” ผลการวิเคราะห์นี้สะท้อนให้เห็นถึงช่องว่างระหว่างสภาพปัจจุบันและสภาพที่คาดหวัง โดยแม้ว่าครูจะมีการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์อยู่แล้ว แต่ยังประสบปัญหาด้านโครงสร้างพื้นฐาน เช่น การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต ความเร็วของการเชื่อมต่อ และความพร้อมของอุปกรณ์ นอกจากนี้ ครูยังต้องการพัฒนาทักษะในการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยเฉพาะในบริบทของการพัฒนาวิชาชีพและการส่งเสริมคุณลักษณะอันพึงประสงค์ทางสังคมของผู้เรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ König et al. (2020) ที่ศึกษาเกี่ยวกับความพร้อมของครูในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการสอนในช่วงสถานการณ์โควิด-19 พบว่า การเข้าถึงเทคโนโลยีและทักษะดิจิทัลเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการพัฒนาวิชาชีพในยุคดิจิทัล โดยครูต้องการการสนับสนุนทั้งด้านโครงสร้างพื้นฐาน การฝึกอบรม และการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องเพื่อให้สามารถใช้เทคโนโลยีอย่าง

มีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับการศึกษาของ Seaton and Li (2024) ที่ชี้ให้เห็นว่า การพัฒนาทักษะดิจิทัลของครูไม่ควรเป็นเพียงการฝึกใช้เครื่องมือ แต่ต้องเน้นที่การบูรณาการเทคโนโลยีเข้ากับการปฏิบัติงานสอนและการพัฒนาวิชาชีพอย่างมีความหมาย รวมถึงการสร้างความเชื่อมั่น ความรู้สึกเป็นเจ้าของ และทัศนคติที่เอื้อต่อการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสารและการเรียนรู้ ทั้งนี้ผลการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ Boonmoh and Sanmuang (2024) ที่ศึกษาเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีของครูในยุคหลังโควิด-19 พบว่า อุปสรรคหลักในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการพัฒนาวิชาชีพของครู ได้แก่ ปัญหาด้านโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ความไม่เพียงพอของการฝึกอบรมที่มีคุณภาพ การขาดเวลาในการเรียนรู้และปฏิบัติ ความกังวลเกี่ยวกับความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวบนโลกออนไลน์ และความต้องการการสนับสนุนทางเทคนิคอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล จัดให้มีการอบรมและพัฒนาทักษะดิจิทัลของครูอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง สร้างกลไกสนับสนุนทางเทคนิค และพัฒนานโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อการศึกษา เพื่อให้ครูสามารถใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อพัฒนาวิชาชีพและส่งเสริมคุณลักษณะอันพึงประสงค์ทางสังคมของผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

5. แนวทางในการใช้ชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) บนเครือข่ายสังคมออนไลน์ เพื่อส่งเสริมคุณลักษณะอันพึงประสงค์ทางสังคมของผู้เรียนสำหรับครูในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี

จากผลการวิจัย พบว่าครูมีระดับการดำเนินงานด้านการส่งเสริมคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียน การเข้าร่วมกิจกรรม PLC และการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์อยู่ในระดับ “มาก” แต่ยังมีความต้องการจำเป็นในการพัฒนาเพิ่มเติมทั้งด้านการเข้าถึงเทคโนโลยีและทักษะดิจิทัลของครู ดังนั้น แนวทางการพัฒนา PLC บนเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อส่งเสริมคุณลักษณะอันพึงประสงค์ทางสังคมของผู้เรียน สามารถกำหนดได้ 4 แนวทางหลัก ดังนี้

แนวทางที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบสนับสนุนการใช้ PLC ออนไลน์ โดยจัดให้มีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและอุปกรณ์ดิจิทัลที่เพียงพอ เพื่อให้ครูสามารถเข้าถึงและใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการจัดกิจกรรม PLC ได้ทุกเวลา และสร้างศูนย์กลาง PLC ออนไลน์ (Online PLC Hub) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี เพื่อรวบรวมเนื้อหาแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices) และคลังสื่อสำหรับการพัฒนาผู้เรียนด้านคุณลักษณะทางสังคม รวมถึง สนับสนุนให้แต่ละโรงเรียนมี “ผู้ประสานงาน PLC ดิจิทัล” ทำหน้าที่ดูแลและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีในกระบวนการเรียนรู้ร่วมกัน

