

ปัญหาและความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการตามความเห็นของ
ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดปทุมธานี

**A Problem and Needs Analysis for Information Technology application, Based upon the
Opinions of Administrators and Teachers from the Local Authority Organisation of
Pathum Thani Province**

กนกวรรณ ช่างหลอม*

Kanokwan Changlom

หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย

E-mail: Aui_131@hotmail.com

สุรัชย์ สิกขามันติ**

Surachai Sigkabundit

อาจารย์ประจำหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาปัญหาและความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ (2) เปรียบเทียบปัญหาและความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ (3) หาแนวทางแก้ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้คือผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนในสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดปทุมธานี จำนวน 189 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถามความคิดเห็น สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการอยู่ในระดับมาก ส่วนความเห็นเกี่ยวกับความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการอยู่ในระดับมากที่สุด ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นด้านปัญหาพบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่มีตำแหน่งหน้าที่และระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการแตกต่างกันที่ระดับ .05 และผลการวิเคราะห์แนวทางการแก้ไขพบว่า ต้องการให้เปิดศูนย์คอมพิวเตอร์ให้ครูได้ใช้เพิ่มมากขึ้น เปิดอบรมการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ ควรจัดสรรเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ให้มีเพียงพอต่อความต้องการ พัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการด้านวิชาการ ติดตั้งอินเทอร์เน็ตเพิ่มเติม จัดสรรบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้มากขึ้น

คำสำคัญ: การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ, การบริหารงานวิชาการ, องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

Abstract

The aims of this study were to (1) Analyses the problems and needs of I.T. Application in the administration of academic affairs ,(2) Compare these problems and needs (3) Find the guidelines to solve these problems. The samples consisted of school administrators and teachers totaling 189 respondents. The instrument used to collect data was a rating scale opinionnaire. Arithmetic Mean , Standard Deviation and T-test were used for data analysis. The findings were as follows; the opinions of the problems and of the needs of using I.T. were both at the highest level .In comparing problems, there was a statistical difference of .05 between the teachers and the administrators .Regarding suggestions for the application of I.T., these were (a) to increase the number of computers used for academic affairs,(b) to train school staff in I.T. application (c) to allocate more resources (d) to develop effective computer programs (e)to develop an efficient Internet service (f) to hire more experienced I.T. personnel.

Keywords: information technology application, academic affairs administration, local administrative organization

บทนำ

ปัจจุบันโลกเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว เทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) เข้ามามีบทบาทต่อความเป็นอยู่ในชีวิตประจำวันเป็นอย่างมาก ทำให้ต้องปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว เพื่อให้สามารถดำรงชีวิตในยุคโลกาภิวัตน์ได้อย่างมีความสุข การพัฒนาเยาวชนเพื่อให้รู้เท่าทันเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปจึงเป็นบทบาทของกระทรวงศึกษาธิการที่จะต้องจัดการเรียนการสอนให้รู้เท่าทันกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยี โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็นเครื่องมือเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เป็นคนดี คนเก่ง และอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา ประเทศไทยมีการปฏิรูปการศึกษาเพื่อพัฒนาและปรับเปลี่ยนรูปแบบและวิธีการจัดการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ที่มุ่งให้ได้พัฒนาการเรียนรู้ของตนเองสามารถเรียนรู้และอยู่ร่วมกันในสังคมแห่งการเรียนรู้ที่มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในชีวิตประจำวันอย่างมากมาย จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่การจัดการศึกษาจะต้องมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology-- IT) มาพัฒนาให้เกิดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลซึ่งปัจจุบันจะเห็นได้จาก

ในวงการศึกษาก็ได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาพัฒนาการจัดการเรียนรู้อย่างหลากหลาย โดยเฉพาะทิศทางการจัดการศึกษาในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของประเทศไทยนั้น ได้กำหนดให้มีการส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพการจัดการศึกษาตามแนวปฏิรูปการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ซึ่งเป็นภารกิจสำคัญที่ต้องดำเนินการเร่งด่วนในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ตามแนวทางแห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ในหมวด 9 ได้กล่าวถึงการส่งเสริมและสนับสนุนการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการศึกษาอย่างครอบคลุมครบวงจร ในมาตรา 65 ที่ได้กล่าวถึงการพัฒนानุเคราะห์ทางการศึกษาทั้งด้านผู้ผลิตและผู้ใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาให้มีความรู้ความสามารถ และทักษะในการผลิตรวมทั้งการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมมีคุณภาพและประสิทธิภาพ ในมาตรา 66 ได้เปิดโอกาสผู้เรียนได้พัฒนาขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาให้มีความรู้และทักษะเพียงพอที่จะใช้เทคโนโลยีในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต ความก้าวหน้าของวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและการสื่อสารได้เข้ามามีบทบาทในการเปลี่ยนแปลงเป็น

