

คุณภาพหลักสูตรสาขาวิชาการบริหารการศึกษา ตามการรับรู้ของนักศึกษาปริญญาโทบริหาร
การศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

The Quality of the Educational Administration Curriculum Perceived as the Master Degree
Students Majoring in Educational Administration, Faculty of Education
Ramkhamhaeng University

ภาวิดา ธาราศิริสุทธิ

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบคุณภาพหลักสูตรสาขาวิชาการบริหารการศึกษา ตามการรับรู้ของนักศึกษาปริญญาโทบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง จำแนกตามเพศ อายุ ตำแหน่ง ปัจจุบัน เครือข่ายที่นักศึกษากำลังศึกษาอยู่ กลุ่มตัวอย่างจำนวน 320 คน โดยใช้แบบสอบถามประกอบด้วยข้อคำถาม 7 ด้าน คือ (1) ด้านเนื้อหาวิชาในหลักสูตร (2) ด้านอาจารย์ผู้สอน (3) ด้านสื่อเพื่อการจัดการเรียนรู้ (4) ด้านการจัดการเรียนรู้ (5) ด้านการวัดและประเมินผล (6) ด้านการสนับสนุนของหน่วยบริการ (7) ด้านการพัฒนาคุณลักษณะของผู้เรียน สถิติที่ใช้คือใช้วิเคราะห์ข้อมูล mean, t-test, F-test และสถิติ LSD ผลการวิจัยพบว่า (1) นักศึกษาปริญญาโทมีการรับรู้คุณภาพหลักสูตรสาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีความคิดเห็นมากที่สุดในด้านอาจารย์ผู้สอนและด้านการจัดการเรียนรู้ ด้านการพัฒนาคุณลักษณะของผู้เรียน และด้านเนื้อหาวิชาในหลักสูตร นอกนั้นพบอยู่ในระดับมาก (2) นักศึกษาปริญญาโทที่มีเพศและกำลังศึกษาตามเครือข่ายต่างกันมีการรับรู้ต่อคุณภาพหลักสูตร ไม่แตกต่างกัน (3) นักศึกษาปริญญาโทที่มีอายุตำแหน่ง ที่ต่างกันมีการรับรู้ต่อคุณภาพหลักสูตร โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ: คุณภาพหลักสูตร, ศึกษาสาสตร์, การบริหารการศึกษา, การรับรู้, นักศึกษาปริญญาโท

Abstract

This Research aims to study and compare the quality of the educational administration curriculum as perceived by master degree students majoring in educational administration, Faculty of Education, Ramkhamhaeng University classified by gender, age and position. The samples are 320. Questionnaire consisted of 7 aspects (1) the contents aspect (2) the instructors aspect (3) the medias aspect (4) the learning management (5) the evaluation and measurement aspect (6) the service unit supporting aspect 7 the learners' attributes development aspect. The tool for data interpretation, $\bar{X}$, t-test and F-test employed the data interpretation. LSD methodology also is used. The results are as follows: (1) For the perceptiveness, in the whole aspect is the nearly high level. On the contrary, the highest level for the students' perceptiveness and the instructor's aspect, the learning management aspect, the learners'

attributes development and the contents aspect while the others are at the high level. (2) Those different gender have no the different perceptiveness while those study in the different networking have no the significant difference. (3) The samples differentiated in age, position have the statistically different perceptiveness in the whole aspect.

Keywords: quality of education, education, education management, perceived

ความนำ

หลักสูตรในระดับปริญญาโทการบริหารการศึกษา ถือเป็นหัวใจสำคัญของการจัดการศึกษาอีกระดับหนึ่ง เป็นเครื่องบ่งชี้ว่าบุคลากรทางการศึกษาทั้งผู้บริหารและครูอาจารย์ไทยในปัจจุบันและอนาคตควรเป็นบุคคลอย่างไรตามที่สังคมไทยต้องการ ครูอาจารย์สามารถอบรมสั่งสอนให้เยาวชนไทยเป็นคนที่มีความสามารถอยู่ในสังคมยุคโลกาภิวัตน์อย่างมีความสุข และไม่เป็นการกระทบสังคม ในขณะที่เดียวกันก็สามารถดำเนินชีวิตในอาชีพของตนได้อย่างมีความสุข

หัวใจของคุณภาพหลักสูตร คือการพัฒนา นักศึกษาระดับมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาที่สำนักงานการอุดมศึกษา และคุรุสภากำหนด ทั้งสอดคล้องกับความต้องการของสังคม เพื่อเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศต่อไปในอนาคต สอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติฉบับปรับปรุง (พ.ศ. 2552-2559) ยึดหลักและกรอบแนวคิดตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง มุ่งพัฒนาชีวิตให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งทางร่างกายจิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข รวมทั้งพัฒนาสังคมไทยให้เป็นสังคมที่มีความเข้มแข็ง และมีคุณภาพใน 3 ด้าน คือ เป็นสังคมคุณภาพ สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ และสังคมสมานฉันท์และเอื้ออาทรต่อกัน นำสู่ข้อเสนอการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง (พ.ศ. 2552-2561) และนโยบายของรัฐบาลที่มุ่งเน้นให้คนไทยได้เรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีคุณภาพ (ชูศักดิ์ ประเสริฐ, 2554)

หลักสูตรเป็นเครื่องมืออย่างหนึ่งที่ทำให้ปรัชญาหรือความมุ่งหมายในการจัดการศึกษามุ่งบรรลุตามความมุ่งหมาย จะเห็นได้ว่าหลักสูตรมีความสำคัญต่อผู้เรียนอย่างมากมาย แต่ครูส่วนมากมักมุ่งสอนเนื้อหาวิชาครบตามหลักสูตร โดยมิได้คำนึงว่าหลักสูตรคืออะไร ดังนั้นหลักสูตรจึงไม่ได้เกิดประโยชน์แก่ผู้เรียนตามความมุ่งหมายที่กำหนดไว้ อย่างไรก็ตามแม้ว่าหลักสูตรจะสร้างขึ้นมาดีเลิศและเหมาะสมเพียงไรก็ตาม แต่ถ้าไม่มีการนำไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ ก็ยากที่การใช้หลักสูตรจะบรรลุเป้าหมายได้ ผู้วิจัยซึ่งอยู่ในฐานะอาจารย์ที่ริเริ่มสร้างหลักสูตรมาตั้งแต่ปีพ.ศ. 2538 ได้ทำการปรับปรุงหลักสูตรมาเป็นระยะ ๆ จนปัจจุบันได้ปรับปรุงเป็นหลักสูตร พ.ศ. 2556 โดยเนื้อหาวิชาในหลักสูตรมีความสอดคล้องกับเกณฑ์ที่คุรุสภากำหนดและให้การรองรับหลักสูตรแล้ว มีความสนใจทำวิจัยเรื่อง “คุณภาพหลักสูตรสาขาวิชาการบริหารการศึกษา ตามการรับรู้ของนักศึกษาปริญญาโทบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยรามคำแหง” ซึ่งการทำวิจัยเรื่องนี้คาดว่าจะเกิดประโยชน์ต่อภาควิชาฯ ในการนำไปปรับปรุงพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของคณาจารย์ภาควิชาการบริหารการศึกษา และนำผลที่ได้ไปพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรและปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอนซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการเพิ่มประสิทธิภาพของมหาวิทยาลัยสาขาวิชาการบริหารการศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาคุณภาพหลักสูตรสาขาวิชาการบริหารการศึกษา ตามการรับรู้ของนักศึกษาปริญญาโทบริหารการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

