



ความพึงพอใจของผู้ปกครองและผู้นำชุมชนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านควนสะอาด
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 2

Parents and Community Leaders' Satisfaction Towards the
Administration of Ban Khuansator School Under Songkhla Primary
Educational Service Area Office 2

มนัส นวลแยม*
Manas Nualyam*
โรงเรียนวัดท่าแซะ*
Watthasae School*

(Received: September 29, 2020; Revised: January 13, 2021; Accepted: April 5, 2021)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองและผู้นำชุมชนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านควนสะอาด และ 2) เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองและผู้นำชุมชนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านควนสะอาด จำแนกตามเพศ สถานภาพ อายุ และอาชีพ โดยใช้กรอบแนวคิดการบริหารงานของโรงเรียน 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ปกครอง จำนวน 120 และผู้นำชุมชน ในเขตบริการของโรงเรียน จำนวน 24 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการบริหารงาน ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการทบทวนวรรณกรรม หาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ได้ค่าระหว่าง 0.67-1.00 หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบราค ได้เท่ากับ 0.95 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองและผู้นำชุมชนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านควนสะอาด ภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\mu=3.97$, $\sigma=0.46$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงานทั่วไป มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ($\mu=4.10$, $\sigma=0.65$) รองลงมา คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ($\mu=4.05$, $\sigma=0.67$) ด้านการบริหารงบประมาณ ($\mu=3.90$, $\sigma=0.64$) และด้านการบริหารงานบุคคล ($\mu=3.97$, $\sigma=0.62$)

2. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองและผู้นำชุมชนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านควนสะอาด จำแนกตามเพศ สถานภาพ อายุ และอาชีพ พบว่า มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ การบริหารงาน

*ผู้ให้การติดต่อ (Corresponding e-mail: manas.anis@hotmail.com เบอร์โทรศัพท์ 08-6597-2854)

Abstract

This research aimed to study satisfaction levels of parents and community leaders towards administration of Ban Khuan Sator School under Primary Education Service Area Office 2. Sample was 142 parents and community leaders living near schools' service area. Research tool was a questionnaire regarding satisfaction towards the school administration including the main components such as academic affairs, budget, personnel, and general management. Reliability of the questionnaire was tested, and obtained a value of .95. Statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, and standard deviation.

The results were showed the following.

1. Overall, the satisfaction of parents and community leaders towards the administration of Ban Khuan Sator school was at a high levels ($M=3.97$, $SD=0.46$). The highest mean score was in general management ($M=4.10$, $SD=0.65$), followed by the academic affairs ($M=4.05$, $SD=0.67$), the budget ($M=3.90$, $SD=0.64$), and the personnel management ($M=3.97$, $SD=0.62$), respectively

2. The satisfaction of parents and community leaders towards the school administration divided by gender, marital status, age, and occupation were at a high level in all aspects as well.

