

ยุทธศาสตร์การจัดการสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

Strategies on Information Management for Internal Quality Assurance in Basic Education Schools under the Department of Local Administration

บุญชัย บุญโสภณ และสุวัฒน์ เงินจ๋า

Boonchai Boonsopon and Suwat Ngancham

หลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย

Doctor of Education Program, Eastern Asia University

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยที่ผสมผสานการวิจัยเชิงปริมาณและการวิจัยเชิงคุณภาพ มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาสภาพการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและสภาพการจัดการสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา (2) กำหนดยุทธศาสตร์การจัดการสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา (3) ศึกษาความเป็นไปได้และความเหมาะสมของยุทธศาสตร์การจัดการสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และ (4) นำเสนอแนวทางในการนำยุทธศาสตร์การจัดการสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ กลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา 138 คน ครูที่ทำหน้าที่ดูแลระบบข้อมูลสารสนเทศ 138 คน และครูที่ทำหน้าที่ประกันคุณภาพการศึกษา 138 คน เครื่องมือการวิจัยเป็นแบบสอบถาม และการสนทนากลุ่ม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ไคสแควร์ และการวิเคราะห์ความแปรปรวน ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลการกำหนดยุทธศาสตร์ใช้การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก และการสนทนากลุ่มนำเสนอข้อมูลโดยฉันทามติของผู้ทรงคุณวุฒิผลการวิจัยพบว่า (1) สภาพการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษามีการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ร้อยละ 74 และสภาพการจัดการสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา อยู่ในระดับมากในทุกขั้นตอน (2) ยุทธศาสตร์การจัดการสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มี 3 ยุทธศาสตร์ 15 แนวทางการดำเนินการ และ (3) ผลการประเมินความเป็นไปได้และความเหมาะสมของยุทธศาสตร์ มีความเป็นไปได้และมีความเหมาะสมในระดับมาก

คำสำคัญ: ยุทธศาสตร์, การจัดการสารสนเทศ, การประกันคุณภาพภายใน

Abstract

The purposes of this research were as follows: (1) study the state of the internal quality assurance and study the state of information management for internal quality assurance, (2) develop the strategies on information management for internal quality assurance, (3) assess the developed strategies on information management for internal quality assurance, and (4) to propose the information management for internal quality assurance. The sample size was comprised 138 administrators who served as internal quality assurance and 138 teachers who served information

management for internal quality assurance. The instruments used for data collection were questionnaires and data from the focus group discussions. The statistical devices used for data analysis were frequency, percentage, standard deviation, chi-square, and Anova. Data of strategies used, SWOT analysis and data of focus group discussion presented by consensus of the experts. The results of the study were as follows: (1) For the state of internal quality assurance, it was found the schools that have implemented internal quality assurance at 74 percent and the schools that have implemented information management for internal quality assurance at high level, (2) The strategies on information management for internal quality assurance in basic education schools under the department of Local Administration of 3 strategies, 15 actions, and (3) The results of strategy's feasibility and propriety showed that the strategy's feasibility and propriety were at the highest level.

Keywords: strategy, information management, internal quality assurance



บทนำ

การศึกษาเป็นกระบวนการในการพัฒนาความรู้ ความคิด ความสามารถ รวมทั้งพฤติกรรม เจตคติ ค่านิยม และคุณธรรมของบุคคลตลอดชีวิตในการพัฒนาคุณภาพ การศึกษานั้นเป้าหมายสำคัญของการพัฒนาอยู่ที่ “การพัฒนาคน” โดยมีความเชื่อว่าบุคคลมีศักยภาพที่จะเรียนรู้ และพัฒนาตนเองได้ตลอดชีวิต ซึ่งกลไกและสภาพแวดล้อมที่จะส่งเสริมและสนับสนุนบุคคลให้เกิดการพัฒนาอย่างเต็มที่มีคุณลักษณะเป็น ผู้คิดวิเคราะห์สามารถ แก้ปัญหา มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สามารถเผชิญกับ สถานการณ์ที่เกิดขึ้นและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วได้นั้น ก็คือ การให้บุคคลได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพและเต็มตาม ศักยภาพของแต่ละบุคคล ดังกล่าวไว้ในพระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 หมวด 4 แนวการจัดการศึกษา มาตรา 22 กล่าวว่า “การจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่าผู้เรียน ทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้และถือว่า ผู้เรียนสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ”

