

การจัดการสารสนเทศ การสื่อสารและเทคโนโลยีสำหรับการเรียนรู้ในสถานศึกษา
ขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เพชรบูรณ์ เขต 3

The Management of Information Communication and Technology for Learning in Basic
Education Institutions under the Jurisdiction of Phetchabun Primary Educational Service
Area office 3

อรรณพ ป้อมคำ

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ: (1) ศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสารและเทคโนโลยีสำหรับการเรียนรู้ และเปรียบเทียบกับขนาดของสถานศึกษา; และ(2) ความต้องการในการพัฒนา กลุ่มตัวอย่างคือสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 136 แห่ง ผู้ให้ข้อมูลเชิงปริมาณคือ ผู้บริหารสถานศึกษาและครู จำนวน 272 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าความแปรปรวนทางเดียว วิเคราะห์ข้อมูล และวิเคราะห์เนื้อหาจากการสัมภาษณ์ ผลการวิจัย พบว่า (1) ระดับการปฏิบัติการจัดการสารสนเทศ การสื่อสารและเทคโนโลยีสำหรับการเรียนรู้ ในภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายยุทธศาสตร์พบว่ายุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการศึกษาและการบริการ มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ส่วนยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ และยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง; (2) ผู้บริหารสถานศึกษามีความต้องการพัฒนา โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ให้เหมาะสม พัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการบริหารให้เป็นโปรแกรมสำหรับจัดการข้อมูลพื้นฐานที่สามารถนำไปใช้ในการวางแผนและตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ พัฒนาการจัดทำสาระการเรียนรู้ การงานอาชีพและเทคโนโลยี และพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

คำสำคัญ: การจัดการเทคโนโลยี, การเรียนรู้ในสถานศึกษา, เพชรบูรณ์

Abstract

The purposes of this research were: (1) to study the level of performance of the management of information and communication technology (ICT) for learning and to compare with the level of performance of ICT in institutions relating to school size; and (2) to identify if there was a need for development in the performance of ICT. The sample consisted of 136 basic education institutions, including 272 school principals and ICT teachers. The instruments used for data collection were questionnaires and structured interviews to find percentage, mean, standard deviation, one-way ANOVA and content analysis of structured interviews. The research findings were as follows: (1) the overall

performance of the ICT management was at the average level. When the individual strategies were analyzed, the highest level of performance was related to strategy. (2) the development of education and service management, were as follows; strategy 1, the development of the quality of the learning, strategy 3, the development of an ICT management team, and strategy 4, development of an ICT infrastructure, were at the average level. (2) The administrators' need to develop an ICT infrastructure suitable for the basic education institutions. This requires development of an ICT program focusing on educational management regarding efficiency planning and decision making for educational management, developing a curriculum regarding professional use of technology and providing training for administrators and teachers about ICT management.

Keywords: technology management, academic study, Phetchabun

ความนำ

ปัจจุบันกระแสการพัฒนาด้านเศรษฐกิจและสังคมได้เปลี่ยนแปลงไปมากนานาประเทศต่างมุ่งเน้นการพัฒนาประเทศไปสู่เศรษฐกิจและสังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ แต่การที่จะพัฒนาประเทศไปสู่สังคมดังกล่าวได้ต้องมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาเป็นเครื่องมือเพื่อนำไปสู่การผลิต การเข้าถึง การแพร่กระจายความรู้ให้แก่เด็ก เยาวชน และประชาชนได้เรียนรู้อย่างถูกต้องเหมาะสม (กระทรวงศึกษาธิการ, 2550) ความรวดเร็วของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลให้มีการปรับเปลี่ยนการใช้เวลาว่างและพฤติกรรมในการทำงาน มีการพึ่งพาเทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้นและมีความเชื่อว่าเทคโนโลยีสารสนเทศ มีบทบาทสำคัญต่อกิจกรรมต่าง ๆ ในอนาคตและเป็นหัวใจของสังคมสมัยใหม่เพราะสามารถแก้ปัญหาความท้าทายทางสังคมที่กำลังเผชิญอยู่ได้ Best (1981)

กระทรวงศึกษาธิการเห็นถึงความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ ในขณะเดียวกันก็คำนึงถึงประโยชน์และโทษที่อาจเกิดขึ้นจากการนำเทคโนโลยีมาพัฒนาและประยุกต์ใช้เพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้เพื่อพัฒนาเป็นความรู้ในระดับที่สูงขึ้น รวมถึงรู้จักคิดวิเคราะห์ถึงผลกระทบที่อาจเกิดจากการใช้ที่ไม่เหมาะสมโดยยึดหลัก

