

การบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนของเทศบาลในจังหวัดลพบุรี
ตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

Administration of People's Quality of Life Improvement of Municipalities in
Lopburi Province According to the Sufficiency Economy Philosophy

เจิมขวัญ ศิริพงศ์สิน และ วิรัช วิรัชนิภาวรรณ

Jermkwan Siripongsin and Wiruch Wiruchnipawan

หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย

Doctor of Philosophy Program in Public Administration, Eastern Asia University

บทคัดย่อ

การวิจัยแบบผสมผสานนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษายุทธศาสตร์ของแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนของเทศบาลในจังหวัดลพบุรีตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบบสอบถามได้ผ่านการทดสอบเพื่อหาค่าความเที่ยงตรง ได้เท่ากับ 0.94 และผ่านการหาค่าความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม ที่ระดับ 0.91 ประชากร คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่เทศบาลทั้งหมด 23 แห่งในจังหวัดลพบุรี รวม 232,618 คน ส่วนกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนดังกล่าว จำนวน 1,103 คน ซึ่งได้มาจากการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของทาโร ยามานะ ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 97 วิเคราะห์ข้อมูล เป็นการวิเคราะห์ในรูปแบบตาราง รวมทั้งใช้รูปแบบการวิเคราะห์เชิงพรรณนา สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าถ้อยพหุคูณ และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน ในส่วนการวิจัยเชิงคุณภาพ มีการสัมภาษณ์แบบลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญจำนวน 9 คน ซึ่งคัดเลือกตามแนวคิดการสุ่มตัวอย่างแบบสโนว์บอล โดยเป็นการสัมภาษณ์แบบตัวต่อตัวและใช้แบบสัมภาษณ์แบบลึกที่มีโครงสร้าง การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา และจัดกลุ่มความคิดตามประเด็นที่ศึกษาโดยการวิเคราะห์เนื้อหาเสนอไว้ในลักษณะบรรยาย ผลการวิจัย พบว่า ยุทธศาสตร์ของแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนของเทศบาลในจังหวัดลพบุรีตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงทั้ง 5 ด้าน ล้วนเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการที่เรียกว่า 7M และเมื่อนำยุทธศาสตร์ตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาเรียงลำดับความสำคัญของอิทธิพลจากมากไปน้อยได้ดังนี้ (1) ด้านการพัฒนาประสิทธิภาพและคุณภาพของหน่วยงานและบุคลากร (2) ด้านการกำหนดกรอบเวลาที่รวดเร็ว (3) ด้านการสนับสนุนการจัดตั้งแกนนำ (4) ด้านการกำหนดกรอบเวลาที่รวดเร็ว และชัดเจน (5) ด้านการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยและเหมาะสม

คำสำคัญ: การบริหารจัดการ, คุณภาพชีวิต, เทศบาลจังหวัดลพบุรี, ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

Abstract

The main objective of this research was to study the strategy of guidelines to increase administrative of people's quality of life improvement of municipalities in Lopburi Province according to the Sufficiency Economy Philosophy. The methodology of this research was designed to use mixed research using

quantitative research as the principal means and supported by qualitative research. The quantitative research used was survey research with a great number of field data collection and by using questionnaires as the research tools. The questionnaires passed tryout with a validity check at level of 0.94 and reliability check at level of 0.91. The population was comprised of 232,618 people who resided in areas of 23 municipalities of Lopburi Province. 1,103 total samples were selected by the Taro Yamane's formula of sampling size at the confidence level of 97%. Data analysis is shown in contingency table with descriptive analysis approach. Descriptive statistics applied were multiple regression and Pearson's correlation coefficient. For the qualitative research, in-depth interviews of 9 experts, that were selected by the Snowball sampling concept, were interviewed with face-to-face interviews with the structured in-depth interview form. The interviewed data was analyzed, interpreted, and performed in table with descriptions beneath the table. The finding of this research on the strategic guideline to increase administrative of people's quality of life improvement of municipalities in Lopburi Province according to the Sufficiency Economy Philosophy, consisted of 5 aspects arranging from the most important strategy to the least as follows: efficiency and quality development of organization and personnel, establishment of fast and explicit time frames support of mainstay establishment, extensive publicity, and utilization of modern and appropriate technology.

