

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนเอกชน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี*

Parents' Satisfaction Toward the Administration
of Private Schools Under the Sing Buri Education
Service Area Office

อัญชิสา เอี่ยมละออ¹

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี ตามการบริหารงานทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานทั่วไป และเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนเอกชน จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้คือ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี จำนวน 365 คน สุ่มจากประชากร 5,264 คน จำแนกตามโรงเรียน 13 แห่ง เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม มี 2 ตอน ตอนที่ 1 คือ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนเอกชน มีค่าความเที่ยงตรง (IOC) ระหว่าง 0.5 - 1.00 และค่าความเชื่อมั่นโดยวิธีของครอนบาค 0.97 ผลการศึกษาพบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทุกข้อ ยกเว้น ด้านการบริหารงานบุคคล มีความพึงพอใจมากที่สุด ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนเอกชน พบว่า ผู้ปกครองที่มีวุฒิปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจมากกว่าผู้ที่สำเร็จอนุปริญญา, ผู้ปกครองที่เป็นมารดา มีความพึงพอใจต่อการบริหารงบประมาณ มากกว่า ผู้ที่มีสถานภาพอื่น, ผู้ที่มีการศึกษาวุฒิปริญญาตรี มีความพึงพอใจด้านการบริหารทั่วไป สูงกว่าผู้ที่สำเร็จการศึกษานอนุปริญญาและต่ำกว่าระดับมัธยมศึกษา, ผู้ที่มีรายได้เกินกว่า 40,000 บาท มีความพึงพอใจด้านการบริหารงานวิชาการ สูงกว่าผู้ที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท

คำสำคัญ: ความพึงพอใจของผู้ปกครอง, การบริหารโรงเรียนเอกชน

¹ นักศึกษาลัทธิศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีปทุม

* เป็นส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์ระดับมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม ปีการศึกษา 2552

อาจารย์ที่ปรึกษา: รองศาสตราจารย์ ดร.รุจิร ภู่อารยะ

Abstract

The purpose of this research was to study parents' satisfaction toward the administration of private school under the Sing Buri education service area office regarding four individual aspects including; academic, budgetary, personnel, and general administration and to compare the effect of the respondents on such. The sample consisted of 365 out of 5, 264 parents of students from 13 private schools, who were selected randomly using the stratified random sampling method. The research tool used were questionnaires comprising of 2 parts: part 1, the parents' demography, age, level of education, occupation and monthly income, and part 2, parents' satisfaction of the administration of the private schools using the Likert 5 step rating scale with 61 items. The questionnaire has the reliability of 0.97 using Cronbach's Alpha Coefficient and the internal of consistency between 0.50 - 1.00 using IOC, with a response rate of 100%. The study reveals that the parents are highly satisfied with the administration of private schools in all the individual aspects, except the personnel aspect. Parents holding bachelor degrees are more satisfied with the overall administration than those holding diplomas. Parents who are also mothers are more satisfied with the budget administration, than their counter parts. Parents with bachelor degrees are more satisfied with the general administration than parent with lower education. Parents with monthly income of more than 40,000 Baht showed higher levels of satisfaction on academic administration than parents with a monthly income of 10,000 - 39,999 Baht.

Keywords: Parents satisfaction, administration of private school.

ความนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ฉบับที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มาตรา 8 (2) ส่งเสริมให้สังคมมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาโดยประชาชนทุกคนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ให้บุคคล ครอบครัว ชุมชน สถาบันศาสนา องค์กรเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สถานประกอบการ และสถาบันทางสังคมเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา และมาตรา 40 กำหนดให้มีคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สถานศึกษาระดับอุดมศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาและสถานศึกษาอาชีวศึกษาของแต่ละสถานศึกษาเพื่อทำหน้าที่กำกับและส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมของสถานศึกษา ประกอบด้วยผู้แทนผู้ปกครอง ผู้แทนครู ผู้แทนองค์กร

ชุมชน ผู้แทนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้แทนศิษย์เก่าของสถานศึกษา ผู้แทนพระภิกษุสงฆ์และหรือผู้แทนองค์กรศาสนาอื่นในพื้นที่และผู้ทรงคุณวุฒิ โดยมีผู้บริหารสถานศึกษาเป็นกรรมการและเลขานุการโดยตำแหน่ง (คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2545, หน้า 21)

ตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ฉบับที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มาตรา 27, 28 และ 34 ที่กำหนดให้มีมาตรฐานและหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน (คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2545, หน้า 17) อนุรักษ์เพื่อความเป็นไทยและความเป็นพลเมืองดีของชาติ การดำรงชีวิต และการประกอบอาชีพ ตลอดจนการศึกษาต่อ โดยให้สาระของหลักสูตรและมาตรฐานตามสาระของหลักสูตร เป็นทั้ง

วิชาการและวิชาชีพ มุ่งพัฒนาคนให้มีความสมดุลทั้งด้านความรู้ ความคิด ความสามารถ ความดีงาม และมีความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งเป็นการกำหนดหลักสูตรแกนกลาง พร้อมทั้งให้สถานศึกษามีหน้าที่จัดทำสาระหลักสูตรของตนเองตามความเหมาะสมกับท้องถิ่น หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานมีจุดมุ่งหมายสูงสุดคือ ให้ผู้เรียนมีคุณภาพ และมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามที่สังคมไทยมีความต้องการซึ่งพอสรุปได้คือ มุ่งพัฒนาให้ผู้เรียนเป็นคนดี มีปัญญาหรือเป็นคนเก่ง และมีความสุขอยู่บนพื้นฐานของความเป็นไทยโดยอาศัยความร่วมมือระหว่างชุมชน สถานศึกษา ผู้ปกครอง บุคลากรทางการศึกษา ร่วมกับคณะกรรมการสถานศึกษา จัดทำสาระการเรียนรู้ในท้องถิ่น เพื่อตอบสนองความต้องการของชุมชน (มานพ วงษ์สอาด, 2547)