Keyword: Satisfaction, School Administration, Ban Khuansator School

บทนำ

การศึกษาเป็นกระบวนการเรียนรู้เพื่อความรู้และความเจริญงอกงามของบุคคลและสังคม โดยการถ่ายทอดความรู้ การฝึก การอบรม การสืบสานวัฒนธรรม การสร้างสรรค์จรรโลงความก้าวหน้าทางวิชาการ การสร้างองค์ความรู้ อันเกิดจากการจัดสภาพแวดล้อมสังคมการเรียนรู้ และปัจจัยเกื้อหนุนให้บุคคลเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 มาตรา 4) อีกทั้งเป็นปัจจัยที่สำคัญและมีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาประชากรของประเทศให้มีคุณภาพ ปัจจุบันมีหน่วยงานที่จัดการศึกษาภายใต้การควบคุมกำกับดูแลของรัฐบาลและเอกชน รัฐบาลได้ตระหนักถึงความสำคัญของการจัดการศึกษาจึงได้มีการปรับกระบวนการพัฒนาเศรษฐกิจและการศึกษามายึดคนเป็นศูนย์กลาง เพราะเห็นว่าคนคือองค์รวมของการพัฒนาทุกด้าน ทั้งคุณภาพชีวิต สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีสันติสุขและสามารถเกื้อหนุนการพัฒนาประเทศได้อย่างเหมาะสมสอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจ สังคมและการปกครองซึ่งจะส่งผลให้คนไทยมีคุณภาพ แต่คุณภาพของคนจะประสบความสำเร็จได้เพียงใดนั้นขึ้นอยู่กับกระบวนการที่จะใช้ในการบริหารจัดการ การศึกษา ซึ่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 มาตรา 9 ได้กล่าวถึงการจัดการศึกษาว่า นอกจากการจัดระบบ โครงสร้างและกระบวนการจัดการศึกษาให้ยึดหลักการมีส่วนร่วมของบุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรชุมชน องค์กรท้องถิ่น เอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สถาบันศาสนา สถานประกอบการและสถาบันสังคมอื่น การบริหารและการจัดการศึกษาอำนาจหน้าที่เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้เรียนแล้วรัฐบาลได้มีการปฏิรูประบบราชการเพื่อบริการประชาชนให้มีความพึงพอใจในการบริการภาครัฐมากขึ้น เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ดังกล่าว สำนักนายกรัฐมนตรีจึงได้ออกระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีซึ่งเรียกกันโดยทั่วไปว่า “ธรรมาภิบาล” มาบูรณาการในการบริหารและการจัดการศึกษาเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับสถานศึกษาในฐานะที่เป็นนิติบุคคลการบริหารราชการให้บรรลุเป้าหมายเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจภาครัฐ (พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 หมวด 1 มาตรา 6 (2547))

หลักธรรมาภิบาลอาจบูรณาการเข้ากับการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของสถานศึกษาได้แก่ การดำเนินงานการบริหารงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป สำหรับการ

บริหารสถานศึกษาทุกแห่ง การบริหารงานวิชาการถือเป็นงานหลักหรือเป็นภารกิจหลักของสถานศึกษา พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 กำหนดไว้ให้การกระจายอำนาจในการบริหารจัดการไปให้สถานศึกษามากที่สุดด้วยเจตนารมณ์ที่จะให้สถานศึกษาดำเนินการได้โดยอิสระ คล่องตัว รวดเร็ว สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน สถานศึกษา ชุมชน ท้องถิ่นและการมีส่วนร่วมจากผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย ทุกฝ่ายซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้สถานศึกษามีความเข้มแข็งในการบริหารและการจัดการ สามารถจะพัฒนาหลักสูตรและการเรียนรู้ ตลอดจนการวัดผลประเมินผล รวมทั้งการจัดปัจจัยเกื้อหนุนการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน ชุมชน ท้องถิ่น ได้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ การที่จะจัดการศึกษาให้มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองและชุมชนได้นั้น สถานศึกษาจะต้องมีการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญที่สุดที่ผู้ปกครองยอมรับและพิจารณาในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนที่มีคุณภาพ ดังที่บาร์ธ (Barth, 1990 อ้างถึงในสงบ ประเสริฐพันธุ์ 2443) สรุปได้ว่าโรงเรียนดี คือ โรงเรียนที่ข้าพเจ้าอยากส่งลูกสุดที่รักของข้าพเจ้าไปรับการศึกษา การบริหารจัดการที่ดีจะทำให้โรงเรียนมีคุณภาพ ผู้บริหารโรงเรียนจะต้องตระหนักถึงบทบาทหน้าที่และจัดลำดับความสำคัญ ควรเน้นสิ่งใด อย่างไรในการพัฒนาและจัดบริหารงานโรงเรียนเรียนพอจะสรุปได้ว่าการเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองและชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมโรงเรียนเปิดโอกาสให้มีภาคีในการจัดการศึกษาร่วมกับชุมชน โรงเรียนสรรหาวิธีการที่ดีต่างๆ ในการสื่อสาร และร่วมมือกับชุมชนเพื่อสร้างสรรค์คุณภาพในโรงเรียนเชิญชุมชนเข้ามามีบทบาทในการจัดการศึกษาในโรงเรียน โดยเชิญประชุมหรือเชิญวิทยากรของโรงเรียนรับฟังคำวิพากษ์วิจารณ์จากชุมชน เปิดโอกาสให้ชุมชนได้แสดงบทบาทในการประชาสัมพันธ์ในโรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองและชุมชนได้มีโอกาสในการร่วมให้การศึกษาแก่นักเรียนทุกรูปแบบ โดยเตือนใจ เกษณียบุตร (2546) ได้สรุปการศึกษาไว้ว่า โรงเรียนที่ผู้ปกครองพึงพอใจอยากส่งบุตรหลานเข้ามาเรียนได้แก่โรงเรียนที่มีอุปกรณ์การเรียนทุกวิชาที่ทันสมัยและเหมาะสม มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นให้นักเรียนได้ปฏิบัติจริง มีการรายงานผลการเรียนของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ

โรงเรียนบ้านควนสะอาดซึ่งเป็นโรงเรียนหนึ่งในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 2 มีการจัดการศึกษาตั้งแต่ระดับอนุบาลถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ให้นักเรียนในเขตพื้นที่ซึ่งอยู่ห่างจากโรงเรียนไม่เกิน 5 กิโลเมตร นักเรียนที่เข้ามาเรียนจะมีความแตกต่างทั้งทางเศรษฐกิจ สภาพครอบครัว และผู้ปกครองที่หลากหลายอาชีพรวมถึงมีระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน การที่จะจัดการศึกษาให้มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครอง ชุมชน และสังคมได้นั้น โรงเรียนจะต้องมีประสิทธิภาพและคุณภาพทางด้านการบริหารอันเป็นสิ่งสำคัญที่สุดที่ผู้ปกครองจะยอมรับและพิจารณาในการตัดสินใจเลือกสถานศึกษาให้กับบุตรหลานของตนเอง

ผู้วิจัยเป็นผู้หนึ่งที่รับผิดชอบต่อการบริหารงานในโรงเรียนบ้านควนสะอาดในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 2 จึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครอง ผู้นำชุมชนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียน เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารของสถานศึกษาให้มีคุณภาพและสอดคล้องตรงกับความพึงพอใจของผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน เพื่อตอบสนองความต้องการของชุมชนตามแนวทางจัดการศึกษา การจัดประสบการณ์การเรียนรู้ เพื่อพัฒนาเด็กให้ถูกต้องเหมาะสมมีประสิทธิภาพตามมาตรฐานเดียวกันสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2544 การปฏิรูปการศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์วิจัย

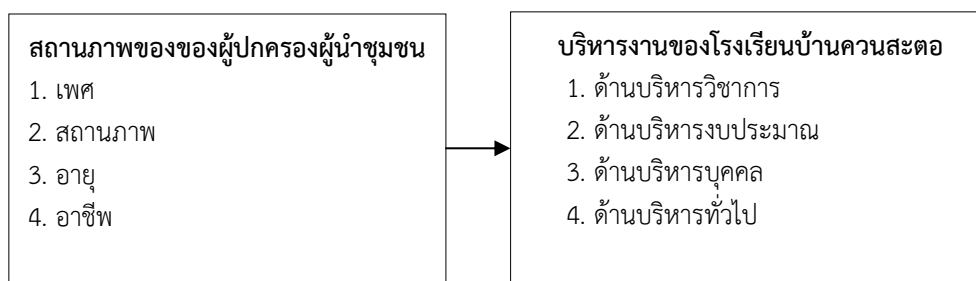
1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองและผู้นำชุมชนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านควนสะอาด
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองและผู้นำชุมชนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านควนสะอาด จำแนกตามเพศ สถานภาพ อายุ และอาชีพ