อย่างมาก ยิ่งสังคมเปลี่ยนแปลงมากไปเท่าใด เทคโนโลยีก็ยิ่งมีบทบาทมากยิ่งขึ้น เพื่อเป็นการสนองตอบสภาพสังคมในปัจจุบันที่มีความต้องการข่าวสารและข้อมูลที่มีความถูกต้องและรวดเร็ว ทันสมัยและมีความต้องการเทคโนโลยีมากเพียงพอ ในการวางแผน การตัดสินใจ การดำเนินการและการปฏิบัติงานในโรงเรียน จำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้บริหารโรงเรียนต้องมีวิสัยทัศน์กว้างไกล เห็นความสำคัญและประโยชน์ของเทคโนโลยีและการสื่อสาร ต้องเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารเป็นเครื่องมือในการบริหารงาน รู้จักพัฒนาตนเอง เปลี่ยนแนวคิดและวิธีการ ทักษะคิดในการปฏิบัติงาน ฝึกตนเองให้เป็นคนทันสมัย ทันต่อการเปลี่ยนแปลง กล้าและยินดีที่จะยอมรับการเปลี่ยนแปลงใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้นอยู่เสมอ รวมทั้งส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรในโรงเรียนให้เป็นผู้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีและการสื่อสาร ในการถ่ายทอดความรู้ จัดการเรียนการสอนได้อย่างเต็มที่ มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล (ปราชญา กล้าผจญ) (Klaphachan, 2003, pp. 215-217)

การบริหารการศึกษาที่มีคุณภาพ ผู้บริหารต้องอาศัยการพิจารณาและการตัดสินใจได้อย่างถูกต้องเหมาะสม โดยเฉพาะในเรื่องการตัดสินใจ ผู้บริหารทุกระดับมีภารกิจที่จะต้องตัดสินใจในการวางแผน และการบริหารการศึกษา การวินิจฉัยสั่งการที่ดีขึ้นอยู่กับระบบข่าวสารหรือข้อมูลที่ดี ถึงร้อยละ 90 และใช้วิจารณ์ญาณเพียงร้อยละ 10 ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ อารุง จันทวานิช (Jantawanit, 1986, p. 9) กล่าวว่า การตัดสินใจที่ดีนั้นควรเป็นการตัดสินใจโดยใช้หลักการและเหตุผล ซึ่งอาศัยข้อมูลสารสนเทศเป็นปัจจัยหลัก เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสิ่งจำเป็นและสำคัญที่ช่วยให้ผู้บริหารปฏิบัติภารกิจ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการมุ่งพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับโรงเรียน ได้สนับสนุนด้านบุคลากร งบประมาณ วัสดุครุภัณฑ์ และด้านการจัดการศึกษาที่มีความจำเป็นต่อการนิเทศ และประเมินผล

เพื่อระบบสารสนเทศที่เป็นกระบวนการในด้านคุณภาพ การบริหารการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนด้วย กล่าวคือ

1. เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นส่วนสำคัญของระบบสารสนเทศที่ใช้ในกระบวนการบริหารด้านการวางแผน
2. ผู้บริหารต้องอาศัยกระบวนการบริหารที่เป็นระบบเพื่อให้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในกระบวนการทางการบริหาร ประกอบด้วย 4 ประการคือ เงิน วัสดุ คนและการจัดการ
3. เทคโนโลยีสารสนเทศที่ดีทั้งภายในและภายนอกโรงเรียนจะเป็นส่วนส่งเสริมให้บุคลากร ครู มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ ทำให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น
4. เทคโนโลยีสารสนเทศจะลดปัญหา ป้องกัน และแก้ไขปัญหาได้ตามแผนการพัฒนาศึกษาแห่งชาติ ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 ได้กำหนดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการรับผิดชอบจัดการศึกษา และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่ และมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาอบรม ส่งเสริมภูมิปัญญาและศิลปวัฒนธรรม รวมทั้งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มาตรา 14 ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีสิทธิจัดการศึกษาในระดับใดระดับหนึ่ง หรือทุกระดับตามความพร้อม ความเหมาะสมและความต้องการของท้องถิ่น และต่อมาได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจ ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2549 และแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่กำหนดให้ถ่ายโอนภารกิจ ส่งเสริมคุณภาพชีวิตด้านการศึกษาให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามนโยบายการปฏิรูปการศึกษาที่มุ่งเน้นการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา ทั้งด้านการบริหารวิชาการ การบริหารงบประมาณ การ

บริหารงานบุคคลและการบริหารทั่วไปไปยังสถานศึกษา และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

สุกัญญา แซ่มช้อย (Chamchoiy, 2015, p. 111) กล่าวว่าสถานศึกษาที่สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงต้องมีการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมในการ ดำเนินการต่าง ๆ ทั้งด้านโครงสร้าง ด้านกระบวนการ หรือวิธีการปฏิบัติ ด้านบุคลากร และด้านเทคโนโลยี ซึ่ง การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ การศึกษาจะช่วยให้การดำเนินการต่าง ๆ ของสถานศึกษา มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาปัญหา และความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการ บริหารงานวิชาการของสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นในจังหวัดปทุมธานี

