

การพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อให้บริการประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตาม ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

The Development of Administration for People Services of Local Organizations According to the Sufficiency Economy Philosophy

สัมพันธ์ พลภักดิ์ และวิรัช วิรัชนิภาวรรณ

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการ (2) แนวทางการพัฒนา
การบริหารจัดการ และ (3) ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อให้บริการประชาชนของ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงประสบความสำเร็จ การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ใช้
แบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบมีค่าความเที่ยงตรงที่ระดับ 0.96 และมีค่าความเชื่อถือได้ที่ระดับ 0.95 เป็นเครื่องมือเก็บ
ข้อมูล ประชากรคือประชาชนในเขตเทศบาลนคร 4 แห่งได้แก่ นนทบุรี นครราชสีมา เชียงใหม่ และหาดใหญ่ จำนวน
776,643 คน เลือกกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรทาร์โรว์ ยามาเน่ได้ จำนวน 1,112 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่า
ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทำการศึกษาระหว่างวันที่ 1 มิถุนายน 2557 ถึง 31 มีนาคม 2558 ผลการศึกษ
พบว่า (1) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่สำคัญคือ การขาดความพร้อมในการให้บริการกรณีเกิดเหตุการณ์วิกฤติ
เช่น น้ำท่วม (2) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการที่สำคัญคือ ควรมีการเตรียมพร้อมและมีแผนงานเพื่อรองรับความ
เสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต และ (3) ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการประสบความสำเร็จ
แบ่งเป็นปัจจัยภายในได้แก่ การที่ผู้บริหารของหน่วยงานมีภาวะความเป็นผู้นำสูง และปัจจัยภายนอกได้แก่ การที่
หน่วยงานเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ

คำสำคัญ: การพัฒนา การบริหารจัดการ, การให้บริการประชาชน, องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, ปรัชญาของเศรษฐกิจ
พอเพียง

Abstract

The purposes of this survey research were to study: (1) problems of administration development for people
services of Local Organization according to the Sufficiency Economy Philosophy, (2) to investigate development
guidelines for administration development for people services of Local Organization according to the Sufficiency
Economy Philosophy, and (3) to examine crucial factors in accomplishment of the development guidelines for
administration development for people services of Local Organization according to the Sufficiency Economy
Philosophy . This study used questionnaires with validity at 0.96 level and reliability at 0.95 level to collect data

from 1,112 samples, randomly selected from 776,643 population in four Local Organization, namely Nonthaburi, Nakhon Ratchasima, Chiang Mai and Hat Yai. The results showed: (1) the major problem of the administration development was the agency lack of ability in services in case of crisis incidence for sample flooding, (2) the development guideline for administration development was the agency should have preparation and plan to prevent risk in the future, and (3) the crucial factors in accomplishment of the development guidelines for the administration development were the capable organizational leaders as internal factor and people's participation in administration development as external factor.

Keywords: development, administration, people services, Local Organization, sufficiency economy philosophy

ความนำ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปัจจุบัน ตามข้อมูลของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (2558) สองรูปแบบ คือ (1) รูปแบบทั่วไป ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบล เทศบาล และองค์การบริหารส่วนจังหวัด และ (2) รูปแบบพิเศษ ได้แก่ กรุงเทพมหานคร และเมืองพัทยา การศึกษาในครั้งนี้ เป็นการศึกษาถึงการพัฒนากิจการปกครองส่วนท้องถิ่น โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การให้บริการประชาชนในด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล เนื่องจากผู้ศึกษาพบว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีปัญหาด้านการจัดเก็บมูลฝอยอยู่มาก และมีแนวโน้มที่จะทวีความรุนแรงมากขึ้นเรื่อย ๆ จากการเพิ่มขึ้นของปริมาณมูลฝอยทุกปีตามการเพิ่มขึ้นของจำนวนประชากร การขยายตัวทางเศรษฐกิจ และการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในการอุปโภคบริโภคของประชาชน จากการสำรวจปริมาณมูลฝอย และสิ่งปฏิกูลทั่วประเทศของกรมควบคุมมลพิษ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในปี 2556 (กรมควบคุมมลพิษ, 2557, หน้า 1-3) ในพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 7,782 แห่ง ที่ประกอบด้วย เทศบาลและเมืองพัทยา จำนวน 2,273 แห่ง องค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 5,508 แห่ง และกรุงเทพมหานคร (ไม่นับรวมองค์การบริหารส่วนจังหวัด เนื่องจากไม่มีการกิจในด้านการ

จัดการขยะมูลฝอย) พบว่าในปี 2556 มีปริมาณมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลชุมชนเกิดขึ้น ประมาณ 26.77 ล้านตันหรือประมาณ 73,355 ตันต่อวัน เป็นมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลที่เกิดขึ้นในกรุงเทพมหานคร ประมาณ 4.14 ล้านตัน (ร้อยละ 15.46) เกิดขึ้นในเทศบาลและเมืองพัทยา ประมาณ 10.24 ล้านตัน (ร้อยละ 38.25) และเกิดขึ้นในองค์การบริหารส่วนตำบลอีกประมาณ 12.39 ล้านตัน (ร้อยละ 46.28) นอกจากนั้น กรมควบคุมมลพิษยังพบอีกว่า มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ให้บริการเก็บขนขยะมูลฝอยเพื่อนำไปกำจัดมีเพียง 4,179 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 53.70 ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งหมด มีปริมาณการจัดเก็บเป็นจำนวน 19.32 ล้านตัน คิดเป็นร้อยละ 72.16 ของปริมาณขยะมูลฝอยทั่วประเทศ (26.77 ล้านตัน) ส่วนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เหลืออีก 3,603 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 46.30 ไม่ได้ให้บริการจัดเก็บมูลฝอยแก่ประชาชน มีขยะกองค้างอยู่ประมาณ 7.45 ล้านตัน ซึ่งประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดังกล่าว ต้องดำเนินการกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลในครัวเรือนด้วยตนเอง ส่วนใหญ่ใช้การเผาทำลายหรือแอบนำไปลักลอบทิ้งในที่สาธารณะ ที่กร้าง หรือตามข้างทาง ซึ่งล้วนมีผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของประชาชน และสิ่งแวดล้อมของท้องถิ่นทั้งสิ้น