เศรษฐกิจพอเพียงและคุณธรรมนำความรู้ ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลและเป็นไปตามนโยบายการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศไทย หรือ ไอ ที 2010 และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2553 จึงสนับสนุนให้มีการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนและการบริหารจัดการ กระทรวงศึกษาธิการจึงกำหนดนโยบายและมาตรฐานการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาขึ้นเพื่อสนับสนุนการนำเทคโนโลยีมาใช้ในสถานศึกษาและหน่วยงานทางการศึกษาโดยให้ผู้เรียน ผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา และประชาชนได้ใช้ประโยชน์ และเข้าถึงบริการเทคโนโลยีตามความเหมาะสม จึงมีนโยบาย และมาตรฐานการส่งเสริมสนับสนุนให้สถานศึกษาและหน่วยงานทางการศึกษาจัดให้มีระบบสารสนเทศ ข้อมูลข่าวสาร และระบบป้องกันภัยทางอินเทอร์เน็ตเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอนและการบริหารจัดการ รวมทั้งประโยชน์เพื่อการเรียนรู้สำหรับชุมชน และประชาชนในท้องถิ่น จัดให้ผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา และผู้เรียน ได้รับการพัฒนาความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อประโยชน์ในการจัดการเรียนการสอนและการบริหารจัดการอย่างสร้างสรรค์และปลอดภัย

จากการศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้มาใช้ในการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า ปัญหาอุปสรรคที่สำคัญ มีสาเหตุ มาจากการขาดแคลนงบประมาณการจัดซื้อและบำรุงรักษาทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การขาดซอฟต์แวร์ในการใช้งานที่เหมาะสม การใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ยังไม่คุ้มค่า ผู้บริหารและครูมีประสบการณ์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศค่อนข้างน้อย และผู้บริหารส่วนใหญ่ไม่สนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเรียนการสอน

จากปัญหาดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษา การจัดการสารสนเทศ การสื่อสารและเทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 ซึ่งเป็นการนำเอายุทธศาสตร์จากแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อศึกษานำมาจัดเป็นระบบโดยอาศัยกระบวนการบริหารที่มีคุณภาพด้วยวงจรเดมมิง มาเป็นขอบข่ายเนื้อหาในการศึกษา และผลที่ได้จากการศึกษารั้งนี้ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในการนำไปพัฒนาระบบการจัดการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการและบทบัญญัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 และหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2551

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการปฏิบัติการจัดการสารสนเทศ การสื่อสาร และเทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้เปรียบเทียบกับขนาดของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3

2. เพื่อศึกษาความต้องการในการพัฒนาการจัดการสารสนเทศ การสื่อสาร และเทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา

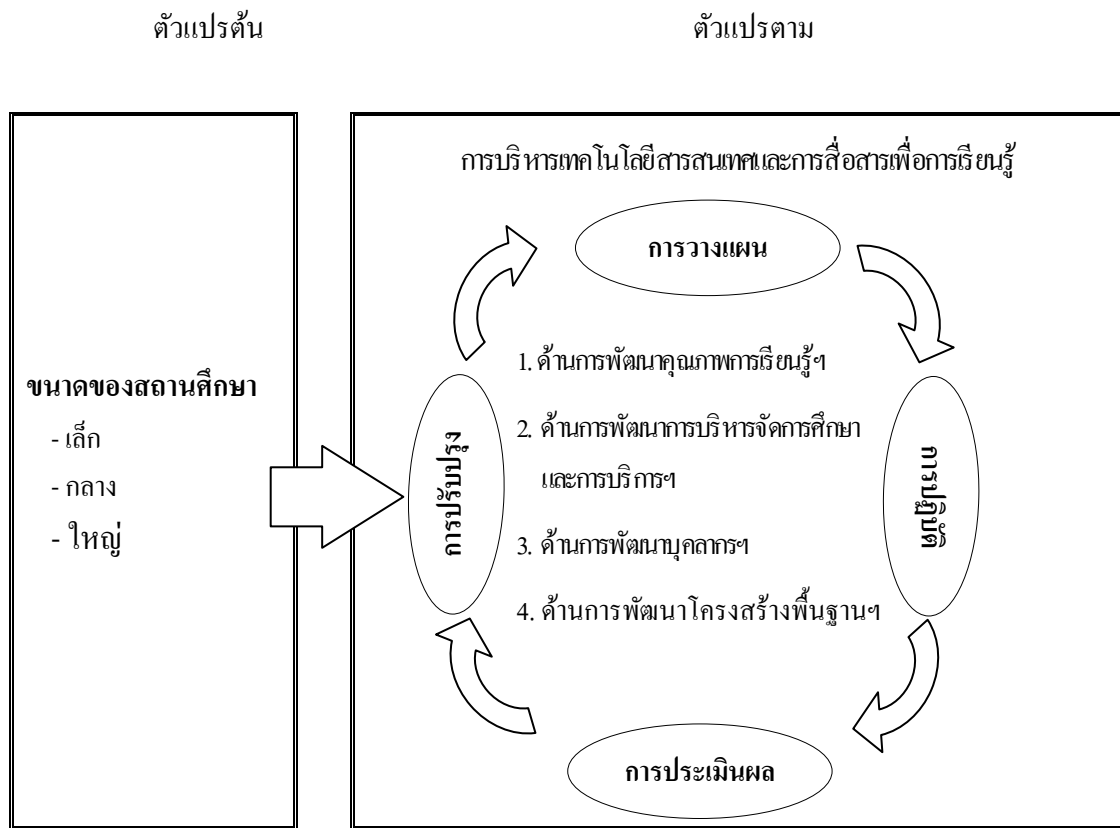
แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้นำยุคใหม่ควรจะเป็นผู้มีความสามารถด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่ เทคโนโลยีใหม่ ๆ เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว สารสนเทศมีปริมาณเพิ่มมากขึ้น อัตราความเร็วในการเคลื่อนที่ของสารสนเทศสูงมาก ผู้นำต้องก้าวทันเทคโนโลยีอยู่เสมอ แหล่งที่มาของอำนาจจะเปลี่ยนไป มีการบูรณาการเทคโนโลยีต่าง ๆ เข้าด้วยกันเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของผู้นำ (Osten, 2001) และในการดำเนินการพัฒนาหากได้นำมาดำเนินการอย่างเป็นระบบ จำเป็นต้องอาศัยกระบวนการบริหารที่มีคุณภาพด้วยวงจรเดมมิง (Deming Cycle--PDCA) โดยมีการกำหนดภาพในอนาคตและกำหนดเป้าหมายอย่างชัดเจน บุคลากรในองค์กรทุกคนมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน และมีการปรับปรุงกระบวนการให้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งมีกิจกรรมหลัก 4 ขั้นตอน คือ ขั้นวางแผนการปฏิบัติงาน ขั้นดำเนินการตามแผน ขั้นตรวจสอบประเมินผล และขั้นปรับปรุงแก้ไข (สมศักดิ์ สินธุระเวชญ์, 2548)

