

## แนะนำหนังสือ

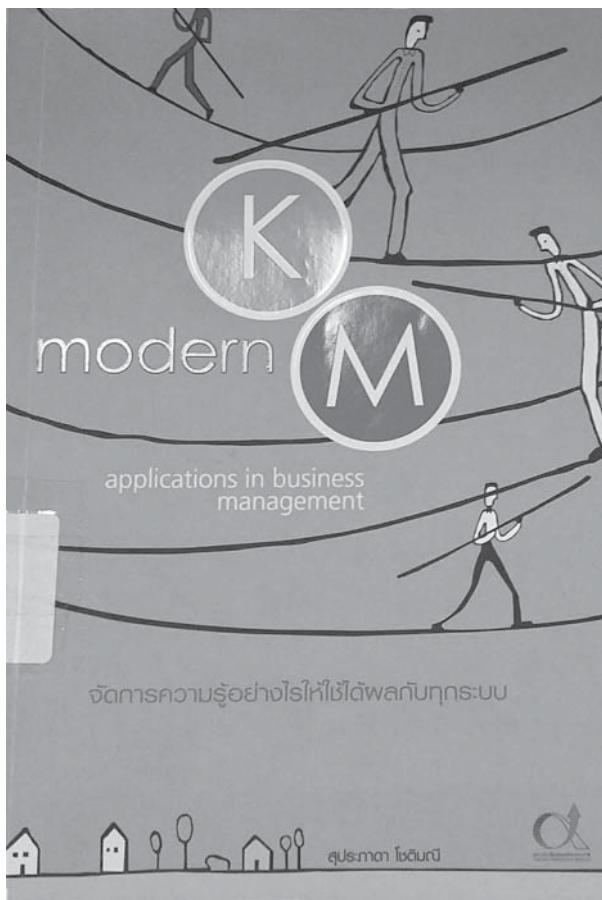
### Book Review

โดย ประภัสสร ทองยินดี และกรีฑา ไชแสง

By Prapatsorn Thongyindee and Greta Kaisang

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเชีย

Faculty of Management, Eastern Asia University



**ชื่อเรื่อง:** Modern KM Applications in Business Management:

**จัดการความรู้อย่างไรให้ใช้ผลกับทุกระบบ**

**ผู้แต่ง:** สุประภาดา โชคิมณี

**สำนักพิมพ์:** สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

**ปีที่พิมพ์:** 2551

**จำนวนหน้า:** 168 หน้า

หากผู้อ่านสนใจที่จะศึกษางานเขียนเกี่ยวกับแนวคิดและกระบวนการในการจัดการความรู้ หนังสือเล่มนี้ คือ หนึ่งในตัวเลือกที่น่าสนใจเกี่ยวกับงานเขียนประเภทนี้ ผู้เขียนแบ่งเนื้อหาออกเป็น 6 บทด้วยกัน ในแต่ละบทเนื้อหา มีความเกี่ยวข้องเนื่องและเชื่อมโยงกันเป็นอย่างดี นอกเหนือจากนี้ในตอนท้ายของแต่ละบทผู้เขียนได้สรุปเนื้อหาและตัวอย่างในแต่ละบทไว้ เพื่อให้ผู้อ่านได้ทำความเข้าใจและทบทวนเนื้อหา ซึ่งสามารถช่วยให้ผู้อ่านมีความเข้าใจในเนื้อหาแต่ละบทได้ดียิ่งขึ้น เนื้อหาในแต่ละบท สามารถแบ่งออกได้ ดังต่อไปนี้

**บทที่ 1 การจัดการความรู้และการบริหารการเปลี่ยนแปลง** เป็นบทแรกที่ผู้เขียนชี้ให้เห็นถึงความหมายของการจัดการความรู้ ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้กับวิถีการดำเนินชีวิต และกระบวนการบริหารการเปลี่ยนแปลง เพื่อนำไปสู่การประยุกต์ใช้กับระบบการจัดการความรู้ ซึ่งประกอบไปด้วย 6 ปัจจัยหลัก อาทิเช่น การเตรียมการและปรับพฤติกรรม การฝึกอบรมและการเรียนรู้ การยกย่องชูเชียร์และให้รางวัล เป็นต้น และตัวอย่างกรณีศึกษาจริงงานหรือองค์กรต่าง ๆ ในการนำระบบการจัดการความรู้ไปปรับใช้ ในส่วนนี้ผู้เขียนชี้ให้เห็นถึงขั้นตอนและกระบวนการในการนำระบบการจัดการความรู้ไปประยุกต์ใช้ในองค์กรได้เป็นอย่างดี