ในขณะที่การดำเนินงานด้านการให้บริการด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูลขององค์กรปกครอง

ส่วนท้องถิ่นที่มีการให้บริการในด้านนี้แต่ประชาชน โดยข้อเท็จจริงในช่วงเวลาที่ผ่านมามีแนวโน้มว่าจะพบว่ามีปัญหาในการให้บริการอยู่ในหลายด้าน เช่น ใช้เวลาในการจัดเก็บมูลฝอยไม่เป็นไปตามช่วงเวลา และปล่อยทิ้งไว้ไม่จัดเก็บนานเกินไป มีการเรียกเก็บค่าบริการอย่างไม่เหมาะสม ขาดความพร้อมในการจัดเก็บขยะมูลฝอยในช่วงวิกฤต เช่น ยามเกิดอุทกภัย ขาดการแนะนำ หรือประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน มีความรู้ถึงพิษภัยที่เกิดขึ้นจากขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล และการแยกประเภทของขยะมูลฝอย รวมถึงขาดการเสริมสร้าง และปลูกฝังจิตใจให้ประชาชนมีจิตสำนึกที่ดีในการทิ้งขยะมูลฝอย ขาดการแนะนำ หรือส่งเสริมให้ประชาชนรวมพลังกัน ในชุมชนในรูปแบบของการ รวมกลุ่มเพื่อช่วยเหลือตนเอง และช่วยเหลือซึ่งกันและกัน เป็นต้นว่าร่วมกันรักษาความสะอาดเพื่อสุขอนามัย และสิ่งแวดล้อมของชุมชน ฯลฯ เหล่านี้เป็นต้น

ปัญหาในการให้บริการในด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอยที่กล่าวถึงโดยสังเขปในข้างต้น หากนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง 8 ด้าน ที่ประกอบด้วย ความพอประมาณ ความมีเหตุผล การมีภูมิคุ้มกัน การพึ่งตนเอง การมีความรู้และคุณธรรมควบคู่กัน การรวมกลุ่ม การสร้างเครือข่าย และความสมดุลและการพัฒนาที่ยั่งยืนมาปรับใช้เป็นกรอบแนวคิดในการศึกษาถึงแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการในการให้บริการประชาชนด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอยให้สอดคล้องกับสภาพของปัญหาควรจะเป็นแนวทางที่นำไปสู่การสร้างประสิทธิภาพในการบริหารจัดการให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการแก่ประชาชนได้เป็นอย่างดี ผู้ศึกษาจึงสนใจที่จะศึกษาในประเด็นนี้ในชื่อเรื่อง “การพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อให้บริการประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” ซึ่งการศึกษาในครั้งนี้เป็นการศึกษาเพื่อพัฒนาหน่วยงานเกี่ยวกับการบริหารจัดการ

เพื่อให้บริการประชาชนโดยคาดหวังว่าการศึกษาในครั้งนี้จะเกิดประโยชน์ทั้งในด้านวิชาการ

การพึงปฏิบัติในการให้บริการประชาชนของหน่วยงาน และเกิดประโยชน์ต่อประชาชนรวมถึงชุมชน และต่อประเทศชาติในภาพรวมต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. ศึกษาปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อให้บริการประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
2. ศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อให้บริการประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และ
3. ศึกษาปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อให้บริการประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ประสบผลสำเร็จ

กรอบแนวคิดการวิจัย

กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ประกอบด้วยกรอบแนวคิดหลักส่วนที่เป็นตัวแปรอิสระหรือเป็นเหตุ นั้น แบ่งเป็น 2 ด้าน ได้แก่ “ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อให้บริการประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง 8 ด้าน” และ “ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อให้บริการประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง 8 ด้าน”

สำหรับกรอบแนวคิดหลักในส่วนที่เป็นตัวแปรตาม คือ “การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเพื่อให้บริการประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง 8 ด้าน”