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ได้กำหนดให้มี ระบบการประกันคุณภาพไว้ในหมวด 6 ว่าด้วยมาตรฐาน และการประกันคุณภาพการศึกษา มาตราที่ 47 ถึง 51 ระบุ ให้สถานศึกษาต้องมีระบบการประกันคุณภาพภายใน และ ระบบการประเมินคุณภาพภายนอกเพื่อพัฒนาคุณภาพและ มาตรฐานการศึกษา และในมาตรา 18 (2) เพื่อสร้างความ

มั่นใจให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องว่าผู้เรียนทุกคนจะได้รับการศึกษา ที่มีคุณภาพ และได้รับการพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ตามที่มาตรฐานการศึกษากำหนดในหลักสูตรสถานศึกษา ขั้นพื้นฐานอย่างเต็มศักยภาพ โดยให้สถานศึกษาร่วมมือ กับชุมชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายใต้การกำกับดูแล และสนับสนุนส่งเสริมของหน่วยงานต้นสังกัด ส่วนระบบ การประเมินคุณภาพภายนอกนั้นเป็นการประเมินผลและ การติดตามตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของ สถานศึกษาจากหน่วยงานภายนอก เพื่อเป็นการประกัน คุณภาพ และเกิดการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษาอย่าง ต่อเนื่อง (สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพ การศึกษา, 2548)

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้เล็งเห็น ความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีต่อการศึกษา จึงได้นำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้ามาใช้พัฒนาศักยภาพของ บุคลากรในองค์กร จากแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้กล่าวถึง การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อโรงเรียนในชุมชน และการพัฒนาทรัพยากรบุคคลเพื่อการทำงานภายใต้ วัฒนธรรมอิเล็กทรอนิกส์ โดยมุ่งเน้นในการนำ ICT มาใช้ ในการผลิตฐานความรู้ สร้างสื่อการเรียนการสอน ครูและ นักเรียนสามารถเข้าถึงแหล่งความรู้ต่าง ๆ โดยผ่านทาง อินเทอร์เน็ตรวมถึงการนำ ICT มาใช้ในการบริหารจัดการ ด้านการศึกษาให้ทุกโรงเรียนมีมาตรฐานเดียวกัน ตลอดจน

สร้างเครือข่ายการศึกษาระหว่างโรงเรียนในสังกัด และโรงเรียนอื่น ๆ และการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

