

**การบริหารจัดการด้านการอำนวยความสะดวกและให้บริการจัดเก็บรายได้ของเทศบาล
ในจังหวัดเชียงใหม่ตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง**

**Facilitating and Service Rendering Administration of Revenue Collection of
Municipalities in Chiang Mai Province Based on the Sufficiency Economy Philosophy**

เบญจมาศ อินทราเวช และวิรัช วิรุชนิภาวรรณ

Benjamas Intrawech and Wiruch Wiruchnipawan

หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย

Doctor of Philosophy Program in Public Administration, Eastern Asia University

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องการบริหารจัดการด้านการอำนวยความสะดวกและให้บริการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในจังหวัดเชียงใหม่ตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ข้อ เพื่อศึกษา (1) ปัญหาการบริหารจัดการด้านการอำนวยความสะดวกและให้บริการจัดเก็บรายได้ของเทศบาล (2) การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการอำนวยความสะดวกและให้บริการจัดเก็บรายได้ของเทศบาล และ (3) ยุทธศาสตร์บริหารจัดการด้านการอำนวยความสะดวกและให้บริการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในจังหวัดเชียงใหม่ตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ประชากร คือ ประชาชนทั้งหมดในเขตพื้นที่ของเทศบาล 5 แห่ง ในจังหวัดเชียงใหม่ รวมจำนวน 202,258 คน กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด มีจำนวน 1,105 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย แบบสัมภาษณ์เชิงลึกและแบบสอบถามสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที ค่าการถดถอยพหุคูณ และการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน นอกจากนี้ ยังมีการสัมภาษณ์เชิงลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 9 คน เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงคุณภาพอีกด้วย ผลการศึกษาพบว่า (1) ปัญหาการบริหารจัดการที่สำคัญ ปัญหาด้านความรู้และคุณธรรม ได้แก่ เทศบาลไม่ได้ให้ความรู้ความเข้าใจขั้นตอนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีและช่องทางการชำระภาษี รวมทั้งไม่ได้เสริมสร้างทัศนคติที่ดีเกี่ยวกับเรื่องภาษีให้ประชาชน (2) การพัฒนาการบริหารจัดการที่สำคัญ คือ เทศบาลควรประชาสัมพันธ์ หรือชี้แจงประชาชนให้มีความรู้ความเข้าใจขั้นตอนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีและช่องทางการชำระภาษี ควบคู่ไปกับการเสริมสร้างทัศนคติที่ดีเกี่ยวกับเรื่องภาษีให้ประชาชน และ (3) ยุทธศาสตร์บริหารจัดการด้านการอำนวยความสะดวกและให้บริการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในจังหวัดเชียงใหม่ตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ควรประกอบด้วย 4 ด้าน เรียงตามลำดับความสำคัญดังนี้ ด้านความรู้และคุณธรรม ด้านการพึ่งตนเอง ด้านการสร้างเครือข่าย และด้านความมีเหตุผล

คำสำคัญ: การบริหารจัดการ, บริการจัดเก็บรายได้, เทศบาล

Abstract

The objectives of this research on facilitating and Service Rendering Administration of Revenue Collection of Municipalities in Chiang Mai Province based on the Sufficiency Economy Philosophy were to study (1) problems of facilities and service rendering administration of revenue collection of municipalities, (2) development of facilitating

and service rendering administration of revenue collection of municipalities, and (3) strategies of facilitating and service rendering administration of revenue collection of municipalities in Chiang Mai Province according to the Sufficiency Economy Philosophy. The population consisted of 202,258 persons who lived in the 5 areas of municipalities in Chiang Mai Province and 1,105 samples, derived from the using Taro Yamane's formula. The data was analyzed using descriptive statistics: mean, standard deviation, t-test, multiple regression and Pearson's correlations. The qualitative research data was collected from 9 key informants by in-depth interviewing, analyzing data by descriptive interpretation. The findings are as follows: (1) the significant problems of revenue collection management were knowledge and morality; the municipalities did not extend knowledge about their operation process of tax collection as well as it did not promote positive attitudes toward tax collection, (2) the significant development was the municipalities, which should exercise public relations or inform people to understand about the tax collection process to pay tax channel, coincides with the creation of good attitudes towards tax payment, and (3) the strategies for facilitating and service rendering administration of revenue collection of municipalities in Chiang Mai Province according to the Sufficiency Economy Philosophy should consist of 4 areas, arranging from the most importance to the least as follows: knowledge and morality, self-reliance, networking establishment, and rationality.

Keywords: facilitating and service, revenue, municipalities



บทนำ

เทศบาลถือเป็นหน่วยการปกครองท้องถิ่นที่จัดตั้งขึ้นในเขตชุมชนที่มีความเจริญและใช้การบริหารเมืองเป็นหลัก ซึ่งหลายประเทศประสบความสำเร็จจากการใช้เทศบาลเป็นเครื่องมือสำคัญในการปกครองประเทศ โดยเฉพาะประเทศที่พัฒนาแล้ว สำหรับประเทศไทยเทศบาลเป็นรูปแบบการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นในเขตชุมชนเมืองที่ใช้มาตั้งแต่พุทธศักราช 2476 ตามพระราชบัญญัติจัดระเบียบเทศบาล พุทธศักราช 2476 และมีการปรับเปลี่ยนองค์กรเทศบาลจนถึงปัจจุบันรูปแบบองค์กรของเทศบาลแบ่งเป็น 3 ประเภท คือ เทศบาลตำบล เทศบาลเมืองและเทศบาลนคร เทศบาลมีอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พุทธศักราช 2542 หมวด 2 ได้กำหนดอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะ ตามมาตรา 16 ให้เทศบาลมีอำนาจหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง คือ การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น การจัดระบบการคมนาคมขนส่ง การจัดสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ การส่งเสริมอาชีพและ