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัญหาและความต้องการการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการตาม ความเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน สังกัด องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดปทุมธานี

2. เพื่อเปรียบเทียบปัญหาและความต้องการการ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการตาม ความเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน สังกัด องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดปทุมธานี จำแนก ตามตามสถานภาพ

3. เพื่อหาแนวทางแก้ปัญหาการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดปทุมธานี

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การบริหารงานวิชาการ

การบริหารงานวิชาการ เป็นหัวใจสำคัญของการ บริหารงานในสถานศึกษา และเป็นส่วนหนึ่งของการ บริหารการศึกษา งานอื่น ๆ จะช่วยสนับสนุนส่งเสริมให้ งานวิชาการประสบ ความสำเร็จอย่างมีคุณภาพ ผู้บริหาร

สถานศึกษาเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญที่สุดในการขับเคลื่อน งาน วิชาการในสถานศึกษา ฉะนั้นผู้บริหารสถานศึกษา ต้องมีความเข้าใจในเนื้อหาสาระของงานอย่างดี ที่สุด จึงจะสามารถดำเนินงานได้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้อย่าง มีประสิทธิภาพ

การบริหารงาน วิชาการ หมายถึง การบริหาร กิจกรรมทุกชนิดในสถานศึกษาซึ่งเกี่ยวข้องกับการ ปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอน นักเรียนให้ได้ผลดี และมีประสิทธิภาพมากที่สุด

กิตติมา ปรีดีดีลล (Predeedilok, 1989, p. 47) ได้ เสนอความหมายของการบริหารงานวิชาการว่า หมายถึง การบริหารกิจกรรมทุกชนิดในสถานศึกษาหรือโรงเรียน เกี่ยวกับการพัฒนา ปรับปรุง การ เรียน การสอนให้ ได้ผลดีและมีประสิทธิภาพที่สุด เพราะหน้าที่ของ สถานศึกษาหรือโรงเรียนทุกแห่ง คือ การให้ความรู้ใน ด้านวิชาการแก่ผู้เรียน มีผู้บริหารหรือครูใหญ่เป็น ผู้นำ ทางวิชาการมีการ ทำงานร่วมกับครูให้คำแนะนำและ ประสานงานให้ทุกคนทำงานร่วมกันอย่างมี ประสิทธิภาพ

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (Office of the Basic Education Commission of Thailand, 2004, p. 163) กล่าวว่า การบริหารงาน วิชาการ หมายถึง การบริหารกิจกรรมทุกชนิดในสถานศึกษาซึ่ง เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอนให้ เกิดผลตามเป้าหมายของหลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพ

ขอบข่ายการบริหารวิชาการ

งานวิชาการที่ผู้บริหารต้องจัดทำได้แก่ การ วางแผนงานวิชาการ การบริหารงานวิชาการ การจัดการ เรียนการสอน การพัฒนาและส่งเสริมทางด้านวิชาการ การวัดและประเมินผล การ เรียน งานทะเบียนนักเรียน ไม่ว่ากิจกรรมใดที่สัมพันธ์กับการเรียนการสอน และทำ ให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพถือว่างานนั้น เป็น งานในขอบเขตหน้าที่ของผู้บริหารในด้านวิชาการได้แก่

1. การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา

2. การพัฒนากระบวนการเรียนรู้
3. การวัดผล ประเมินผลและเทียบโอนผล

การเรียนรู้

4. การวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา
5. การพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยี

เพื่อการศึกษา

6. การพัฒนาแหล่งเรียนรู้
7. การนิเทศการศึกษา
8. การแนะแนวการศึกษา
9. การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายใน

สถานศึกษา

10. การส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน
11. การประสานความร่วมมือในการพัฒนา

วิชาการกับสถานศึกษาอื่น

12. การส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการ

แก่บุคคล ครอบครัวยุทธศาสตร์ หน่วยงานและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา

จากแนวทางการปฏิบัติ การส่งเสริมสนับสนุนงานวิชาการแก่ ครอบครัวยุทธศาสตร์ หน่วยงานและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษาดังกล่าว ผู้บริหารจะต้องสำรวจและศึกษาข้อมูลรวมทั้งความต้องการในการสนับสนุนงานวิชาการแก่ครอบครัวยุทธศาสตร์ หน่วยงานและสถาบันที่จัดการศึกษา ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาวิชาการและพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้ในการได้รับการศึกษาของบุคคลครอบครัวยุทธศาสตร์ หน่วยงาน และสถาบันสังกัดอื่นที่จัดการศึกษา จัดให้มี การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการจัดการศึกษาของบุคคลครอบครัวยุทธศาสตร์ หน่วยงาน และสถาบัน สังกัดอื่นที่จัดการศึกษา จัดระบบภายในองค์กรให้มีความเหมาะสมในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการจัดการศึกษาของบุคคลครอบครัวยุทธศาสตร์ หน่วยงาน และสถาบันสังกัดอื่นที่จัดการศึกษาและแต่งตั้งบุคลากรผู้มีความรู้ความสามารถให้ทำหน้าที่ประสานให้เกิดความร่วมมือในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการจัดการศึกษาของ

บุคคลครอบครัวยุทธศาสตร์ หน่วยงาน และสถาบันสังกัดอื่นที่จัดการศึกษา

ประโยชน์และความสำคัญของเทคโนโลยี

บริหารการศึกษา

การใช้เทคโนโลยีบริหารการศึกษาของผู้บริหารการศึกษาระดับต่าง ๆ นั้นโดยทั่วไปก็เพื่อให้งานต่าง ๆ ที่ต้องรับผิดชอบสำเร็จลุล่วงด้วยดี ดังนั้นจึงอาจกล่าวได้ว่าเทคโนโลยีบริหารการศึกษามีประโยชน์ดังต่อไปนี้

1. ช่วยในการจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษา

เอาไว้เป็นหมวดหมู่ในฐานะ ข้อมูลของหน่วยงาน

โดยเฉพาะข้อมูลบางอย่างอาจจัดเก็บเข้าสู่ระบบ

คอมพิวเตอร์ได้โดยอัตโนมัติ เมื่อจัดเก็บไว้ในฐานข้อมูล

แล้วก็สามารถค้นคืนข้อมูลต่าง ๆ มาใช้ได้อย่างรวดเร็ว

และครบถ้วน

2. ช่วยในการประมวลผลข้อมูลที่จัดเก็บไว้

เพื่อให้เป็นสารสนเทศรูปแบบ ต่าง ๆ เช่น จัดทำเป็น

รายงาน ตาราง กราฟ และ แผนภาพต่าง ๆ ได้แบบ

อัตโนมัติ ทำให้ผู้บริหารได้รับทราบรายงานและเข้าใจ

สถานการณ์ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว

3. ช่วยในการประเมิน หรืองานประกันคุณภาพ

เพื่อให้แน่ใจว่าการปฏิบัติงานจะได้ผลที่บรรลุ

วัตถุประสงค์และเป้าหมายจริง

4. ช่วยในการส่งข้อมูลและรายงานที่

ประมวลผลได้แล้วไปให้ผู้รับที่อาจจะ อยู่ห่างไกลจาก

หน่วยงาน ทำให้ผู้รับได้รับข้อมูลและรายงานอย่าง

รวดเร็ว โดยเฉพาะส่วนที่เป็นข้อมูลนั้นหากผู้รับต้องการ

นำไปใช้ประมวลผลต่อก็สามารถ ทำได้ทันที ไม่ต้อง

บันทึกข้อมูลใหม่อีกครั้ง

5. ช่วยในการนำเสนอรายงานหรือข้อเสนอ

ต่าง ๆ ต่อผู้บังคับบัญชา หรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียใน

ระหว่างการประชุมสัมมนา

6. ช่วยในการจัดเก็บความรู้และประสบการณ์ที่

ได้รับระหว่างปฏิบัติงาน และ การดูงาน เพื่อสร้าง

เป็นฐานความรู้สำหรับนำมาให้ผู้บริหารระดับล่างได้

ศึกษาและนำไป ใช้ประกอบการปฏิบัติงาน เช่น ความรู้จากการเปิดสาขาวิชาหรือหลักสูตรใหม่ว่ากำหนดแนวทางไว้อย่างไร การดำเนินงานได้ผลอย่างไร มีปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขปัญหาอย่างไร ผลของการแก้ปัญหาเป็นอย่างไร

7. ช่วยให้ผู้บริหารสามารถทดสอบการตัดสินใจของตนได้โดยอาศัยโปรแกรมสนับสนุนการตัดสินใจ จากนั้นก็อาจเลือกดำเนินงานโดยใช้แนวทางที่เห็นว่าเป็นที่สุดได้

8. ช่วยในงานบริหารโดยตรงของผู้บริหาร เช่น การบริหารงานโครงการ การบันทึกตารางนัดหมาย การบันทึกข้อมูลส่วนตัว การจัดทำเอกสารที่ยังไม่ต้องการเปิดเผย การคำนวณหรือการประมวลผลบางอย่าง

จากประโยชน์ที่กล่าวมาข้างต้นจะเห็นว่าเทคโนโลยีบริหารการศึกษามีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการ ปฏิบัติงาน และการบริหารงานในปัจจุบัน สรุปความสำคัญของเทคโนโลยีบริหารการศึกษาได้ดังต่อไปนี้

1. เทคโนโลยีบริหารการศึกษาทำให้การบริหารจัดการของผู้บริหารการศึกษามีความสะดวกรวดเร็วและมีคุณภาพ

2. เทคโนโลยีบริหารการศึกษาทำให้การสื่อสารและการประสานงานด้านการบริหารการศึกษาและการปฏิรูปการศึกษาสะดวกรวดเร็ว

