

# ยุทธศาสตร์การจัดการสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

## Strategies on Information Management for Internal Quality Assurance in Basic Education Schools under the Department of Local Administration

บุญชัย บุญโสภณ และสุวัฒน์ เกินจำ

Boonchai Boonsopon and Suwat Ngancham

หลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเชีย

Doctor of Education Program, Eastern Asia University

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยที่พัฒนาการวิจัยเชิงปริมาณและการวิจัยเชิงคุณภาพ มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาสภาพการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและสภาพการจัดการสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา (2) กำหนดยุทธศาสตร์การจัดการสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา (3) ศึกษาความเป็นไปได้และความเหมาะสมของยุทธศาสตร์การจัดการสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และ (4) นำเสนอแนวทางในการนำยุทธศาสตร์การจัดการสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ กลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา 138 คน ครุที่ทำหน้าที่ดูแลระบบข้อมูลสารสนเทศ 138 คน และครุที่ทำหน้าที่ประกันคุณภาพการศึกษา 138 คน เครื่องมือการวิจัยเป็นแบบสอบถาม และการสนทนากลุ่ม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ไคสแควร์ และการวิเคราะห์ความแปรปรวน ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลการกำหนดยุทธศาสตร์ใช้การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก และการสนทนากลุ่มนำเสนอข้อมูลโดยฉันทามติของผู้ทรงคุณวุฒิผลการวิจัยพบว่า (1) สภาพการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษามีการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ร้อยละ 74 และสภาพการจัดการสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา อยู่ในระดับมากในทุกขั้นตอน (2) ยุทธศาสตร์การจัดการสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มี 3 ยุทธศาสตร์ 15 แนวทางการดำเนินการ และ (3) ผลการประเมินความเป็นไปได้และความเหมาะสมของยุทธศาสตร์ มีความเป็นไปได้และมีความเหมาะสมในระดับมาก

**คำสำคัญ:** ยุทธศาสตร์, การจัดการสารสนเทศ, การประกันคุณภาพภายใน

### Abstract

The purposes of this research were as follows: (1) study the state of the internal quality assurance and study the state of information management for internal quality assurance, (2) develop the strategies on information management for internal quality assurance, (3) assess the developed strategies on information management for internal quality assurance, and (4) to propose the information management for internal quality assurance. The sample size was comprised 138 administrators who served as internal quality assurance and 138 teachers who served information

management for internal quality assurance. The instruments used for data collection were questionnaires and data from the focus group discussions. The statistical devices used for data analysis were frequency, percentage, standard deviation, chi-square, and Anova. Data of strategies used, SWOT analysis and data of focus group discussion presented by consensus of the experts. The results of the study were as follows: (1) For the state of internal quality assurance, it was found the schools that have implemented internal quality assurance at 74 percent and the schools that have implemented information management for internal quality assurance at high level, (2) The strategies on information management for internal quality assurance in basic education schools under the department of Local Administration of 3 strategies, 15 actions, and (3) The results of strategy's feasibility and propriety showed that the strategy's feasibility and propriety were at the highest level.

**Keywords:** strategy, information management, internal quality assurance



## บทนำ

การศึกษาเป็นกระบวนการในการพัฒนาความรู้ ความคิด ความสามารถ รวมทั้งพฤติกรรม เจตคติ ค่านิยม และคุณธรรมของบุคคลต่อองค์กร ในการพัฒนาคุณภาพ การศึกษานี้เป้าหมายสำคัญของการพัฒนาอยู่ที่ “การพัฒนาคน” โดยมีความเชื่อว่าบุคคลมีศักยภาพที่จะเรียนรู้ และพัฒนาตนเองได้ตลอดชีวิต ซึ่งกลไกและสภาพ แวดล้อมที่จะส่งเสริมและสนับสนุนบุคคลให้เกิดการ พัฒนาอย่างเต็มที่ มีคุณลักษณะเป็นผู้คิดวิเคราะห์ สามารถแก้ปัญหา มีความคิดสร้างสรรค์ สามารถเผยแพร่กับ สถานการณ์ที่เกิดขึ้นและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วได้ นั้น ก็คือการให้บุคคลได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพและเต็มตาม ศักยภาพของแต่ละบุคคล ดังกล่าวไว้ในพระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 หมวด 4 แนวทางการจัดการศึกษามาตรา 22 กล่าวว่า “การจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่า ผู้เรียนสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ”