พาณิชย์ การจัดการศึกษาส่งเสริมกีฬาและการท่องเที่ยว การสังคมสงเคราะห์ การจัดการที่อยู่อาศัย และสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ การรักษาศิลปวัฒนธรรม การส่งเสริมประชาธิปไตยและการมีส่วนร่วมของประชาชน การจัดระบบสาธารณสุข การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

จังหวัดเชียงใหม่มีเทศบาล 102 แห่ง แบ่งเป็นเทศบาลนคร 1 แห่ง เทศบาลเมือง 4 แห่ง เทศบาลตำบล 97 แห่ง ในการศึกษาครั้งนี้นำมาศึกษาเฉพาะเทศบาลนครและเทศบาลเมือง รวม 5 แห่ง เนื่องจากเทศบาลนครเป็นเทศบาลขนาดใหญ่ที่สุด มีการจัดเก็บรายได้เป็นจำนวนมาก และเทศบาลเมืองจำนวน 4 แห่ง เป็นเทศบาลขนาดกลางที่รองลงมาจากเทศบาลนครที่มีการจัดเก็บรายได้มากเป็นลำดับที่สองรองจากเทศบาลนคร ซึ่งมีรายได้มากกว่าเทศบาลตำบลที่มีขนาดเล็กกว่า จึงสามารถที่จะใช้ในกลุ่มประชากรตัวแทนที่มีความแม่นยำในการวิจัยศึกษา (กระทรวงมหาดไทย, 2555)

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการของเทศบาล ซึ่งเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น

อันเป็นลักษณะของการศึกษาเพื่อ “พัฒนาหน่วยงาน คือ เทศบาล” หรือ “พัฒนาการบริหารจัดการของเทศบาลใน จังหวัดเชียงใหม่” ที่เน้นด้านการอำนวยความสะดวกและ ให้บริการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในจังหวัดดังกล่าว แต่เท่าที่ผ่านมา เทศบาลได้ประสบปัญหาเกี่ยวกับการ บริหารจัดการด้านการอำนวยความสะดวกและให้บริการ จัดเก็บรายได้บางประการ หากเทศบาลไม่อาจแก้ไขปัญหา การบริหารจัดการโดยเฉพาะอย่างยิ่ง ปัญหาที่เทศบาล อำนาจความสะดวกและให้บริการจัดเก็บรายได้ในเรื่อง การให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี และช่องทาง การชำระภาษีอย่างไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควรได้แล้ว ย่อมเกิดผลเสียหรือความเสียหายที่แบ่งเป็นปัญหาต่อ หน่วยงาน ปัญหาต่อบุคลากรของหน่วยงาน และปัญหา ต่อประชาชน ดังนี้

หนึ่ง ผลเสียหรือความเสียหายต่อหน่วยงาน เช่น (1) ทำให้การบริหารจัดการของเทศบาลขาดประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในเรื่องการให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการ จัดเก็บภาษี และช่องทางการชำระภาษี (2) ทำให้การบริหารจัดการของเทศบาลไม่ได้มาตรฐานและไม่เป็นสากล และ (3) ทำให้การบริหารจัดการของเทศบาลไม่ได้รับการยอมรับจากประชาชน สังคม และหน่วยงานอื่น

สอง ผลเสียหรือความเสียหายต่อบุคลากรของ หน่วยงาน เช่น (1) ทำให้บุคลากรขาดความภาคภูมิใจ ในการบริหารจัดการของเทศบาลโดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในเรื่อง การให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี และช่องทาง การชำระภาษี และ (2) ทำให้บุคลากรขาดขวัญและกำลังใจ

สาม ผลเสียหรือความเสียหายต่อประชาชน เช่น (1) ทำให้ประชาชนไม่ได้รับการตอบสนอง หรือไม่ได้รับ บริการที่มีประสิทธิภาพจากเทศบาล โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในเรื่องการให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี และ ช่องทางการชำระภาษี และ (2) ทำให้ประชาชนขาดความ เลื่อมใสศรัทธา และความเชื่อมั่นในการบริหารจัดการ ของเทศบาล

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. ศึกษาปัญหาการบริหารจัดการด้านการอำนวยความสะดวกและให้บริการจัดเก็บรายได้ของเทศบาล

ในจังหวัดเชียงใหม่ตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

2. ศึกษาการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการอำนวยความสะดวกและให้บริการจัดเก็บรายได้ของ เทศบาลในจังหวัดเชียงใหม่ตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

3. ศึกษายุทธศาสตร์การบริหารจัดการด้านการอำนวยความสะดวกและให้บริการจัดเก็บรายได้ของ เทศบาลในจังหวัดเชียงใหม่ตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

4. ศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง บางกลุ่มต่อภาพรวมประสิทธิภาพการบริหารจัดการด้าน การอำนวยความสะดวกและให้บริการจัดเก็บรายได้ของ เทศบาลในจังหวัดเชียงใหม่ตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