สถานศึกษาเป็นตัวจักรสำคัญในการปฏิรูปการศึกษาขั้นพื้นฐานช่วยแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นโดยริบด่วนและเป็นการแก้ไขที่ให้ผลยั่งยืน เป็นที่ยอมรับกันทั่วไปว่าสถานศึกษาหลายแห่งเป็นที่รู้จักและได้รับความนิยมนอย่างสูงจากพ่อแม่ และผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าไปศึกษาในสถานศึกษาด้วยความเชื่อว่าสถานศึกษาแห่งนั้นจะสามารถหล่อหลอมบุตรหลานของตนให้เป็นคนดี และประสบความสำเร็จในการเรียนรู้ ตามที่ตั้งเป้าหมายไว้ได้ ภาระหน้าที่ของผู้บริหารสถานศึกษาจะมีมากหรือน้อยย่อมขึ้นอยู่กับขนาดของสถานศึกษาและระดับช่วงชั้นของการจัดการศึกษา ขอบเขตของการบริหารจัดการสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้กำหนดไว้มี 4 ด้านคือ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคล การบริหารงานทั่วไป (คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2545, หน้า 24)

โรงเรียนเอกชนเป็นองค์กรหนึ่งที่ได้รับภาระจัดการศึกษาให้แก่เด็กไทย เคียงคู่มากับการจัดการศึกษาของภาครัฐมาเป็นระยะเวลายาวนาน โรงเรียนเอกชนมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาท้องถิ่นและประเทศชาติ อีกทั้งยังเป็น

กลไกที่สำคัญอย่างหนึ่งต่อระบบการศึกษาของชาติ ที่จะสร้างสรรค์และส่งเสริมการศึกษา อบรม กล่อมเกล่า พฤติกรรมการเรียนรู้ต่าง ๆ แก่เยาวชนของชาติให้ได้รับความรู้ มีความสามารถ เจริญเติบโตเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าต่อประเทศ ทั้งในปัจจุบันและอนาคต เนื่องจากการจัดการศึกษาเอกชนมีความเป็นอิสระและมีความคล่องตัวในการบริหารจัดการ มากกว่าการจัดการศึกษาของภาครัฐ ในการที่จะปรับให้สอดคล้อง และทันต่อสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นทั้งในปัจจุบันและอนาคต ตลอดจนต้องจัดบริการการศึกษาให้สนองตอบต่อความต้องการของผู้ปกครอง รวมทั้งต้องเน้นบทบาทในการเป็นผู้นำด้านการบริหารจัดการทางด้านวิชาการ และในด้านต่าง ๆ จึงจะสามารถสร้างความมั่นคงให้กับโรงเรียนได้เป็นอย่างดี (โกวิทย์ ประवालพฤษย์, 2540)

ปัญหาที่พบในช่วง 2-3 ปีที่ผ่านมาของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดสิงห์บุรี พบว่านักเรียนของโรงเรียนเอกชนมีจำนวนลดลง ซึ่งอาจมีผลจากการขยายโอกาสในการจัดการศึกษาของภาครัฐ แสดงให้เห็นว่า โรงเรียนเอกชนมีการดำเนินการบริหารโรงเรียนมาในทิศทางที่คิดว่าถูกต้องแล้ว มีมาตรฐานคุณภาพที่ดี ตามสภาวะการณ์ของความเจริญและทันสมัยในยุคของความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ยุคข้อมูลข่าวสาร เศรษฐกิจ การเมือง แต่ยังไม่อาจสรุปได้ว่าผลการดำเนินงานจะสอดคล้องกับความต้องการและความพึงพอใจของผู้ปกครองหรือไม่ เป็นที่ไว้วางใจของผู้ปกครองหรือไม่ ดังนั้นจึงต้องอาศัยผู้ปกครองเป็นกระจุกเงาช่วยส่องให้โรงเรียนเอกชนได้รู้ถึงจุดบกพร่องอันควรที่จะพัฒนาให้เหมาะสมหรือทันสมัยกับสังคมปัจจุบัน และควรปรับปรุงเปลี่ยนแปลงพัฒนาไปในทิศทางใด

จากเหตุผลดังกล่าวผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรีทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล

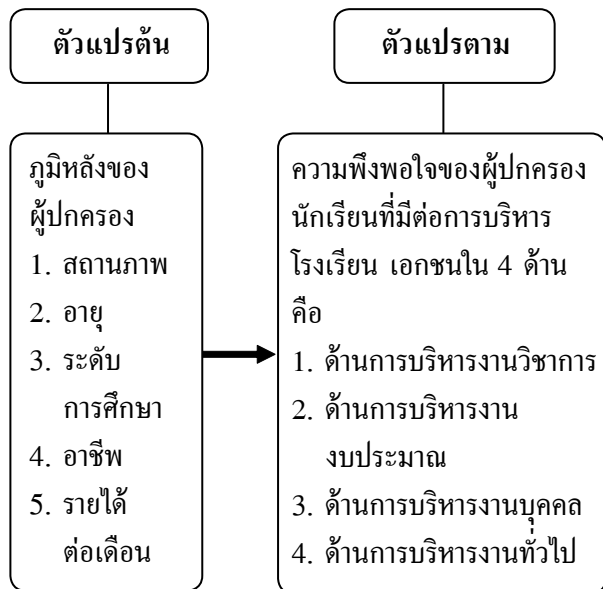
และด้านการบริหารงานทั่วไป เนื่องจากเป็นกระบวนการสำคัญ ที่จะนำไปสู่ขั้นตอนของการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน (school - based management : (SBM) ซึ่งข้อมูลทั้ง 4 ด้านนี้เป็นสิ่งที่ผู้ปกครองสามารถสังเกตและแสดงความคิดเห็นได้ชัดเจนเพื่อให้การวางแผนการบริหารงานของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดสิงห์บุรีมีคุณภาพและเกิดประสิทธิผลมากที่สุด