แนวทางที่ 2 สร้างระบบการเรียนรู้ร่วมกันและการแลกเปลี่ยนเชิงปฏิบัติการ โดยใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ เช่น Facebook Group, LINE OpenChat, Google Classroom หรือ Microsoft Teams เป็นพื้นที่แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ประสบการณ์ และสื่อการสอนที่เน้นการพัฒนาคุณลักษณะทางสังคมของผู้เรียน จัดกิจกรรม “PLC เวอร์ชวล” (Virtual PLC) ในรูปแบบการประชุมย่อยหรือเวิร์กชอปออนไลน์ เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์การจัดกิจกรรมบ่มเพาะคุณธรรมและค่านิยมที่พึงประสงค์ของผู้เรียน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของครูทุกคนในขั้นตอนการออกแบบกิจกรรม PLC ตั้งแต่การวิเคราะห์ปัญหา การวางแผน ไปจนถึงการประเมินผล เพื่อสร้างความรู้สึกร่วมเป็นเจ้าของ

แนวทางที่ 3 เสริมสร้างสมรรถนะดิจิทัลและการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์อย่างสร้างสรรค์ โดยจัดอบรมพัฒนาครูในด้านสมรรถนะมืออาชีพทางดิจิทัล (Digital Professional Competence) เพื่อเพิ่มทักษะการใช้เครื่องมือออนไลน์และเทคโนโลยีใหม่ ๆ ในการสร้างสรรค์นวัตกรรมการเรียนรู้ ส่งเสริมให้ครูใช้สื่อสังคมออนไลน์เป็นเครื่องมือในการออกแบบกิจกรรมส่งเสริมคุณลักษณะทางสังคม เช่น คลิปสะท้อนพฤติกรรมเชิงบวก การเล่าเรื่องคุณธรรม หรือกิจกรรมการเรียนรู้ร่วมกันผ่านช่องทางออนไลน์ และจัดตั้งกลุ่ม “ครูต้นแบบดิจิทัล” เพื่อให้คำปรึกษาและเป็นพี่เลี้ยงแก่ครูคนอื่น ๆ ในการใช้เทคโนโลยีอย่างปลอดภัยและมีจริยธรรม

แนวทางที่ 4 พัฒนา PLC เพื่อส่งเสริมคุณลักษณะอันพึงประสงค์ทางสังคมโดยยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง โดยส่งเสริมให้ครูร่วมกันออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ที่บูรณาการ 5 ด้านของคุณลักษณะทางสังคม ได้แก่ ความเข้มแข็ง ความรวดเร็ว ความจริงจัง ความมีวินัย และความใฝ่คุณธรรม ใช้แนวคิดการเรียนรู้ทางสังคมของ Bandura

โดยเน้นให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ผ่านแบบอย่างและการปฏิบัติจริงในสถานการณ์ออนไลน์และออฟไลน์ และประเมินผลการพัฒนาคุณลักษณะทางสังคมของผู้เรียนแบบมีส่วนร่วม โดยให้ครู เพื่อน และผู้ปกครองร่วมสะท้อนผลในระบบ PLC ออนไลน์ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างทุกฝ่าย

แนวทางข้างต้นสอดคล้องกับการพัฒนาครูผ่านการเรียนรู้ร่วมกันและแนวคิดการเรียนรู้เครือข่ายที่มุ่งสร้างชุมชนครูซึ่งสามารถแลกเปลี่ยนและพัฒนาความรู้ร่วมกันได้อย่างต่อเนื่องในสภาพแวดล้อมดิจิทัล หากนำแนวทางเหล่านี้ไปปฏิบัติอย่างเป็นระบบ จะช่วยให้ครูในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรีสามารถใช้ชุมชนทางวิชาชีพบนเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ทางสังคมของผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

ข้อเสนอแนะ

1. หน่วยงานต้นสังกัดควรกำหนดนโยบายและแนวทางที่ชัดเจนในการส่งเสริมการใช้ชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) บนเครือข่ายสังคมออนไลน์ เพื่อให้การดำเนินงานเกิดความต่อเนื่องและสอดคล้องกับแผนพัฒนาการศึกษาในระดับองค์กร

2. ควรพัฒนาระบบการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน PLC ออนไลน์อย่างเป็นระบบ เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุงการพัฒนาครูและการส่งเสริมคุณลักษณะอันพึงประสงค์ทางสังคมของผู้เรียนอย่างยั่งยืน