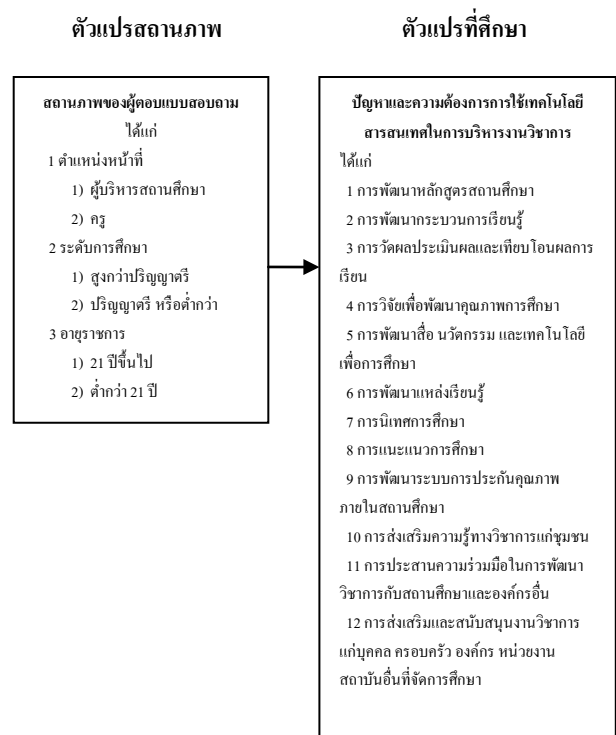
3. เทคโนโลยีบริหารการศึกษาทำให้พัฒนาการด้านการศึกษาของประเทศดำเนินไปอย่างราบรื่นและมั่นคง

4. เทคโนโลยีบริหารการศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะทำให้สามารถผลิตผู้จบการศึกษาทุกระดับที่มีคุณภาพได้

กรอบแนวคิดการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ ตามความเห็นของผู้บริหาร

สถานศึกษาและครูสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดปทุมธานี ดังนี้



ภาพ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

สมมติฐานการวิจัย

1. ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนในสถานศึกษาที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการแตกต่างกัน

2. ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนในสถานศึกษาที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการแตกต่างกัน

3. ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนในสถานศึกษาที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการแตกต่างกัน

4. ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนในสถานศึกษาที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็น

เกี่ยวกับความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการแตกต่างกัน

5. ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนในสถานศึกษาที่มีอายุราชการต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการแตกต่างกัน

6. ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนในสถานศึกษาที่มีอายุราชการต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการแตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

ใช้การวิจัยเชิงปริมาณ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนในสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดปทุมธานี จำนวน 334 คน จำแนกเป็นผู้บริหารสถานศึกษา 12 คน และเป็นครูผู้สอน 322 คน

กลุ่มตัวอย่าง ทำการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างจากประชากร โดยใช้สูตรของยามานะ (Yamane, 1973 อ้างถึงใน ชีรวุฒิ เอกะกุล, 2543, หน้า 6) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 189 คน จำแนกเป็นผู้บริหารสถานศึกษา 11 คน และเป็นครูผู้สอน 178 คน แล้วทำการสุ่มอย่างง่าย โดยการจับสลาก

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความเห็นของผู้บริหารและครูในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดปทุมธานี ในงานต่าง ๆ 12 ด้าน มี 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 และ 2 เป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า

(rating scale) 5 ระดับ ส่วนตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยขอหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย นำส่งนายกเทศมนตรีเมืองลำสามแก้ว นายกเทศมนตรีเมืองปทุมธานี นายกเทศมนตรีเมืองท่าโขลง นายกองค้ำการบริหารส่วนตำบลบึงคำพร้อย และนายกองค้ำการบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลของสถานศึกษาในสังกัดและนำแบบสอบถามไปทำการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่จะศึกษาด้วยวิธีขอความอนุเคราะห์จากผู้บริหารสถานศึกษาช่วยดำเนินการแจกและเก็บรวบรวมแบบสอบถาม เมื่อเก็บรวบรวมแบบสอบถามกลับคืนมาแล้ว ได้ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้อง สมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถาม เพื่อนำผลไปวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน ใช้เชิงพรรณนา เพื่ออธิบายข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง สถิติที่ใช้คือการแจกแจงความถี่และร้อยละ
2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.)
3. เปรียบเทียบความเห็นในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา

แบ่งกลุ่มตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
วิเคราะห์ค่าสถิติ t (t-test Independent)

ผลการวิจัย

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 189 คนพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นครูผู้สอน จำนวน 178 คน คิดเป็นร้อยละ 94.2 และเป็นผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 5.8 มีระดับการศึกษาสูงกว่าระดับปริญญาตรี จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 32.3 และระดับปริญญาตรีหรือต่ำกว่า จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 67.7 และพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุราชการ 21 ปีขึ้นไป จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 57.1 ที่เหลือต่ำกว่า 21 ปี จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 42.9 ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าระดับและอันดับที่ของปัญหาและความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ ตามความเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนผู้สอนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดปทุมธานี ในภาพรวมและรายด้าน โดยไม่จำแนกตามตัวแปรผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนผู้สอนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดปทุมธานี มีปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.50$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงตามลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยได้ดังนี้คือ อันดับ 1 คือ ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.65$) อันดับ 2 คือ ด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.62$) และ อันดับ 3 คือ ด้านการนิเทศการศึกษา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.59$) ส่วนความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการนั้นในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.21$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงตามลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยได้ดังนี้คือ อันดับ 1 คือ ด้านการ