กรอบแนวคิดการวิจัย

การจัดการสารสนเทศ การสื่อสารและเทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ ดำเนินการตามแนวคิดยุทธศาสตร์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ 4 ด้าน เพื่อให้การบริหารเรื่องดังกล่าวเกิดประสิทธิภาพ ผู้วิจัยจึงได้นำแนวคิดกระบวนการบริหารคุณภาพด้วย วงจรเดมมิง ซึ่งประกอบด้วย การวางแผนปฏิบัติงาน การ

ดำเนินการตามแผน การตรวจสอบและประเมินผล และ
การปรับปรุงแก้ไข มาเสนอเป็นข้อบ่งชี้แนววิสัยทัศน์
เพื่อการวิจัยดังภาพ 1



ภาพ 1 กรอบแนวคิดการวิจัยเพื่อแสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ศึกษา

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการ
ดำเนินการวิจัย ดังต่อไปนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่
สถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษา เพชรบูรณ์ เขต 3 จำนวน
202 แห่ง เป็นสถานศึกษา ขนาดเล็ก 114 แห่ง ขนาด
กลาง 64 แห่ง และขนาดใหญ่ 24 แห่ง

กลุ่มตัวอย่างและการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบให้อากาศเท่ากันหรือแบบเป็นไปตามโอกาสทางสถิติ (probability sampling) ดังนี้

การสุ่มขนาดกลุ่มตัวอย่างสถานศึกษาชั้น
พื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 จำนวน 202 แห่ง ใช้
วิธีสุ่มแบบง่าย (simple random sampling) ด้วยการ
ตารางสำเร็จรูป เกรจซีและมอร์แกน (Krejcie and
Morgan อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด, หน้า 187-188)
ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 136 แห่งได้กลุ่ม

ตัวอย่างที่ครอบคลุมและกระจายตามเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษา เพชรบูรณ์ เขต 3 ใช้การสุ่ม ตามระดับชั้น (stratified random sampling) ตาม อัตราส่วนและวิธีการจับสลาก จำแนกตามขนาด สถานศึกษา ได้กลุ่มตัวอย่างเป็นสถานศึกษาชั้น พื้นฐาน ขนาดเล็ก 77 แห่ง ขนาดกลาง 43 แห่ง และ ขนาดใหญ่ 16 แห่ง รวม 136 แห่ง และกำหนดผู้ให้ ข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา จากสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษา เพชรบูรณ์ เขต 3 ที่เป็น ตัวแทนของโรงเรียนแต่ละขนาดตามสัดส่วนได้ จำนวน 9 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้แบ่งเป็น 2 ชุด

ชุดที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการ จัดการสารสนเทศ การสื่อสารและเทคโนโลยีเพื่อ การเรียนรู้ ของสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เพชรบูรณ์ เขต 3 จำนวน 1 ฉบับ มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบ รายการ (checklist) แบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) แบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม และสถานภาพ ทั่วไปเกี่ยวกับสถานศึกษา