สภาพปัญหาในโรงเรียนเทศบาล ซึ่งเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ขึ้นตรงกับกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย หน้าที่หลักของโรงเรียนเทศบาล คือ จัดการศึกษาภาคบังคับ ตั้งแต่ระดับอนุบาลศึกษา (ปฐมวัย) ระดับประถมศึกษาและระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จากการประเมินภายใน (รายงานการประเมินภายในระดับสถานศึกษา) และจากรายงานการประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษา (สมศ.) มีผลปรากฏอย่างสอดคล้องกันว่า ขาดกระบวนการนำเข้าข้อมูล (input) ซึ่งเป็นการจัดเตรียมข้อมูลเบื้องต้น ในรูปแบบข้อมูลหรือรูปภาพ ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนขาดกระบวนการประมวลผล (process) โดยใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ การคำนวณ การเปรียบเทียบ การคิดวิเคราะห์ ด้วยอุปกรณ์เทคโนโลยีทันสมัย ให้ได้มาซึ่งกระบวนการแสดงผลหรือนำไปใช้ (output) ประกอบ การตัดสินใจสู่กระบวนการจัดเก็บข้อมูล (storage) อย่างเป็นระบบ ให้ได้มาซึ่งระบบสารสนเทศอันเชื่อถือได้ขาดความชำนาญ ความรู้และความเข้าใจของบุคลากรเกี่ยวกับด้านสารสนเทศ ระบบบริหารจัดการศึกษาขาดความคล่องตัว ระบบการกำกับติดตาม การนำข้อมูลสารสนเทศประยุกต์ใช้กับงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาไม่ทันสมัยไม่เป็นปัจจุบัน ไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลตามโครงสร้างการบริหารโรงเรียนได้อย่างทันต่วงที่ที่ต้องการ ก่อให้เกิดความล่าช้าในการบริหารจัดการงานต่าง ๆ เกิดผลกระทบในทางลบต่องาน และชื่อเสียงของสถานศึกษา เพราะไม่สามารถบริหารจัดการศึกษาให้ทัดเทียมหรือเท่าทันสังคมที่เปลี่ยนแปลง ซึ่งถ้าหากมีการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นระเบียบได้ก็จะ เป็นประโยชน์ต่อโรงเรียนเทศบาลเป็นอย่างยิ่ง อีกทั้งยังสอดคล้องและมีประโยชน์ต่อการประเมินโรงเรียนในเรื่อง การประกันคุณภาพในและภายนอกของโรงเรียนเทศบาล อีกด้วย (กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, 2554) และจากรายงานการวิจัยประเมินผล การจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่าปัญหาส่วนใหญ่จะมาจาก การบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาขาดความรู้ความ

สามารถในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การไม่พัฒนาของบุคลากรครู ระบบบริหารจัดการศึกษาจึงขาดความคล่องตัว ระบบการกำกับติดตาม และสืบค้นข้อมูลสารสนเทศไม่ทันสมัย ไม่เป็นปัจจุบัน ไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างงานตามโครงสร้างการบริหารงานโรงเรียนได้อย่างทันต่วงที่ที่ต้องการ จึงก่อให้เกิดความล่าช้าในการบริหารจัดการงานต่าง ๆ เพราะไม่สามารถบริหารจัดการศึกษาให้ทัดเทียมหรือเท่าทันสังคมที่เปลี่ยนแปลงได้ จึงจำเป็นต้องนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในด้านการบริหารจัดการของผู้บริหารในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ประกอบการตัดสินใจ เพื่อให้การตัดสินใจถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ตามภารกิจ เกิดการบูรณาการและเอกภาพในระบบข้อมูลเกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องลดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน ครู นักเรียน ประชาชน และผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้รับบริการสะดวกรวดเร็ว โปร่งใส ตรวจสอบได้ (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2554)

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และสภาพการจัดการสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
2. เพื่อกำหนดยุทธศาสตร์การจัดการสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
3. เพื่อศึกษาความเป็นไปได้และความเหมาะสมของยุทธศาสตร์การจัดการสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
4. เพื่อนำเสนอแนวทางในการนำยุทธศาสตร์การจัดการสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ

แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดและหลักการเกี่ยวกับการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