1. แนวคิดหรือความหมายเกี่ยวกับการบริหารจัดการ การอำนวยความสะดวกและให้บริการจัดเก็บรายได้ และยุทธศาสตร์

การจัดเก็บรายได้ของ มาเป็นพื้นฐาน ความหมาย ของคำว่า การจัดเก็บรายได้ หมายถึง “การจัดเก็บค่าภาษี ค่าอากร ค่าธรรมเนียม จากประชาชนผู้มีหน้าที่ต้องชำระ ตามกฎหมาย ด้วยความเป็นธรรม เสมอภาค และโปร่งใส (เกริกเกียรติ พิพัฒนเสรีธรรม, 2546)

การบริหารจัดการ หมายถึง วิธีการปฏิบัติ การควบคุมดูแลในการใช้หรือการได้มาซึ่งทรัพยากร ในอันที่จะก่อให้เกิดผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์หรือ เป้าหมายที่วางไว้ ซึ่งหากเป็นในด้านของธุรกิจก็คือ กำไร แต่หากเป็นภาครัฐนั้นจะมุ่งเน้นที่ประโยชน์สุขของ ประชาชนเป็นสำคัญ แม้ว่าเป้าหมายของเอกชนและภาครัฐ จะแตกต่างกันก็ตาม แต่ทั้งนี้การบริหารจัดการโดยรวมแล้ว จะเกี่ยวข้อง อยู่ 3 สิ่งหรือ คน วัตถุดิบ และ เงิน ซึ่งเป็น สิ่งสำคัญที่จะทำให้องค์กรประสบความสำเร็จตาม เป้าประสงค์

การอำนวยความสะดวก หมายถึง การดำเนินการ พิธีการ ขั้นตอน ที่ช่วยให้เกิดความคล่องตัว ลดความ

ซ้ำซ้อน รวดเร็วถูกต้อง ทั้งต่อผู้ปฏิบัติงานเองและเป็นประโยชน์ต่อประชาชนโดยรวม

การให้บริการ อุทัยวรรณ ทิพย์เนตร (2551) กล่าวถึงการให้บริการว่า เป็นการอำนวยความสะดวกหรือให้ความช่วยเหลือประชาชนหรือผู้มารับบริการเกี่ยวกับงานในหน้าที่รับผิดชอบอย่างเต็มกำลังความสามารถและตามบทบาทหน้าที่ของกฎหมาย

2. แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

ความมีเหตุผล (rationale) หมายถึง การตัดสินใจเกี่ยวกับระดับของความพอเพียงนั้น จะต้องเป็นไปอย่างมีเหตุผล โดยพิจารณาจากปัจจัยที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนคำนึงถึงผลที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการกระทำนั้น ๆ อย่างรอบคอบ

การมีภูมิคุ้มกัน (self-immunity) หมายถึง การเตรียมตัวให้พร้อมรับผลกระทบและการเปลี่ยนแปลงด้านต่าง ๆ ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคตทั้งใกล้และไกล

การพึ่งตนเอง (self-reliance) หมายถึง ความสามารถในการดำรงตนอยู่ได้อย่างอิสระมั่นคง สมบูรณ์ ซึ่งการพึ่งตนเองได้นั้น มีทั้งในระดับบุคคลและชุมชน การพึ่งตนเองต้องสามารถผันเปลี่ยนไปตามเวลาได้ เพื่อให้เกิดความเหมาะสม สอดคล้อง และสมดุล

ความรู้และคุณธรรม (knowledge and morality) หมายถึง การพัฒนาคนให้มีคุณภาพ เช่น มีวิชาความรู้ มีความสามารถควบคู่ไปกับการพัฒนาคนให้มีคุณธรรม เช่น ซื่อสัตย์ สุจริต

การสร้างเครือข่าย (network establishment) หมายถึง การเชื่อมโยงของกลุ่มของคนหรือกลุ่มองค์กรที่สมัครใจ ที่จะแลกเปลี่ยนข่าวสารร่วมกัน หรือทำกิจกรรมร่วมกัน โดยมีการจัดระเบียบโครงสร้างของคนในเครือข่ายด้วยความเป็นอิสระ เท่าเทียมกันภายใต้พื้นฐานของความเคารพสิทธิ เชื่อถือ เอื้ออาทร ซักกันและกัน

3. แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการที่เรียกว่า 6 M

การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ (man) หมายถึง การเพิ่มขีดความสามารถของการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ของจังหวัดกลุ่มภาคกลางตอนกลางตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ในด้านการบริหารจัดการ วิชาความรู้ ข้อมูลข่าวสาร

การบริหารจัดการงานทั่วไป (management) หมายถึง กำหนดการจัดการงานทั่วไปให้เป็นเอกภาพในระหว่างหน่วยงานและผู้ที่เกี่ยวข้อง มิให้เกิดความซ้ำซ้อนและเลือกปฏิบัติได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งที่ต้องปรากฏในกฎหมาย กฎ ระเบียบ กฎกระทรวง และกฎหมายของหน่วยงาน

การบริหารจัดการวัสดุอุปกรณ์ (material) หมายถึง การบริหารจัดการวัสดุอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ วัสดุสำนักงานให้มีคุณภาพและปริมาณเพียงพอแก่การปฏิบัติงาน

การบริหารจัดการข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสาร (message) หมายถึง การบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัย และสามารถนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