Keywords: people quality, life improvement, municipalities, Lopburi province



บทนำ

แนวทางการพัฒนาประเทศไปสู่ความเจริญตาม
นัยของตะวันตก แนวคิดความทันสมัยและระบบทุนนิยม
ในห้วงเวลา 40 ปีแรกของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม
แห่งชาติ ตั้งแต่ฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2504) เป็นต้นมา ส่งผลให้
ประเทศไทยเกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างมาก โดยเฉพาะใน
ด้านความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ ซึ่งมีอัตรา
การขยายตัวอยู่ในระดับสูง ส่งผลให้ประเทศไทยก้าวสู่ 1
ใน 10 ประเทศที่มีอัตราการพัฒนาเศรษฐกิจที่สูงที่สุดในโลก
ในช่วงปี พ.ศ. 2530-2539 ก่อนที่การขยายตัวดังกล่าว
จะประสบภาวะชะงักงัน และชะลอตัวเป็นระยะๆ ในช่วง
กว่าทศวรรษที่ผ่านมา การพัฒนาตามแนวทางดังกล่าว
ได้ส่งผลให้ประเทศไทยมีความเจริญก้าวหน้ามากมาย
ทั้งทางด้านกายภาพ เช่น โครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ ระบบ
ถนน ไฟฟ้า ประปา และทางด้านสังคม เช่น ความเป็น
สากลทัดเทียมนานาชาติอารยะประเทศ แต่ประเทศไทยก็ได้
รับผลกระทบจากการพัฒนาประเทศเป็นอย่างมากเช่น
กัน โดยผลกระทบนี้ได้กลายเป็นปัญหาสังคมที่สำคัญ

ขึ้นเรื่อย ๆ เช่น ปัญหาความแตกต่างระหว่างรายได้ของ
คนในประเทศ ปัญหาความเหลื่อมล้ำทางสังคม ปัญหา
อาชญากรรม การแสวงหาวัตถุนิยมและภาวะบริโภคนิยม
ความเสื่อมถอยของสิ่งแวดล้อมทั้งทางกายภาพ สถาบัน
ครอบครัว สถาบันทางสังคม ชุมชน และวัฒนธรรมดั้งเดิม
ของสังคมท้องถิ่น (วิรัช วิรัชนิภาวรรณ, 2550) จึงกล่าวได้
ว่า คุณภาพชีวิตประชาชนของประเทศไทยได้รับผลกระทบ
จากการพัฒนาประเทศนั่นเอง

ปัญหาข้างต้นยังส่งผลกระทบต่อทั้งในภาพรวมระดับ
จังหวัด และระดับท้องถิ่น จนถึงหน่วยการปกครองส่วน
ท้องถิ่นระดับเทศบาล ซึ่งเป็นชุมชนที่จัดตั้งขึ้นในเขตที่
มีความเจริญ (ชุมชนเมือง) ตามหลักเกณฑ์ของพระราช
บัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 13 พ.ศ.
2552 เทศบาลแบ่งออกเป็น 3 ประเภท ได้แก่ เทศบาล
นคร มีอำนาจหน้าที่ที่สำคัญ เช่น (1) รักษาความสงบ
เรียบร้อยของประชาชน (2) ป้องกันและระงับโรคติดต่อ
(3) ให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม (4) ส่งเสริมการพัฒนา
สตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ (5) บำรุงศิลปะ

จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น และ (6) จัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัยและการปรับปรุงแหล่งเสื่อมโทรม เป็นต้น นอกจากนี้ พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ยังได้กำหนดอำนาจหน้าที่ของเทศบาลไว้ด้วย เช่น (1) การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง (2) การจัดให้มีและบำรุงรักษาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ (3) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรในการพัฒนาท้องถิ่น และ (4) กิจกรรมอื่นใดที่เป็นผลประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด เป็นต้น ปัญหาที่เทศบาลพบเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนอาจแบ่งเป็น 2 ด้านที่สำคัญ ได้แก่ หนึ่ง คุณภาพชีวิตประชาชนด้านเศรษฐกิจ ซึ่งแบ่งย่อยเป็น ปัญหาคุณภาพชีวิตประชาชนด้านรายได้ และด้านการประกอบอาชีพ เป็นต้น และสอง คุณภาพชีวิตประชาชนด้านสังคม ซึ่งแบ่งย่อยเป็น ปัญหาคุณภาพชีวิตประชาชนด้านสาธารณสุข ด้านการศึกษา รวมทั้งด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เป็นต้น

การศึกษาการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนของเทศบาลในจังหวัดลพบุรีตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในครั้งนี้ เป็นการศึกษาเพื่อนำไปสู่การพัฒนาหรือการปรับปรุงการบริหารจัดการของหน่วยงานเทศบาล ได้แก่ เทศบาลในจังหวัดลพบุรี ซึ่งเป็นหน่วยการปกครองท้องถิ่นรูปแบบปกติที่ใช้กันอยู่ทั่วไป เน้นในส่วนที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยมีปัญหาการวิจัยที่สำคัญ คือ การบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนของเทศบาลในจังหวัดลพบุรียังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร การที่เทศบาลในจังหวัดลพบุรี ซึ่งเป็นหน่วยงานของรัฐในระดับท้องถิ่นหรือเป็นหน่วยการปกครองท้องถิ่นบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควรดังกล่าว ย่อมทำให้เกิดผลเสียหรือความเดือดร้อนหลายประการ ดังนี้ (1) ทำให้ประชาชนเดือนร้อน หากความปลอดภัยได้ยาก เนื่องจากอาชญากรรมและโจรผู้ร้ายเพิ่มมากขึ้น (2) ทำให้สิ้นเปลืองงบประมาณในการปราบปรามโจรและอาชญากรรม (3) ทำลายการท่องเที่ยวของจังหวัดลพบุรี (4) ทำให้มาตรฐานการบริหารจัดการ หรือประสิทธิภาพ

ในการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนของจังหวัดลพบุรีลดลง และ (5) กระทบต่อชื่อเสียงและความเชื่อมั่นในศรัทธาของประชาชนต่อการบริหารจัดการในส่วนที่เกี่ยวกับคุณภาพชีวิตประชาชนของจังหวัดลพบุรี ด้วยเหตุผลที่แสดงถึงความสำคัญของเทศบาล การบริหารจัดการของเทศบาล ปัญหาการเรื่องการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนของเทศบาลในจังหวัดลพบุรีตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร ดังนั้นการศึกษาในครั้งนี้ผู้ศึกษาจึงมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาวิเคราะห์ยุทธศาสตร์ของแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนของเทศบาลในจังหวัดลพบุรีตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ทั้งนี้ ผลการศึกษาย่อมเกิดประโยชน์ต่อเทศบาลในจังหวัดลพบุรีและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสร้างองค์ความรู้ใหม่ในส่วนที่เกี่ยวกับยุทธศาสตร์การบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนของเทศบาลในจังหวัดลพบุรีตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงที่ปรากฏผลชัดเจน สามารถใช้เป็นแบบอย่างให้กับจังหวัดอื่น ๆ รวมทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่น เช่น หน่วยการปกครองท้องถิ่น เพื่อนำไปปรับใช้ในหน่วยงานหรือพื้นที่ของตนต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. ศึกษาสภาพปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนของเทศบาลในจังหวัดลพบุรีตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
2. ศึกษาแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนของเทศบาลในจังหวัดลพบุรีตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
3. ศึกษาปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่มีส่วนสำคัญทำให้แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนของเทศบาลในจังหวัดลพบุรีตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงประสบผลสำเร็จ
4. ศึกษายุทธศาสตร์ของแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนของเทศบาลในจังหวัดลพบุรีตามปรัชญา