3. ควรส่งเสริมให้ครูสร้างเครือข่ายการเรียนรู้ร่วมกันผ่าน PLC ออนไลน์ทั้งภายในและระหว่างสถานศึกษา เพื่อขยายโอกาสในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และพัฒนานวัตกรรมการจัดการเรียนรู้ที่ตอบสนองบริบทที่หลากหลาย

4. ควรจัดอบรมหรือพัฒนาแนวทางการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ใน PLC สำหรับครู โดยเน้นการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ การประเมินคุณลักษณะทางสังคมของผู้เรียน และการใช้สื่อออนไลน์อย่างเหมาะสมและมีจริยธรรม

5. ควรมีการศึกษาวิจัยเชิงลึกเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัจจัยเอื้อและอุปสรรคในการดำเนินงาน PLC บนเครือข่ายสังคมออนไลน์ เพื่อทำความเข้าใจกลไกและเงื่อนไขความสำเร็จในบริบทจริง

6. ควรมีการวิจัยเชิงทดลองหรือกึ่งทดลองเพื่อศึกษาผลของรูปแบบ PLC บนเครือข่ายสังคมออนไลน์ต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ทางสังคมของผู้เรียน และเปรียบเทียบกับรูปแบบการดำเนินงานอื่น

References

Abedi, B., & Ametepey, S. (2024). *Investigating social media-driven technology-enhanced learning for teachers' continuing professional development: A systematic mapping review.* Retrieved from https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/19415257.2025.2513539?src=

Bandura, A. (1977). Self-efficacy: Toward a unifying theory of behavioral change. *Psychological review, 84*(2), 191–215.

Boonmoh, A., & Sanmuang, K. (2024). Challenges of ICT teachers in integrating digital literacy post-Covid-19 curriculum revisions in Thailand's English teacher education programs. *International journal of education and literacy studies, 12*(3), 208-217. Doi: https://doi.org/10.7575/aiac.ijels.v.12n.3p.208 (in Thai)

Bunnaen, W., Suwannaporn, P., & Poonpol, S. (2022). The development of professional learning community model for enhancing teaching effectiveness in Thai Schools. *Journal of ecohumanism, 4*(4), 358–368. (in Thai)

Department of Local Administration. (2019). *Provincial administrative organization act, b.e. 2540 (1997) and its amendments*. Bangkok: Department of Local Administration, Ministry of Interior. (in Thai)

Dhamala, B. P. (2024). Peer coaching as a strategy for teachers' professional development. *Okhaldhunga journal, 1*(2), 3–21.

Ferdig, R. E., Pytash, K. E., Kosko, K. W., & Gandolfi, E. (2022). Teachers' experiences of technology integration in the post-pandemic classroom. *Journal of technology and teacher education, 30*(2), 239-266.

Hudson, C. (2024). A conceptual framework for understanding effective professional learning community (PLC) operation in schools. *The journal of educational research, 117*(1), 14–26. Doi: https://doi.org/10.1177/00220574231197364

Ikpuri, J., & Peter, I. (2024). Professional learning communities and teacher instructional effectiveness: A reflective practice approach. *International journal of educational research review, 9*(2), 88–103.

Jones, S. M., Brush, K. E., Ramirez, T., Mayo, Z. X., Marenus, M., Wettje, S., Finney, K., Raisch, N., Podoloff, N., Kahn, J., Barnes, S., Stickle, L., Brion-Meisels, G., McIntyre, J., Cuartas, J., & Bailey, R. (2021). *Navigating SEL from the inside out: Looking inside & across 33 leading SEL programs: A practical resource for schools and OST providers (Revised & expanded second ed.). the easel lab, the harvard graduate school of education.* Retrieved from https://doi.org/10.59656/YD-OS5671.001

Kenan Foundation Asia. (2023). *How professional learning communities are transforming education in Thailand*. Retrieved from https://www.kenan-asia.org/blog/education/professional-learning-communities-thailand/

König, J., Jäger-Biela, D. J., & Glutsch, N. (2020). Adapting to online teaching during COVID-19 school closure: Teacher education and teacher competence effects among early career teachers in Germany. *European journal of teacher education, 43*(4), 608-622. Doi: https://doi.org/10.1080/02619768.2020.1809650

Liu, H., Li, J., & Zhang, Y. (2024). Digital professional learning communities for teachers: Technology integration and self-efficacy development. *Computers & Education*, 208, 105239.