2. เพื่อเปรียบเทียบคุณภาพหลักสูตรสาขาวิชาการบริหารการศึกษา ตามการรับรู้ของนักศึกษาปริญญาโทบริหารการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง จำแนกตามเพศ อายุ ตำแหน่งปัจจุบัน เครือข่ายที่นักศึกษา กำลังศึกษาอยู่

วิธีดำเนินการวิจัย

เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรสาขาวิชาการบริหารการศึกษิตามการรับรู้ของนักศึกษาปริญญาโทบริหารการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหงโดยหาค่าคะแนนเฉลี่ย ใช้สถิติ t-test และวิเคราะห์ One Way Analysis of Variance ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงนำค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ มาทำการทดสอบโดยวิธี LSD

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยได้แก่นักศึกษาปริญญาโทสาขาวิชาการบริหารการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่กำลังศึกษาอยู่ ณ สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จำนวน 1539 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่นักศึกษาปริญญาโทสาขาวิชาการบริหารการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่กำลังศึกษาอยู่ ณ สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครซีและมอร์แกน (Krejcie และ Morgan) ได้จำนวน 320 คน ใช้วิธีทำการเลือกตามสะดวก (Convenience sampling) ได้แบบสอบถามกลับคืนมา

สมบูรณ์ นำมาใช้วิเคราะห์ข้อมูลได้จำนวน 304 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 95

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบสอบถามคุณภาพหลักสูตรสาขาวิชาการบริหารการศึกษิตามการรับรู้ของนักศึกษาปริญญาโทบริหารการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยมีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาคได้ค่าความเชื่อมั่น .935 โดยมีขอบข่ายของแบบสอบถามของการศึกษาเป็น 7 ด้านได้แก่ ด้านเนื้อหาวิชาในหลักสูตร ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านสื่อเพื่อการจัดการเรียนรู้ ด้านการจัดการเรียนรู้ ด้านการวัดและประเมินผล ด้านการสนับสนุนของหน่วยบริการ และด้านการพัฒนาคุณลักษณะของผู้เรียน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปให้นักศึกษาปริญญาโทสาขาวิชาการบริหารการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ ที่มาเข้าร่วมงานปัจฉิมนิเทศ ณ มหาวิทยาลัยรามคำแหง หัวหมาก ตอบแบบสอบถามโดยแจกและเก็บแบบสอบถามด้วยตนเองในวันที่ 16 พฤษภาคม 2558

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่า t-test ค่า One Way Analysis of Variance ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จะนำค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ไปทำการทดสอบโดยวิธี LSD

ผลการวิจัย

1. นักศึกษาปริญญาโทมีการรับรู้คุณภาพหลักสูตรสาขาวิชาการบริหารการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหงในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีความคิดเห็นมากที่สุด

ประเด็นด้านอาจารย์ผู้สอนและด้านการจัดการเรียนรู้ ด้านการพัฒนาคุณลักษณะของผู้เรียน และด้านเนื้อหาวิชาในหลักสูตร นอกนั้นพบอยู่ในระดับมาก

2. นักศึกษาปริญญาโทที่มีเพศต่างกันมีการรับรู้ต่อคุณภาพหลักสูตรสาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหงโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3. นักศึกษาปริญญาโทที่มีอายุต่างกันมีการรับรู้ต่อคุณภาพหลักสูตรสาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหงโดยภาพรวมและด้านเนื้อหาวิชาในหลักสูตร ด้านการสนับสนุนของหน่วยบริการ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาปริญญาโทที่มีอายุ 41-50 ปีและมากกว่า 50 ปี มีการรับรู้ต่อคุณภาพหลักสูตรสาขาวิชาการบริหาร ด้านเนื้อหาวิชาในหลักสูตร มากกว่าครูที่มีอายุ 20 -30 ปี นักศึกษาปริญญาโทที่มีอายุ 31-40 ปี และ 41-50 ปี มีการรับรู้ต่อคุณภาพหลักสูตรสาขาวิชาการบริหารการศึกษา ในภาพรวมและด้านการสนับสนุนของหน่วยงาน มากกว่านักศึกษาที่มีอายุ 20-30 ปี

4. นักศึกษาปริญญาโทที่มีตำแหน่งต่างกันมีการรับรู้ต่อคุณภาพหลักสูตรสาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหงโดยภาพรวมและด้านเนื้อหาวิชาในหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนรู้ ด้านการวัดและประเมินผล ด้านการสนับสนุนของหน่วยบริการ และด้านการพัฒนาคุณลักษณะของผู้เรียน มีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 โดยนักศึกษาปริญญาโทที่มีตำแหน่งครู ค.ศ.1- ค.ศ.2 และครู ค.ศ.3-ค.ศ.4 มีการรับรู้ต่อคุณภาพหลักสูตรสาขาวิชาการบริหารการศึกษา ทั้งภาพรวมและรายด้านมากกว่านักศึกษาปริญญาโทที่ไม่ได้เป็นครู

5. นักศึกษาปริญญาโทที่กำลังศึกษาตามเครือข่ายที่ต่างกันมีการรับรู้ต่อคุณภาพหลักสูตรสาขาวิชาการบริหารการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย

รามคำแหงโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านเนื้อหาวิชาในหลักสูตร และด้านการวัดและประเมินผล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดย นักศึกษาปริญญาโทที่กำลังศึกษาตามเครือข่ายที่ 6 (พังงา เชียงใหม่) มีการรับรู้ด้านเนื้อหาวิชาในหลักสูตร และการรับรู้ด้านการวัดและประเมินผลมากกว่านักศึกษาปริญญาโทที่กำลังศึกษาตามเครือข่ายที่ 1 (นครศรีธรรมราช อุทัยธานี ปราจีนบุรี อำนาจเจริญ) เครือข่ายที่ 2 (ศรีสะเกษ ขอนแก่น นครราชสีมา สุโขทัย) เครือข่ายที่ 4 (เพชรบูรณ์ บุรีรัมย์ ชัยภูมิ หนองบัวลำภู) เครือข่ายที่ 5 (เชียงราย กาญจนบุรี อุตรดิตถ์ สุรินทร์) และ กรุงเทพมหานคร รุ่น 20

การอภิปรายผล

จากการศึกษาคุณภาพหลักสูตรสาขาวิชาการบริหารการศึกษตามการรับรู้ของนักศึกษาปริญญาโทบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหงมีประเด็นสำคัญจะนำมาอภิปรายดังนี้

1. นักศึกษาปริญญาโทบริหารการศึกษามา ร่วมงานปัจฉิมนิเทศ มีการรับรู้ต่อคุณภาพหลักสูตรสาขาวิชาการบริหารการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหงโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะว่าหลักสูตรที่สาขาวิชากำหนดให้เรียนนั้นทางสาขาวิชาได้วางเนื้อหาความคิดรวบยอดของแต่ละกระบวนการวิชา เป็นเรื่องที่ทันสมัย ครูอาจารย์ที่สอนทุกท่านมีองค์ความรู้จะถ่ายทอดเรื่องใหม่ ๆ ที่ทันต่อเหตุการณ์ในทุก ๆ เรื่อง เป็นการเสริมโลกทัศน์ในการปฏิบัติงานประจำให้ดียิ่งขึ้น แสดงให้เห็นถึงการมีมาตรฐาน และความชัดเจน ในการดำเนินการเพื่อพัฒนานักศึกษาให้เกิดการเรียนรู้ ทั้งวิชาการและวิชาชีพ จนสามารถบรรลุจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นการพัฒนาคณะระดับปัญญาชน ให้สามารถนำความรู้ไปพัฒนานักเรียนและสังคมต่อไป สอดคล้องกับ พ.ร.บ. การศึกษา พ. ศ. 2544 และแก้ไข

เพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) ที่กล่าวว่า สารของหลักสูตร ทั้งที่เป็นวิชาและวิชาชีพ ต้องมุ่งพัฒนาคนให้มีความสมดุลทั้งด้านความรู้ ความคิดและความสามารถ ความดี ความงาม และความรับผิดชอบต่อสังคม และหลักสูตรระดับอุดมศึกษา ยังมีความมุ่งหมายเฉพาะที่จะพัฒนาวิชาการ วิชาชีพขั้นสูง และการค้นคว้าวิจัยเพื่อพัฒนาองค์ความรู้ และพัฒนาสังคม ในขณะที่หลักสูตรมหาวิทยาลัยสาขาวิชาการบริหารการศึกษาลดปรับเปลี่ยนใหม่ พ.ศ. 2556 ได้ปรับปรุงเนื้อหาสาระวิชา จึงผ่านการรับรองจากสำนักงานการอุดมศึกษา และตรงตามมาตรฐานที่คุรุสภากำหนดเป็นเกณฑ์การรับรองหลักสูตร เพื่อออกไปประกอบวิชาชีพผู้บริหารสถานศึกษาและไปประกอบวิชาชีพผู้บริหารเขตพื้นที่การศึกษา จึงเป็นที่ประจักษ์ชัดว่าคุณภาพของหลักสูตรได้ตอบสนองต่อความต้องการของนักศึกษาและสังคมปัจจุบันอย่างแท้จริง

2. นักศึกษาปริญญาโทบริหารการศึกษาที่มาร่วมงานปัจฉิมนิเทศ มีการรับรู้ต่อคุณภาพหลักสูตรสาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ด้านเนื้อหาวิชาในหลักสูตรโดยรวมในระดับมากที่สุด เพราะเนื้อหาวิชาที่เรียนแต่ละกระบวนวิชา สอดคล้องกับแผนการเรียนรู้ ที่กำหนดให้นักศึกษาต้องเรียน เนื้อหาวิชาการตามหลักการบริหารของแต่ละกระบวนวิชา ซึ่งมีทั้งวิชาการตามกระบวนวิชานั้น ๆ และทฤษฎีที่หลากหลาย ทำกิจกรรมที่อาจารย์ผู้สอนกำหนดตามเนื้อหาวิชา การศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม การทำรายงานเดี่ยวและรายงานกลุ่ม มีการทดสอบย่อยและสอบไล่ โดยการกำหนดให้นักศึกษาประยุกต์ทฤษฎีมาเป็นภาคปฏิบัติ ความทันสมัยของเนื้อหาวิชา ทำให้นักศึกษามีความรู้ ทักษะ ความสามารถ เพราะก่อนที่กลุ่มบุคคลเหล่านี้จะมาศึกษาในระดับปริญญาโท ส่วนใหญ่เป็นครูหรือเป็นหัวหน้างานระดับใดระดับหนึ่ง มักจะปฏิบัติงานตามความคาดคะเนของตนเอง หรือทำตามประเพณีปฏิบัติ หรือเกิดจากการลองถูกลองผิด มิได้ยึดหลักการ ทฤษฎี วิธีการ เมื่อสำเร็จการศึกษาเป็น

มหาบัณฑิต คณาจารย์ทุกท่านได้พยายามย้ำเน้นให้เห็นว่าการทำงานใด ๆ ก็ตาม ถ้ามีหลักการทฤษฎีต่าง ๆ รองรับ จะทำให้การทำงานนั้นน่าเชื่อถือ เป็นที่ยอมรับของผู้ร่วมงาน และสามารถอธิบายต่อสังคมตรงนั้นได้ว่าที่ทำเช่นนั้นเพราะเหตุใด ส่งผลให้มหาบัณฑิตเกิดความมั่นใจในการปฏิบัติงานประจำเพิ่มขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับพัชรีย์ หล้าแหล่ง (2544) ทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรของมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร ที่ทำการศึกษาและพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในเรื่อง เนื้อหาของหลักสูตร เป็นความรู้ที่นักศึกษาสามารถนำไปใช้ในการประกอบอาชีพและดำรงชีวิตได้มากที่สุด