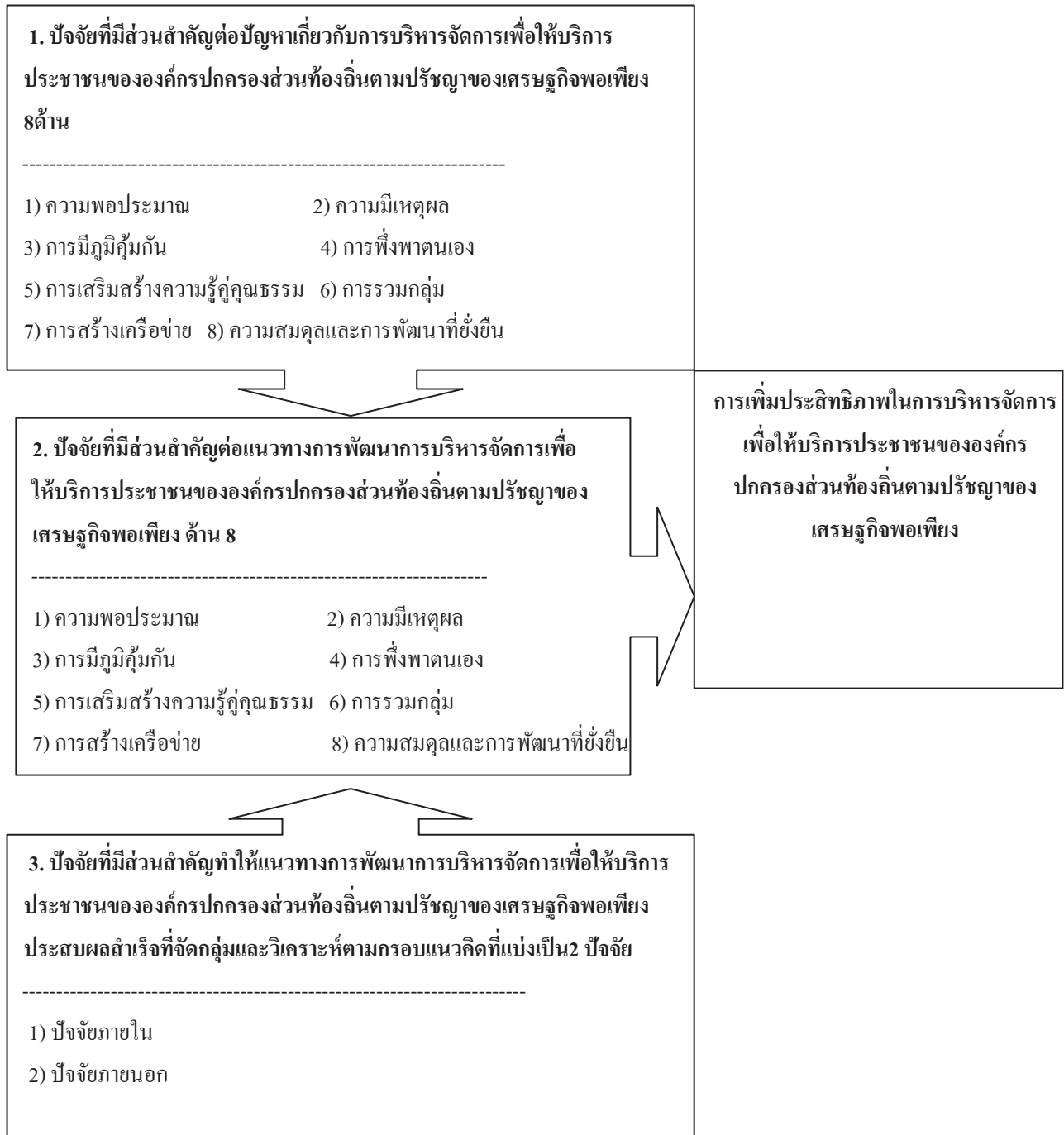
นอกจากนี้ ผู้ศึกษายังได้นำ “ปัจจัยภายใน และปัจจัยภายนอก” มาเป็นกรอบแนวคิดรองพร้อมกับ

กำหนดให้เป็นตัวแปรอิสระ หรือเป็นเหตุ ในขณะที่
“แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อให้บริการ
ประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามกรอบ

แนวคิดปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง 8 ด้าน” เป็นตัว
แปรตามหรือเป็นผล ดังภาพ 1

ตัวแปรอิสระ (เหตุ)

ตัวแปรตาม (ผล)



ภาพ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. แนวคิด ประกอบด้วยแนวคิดด้าน “การบริหารจัดการ” และ “การให้บริการประชาชน”

1) การบริหารจัดการ ผู้ศึกษาความหมายของคำว่า “การบริหารจัดการ” มาจากนักวิชาการ 6 ท่านประกอบด้วย เซอร์เมอร์ฮอร์น (Shermerhorn, 1999, pp. G-2), p. 555) วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2550, หน้า 127) เฟรดเดอริกเทย์เลอร์ (Frederic Taylor, 1967, p. 27) วูดโรว์ วิลสัน (Woodrow Wilson, 1997, pp. 27-29) และ แมกซ์เวเบอร์ (Max Weber, 1996, p. 340) มาใช้เป็นพื้นฐานในการกำหนดความหมายของการบริหารจัดการที่เป็นแนวคิดของผู้ศึกษา สรุปความหมายของการบริหารจัดการได้ว่า หมายถึง “แนวทางการดำเนินงาน หรือแนวทางปฏิบัติใดๆที่หน่วยงานโดยเฉพาะอย่างยิ่ง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำแนวทางของภาคเอกชนมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารราชการ ซึ่งครอบคลุมถึงขั้นตอนกระบวนการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ และการมุ่งสู่จุดหมายปลายทางในการให้บริการประชาชนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นภายใต้การบริหารภาครัฐ”

2) การให้บริการประชาชน ผู้ศึกษาได้นำความหมายของคำว่า “การให้บริการประชาชน” มาจากพจนานุกรมและแนวคิดของนักวิชาการหลาย ๆ ท่าน ได้แก่ พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542 (2546, หน้า 607 และหน้า 656) พรกมล ชูกุลพงษ์ (2554, หน้า 6) แมกซ์เวเบอร์ (Max Weber, 1996, p. 340) และเสนห์ จุ้ยโต (2556, หน้า 41) มาใช้เป็นพื้นฐานในการกำหนดความหมายของการให้บริการประชาชนที่เป็นแนวคิดในการศึกษา สรุปความหมายได้ว่า การให้บริการประชาชน หมายถึง การทำงานกับประชาชนที่เน้นหลักการที่ว่า ควรตอบสนองความต้องการของประชาชน ความรวดเร็วในการให้บริการ การบริการที่เสร็จสมบูรณ์ ความกระตือรือร้นในการให้บริการ การ

บริการด้วยความถูกต้องสามารถตรวจสอบได้ การบริการที่สุภาพอ่อนน้อม มีสัมมาคารวะ มีความเสมอภาค

2. ทฤษฎี นำปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงที่มีองค์ประกอบ 8 ด้านของ วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2550, หน้า 63-67) ประกอบด้วย (1) ความพอประมาณ (2) ความมีเหตุผล (3) การมีภูมิคุ้มกัน (4) การพึ่งตนเอง (5) การเสริมสร้างคนให้มีความรู้คู่คุณธรรม (6) การรวมกลุ่ม (7) การสร้างเครือข่าย และ (8) ความสมดุล และการพัฒนาที่ยั่งยืน