พัฒนากระบวนการเรียนรู้ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.41$) อันดับ 2 คือ ด้านการวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.30$) และ อันดับ 3 คือ ด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.24$)

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบปัญหาและความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ ตามความเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนผู้สอนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดปทุมธานี

- จำแนกตามตัวแปรตำแหน่งหน้าที่ พบว่า ผู้ที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกันมีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 โดยกลุ่มผู้บริหารสถานศึกษาเห็นว่ามีปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการในด้านนั้น ๆ มากกว่าครูผู้สอนส่วนด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

ส่วนผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ พบว่าผู้ที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกันมีความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ ไม่แตกต่างกัน

- ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบปัญหาและความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ ตามความเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนผู้สอนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามตัวแปรระดับการศึกษา พบว่าผู้ที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 โดยผู้ที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีเห็นว่ามีปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการมากกว่าผู้ที่มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือต่ำกว่า

ส่วนผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการพบว่า ผู้ที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการไม่ต่างกัน

- ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบปัญหาและความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ ตามความเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนผู้สอนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดปทุมธานี จำแนกตามตัวแปรอายุราชการพบว่า ผู้ที่มีอายุราชการต่างกันมีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการไม่ต่างกัน

ส่วนผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการพบว่า ผู้ที่มีอายุราชการต่างกันมีความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการไม่ต่างกัน

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างจากการข้อสอบปลายเปิดเกี่ยวกับแนวทางแก้ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดปทุมธานี พบว่า ต้องการให้เปิดศูนย์คอมพิวเตอร์ให้ครูได้ใช้เพิ่มมากขึ้น เปิดอบรมการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ ควรจัดสรรเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอกับความต้องการ พัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้องมาใช้งานด้านวิชาการ ติดตั้งอินเทอร์เน็ตเพิ่มเติม จัดสรรหาบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้มากขึ้น

การอภิปรายผล

1. ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการอยู่ในระดับมาก ส่วนความเห็น

เกี่ยวกับความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนปรากฏผลดังนี้

2.1 พบว่า บุคลากรในสถานศึกษาที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการแตกต่างกัน โดยผู้บริหารสถานศึกษามีความเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการมากกว่าครูผู้สอน ทั้งในภาพรวม ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ด้านการพัฒนาสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ด้านการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ ด้านการนิเทศการศึกษา ด้านการแนะแนวการศึกษา ด้านการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านการประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาและองค์กรอื่น และด้านการส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการโดยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ส่วนด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ ด้านการวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน ด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา ด้านการประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาอื่น และด้านการส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล ครอบครัวยุติธรรม หน่วยงานและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษาไม่ต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ สนิท แซมศิริชัย Saemhirun, S. (2006) ซึ่งได้ศึกษาเปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาชั้น พื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 พบว่าปัญหาการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 จำแนกตามตำแหน่งโดยรวม และ ด้านการจัดการเรียนการสอนที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ส่วนรายด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับประพาน บุรึกษา Buragsa. P. (1995) ที่ได้ศึกษาผลการบริหารงานวิชาการ

ของ โรงเรียนประถมศึกษาในโครงการขยายโอกาสทางการศึกษา ขึ้นพื้นฐานในจังหวัดอุบลราชธานี ผลการวิจัยพบว่า การบริหารงานวิชาการของโรงเรียนประถมศึกษาในโครงการขยายโอกาสทางการศึกษาขึ้นพื้นฐานในจังหวัดอุบลราชธานี โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาแต่ละงานพบว่า ผลการบริหารวิชาการด้านงานหลักสูตรและการนำไปใช้ งานการเรียนการสอน และงาน นิเทศการศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนงานวัดผลประเมินผล อยู่ในระดับมาก โดยที่ผู้บริหารโรงเรียนมีความคิดเห็นต่อผลการบริหารงานวิชาการมากกว่าครูสายผู้สอน