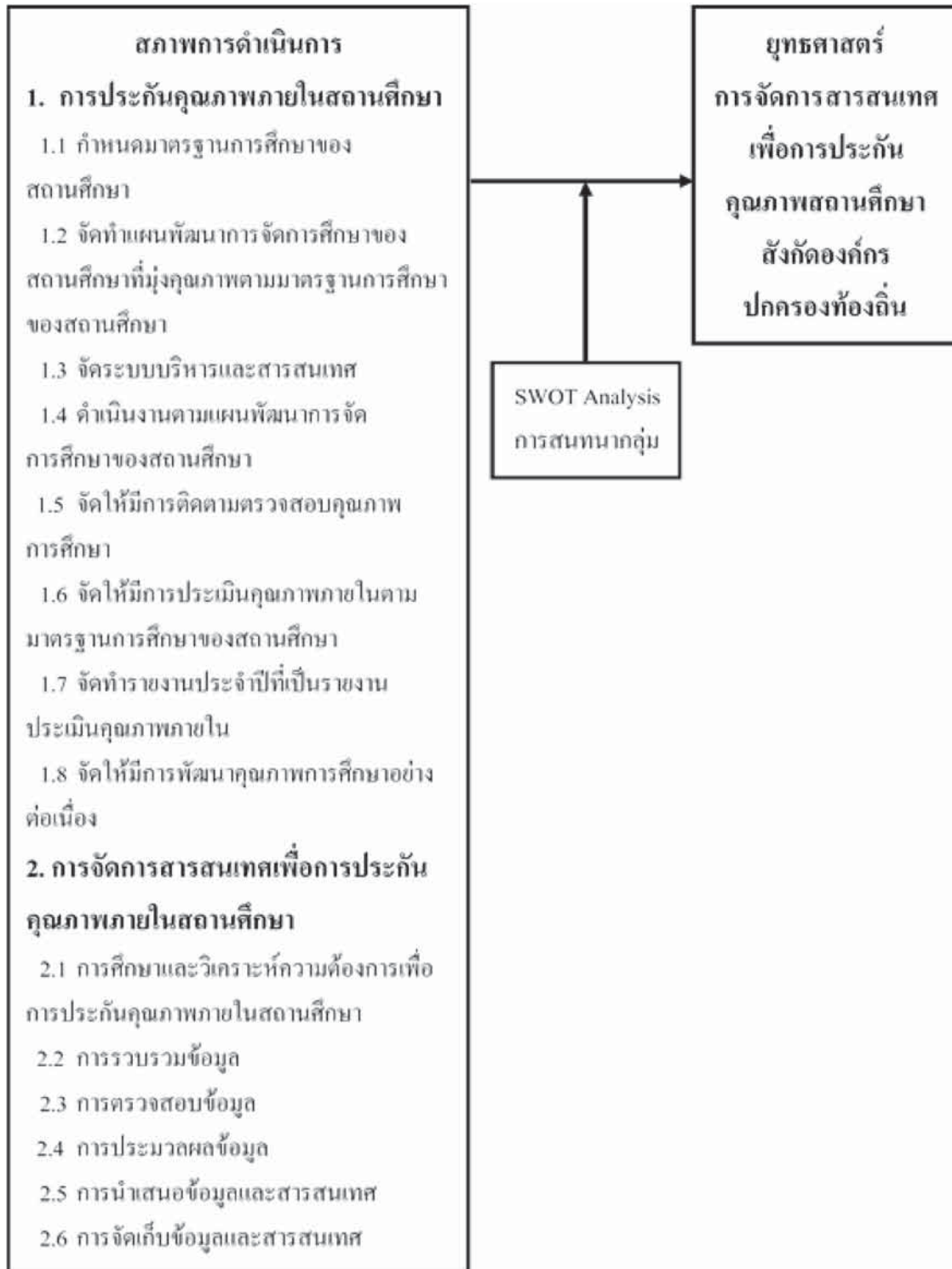
แนวคิดและหลักการเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายใน

แนวคิดและหลักการเกี่ยวกับการจัดการสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายใน

แนวคิดและหลักการเกี่ยวกับการกำหนดยุทธศาสตร์

แนวคิดและหลักการเกี่ยวกับการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยยุทธศาสตร์การจัดการสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาสภาพการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และสภาพการจัดการสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จากแบบสอบถาม

2. วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามทั้ง 2 ฉบับ ตามกรอบการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก

3. วิเคราะห์ข้อมูลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและสภาพแวดล้อมภายนอกให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ โดยให้ความคิดเห็น และสาระสำคัญ เพื่อกำหนดยุทธศาสตร์การจัดการสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

4. ศึกษาความเป็นไปได้และความเหมาะสมของยุทธศาสตร์การจัดการสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดการสนทนากลุ่มให้ผู้ทรงคุณวุฒิประเมินความเป็นไปได้และความเหมาะสมของยุทธศาสตร์การจัดการสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จากแบบสอบถาม