3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง งานวิจัยของอรรถัย กักผล วิลาวัณย์ หงษ์เนตร และสุกกิจ แอมขาว (2554, หน้า 360-371) ในงานวิจัยเรื่อง “การบริหารงานที่เป็นเลิศขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ปี 2553” สรุปผลการศึกษาได้ว่า ปัจจัยที่ส่งผลให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถบริหารงานได้อย่างโดดเด่นเป็นเลิศจนกระทั่งได้รับรางวัลพระปกเกล้าทองคำ และรางวัลพระปกเกล้าประจำปี 2553 มี 8 ด้านเรียงลำดับความสำคัญได้เป็นลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ คือ (1) นโยบายของผู้บริหารท้องถิ่น (2) ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (3) ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (4) ทีมงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (5) กระบวนการบริหารจัดการ (6) ภาพลักษณ์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (7) ค่านิยม/วัฒนธรรมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และ (8) สภาพการเมืองภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษานี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ใช้วิธีเก็บข้อมูลจากแหล่งข้อมูล 3 ประเภท ได้แก่ (1) เอกสารแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง (2) เก็บข้อมูลปริมาณจากกลุ่มตัวอย่างโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ และ (3) จากการสังเกตพฤติกรรมของกลุ่มตัวอย่างและบุคลากรผู้ให้บริการ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ ประชาชนทั้งหมดในเขตพื้นที่เทศบาลนคร 4 แห่ง จำนวนรวม 776,643 คน ได้แก่ เทศบาลนครนนทบุรี จำนวน 270,609 คน เทศบาลนครราชสีมา จำนวน 174,332 คน เทศบาลนครเชียงใหม่ จำนวน 174,235 คน และเทศบาลนครหาดใหญ่อีกจำนวน 157,467 คน (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2558) ผู้ศึกษาเลือกศึกษาข้อมูลในเขตพื้นที่ของเทศบาลนครทั้ง 4 แห่งจากเทศบาลนครทั้งหมดที่มีอยู่จำนวน 30 แห่งทั่วประเทศ มีเหตุผลรวมสองประการคือ (1) เทศบาลนครทั้ง 4 แห่งเป็นเทศบาลนครขนาดใหญ่ที่มีจำนวนประชากรมากที่สุดเป็นลำดับแรก และ (2) เป็นเทศบาลนครที่มีประชากรมากที่สุดในแต่ละภาค ได้แก่ ภาคกลาง คือ เทศบาลนครนนทบุรี ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ คือ เทศบาลนครนครราชสีมา ภาคเหนือ คือ เทศบาลนครเชียงใหม่และภาคใต้ คือ เทศบาลนครหาดใหญ่ ซึ่งสามารถใช้เป็นตัวแทนของการศึกษาในแต่ละภาคได้ด้วย

กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชากรในเขตพื้นที่เทศบาลนครสี่แห่ง จำนวน 1,112 คน ที่ได้มาจากการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ ทาโร ยามาเน่ ที่ระดับความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง 0.03 หรือที่ระดับความเชื่อมั่น 97.00% จำแนกจำนวนกลุ่มตัวอย่างเป็นรายเทศบาลนครได้ดังนี้ คือ เทศบาลนครนนทบุรี 387 คน เทศบาลนครนครราชสีมา 250 คน เทศบาลนครเชียงใหม่ 249 คน และเทศบาลนครหาดใหญ่ 226 คน รวม 1,112 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลสนาม เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงปริมาณจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 1,112 คน

แบบสอบถามแบบปลายปิดเป็นแบบมาตราส่วน (rating scale) ตามแนวคิดของ (Likert, 1961,

pp. 166-169) ที่มีการแบ่งมาตราส่วนประเมินค่าของการตีความความหมายออกเป็น 3 ระดับ (มาก, ปานกลาง, น้อย) พร้อมทั้งใช้การคำนวณช่วงการจัดตามแนวคิดของ Best (1997, p. 174) ซึ่งแบ่งเป็น 3 ระดับโดยมีช่วงคะแนนของการจัดที่คำนวณมาจากการนำค่าคะแนนสูงสุดลบด้วยคะแนนต่ำสุด แล้วหารด้วยจำนวนระดับการจัดจะได้ระยะช่วงคะแนนของการจัดที่ 0.66 ดังนี้

เห็นด้วยระดับมาก	มีช่วงคะแนนอยู่ระหว่าง	2.34-3.00 คะแนน
เห็นด้วยระดับปานกลาง	มีช่วงคะแนนอยู่ระหว่าง	1.67-2.33 คะแนน
เห็นด้วยระดับน้อย	มีช่วงคะแนนอยู่ระหว่าง	1.00-1.66 คะแนน

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ ประกอบด้วย

(1) การหาค่าความเที่ยงตรงตามเนื้อหาหรือค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์การวิจัย (Index of item Objective Congruence--IOC) ได้ค่า IOC เท่ากับ 0.96 (2) นำแบบสอบถามไปทำการทดสอบ (pretest) กับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับตัวอย่างจริง คือ ประชาชนในเขตเทศบาลนครปฐม จำนวน 50 คน จากนั้นนำผลมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามจากสูตรการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา ของ ครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.95

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1) เก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสารหรือการวิจัยเอกสาร นอกจากจะใช้เป็นพื้นฐานในการกำหนดวัตถุประสงค์การวิจัย กรอบแนวคิดการวิจัย ประชากร และกลุ่มตัวอย่างและการสร้างแบบสอบถามแล้ว ยังมี

วัตถุประสงค์เพื่อนำไปใช้ในการอภิปรายผลและการให้ข้อเสนอแนะอีกด้วย

2) การเก็บรวบรวมข้อมูลจากการวิจัยสนาม

โดยมีการแจกแบบสอบถามในพื้นที่เขตเทศบาลนครแห่งละ 2 คน (รวม 8 คน) เป็นคนพื้นถิ่นในเขตเทศบาลนคร มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีการทำความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์ กรอบแนวคิดการวิจัย และความหมายของคำถามในแบบสอบถามให้กับผู้ช่วยวิจัยจนเข้าใจไปในทิศทางเดียวกัน จากนั้นจึงกระจายกันออกไปแจกแบบสอบถามด้วยตนเองตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดโดยใช้แผนที่ถ่ายภาพทางอากาศ (ภาพออร์โธโฟโต้) ของพื้นที่ในเขตเทศบาลนครเป็นเครื่องมือด้วยการกำหนดเป้าหมายอย่างไม่เป็นระบบให้กระจายออกไปให้ครอบคลุมทั้งพื้นที่ซึ่งเป้าหมายจะเน้นไปที่ชุมชน หมู่บ้าน ตลาด และแหล่งพาณิชยกรรมไม่น้อยกว่า 50 จุดเป้าหมายในลักษณะกระจาย

3) การเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสังเกตการณ์ ผู้ศึกษาได้ศึกษาถึงสภาพแวดล้อมด้านขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล และการให้บริการของเทศบาลนครทั้งสี่แห่ง เพื่อใช้เป็นข้อมูลเสริมข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ซึ่งเมื่อวิเคราะห์แบบสอบถามแล้ว ผู้ศึกษาพบว่าสอดคล้องกับข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามทุกประการ คือ เทศบาลนครทั้ง 4 แห่งมีปัญหาในการบริหารจัดการเพื่อให้บริการประชาชนในด้านการให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ด้านที่สำคัญที่สุดคือ การให้บริการด้านการมีภูมิคุ้มกัน ได้แก่ การขาดความพร้อมในการให้บริการกรณีเกิดเหตุการณ์วิกฤติ เช่น น้ำท่วม

การวิเคราะห์ข้อมูล

เป็นการวิเคราะห์แสดงผลการศึกษาในรูปแบบของตารางประกอบกับการใช้รูปแบบของการวิเคราะห์เชิงพรรณนา สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประกอบด้วย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย

1. กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลางต่อปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อให้บริการประชาชนและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง 8 ด้าน ในการให้บริการด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล (สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย ข้อ 1) มีค่าเฉลี่ยทั้ง 8 ด้าน ($\bar{X}$) เท่ากับ 2.19 โดยมีค่าเฉลี่ยรวมของแต่ละด้านเรียงตามลำดับ จากมากไปหาน้อยดังนี้ (1) ด้านการมีภูมิคุ้มกัน ($\bar{X}$ = 2.33) (2) ด้านการสร้างเครือข่าย ($\bar{X}$ = 2.22) (3) ด้านความสมดุลและการพัฒนาที่ยั่งยืน ($\bar{X}$ = 2.19) (4) ด้านการเสริมสร้างความรู้คุณธรรม ($\bar{X}$ = 2.18) (5) ด้านการรวมกลุ่ม ($\bar{X}$ = 2.18) (6) ด้านความพอประมาณ ($\bar{X}$ = 2.16) (7) ด้านการพึ่งตนเอง ($\bar{X}$ = 2.15) และ (8) ด้านความมีเหตุผล ($\bar{X}$ = 2.14)

2. กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมากต่อแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อให้บริการประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง 8 ด้านในการให้บริการด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล (สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย ข้อ 2) มีค่าเฉลี่ยรวมทั้งแปดด้าน ($\bar{X}$) เท่ากับ 2.44 โดยมีค่าเฉลี่ยรวมของแต่ละด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ (1) ด้านความสมดุลและการพัฒนาที่ยั่งยืน ($\bar{X}$ = 2.60) (2) ด้านการเสริมสร้างความรู้คุณธรรม ($\bar{X}$ = 2.54) (3) ด้านการสร้างเครือข่าย ($\bar{X}$ = 2.48) (4) ด้านความมีเหตุผล ($\bar{X}$ = 2.44) (5) ด้านการพึ่งพาตนเอง ($\bar{X}$ = 2.40) (6) ด้านการรวมกลุ่ม ($\bar{X}$ = 2.37) (7) ด้านการมีภูมิคุ้มกัน ($\bar{X}$ = 2.35) และ (8) ด้านความพอประมาณ ($\bar{X}$ = 2.38) ดังตาราง 2

ตาราง 1

สรุปความเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการ และแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อให้บริการประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง จำแนกตามค่าเฉลี่ยรวมทั้ง 8 ด้านและค่าเฉลี่ยรวมแต่ละด้านเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยรวมจากมากไปหาน้อย

ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการ		แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการ	
		ค่าเฉลี่ยรวมทั้ง 8 ด้าน	
2.19		2.44	
ค่าเฉลี่ยรวมแต่ละด้านเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย			
1) ด้านการมีภูมิคุ้มกัน	2.33	1) ด้านความสมดุลและการพัฒนาที่ยั่งยืน	2.60
2) ด้านการสร้างเครือข่าย	2.22	2) ด้านการเสริมสร้างความรู้คู่คุณธรรม	2.54
3) ด้านความสมดุลและการพัฒนาที่ยั่งยืน	2.19	3) ด้านการสร้างเครือข่าย	2.48
4) ด้านการเสริมสร้างความรู้คู่คุณธรรม	2.18	4) ด้านความมีเหตุผล	2.44
5) ด้านการรวมกลุ่ม	2.18	5) ด้านการพึ่งตนเอง	2.40
6) ด้านความพอประมาณ	2.16	6) ด้านการรวมกลุ่ม	2.37
7) ด้านการพึ่งพาตนเอง	2.15	7) ด้านการมีภูมิคุ้มกัน	2.35
8) ด้านความมีเหตุผล	2.14	8) ด้านความพอประมาณ	2.33

3. ความเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัจจัยที่มีส่วนสำคัญที่ทำให้แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อให้บริการประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลประสบผลสำเร็จตามกรอบแนวคิดที่แบ่งเป็นปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก (สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย ข้อ 3) ผลการวิจัยพบว่า ด้านปัจจัยภายในกลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมาก ($\bar{X}=2.65$) ว่าผู้บริหารของหน่วยงานต้องมีภาวะความเป็นผู้นำสูง ในขณะที่ด้านปัจจัยภายนอก กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.32$) กับการที่หน่วยงานเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ เมื่อพิจารณาถึงความเห็นของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 ปัจจัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมาก ($\bar{X}=2.49$)