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ได้กำหนดให้มี ระบบการประกันคุณภาพไว้ในหมวด 6 ว่าด้วยมาตรฐาน และการประกันคุณภาพการศึกษามาตราที่ 47 ถึง 51 ระบุให้สถานศึกษาต้องมีระบบการประกันคุณภาพภายใน และระบบการประเมินคุณภาพภายนอกเพื่อพัฒนาคุณภาพและ มาตรฐานการศึกษา และในมาตรา 18 (2) เพื่อสร้างความ

มั่นใจให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องว่าผู้เรียนทุกคนจะได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ และได้รับการพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ตามที่มาตรฐานการศึกษากำหนดในหลักสูตรสถานศึกษา ขึ้นพื้นฐานอย่างเต็มศักยภาพ โดยให้สถานศึกษาร่วมมือ กับชุมชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายใต้การกำกับดูแล และสนับสนุนส่งเสริมของหน่วยงานต้นสังกัด ส่วนระบบ การประเมินคุณภาพภายนอกนี้ เป็นการประเมินผลและการติดตามตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของ สถานศึกษาจากหน่วยงานภายนอก เพื่อเป็นการประกัน คุณภาพ และเกิดการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษาอย่าง ต่อเนื่อง (สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพ การศึกษา, 2548)

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้เล็งเห็น ความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีต่อการศึกษา จึงได้นำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร องค์กรประกอบองค์กร จากแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารองค์กรประกอบองค์กร ได้กล่าวถึง การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อโรงเรียนในชุมชน และการพัฒนาทรัพยากรบุคคลเพื่อการทำงานภายใต้ วัฒนธรรมอิเล็กทรอนิกส์ โดยมุ่งเน้นในการนำ ICT มาใช้ ในการผลิตฐานความรู้ สร้างสื่อการเรียนการสอน ครุและ นักเรียนสามารถเข้าถึงแหล่งความรู้ต่าง ๆ โดยผ่านทาง อินเตอร์เน็ตรวมถึงการนำ ICT มาใช้ในการบริหารจัดการ ด้านการศึกษา ให้ทุกโรงเรียนมีมาตรฐานเดียวกัน ตลอดจน

สร้างเครือข่ายการศึกษาระหว่างโรงเรียนในสังกัด และโรงเรียนอื่น ๆ และการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

สภาพปัจุบันในโรงเรียนเทศบาล ซึ่งเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ขึ้นตรงกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย หน้าที่หลักของโรงเรียนเทศบาล คือ จัดการศึกษาภาคบังคับ ตั้งแต่ระดับอนุบาล ศึกษา(ปฐมวัย) ระดับประถมศึกษา และระดับมัธยมศึกษา ตอนต้น จากการประเมินภายนอก (รายงานการประเมินภายนอกสถานศึกษา) และจากรายงานการประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษา (สมศ.) มีผลปรากฏว่า จัดการศึกษา ขาดระบบการนำเข้าข้อมูล (input) ซึ่งเป็นการจัดเตรียมข้อมูลเบื้องต้น ในรูปแบบข้อมูล หรือรูปภาพ ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อน ขาดกระบวนการประมวลผล (process) โดยใช้วิธีการทำงาน คณิตศาสตร์ การคำนวณ การเปรียบเทียบ การคิดวิเคราะห์ ด้วยอุปกรณ์เทคโนโลยีทันสมัย ให้ได้มาซึ่งกระบวนการแสดงผลหรือนำໄไปใช้ (output) ประกอบ การตัดสินใจ สร้างระบบการจัดเก็บข้อมูล (storage) อย่างเป็นระบบ ให้ได้มาซึ่งระบบสารสนเทศอันเชื่อถือได้ ขาดความชำนาญ ความรู้และความเข้าใจของบุคลากรเกี่ยวกับด้านสารสนเทศ ระบบบริหารจัดการศึกษาขาดความคล่องตัว ระบบการ กำกับติดตาม การนำข้อมูลสารสนเทศประยุกต์ใช้กับ งานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาไม่ทันสมัย ไม่เป็น ปัจจุบัน ไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลตามโครงสร้างการ บริหารโรงเรียนได้อย่างทันท่วงทีที่ต้องการ ก่อให้เกิด ความล่าช้าในการบริหารจัดการงานต่าง ๆ เกิดผลกระทบ ในทางลบต่องาน และชื่อเสียงของสถานศึกษา เพราะไม่ สามารถบริหารจัดการศึกษาให้ทัดเทียมหรือเท่าทันสังคม ที่เปลี่ยนแปลง ซึ่งถ้าหากมีการจัดทำระบบสารสนเทศ เพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นระเบียบได้ก็จะ เป็นประโยชน์ต่อโรงเรียนเทศบาลเป็นอย่างยิ่ง อีกทั้งยัง แสดงถึงความมีประโยชน์ต่อการประเมินโรงเรียนในเรื่อง การประกันคุณภาพในและภายนอกของโรงเรียนเทศบาล อีกด้วย (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2554) และ จากรายงานการวิจัยประเมินผลการจัดการศึกษาขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่าปัจุบันส่วนใหญ่จะมาจาก การบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาขาดความรู้ความ

สามารถในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การไม่พัฒนาของ บุคลากรครู ระบบบริหารจัดการศึกษาจึงขาดความคล่องตัว ระบบการกำกับติดตาม และสื่อสารข้อมูลสารสนเทศ ไม่ทันสมัย ไม่เป็นปัจจุบัน ไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูล ระหว่างงานตามโครงสร้างการบริหารงานโรงเรียนได้อย่าง ทันท่วงทีที่ต้องการ จึงก่อให้เกิดความล่าช้าในการบริหาร จัดการงานต่าง ๆ เพราะไม่สามารถบริหารจัดการศึกษาให้ ทัดเทียมหรือเท่าทันสังคมที่เปลี่ยนแปลงได้ จึงจำเป็นต้อง นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการบริหารจัดการ ของผู้บริหารในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ประกอบการตัดสินใจเพื่อให้การตัดสินใจถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ตามภารกิจ เกิดการบูรณาการและ เอกภาพในระบบข้อมูลเกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องลดความ ล่าช้า ชื่อเสียงในการปฏิบัติงาน ครู นักเรียน ประชาชน และผู้ที่ เกี่ยวข้อง ได้รับบริการด้วยมาตรฐานสากล ไปร่วมสังคมโลกได้ (สำนักงานเลขานุการสถานศึกษา, 2554)

## วัตถุประสงค์การวิจัย

- เพื่อศึกษาสภาพการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา และสภาพการจัดการสารสนเทศเพื่อการ ประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- เพื่อกำหนดยุทธศาสตร์การจัดการสารสนเทศ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- เพื่อศึกษาความเป็นไปได้และความเหมาะสม ของยุทธศาสตร์การจัดการสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- เพื่อนำเสนอแนวทางในการนำยุทธศาสตร์ การจัดการสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไปใช้อย่างมี ประสิทธิภาพ

## แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดและหลักการเกี่ยวกับการจัดการศึกษา องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