เนื่องจากโรงเรียนเอกชนเป็นหน่วยงานหนึ่งซึ่งมีหน้าที่จัดการศึกษา และให้บริการในสิ่งที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา ดังนั้น จึงให้ความสำคัญกับผู้ปกครองซึ่งเปรียบเสมือนลูกค้าเป็นอันดับแรก จึงต้องมีการวัดระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองเพื่อนำผลที่ได้มาปรับปรุงให้บรรลุผลตามความต้องการของผู้ปกครอง และสอดคล้องตามนโยบายการจัดการศึกษาแห่งชาติ ซึ่งความคิดเห็นและความต้องการของผู้ปกครอง เป็นผลชี้วัดความสำเร็จ หรือความล้มเหลวในการบริหารโรงเรียนเอกชนได้เป็นอย่างดี ผู้วิจัยจึงได้รวบรวมความหมายของความพึงพอใจ ที่มีต่อการให้บริการ ซึ่งสอดคล้องกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนเอกชน จำแนกตามสถานภาพของผู้ปกครอง

กรอบแนวความคิดการวิจัย



วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากร คือ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชน จังหวัดสิงห์บุรี จำนวน 5,264 คน สุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 365 คน

แบบสอบถามในการวิจัยนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list) จำแนกแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 5 ข้อ ได้แก่ สถานภาพ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี ทั้ง 4 ด้านคือ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป จำนวน 61 ข้อ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด มีเกณฑ์การให้น้ำหนักคะแนน

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์
ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพ
ของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้การแจกแจงความถี่และ
ค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ
ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจ
ของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้เกณฑ์การพิจารณาที่
กำหนดไว้แบ่งเป็น 5 ระดับ (ประคอง กรรณสูตร, 2542,
หน้า 108) และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One
way ANOVA) โดยใช้ค่าสถิติ (F-Test) เพื่อเปรียบเทียบ
ความพึงพอใจตามภูมิหลังของผู้ปกครอง ถ้ามีนัยสำคัญ
ทางสถิติ จะทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยใช้สูตรของ
(Scheffe') จำแนกตามสถานภาพ อายุ ระดับการศึกษา
อาชีพ รายได้ของผู้ปกครองต่อเดือน

ผลการวิจัย

1. ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการ
บริหารงานโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาสิงห์บุรี ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับ
มากทุกข้อ ยกเว้น ด้านการบริหารงานบุคคล มีความ
พึงพอใจมากที่สุด

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของ
ผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนเอกชน สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี เมื่อจำแนกตาม
สถานภาพของผู้ปกครอง อายุของผู้ปกครอง ระดับ
การศึกษาของผู้ปกครอง อาชีพของผู้ปกครอง และรายได้
ต่อเดือนของผู้ปกครอง ใน 4 ด้าน ซึ่งสรุปได้ดังนี้

2.1 ความพึงพอใจในภาพรวม พบว่า
ผู้ปกครองที่มีวุฒิปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจ
มากกว่าผู้สำเร็จอนุปริญญา

2.2 ผู้ปกครองที่เป็นมารดา มีความ
พึงพอใจต่อการบริหารงบประมาณ มากกว่า ผู้ที่มี
สถานภาพอื่น

2.3 ผู้ที่มีการศึกษาวุฒิปริญญาตรี

มีความพึงพอใจด้านการบริหารทั่วไป สูงกว่าผู้ที่จบ
การศึกษอนุปริญญาและต่ำกว่าระดับมัธยมศึกษา

2.4 ผู้ที่มีรายได้เกินกว่า 40,000 บาท
มีความพึงพอใจด้านการบริหารงานวิชาการ สูงกว่าผู้มี
รายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบว่ามีความ
แตกต่างกัน

การอภิปรายผล

1. ด้านการบริหารงานวิชาการ โดยภาพรวม
พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจการบริหารงาน
วิชาการ อยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายการ พบว่า
รายการที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด
คือ โรงเรียนมีการเชิญชวนผู้ปกครองให้มีส่วนร่วมในการ
พัฒนาหลักสูตรให้เหมาะสมกับท้องถิ่นน้อย ทั้งนี้อาจเป็น
เพราะ ผู้ปกครองมีความเห็นว่า การบริหารงานโรงเรียน
เอกชนนั้น จะมุ่งพัฒนาการเรียนรู้ที่เกิดขึ้นให้แก่นักเรียน
โดยตรงนักเรียนสามารถที่จะสร้างองค์ความรู้ได้ด้วย
ตนเอง สามารถที่จะคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ แก้ปัญหาต่าง ๆ
ในการเรียนรู้ได้ ในด้านความรู้หรือในด้านหลักสูตรนั้น
ชุมชนควรที่จะมีส่วนร่วมพิจารณาหลักสูตรและจัด
การเรียนการสอนโดยคำนึงว่า หลักสูตรที่ดีคือ หลักสูตร
ที่ต้องเอาชุมชนเข้ามาประสานสัมพันธ์กันให้ได้ ชุมชน
ต้องมีบทบาท หน้าที่พัฒนาและร่วมมือกันวิเคราะห์เนื้อหา
ที่มีอยู่ ส่วนใดบ้างที่สามารถจะปรับให้สอดคล้องกับสภาพ
ปัญหา ความต้องการ และเงื่อนไขของชุมชน การจัด
การเรียนการสอนให้หันไปสนใจระบบการเรียนรู้ ที่มีอยู่
ในแต่ละท้องถิ่นให้มากยิ่งขึ้นเพื่อความเข้าใจและนำมาใช้
ให้เป็นประโยชน์ต่อการจัดการศึกษา ในชุมชนต่อไป
เช่นเดียวกับ กมล ภูประเสริฐ (2545, หน้า 230) ได้กล่าวไว้
เพื่อให้การบริหารงานวิชาการสอดคล้องกับจุดมุ่งหมาย
ของหลักสูตร ธรรมนูญโรงเรียน แผนยุทธศาสตร์ของ
โรงเรียน ผู้บริหารควรร่วมมือกับคณะกรรมการสถานศึกษา
ขั้นพื้นฐาน จัดทำแผนบริหารงานวิชาการ โดยใช้ทรัพยากร
ท้องถิ่นให้เอื้อต่อการเรียนการสอน สอดคล้องกับ
ความต้องการของผู้เรียนและให้คณะกรรมการสถานศึกษาขั้น