การอภิปรายผล

1. จากผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลางทั้งในภาพรวม และรายด้านต่อปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อให้บริการประชาชนในด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงทั้ง 8 ด้าน (สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย ข้อ 1) ผู้ศึกษามีความเห็นว่าเป็นเพราะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ดำเนินการในด้านการให้บริการประชาชนในการจัดเก็บขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลมาได้ระดับหนึ่งแล้ว แต่ยังมีปัญหาอยู่หลายประการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องแก้ไข และพัฒนาการบริหารจัดการ กลุ่มตัวอย่างจึงเห็นด้วยระดับปานกลางโดยมีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{X}$) เท่ากับ 2.19

การอภิปรายผลในหัวข้อนี้ ผู้ศึกษาจะได้ ยกตัวอย่างเฉพาะปัญหาที่สำคัญที่สุดตามความเห็นของกลุ่มตัวอย่าง มาอภิปรายผลเท่านั้น ได้แก่ด้านการมี ภูมิคุ้มกันดังนี้

ด้านการมีภูมิคุ้มกัน ($\bar{X}=2.33$) เป็นปัญหาที่ สำคัญที่สุดตามความเห็นของกลุ่มตัวอย่างคือ เทศบาล นครขาดความยืดหยุ่นในการให้บริการด้านการจัดเก็บ ขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล มีสาเหตุมาจากการที่ เทศบาลนครไม่ได้จัดทำแผนสำรองในการจัดเก็บขยะ มูลฝอย และสิ่งปฏิกูลในกรณีที่จะเกิดเหตุการณ์ วิกฤติที่พร้อมจะเกิดขึ้นได้ เช่น กรณีฝนตกหนัก ทำให้น้ำท่วม หรือ กรณีการเกิดอุทกภัย รวมถึงไม่มีการ ฝึกซ้อมรับมือในกรณีที่จะเกิดขึ้นได้นั้น จากการที่ เทศบาลนคร ไม่มีแผนรับมือจากวิกฤติที่จะเกิดขึ้น จึงไม่มีการตั้งงบประมาณสำรองไว้ฉุกเฉินกรณีเกิด วิกฤติที่จะทำให้สามารถใช้งบสำรองได้ทันต่อ เหตุการณ์ และ/หรือ สามารถใช้งบสำรองจัดจ้างเอกชน เข้าร่วมดำเนินการได้ทันต่อเหตุการณ์ ซึ่งสอดคล้องกับ การทบทวนวรรณกรรมไว้ในบทที่ 2 ของผู้ศึกษาหัวข้อ แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องที่ได้จากการ ประมวลแนวคิดมาจากนักวิชาการหลายๆ ท่านว่า “การ มีภูมิคุ้มกัน” หมายถึงการมีความสามารถในการรับมือ ต่อการเปลี่ยนแปลงในทางลบ ที่อาจจะเกิดขึ้นได้อย่าง ทันท่วงที หรือถ้าเสียหายก็สามารถทำให้เกิดการ เสียหายน้อยที่สุดได้ ซึ่งการมีภูมิคุ้มกันที่ดีได้ “ต้องมี การวางแผนล่วงหน้า และมีการฝึกปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความชำนาญ รวมถึงมีการตระเตรียมปัจจัย เกี่ยวข้องที่จำเป็นไว้ให้พร้อมที่จะนำมาใช้ได้ทันท่วงที (คน เงิน เครื่องมือ/อุปกรณ์ และแผนการรับมือ)”

2. จากผลการศึกษาด้านแนวทางการพัฒนาที่ พบว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมากต่อแนว ทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อให้บริการ ประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามปรัชญา ของเศรษฐกิจพอเพียง 8 ด้าน ในการให้บริการจัดเก็บ

ขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล (สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ การวิจัย ข้อ 2) โดยมีค่าเฉลี่ยรวม 8 ด้าน ($\bar{X}$) เท่ากับ 2.44 นั้น ผู้ศึกษามีความเห็นว่าเป็นเพราะประชาชน ต้องการให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อให้บริการประชาชนอย่างสมดุล และ ยั่งยืนตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงทั้ง 8 ด้าน เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามเป็นไปในทาง ที่เห็นด้วยมากทุกข้อคำถาม

การอภิปรายผลในหัวข้อนี้ ผู้ศึกษาจะได้ ยกตัวอย่างเฉพาะแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการ เพื่อให้บริการประชาชนด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอยของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามปรัชญาเศรษฐกิจ พอเพียงที่กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมากที่มีค่าเฉลี่ย มากที่สุดเท่านั้น มาอภิปรายผลได้แก่ ด้านความสมดุล และการพัฒนาที่ยั่งยืน ดังนี้

ด้านความสมดุล และการพัฒนาที่ยั่งยืน ($\bar{X}=2.60$) แนวทางการพัฒนาตามความเห็นของกลุ่ม ตัวอย่าง คือ เทศบาลนครควร มีนโยบาย และแผนงาน ส่งเสริมการให้บริการประชาชนด้านการจัดการขยะมูล ฝอยอย่างเป็นขั้นเป็นตอน และมีประสิทธิภาพเพื่อให้ ความสมดุล และยั่งยืน ซึ่งสอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2548 (สำนักงาน คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2547, หน้า 12-17) ในด้านการนำองค์กรอย่างมีวิสัยทัศน์ ความเป็นเลิศที่ มุ่งเน้นผู้รับบริการ และการให้ความสำคัญกับบุคลากร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้

1. การนำองค์กรอย่างมีวิสัยทัศน์ ซึ่งผู้บริหาร เป็นผู้มีบทบาทสำคัญที่จะขับเคลื่อนให้องค์กรประสบ ความสำเร็จโดยต้องให้ความสำคัญกับ การกำหนด ทิศทาง และค่านิยมที่มีความชัดเจนและเป็นรูปธรรม โดยเน้นค่านิยมที่ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ รวมทั้งกำหนดความคาดหวังขององค์กรที่มุ่งมั่นให้เกิด ความสมดุลในความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งหมด มีการจัดทำกลยุทธ์ ระบบ และวิธีการต่าง ๆ

การอภิปรายผลในหัวข้อนี้ ผู้ศึกษาจะได้ยกตัวอย่างเฉพาะปัญหาที่สำคัญที่สุดตามความเห็นของกลุ่มตัวอย่าง มาอภิปรายผลเท่านั้น ได้แก่ด้านการมีภูมิคุ้มกันดังนี้