ของเศรษฐกิจพอเพียง

แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

1. แนวคิดหรือความหมายเกี่ยวกับการบริหารจัดการ คุณภาพชีวิตประชาชน ประสิทธิภาพ และยุทธศาสตร์
2. แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
3. แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการตามกรอบแนวคิด 11M
4. ปัญหา และแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ
5. ความเป็นมา โครงสร้าง อำนาจหน้าที่ของเทศบาลในจังหวัดลพบุรี

จากการศึกษาแนวคิดหรือความหมายของการบริหารจัดการของนักวิชาการ ผู้วิจัยได้นำมาสรุปเป็นความหมายของการบริหารจัดการในการศึกษารุ่นนี้ หมายถึง การบริหารงานภาครัฐที่อาศัยการประสานงานและความร่วมมือกันอย่างเป็นกระบวนการเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่ตั้งไว้โดยใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสมและคุ้มค่า ในขณะที่วรรณกรรมและงานวิจัยเกี่ยวกับ คุณภาพชีวิต นั้นสามารถสรุปได้ว่า คุณภาพชีวิตที่ดีคือการมีชีวิตความเป็นอยู่อย่างมีความสุข ทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ สังคมและเศรษฐกิจ เนื่องมาจากการได้รับการตอบสนองความต้องการในด้านต่าง ๆ อย่างเพียงพอและเหมาะสมตามสภาพความจำเป็นพื้นฐานในสังคมพอเพียง ส่วน “ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน” หมายถึง สภาพที่ปราศจากภัยอันตราย หรือพ้นจากสถานการณ์ที่ไม่ปลอดภัย ที่เป็นหรืออาจเป็นอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

จากการศึกษาแนวคิดหรือความหมายของยุทธศาสตร์ คือ การกำหนดทิศทางหรือการวางแผนการดำเนินงาน และการจัดสรรทรัพยากรของหน่วยงานเพื่อเป็นเครื่องมือในการดำเนินงานให้สัมฤทธิ์ผล หรือบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพจากการทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องพบว่านักวิชาการทั้ง

หลายได้ให้ความหมายของยุทธศาสตร์ที่มีส่วนคล้ายคลึงและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยมุ่งเน้นไปที่การกำหนดเป้าหมายหรือการวางแผน และวิธีการดำเนินงาน รวมทั้งการจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นเพื่อบรรลุถึงภารกิจ หรือเป้าหมายของแต่ละหน่วยงาน แต่มีความแตกต่างกันในการกำหนดเงื่อนไขเวลา ดังนั้น ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยจึงกำหนดให้ยุทธศาสตร์ของแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชน หมายถึง การกำหนดทิศทางหรือการวางแผนการดำเนินงาน และการจัดสรรทรัพยากรของเทศบาลในจังหวัดลพบุรีทั้ง 23 แห่ง เพื่อเป็นเครื่องมือในการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนของเทศบาลในจังหวัดลพบุรีตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

กรอบแนวคิดการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดจากการทบทวนวรรณกรรมเกี่ยวกับยุทธศาสตร์ตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงตามแนวคิดของ วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (วิรัช วิรัชนิภาวรรณ, 2550) ทำให้สรุปได้ว่า ยุทธศาสตร์ตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมี 5 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านการประชาสัมพันธ์อย่างกว้างขวาง (2) ด้านการสนับสนุนการจัดตั้งแกนนำ (3) ด้านการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยและเหมาะสม (4) ด้านการกำหนดกรอบเวลาที่รวดเร็วและชัดเจนและ (5) ด้านการพัฒนาประสิทธิภาพและคุณภาพของหน่วยงานและบุคลากรและทบทวนวรรณกรรมเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ สรุปได้ว่า ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการที่เกี่ยวข้องกับปัญหาการวิจัยในครั้งนี้ มี 7 ด้าน หรือประสิทธิภาพในการบริหารจัดการที่เรียกว่า 7M ได้แก่ (1) ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ (man) (2) ด้านการบริหารจัดการงบประมาณ (money) (3) ด้านการบริหารจัดการงานทั่วไป (management) (4) ด้านการบริหารจัดการคุณธรรม (morality) (5) ด้านการบริหารจัดการข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสาร (message) (6) ด้านการประสานงาน หรือการประนีประนอม (mediation) และ (7) ด้านการวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงาน (measurement) โดยประสิทธิภาพในการบริหารจัดการทั้ง 7 ด้านนี้ ได้ปรับมาจากแนวคิดประสิทธิภาพในการ