Machaiwong, S., Athikiat, K., Jetsadawiroj, S., Santhuenkaew, T., & Khawnim, P. (2025). Students' socially desirable characteristics in schools under Nonthaburi Provincial administrative organization. *EAU Heritage Journal Social Science and Humanities, 15*(2), 77-89 (in Thai)

Macià, M., & García, I. (2017). Properties of teacher networks in twitter: Are they related to community-based peer production?. *The international review of research in open and distributed learning, 18*(1),

Mahapoonyanont, T., & Jeerarat, K. (2025). *Visible learning: Educational innovation for shaping 21st century Thai teachers research gate.* Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/386107710 (in Thai)

Mahoney, J. L., Weissberg, R. P., Greenberg, M. T., Dusenbury, L., Jagers, R. J., Niemi, K., Schlinger, M., Schlund, J., Shriver, T. P., Van Ausdal, K., & Yoder, N. (2021). Systemic social and emotional learning: Promoting educational success for all preschool to high school students. *American psychologist, 76*(7), 1128-1142.

Maitreephun, W., Sungtong, E., & Chookamnerd, W. (2025). *Empowering teacher leadership through professional learning communities: Insights from turnaround schools in Southern Thailand. In P. Liu & L. M. Thien (Eds.), turnaround leadership in Southeast Asian countries Springer.* Retrieved from https://doi.org/10.1007/978-981-96-7894-5_12 (in Thai)

Meesuk, P., Wongrugsa, A., & Wangkaewhiran, T. (2021). Sustainable teacher professional development through professional learning community: PLC. *Journal of teacher education for sustainability, 23*(2), 30–44. (in Thai)

Ministry of Education, Nonthaburi Provincial Office. (2024). *Report of educational information, Nonthaburi Province, Academic Year 2024 Nonthaburi Provincial Education Information Report, Academic Year 2024.* Retrieved from https://ww2.nonthaburi.go.th/ebook/detail/48 (in Thai)

Mostafa, F. (2021). Social media: A flexible collaborative learning space for teacher professional learning to integrate education for sustainability in schools. *Journal of open, flexible and distance learning, 25*(1), 22–31.

Nonthaburi Provincial Administrative Organization. (2023). *Educational management system of local administrative organizations*. Retrieved from http://nontpro.go.th/public/, 23 September 2023. (in Thai)

Oddone, K., Hughes, H., & Lupton, M. (2022). *Teachers' personal learning networks on social media: Opportunities and challenges for professional learning teaching and teacher education, 113.* Retrieved from https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S266732072200001X

Office of the Education Council. (2017). *The national education plan 2017–2036.* Bangkok: Office of the Education Council, Ministry of Education. (in Thai)

Office of the National Education Commission. (2019). *National education act no. 4 B. E. 2562.* Retrieved from https://backoffice.onec.go.th/uploads/Book/2057-file.pdf. (in Thai)

Office of the Basic Education Commission. (2008). *Core curriculum of basic education 2008*. Bangkok: Agricultural Cooperatives Association of Thailand. (in Thai)

Panwar, R., Hansen, E., & Kozak, R. (2012). Evaluating social and environmental issues by integrating the legitimacy gap with expectational gaps: An empirical assessment of the forest industry. *Business & Society, 53*(6), 853–875.

Seaton, A. G., Arends, F., & Alibali, M. W. (2024). *A systematic review on the impact of teacher professional development on digital instructional integration and teaching practices.* Retrieved from https://www.frontiersin.org/journals/education/articles/10.3389/feduc.2025.1541031/full

Seaton, J., Li, Y., & Li, R. (2024). *A systematic review on the impact of teacher professional development on digital instructional integration and teaching practices.* Retrieved from https://www.frontiersin.org/journals/education/articles/10.3389/feduc.2025.1541031/full

Sonsupap, K., & Cojorn, K. (2024). A collaborative professional development and its impact on teachers' ability to foster higher-order thinking. *Journal of education and learning (edulearn), 18*(2), 561–569.

Suwanrak, K., & Vanichwatanavorachai, S. (2021). The development of online professional learning community model to enhance learning management ability of students practice with design thinking process for fostering creative innovation ability of elementary school students. *Art education research journal, 13*(2), 184-201. (in Thai)

Wongwanich, S. (2019). *The analysis of needs assessment.* (4th ed.). Bangkok: Chulalongkorn University Press. (in Thai)

Yamane. (1967). *Statistics, an introductory analysis.* (2nd ed.). New York: Harper & Row.