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ ของสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เพชรบูรณ์ เขต 3

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับ การปฏิบัติการจัดการสารสนเทศ การสื่อสารและ เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ ภายใต้กรอบวงจรการ บริหารคุณภาพของเดิมมี ตามยุทธศาสตร์หลัก 4 ด้าน คือ (1) การพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน (2) การพัฒนาการบริหารจัดการการศึกษาและการบริการ (3) การพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ (4) การพัฒนา โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารเพื่อการเรียนรู้เป็นแบบมาตรวัดประเมินค่า (rating scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุดให้ผู้ตอบเลือกตอบเพียงระดับ เดียวโดยครอบคลุมสารสนเทศ การสื่อสาร และ เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้

ชุดที่ 2 เป็นแบบสัมภาษณ์ ความต้องการใน การพัฒนาเกี่ยวกับการจัดการสารสนเทศ การสื่อสาร และเทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ ของสถานศึกษาชั้น พื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา เพชรบูรณ์ เขต 3 เป็นแบบสัมภาษณ์ อย่างมีโครงสร้าง (structure interview) มีลักษณะเป็น แบบปลายเปิด (open-ended)

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษารวบรวมข้อมูลต่าง ๆ จากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหาร สถานศึกษา และการจัดการสารสนเทศ การสื่อสาร เพื่อ และเทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้โดยนำมาวิเคราะห์ ให้สัมพันธ์ สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาตาม แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อ การศึกษา ที่กำหนดยุทธศาสตร์หลัก 4 ด้าน แล้ว นำมาสร้างเป็นข้อคำถามและเป็นแบบสอบถาม มีลักษณะแบบตรวจสอบรายการ และแบบมาตรา ส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

2. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญแล้วมาประมวลผล สรุป เพื่อปรับปรุงให้มีความสมบูรณ์และถูกต้องยิ่งขึ้น

3. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 1 ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 15 แห่ง รวม 30 ฉบับโดยกำหนดผู้ตอบแบบสอบถาม แต่ละ 2 คน ประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 1 คน และครูปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ จำนวน 1 คนแล้วนำไปแก้ไขปรับปรุงแบบสอบถาม

4. นำแบบสอบถามจากการทดลองใช้มาวิเคราะห์หาคุณภาพของเครื่องมือด้านความเที่ยง (reliability) ด้วยการทดสอบค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α) ของ Cronbach, 1974, p. 161 ได้ค่าความเที่ยงตรงของเนื้อหาเท่ากับ 0.86

5. นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้มีความสมบูรณ์ จากนั้นจึงนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

6. วิเคราะห์ระดับการปฏิบัติการจัดการสารสนเทศ การสื่อสารและเทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้จากแบบสอบถามที่มีค่าเฉลี่ยต่ำในแต่ละยุทธศาสตร์ มากำหนดเป็นประเด็นในการสัมภาษณ์สร้างแบบสัมภาษณ์และแก้ไขปรับปรุง

7. นำแบบสัมภาษณ์มาปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้มีความสมบูรณ์ แล้วนำไปสัมภาษณ์กับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปยังต้นสังกัดเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม

2. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามไปยังสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยการมอบให้ในที่ประชุม และส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียน และขอความอนุเคราะห์ให้ตอบกลับภายใน 2 สัปดาห์

3. ดำเนินการติดตามเก็บแบบสอบถามคืนและนำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจสอบจำนวนแบบสอบถาม ความถูกต้องสมบูรณ์ของคำตอบ สำหรับโรงเรียนที่ผู้วิจัยยังไม่ได้รับคืน ผู้วิจัยจะประสานทางโทรศัพท์เพื่อขอเก็บข้อมูลเพิ่มเติม

4. ตรวจสอบแบบสอบถามที่สมบูรณ์เพื่อนำแบบสอบถามไปวิเคราะห์ข้อมูลในขั้นตอนต่อไปและหากพบว่าโรงเรียนใดยังไม่ส่งแบบสอบถามคืนตามกำหนด ผู้วิจัยส่งหนังสือขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามอีกครั้งและส่งทางไปรษณีย์ด่วน (EMS)

5. ผู้วิจัยขอความร่วมมือไปยังสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน เพื่อนัดหมายทำการสัมภาษณ์ โดยผู้วิจัยส่งคำชี้แจง ขั้นตอนในการสัมภาษณ์และแบบสัมภาษณ์ไปยังสถานศึกษา ล่วงหน้า 1 สัปดาห์