พื้นฐาน ซึ่งถือว่าเป็นตัวแทนของชุมชนได้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาดังนี้ คือ แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารงานวิชาการเพื่อดำเนินงานต่อไปนี้คือกำหนดนโยบาย เป้าหมาย วัตถุประสงค์ และวางแผนงานของโรงเรียน ควบคุม กำกับ ติดตาม และนิเทศงานวิชาการอย่างเป็นระบบ จัดหาหลักสูตรและเอกสารการสอนให้เพียงพอตามสภาพของโรงเรียน จัดให้ครูได้ผลิต จัดหาสื่อการเรียนการสอน และควบคุมดูแลให้ครูนำไปใช้ประกอบการสอน จัดให้มีมุมหนังสือหรือห้องสมุดให้เหมาะสมตามสภาพของโรงเรียน ให้โรงเรียนมีการวัดผลประเมินผลการเรียนการสอนตามระเบียบว่าด้วยการประเมิน ส่งเสริมและแนะนำเทคนิควิทยาการใหม่ ๆ ที่เหมาะสมมาใช้ในการดำเนินงานวิชาการในโรงเรียน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานได้มีส่วนร่วมในการคัดเลือก ครู อาจารย์ จำนวนหนึ่งเพื่อรับผิดชอบงานวิชาการประจำโดยตรงดังนี้ คณะกรรมการทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ประชุมเพื่อการวางแผนงานวิชาการประจำปี คณะกรรมการร่วมมือกันศึกษาหลักสูตร ธรรมนูญโรงเรียน แผนปฏิบัติงานเพื่อวางแผนงานวิชาการ ระดมพลังความคิดหาวิธีการระดมสรรพกำลัง ทรัพยากรในท้องถิ่น มาพัฒนางานวิชาการให้เต็มศักยภาพของผู้เรียน วิเคราะห์ความต้องการของท้องถิ่น และความต้องการของผู้เรียน ร่วมกันประมวลแนวทางส่งเสริม และแก้ไขปัญหาให้สอดคล้องกับความต้องการของโรงเรียนและชุมชน บรรจुरายละเอียดการปฏิบัติงานในโครงการ/แผนงาน วิชาการให้เป็นส่วนหนึ่งของแผนปฏิบัติการ ผลที่ได้จากการวางแผน ทำให้ได้แผนวิชาการที่มาจากกระบวนการระดมความคิดจากหลายฝ่าย แผนงานสนองความต้องการของท้องถิ่น กิจกรรมงานวิชาการดำเนินการโดยศึกษาขอบข่ายงานวิชาการร่วมกับคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และคณะครู อาจารย์ เลือกรับบุคคลผู้รับผิดชอบ มอบหมายงานให้ปฏิบัติ จัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาศักยภาพของผู้ปฏิบัติงาน จัดสรรงบประมาณและระดมทรัพยากรในท้องถิ่น สนับสนุน จัดให้มีการประเมินและรายงานผล จัดข้อมูลสารสนเทศ ที่เกี่ยวกับการเรียนการสอน ของผู้เรียนเป็นรายบุคคล

ไว้อย่างเป็นระบบโดยทุกฝ่ายมีส่วนร่วม คือ ครูผู้สอน ผู้บริหารสถานศึกษา นักเรียน ผู้ปกครองหรือบิดามารดา ของนักเรียน เจ้าหน้าที่สาธารณสุข เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาเด็กเป็นรายบุคคลสอดคล้องกับ รุจิร ภูสาระ และ จันทราณี สงวนงาม (2545, หน้า 101) ได้กล่าวว่า หลักและกระบวนการการบริหารงานวิชาการที่มีประสิทธิภาพ คือ จัดทำแผนงานวิชาการที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ หรือนโยบายหลัก การบริหารงานวิชาการมุ่งความร่วมมือกันทำงาน การมีเอกภาพในจุดมุ่งหมายจะทำให้การดำเนินการสอดคล้องสัมพันธ์ และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ควรกระจายอำนาจและความรับผิดชอบให้ผู้ปฏิบัติ ควรส่งเสริมผู้ร่วมงานให้ปรับปรุงตนเองในด้านวิชาการ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และการพัฒนางานเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับงานวิชาการ การมีวินัยของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับงานวิชาการจะสามารถทำให้งานดำเนินไปด้วยดี ผู้บริหารควรใช้เทคนิคการส่งเสริมคนอื่นมากกว่าการสอนคนอื่น บุคลากรทุกคนต้องการขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ควรมีคณะกรรมการที่ปรึกษางานวิชาการ ให้ครูตั้ง วัตถุประสงค์และจุดมุ่งหมายของการสอน ทุกวิชาที่รับผิดชอบ การประสานงาน ความสามัคคี ความมีมนุษยสัมพันธ์ และความร่วมมือย่อมนำมาซึ่งความสำเร็จ การติดตามและประเมินผล เป็นสิ่งจำเป็นในการพัฒนางานวิชาการ การบริหารเป็นทั้งศาสตร์ ศิลป์ ทักษะ และเทคนิคในการบริหารงาน