**บทที่ 2 วิธีการใช้ KM สร้างความรู้จากกิจกรรม/ระบบต่าง ๆ** ผู้เขียนสื่อให้ผู้อ่านได้เข้าใจถึงองค์ความรู้ที่แฟงอยู่ในตัวคน ซึ่งถือว่าเป็นองค์ความรู้ที่มีความสำคัญ

และมีประโยชน์มากในการปฏิบัติงาน เป็นความรู้ที่ได้จากประสบการณ์ หรือสัญชาตญาณของแต่ละบุคคลในการทำความเข้าใจ คิดวิเคราะห์ในสิ่งต่าง ๆ นอกเหนือนี้ ผู้เขียนยังได้นำเสนอวิธีการและกระบวนการที่ใช้ในการสกัดองค์ความรู้ที่มีอยู่ในตัวคนอุปถัมภ์ เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ทั้งในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรและวิธีการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น พร้อมด้วยตัวอย่างในการจัดกิจกรรมที่ใช้ในการสกัดองค์ความรู้ที่มีอยู่ในตัวคนอุปถัมภ์ ด้วยกัน ตัวอย่างที่ผู้เขียนยกมาช่วยตอกย้ำให้ผู้อ่านสามารถเข้าใจเนื้อหา วิธีการและกระบวนการที่ใช้ในการสกัดองค์ความรู้ได้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น เช่น ตัวอย่างการสกัดความรู้จากการทำกิจกรรม เป็นต้น

**บทที่ 3 วิธีการจัดการความรู้ที่สกัดได้เป็นบทที่มีเนื้อหาเชื่อมโยงกับบทที่ผ่านมา ผู้เขียนนำเสนอด้วยการจัดการความรู้ที่สกัดได้ เพื่อให้สามารถนำไปใช้ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว เนื้อหาในตอนต้นของบทนี้นำเสนอด้วยวิธีการเบื้องต้นเกี่ยวกับรูปแบบองค์ความรู้ที่สกัดได้จาก การจัดกิจกรรม ซึ่งส่วนใหญ่จะอยู่ในรูปแบบของกระดาษไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ เสียง ภาพเคลื่อนไหว เป็นต้น ต่อมา ผู้เขียนได้นำเสนอหลักการนำความรู้ที่สกัดได้มาจัดการ เพื่อใช้ประโยชน์ในองค์กร ได้แก่ 1. การจัดการกับความรู้ ก่อนนำเข้าไปจัดเก็บในระบบ 2. การจัดการกับความรู้ที่จัดเก็บในระบบ 3. การจัดการกับความรู้หลังการนำเข้า จัดเก็บในระบบ ในตอนท้ายของบทผู้เขียนยังได้สอดแทรก ตัวอย่างวิธีการจัดเก็บความรู้จากแหล่งต่าง ๆ เพื่อตอกย้ำ ให้ผู้อ่านได้เข้าใจเนื้อหามากขึ้น เช่น ความรู้ที่อยู่ในกระดาษความรู้ที่เป็นเสียง ว่าจะสามารถเก็บได้อย่างไร เป็นต้น**

**บทที่ 4 วิธีการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ** ผู้เขียนชี้ให้เห็นถึงวิธีการนำเอาองค์ความรู้ที่สกัดได้มาแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้แก่พนักงานในองค์กรหรือบุคคลอื่น ๆ ในสังคมการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพมีองค์ประกอบหลักที่สำคัญอยู่ 3 ประการได้แก่ 1. คน 2. สถานที่ และบรรยากาศ 3. สิ่งอำนวยความสะดวก ความสะดวก (หน้า 116-118) รวมไปถึงปัจจัยหลักที่ทำให้ คนเต็มใจที่จะแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้อื่นได้นั้น ประกอบไปด้วย ปัจจัยหลัก 6 ประการด้วยกัน อาทิ การกำหนดเป้าหมายการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ให้ชัดเจนและสัมพันธ์กับเป้าหมายที่ได้วางเอาไว้ หรือ

แบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้สิ่งที่น่าไปใช้ในงานประจำวันได้ เป็นต้น (หน้า 119-127) โดยในแต่ละปัจจัย ผู้เขียนได้สอดแทรกตัวอย่างและการจัดกิจกรรมขององค์กรต่าง ๆ ที่มีความสอดคล้องกันแต่ละปัจจัยด้วยกระบวนการความที่ง่ายต่อการทำความเข้าใจ ซึ่งช่วยให้ผู้อ่านมองเห็นภาพและเข้าใจเนื้อหาในแต่ละปัจจัยได้ยิ่งขึ้น

**บทที่ 5 วิธีการประยุกต์ KM กับระบบ/กิจกรรมต่าง ๆ ให้สอดคล้องกัน** เป็นบทที่มีเนื้อหาสื่อให้เห็นถึงความสำคัญของระบบการบริหารจัดการภายในองค์กรในปัจจุบันว่าความมีระบบการบริหารจัดการภายในที่สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในทุกสถานการณ์ รวมไปถึงการนำองค์ความรู้มาประยุกต์ใช้กับระบบหรือกิจกรรมต่าง ๆ ใน การปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพ การบริหารงานขององค์กร ได้อย่างสอดคล้องและสนับสนุน ซึ่งกันและกัน ลิ่งเหล่านี้เป็นสิ่งที่มีความจำเป็นและมีประโยชน์มาก เนื่องจากสามารถทำให้กลุ่มคนที่ต้องการใช้ความรู้สามารถนำความรู้อุปถัมภ์ให้เพื่อแก้ไขปัญหา และปรับปรุงพัฒนาได้ในเวลาที่ต้องการ รวมไปถึงสามารถทำให้องค์กรเตรียมพร้อมรับมือกับสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตัวอย่างเช่น องค์กรที่นำระบบหรือกิจกรรมต่าง ๆ มาใช้ในการบริหารงาน อาทิ เช่น 5s, ISO 9000 องค์กรจะต้องศึกษาความรู้ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบต่าง ๆ เหล่านี้ให้ลึกซึ้ง รวมไปถึงนโยบายและเป้าหมายขององค์กรด้วย เพื่อให้สามารถบริหารกิจกรรมและระบบต่าง ๆ ให้สอดคล้องกัน โดยมีแนวทางในการดำเนินงานอาทิ เช่น การกำหนดประเด็นความรู้ให้สัมพันธ์กับนโยบายและเป้าหมายขององค์กร, กำหนดเป้าหมาย และตัวชี้วัดให้ชัดเจน เป็นต้น นอกจากนี้ ผู้เขียนยังได้ สอดแทรกตัวอย่างบริษัทผลไม้กระป่องแห่งหนึ่งที่ดำเนินการประยุกต์ใช้ KM กับระบบหรือกิจกรรมต่าง ๆ ให้สอดคล้องกัน เพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายขององค์กร ซึ่งเป็นตัวอย่างที่น่าสนใจ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ในการดำเนินงานจัดการความรู้ภายในองค์กร ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นได้

**บทที่ 6 วิธีการปรับปรุงระบบ infrastructure เพื่อสนับสนุน KM** เป็นบทสุดท้ายของหนังสือเล่มนี้ ผู้เขียนนำเสนอวิธีการสนับสนุนการทำ KM ในองค์กรให้มีประสิทธิภาพสูงสุด โดยการจัดระบบโครงสร้างพื้นฐาน

หรือสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆเพื่อสนับสนุนการทำ KM ตามแนวทางเกณฑ์ร่วมคุณภาพแห่งชาติ (TQA) หมวดที่ 4 ในเรื่องการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ โดยในแต่ละประเด็นให้รายละเอียดเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินงานเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน KM ในองค์กร ให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด นอกจากนี้ผู้เขียนยังได้นำเสนอการประยุกต์ใช้หลักเกณฑ์ ร่วมคุณภาพแห่งชาติ (TQA) ที่ได้กล่าวไปในข้างต้น เพื่อเป็นแนวทางจัดระบบโครงสร้างพื้นฐานหรือสิ่งอำนวยความสะดวก ความสะดวก อาทิ การเลือกองค์ความรู้ต้องเป็นองค์ความรู้ ที่สำคัญและสัมพันธ์กับนโยบายและเป้าหมายขององค์กร, การเลือกสรรและพัฒนา ปรับปรุงระบบ infrastructure (หน้า 152-153) และยังได้สอดแทรกตัวอย่างบริษัทผลิต เบเกอรี่แห่งหนึ่งที่ดำเนินงานตามแนวทางเกณฑ์ร่วมคุณภาพแห่งชาติ (TQA) ที่ได้กล่าวไปในข้างต้น ซึ่งช่วยทำให้ ผู้อ่านสามารถเข้าใจในเนื้อหาและวิธีการปรับปรุงระบบ infrastructure เพื่อสนับสนุน KM จากตัวอย่างที่ผู้เขียนยกมา ได้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ในภาคผนวกของหนังสือเล่มนี้ ผู้เขียน ยังได้สอดแทรกตัวอย่างค่าตามสำหรับการประเมินองค์กร ตนเองด้านการจัดการความรู้เบื้องต้น ซึ่งผู้อ่านสามารถ นำไปใช้ในการประเมินและประยุกต์ใช้ในการพัฒนา และปรับปรุงการดำเนินงานจัดการความรู้ในองค์กรให้มี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

**กล่าวโดยสรุป** หนังสือ จัดการความรู้อย่างไร ให้ใช้ได้ผลกับทุกระบบ หนังสือเล่มนี้ช่วยให้ผู้อ่านได้เข้าใจ และเพิ่มพูนองค์ความรู้เกี่ยวกับแนวคิดและวิธีการในการ ดำเนินการจัดการความรู้ภายในองค์กรให้เกิดประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้น เป็นหนังสือที่มีจุดเด่น คือ ประกอบไปด้วย เนื้อหาที่หลากหลายเกี่ยวกับการจัดการความรู้ อาทิ เช่น การจัดการความรู้และการบริหารการเปลี่ยนแปลง วิธีการใช้ KM สร้างความรู้จากกิจกรรม/ระบบต่าง ๆ วิธีการจัดการ ความรู้ที่สกัดได้เป็นต้น โดยในแต่ละบทผู้เขียนได้วางกรอบ การนำเสนอเนื้อหาที่เกี่ยวเนื่องและมีความสัมพันธ์กันได้ เป็นอย่างดี ช่วยให้ติดตามอ่านจนถึงบทสุดท้าย และมีการ ใช้ภาษาที่มีกระบวนการความที่เข้าใจได้ง่าย มีความชัดเจน ไม่ใช้ศัพท์เชิงวิชาการมากจนเกินไป รวมไปถึงได้สอดแทรก ตัวอย่างในทุก ๆ บทของเนื้อหาในหนังสือ ตัวอย่างที่ผู้เขียน ได้ยกมากล่าววันนี้เป็นตัวอย่างที่น่าสนใจ สามารถนำไป ประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ในการดำเนินงานจัดการความรู้ ภายในองค์กรได้เป็นอย่างดี หนังสือเล่มนี้เหมาะสมสำหรับ บุคลากรที่ทำงานในองค์กรทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ประชาชนทั่วไป รวมไปถึงนักวิชาการ ที่สนใจศึกษาและ ค้นคว้าองค์ความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดการความรู้ทั้ง แนวคิด วิธีการและกระบวนการ ดังนั้นจึงขอฝากถึง หนังสือเล่มนี้ให้เป็นอีกหนึ่งตัวเลือกเพื่อนำไปสู่การเรียนรู้ และเพิ่มพูนองค์ความรู้ต่อไปในอนาคต