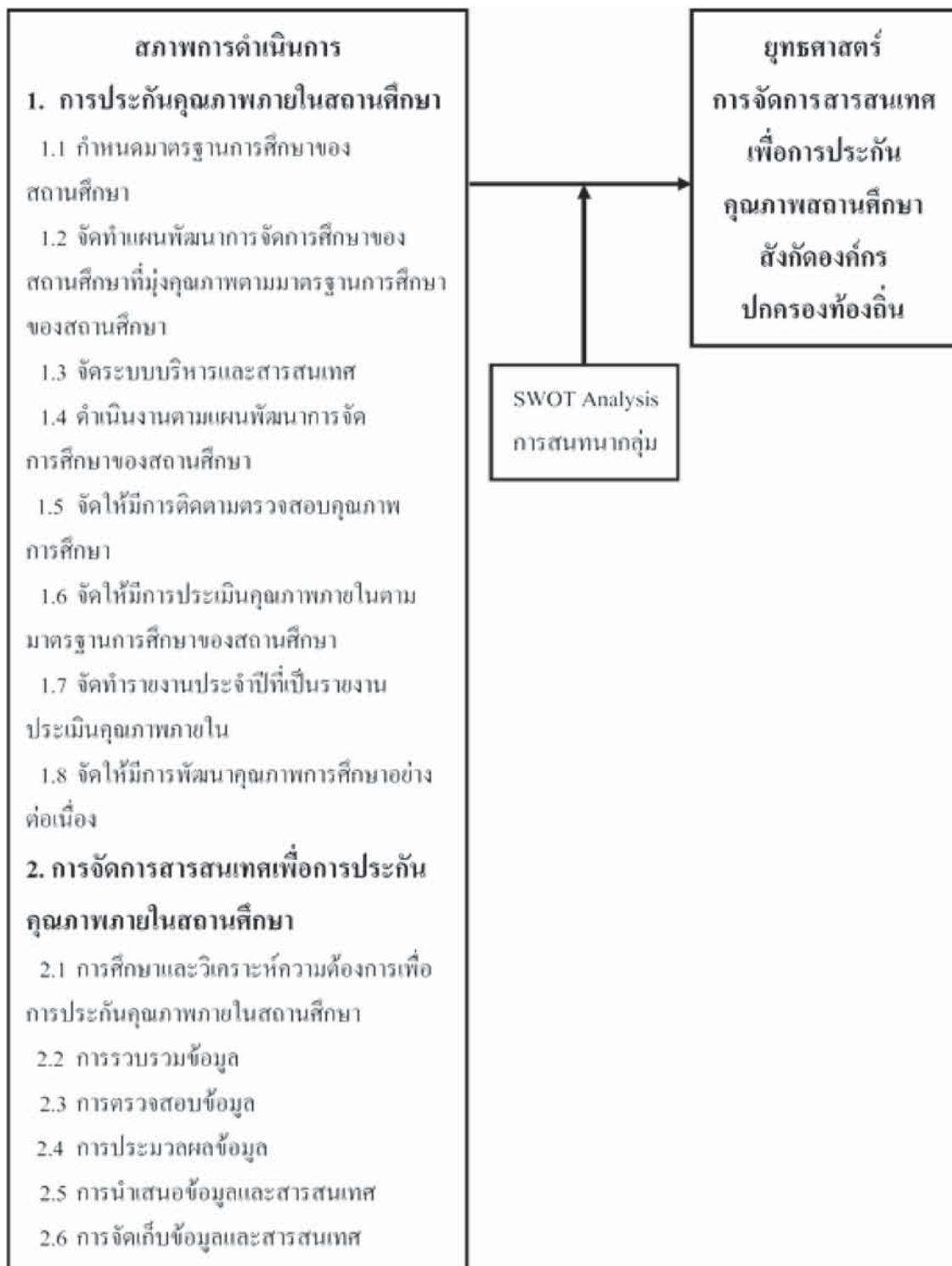
## แนวคิดและหลักการเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายใน

## แนวคิดและหลักการเกี่ยวกับการจัดการสารสนเทศ เพื่อการประกันคุณภาพภายใน

## แนวคิดและหลักการเกี่ยวกับการกำหนด ยทธศาสตร์

แนวคิดและหลักการเกี่ยวกับการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก

## กรอบแนวคิดการวิจัย



### ภาพ 1 กราฟแนวโน้มการวิจัย

## วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยยุทธศาสตร์การจัดการสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาสภาพการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และสภาพการจัดการสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จากแบบสอบถาม

2. วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามทั้ง 2 ฉบับ ตามกรอบการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก

3. วิเคราะห์ข้อมูลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและสภาพแวดล้อมภายนอกให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณา ตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ โดยให้ความคิดเห็น และสาระสำคัญ เพื่อกำหนดยุทธศาสตร์การจัดการสารสนเทศ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

4. ศึกษาความเป็นไปได้และความเหมาะสมของยุทธศาสตร์การจัดการสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดการสนับสนุนให้ผู้ทรงคุณวุฒิประเมินความเป็นไปได้ และความเหมาะสมของยุทธศาสตร์การจัดการสารสนเทศ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จากแบบสอบถาม

5. เสนอแนวทางในการนำยุทธศาสตร์การจัดการสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ จัดการสนับสนุนให้ได้แนวทางในการนำยุทธศาสตร์การจัดการสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ

## ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ โรงเรียนเทศบาล สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จัดการศึกษาในระบบ เขตภาคกลาง 211 โรงเรียน (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2555)

2. กลุ่มตัวอย่าง คือ โรงเรียนเทศบาล สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จัดการศึกษาในระบบ เขตภาคกลาง 211 โรงเรียน ทำการสุ่มตัวอย่างได้ 138 โรงเรียนผู้ให้ข้อมูล แต่ละโรงเรียน คือ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูที่ทำหน้าที่ดูแลระบบข้อมูลสารสนเทศ และครูที่ทำหน้าที่ประกันคุณภาพการศึกษา รวมผู้ให้ข้อมูล 414 คน

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบสอบถามสภาพการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จำนวน 71 ข้อ โดยมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ  $\alpha = 0.983$

2. แบบสอบถามสภาพการจัดการสารสนเทศ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จำนวน 85 ข้อ โดยมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ  $\alpha = 0.988$

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยดำเนินการดังนี้

1. ผู้วิจัยติดต่อขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเชีย ถึงหัวหน้าส่วน/ผู้อำนวยการ กองการศึกษา เพื่อขออนุญาตในการเก็บข้อมูล จัดส่ง แบบสอบถามถึงกลุ่มตัวอย่างทางไปรษณีย์โดยแนบของ จดหมายตอบกลับ เมื่อกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถาม เสร็จแล้วส่งกลับคืนผู้วิจัยทางไปรษณีย์

2. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลการประชุมปฏิบัติการ จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก และการบันทึกความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ โดยประสานงานกับผู้เชี่ยวชาญด้วยตนเอง และทางโทรศัพท์ ในการกำหนดวันประชุมปฏิบัติการ

3. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลการสนับสนุนจากแบบสอบถาม และการบันทึกความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ โดยผู้วิจัยดำเนินการประสานงานกับผู้ทรงคุณวุฒิ ด้วยตนเอง และทางโทรศัพท์ในการกำหนดวันประชุมสนับสนุน

## สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ไคสแควร์ และการวิเคราะห์ความแปรปรวน ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลการกำหนดยุทธศาสตร์ใช้การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก และการสนทนากลุ่มน้ำเสนอข้อมูลโดยฉันทามติของผู้ทรงคุณวุฒิ

## ผลการวิจัย

ยุทธศาสตร์การจัดการสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีผลการวิจัย ดังนี้

1. สภาพการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา มีการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ร้อยละ 74 และสภาพการจัดการสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา อยู่ในระดับมากในทุกขั้นตอนแต่ผู้ให้ข้อมูลมีความคิดเห็นแตกต่างกัน อย่างมั่นยำสำคัญทางสถิติ ในระดับ .05

2. ยุทธศาสตร์การจัดการสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ และตัวชี้วัด ดังนี้

### วิสัยทัศน์

มุ่งพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ

### ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาโปรแกรมการจัดการสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาบุคลากรสารสนเทศ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

### ตัวชี้วัด

1). ระดับคุณภาพของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

2). ระดับคุณภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

3). ระดับคุณภาพของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาด้านระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

3. ผลการประเมินความเป็นไปได้และความเหมาะสมของยุทธศาสตร์ โดยภาพรวม พบว่า มีความเป็นไปได้ในระดับมาก และมีความเหมาะสมในระดับมาก

4. ผลการนำเสนอแนวทางการนำยุทธศาสตร์ฯ ไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ มี 15 แนวทางการดำเนินการ ได้แก่ (1) จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (server) คอมพิวเตอร์ลูกข่าย (client) และอุปกรณ์ต่อพ่วง (2) จัดหาเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (computer network) (3) จัดหาอินเตอร์เน็ต (internet) ที่มีประสิทธิภาพ (4) บำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ให้พร้อมใช้งานเสมอ (5) ระดมทรัพยากรจากชุมชนและหน่วยงานต้นสังกัด (6) พัฒนาโปรแกรมจากการออกแบบผังงานระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา (7) สร้างห้องเรียนเมอร์ในการพัฒนาโปรแกรม (8) ทดสอบความถูกต้องของโปรแกรมในการใช้งานจริง (9) ทดสอบความปลอดภัยการเข้าถึงข้อมูลของโปรแกรม (10) ดำเนินการใช้งานโปรแกรมในสถานศึกษา (11) จัดอบรมการใช้งานโปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา (12) จัดอบรมการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา (13) นิเทศติดตาม บุคลากรสารสนเทศในการใช้งานโปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา (14) มองหมายหน้าที่ความรับผิดชอบ (15) จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