นักศึกษามีการรับรู้มากที่สุดที่เนื้อหาของหลักสูตรสามารถนำไปประกอบวิชาชีพได้ เพราะทุกคนหลังจากสำเร็จการศึกษามหาบัณฑิตทางบริหารการศึกษามือถึงระยะเวลาที่เหมาะสม ต่างก็มุ่งหวังที่จะพัฒนาตนเอง โดยการไปสอบเป็นผู้บริหาร โรงเรียน หรือผู้บริหารเขตพื้นที่ การได้ใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบวิชาชีพผู้บริหารการศึกษา ที่คุรุสภาออกให้ จึงเป็นแรงบันดาลใจที่นักศึกษามาเรียนต่อในระดับปริญญาโท ประกอบกับเนื้อหาวิชาในหลักสูตร เป็นความรู้ที่ทันสมัยทันต่อสถานการณ์ในโลกปัจจุบัน การสนับสนุนความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่ใช้การเรียนทางไกลในระบบการสื่อสารสองทาง จึงทำให้นักศึกษาที่ศึกษาอยู่ในแต่ละภูมิภาคสามารถได้ตอบ การเรียนการสอนเป็นปัจจุบันได้ทันทีต่างเดิมเดิมประสบการณ์ให้เพื่อน ๆ ในห้องเรียนที่สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติที่ตั้งอยู่ในแต่ละจังหวัดทั้งภูมิภาคเดียวกันและต่างภูมิภาค ส่งผลให้นักศึกษาเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ เนื้อหาวิชาซึ่งกันและกัน สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการประกอบอาชีพและสังคมได้ในที่สุด สอดคล้องกับคำพูดของรองศาสตราจารย์รังสรรค์ แสงสุข อดีตอธิการมหาวิทยาลัย

รามคำแหง ที่จะบอกครูอาจารย์ผู้สอนตลอดเวลา
“เราต่างเป็นครูคนละอย่าง”

3. นักศึกษาปริญญาโทบริหารการศึกษาที่มาร่วมงานปัจฉิมนิเทศ มีการรับรู้ต่อคุณภาพหลักสูตรสาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยรามคำแหง ด้านอาจารย์ผู้สอน โดยรวมในระดับมากที่สุด เพราะอาจารย์ผู้สอนทุกท่าน มีความรักและความเมตตาต่อศิษย์อย่างเห็นได้ชัดเจน มีระเบียบวินัย มีความเสียสละ ปรับปรุงวิธีการสอน เพื่อพัฒนาลูกศิษย์อยู่เสมอ มีความเข้าใจและเอาใจใส่ตัวศิษย์ทุกคน เป็นกำลังใจและช่วยสร้างแรงบันดาลใจให้กับศิษย์ เพื่อให้เขาเป็นคนใฝ่เรียนรู้ เป็นแบบอย่างที่ดี เพราะตัวอย่างที่ดีของครูมีค่ากว่าคำสอน มีจรรยาบรรณในวิชาชีพครู มีจิตวิญญาณของความเป็นครู เพราะเป็นผู้มีความรักและศรัทธาในวิชาชีพครู มีวิสัยทัศน์กว้างไกล

อาจารย์ผู้สอนของสาขาวิชาการบริหารการศึกษาเป็นผู้มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ตรงในเนื้อหาวิชาที่สอนอย่างดี เพราะมีประสบการณ์สอนนักเรียนระดับปริญญาโทมานาน บางท่านสอนปริญญาโทตั้งแต่รุ่นที่1 จนถึงรุ่นที่ 21 ดังนั้นประสบการณ์จึงเต็มเปี่ยม สามารถถ่ายทอดความรู้ได้เป็นอย่างดี ทั้งมีวิธีการสอนที่หลากหลาย มีความยุติธรรม ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมถึงยอมรับและเข้าใจความแตกต่างของลูกศิษย์แต่ละคนด้วย สอดคล้องกับคณะกรรมการส่งเสริมวิชาชีพครู (2543) ที่ระบุว่า ครูที่ดีควรมีลักษณะอย่างน้อย 4 ประการ คือ 1 รอบรู้ 2 สอนดี 3 มีคุณธรรม จรรยาบรรณ 4 มุ่งมั่นพัฒนา

4. นักศึกษาปริญญาโทบริหารการศึกษาที่มาร่วมงานปัจฉิมนิเทศ มีการรับรู้ต่อคุณภาพหลักสูตรสาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยรามคำแหง ด้านสื่อเพื่อการจัดการเรียนรู้/แหล่งเรียนรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เพราะมหาวิทยาลัยรามคำแหง จัดการเรียนการสอนของสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติด้วยระบบการสื่อสารสองทางอยู่แล้ว

อาจารย์ผู้สอนทุกท่านต้องใช้สื่อเหล่านี้เป็นเครื่องมือถ่ายทอด และแลกเปลี่ยนความรู้กับนักศึกษาทุกครั้งที่เข้าสอนอยู่แล้ว การใช้สื่อทุกรูปแบบจึงเป็นวัฒนธรรมในการจัดการเรียนการสอนของคณาจารย์ ขณะเดียวกันมหาวิทยาลัยรามคำแหงแจกหนังสือเรียนที่เขียนโดยอาจารย์ผู้สอนให้กับนักศึกษาทุกกระบวนวิชา ะ ละ 2 เล่ม ตลอดหลักสูตร จึงสอดคล้องกับเนื้อหาวิชาที่เรียน นอกจากนี้อาจารย์ผู้สอนทุกกระบวนวิชายังสั่งงานเพิ่มเติม พร้อมแจ้งรายชื่อหนังสือสำหรับค้นคว้านอกจากตำราที่แจกให้ ทุกกิจกรรมที่กำหนดในแผนการสอน สอดคล้องกับจุดประสงค์ทั่วไปและจุดประสงค์เฉพาะของแต่ละกระบวนวิชาอย่างแท้จริง ทั้งยังมีห้องสมุดของทุกสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ ที่มีหนังสือของมหาวิทยาลัยทั้งในระดับปริญญาตรีและปริญญาโทอย่างสมบูรณ์ มีห้องสมุดระบบอิเล็กทรอนิกส์ นักศึกษาสามารถมานั่งค้นข้อมูลที่ห้องสมุด หรือจะสืบค้นที่บ้านของนักศึกษาเองได้