2.2 พบว่า บุคลากรในสถานศึกษาที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการไม่แตกต่างกัน โดยระดับความต้องการของทั้งสองกลุ่มอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุดกล่าวคือไปในทางเดียวกัน สอดคล้องกับ รุ่งชัย จันทสิงห์ Jantasing, R. (1998) ซึ่งได้ศึกษาสภาพความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของสถาบันราชภัฏในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ระดับการบริหารของไม่มีความแตกต่างต่อระดับความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สอดคล้องกับ Agthe (1979, p. 65) ที่ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับการรับรู้บทบาทและหน้าที่ของ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนในงานวิชาการ ผลจากการวิจัยพบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนยอมรับว่างานปรับปรุงการเรียนการสอนต้องทำเป็นคณะโดยให้ทุกคนมีความรับผิดชอบร่วมกัน ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน มีความคิดเห็นตรงกันว่าโครงการสอนของอำเภอมีอิทธิพลต่อการใช้หลักสูตร ในสถานศึกษานวัตกรรมและเทคโนโลยีมีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาจากผู้สั่งการมาเป็นผู้ประสานงานและมีการทำงานเป็นหมู่คณะมากยิ่งขึ้น

2.3 พบว่า บุคลากรในสถานศึกษาที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้

เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการแตกต่างกันทั้งในภาพรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 โดยผู้ที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีเห็นว่ามีปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการมากกว่าผู้ที่มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือต่ำกว่า ซึ่งสอดคล้องกับ ปัญญา หาแก้ว (Hahkeaw, 2013) ซึ่งได้ศึกษาปัญหาและความต้องการพัฒนาการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษาในภาคเหนือ พบว่า ผลการเปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน จำแนกตามวุฒิการศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.

05 และยังสอดคล้องกับ งานของวนิดา การขันธ์ (Kamkhyay, 2004) ได้ศึกษาปัญหาการปฏิบัติงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพังงา ผลการวิจัยพบว่า ปัญหา การปฏิบัติงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด พังงาโดยภาพรวมและรายองค์ประกอบอยู่ในระดับปานกลาง รวมถึงวุฒิไกร ศิริแสง (Sirisang, 2004) ได้ศึกษาปัญหาการปฏิบัติงานวิชาการของ ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดยโสธร พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดยโสธร มีปัญหาการปฏิบัติงาน วิชาการในภาพรวมทุกด้านและแต่ละด้านอยู่ในระดับปานกลางด้วย

2.4 พบว่า บุคลากรในสถานศึกษาที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ด้านการแนะแนวการศึกษา และด้านการส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งสามารถอ้างถึงผลการศึกษาของปัญญา หาแก้ว (Hahkeaw, 2013) ว่าได้มี

ศึกษาปัญหาและความต้องการพัฒนาการบริหารงาน วิชาการของผู้บริหาร โรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนก สามัญศึกษาในภาคเหนือ พบว่า ผลการเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร โรงเรียนจำแนกตามวุฒิการศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.5 พบว่า บุคลากรในสถานศึกษาที่มีอายุ ราชการต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการใน ภาพรวมไม่ต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ สมชาย คำปลิว (Kampliw, 2006) ได้ศึกษาบทบาทการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ระดับมัธยมศึกษา อำเภอรามัญ จังหวัดศรีสะเกษ และ ค้นพบว่าประสิทธิผลการสอนที่ต่างกันทำให้มีความ คิดเห็นต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร สถานศึกษาในภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อนำมา พิจารณารายด้านพบว่าการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งสามารถ อ้างอิงถึงผลการศึกษาของเฉลิมชัย อ๋มมาก (Aimmak, 1996) ที่ได้ศึกษาเรื่องการบริหารงานวิชาการของ ผู้บริหาร สถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา สังกัดสามัญ ศึกษา เขตการศึกษา 6 ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหาร สถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาส่วนใหญ่ปฏิบัติงานตาม เกณฑ์มาตรฐานสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาครบทั้ง 6 ด้าน คือ การทำแผนงาน วิชาการ การบริหารงาน วิชาการการพัฒนาและส่งเสริมทางด้านวิชาการ การ จัดการเรียนการสอน การวัดผลและประเมินผลการเรียน การสอน งานทะเบียนและการ ประเมินผลงานทาง วิชาการ ปัญหาในการปฏิบัติงานที่พบคือ ครูผู้สอนขาด ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการวางแผน สถานศึกษา ขาด ความพร้อมด้านอาคารสถานที่ บุคลากร วัสดุ อุปกรณ์ ครูบางคนไม่เปลี่ยนพฤติกรรมการสอน มีคลังข้อสอบ ไม่ครบทุกหมวด และปัญหาการนำผลการวิเคราะห์ไป ปรับปรุงงานวิชาการ

2.6 พบว่าบุคลากรในสถานศึกษาที่มีอายุ ราชการต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการการ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการใน ภาพรวมไม่ต่างกัน แต่เมื่อนำมาพิจารณาในรายด้าน พบว่า บางด้านมีความแตกต่างกัน คือด้านการพัฒนา กระบวนการเรียนรู้และการประสานความร่วมมือในการ พัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาและองค์กรอื่น ซึ่งสามารถ อ้างอิงผลการศึกษาของกำจัด สุขประเสริฐ (Sukprasert, 2010) ได้ว่าจากการศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการ ในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีประสบการณ์ในการทำงาน แตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหาในการ บริหารงานวิชาการแตกต่างกันในรายด้านการจัดการ เรียนรู้และด้านการนิเทศการศึกษามีความต้องการในการ บริหารงานวิชาการ