บริหารจัดการ ที่เรียกว่า 11M ของวิรัช วิรัชนิภาวรรณ (วิรัช วิรัชนิภาวรรณ, 2556) สรุปเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย

ได้ดังภาพ 1

ตัวแปรอิสระ

ยุทธศาสตร์ของแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนของเทศบาลในจังหวัดลพบุรีตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง 5 ด้าน

1. ด้านการประชาสัมพันธ์อย่างกว้างขวาง
2. ด้านการสนับสนุนการจัดตั้งแกนนำ
3. ด้านการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยและเหมาะสม
4. ด้านการกำหนดกรอบเวลาที่รวดเร็ว และชัดเจน
5. ด้านการพัฒนาประสิทธิภาพและคุณภาพของหน่วยงานและบุคลากร

ตัวแปรตาม

ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนของเทศบาลในจังหวัดลพบุรีที่เรียกว่า 7M

1. การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ (man)
2. การบริหารจัดการงบประมาณ (money)
3. การจัดการการทำงานทั่วไป (management)
4. การจัดการคุณธรรม (morality)
5. การจัดการข่าวสารหรือข้อมูลข่าวสาร (message)
6. การประสานงาน หรือการประนีประนอม (mediation)
7. การวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงาน (measurement) ของหน่วยงานและบุคลากร

ภาพ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชาชนทั้งหมดที่อยู่ในเขตพื้นที่เทศบาลทั้งหมด 23 แห่งในจังหวัดลพบุรี รวมประชากรจำนวน 232,618 คน (สำนักงานจังหวัดลพบุรี, 2555) ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 1,103 คน และการสัมภาษณ์แนวคิดเฉพาะผู้เชี่ยวชาญ (in-depth interview of experts) จำนวน 9 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เชิงปริมาณเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเชิงปริมาณเป็นแบบสอบถาม ส่วนข้อมูลเชิงคุณภาพใช้แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เก็บรวบรวมแบบสอบถามกลับคืนมาได้จำนวน

1,000 ชุด คิดเป็นร้อยละ 88.49 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ระยะเวลาที่ใช้คือ สิงหาคม 2558 – มีนาคม 2559

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ โดยการหาค่าการถดถอยพหุคูณ (multiple regression) และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson correlation)

เชิงคุณภาพที่ได้จากการสัมภาษณ์แนวคิดเฉพาะผู้เชี่ยวชาญ ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา และจัดกลุ่มความคิดตามประเด็นที่ศึกษาโดยการวิเคราะห์เนื้อหาไว้ในลักษณะบรรยาย