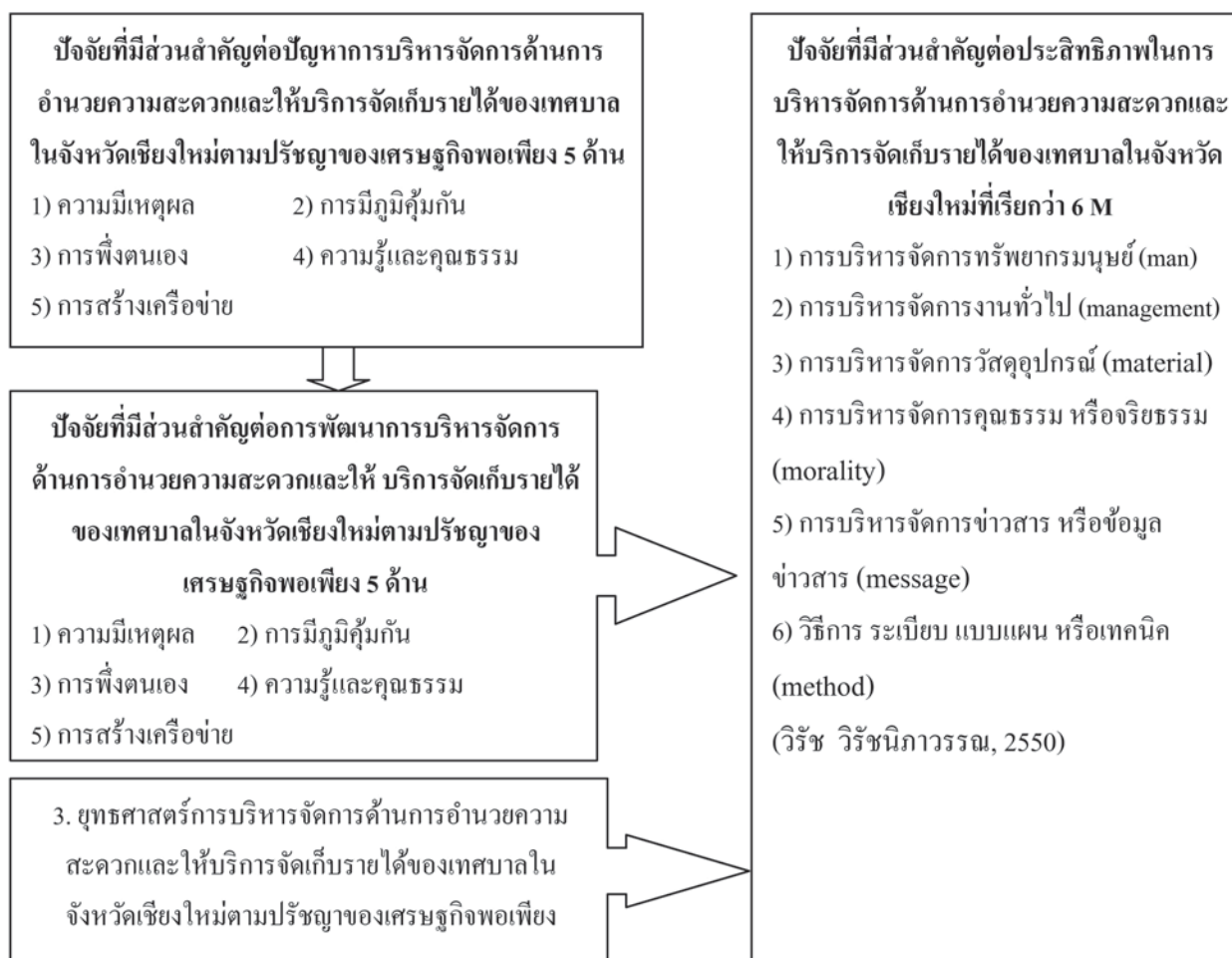
การบริหารคุณธรรม (morality) หมายถึง การบริหารจัดการในหน่วยงานโดยนำหลักคุณธรรม มาใช้ในการปฏิบัติงาน เช่น ความซื่อสัตย์สุจริต ความรับผิดชอบ การเป็นผู้นำที่ดีมีคุณธรรม เป็นต้น

วิธีการ ระเบียบ แบบแผน หรือเทคนิค (method) หมายถึง การบริหารจัดการที่คำนึงถึงวิธีการ ระเบียบแบบแผน และเทคนิคที่เหมาะสม (ความหมายข้างหน้านี้ นำมาจากบทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง หัวข้อ แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการที่เรียกว่า 6M)

4. แนวคิดเกี่ยวกับปัญหา และการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการอำนวยความสะดวกและให้บริการจัดเก็บรายได้ และยุทธศาสตร์

5. ความเป็นมา โครงสร้าง อำนาจหน้าที่ และยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลในจังหวัดเชียงใหม่

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษานี้เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ ประชาชนและบุคลากรเป้าหมายทั้งหมดในเขตพื้นที่ของเทศบาล 5 แห่งในจังหวัดเชียงใหม่ รวมทั้งสิ้น 202,258 คน ดังนี้ (1) เทศบาลนครเชียงใหม่ จำนวน 135,757 คน (2) เทศบาลเมืองแม่เหียะ อำเภอเมือง จำนวน 18,135 คน (3) เทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา อำเภอแม่แตง จำนวน 13,341 คน (4) เทศบาลเมืองแม่โจ้ อำเภอสันทราย จำนวน 20,683 คน และ (5) เทศบาลเมืองต้นเปา อำเภอสันกำแพง จำนวน 14,342 คน (กระทรวงมหาดไทย, 2555)

กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่เป็นตัวแทนของประชากรดังกล่าวจำนวน 1,105 คน คือ ประชาชนในเขตพื้นที่ของเทศบาล 5 แห่งในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 1,105 คน (Yamane, 1967)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เชิงคุณภาพ การสัมภาษณ์แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญ

เชิงปริมาณ แบบสอบถาม แบบมาตราส่วน มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.93

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. การรวบรวมข้อมูลจากเอกสารหรือการวิจัย

เอกสาร ผู้ศึกษาได้ศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากตำรา หนังสือ รายงานผลการวิจัย สถิติ ตัวเลข และเอกสารต่าง ๆ ทั้ง ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ รวมตลอดถึงข้อมูลที่ได้ จากอินเทอร์เน็ต

2. การรวบรวมข้อมูลจากการวิจัยสนาม ประกอบ ด้วย 2 หัวข้อ ได้แก่ (1) การแจกและการเก็บรวบรวม แบบสอบถาม (2) ปัญหาและแนวทางแก้ไข

3. การวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้ศึกษาได้สัมภาษณ์ แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญ หรือผู้ให้ข้อมูลหลักจำนวน 9 คน ด้วยตนเอง โดยเป็นการสัมภาษณ์แบบตัวต่อตัว

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ใช้รูปแบบการวิเคราะห์เชิงพรรณนา สถิติที่ใช้ ในการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังนี้

ค่าสถิติร้อยละ (percentage) ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ทั่วไปโดยเฉพาะอย่างยิ่ง ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ และระดับการศึกษา

ค่าเฉลี่ย (mean) ค่าเบี่ยงเบน (standard deviation) หรือ SD ใช้วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของกลุ่ม ตัวอย่างต่อ (1) ปัญหาการบริหารจัดการด้านการอำนวยความสะดวกและให้บริการจัดเก็บรายได้ของเทศบาล ในจังหวัดเชียงใหม่ตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (2) การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการอำนวยความสะดวกและให้บริการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในจังหวัดเชียงใหม่ตามแนวคิดปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และ (3) ยุทธศาสตร์ของการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการอำนวยความสะดวกและให้บริการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในจังหวัด เชียงใหม่ตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง เป็นต้น

การทดสอบค่าที (t-test) ใช้วิเคราะห์เปรียบเทียบ ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของตัวแปรที่จำแนกเป็น 2 กลุ่ม โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็น ของกลุ่มตัวอย่างบางกลุ่ม เช่น เพศชายกับเพศหญิง ต่อภาพรวมประสิทธิภาพในการบริหารจัดการด้านการ แสวงหาความสะดวกและให้บริการจัดเก็บรายได้ของ เทศบาลในจังหวัดเชียงใหม่

ค่าการถดถอยพหุคูณ (multiple regression) และ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Correlation coefficient) ใช้ในการวิเคราะห์หรือพิสูจน์ อิทธิพลหรือการส่งผลของตัวแปรอิสระต่อตัวแปรตาม กล่าวคือ การวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อ อิทธิพลหรือการส่งผลของยุทธศาสตร์การบริหารจัดการ ตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (ตัวแปรอิสระ) กับ ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ ที่เรียกว่า 6M (ตัวแปรอิสระ)

ผลการวิจัย

เชิงปริมาณ

1. ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัญหาการบริหารจัดการด้านการอำนวยความสะดวกและให้บริการ จัดเก็บรายได้ของเทศบาลในจังหวัดเชียงใหม่ตามปรัชญา ของเศรษฐกิจพอเพียง 5 ด้าน โดยแต่ละด้าน มีคำถาม เกี่ยวกับปัญหาด้านละ 2 ข้อคำถาม พบว่า โดยภาพรวมของ ปัญหาการบริหารจัดการด้านการอำนวยความสะดวกและ ให้บริการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในจังหวัดเชียงใหม่ ตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง มีค่าเฉลี่ยรวมทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.26$)

2. ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการพัฒนา การบริหารจัดการด้านการอำนวยความสะดวกและให้ บริการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในจังหวัดเชียงใหม่ ตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง 5 ด้าน ในแต่ละด้าน ประกอบด้วย 2 ข้อคำถาม ปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างล้วน เห็นด้วยในระดับปานกลาง ทั้ง 5 ด้าน ($\bar{X}=2.48$)

3. ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อยุทธศาสตร์ การบริหารจัดการด้านการอำนวยความสะดวกและให้ บริการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในจังหวัดเชียงใหม่ ตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง 5 ด้าน แต่ละด้าน ประกอบด้วย 1 ข้อคำถาม พบว่า กลุ่มตัวอย่างล้วนเห็นด้วย ในระดับปานกลาง ทั้ง 5 ด้าน ($\bar{X}=1.95$)

4. ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างปัจจัยที่มีส่วน สำคัญต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการที่เรียกว่า 6M พบว่า กลุ่มตัวอย่างล้วนเห็นด้วยในระดับปานกลาง

ต่อปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการที่เรียกว่า 6M โดยเรียงตามลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยได้ ดังนี้ (1) ประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ (2) ประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการคุณธรรม (3) ประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการงานทั่วไป (4) ประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการข่าวสารหรือข้อมูลข่าวสาร (5) ประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการวัสดุอุปกรณ์ และ (6) ประสิทธิภาพด้านวิธีการ ระเบียบแบบแผน หรือเทคนิค

4. เปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างบางกลุ่มต่อภาพรวมประสิทธิภาพในการบริหารจัดการด้านการอำนวยความสะดวกและให้บริการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในจังหวัดเชียงใหม่ตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง วิเคราะห์โดยการนำข้อมูลมาหาค่าการทดสอบค่าทีประกอบด้วย 2 หัวข้อย่อย ดังนี้ (1) การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม จำแนกตามเพศ ได้แก่ เพศชายกับเพศหญิง พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (2) การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม จำแนกตามระดับการศึกษา ได้แก่ ต่ำกว่าปริญญาตรี และปริญญาตรีหรือเทียบเท่า หรือสูงกว่าปริญญาตรี พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นไม่แตกต่างกัน

5. ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อยุทธศาสตร์การบริหารจัดการด้านการอำนวยความสะดวกและให้บริการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในจังหวัดเชียงใหม่ตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงที่มีอิทธิพลต่อปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการที่เรียกว่า 6M พบว่า ยุทธศาสตร์ที่มีส่วนสำคัญต่อการบริหารจัดการด้านการอำนวยความสะดวกและให้บริการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในจังหวัดเชียงใหม่ตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง 4 ด้าน เป็นยุทธศาสตร์ที่มีอิทธิพลต่อปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการที่เรียกว่า 6M โดยยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทั้ง 4 ด้าน เรียงตามลำดับจากมากไปน้อยได้ ดังนี้ (1) ด้านความรู้และคุณธรรม (2) ด้านการพึ่งตนเอง (3) ด้านการสร้างเครือข่าย และ (4) ด้านความมีเหตุผล ส่วนด้านการมีภูมิคุ้มกัน เป็นด้านเดียวที่ไม่มีอิทธิพลต่อปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการที่เรียกว่า 6M

เชิงคุณภาพ

ผู้เชี่ยวชาญแต่ละคนมีความเห็นเหมือนกันคล้ายคลึงกัน

การอภิปรายผล

1. ปัญหาการบริหารจัดการด้านการอำนวยความสะดวกและให้บริการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในจังหวัดเชียงใหม่ตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างล้วนเห็นด้วยในระดับปานกลางต่อปัญหาการบริหารจัดการด้านการอำนวยความสะดวกและให้บริการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในจังหวัดเชียงใหม่ตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงทั้ง 5 ด้าน เหตุผลสำคัญที่กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นประชาชนในเขตพื้นที่ของเทศบาลในจังหวัดเชียงใหม่เห็นด้วยในระดับปานกลางแทนที่จะเห็นด้วยในระดับมาก หรือเห็นด้วยในระดับน้อย ผู้ศึกษามีความเห็น ว่า ถึงแม้เท่าที่ผ่านมาเทศบาลนครได้มีการบริหารจัดการด้านการอำนวยความสะดวกและให้บริการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในเรื่องการให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีและช่องทางการชำระภาษีก็ตามแต่ในเวลาเดียวกัน การบริหารจัดการดังกล่าวยังไม่เหมาะสม

2. ปัญหา และการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการอำนวยความสะดวกและให้บริการจัดเก็บรายได้ตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง 5 ด้าน ผู้ศึกษามีความเห็น ว่า เทศบาลในจังหวัดเชียงใหม่มี “ปัญหา” ในการบริหารจัดการด้านการอำนวยความสะดวกและให้บริการจัดเก็บรายได้ตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง 5 ด้าน และเนื่องจากปัญหาแต่ละด้าน มีหลายปัญหา ขึ้นอยู่กับมุมมองของแต่ละคน เช่น เฉพาะปัญหาการบริหารจัดการด้านการอำนวยความสะดวกและให้บริการจัดเก็บรายได้ด้านความมีเหตุผล แบ่งเป็น (1) เทศบาลอำนวยความสะดวกและให้บริการจัดเก็บรายได้ในเรื่องการให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีและช่องทางการชำระภาษีอย่างไม่เหมาะสมกับหน้าที่ เช่น ชี้แจงให้คำแนะนำประชาชนไม่ชัดเจน และ (2) เทศบาลอำนวยความสะดวกและให้บริการจัดเก็บรายได้ในเรื่องการให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีและช่องทางการชำระภาษีไปในทิศทางที่ไม่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน เช่น ไม่ยิ้มแย้มแจ่มใส หรือ ไม่สุภาพ เป็นต้น

3. ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการด้านการอำนวยความสะดวกและให้บริการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในจังหวัดเชียงใหม่ตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลางทั้ง 5 ด้าน ดังนี้

ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการด้านความมีเหตุผล การที่กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลางต่อยุทธศาสตร์การบริหารจัดการด้านความมีเหตุผลโดยเฉพาะอย่างยิ่ง คำถามที่ว่า “การที่เทศบาลมียุทธศาสตร์ที่มุ่งเพิ่มขีดความสามารถในการอำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชนในเรื่องการให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี และช่องทางการชำระภาษีอย่างเหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” เหตุผลสำคัญที่กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลในจังหวัดเชียงใหม่เห็นด้วยในระดับปานกลาง แทนที่จะเห็นด้วยในระดับมาก หรือเห็นด้วยในระดับน้อย ผู้ศึกษามีความเห็น ว่า ถึงแม้เท่าที่ผ่านมาเทศบาลในจังหวัดเชียงใหม่ มีเป้าหมายในการส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถในการอำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชนในเรื่องการให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี และช่องทางการชำระภาษีอย่างต่อเนื่องก็ตาม แต่ในเวลาเดียวกัน ประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลในจังหวัดเชียงใหม่ บางส่วนก็เห็นว่าการสนับสนุนให้เทศบาลในจังหวัดเชียงใหม่ อำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชนในเรื่องการให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี และช่องทางการชำระภาษียังไม่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนเท่าที่ควร เมื่อเป็นเช่นนี้ กลุ่มตัวอย่างจึงเห็นด้วยในระดับปานกลางดังกล่าว

ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการด้านการมีภูมิคุ้มกัน การที่กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลางต่อยุทธศาสตร์การบริหารจัดการด้านการมีภูมิคุ้มกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง คำถามที่ว่า “การที่เทศบาลมียุทธศาสตร์มุ่งพัฒนาระบบสนับสนุนการอำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชนในเรื่องการให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี และช่องทางการชำระภาษีอย่างยืดหยุ่น และพร้อมรับวิกฤตในทุกสถานการณ์ตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง”

เหตุผลสำคัญที่กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลในจังหวัดเชียงใหม่เห็นด้วยในระดับ

ปานกลาง แทนที่จะเห็นด้วยในระดับมาก หรือเห็นด้วยในระดับน้อย ผู้ศึกษามีความเห็น ว่า ถึงแม้เท่าที่ผ่านมาเทศบาลในจังหวัดเชียงใหม่มีเป้าหมายในการส่งเสริมและพัฒนาาระบบสนับสนุนการอำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชนในเรื่องการให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี และช่องทางการชำระภาษีอย่างยืดหยุ่น และพร้อมรับวิกฤตในสถานการณ์ต่าง ๆ ก็ตาม แต่ในเวลาเดียวกัน ประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลในจังหวัดเชียงใหม่ บางส่วนก็เห็นว่าการสนับสนุนให้เทศบาลในจังหวัดเชียงใหม่ อำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชนในเรื่องการให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี และช่องทางการชำระภาษีอย่างยืดหยุ่นนั้น บางครั้งก็ไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริง เมื่อเป็นเช่นนี้ กลุ่มตัวอย่างจึงเห็นด้วยในระดับปานกลางดังกล่าว

ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการด้านการพึ่งตนเอง การที่กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลางต่อยุทธศาสตร์การบริหารจัดการด้านการพึ่งตนเอง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง คำถามที่ว่า “การที่เทศบาลมียุทธศาสตร์ที่มุ่งอำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชนในเรื่องการให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี และช่องทางการชำระภาษีได้อย่างประทับใจประชาชนบนพื้นฐานของการพึ่งพาตนเองตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง”

เหตุผลสำคัญที่กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลในจังหวัดเชียงใหม่เห็นด้วยในระดับปานกลาง แทนที่จะเห็นด้วยในระดับมาก หรือเห็นด้วยในระดับน้อย ผู้ศึกษามีความเห็น ว่า ถึงแม้เท่าที่ผ่านมาเทศบาลในจังหวัดเชียงใหม่มีเป้าหมายในการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารจัดการด้านการอำนวยความสะดวกและให้บริการจัดเก็บรายได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง มุ่งอำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชนในเรื่องการให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี และช่องทางการชำระภาษีได้อย่างประทับใจประชาชนบนพื้นฐานของการพึ่งพาตนเอง ก็ตาม แต่ในเวลาเดียวกัน ประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลในจังหวัดเชียงใหม่ บางส่วนก็เห็นว่าการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารจัดการโดยมุ่งอำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชนในเรื่องการให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี และช่องทางการชำระภาษีประทับใจประชาชนเพียงบางกลุ่มเท่านั้น เมื่อเป็นเช่นนี้ กลุ่มตัวอย่าง

จึงเห็นด้วยในระดับปานกลางดังกล่าว

ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการด้านความรู้และคุณธรรม การที่กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลางต่อยุทธศาสตร์การบริหารจัดการด้านความรู้และคุณธรรม โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ข้อคำถามที่ว่า “การที่เทศบาลมียุทธศาสตร์ที่มุ่งอำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชนในเรื่องการให้ความรู้ความเข้าใจขั้นตอนการปฏิบัติงานของเทศบาลเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีและช่องทางการชำระภาษี รวมทั้งการเสริมสร้างทัศนคติที่ดีเกี่ยวกับเรื่องภาษีให้ประชาชนได้อย่างมีอาชีพโดยใช้ความรู้ควบคู่กับคุณธรรมตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง”