5. เสนอแนวทางในการนำยุทธศาสตร์การจัดการสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ จัดการสนทนากลุ่มเพื่อให้ได้แนวทางในการนำยุทธศาสตร์การจัดการสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ โรงเรียนเทศบาล สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จัดการศึกษาในระบบ เขตภาคกลาง 211 โรงเรียน (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2555)

2. กลุ่มตัวอย่าง คือ โรงเรียนเทศบาล สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จัดการศึกษาในระบบ เขตภาคกลาง 211 โรงเรียน ทำการสุ่มตัวอย่างได้ 138 โรงเรียน ผู้ให้ข้อมูลแต่ละโรงเรียน คือ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูที่ทำหน้าที่ดูแลระบบข้อมูลสารสนเทศ และครูที่ทำหน้าที่ประกันคุณภาพการศึกษา รวมผู้ให้ข้อมูล 414 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบสอบถามสภาพการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จำนวน 71 ข้อ โดยมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ $\alpha = 0.983$

2. แบบสอบถามสภาพการจัดการสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จำนวน 85 ข้อ โดยมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ $\alpha = 0.988$

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยดำเนินการดังนี้

1. ผู้วิจัยติดต่อขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย ถึงหัวหน้าส่วน/ผู้อำนวยการกองการศึกษา เพื่อขออนุญาตในการเก็บข้อมูล จัดส่งแบบสอบถามถึงกลุ่มตัวอย่างทางไปรษณีย์โดยแนบซองจดหมายตอบกลับ เมื่อกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามเสร็จแล้วส่งกลับคืนผู้วิจัยทางไปรษณีย์

2. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลการประชุมปฏิบัติการจากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก และการบันทึกความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ โดยประสานงานกับผู้เชี่ยวชาญด้วยตนเอง และทางโทรศัพท์ในการกำหนดวันประชุมปฏิบัติการ

3. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลการสนทนากลุ่มจากแบบสอบถาม และการบันทึกความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ โดยผู้วิจัยดำเนินการประสานงานกับผู้ทรงคุณวุฒิด้วยตนเอง และทางโทรศัพท์ในการกำหนดวันประชุมสนทนากลุ่ม

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ไคสแควร์ และการวิเคราะห์ความแปรปรวน ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลการกำหนดยุทธศาสตร์ใช้การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและสภาพแวดล้อมภายนอกและการสนทนากลุ่มนำเสนอข้อมูลโดยฉันทมติของผู้ทรงคุณวุฒิ

ผลการวิจัย

ยุทธศาสตร์การจัดการสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีผลการวิจัย ดังนี้

1. สภาพการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษามีการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ร้อยละ 74 และสภาพการจัดการสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา อยู่ในระดับมากในทุกขั้นตอนแต่ผู้ให้ข้อมูลมีความคิดเห็นแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในระดับ .05

2. ยุทธศาสตร์การจัดการสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ และตัวชี้วัด ดังนี้

วิสัยทัศน์

มุ่งพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาโปรแกรมการจัดการสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาบุคลากรสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

ตัวชี้วัด

1). ระดับคุณภาพของเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

2). ระดับคุณภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

3). ระดับคุณภาพของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

3. ผลการประเมินความเป็นไปได้และความเหมาะสมของยุทธศาสตร์ โดยภาพรวม พบว่า มีความเป็นไปได้ในระดับมาก และมีความเหมาะสมในระดับมาก

4. ผลการนำเสนอแนวทางการนำยุทธศาสตร์ฯ ไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ มี 15 แนวทางการดำเนินการ ได้แก่ (1) จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (server) คอมพิวเตอร์ลูกข่าย (client) และอุปกรณ์ต่อพ่วง (2) จัดหาเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (computer network) (3) จัดหาอินเทอร์เน็ต (internet) ที่มีประสิทธิภาพ (4) บำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ให้พร้อมใช้งานเสมอ (5) ระดมทรัพยากรจากชุมชนและหน่วยงานต้นสังกัด (6) พัฒนาโปรแกรมจากการออกแบบผังงานระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา (7) สรรหาโปรแกรมเมอร์ในการพัฒนาโปรแกรม (8) ทดสอบความถูกต้องของโปรแกรมในการใช้งานจริง (9) ทดสอบความปลอดภัยการเข้าถึงข้อมูลของโปรแกรม (10) ดำเนินการใช้งานโปรแกรมในสถานศึกษา (11) จัดอบรมการใช้งานโปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา (12) จัดอบรมการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา (13) นิเทศติดตาม บุคลากรสารสนเทศในการใช้งานโปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา (14) มอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบ (15) จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