2. ด้านการบริหารงานงบประมาณโดยภาพรวมพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจด้านการบริหารงานงบประมาณ อยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายการพบว่า รายการที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในด้านการบริหารงานงบประมาณที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือรายการจ่ายค่าเรียนพิเศษเพิ่มเติมของนักเรียน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ปกครองต้องเพิ่มรายจ่ายของตนเองในการเรียนของนักเรียนมากขึ้น จึงทำให้ไม่พึงพอใจในด้านนี้เท่าที่ควร แต่ไม่น่าจะมีผลกระทบต่อระบบการบริหารงานของสถานศึกษา เพราะทางสถานศึกษาได้มีการวางแผนการจัดการเรื่องการจ่ายค่าเรียนเพิ่มของนักเรียนในแต่ละ

ภาคเรียนเพื่อให้เกิดความสะดวกในการจ่ายค่าเรียนของผู้ปกครองมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับ ปรีชา จำปารัตน์ (2544, หน้า 175) ได้กล่าวถึงการบริหารงานงบประมาณว่า งานธุรการ การเงิน และพัสดุ เป็นงานที่ช่วยสนับสนุนให้งานหลักของสถานศึกษาให้ดำเนินไปด้วยดีแต่ทั้งนี้ต้องมีระบบงานที่ดีด้วยและแต่ละงานอาจมีวิธีการจัดแผนงาน มีระบบสารสนเทศและบุคลากรที่พร้อมมูล มีมาตรฐานการปฏิบัติงาน และมีการติดตามประเมินผลเป็นระยะ งานการเงิน เบื้องต้นควรต้องคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมมารับผิดชอบ จะทำให้งานราบรื่น เงินของสถานศึกษามีทั้งเงินงบประมาณ และนอกงบประมาณ การบริหารด้านการเงินสำคัญที่การวางแผนโครงสร้างงานและบุคลากรที่รับผิดชอบให้ชัดเจนเป็นอันดับแรก ต่อจากนั้นต้องมีการบันทึกรายรับ-รายจ่ายทุกรายการครบถ้วนถูกต้องเป็นปัจจุบัน ในการบริหารพัสดุ ก็เช่นเดียวกัน คือ ต้องมีแผนในการจัดหา โดยเฉพาะครุภัณฑ์ที่มีราคาแพง มีการตรวจสอบ ดูแล บำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ และพัสดุที่หมดหรือเสื่อมสภาพต้องจำหน่ายออกเพื่อให้มีรายการที่เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ทั้งนี้ผู้บริหารต้องมีการตรวจสอบตามระเบียบ ซึ่งอาจตั้งคณะกรรมการ หรือบุคคลใดบุคคลหนึ่ง ทำหน้าที่ตามความเหมาะสม สอดคล้องกับสถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา (2547, หน้า 149) ได้ระบุถึงการบริหารงานงบประมาณว่าเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับงาน 4 งานคือ งานสารบรรณ งานทะเบียนและรายงาน งานรักษาความปลอดภัยเกี่ยวกับสถานที่งานประชาสัมพันธ์ โดยมีบทบาทหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติเกี่ยวกับสิ่งต่อไปนี้ คือ ต้องเป็นผู้ริเริ่มและส่งเสริมการทำโครงการของโรงเรียนเกี่ยวกับงานธุรการของโรงเรียน พิจารณา และประเมินความสำคัญของโครงการร่วมกับครู ติดตามและคอยช่วยเหลือให้ความสะดวกแก่ผู้ปฏิบัติงาน จัดหาเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน จัดหาบุคลากรที่เหมาะสมกับงานธุรการ ให้ขวัญและกำลังใจแก่ผู้ปฏิบัติงาน ประเมินหรือแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินโครงการต่าง ๆ ตรวจสอบ และตัดสินใจในการปรับปรุงการปฏิบัติ หรือจัดทำโครงการต่อเนื่อง และควบคุม