5. นักศึกษาปริญญาโทบริหารการศึกษาที่มาร่วมงานปัจฉิมนิเทศ มีการรับรู้ต่อคุณภาพหลักสูตรสาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยรามคำแหง ด้านการจัดการเรียนรู้ โดยรวมในระดับมากที่สุด เพราะอาจารย์ที่สอนปริญญาโททุกท่านมีทักษะความชำนาญในเนื้อหาวิชาที่สอน เข้าใจเนื้อหาวิชาที่สอนอย่างชัดเจนว่าจะสอนอะไรก่อน สอนอะไรหลัง แต่ถึงกระนั้นก็ยังมีการยืดหยุ่นเปลี่ยนแปลงแผนการจัดการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับธรรมชาติของนักศึกษาเพื่อให้ให้นักศึกษาเรียนรู้แบบลงมือปฏิบัติจริง และการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนได้ผ่านการกลั่นกรองเป็นมติที่ประชุมของคณาจารย์ภาควิชาบริหารการศึกษา ถึงวิธีการที่จะพัฒนาให้นักศึกษาทุกคนเกิดความตระหนักต่อการค้นคว้าหาความรู้อย่างไม่หยุดนิ่ง ผู้สอนแต่ละคนรู้จักเลือกใช้วิธีการจัดการเรียนรู้ที่ดีและเหมาะสม ส่งผลดีต่อผู้เรียนในที่สุด สอดคล้องกับแนวคิดในการจัดการเรียนรู้ที่พบว่า การเรียนรู้ที่มี

คุณภาพ ผู้เรียนต้องเรียนรู้อย่างมีความสุข สามารถเรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลายเพื่อแสวงหาความรู้ คิดปฏิบัติได้จริง ที่สำคัญผู้เรียนสามารถเรียนรู้ด้วยกระบวนการเรียนรู้ของตนเอง

ตลอดระยะเวลา 2 ปีที่นักศึกษาอยู่ในกระบวนการจัดการเรียนรู้ อาจารย์ผู้สอนจะปลูกฝังให้นักศึกษารู้จักการทำงานร่วมกันเป็นทีมเพราะนักศึกษาต้องออกไปเป็นสมาชิกที่ดีของสังคม การทำงานเป็นทีม ต้องมีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพไม่เอาเปรียบผู้อื่น สังคมจะสงบสุข ปราศจากความขัดแย้ง ขณะเดียวกัน อาจารย์ผู้สอนยังส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษาไปค้นคว้างานกลุ่มร่วมกับเพื่อน ๆ ทำงานเดี่ยวของตนเอง นักศึกษารู้จักวิธีคิดวิเคราะห์ ฝึกการตัดสินใจแก้ปัญหา ในขณะที่กำลังเรียนอย่างเป็นระบบ โดยอาจารย์ผู้สอนจะเป็นพี่เลี้ยงคอยดูแลเป็นระยะ ๆ

6. นักศึกษาปริญญาโทบริหารการศึกษาที่มาร่วมงานปัจฉิมนิเทศ มีการรับรู้ต่อคุณภาพหลักสูตร สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ด้านการวัดและประเมินผล โดยรวมอยู่ในระดับมาก เพราะมหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยสภามหาวิทยาลัยได้กำหนดเกณฑ์กลางการวัดผล และประเมินผลใช้กับนักศึกษาปริญญาโททุกสาขา วิชาเอกทุกคณะ ทั้งในกรุงเทพฯ และสาขาวิทยบริการ เฉลิมพระเกียรติ เหมือน ๆ กันเช่น นักศึกษาต้องเข้าเรียน ไม่น้อยกว่า 80 % ของเวลาเรียนทั้งหมด ถ้าเรียนน้อยกว่านั้นจะได้เกรดติด I กำหนดให้ทำรายงานเดี่ยว 10 คะแนน/รายงานหน้าชั้น 10 คะแนน/ ทดสอบย่อย 30 คะแนน / วิชา สอบไล่หลังเรียนจบแต่ละวิชา 40 คะแนน / เข้าเรียน 10 คะแนน ในการสอบไล่มหาวิทยาลัยห้าม นักศึกษานำเอกสาร ตำราเข้าห้องเรียน เป็นการฝึกให้นักศึกษาเคยชินกับการศึกษาหาความรู้ตั้งแต่วิชาแรก จนถึงสอบประมวลความรู้ ส่งผลให้นักศึกษาตระหนักถึงคุณภาพของหลักสูตรเรื่องการวัดผลและประเมินผล ไม่กล้าขาดเรียน กลัวมีผลกระทบกับเกรดที่จะได้

ขณะเดียวกันอาจารย์ผู้สอนได้นำผลของการวัดผลและประเมินผล ใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงกิจกรรมการเรียนการสอนในครั้งต่อ ๆ ไป สอดคล้องกับ สุพรรณิ กุเหล็กดำ (2546) ที่ให้ความเห็นว่า การวัดผลและประเมินผลเป็นข้อมูลซึ่งบอกถึงการสอนของครูอีกส่วนหนึ่งด้วย เพราะผลประเมินที่ได้รับเกิดจากปฏิสัมพันธ์ระหว่างนักเรียนกับครูเป็นสำคัญ มีคำกล่าวว่า “การวัดผลการเรียนของนักเรียนเป็นการวัดผลการสอนของครูในขณะเดียวกันด้วย” ดังนั้น การวัดและประเมินผลที่เป็นไปตามระเบียบกฎเกณฑ์และข้อตกลงที่กำหนดไว้ล่วงหน้าจึงเป็นยุทธวิธีของมหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่มีประสิทธิภาพและยุติธรรม