6. ผู้วิจัยดำเนินการสัมภาษณ์ผู้บริหารสถานศึกษาด้วยตนเองตามวันและเวลาที่นัดหมาย

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม

2. วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ดังนี้
ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม และสถานภาพทั่วไปของสถานศึกษา โดยการแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศ การสื่อสารและ

เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ ของสถานศึกษาชั้น โดยการ
แจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับ
การปฏิบัติการจัดการสารสนเทศ การสื่อสาร และ
เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ โดยนำข้อมูลมาแจกแจง
ความถี่เพื่อหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

ผลการวิจัย

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับ
การปฏิบัติและเปรียบเทียบการจัดการสารสนเทศ
การสื่อสารและเทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ จำแนกตาม
ขนาดของสถานศึกษา และศึกษาความต้องการในการ
พัฒนาการจัดการสารสนเทศ การสื่อสารและ
เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ ของสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
เพชรบูรณ์ เขต 3 นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
ตามลำดับต่อไปนี้

1. ระดับการปฏิบัติการจัดการสารสนเทศ
การสื่อสารและเทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ ของ
สถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษา เพชรบูรณ์ เขต 3 มีค่าเฉลี่ยอยู่
ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นราย
ยุทธศาสตร์ พบว่า ในยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการ
พัฒนาการบริหารจัดการด้านการศึกษาและการบริการ
อยู่ในระดับมาก ส่วนยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการพัฒนา
คุณภาพการเรียนรู้ของผู้เรียนยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการ
พัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการ
สื่อสารเพื่อการเรียนรู้และยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการ
พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและ
การสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ระดับปาน
กลาง ตามลำดับ

2. สถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงาน

เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เพชรบูรณ์ เขต 3 ที่มี
ขนาดเล็กขนาดกลาง และขนาดใหญ่ มีระดับการ
ปฏิบัติการจัดการสารสนเทศ การสื่อสารและ
เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ ไม่แตกต่างกันแต่เมื่อ
พิจารณาเป็นรายยุทธศาสตร์ พบว่า ในยุทธศาสตร์ที่ 4
ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยี
สารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้มีความ
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ
เมื่อทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ พบว่าไม่แตกต่าง
กัน

3. ความต้องการในการพัฒนาการจัดการ
สารสนเทศการสื่อสารและเทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้
ที่เหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
เพชรบูรณ์ เขต 3 สรุปได้ดังนี้

3.1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ
การสื่อสารและเทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ โดยจัดให้มี
โครงสร้างพื้นฐานที่เหมาะสม การจัดหาระบบ
คอมพิวเตอร์มุ่งเน้นการสร้างมูลค่าเพิ่มด้านสารสนเทศ
การสื่อสารและเทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ ในด้าน
ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ โดยคำนึงถึงความคุ้มค่าประโยชน์
ในการใช้

3.2 พัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการ
บริหารให้เป็นโปรแกรมสำหรับจัดการข้อมูลพื้นฐานที่
สามารถนำไปใช้ในการวางแผนและตัดสินใจได้อย่างมี
ประสิทธิภาพโดยคำนึงถึงศักยภาพและภารกิจของ
สถานศึกษาเป็นสำคัญและยึดการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วน
ได้ส่วนเสียกับการจัดการศึกษาทั้งภายในและภายนอก
สถานศึกษา

3.3 พัฒนาการจัดทำสาระการเรียนรู้การงาน
อาชีพและเทคโนโลยี (สาระที่ 3 การออกแบบและ
เทคโนโลยี สาระที่ 4 เทคโนโลยีสารสนเทศและสาระที่ 5

เทคโนโลยีเพื่อการทำงานและอาชีพ) ให้เป็นไปตามความต้องการของผู้เรียนและชุมชนมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง โดยจัดให้เหมาะสมกับผู้เรียนและศักยภาพของท้องถิ่น

3.4 พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้เกี่ยวกับการใช้สารสนเทศการสื่อสารและเทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ โดยการอบรมเชิงปฏิบัติการให้ครบทุกระบบครอบคลุมภารกิจของสถานศึกษา

3.5 ส่งเสริมการจัดเครือข่ายบุคลากร ผู้รู้ผู้เชี่ยวชาญทางด้านสารสนเทศการสื่อสารและเทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ เพื่อให้สถานศึกษาได้ร่วมกันใช้และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

3.6 พัฒนาเว็บไซต์ของสถานศึกษา เพื่อการประชาสัมพันธ์ภารกิจของสถานศึกษา โดยปรับปรุงรูปแบบการประชาสัมพันธ์ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นเช่น จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ สมุดเยี่ยมกระดานถามตอบ เพื่อให้มีการตอบข้อซักถามและข้อเสนอแนะจากผู้ใช้และผู้สนใจทั่วไป

3.7 ส่งเสริมการตรวจสอบและประเมินผลการใช้เทคโนโลยีด้านต่าง ๆ และให้มีการรายงานผลเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดและผู้เกี่ยวข้องทราบอย่างต่อเนื่อง