งานธุรการของโรงเรียนให้เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ

3. ด้านการบริหารงานบุคคล โดยภาพรวม พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจด้านการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายการ พบว่า รายการที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในด้านการบริหารงานบุคคลที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ครูฝึกให้นักเรียนสวดมนต์ให้วันละทุกวัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ปกครองเห็นว่า ในปัจจุบันทางการศึกษาได้เน้นเรื่องคุณธรรมและจริยธรรม ให้สอดคล้องกับนโยบายชาติ ที่เน้นให้นักเรียนมีคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติตนในชีวิตประจำวันได้เป็นอย่างดี ซึ่งสอดคล้องกับ ศิริพร พงศ์ศรีโรจน์ (2540, หน้า 94) ที่กล่าวว่า ผู้บริหารทุกคนจะต้องทำหน้าที่เป็น “นักบริหารงานบุคคล” ไปพร้อมกับการปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ ไปด้วย แต่ทั้งนี้ “คน” ซึ่งถือได้ว่าเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าสามารถสร้างสรรค์ประโยชน์ และมีประสิทธิภาพให้กับองค์กรได้อย่างมหาศาล ภายใต้อาณัติ และสภาพแวดล้อมต่าง ๆ กิจกรรมที่ผู้บริหารจะเกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคคล คือ การวิเคราะห์งาน การออกแบบงาน การวางแผนและการพยากรณ์กำลังคน การสรรหา การคัดเลือก การปฐมนิเทศ และการบรรจุ การประเมิน การปฏิบัติงาน การวางแผนและพัฒนาอาชีพ การบริหารค่าตอบแทน ความปลอดภัยและสุขภาพ และการจูงใจในการทำงาน สอดคล้องกับ สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา (2547, หน้า 159) ที่กล่าวว่า คน หรือที่เรียกว่าทรัพยากรมนุษย์นับว่าเป็นปัจจัยที่สำคัญในการที่จะนำความสำเร็จมาสู่องค์กร เนื่องจากคนได้เป็นผู้สร้างสรรค์สิ่งทุกอย่างจนกลายเป็นผลผลิตขององค์กร โดยทั่วไปคนจะมีลักษณะที่หลากหลายแตกต่างกันไปในด้านความรู้ ทักษะ ทัศนคติ ซึ่งเป็นคุณลักษณะที่สำคัญในการปฏิบัติภารกิจต่าง ๆ ให้องค์กรบรรลุเป้าหมาย การดำเนินการให้บุคคลสามารถสร้างสรรค์ผลงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้น ต้องอาศัยความสามารถในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในองค์กร ซึ่งปัจจุบันปรับแนวความคิดการบริหารงานบุคคลจากผู้บังคับบัญชาเป็นผู้ออกคำสั่ง

มาเพื่อให้ผู้ร่วมงานมีส่วนร่วมในการพัฒนางานขององค์กร ทั้งในด้าน การบริหารตามหลักวิทยาศาสตร์ งานทางด้านสวัสดิการ การบริหารการจ้างงาน จิตวิทยา สุขภาพและความปลอดภัย ระบบ สหภาพแรงงาน การบริหารค่าจ้างและเงินเดือน การพัฒนาและฝึกอบรม และแรงงานสัมพันธ์ อย่างไรก็ตาม แม้ว่า “คน” เป็นทรัพยากรที่มีคุณค่ายิ่ง แต่ถ้าทุกองค์กรมีแนวคิดที่เน้นย้ำว่าทรัพยากรดังกล่าวจะต้องเป็นทรัพยากรที่จะต้องมีความคุณภาพซึ่งจะต้องเป็นหน้าที่ของผู้บริหารองค์กรที่จะใช้ความสามารถทางด้านการบริหารจัดการเพื่อให้ได้มาซึ่งบุคลากรที่มีคุณภาพและศักยภาพมาสนับสนุนให้เกิดประสิทธิภาพในการใช้ทรัพยากรบุคคลที่มีอยู่ในองค์กร อันจะเป็นการนำเอาพลังความสามารถที่มีอยู่ในตัวบุคลากรออกมาใช้ให้กับองค์กร และกิจกรรมงานที่ทำอยู่ ซึ่งจะส่งผลต่อความสำเร็จหรือการบรรลุเป้าหมายขององค์กร

4. ด้านการบริหารงานทั่วไป โดยภาพรวม พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจด้านการบริหารงานทั่วไปอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายการ พบว่า รายการที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในด้านการบริหารงานทั่วไป ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ โรงเรียนจัดบริการอาหารและน้ำดื่มที่สะอาด มีคุณค่าทางโภชนาการ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ปกครองเห็นว่า ระบบการบริหารงานทั่วไปในด้านการพัฒนาการให้บริการสาธารณะแก่ผู้ปกครองและชุมชนนั้นทางโรงเรียนให้บริการทางด้านอาหารและน้ำดื่ม ยังไม่เป็นที่พอใจของผู้ปกครอง ในเรื่องของปริมาณและจำนวนที่จัดไว้บริการ หรือในเรื่องประเภทและชนิดของอาหารที่วางจำหน่ายไว้ ซึ่งทางโรงเรียนก็ได้มีการวางแผนกลยุทธ์โดยเน้นให้ทุกฝ่ายได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานบริหารทุก ๆ ด้านเพื่อที่จะนำไปสู่ความเป็นเลิศ ซึ่งสอดคล้องกับของกระทรวงศึกษาธิการ (2546, หน้า 72) ได้เสนอแนวทางการจัดระบบควบคุมภายใน เริ่มตั้งแต่การวิเคราะห์ถึงสภาพปัญหาตามโครงสร้างและภารกิจของสถานศึกษา การวิเคราะห์ความเสี่ยง การกำหนดปัจจัยความเสี่ยง จัดลำดับความเสี่ยง กำหนดมาตรการ

ความเสี่ยง วางแผนการจัดระบบการควบคุมความเสี่ยง ให้นำผลการนำมาตรการการป้องกันความเสี่ยงไปใช้ในการควบคุมภารกิจ ประเมินผล ปรับปรุง พัฒนาระบบการให้บริการสาธารณะแก่ผู้ปกครองและชุมชน และรายงานผลการดำเนินงาน การประเมินการควบคุมภายในและภายนอก

ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน ดังนี้

1. จำแนกตามอายุของผู้ปกครอง พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี ในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เช่นเดียวกับงานวิจัยของ ชลธิดา นาทมนตรี (2547, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครอง ครู นักเรียน ที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนศรีวิกรม์ สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร พบว่า (1) ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ครู นักเรียน ที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนศรีวิกรม์ ในด้านงานวิชาการ กิจกรรมนักเรียน บุคลากร อาคารสถานที่ ความสัมพันธ์กับผู้ปกครองและชุมชน อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด (2) เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีบุตรหลานอยู่ในระดับชั้นต่างกัน พบว่า ความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ บุคลากร อาคารสถานที่ ความสัมพันธ์กับผู้ปกครองและชุมชน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านกิจกรรมนักเรียน พบว่า ไม่แตกต่างกัน (3) เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนศรีวิกรม์ พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์การทำงาน 1-10 ปี 11-20 ปี และ 20 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนศรีวิกรม์ ด้านวิชาการและอาคารสถานที่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านกิจกรรมนักเรียน ด้านบุคลากร และด้านความสัมพันธ์กับผู้ปกครอง