การอภิปรายผล

การศึกษายุทธศาสตร์การจัดการสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและสภาพแวดล้อมภายนอกของสภาพการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษามีการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ร้อยละ 74 และสภาพการจัดการ

สารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา อยู่ในระดับมากในทุกขั้นตอน แต่ผู้ให้ข้อมูลมีความคิดเห็นแตกต่างกัน ซึ่งอาจเกิดจากความเข้าใจที่แตกต่างกันของผู้ให้ข้อมูลในด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ซึ่งจากการประชุมปฏิบัติการของผู้เชี่ยวชาญ ผลการวิจัยพบว่า

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เกิดจากผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นว่าโรงเรียนในกลุ่มตัวอย่างมีจุดแข็งในด้านการใช้คอมพิวเตอร์มาช่วยในงานประกันคุณภาพภายในแต่อาจจะยังไม่เพียงพอ จึงเห็นควรที่จะส่งเสริมและพัฒนาจุดแข็งนี้เพื่อให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นประกอบด้วย (1) จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (server) และคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (client) และอุปกรณ์ต่อพ่วง (2) จัดหาเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (computer network) (3) จัดหาอินเทอร์เน็ต (internet) ที่มีประสิทธิภาพ (4) บำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ให้พร้อมใช้งานเสมอ (5) ระดมทรัพยากรจากชุมชนและหน่วยงานต้นสังกัด สอดคล้องกับนิสราต์น์ เชาว์ปรีชา (2556) ได้ให้ข้อเสนอแนะว่า ควรมีวัสดุอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ และเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการจัดเก็บข้อมูลให้เพียงพอกับการใช้งาน ในการพัฒนาระบบสารสนเทศของโรงเรียน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาโปรแกรมการจัดการสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จากผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นว่าโรงเรียนในกลุ่มตัวอย่างมีจุดอ่อนในเรื่องระบบสารสนเทศไม่เป็นปัจจุบัน ไม่ทันต่อการใช้งาน และไม่สมบูรณ์ จึงเห็นควรที่จะส่งเสริมและพัฒนาโปรแกรมการจัดการสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เพื่อเป็นประโยชน์ต่อโรงเรียนยิ่งขึ้นประกอบด้วย (1) พัฒนาโปรแกรมจากการออกแบบผังงานระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา (2) สรรหาโปรแกรมเมอร์ในการพัฒนาโปรแกรม (3) ทดสอบความถูกต้องของโปรแกรมในการใช้งานจริง (4) ทดสอบความปลอดภัยการเข้าถึงข้อมูลของโปรแกรม (5) ดำเนินการใช้งานโปรแกรมในสถานศึกษา สอดคล้องกับวิจิต สุขทร วรชัย, เยาวภาณี วีรวรรณ, จงจิตร ศิริจิรกาล และปานจิตร หลงประดิษฐ์ (2556) การพัฒนาระบบจัดการเรียนการสอนตามหลักเทคโนโลยีสารสนเทศ

คุณภาพเกิดจากการส่งเสริมระบบสารสนเทศที่มีคุณภาพสำหรับการพัฒนาคุณภาพการใช้งานอย่างสมบูรณ์แบบประกอบด้วย นักพัฒนาโปรแกรมที่มีความรู้และมีคุณภาพ ผู้สอนต้องเตรียมความพร้อมในการร่วมพัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอนและผู้บริหารเพื่อตรวจสอบวงจรการพัฒนาตามระบบที่ตั้งไว้