ผลการวิจัย

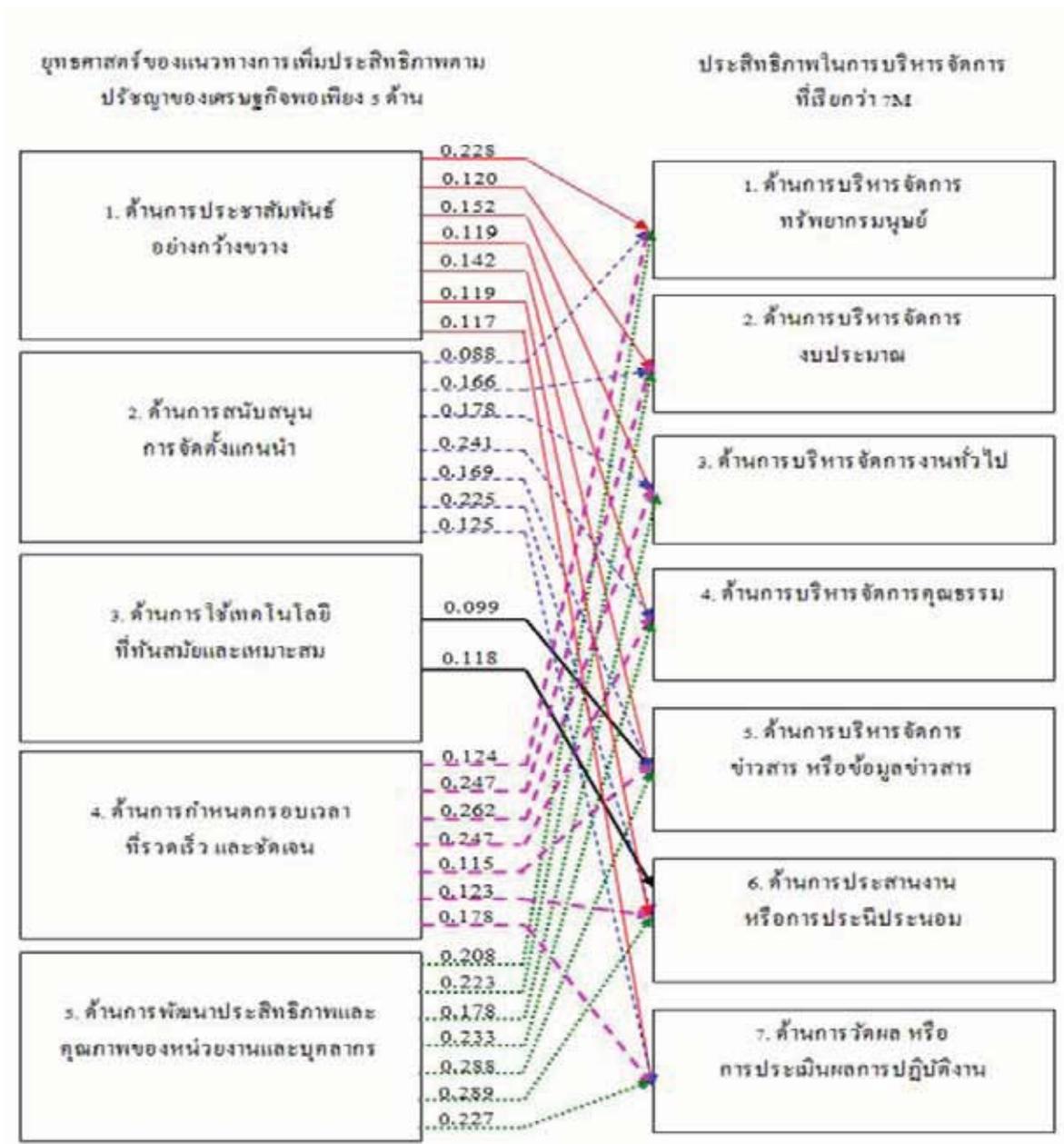
จากผลการวิเคราะห์ยุทธศาสตร์ของแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนของเทศบาลในจังหวัดลพบุรีตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงพบว่า ยุทธศาสตร์ของแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพ

ชีวิตประชาชนของเทศบาลในจังหวัดลพบุรีตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงทั้ง 5 ด้าน ล้วนเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการที่เรียกว่า 7M ได้แก่ ด้าน (1) การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ (man) (2) การบริหารจัดการงบประมาณ (money) (3) การบริหาร

จัดการงานทั่วไป (management) (4) การบริหารจัดการคุณธรรม (morality) (5) การบริหารจัดการข่าวสาร หรือข้อมูลข่าวสาร (message) (6) การประสานงาน หรือการประนีประนอม (mediation) และ (7) การวัดผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงาน (measurement) สรุปได้ดังภาพ 2

ยุทธศาสตร์ของแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง 5 ด้าน

ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการที่เรียกว่า 7M



ภาพ 2 ยุทธศาสตร์ของแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนของเทศบาลในจังหวัดลพบุรีตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