7. นักศึกษาปริญญาโทบริหารการศึกษาที่มาร่วมงานปัจฉิมนิเทศ มีการรับรู้ต่อคุณภาพหลักสูตร สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ด้านการสนับสนุนของหน่วยบริการโดยรวมอยู่ในระดับมาก เพราะสาขาวิทยบริการของมหาวิทยาลัยรามคำแหงจะส่งเสริมงานและพัฒนา งานวิชาการให้นักศึกษาอย่างเต็มที่ทุกครั้งที่นักศึกษามาขอความช่วยเหลือไม่ว่าจะเป็นการใช้ห้องคอมพิวเตอร์ การลงทะเบียน การขอใช้อาคารสถานที่เพื่อทำกิจกรรมของนักศึกษาเจ้าหน้าที่ของสาขาวิทยบริการจะอำนวยความสะดวกเพื่อให้นักศึกษาเกิดความพึงพอใจต่อมหาวิทยาลัยรามคำแหง การให้บริการจึงต้องมีคุณภาพ และมีสัมพันธ์ที่ดีต่อนักศึกษา ทั้งยังบริการให้กับนักศึกษาทุก ๆ คนอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน ไม่มีการใช้สิทธิพิเศษแก่บุคคลใดบุคคลหนึ่งโดยเฉพาะพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ที่เต็มใจให้บริการสามารถตอบสนองความต้องการได้ทันท่วงที ถือเป็นการให้เกียรติแก่นักศึกษาทุกครั้งที่นักศึกษามาขอคำแนะนำ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของการลงทะเบียนเรียนในทุกภาคการศึกษา เจ้าหน้าที่จะให้บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใสมาโดยตลอด สอดคล้องงานวิจัยของมหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการจังหวัดตรัง (2555) ที่ศึกษาความพึงพอใจของ

นักศึกษาที่มีต่อการให้บริการด้านการจัดการศึกษา ปรากฏว่านักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก เพราะบุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในหน้าที่การให้บริการแก่นักศึกษาที่เข้ามาติดต่อสอบถาม นักศึกษาได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง ชัดเจน สามารถนำไปปฏิบัติได้ถูกต้อง

สำหรับด้านอาคารสถานที่และภูมิทัศน์ของสาขา วิทยบริการเฉลิมพระเกียรติทุกจังหวัด มีบริเวณกว้างขวาง นักศึกษาได้รับสะดวกในการจอดรถ มีแสงสว่างเพียงพอทั้งในอาคารและนอกอาคาร โดยเฉพาะภายในอาคาร จากการสังเกตของผู้วิจัยเอง ทุกสาขาวิทยบริการฯ สะอาด มีระเบียบเรียบร้อย มีแม่บ้านอยู่ประจำทำความสะอาด และมีน้ำใจช่วยเหลือบริการนักศึกษาตามที่นักศึกษายกเรื่อง ทำให้นักศึกษาประทับใจการให้บริการทั้งจากแม่บ้านและเจ้าหน้าที่ประจำสาขาวิทยบริการฯ สอดคล้องกับจริยา เหลืองอุบล และน้ำลิน เทียมแก้ว (2555) ที่ศึกษาความพึงพอใจต่อคุณภาพการบริการของสำนักบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประจำปี 2554 พบว่า ผู้ใช้บริการพอใจต่อคุณภาพของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการเพราะให้บริการรวดเร็ว จีบไว ให้คำแนะนำช่วยเหลือตลอดเวลา

8. นักศึกษาปริญญาโทบริหารการศึกษามีาร่วมงานปัจฉิมนิเทศ มีการรับรู้ต่อคุณภาพหลักสูตรสาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ด้านการพัฒนาคุณลักษณะของผู้เรียน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เพราะคณาจารย์ภาควิชาบริหารการศึกษาตระหนักถึงความรับผิดชอบที่มีต่อสังคม ในการผลิตมหาบัณฑิตทางสาขาวิชาการบริหารการศึกษาออกไปรับใช้สังคม จำเป็นต้องสร้างและพัฒนาคุณลักษณะของมหาบัณฑิตให้มีความรู้คู่คุณธรรม จึงกำหนดให้นักศึกษาปริญญาโททุกคนต้องเรียนวิชา RAM 6000 (ความรู้คู่คุณธรรม) มหาวิทยาลัยรามคำแหงจะเน้นย้ำตลอดเวลาว่าคนที่ออกไปรับใช้สังคมนั้นมิใช่เก่งเพียงอย่างเดียว ต้องเป็นคนที่มีความรู้ มีคุณธรรม จริยธรรม ซาบซึ้งในคุณความดี มีวินัย มีความ

รับผิดชอบต่อตัวเอง ครอบครั้ว และสังคม ชีดมั่นในความถูกต้องพร้อมที่จะเรียนรู้เพิ่มเติมด้วยตนเองเพื่อความก้าวหน้าในชีวิต สอดคล้องกับกรอบเกณฑ์มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (2552) ที่กำหนด ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังอย่างน้อย ต้องมี ด้านคุณธรรม จริยธรรม (ethics and moral) โดยการพัฒนานิสัยใน ประพฤติอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และความรู้ รับผิดชอบทั้งในส่วนตนและส่วนรวมมีความรู้ (knowledge) มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อเท็จจริงในหลักการ ทฤษฎี และสามารถเรียนรู้ด้วยตนเอง

9. นักศึกษาปริญญาโทบริหารการศึกษามีาร่วมงานปัจฉิมนิเทศที่มีเพศต่างกัน มีการรับรู้ต่อคุณภาพหลักสูตรสาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหงทั้งภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน เพราะนักศึกษาได้รับทราบเกณฑ์การเรียนที่มหาวิทยาลัยกำหนด มีการปรับตัวในขณะที่กำลังศึกษาทุกคนไม่ว่าจะเป็นเพศหญิงหรือชาย ต่างก็พยายามพัฒนาตัวเอง ประกอบกับคณาจารย์ที่สอนต่างกระตุ้นให้นักศึกษาทุกคนตระหนักว่าความรู้ที่เรียนในวันนี้ จะเกิดประโยชน์ต่อการนำไปพัฒนาหน่วยงานของตนเอง นำไปทำผลงานวิชาการ และ นำไปสอบเป็นผู้บริหารในอนาคต ดังนั้นนักศึกษาจึงรับรู้ไม่แตกต่างกัน

10. นักศึกษาปริญญาโทบริหารการศึกษามีาร่วมงานปัจฉิมนิเทศที่มีอายุต่างกัน มีการรับรู้ต่อคุณภาพหลักสูตรสาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหงภาพรวม ด้านเนื้อหาวิชาในหลักสูตรและด้านการสนับสนุนของหน่วยบริการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาที่มีอายุ 31-40 ปี และ 41-50 ปี มีการรับรู้ในคุณภาพหลักสูตร โดยภาพรวมและเนื้อหาวิชาในหลักสูตรของมากกว่านักศึกษาที่มีอายุ 20-30 ปี เพราะกลุ่มนักศึกษาที่มีอายุ 31 - 40 ปีและ 41 - 50 ปี เป็นผู้ที่ทำงานมานานกว่า ย่อมเห็นผู้บริหาร โรงเรียนบริหารงานประจำอยู่ ได้เห็นเทคนิคการประยุกต์หลักการ ทฤษฎีไป