และชุมชน พบว่า ไม่แตกต่างกัน (4) เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนศรีวิกรม์ พบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนศรีวิกรม์ ด้านวิชาการ ด้านกิจการนักเรียน ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่ ด้านความสัมพันธ์กับผู้ปกครองและชุมชนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้ง 4 ด้าน เมื่อมาพิจารณาผู้ปกครองนักเรียนในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่ตอบแบบสอบถามพบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุระหว่าง 36-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 34.41 ซึ่งเป็นช่วงที่อยู่ในระหว่างการทำงานเพื่อหาเลี้ยงครอบครัว มีการเอาใจใส่ดูแลบุตรหลานของตนเองอย่างเต็มความสามารถ มีความรู้ ความเข้าใจ และให้ความสนใจในระบบการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานเป็นอย่างดี มีความพร้อมที่จะให้ความร่วมมือกับสถานศึกษาและเต็มใจ ในการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา อย่างเต็มความสามารถ สอดคล้องกับ งานวิจัยของ มานพ วงษ์สอาด (2547, หน้า 82) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของครูและผู้บริหารโรงเรียนต่อการบริหารโรงเรียนในตำบลวังข่อย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์เขต 3 ผลการวิจัยการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน โดยจำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารโรงเรียนในตำบลวังข่อย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา นครสวรรค์เขต 3 ใน 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป

2. จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ปกครอง พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี ในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เฉพาะด้านการบริหารงานทั่วไป ในภาพรวม ของผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกันนั้น ผู้ที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่ามีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมากกว่าผู้ที่จบการศึกษาระดับอนุปริญญา และผู้ที่มีการศึกษาค่ำกว่ามัธยมศึกษา ส่วนด้านอื่น ๆ ค่า F ไม่มี

นัยสำคัญทางสถิติ จึงสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับ งานวิจัยของ มานพ วงษ์สอาด (2547, หน้า 83) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของครูและผู้บริหารโรงเรียนต่อการบริหารโรงเรียนในตำบลวังข่อย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์เขต 3 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (2547, หน้า 18) กล่าวว่าความเจริญงอกงามของสังคมใด ทั้งในทางวัตถุและจิตใจ ล้วนแต่เป็นภาพที่สะท้อนคุณภาพของคนในสังคมนั้น การให้การเลี้ยงดูและอบรมบ่มนิสัยสมาชิกของสังคมอย่างถูกต้องตั้งแต่ยังเล็ก ๆ เพื่อเติบโตขึ้นเป็นคนที่มีคุณภาพ เป็นทั้งคนดี และคนเก่งของสังคม จึงเป็นเรื่องที่สำคัญอย่างยิ่งต่ออนาคต ของประเทศชาติ และเป็นเรื่องที่ทุกสถาบันในสังคมตั้งแต่ครอบครัว โรงเรียน วัด สื่อมวลชน ตลอดจนองค์กรของเอกชนและหน่วยงานต่าง ๆ ต้องถือเป็นหน้าที่ร่วมกันในการให้แต่สิ่งที่ดีงาม และเป็นประโยชน์แก่เด็กและในระยะหัวเลี้ยวหัวต่อของการพัฒนาประเทศนี้ ต้องการกำลังคนที่ประกอบด้วย คุณธรรม จริยธรรมและจิตสำนึกที่ดีต่อสิทธิหน้าที่ที่มีต่อสังคม มีความอดทน เสียสละ ใจกว้าง รู้จักประนีประนอม รู้จักแพ้ชนะ และรู้จักการทำงานร่วมกับผู้อื่น มีความซื่อสัตย์ กล้าพูดความจริง โดยยึดถือความถูกต้อง เป็นคนรู้เท่าทันความเจริญ ไม่ตกเป็นเหยื่อของความฟุ้งเฟ้อ และความเขี้ยวหนทางวัตถุ มีความภาคภูมิใจในค่านิยม และสิ่งที่ดีงามของสังคมไทย ความเจริญงอกงามที่แท้จริงของสังคมนั้น ต้องมีทั้งทางวัตถุ และจิตใจเคียงข้างกันไป กำลังคนที่มีคุณภาพของสังคมก็เช่นกัน ต้องมีทั้งสติปัญญา ความสามารถ และคุณธรรม จริยธรรม เป็นเครื่องหนุนนำกันไป

3. จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี ในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เช่นเดียวกับงานวิจัยของ อภิชัย กุศล (2536, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน

ต่อการจัดการบริหารโรงเรียนด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดสมุทรปราการ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารโรงเรียน ด้านการจัดการเรียนการสอนของนักเรียนไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าระบบในการจัดการศึกษาเอกชนหรือระบบในการบริหารโรงเรียนเอกชนนั้นเป็นการบริหารโดยเจ้าของโรงเรียน บริหารในรูปแบบของธุรกิจการศึกษา โดยได้รับเงินอุดหนุนเป็นรายหัวจากรัฐ ทำให้การดำเนินการบริหารค่อนข้างซับซ้อน และผู้ปกครองนักเรียนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพรับราชการ ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 33.06 จึงพอที่จะมีความเข้าใจในการบริหารงานของโรงเรียนเอกชนทั้งนี้ การจัดการศึกษาในยุคปัจจุบันมีความก้าวหน้าล้ำสมัย มีภาวะแห่งการแข่งขันที่สูงมาก ดังนั้นผู้ปกครองจึงมีความมุ่งหวังอยู่เสมอว่า การจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชน มีความก้าวหน้า มีการพัฒนาการจัดการศึกษาอย่างต่อเนื่อง สามารถอบรม สั่งสอนให้บุตรหลานเป็นเด็กดี มีความรู้ มีคุณธรรมจริยธรรมสามารถดำรงชีวิตในอนาคตได้ จึงได้รับความไว้วางใจจากผู้ปกครองให้โรงเรียนเอกชนจัดการศึกษาให้แก่บุตรหลานด้วยความเต็มใจ และพร้อมที่จะมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาอย่างเต็มที่ สอดคล้องกับงานวิจัยของสิริกฤต จีวรธรณ (2546, หน้า 69) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบำรุงปัญญา อำเภอมวกเหล็ก จังหวัดสระบุรี ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองที่นักเรียนที่ประกอบอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจการจัดการศึกษาของโรงเรียนบำรุงปัญญาในภาพรวม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาการจัดการศึกษาในแต่ละด้านพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจการจัดการศึกษาของโรงเรียนบำรุงปัญญา แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

4. จำแนกตามรายได้ของผู้ปกครองต่อเดือนพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

สิงห์บุรี ในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เฉพาะด้านภาพรวม ด้านการบริหารงานวิชาการและด้านการบริหารงานทั่วไป ผู้ปกครองนักเรียนที่มีรายได้ต่างกันภาพรวมมีความแตกต่างกัน ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่พบว่ามีแตกต่างกัน จึงสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยผู้ปกครองที่ตอบแบบสอบถามมีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 43.29 เช่นเดียวกับงานวิจัยของ ดวงใจ ตระกูลช่าง (2538, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดบริการนักเรียนของโรงเรียนอนุบาลแฉ่งสะอาด ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการบริการนักเรียนของโรงเรียนอนุบาลแฉ่งสะอาด โดยส่วนรวมอยู่ในเกณฑ์ระดับมากทั้งสามด้าน โดยเรียงจากมากไปหาน้อยคือ ด้านการจัดการบริการแนะแนว ผู้ปกครอง ด้านการจัดการเพื่อส่งเสริมสุขภาพอนามัยของนักเรียน และด้านการจัดการรักษาความปลอดภัยให้แก่ นักเรียน การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการจัดการบริการนักเรียนปรากฏว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการจัดการบริการนักเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อาจเป็นเพราะว่าผู้ปกครองนักเรียนให้ความสำคัญกับการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชน ด้วยมีความมุ่งหวังว่าโรงเรียนเอกชนจะจัดการศึกษาในระดับปฐมวัยได้อย่างเต็มตามศักยภาพเรื่องค่าใช้จ่าย ต่าง ๆ จึงไม่ปัญหา

ข้อเสนอแนะ

2.1 ควรมีการศึกษาปัจจัยต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารงานของโรงเรียนเอกชน ตามขอบข่ายของงาน ที่กำหนดไว้ในมาตรา 39 ที่กระจายการบริหารงานออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ 1) การบริหารงานวิชาการ 2) การบริหารงานงบประมาณ 3)การบริหารงานบุคคล 4) การบริหารงานทั่วไป

2.2 ควรมีการวิจัยเปรียบเทียบความพึงพอใจ ของครู ผู้ปกครองนักเรียนผู้บริหารโรงเรียน

กับโรงเรียนในทุกขนาด และทุกสังกัด ในสำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี เพื่อนำผลการวิจัยไปพัฒนา

การบริหารงานทุก ๆ ด้านให้มีประสิทธิภาพ พัฒนาผู้เรียน
และเห็นผลสัมฤทธิ์ อย่างเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กมล ภูประเสริฐ. (2544). *การบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: เมธีทิปส์.
- กรมวิชาการ, กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). *แนวทางการบริหารโรงเรียนรูปแบบใหม่*. กรุงเทพฯ: ครูสภา ลาตพริ้ว.
- โกวิท ปรวาลพฤษ. (2540). ประวัติความเป็นมาของงานการศึกษาเอกชน. *วารสารการศึกษาเอกชน*, 8(5).
- คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2545). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545*. กรุงเทพฯ: พริกหวานกราฟฟิค.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2547). *การพัฒนากิจการสถาบันการศึกษา* (พิมพ์ครั้งที่ 2). สกลนคร: มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- ชลิดา นาทมนตรี. (2547). *การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครอง ครู นักเรียน ที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนศรีวิกรม์ สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม*.
- ดวงใจ ตระกูลช่าง. (2538). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดบริการนักเรียนของโรงเรียนอนุบาลแยมสะอาด. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์*.
- ปรีชา จำปารัตน์. (2544). *ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการบริหารพัสดุและสำนักงาน*. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- มานพ วงษ์สะอาด. (2547). *ความพึงพอใจของครูและผู้บริหารโรงเรียนต่อการบริหารโรงเรียนในตำบลวังข่อย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี*.
- รุจิรี ภูสาระ และจันทราณี สงวนงาม. (2545). *การบริหารหลักสูตรในสถานศึกษา*. กรุงเทพฯ: บั๊ค พอยท์.
- ศิริพร พงศ์ศรีโรจน์. (2540). *องค์การและการจัดการ*. กรุงเทพฯ: หจก.เทคนิค 19.
- สิริกุล ฉวีวรรณ. (2546). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบำรุงปัญญา อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, สถาบันราชภัฏเทพสตรี*.
- สมใจ ลักษณะ. (2546). *การพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน*. กรุงเทพฯ: สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา.
- อภิชัย กุลชา. (2536). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการสอนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดสมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร*.