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาบุคลากรสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จากผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นว่าโรงเรียนในกลุ่มตัวอย่างยังมีจุดอ่อนในเรื่องของบุคลากรที่ยังขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องสารสนเทศและการประกันคุณภาพภายในอย่างแท้จริง จึงเห็นควรที่จะเร่งพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพมากยิ่งขึ้น เพราะบุคลากรคือกำลังสำคัญของโรงเรียน ที่จะสามารถนำพาโรงเรียนไปสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้ประกอบด้วย (1) จัดอบรมการใช้งานโปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา (2) จัดอบรมการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา (3) นิเทศ ติดตาม บุคลากรสารสนเทศในการใช้งานโปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา (4) มอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบ (5) จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สอดคล้องกับ นายกัมปนาท อาษา และคณะ (2555) หลักสูตรฝึกอบรมเครือข่ายเพื่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มีประสิทธิภาพเหมาะสม จะต้องมีรูปแบบการเรียนรู้ที่หลากหลาย มีเกณฑ์การประเมินที่ชัดเจน และผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมต้องสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปสู่การปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. หน่วยงานต้นสังกัด สามารถนำยุทธศาสตร์การจัดการสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไปใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน โดยพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในร่วมกับสถานศึกษาเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและภาระงานที่รับผิดชอบ เพิ่มประสิทธิภาพของการประกันคุณภาพภายใน ปรับวิธีการทำงานโดยเชื่อมโยงงานประกันคุณภาพ

ภายในกับงานประจำ ปรับปรุงกระบวนการประเมินผล ส่งเสริมกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา รวมทั้ง พัฒนางานตามภารกิจของสถานศึกษาให้มีคุณภาพ ตามมาตรฐานอย่างต่อเนื่อง

2. ผู้บริหารสถานศึกษา สามารถนำยุทธศาสตร์ การจัดการสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ได้จากการ วิจัยไปเป็นแนวทางในการดำเนินงานการประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษาของบุคลากร ให้ปฏิบัติงานตามบทบาท หน้าที่รับผิดชอบงาน

3. ศึกษานิเทศก์และนักวิชาการศึกษาที่รับผิดชอบ การประกันคุณภาพการศึกษา สามารถนำยุทธศาสตร์ ที่ได้จากการวิจัยไปประยุกต์ใช้ในการนิเทศ ติดตาม และ ประเมินผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาได้

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับยุทธศาสตร์การจัดการ สารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในลักษณะเฉพาะกลุ่ม เช่น สถานศึกษาขนาดเล็ก สถานศึกษาขนาดกลาง สถานศึกษาขนาดใหญ่ เพื่อหาแนวทางพัฒนาการจัดการ สารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ในบริบทที่เหมาะสมต่อไป

2. สถานศึกษาแต่ละแห่งควรมีการทบทวน การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของแต่ละสถานศึกษาเพื่อให้มี ความสอดคล้องเหมาะสมกับบริบทของแต่ละสถานศึกษา และเป็นประโยชน์กับสถานศึกษาต่อไป



References

- Archa, K., et al. (2012). *Course development for internal audit networks at Mahasarakham university*. Mahasarakham: Mahasarakham University. (in Thai)
- Chaopreecha, N. (2013). *Information technology development of primary schools under Nakonsawan primary educational office area 1*. Master of Arts. Mahachulalongkornrajavidyalaya University. (in Thai)
- Department of Local Administration. (2012). *Number of local administrative organization under ministry of interior*. Retrieved from <http://www.dla.go.th/> (in Thai)
- Office of Educational Council, Ministry of Education. (2011). *Research report of education management by local administrative organization*. Bangkok. Prigwan. (in Thai)
- Suktorn, W., et al. (2013). Development of learning management system utilizing quality information technology approach. *Journal of Yala Rajabhat University*, 8(1), 52-64.
- The Office for National Education Standards and Quality Assessment. (2005). *Regulation of educational quality assurance*. Bangkok: Pimdee. (in Thai)