## การอภิปรายผล

การศึกษา yuothscastar การจัดการสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและสภาพแวดล้อมภายนอกของสภาพการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษามีการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ร้อยละ 74 และสภาพการจัดการ

สารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา อยู่ในระดับมากในทุกขั้นตอน แต่ผู้ให้ข้อมูลมีความคิดเห็น แตกต่างกัน ซึ่งอาจเกิดจากความเข้าใจที่แตกต่างกันของ ผู้ให้ข้อมูลในด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ซึ่งจากการประชุมปฏิบัติการของผู้เชี่ยวชาญ ผลการวิจัย พบว่า

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เกิดจาก ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นว่าโรงเรียนในกลุ่มตัวอย่างมีจุดแข็ง ในด้านการใช้คอมพิวเตอร์มาช่วยในงานประกันคุณภาพ ภายในแต่อาจจะยังไม่เพียงพอ จึงเห็นควรที่จะส่งเสริมและ พัฒนาจุดแข็งนี้เพื่อให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ประกอบด้วย (1) จัดทำเครื่องคอมพิวเตอร์แม่บ้าน (server) และ คอมพิวเตอร์ลูกบ้าน (client) และอุปกรณ์ต่อพ่วง (2) จัดทำ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ (computer network) (3) จัดทำ อินเทอร์เน็ต (internet) ที่มีประสิทธิภาพ (4) บำรุงรักษา เครื่องคอมพิวเตอร์ให้พร้อมใช้งานเสมอ (5) ระดมทรัพยากร จากชุมชนและหน่วยงานต้นสังกัด สอดคล้องกับนิสarcัตณ์ เชาวน์ปีชา (2556) ได้ให้ข้อเสนอแนะว่า ควรมีวัสดุอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ และเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการจัดเก็บข้อมูล ให้เพียงพอ กับการใช้งาน ในการพัฒนาระบบสารสนเทศ ของโรงเรียน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาโปรแกรมการจัดการ สารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จากผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นว่าโรงเรียนในกลุ่มตัวอย่างมี จุดอ่อนในเรื่องระบบสารสนเทศไม่เป็นปัจจุบัน ไม่ทันต่อ การใช้งาน และไม่สมบูรณ์ จึงเห็นควรที่จะส่งเสริมและ พัฒนาโปรแกรมการจัดการสารสนเทศเพื่อการประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา เพื่อเป็นประโยชน์ต่อโรงเรียน ยิ่งขึ้น ประกอบด้วย (1) พัฒนาโปรแกรมจากการออกแบบ พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา (2) สร้างห้องปฏิบัติการพัฒนา โปรแกรม (3) ทดสอบความถูกต้องของโปรแกรมในการ ใช้งานจริง (4) ทดสอบความปลอดภัยการเข้าถึงข้อมูลของ โปรแกรม (5) ดำเนินการใช้งานโปรแกรมในสถานศึกษา สอดคล้องกับวิชิต สุขทร วรชัย, เยาวาปานี วีวรรณ, จงจิต ศิริจิราลา และปานจิตร์ หลงประดิษฐ์ (2556) การพัฒนาระบบจัดการเรียนการสอนตามหลักเทคโนโลยีสารสนเทศ

คุณภาพเกิดจากการส่งเสริมระบบสารสนเทศที่มีคุณภาพ สำหรับการพัฒนาคุณภาพการใช้งานอย่างสมบูรณ์แบบ ประกอบด้วย นักพัฒนาโปรแกรมที่มีความรู้และมีคุณภาพ ผู้สอนต้องเตรียมความพร้อมในการร่วมพัฒนาระบบ การจัดการเรียนการสอนและผู้บริหารเพื่อตรวจสอบ กระบวนการพัฒนาตามระบบที่ตั้งไว้