3. ผลการวิเคราะห์แนวทางการแก้ไข พบว่า ต้องการให้เปิดศูนย์คอมพิวเตอร์ให้ครู ได้ใช้เพิ่มมากขึ้น เปิดอบรมการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศควรจัดสรร เพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ให้มีเพียงพอกับความ ต้องการ พัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้องมาใช้ ทางด้านวิชาการ ติดตั้งอินเทอร์เน็ตเพิ่มเติม จัดสรรหา บุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศให้มากขึ้น

ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งนี้

ผู้บริหารสถานศึกษาควรสนับสนุนให้มีการ พัฒนาส่งเสริมให้เปิดศูนย์คอมพิวเตอร์เพื่อให้บุคลากร ได้ใช้ อบรมการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ ศึกษาหา ความรู้เพิ่มเติม มีการจัดสรรเพิ่มจำนวนเครื่อง คอมพิวเตอร์ให้เพียงพอ ติดตั้งอินเทอร์เน็ตเพิ่มเติมเพื่อ การศึกษาข้อมูลต่าง ๆ นำเทคโนโลยีมาใช้ในการงานและ แนวโน้มให้มากขึ้น เปิดจัดอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนเพื่อ พัฒนาความรู้แก่ประชาชน รวมถึงจัดสรรหาบุคลากรที่

มีความรู้ความเข้าใจในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
ในการบริหารงานวิชาการเพิ่มเติมด้วย

ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการเปรียบเทียบระหว่างโรงเรียนในสังกัด
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับโรงเรียนสังกัดเขตพื้นที่
การศึกษาเพื่อศึกษาถึงข้อแตกต่างของปัญหาและความ
ต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงาน
วิชาการ เพื่อนำไปพัฒนาสถานศึกษายิ่งขึ้นไป



References

- Agthe, R. R. (1979). The Elementary School Principals perception of their own and teacher Role in curriculum decision Making. *Dissertation Abstracts International*, 40(6), 3067-A.
- Aimmak, C. (1996). *Academic Administration of Secondary School Administrators under the Jurisdiction of Department of General Education, Educational Region 6*. Master's thesis in Education, Kasetsart University. (in Thai)
- Akakul T. (2000). *Research methodology in behavioral sciences and social sciences*. Ubon Ratchathani: Witthaya. (in Thai)
- Buragsa. P. (1995). *The studied of Effect from Primary school Academic Administration of Fundamental Educational Opportunity Expansion schools in Ubon Ratchathani Province*. Master's thesis in Education , Sukhothai Thammathirat Open University. (in Thai)
- Chimcoiy, S. (2015). Technology Leadership: Bringing technology into the classroom and school in the 21st century. *Journal of Education Naresuan University*, 17(4), 216-224. (in Thai)
- Hahkeaw, P. (2013). *A study of problems and needs for development by Administrators of Phrapariyatiddhamma schools, division of general education in north of Thailand*. Master's thesis in Education, Kamphaeng Phet Rajabhat University. (in Thai)
- Jantasing, R. (1998). *Situation and needs in utilization of Information Technology for academic administration in Rajabhat Institutes in Bangkok Metropolis*. Bangkok: King Mongkut's University of Technology Thonburi. (in Thai)
- Jantawanit, O. (1986). *Information system development project to study the need and Information System for Planning and Development of the National*. Bangkok: Jarunepol. (in Thai)
- Kampliwi, S. (2006). *The Study of Roles from Administrators in Academic Administration, Secondary school in Rasi Salai, Sisaket Province*. Master's thesis in Education, Chalermkarnchana University. (in Thai)
- Karnkhayon, W. (2004). *A study of academic performance problems of the primary school under the office of Si Nakhon district, Sukhothai Province*. Master's thesis in Education, Thaksin University. (in Thai)

- Klaphachan, P. (2003). *Human resource management*. Bangkok: Koawphang. (in Thai)
- Office of the Basic Education Commission of Thailand. (2004). *Nava development of quality learning*. Bangkok: Author. (in Thai)
- Prededilok, K. (1989). *Process management and supervision of preliminary studies*. Bangkok: Agsorn Chareontat. (in Thai)
- Saemhirun, S. (2006). *The problems of academic administration of Basic education school under Chonburi educational service area office 1*. Master 's thesis in Education. Rajabhat Rajanagarindra University. (in Thai)
- Sirisang, W. (2004). *The Academic affairs performance problems of Primary school administrators under the office of Yasothon provincial primary education*. Master's thesis in Education, Srinakharinwirot University. (in Thai)
- Sukprasert, K. (2010). *Problems and needs in academic management of the school administrators under the office of Burirum educational service Area 4*. Master's thesis in Education, Buriram Rajabhat University. (in Thai)
- Syyos, L. (1993). *Education research nethodology* (3rd ed.). Bangkok: Soonsongserm Wichakarn. (in Thai)