สมมติฐานการวิจัย

1. ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองและผู้นำชุมชนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านควนสะอาด ภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
2. ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองและผู้นำชุมชนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านควนสะอาด จำแนกตามเพศ สถานภาพ อายุ และอาชีพ ที่แตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่างกัน

กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยนำกรอบแนวคิดการบริหารโรงเรียน ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สงขลา เขต 2 ซึ่งประกอบด้วย 4 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านการบริหารงานวิชาการ 2) ด้านการบริหารงบประมาณ 3) ด้านการบริหารบุคคล และ 4) ด้านการบริหารงานทั่วไป บูรณาการกับแนวคิดความพึงพอใจของผู้ปกครองและ ผู้นำชุมชน จำแนกตามเพศ สถานภาพ อายุ และอาชีพ ของพิชญาน ดิษฐเวชชัย (2553:5) มาประยุกต์ใช้และ ประมวลเป็นกรอบแนวคิดในการทำวิจัย ดังภาพ 1



ภาพ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research)

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังเรียนอยู่ในโรงเรียนบ้านควนสะอาด ปีการศึกษา 2555 จำนวน 120 คน และผู้นำชุมชนในเขตบริการของโรงเรียนบ้านควนสะอาด จำนวน 22 คน รวม 142 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองและผู้นำชุมชนในการบริหาร โรงเรียน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบริหารวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ ด้านบริหารบุคคล และด้านบริหารทั่วไป ที่ ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการทบทวนวรรณที่เกี่ยวข้อง แบ่งเป็น 2 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ปกครองและผู้นำชุมชน เป็นคำถามแบบเลือกตอบมี ลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check list) จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านควนสะอาด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 2 มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ดังนี้

- คะแนน 5 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด
- คะแนน 4 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ มาก
- คะแนน 3 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง
- คะแนน 2 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ น้อย

คะแนน 1 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. หาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Validity) โดยการนำแบบสอบถามเสนอผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่านเพื่อพิจารณาความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ โดยการวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC: Index of Item-Objective Congruence) ได้เท่ากับ 0.60-1.00

2. หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยทดลองใช้กับกลุ่มที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน วิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbachs Alpha Coefficient) (Polit & Hungler, 1999) ได้เท่ากับ 0.82

การวิเคราะห์ข้อมูล

- ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง วิเคราะห์โดยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ
- ข้อมูลระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองและผู้นำชุมชนในการบริหารโรงเรียนบ้านควนสะอาด วิเคราะห์โดยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
- ข้อมูลเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองและผู้นำชุมชนในการบริหารโรงเรียนบ้านควนสะอาด จำแนกตามเพศ สถานภาพ อายุ และอาชีพ วิเคราะห์โดยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย

ผู้วิจัยนำเสนอผลตามวัตถุประสงค์การวิจัยดังนี้

ตาราง 1 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง (N = 142)

	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ			
ชาย		48	33.80
หญิง		94	66.19
สถานภาพ			
ผู้ปกครอง		120	84.50
ผู้นำชุมชน		22	15.49
อายุ			
ต่ำกว่า 30 ปี		35	24.64
30-40 ปี		47	33.09
41-50 ปี		20	14.08
51 ปีขึ้นไป		40	28.16
อาชีพ			
รับราชการ		5	3.25
รัฐวิสาหกิจ		7	4.92
ค้าขาย		53	37.32
เกษตรกร		60	42.25
รับจ้าง		15	10.56
อื่น ๆ		2	1.40

จากตาราง 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 66.19 สถานภาพส่วนใหญ่เป็นผู้ปกครอง ร้อยละ 84.50 ส่วนใหญ่มีอายุ 31-40 ปี ร้อยละ 33.09 และส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกร ร้อยละ 42.25

ตาราง 2 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ปกครองและผู้นำชุมชนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนบ้านควนสะอาด ภาพรวมและรายด้าน

การบริหารงานโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ		
	μ	σ	ระดับ
1. ด้านการบริหารงานวิชาการ	4.05	0.67	มาก
2. ด้านการบริหารงบประมาณ	3.90	0.64	มาก
3. ด้านการบริหารบุคคล	3.83	0.62	มาก
4. ด้านการบริหารงานทั่วไป	4.10	0.65	มาก
ภาพรวม	3.97	0.64	มาก

จากตาราง 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองและผู้นำชุมชนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านควนสะอาด ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=3.97$, $\sigma=0.46$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงานทั่วไปมีค่าคะแนนเฉลี่ย สูงสุด ($\mu=4.10$, $\sigma=0.65$) รองลงมา คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ($\mu=4.05$, $\sigma=0.67$) ด้านการบริหารงบประมาณ ($\mu=3.90$, $\sigma=0.64$) และด้านการบริหารงานบุคคล ($\mu=3.83$, $\sigma=0.62$)

ตาราง 3 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ปกครองและผู้นำชุมชนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนบ้านควนสะอาด จำแนกตามเพศ

การบริหารงานโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ					
	ชาย			หญิง		
	μ	σ	ระดับ	μ	σ	ระดับ
1. ด้านการบริหารงานวิชาการ	3.94	0.53	มาก	3.95	0.55	มาก
2. ด้านการบริหารงบประมาณ	4.04	0.42	มาก	4.12	0.40	มาก
3. ด้านการบริหารบุคคล	3.90	0.63	มาก	3.93	0.63	มาก
4. ด้านการบริหารงานทั่วไป	4.11	0.43	มาก	4.05	0.43	มาก
ภาพรวม	3.99	0.50	มาก	4.01	0.51	มาก

จากตาราง 3 พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองและผู้นำชุมชนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านควนสะอาดทั้ง 4 ด้าน ภาพรวมจำแนกตามเพศ อยู่ในระดับมากทั้งเพศชายและเพศหญิง ($\mu=3.99$, $\sigma=0.50$) และ ($\mu=4.01$, $\sigma=0.51$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากเช่นกันทุกด้าน

ตาราง 4 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ปกครองและผู้นำชุมชนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนบ้านควนสะอาด จำแนกตามสถานภาพ

การบริหารงานโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ					
	ผู้ปกครอง			ผู้นำชุมชน		
	μ	σ	ระดับ	μ	σ	ระดับ
1. ด้านการบริหารงานวิชาการ	3.75	0.58	มาก	3.74	0.41	มาก
2. ด้านการบริหารงบประมาณ	4.03	0.61	มาก	4.01	0.63	มาก
3. ด้านการบริหารบุคคล	3.91	0.70	มาก	3.94	0.63	มาก
4. ด้านการบริหารงานทั่วไป	4.22	0.77	มาก	4.20	0.70	มาก
ภาพรวม	3.97	0.66	มาก	3.95	0.65	มาก

จากตาราง 4 พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองและผู้นำชุมชนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านควนสะอาดทั้ง 4 ด้าน ภาพรวมจำแนกตามสถานภาพ อยู่ในระดับมากทั้งผู้ปกครองและผู้นำชุมชน ($\mu=3.97$, $\sigma=0.66$) และ ($\mu=3.95$, $\sigma=0.65$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากเช่นกันทุกด้าน

ตาราง 5 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ปกครองและผู้นำชุมชนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนบ้านควนสะอาด จำแนกตามอายุ

การบริหารงานโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ											
	ต่ำกว่า 30 ปี			30-40 ปี			41-50 ปี			51 ปี ขึ้นไป		
	μ	σ	ระดับ	μ	σ	ระดับ	μ	σ	ระดับ	μ	σ	ระดับ
1. ด้านการบริหารงานวิชาการ	3.95	0.56	มาก	4.05	0.56	มาก	4.15	0.56	มาก	3.94	0.57	มาก
2. ด้านการบริหารงบประมาณ	4.10	0.40	มาก	4.21	0.43	มาก	4.33	0.40	มาก	4.12	0.40	มาก
3. ด้านการบริหารบุคคล	3.92	0.63	มาก	4.02	0.65	มาก	4.12	0.65	มาก	3.93	0.63	มาก
4. ด้านการบริหารงานทั่วไป	4.01	0.43	มาก	4.21	0.43	มาก	4.21	0.42	มาก	4.15	0.49	มาก
ภาพรวม	3.99	0.51	มาก	3.95	0.65	มาก	4.20	0.51	มาก	4.03	0.52	มาก