ด้านการมีภูมิคุ้มกัน ($\bar{X}=2.33$) เป็นปัญหาที่สำคัญที่สุดตามความเห็นของกลุ่มตัวอย่างคือ เทศบาลนครขาดความยืดหยุ่นในการให้บริการด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล มีสาเหตุมาจากการที่เทศบาลนครไม่ได้จัดทำแผนสำรองในการจัดเก็บขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูลในกรณีที่จะเกิดเหตุการณ์วิกฤติที่พร้อมจะเกิดขึ้นได้ เช่น กรณีฝนตกหนัก ทำให้น้ำท่วม หรือ กรณีการเกิดอุทกภัย รวมถึงไม่มีการฝึกซ้อมรับมือในกรณีที่จะเกิดขึ้นได้นั้น จากการที่เทศบาลนคร ไม่มีแผนรับมือจากวิกฤติที่จะเกิดขึ้น จึงไม่มีการตั้งงบประมาณสำรองไว้ฉุกเฉินกรณีเกิดวิกฤติที่จะทำให้สามารถใช้งบสำรองได้ทันต่อเหตุการณ์ และ/หรือ สามารถใช้งบสำรองจัดจ้างเอกชนเข้าร่วมดำเนินการได้ทันต่อเหตุการณ์ ซึ่งสอดคล้องกับการทบทวนวรรณกรรมไว้ในบทที่ 2 ของผู้ศึกษาหัวข้อแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องที่ได้จากการประมวลแนวคิดมาจากนักวิชาการหลายๆ ท่านว่า “การมีภูมิคุ้มกัน” หมายถึงการมีความสามารถในการรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงในทางลบ ที่อาจจะเกิดขึ้นได้อย่างทัน่วงที หรือถ้าเสียหายก็สามารถทำให้เกิดการเสียหายน้อยที่สุดได้ ซึ่งการมีภูมิคุ้มกันที่ดีได้ “ต้องมีการวางแผนล่วงหน้า และมีการฝึกปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความชำนาญ รวมถึงมีการตระเตรียมปัจจัยเกี่ยวข้องที่จำเป็นไว้ให้พร้อมที่จะนำมาใช้ได้ทัน่วงที (คน เงิน เครื่องมือ/อุปกรณ์ และแผนการรับมือ)”

2. จากผลการศึกษาด้านแนวทางการพัฒนาที่พบว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมากต่อแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อให้บริการประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง 8 ด้าน ในการให้บริการจัดเก็บ

ขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล (สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย ข้อ 2) โดยมีค่าเฉลี่ยรวม 8 ด้าน ($\bar{X}$) เท่ากับ 2.44 นั้น ผู้ศึกษามีความเห็นว่าเป็นเพราะประชาชนต้องการให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อให้บริการประชาชนอย่างสมดุล และยั่งยืนตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงทั้ง 8 ด้าน เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามเป็นไปในทางที่เห็นด้วยมากทุกข้อคำถาม

การอภิปรายผลในหัวข้อนี้ ผู้ศึกษาจะได้ยกตัวอย่างเฉพาะแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อให้บริการประชาชนด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงที่กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมากที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่านั้น มาอภิปรายผลได้แก่ ด้านความสมดุล และการพัฒนาที่ยั่งยืน ดังนี้

ด้านความสมดุล และการพัฒนาที่ยั่งยืน ($\bar{X}=2.60$) แนวทางการพัฒนาตามความเห็นของกลุ่มตัวอย่าง คือ เทศบาลนครควร มีนโยบาย และแผนงาน ส่งเสริมการให้บริการประชาชนด้านการจัดการขยะมูลฝอยอย่างเป็นขั้นเป็นตอน และมีประสิทธิภาพเพื่อให้ความสมดุล และยั่งยืน ซึ่งสอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2548 (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2547, หน้า 12-17) ในด้านการนำองค์กรอย่างมีวิสัยทัศน์ ความเป็นเลิศที่มุ่งเน้นผู้รับบริการ และการให้ความสำคัญกับบุคลากร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้

1. การนำองค์กรอย่างมีวิสัยทัศน์ ซึ่งผู้บริหารเป็นผู้มีบทบาทสำคัญที่จะขับเคลื่อนให้องค์กรประสบความสำเร็จโดยต้องให้ความสำคัญกับ การกำหนดทิศทาง และค่านิยมที่มีความชัดเจนและเป็นรูปธรรม โดยเน้นค่านิยมที่ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ รวมทั้งกำหนดความคาดหวังขององค์กรที่มุ่งมั่นให้เกิดความสมดุลในความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด มีการจัดทำกลยุทธ์ ระบบ และวิธีการต่าง ๆ

วางแผนที่ยืดหลักการให้ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนให้ได้มากที่สุด เพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน และชุมชน

ข้อเสนอแนะการวิจัยต่อไป

1. จากข้อมูลของกรมควบคุมมลพิษ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (2557, หน้า 2-3) กรมควบคุมมลพิษรายงานว่า ในปี 2556 จากปริมาณขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูลทั้งหมดที่เกิดขึ้น จำนวน 26.77 ล้านตันในพื้นที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศ มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ให้บริการเก็บขนขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูลทั่วประเทศ เพียง 4,179 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 53.70 ของจำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งหมด (7,782 แห่ง) มีปริมาณการเก็บเป็นจำนวน 19.32 ล้านตันคิดเป็นร้อยละ 72.16 ของปริมาณขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลทั่วประเทศ ส่วนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอีก 3,603 แห่งคิดเป็นร้อยละ 46.30 ของจำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งหมด ที่มีปริมาณขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลรวม 7.46

ล้านตัน คิดเป็นร้อยละ 27.84 ของปริมาณขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูลทั้งหมดไม่ได้ให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ซึ่งเป็นผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และสุขอนามัยของประชาชนเป็นอย่างมากในพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดังกล่าว ซึ่งเป็นสิ่งที่ควรทำการศึกษาวิจัยเป็นอย่างยิ่งว่ามีปัญหาอย่างไร อะไรเป็นเหตุ และการมีแนวทางการบริหารจัดการอย่างไร