การอภิปรายผล

จากผลการวิจัย เรื่อง การจัดการสารสนเทศการสื่อสารและเทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 มีประเด็นที่จะนำมาอภิปราย ดังนี้

1. ระดับการปฏิบัติการจัดการสารสนเทศการสื่อสารและเทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในภาพรวมมีอยู่ในระดับปาน

กลาง โดยในแต่ละยุทธศาสตร์มีประเด็นที่ควรนำมาอภิปรายได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้ของผู้เรียนผลการวิจัยพบว่าสถานศึกษากำหนดวัตถุประสงค์ของ การดำเนินงานการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ สอดคล้องกับปรัชญา วิสัยทัศน์ และพันธกิจของสถานศึกษาเป็นประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในลำดับสูงสุด แสดงให้เห็นว่า สถานศึกษาขั้นพื้นฐานได้ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาแผนปฏิบัติงานประจำปี ที่ครอบคลุมภารกิจของสถานศึกษาได้เป็นอย่างดีจึงทำให้การกำหนดวัตถุประสงค์การดำเนินงานการบริหารจัดการสารสนเทศการสื่อสารและเทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ สอดคล้องกับปรัชญา วิสัยทัศน์ และพันธกิจของสถานศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการพัฒนากิจการบริหารจัดการด้านการศึกษาและการบริการผลการวิจัยพบว่า สถานศึกษาจัดทำโปรแกรมจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานทางการศึกษา (OBEC 56) เป็นปัจจุบันมีค่าเฉลี่ยอยู่ในลำดับสูงสุดซึ่งแสดงให้เห็นว่างานด้านการจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานทางการศึกษา เป็นโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่หน่วยงานต้นสังกัดจัดทำให้ และเป็นงานที่สำคัญที่สถานศึกษาต้องดำเนินการเพื่อการรายงานข้อมูลพื้นฐานหน่วยงานต้นสังกัดเป็น รายภาคเรียน รายปีการศึกษา สอดคล้องงานวิจัยของ บังอร ศรี-สุทธิกุล (2544) ที่พบว่าผู้บริหารสถานศึกษา มีการรับรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจากการปฏิบัติงาน ได้แก่ การนำไปประยุกต์ใช้ อยู่ในระดับมาก พฤติกรรมในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการบริหารงานบริการ อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนประเด็นที่ว่าสถานศึกษาเผยแพร่ผลการดำเนินงานการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

และการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาการบริหารจัดการด้านการศึกษากิจการบริการให้ชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบมีค่าเฉลี่ยอยู่ในลำดับสุดท้ายนั้นผู้วิจัยมีความเห็นว่าการเผยแพร่ผลการดำเนินงานการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาการบริหารจัดการด้านการศึกษาและการบริการ ยังมีสถานศึกษาบางแห่งให้ความสำคัญค่อนข้างน้อย และบุคลากรบางส่วนยังมีความรู้และทักษะด้านนี้ไม่มากพอ จึงทำให้การประชาสัมพันธ์ยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนาบุคลากรด้านสารสนเทศการสื่อสารและเทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ผลการวิจัยพบว่า สถานศึกษาวางแผนการส่งเสริมสนับสนุนให้ครูผู้สอนนำสารสนเทศการสื่อสารและเทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้มาใช้ในการจัดการเรียนการสอนอย่างเหมาะสมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในลำดับสูงสุดซึ่งแสดงให้เห็นว่ารัฐบาลและกระทรวงศึกษาธิการ มีนโยบายในการ ส่งเสริมสนับสนุน การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ กฤษณม อานทิพย์สุวรรณ (2538) ที่พบว่า โรงเรียนได้นำคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในงานบริหารวิชาการ มากที่สุด ส่วนประเด็นที่ว่าสถานศึกษาจัดทัศนศึกษาให้ครูผู้สอนศึกษาดูงานสถานศึกษาที่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ที่เหมาะสม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในลำดับสุดท้ายผู้วิจัยมีความเห็นว่าสถานศึกษาที่ประสบความสำเร็จในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ยังมีจำนวนน้อย ทำให้ครูส่วนใหญ่ไม่สามารถไปศึกษาดูงานได้ตามที่ต้องการ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศการสื่อสารและเทคโนโลยีเพื่อการ