เป็นภาคปฏิบัติในการบริหารโรงเรียน ในขณะที่กำลังเรียนในชั้นเรียน ได้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกันระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา และระหว่างนักศึกษากับนักศึกษามาตลอดระยะเวลาที่เรียน สอดคล้องกับรังสรรค์ แสงสุข อดีตอธิการบดีที่พูดเสมอว่า "เราต่างเป็นครูคนละอย่าง"

ด้านเนื้อหาวิชาในหลักสูตรนักศึกษาที่มีอายุ 41-50 ปีและมากกว่า 50 ปี มีการรับรู้มากกว่านักศึกษาที่มีอายุ 21-30 ปี ก็เป็นลักษณะเดียวกับการรับรู้ในภาพรวมที่ผู้ทำงานมานาน ย่อมมีมุมมองในการทำงานได้ครอบคลุม มากกว่าผู้ที่มีอายุน้อยกว่า เมื่อเรียนกระบวนวิชาต่าง ๆ ความเข้าใจเนื้อหาวิชา บวกกับเห็นวิธีการบริหารของผู้บริหาร จึงมองภาพการบริหารของจริง เทียบเคียงกับวิชาที่กำลังเรียนได้ชัดเจน

11. นักศึกษาปริญญาโทบริหารการศึกษามาร่วมงานปัจฉิมนิเทศที่มีตำแหน่งต่างกัน มีการรับรู้ต่อคุณภาพหลักสูตรสาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหงภาพรวม ด้านเนื้อหาวิชาในหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนรู้ ด้านการวัดผลประเมินผลด้านการสนับสนุนของหน่วยงานและด้านการพัฒนาคุณลักษณะของผู้เรียนมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนักศึกษาที่มีตำแหน่ง โดยครุศ.1-ศ.2 และ ครุศ.3-ศ. 4 มีการรับรู้มากกว่านักศึกษาที่ไม่ได้เป็นครู เพราะครูที่ทำผลงานวิชาการ จะศึกษาหาความรู้ด้วยตนเองตลอดจนฝึกอ่าน คิด เขียน เข้าอบรมหาความรู้จากหน่วยงานต่าง ๆ มากกว่าคนไม่ได้เป็นครู เข้าใจบทบาทหน้าที่ความเป็นครูมากกว่า จึงมองคุณภาพหลักสูตรได้ชัดเจนมากกว่าคนไม่ได้เป็นครู

12. นักศึกษาปริญญาโทบริหารการศึกษามาร่วมงานปัจฉิมนิเทศที่ศึกษาอยู่ในเครือข่ายต่างกัน มีการรับรู้ต่อคุณภาพหลักสูตรสาขาวิชาการบริหารการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหงภาพรวมไม่แตกต่างกัน เพราะนักศึกษาที่ศึกษาในทุกวิทยบริการ

เฉลิมพระเกียรติ ต้องเรียนจากอาจารย์ผู้สอนคนเดียวกันในแต่ละวิชา อาจารย์จะมีแผนการสอนเฉพาะวิชานั้น ๆ เหมือนกันในแต่ละภาคการศึกษา วัสดุอุปกรณ์การสอน สื่อเพื่อการจัดการเรียนรู้ การสนับสนุนของหน่วยบริการทุก ๆ สาขาวิทยบริการจะมีมาตรฐานเดียวกัน นักศึกษาจึงมีการรับรู้ที่ไม่แตกต่างกัน

นักศึกษาสาขาวิทยบริการเครือข่ายที่ 6 (พังงาและเชียงใหม่) มีการรับรู้ด้านเนื้อหาวิชาในหลักสูตรและการวัดและประเมินผล มากกว่านักศึกษานิเทศศาสตร์ที่ศึกษาตามเครือข่ายที่ 1 (นครศรีธรรมราช อุทัยธานี ปราจีนบุรี อำนาจเจริญ) เครือข่ายที่ 2 (ศรีสะเกษ ขอนแก่น นครราชสีมา สุโขทัย) เครือข่ายที่ 4 (เพชรบูรณ์ บุรีรัมย์ ชัยภูมิ หนองบัวลำภู) เครือข่ายที่ 5 (เชียงราย กาญจนบุรี อุตรดิตถ์ สุรินทร์) และ กรุงเทพมหานคร รุ่น 20 เพราะเครือข่ายที่ 6 มีเพียง 2 จังหวัดในปีแรก จำนวนนักศึกษาไม่มาก มีวิธีการติดต่อประสานงานกันอย่างใกล้ชิด มีทั้งการใช้ Face book, Line แลกเปลี่ยนความรู้ซึ่งกันและกัน ช่วยเหลือกันตลอดเวลาที่มีการเรียนการสอน จากการที่ผู้ทำวิจัยได้เข้าไปเป็นสมาชิกกลุ่ม Line และการพูดคุยกับนักศึกษา พบว่า นักศึกษากลุ่มนี้มีความสัมพันธ์กันใกล้ชิดมาก มีความจริงใจ ช่วยเหลือเพื่อน ๆ ไม่ดูค้าย มีน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ช่วยเหลือด้านการเรียน ช่วยกันทำงานส่งอาจารย์ผู้สอน โดยไม่มีการเกี่ยงงอน ความประทับใจในความเป็นเพื่อนที่ดีต่อกัน ส่งผลให้การรับรู้ด้านเนื้อหาวิชา การรับรู้ด้านผลการเรียนออกมาดีมาก สอดคล้องกับโรจน์รวี พจน์พัฒนาพล (2551) ได้ทำวิจัยเรื่อง "คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ในทัศนะของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร" ที่พบว่า นักศึกษา สามารถนำความรู้ไปใช้ใน

ชีวิตประจำวัน มีความสามัคคีมีน้ำใจระดับสูง มีเป็นกันเองกับทุก ๆ คน ช่วยเหลือเพื่อน ๆ ไม่ดูค้าย เห็นอกเห็นใจเพื่อนมนุษย์ด้วยกัน มีน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ และร่วมมือกับเพื่อน ๆ เพื่อให้งานสำเร็จร่วมกัน ด้านความมีวินัยในตนเอง