จากภาพ 2 ยุทธศาสตร์ของแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนของเทศบาลในจังหวัดลพบุรีตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงสรุปได้ว่า ยุทธศาสตร์ตามปรัชญาของ

เศรษฐกิจพอเพียงทั้ง 5 ด้านที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการที่เรียกว่า 7M เมื่อนำมาเรียงลำดับความสำคัญ ได้ดังตาราง 1

ตาราง 1

ลำดับความสำคัญของอิทธิพลของยุทธศาสตร์ของแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนของเทศบาลในจังหวัดลพบุรีตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงที่จัดแบ่งเป็น 5 ด้าน (ตัวแปรอิสระ) ที่มีต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการที่เรียกว่า 7M (ตัวแปรตาม)

ตัวแปรอิสระ (ยุทธศาสตร์ของแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการที่จัดแบ่งเป็น 5 ด้าน)	อิทธิพลของตัวแปรอิสระ (ค่า B) ที่มีต่อตัวแปรตาม (7M)							รวม จำนวนด้าน (7M)
	1. Man	2. Money	3. Management	4. Morality	5. Message	6. Mediation	7. Measurement	
1.ด้านการพัฒนาประสิทธิภาพและคุณภาพของหน่วยงานและบุคลากร	0.208	0.223	0.178	0.233	0.288	0.289*	0.227	7
2. ด้านการกำหนดกรอบเวลาที่รวดเร็วและชัดเจน	0.124	0.247	0.262*	0.247	0.115	0.123	0.178	7
3. ด้านการสนับสนุนการจัดตั้งแกนนำ	0.088	0.166	0.178	0.241*	0.169	0.225	0.125	7
4.ด้านการประชาสัมพันธ์อย่างกว้างขวาง		0.120	0.152	0.119	0.142	0.119	0.117	7
5.ด้านการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยและเหมาะสม	-	-	-	-	0.099	0.118*	-	2

หมายเหตุ ระดับอิทธิพลของตัวแปรอิสระ (ค่า B) ที่สูงสุดในแต่ละด้าน

การอภิปรายผล

จากผลการวิเคราะห์ยุทธศาสตร์ของแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนของเทศบาลในจังหวัดลพบุรีตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงที่พบว่า ยุทธศาสตร์ตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงทั้ง 5 ด้านที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการที่เรียกว่า 7M นั้น อาจเกิดจากกลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่ายุทธศาสตร์ของ แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนของเทศบาลในจังหวัดลพบุรีตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงทั้ง 5 ด้านเป็นปัจจัยที่มีคุณค่าพอที่จะทำให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ ดังจะเห็น

ได้จากกรที่เทศบาลในจังหวัดลพบุรีประชาสัมพันธ์อย่างกว้างขวาง ครอบคลุม และทั่วถึงเพื่อให้ประชาชนเกิดความรู้ความเข้าใจ และเกิดจิตสำนึกที่ดีในการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนเทศบาลในจังหวัดลพบุรียังมีการกำหนดกรอบเวลาที่รวดเร็วและชัดเจนในการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชน และการพัฒนาประสิทธิภาพและคุณภาพของหน่วยงานและบุคลากรต้นแบบที่มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนที่มีความต้องการสลับซับซ้อน ช่วยแก้ไขปัญหาประชาชนอย่างรอบคอบ โดยแสวงหาเครือข่ายและประสานความร่วมมือกับผู้นำชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยมีกระบวนการสำรวจความต้องการของประชาชนพร้อมประชาสัมพันธ์ให้รับรู้ข้อมูลที่ถูกต้อง