เรียนรู้ ผลการวิจัยพบว่าสถานศึกษาวางแผนการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมทั้งอุปกรณ์ต่อพ่วง มาใช้ในสถานศึกษามีค่าเฉลี่ยอยู่ในลำดับสูงสุดเนื่องจากปัจจุบันสารสนเทศการสื่อสารและเทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ โดยเฉพาะเครื่องคอมพิวเตอร์ มีราคาถูกลง สถานศึกษาสามารถจัดหามาใช้ได้ ส่วนประเด็นที่ว่าสถานศึกษาจัดให้มีซอฟต์แวร์ที่ถูกต้องตามกฎหมายลิขสิทธิ์ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ และสถานศึกษาจัดให้มีซอฟต์แวร์ประเภทฟรีแวร์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานเพียงพอ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในลำดับสุดท้ายข้อมูลนี้แสดงให้เห็นว่า สถานศึกษายังขาดแคลนซอฟต์แวร์ที่เหมาะสมกับการใช้งาน ซอฟต์แวร์ที่มีใช้แพร่หลายในปัจจุบันมีราคาแพง นอกจากนั้นผลการวิจัยนี้ ยังพบว่าข้อมูลเชิงสำรวจพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ ของสถานศึกษา พบว่าห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ และศูนย์สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งต้องอาศัยซอฟต์แวร์เป็นหลัก มีจำนวนน้อยมาก คิดเป็นร้อยละ 12.90 และ 09.90 ตามลำดับ จึงเป็นสาเหตุทำให้สถานศึกษาบางแห่งไม่สามารถจัดหาโปรแกรมต่างๆ มาใช้ได้

2. สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่มีขนาดของสถานศึกษาต่างกัน มีระดับการปฏิบัติการจัดการสารสนเทศ การสื่อสารและเทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ไม่แตกต่างกันซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัย ข้อค้นพบจากการวิจัยครั้งนี้อาจมีสาเหตุเนื่องมาจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา เพชรบูรณ์ เขต 3 มีนโยบายที่ชัดเจนในการส่งเสริมสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้โดยการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการใช้ การผลิต และการพัฒนาสารสนเทศการสื่อสารและเทคโนโลยีเพื่อ

การเรียนรู้ พร้อมทั้งมีการนิเทศ ติดตาม ประเมินผลอย่างต่อเนื่อง มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การสร้างเครือข่ายพัฒนา ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้มีการให้ความช่วยเหลือกันทางด้านวิชาการ ตลอดจนการใช้ทรัพยากรร่วมกันในระหว่างสถานศึกษาที่อยู่ใกล้เคียง

3. ความต้องการในการพัฒนาการจัดการสารสนเทศ การสื่อสารและเทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ ที่เหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา เพชรบูรณ์ เขต 3 ได้ข้อสรุป 7 ประการ ซึ่งสามารถนำมาอภิปรายให้เกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์ทั้ง 4 ด้าน ดังนี้

3.1 ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน จากผลการวิจัยพบว่า มีความต้องการในการจัดทำสาระการเรียนรู้การทำงานอาชีพและเทคโนโลยีที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนและชุมชน ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก(1) ความเจริญอย่างรวดเร็วทางด้านวิชาการ วิทยาการใหม่ๆ และสิ่งประดิษฐ์ต่างๆ ได้ถูกคิดค้นประดิษฐ์ขึ้นมาใช้ในสังคมจำนวนมาก ซึ่งมีผลโดยตรงต่อการเปลี่ยนแปลงและปรับตัวทางด้านหลักสูตรการเรียนการสอนของสถานศึกษา (2) การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของสังคม มีผลกระทบมาจากพัฒนาการทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ส่งผลต่อการดำรงชีวิต การปรับตัว และพัฒนาการของนักเรียน และ (3) ลักษณะสังคมข้อมูลข่าวสาร ซึ่งเป็นผลมาจากพัฒนาการทางด้านอิเล็กทรอนิกส์ คอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีโทรคมนาคม ทำให้ข่าวสารทุกรูปแบบ และข้อมูลคอมพิวเตอร์สามารถถ่ายทอดและส่งถึงกันได้อย่างรวดเร็ว จึงจำเป็นต้องพัฒนาสาระการเรียนรู้การอาชีพและเทคโนโลยี โดยใช้เครื่องมือ

ทางเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่เหมาะสม ให้เป็นไปตามความต้องการของผู้เรียนและชุมชน

3.2 ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการศึกษาและการบริการ จากผลการวิจัยพบว่า มีความต้องการในการพัฒนาเว็บไซต์ของสถานศึกษา ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า ปัจจุบันอินเทอร์เน็ตเข้ามามีบทบาทในการดำเนินชีวิตของมนุษย์ทุกชาติ ทุกภาษา ในวงการศึกษาก็ได้ใช้อินเทอร์เน็ตให้เกิดประโยชน์ต่อการเรียนรู้ของมนุษย์ที่ทำให้ทุกคนสามารถศึกษาหาความรู้ได้ตลอดเวลา ทุกสถานที่ เป็นระบบเครือข่ายที่เปิดและเชื่อมโยงตลอด 24 ชั่วโมงและเครือข่ายนี้ยังสามารถเป็นที่สื่อสารแลกเปลี่ยนความรู้แนวความคิดติดต่อซึ่งรวดเร็วและมีราคาถูกการติดต่อระหว่างผู้เรียนและผู้สอน ผู้เรียนสามารถเรียนจากที่ไหนหรือเมื่อไรก็ได้โดยไม่มีข้อจำกัดในด้านของสถานที่และเวลา ดังนั้น จึงมีความจำเป็นต้องพัฒนาเว็บไซต์ของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพในการประชาสัมพันธ์ภารกิจและกิจกรรมของสถานศึกษา เพื่อให้ครู นักเรียน และชุมชนได้มีโอกาสให้ข้อเสนอแนะและตอบข้อสงสัยในการจัดการศึกษาได้