ข้อเสนอแนะ

1. ด้านคุณภาพหลักสูตร ควรมีการจัดแหล่งเรียนรู้ให้กับนักศึกษาปริญญาโทสาขาวิชาการบริหารการศึกษาให้หลากหลาย โดยเฉพาะการศึกษาจากแหล่งเรียนรู้นอกห้องเรียน การเชิญวิทยากรมาบรรยายพิเศษในเรื่องใหม่ ๆ

2. ด้านอาจารย์ผู้สอน ควรใช้เวลาให้คำปรึกษาด้านวิชาการเพิ่มเติมกับนักศึกษาทั้งเรื่องการทำผลงานวิชาการ และแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติงาน

3. ด้านสื่อเพื่อการจัดการเรียนรู้ ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่ช่วยลงโปรแกรมสำเร็จรูปให้พอเวลานักศึกษาเรียนการศึกษาอิสระ

4. ด้านการจัดการเรียนรู้ ควรเน้นทักษะด้านการพูดรายงาน กำหนดรูปแบบวิธีการรายงานที่ชัดเจน แก้ไขการรายงานที่อ่านตาม Power point และสอนวิธีการเขียนรายงาน การฝึกจับประเด็นข้อสอบ วิธีการเขียนข้อสอบ

5. ด้านการวัดและประเมินผล ถ้าเป็นไปได้ ผู้เรียนขอทราบวิธีการประเมินผลในการตัดเกรด และเมื่อสงสัยควรเปิดโอกาสให้สอบถามเกี่ยวกับเกรดได้

6. ด้านการพัฒนาคุณลักษณะของผู้เรียน ควรเพิ่มการสอนด้านการคิดวิเคราะห์สถานการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดกับการศึกษา เศรษฐกิจ สังคม การเมืองมากขึ้น

ข้อเสนอแนะสำหรับภาควิชาการบริหารการศึกษาและอุดมศึกษา

1. การผลิตบัณฑิตระดับปริญญาโท มหาวิทยาลัยรามคำแหงดำเนินการได้ดีที่สุด เป็นการเปิดโอกาสให้กับผู้ใฝ่รู้ใฝ่เรียนได้มีการพัฒนาตนเองอย่างทั่วถึงครบทุกภาคของประเทศไทย และสามารถนำความรู้ไป

ประยุกต์ใช้ได้ดีมาก การที่มหาวิทยาลัยเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้คู่คุณธรรม เป็นสิ่งที่ถูกต้องมากที่สุด

2. การจัดการเรียนการสอนของคณาจารย์ ใช้สื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัย มีเพื่อนเพิ่มขึ้น ได้เครือข่ายทั่วประเทศ มีตำราทันสมัยแจกผู้เรียน มีแผนการสอนชัดเจนเป็นส่วนใหญ่ การให้ผู้เรียนไปค้นคว้าข้อมูลเพื่อนำมารายงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนช่วยให้มีความกล้าที่จะแสดงออก จะได้ช่วยฝึกให้ผู้เรียนมีความเข้มแข็งทางความคิด ขอให้อาจารย์เข้มงวดในการเข้าเรียนของลูกศิษย์มากกว่านี้ การสอบแต่ละวิชาต้องปฏิบัติตามระเบียบมหาวิทยาลัยไม่ควรให้เปิดตำราสอบ quiz เพราะเวลาสอบประมวลความรู้แล้วจะวิตกกังวลเนื่องจากต้องใช้ความรู้จริง ๆ ในการตอบบางกระบวนการวิชาควรเชิญวิทยากรที่มีความรู้เฉพาะเรื่องมาบรรยาย ไม่ใช่เรื่องทั่ว ๆ ไป

3. ควรมีการตั้งชมรมบริหารการศึกษา เพื่อสร้างเครือข่ายอันจะก่อให้เกิดประโยชน์ในการติดต่อช่วยเหลือกัน แลกเปลี่ยนประสบการณ์ จัดกิจกรรมพบปะระหว่างศิษย์เก่ากับคณาจารย์

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาที่มีต่อมหาวิทยาลัยในฐานะที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานเดียวกัน
2. ความคิดเห็นของมหาวิทยาลัยทุกสาขาวิชาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยรามคำแหง
3. ความคิดเห็นของมหาวิทยาลัยทุกสาขาวิชาที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ



เอกสารอ้างอิง

- กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติและแนวทางการปฏิบัติ. (2552). ค้นจาก <http://graduateschool.bu.ac.th>.
- ชูศักดิ์ ประเสริฐ. (2554). สารະสำคัญการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง (พ.ศ.2552-2561). ค้นจาก <http://chusak.igetweb.com/index.php?mo=3&art=518285>
- พัชรีย์ หล้าแหล่ง. (2544). ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรของมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร. ชุมพร: มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร.
- ราชกิจจานุเบกษา. (2556). ข้อบังคับคุรุสภาว่าด้วยจรรยาบรรณของวิชาชีพ พ.ศ. 2556. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- รุจิรา เหลืองอุบล และน้ำลิน เทียมแก้ว. (2555). ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประจำปีการศึกษา 2554. มหาสารคาม: สำนักวิทยบริการมหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- โรจน์รวี พจน์พัฒนพล. (2551). คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ในทัศนะของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดตรัง. (2555). ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการด้านการจัดการศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดตรัง. ตรัง: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สุพรรณิ กุหลัดคำ. (2546). ปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถภาพการสอนของครูภาษาอังกฤษโรงเรียนในสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสุโขทัย. พิษณุโลก: มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม.

References

- Faculty of education. (2013). *Curriculum on Educational Administration Faculty of Education Ramkhamhaeng University*. Bangkok: Ramkhamhaeng University. (in Thai)
- Government Gazette. (2013). *Regulations governing professional ethics of teachers in 2013*. Bangkok: Authors. (in Thai)
- Kulaxdum, S. (2003). *Factors affecting teaching of english teachers in schools under the Primary Education Office Province*. Pitsanuloke: Ratchapatpiboonsongkham University. (in Thai)
- Loengaubon, R. & Tarnkal, N.(2012). *Satisfaction with quality of service, Office of the University Library for the year 2011*. Mahasarakarm: Office of the University Library. (in Thai)
- Larlang, P. (2001). *Student satisfaction with the quality of the curriculum university - Chumphon*. Chumphon: Maejo-Chumphon University. (in Thai)
- Potpattanapon, R. (2008). *The desirable features of graduate student: Feed of symposium of Phranakhon Rajabhat University Students*. Bangkok: Phranakhon Rajabhat University. (in Thai)