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาบุคลากรสารสนเทศ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จากผู้เชี่ยวชาญ มีความเห็นว่าโรงเรียนในกลุ่มตัวอย่างยังมีจุดอ่อนในเรื่อง ของบุคลากรที่ยังขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องสารสนเทศ และการประกันคุณภาพภายในอย่างแท้จริง จึงเห็นควรที่จะ เร่งพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพมากยิ่งขึ้น เพราะบุคลากร คือกำลังสำคัญของโรงเรียน ที่จะสามารถนำพาโรงเรียนไปสู่ เป้าหมายที่ตั้งไว้ ประกอบด้วย (1) จัดอบรมการใช้งาน โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา (2) จัดอบรมการประกันคุณภาพภายในสถาน ศึกษา (3) นิเทศ ติดตาม บุคลากรสารสนเทศในการใช้งาน โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา (4) มอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบ (5) จัดทำ คู่มือการปฏิบัติงานสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษา สอดคล้องกับ นายกัมปนาท อาชา และคณะ (2555) หลักสูตรฝึกอบรมเครือข่ายเพื่อการ ดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มีประสิทธิภาพ เหมาะสม จะต้องมีรูปแบบการเรียนรู้ที่หลากหลาย มีเกณฑ์ การประเมินที่ชัดเจน และผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมต้อง สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปสู่การปฏิบัติงานด้านการ ประกันคุณภาพการศึกษา

### ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. หน่วยงานต้นสังกัด สามารถนำยุทธศาสตร์ การจัดการสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไปใช้ เป็นแนวทางในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน โดยพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพ ภายในร่วมกับสถานศึกษาเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในด้าน การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและภาระงานที่ รับผิดชอบ เพิ่มประสิทธิภาพของการประกันคุณภาพ ภายใน ปรับวิธีการทำงานโดยใช้ช่องทางการประกันคุณภาพ

ภายใต้ในกับงานประจำ ปรับปรุงกระบวนการประเมินผลส่งเสริมกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา รวมทั้ง พัฒนาตามภารกิจของสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานอย่างต่อเนื่อง

2. ผู้บริหารสถานศึกษา สามารถนำยุทธศาสตร์การจัดการสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ได้จากการวิจัยไปเป็นแนวทางในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของบุคลากร ให้ปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่รับผิดชอบงาน

3. ศึกษานิเทศก์และนักวิชาการศึกษาที่รับผิดชอบการประกันคุณภาพการศึกษา สามารถนำยุทธศาสตร์ที่ได้จากการวิจัยไปประยุกต์ใช้ในการนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาได้

### ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับยุทธศาสตร์การจัดการสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในลักษณะเฉพาะกลุ่ม เช่น สถานศึกษาขนาดเล็ก สถานศึกษาขนาดกลาง สถานศึกษาขนาดใหญ่ เพื่อหาแนวทางพัฒนาการจัดการสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ในบริบทที่เหมาะสมต่อไป

2. สถานศึกษาแต่ละแห่งควรมีการทบทวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของแต่ละสถานศึกษาเพื่อให้มีความสอดคล้อง เหมาะสมกับบริบทของแต่ละสถานศึกษา และเป็นประโยชน์กับสถานศึกษาต่อไป

### References

- Archa, K., et al. (2012). *Course development for internal audit networks at Mahasarakham university*. Mahasarakham: Mahasarakham University. (in Thai)
- Chaopreecha, N. (2013). *Information technology development of primary schools under Nakonsawan primary educational office area 1*. Master of Arts. Mahachulalongkornrajavidyalaya University. (in Thai)
- Department of Local Administration. (2012). *Number of local administrative organization under ministry of interior*. Retrieved from <http://www.dla.go.th/> (in Thai)
- Office of Educational Council, Ministry of Education. (2011). *Research report of education management by local administrative organization*. Bangkok. Prigwan. (in Thai)
- Suktorn, W., et al. (2013). Development of learning management system utilizing quality information technology approach. *Journal of Yala Rajabhat University*, 8(1), 52-64.
- The Office for National Education Standards and Quality Assessment. (2005). *Regulation of educational quality assurance*. Bangkok: Pimdee. (in Thai)