3.3 ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนาบุคลากรด้านสารสนเทศการสื่อสารและเทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้จากผลการวิจัย พบว่า มีความต้องการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้เกี่ยวกับการใช้สารสนเทศการสื่อสารและเทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ จึงจำเป็นต้องพัฒนาให้มีความรู้ ให้มีการเรียนการสอนผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารผนวกการใช้เข้าไว้เป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรการเรียนการสอน โดยให้มีผลในการประเมินคุณภาพและสามารถนับเป็นภาระงานของครูได้ ครูจะมีโอกาสใช้สมอง ประสพการณ์และมีความเป็นวิชาชีพมากขึ้น

3.4 ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการพัฒนา
โครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศการสื่อสารและ
เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้จากผลการวิจัย พบว่า มี
ความต้องการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ
การสื่อสารและเทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ที่เหมาะสม
ซึ่งสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของแผนแม่บทเทคโนโลยี
สารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ สามารถ
นำไปใช้ในการวางแผนและตัดสินใจได้อย่างมี
ประสิทธิภาพเป็นไปตามศักยภาพและภารกิจของการ
จัดการศึกษา สถานศึกษาสามารถปฏิบัติให้เกิดผลได้
โดยวิธีการที่หลากหลายตามบริบทของสถานศึกษา
ดังนั้น ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า การดำเนินการ
ดังกล่าวจะสำเร็จลงได้ ผู้บริหารสถานศึกษา ครู
คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และชุมชน
ควรมีส่วนร่วมในการพัฒนา รวมทั้งเขตพื้นที่
การศึกษาต้องให้การสนับสนุนอย่างเพียงพอ และ
ทั่วถึงด้วย

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. ผู้บริหารสถานศึกษา ควรเห็นความสำคัญ

ในการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับการที่จะ
พัฒนาการจัดการสารสนเทศ การสื่อสารและ
เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ โดยนำข้อค้นพบที่ได้จาก
การวิจัยนี้ไปใช้เป็นข้อมูลและแนวทางในการพัฒนา
บุคลากรและนักเรียนให้ก้าวทันระบบเทคโนโลยี
สารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้

2. สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน แต่ละแห่งควรมี
การกำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการพัฒนา
สารสนเทศการสื่อสารและเทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้
ให้สอดคล้องกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการ
สื่อสารเพื่อการเรียนรู้ เพื่อสามารถนำไปสู่การปฏิบัติ
ที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3. เขตพื้นที่การศึกษา ควรส่งเสริมให้มีการ
จัดกิจกรรมที่หลากหลายอันจะส่งผลต่อการพัฒนา
สารสนเทศการสื่อสารและเทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้
ให้กับครูและบุคลากรทางการศึกษา และพัฒนา
สถานศึกษาที่มีความพร้อมด้านเทคโนโลยี
สารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ ให้เป็น
สถานศึกษาด้านแบบ

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2550). แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา

กระทรวง ศึกษาธิการ. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.

กฤษมน อานทิพย์สุวรรณ. (2538). สภาพและปัญหาการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในงานบริหาร โรงเรียน

ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 1. วิทยานิพนธ์ปริญญา

ครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- บังอร ศรีสุทธิกุล. (2544). อิทธิพลของภาวะผู้นำและการรับรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร ที่ส่งผลต่อพฤติกรรมในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการบริหารงานโรงเรียนตาม พ.ร.บ.การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542: ศึกษาเฉพาะกรณี โรงเรียนมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา กลุ่ม สหวิทยาเขตบรมราชชนนี 1. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). การวิจัยเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: สุริยสาส์น.
- สมศักดิ์ สินธุระเวชญ์. (2541). การประกันคุณภาพการศึกษาวารสารวิชาการ. 1, 6 (มิถุนายน 2541), 27-39.
- Best, J. W. (1981). *Research in Education* (4th ed.). New Jersey: Prentice-Hall.
- Cronbach, L. J. (1974). *Essentials of Psychological Testing*. New York: Harper & Brother.
- Osten, M. (2001). *Technology leadership: The executive director's role in the tech planning process*. Retrieved from <https://books.google.co.th/books?id=18CeBQAAQBA>