เหตุผลสำคัญที่กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลในจังหวัดเชียงใหม่ เห็นด้วยในระดับปานกลาง แทนที่จะเห็นด้วยในระดับมาก หรือเห็นด้วยในระดับน้อย ผู้ศึกษามีความเห็น ว่า ถึงแม้เท่าที่ผ่านมาเทศบาลในจังหวัดเชียงใหม่มีเป้าหมายในการส่งเสริมและพัฒนาในเรื่องการให้ความรู้ความเข้าใจขั้นตอนการปฏิบัติงานของเทศบาลเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีและช่องทางการชำระภาษีแก่ประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเสริมสร้างทัศนคติที่ดีเกี่ยวกับเรื่องภาษีให้ประชาชนโดยใช้ความรู้ควบคู่กับคุณธรรมตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงก็ตาม แต่ในเวลาเดียวกัน ประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลในจังหวัดเชียงใหม่ บางส่วนก็เห็นว่า การส่งเสริมและพัฒนาการบริหารจัดการด้วยการเสริมสร้างทัศนคติที่ดีเกี่ยวกับเรื่องภาษีให้ประชาชนโดยใช้ความรู้ควบคู่กับคุณธรรมยังไม่มีความเป็นมืออาชีพ ไม่สามารถโน้มน้าวให้ประชาชนทุกคนชำระภาษีด้วยความเต็มใจ ไม่หลีกเลี่ยงการชำระภาษี เมื่อเป็นเช่นนี้ กลุ่มตัวอย่างจึงเห็นด้วยในระดับปานกลางดังกล่าว

ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการด้านการสร้างเครือข่าย การที่กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลางต่อยุทธศาสตร์การบริหารจัดการด้านการสร้างเครือข่าย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ข้อคำถามที่ว่า “การที่เทศบาลมียุทธศาสตร์ที่มุ่งไปสู่การเป็นผู้นำ และเป็นที่ยอมรับของสาธารณชนด้านการอำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชนในเรื่องการให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดเก็บ

ภาษี และช่องทางการชำระภาษีโดยผ่านเครือข่ายตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง”

เหตุผลสำคัญที่กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลในจังหวัดเชียงใหม่ เห็นด้วยในระดับปานกลาง แทนที่จะเห็นด้วยในระดับมาก หรือเห็นด้วยในระดับน้อย ผู้ศึกษามีความเห็น ว่า ถึงแม้เท่าที่ผ่านมาเทศบาลในจังหวัดเชียงใหม่มีเป้าหมายในการส่งเสริมและพัฒนาการอำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชนในเรื่องการให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีและช่องทางการชำระภาษีโดยเฉพาะอย่างยิ่ง การมุ่งไปสู่การเป็นผู้นำ และเป็นที่ยอมรับของสาธารณชนด้านการอำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชนในเรื่องการให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี และช่องทางการชำระภาษีโดยผ่านเครือข่ายตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ก็ตาม แต่ในเวลาเดียวกัน ประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลในจังหวัดเชียงใหม่ บางส่วนก็เห็นว่า การส่งเสริมและพัฒนาการอำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชนในเรื่องการให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี และช่องทางการชำระภาษียังไม่ถึงระดับการเป็นผู้นำ และเป็นที่ยอมรับของสาธารณชน เมื่อเป็นเช่นนี้ กลุ่มตัวอย่างจึงเห็นด้วยในระดับปานกลางดังกล่าว

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งนี้

1. เทศบาลควรอำนวยความสะดวกและให้บริการจัดเก็บรายได้ในเรื่องการให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี และช่องทางการชำระภาษีอย่างเหมาะสมกับหน้าที่ และชี้แจงให้คำแนะนำประชาชนอย่างชัดเจน
2. เทศบาลควรอำนวยความสะดวกและให้บริการจัดเก็บรายได้ในเรื่องการให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี และช่องทางการชำระภาษีไปในทิศทางที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน อย่างยั่งยืน คุ้มค่าและสุภาพ ด้วยความเต็มใจ
3. เทศบาลควรมีการเตรียมความพร้อมในการอำนวยความสะดวกและให้บริการจัดเก็บรายได้ในเรื่องการให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี และช่องทางการชำระภาษีเมื่อเกิดภาวะวิกฤต

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ทำวิจัยต่อยอดจากการศึกษาครั้งนี้เพื่อหาเหตุผลว่าเพราะเหตุใด หรือสาเหตุใดที่ทำให้การบริหารจัดการด้านการอำนวยความสะดวกและให้บริการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในจังหวัดเชียงใหม่ตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงด้านการมีภูมิคุ้มกัน จึงไม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการที่เรียกว่า 6M ทั้งนี้ เพื่อหาแนวทางสนับสนุนให้กลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติที่ดีต่อการ

บริหารจัดการด้านการอำนวยความสะดวกและให้บริการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในจังหวัดเชียงใหม่ตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงด้านการมีภูมิคุ้มกัน ต่อไป

2. การวิจัยแบบเจาะลึกการบริหารจัดการด้านการอำนวยความสะดวกและให้บริการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลแต่ละด้านอย่างเจาะจง เช่น ด้านการรวมกลุ่มด้านการสร้างเครือข่ายและด้านความสมดุลและการพัฒนาที่ยั่งยืน เป็นต้น



References

- Ministry of Interior. (2012). *Population statistics report and a nationwide home by province, as of December 2012*. Retrieved from http://stat.bora.dopa.go.th/xstat/p5550_01.html (in Thai)
- Pipatsaretam, K. (2003). *Finance governing the allocation and distribution*. Bangkok: Thammasart University. (in Thai)
- Thipnate, A. (2008). *The administration department to facilitate and serve the people of office jobs Nonthaburi province*. Master of Public Administration Thesis, Sukhothai Thammathirat University. (in Thai)
- Wirachnipawan, W. (2007). *Management guidelines and moral sufficiency economy*. Bangkok: Fourpress. (in Thai)
- Yamane, T. (1967). *Statistics: An introductory analysis*. New York: Harper & Row.