2. ศึกษาต่อยอดจากการศึกษาในครั้งนี้ เพื่อศึกษาถึงยุทธศาสตร์สำหรับแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ และตัวแบบการบริหารจัดการในการบริหารจัดการเพื่อให้บริการประชาชนด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงว่าควรเป็นอย่างไร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และเพิ่มประสิทธิผลของการดำเนินงานอย่างยั่งยืน โดยทำการวิจัยแบบผสมผสาน

3) ทำการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยมุ่งเน้นกลุ่มตัวอย่าง ผู้ปฏิบัติงานด้านการให้บริการเก็บขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เอกสารอ้างอิง

- กรมควบคุมมลพิษ. (2557). รายงานสถานการณ์มลพิษของประเทศไทย ปี 2556. กรุงเทพฯ: อัมรินทร์พรินต์ติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง.
- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2558). จำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นปี 2558. ค้นจาก <http://dla.go.th/work/abt>
- กระทรวงมหาดไทย. (2554). พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- พรกมล ชูกุลพงษ์. (2554). การให้บริการประชาชนตามหลักสัณทัตถ์ 4 ของศาลเยาวชนและครอบครัวกลาง. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). พจนานุกรมราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- วิรัช วิรัชนิการวรรณ. (2550). การบริหารจัดการตามแนวทาคูณธรรม และแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง. กรุงเทพฯ: โฟร์เพช.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2547). เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2548. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.

เสนห์ จุ้ยโต. (2556) . *องค์การและการจัดการ*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
 อรทัย กักพล, วิลาวัณย์ หงส์เนตร, และ สุกกิจ แอบขาว. (2554). *การบริหารงานที่เป็นเลิศขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ปี 2553*. กรุงเทพฯ: สถาบันพระปกเกล้า.

References

- Best, J. W. (1997). *Research and education*. New Jersey: Prentice-Hall.
- Chunukulpong, P. (2011). A public service by the fourth Sangahavattthu of Central Juvenile and Family Court. Buddhist Master Thesis, University Mahachulalongkornrajavidyalaya. (in Thai)
- Juito, S. (2013). *Management and organization*. Bangkok: Sukothaitamatirat. (in Thai)
- Kokpol, O., Hongnat, V. & Abkaew, S. (2011). *Administration of the excellence of the local government in 2010*. Bangkok: Satabanprapokkaw. (in Thai)
- Likert, R. A. (1961). *New pattern of management*. New York: McGraw-Hill.
- Managed by the moral cause And sufficient economy. (2004). *The quality of public administration in 2005*. Bangkok: Author. (in Thai)
- Ministry of the Interior. (2011). *The Act defines the plan and the process of decentralization to local governments 1999*. Bangkok: Author. (in Thai)
- Office of the Royal Society. (2003). *Dictionary of the Royal Academy premises 2542*. Bangkok: Author. (in Thai)
- Office of the public sector development commission. (2015). *The number of local governments in 2015*. Retrieved from <http://dla.go.th/work/abt> (in Thai)
- Pollution Control Department . (2014). *Pollution of Thailand in 2013*. Bangkok: Amarinprinting. (in Thai)
- Taylor, F. W. (1967). *The principles of Scientific Management*. New York: The Norton Library.
- Shermerhorn, J. R. (1999). *Management*. New York: John Wiley& Sons.
- Viratnipawan, V. (2007). *Managed by the moral cause. And sufficient economy*. Bangkok: Fourpress. (in Thai)
- Weber, M. (1996). *The Theory of social and economic organization*. New York: the Free.
- Wilson, W. (1997). *The Study of administration in classics of public administration*. Florida: Harcourt Brance.



ดังนั้นเมื่อทำบุญเสร็จแล้ว บุญนั้นก็บุญ
ของเราแล้ว ไม่ว่าเราจะอธิษฐานหรือไม่ บุญนั้นก็
แสดงผลอย่างแน่นอน เพียงแต่ชีวิตที่ไม่ได้อธิษฐาน
ก็เหมือนรถยนต์ที่ไม่มีทางเสือ แม้ว่าเครื่องยนต์จะ
แรง แต่ทิศทางอาจจะเปะปะได้ การอธิษฐานจึงเป็น
การกำหนดทิศทางบุญในแนวทางที่เราปรารถนา
นั่นเอง

เรื่องนี้มีตัวอย่างชัดเจนในพระไตรปิฎก
เช่นกัน เช่น ในพระชาติที่พระพุทธองค์เป็นพระ
โพธิสัตว์ ก็ทรงอธิษฐานว่าขอให้ได้เป็นพระพุทธเจ้า
พระอานนท์ก็เคยอธิษฐานว่า ข้าพระองค์ได้
ทำบุญมาตั้งแต่การให้ทานตามเขตกำหนดตลอด 7 วัน

ขอผลบุญอันนั้นอย่าเป็นไปเพื่อประโยชน์แก่สวรรค์
สมบัติเลย โดยที่แท้ขอให้ข้าพระองค์พึงได้เป็น
อุปัฏฐากของพระพุทธเจ้าสักองค์หนึ่งในอนาคตกาล
เทอญ

แม้แต่ท่านมณฑกเศรษฐี ในชาติหนึ่งเคยถวาย
ทานด้วยอาหารจานสุดท้ายที่เหลืออยู่ในบ้านกับพระ
ปัจเจกพุทธเจ้า แล้วท่านก็อธิษฐานว่า ขอให้มีความ
มากพอที่จะเลี้ยงคนทั้งโลก และไม่ต้องทำมาหาเลี้ยง
ชีพก็ให้มีเงินใช้ เหล่านี้พระพุทธองค์ไม่เคยทรงติ
เตียนการอธิษฐานแต่ประการใด ดังนั้นขอได้ตั้งใจมั่น
และอย่าได้ลังเลที่จะอธิษฐานหลังการทำบุญทุกครั้ง