ในการมีส่วนร่วมด้วยเสมอซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (2551) ที่กล่าวถึงปัญหาของสังคมว่ามีความสลับซับซ้อน การแก้ไขปัญหาสังคมต้องทำอย่างรอบคอบอาศัยความร่วมมือของบุคคลจากหลายๆ ฝ่าย โดยเฉพาะอย่างยิ่งประชาชนในสังคมนั้น ๆ จะต้องรับรู้ พร้อมทั้งจะให้ข้อมูลที่ถูกต้องและต้องเข้ามามีส่วนร่วมด้วยเสมอสำหรับการแสวงหาเครือข่าย และประสานความร่วมมือกับผู้นำชุมชนนั้น กัลยา สายคำพันธ์ (2555) จากการศึกษาอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่นอ้างถึงแนวคิดได้กล่าวถึง ความร่วมมือกันโดยการประสานของมูลนิธิหมู่บ้านเป็นการส่งเสริมให้เกิดองค์กรในชุมชน และเมื่อประสานกับผู้นำอื่นๆ เป็นเครือข่าย อันเป็นรากฐานสำคัญของการเกิดองค์กรประชาชน หรือที่เรียกกันว่า ประชาสังคม ก่อให้เกิดพลังทางปัญญาในการแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ เมื่อเป็นเช่นนี้ จึงทำให้กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นประชาชนของเทศบาลในจังหวัดลพบุรีเห็นว่า ยุทธศาสตร์ตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงทั้ง 5 ด้านที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการที่เรียกว่า 7M และเทียบเคียงได้กับผลการวิจัยของ กนกวรรณ วรรณ (2550) ที่วิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างการดำเนินชีวิตแบบเศรษฐกิจพอเพียงกับคุณภาพชีวิตประชาชนตำบลกกกุง อำเภอเมืองสระบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า การดำเนินชีวิตแบบเศรษฐกิจพอเพียงที่จำแนกออกได้ 5 ด้านเป็นปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ในทางบวกกับคุณภาพชีวิตประชาชนของเทศบาลในจังหวัดลพบุรี โดยเฉพาะทางด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งนี้

1. เทศบาลในจังหวัดลพบุรีควรจัดอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรของเทศบาล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และให้ความรู้เกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีมาใช้ประโยชน์ให้ประชาชนได้ประจักษ์ในประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเทศบาล

2. เทศบาลในจังหวัดลพบุรีควรจัดงบประมาณในการจัดซื้อเครื่องมือและอุปกรณ์เทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนเพิ่มมากขึ้น เพื่อสร้างความเชื่อถือแก่ประชาชน

ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

1. การวิจัยในเชิงเปรียบเทียบ เช่น วิจัยการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนของเทศบาลในจังหวัดลพบุรีตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงกับการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนของเทศบาลในจังหวัดอื่นที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน เป็นต้น

2. การวิจัยแบบเจาะลึก โดยศึกษาเฉพาะยุทธศาสตร์ด้านใดด้านหนึ่ง

3. การวิจัยโดยใช้แนวคิดอื่นสำหรับการศึกษาวิเคราะห์ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของเทศบาลในจังหวัดลพบุรี เช่น การบริหารจัดการตามแนวพระราชดำริ และการบริหารจัดการตามแนวทางคุณธรรม เป็นต้น



References

- Kansa, K. (2007). *The relationship between the life of the Sufficiency Economy and the quality of people life in Kookkung Sub-district, Muengsrurang District, Roi et Province*. Master of Public Administration Thesis, Sukhothai Thammathirat University. (in Thai)
- Lopburi Province. (2012). *Report of the year 2012*. Lopburi: Thaweesub. (in Thai)
- Office of the Non-Formal and Informal Education. (2008). *Social development*. Retrieved from <http://dnfe5.nef.go.th>. (in Thai)

- Saycomefun, K. (2008). *Project to set up center to improve the quality of life, in accordance with the sufficiency economy philosophy by his majesty in Songkwar sub-district, Doi hlor district, Chiang mai province* . Independent Study of Master Degree in Public Administration, Khon Kaen University. (in Thai)
- Wiruchnipawan, W. (2007). *The management according morality principle and sufficiency economy philosophy*. Bangkok: Profess. (in Thai)
- Wiruchnipawan, W. (2013). *Principle and techniques to writing of analysis thesis and report*. Bangkok: Profess. (in Thai).