จากตาราง 5 พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองและผู้นำชุมชนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านควนสะอาดทั้ง 4 ด้าน ภาพรวมจำแนกตามอายุ อยู่ในระดับมากทุกช่วงอายุ โดยอายุ 41-50 ปี มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ($\mu=4.20$, $\sigma=0.51$) รองลงมา คือ 51 ปี ขึ้นไป ($\mu=4.03$, $\sigma=0.52$) อายุต่ำกว่า 30 ปี ($\mu=3.99$, $\sigma=0.51$) และ อายุ 30-40 ปี ($\mu=3.95$, $\sigma=0.65$)

ตาราง 6 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ปกครองและผู้นำชุมชนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนบ้านควนสะอาด จำแนกตามอาชีพ

	ด้านการบริหารงานวิชาการ	ด้านการบริหารงบประมาณ	ด้านการบริหารบุคคล	ด้านการบริหารงานทั่วไป	รวม
รับราชการ					
μ	3.95	4.12	3.83	3.75	3.91
σ	0.58	0.47	0.73	0.46	0.56
ระดับ	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก
รัฐวิสาหกิจ					
μ	3.85	3.83	3.72	4.10	3.87
σ	0.56	0.46	0.62	0.45	0.52
ระดับ	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก
ค้าขาย					
μ	4.04	4.21	4.00	4.10	4.09
σ	0.55	0.41	0.64	0.64	0.50
ระดับ	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก
เกษตรกร					
μ	3.96	4.10	3.95	4.07	4.02
σ	0.56	0.39	0.63	0.43	0.50
ระดับ	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก
รับจ้าง					
μ	3.83	4.30	3.94	4.24	4.07

ตาราง 6 (ต่อ)

	ด้านการ บริหารงานวิชาการ	ด้านการ บริหารงบประมาณ	ด้านการ บริหารบุคคล	ด้านการ บริหารงานทั่วไป	รวม
σ	0.62	0.42	0.57	0.56	0.54
ระดับ	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก
อื่น ๆ					
μ	4.35	4.26	4.00	4.42	4.25
σ	0.51	0.27	0.85	0.42	0.59
ระดับ	มาก	มาก	มาก	มาก	มาก

จากตาราง 6 พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองและผู้นำชุมชนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านควนสะอาดทั้ง 4 ด้าน ภาพรวมจำแนกตามอาชีพ อยู่ในระดับมากทุกอาชีพ โดยอาชีพอื่น ๆ มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ($\mu=4.25$, $\sigma=0.59$) รองลงมา คือ ค้าขาย ($\mu=4.09$, $\sigma=0.50$) รับจ้าง ($\mu=4.07$, $\sigma=0.54$) เกษตร ($\mu=4.02$, $\sigma=0.50$) รับราชการ ($\mu=3.91$, $\sigma=0.56$) และรัฐวิสาหกิจ ($\mu=3.87$, $\sigma=0.52$)

อภิปรายผล

1. ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองและผู้นำชุมชนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านควนสะอาดพบว่า ภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\mu=3.97$, $\sigma=0.46$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงานทั่วไป มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ($\mu=4.10$, $\sigma=0.65$) รองลงมา คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ($\mu=4.05$, $\sigma=0.67$) ด้านการบริหารงบประมาณ ($\mu=3.90$, $\sigma=0.64$) และด้านการบริหารงานบุคคล ($\mu=3.97$, $\sigma=0.62$) ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนบ้านควนสะอาด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 2 ได้มีการบริหารงานโรงเรียนที่สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ และดำเนินงานตามนโยบายทางการศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สงขลา เขต 2 ซึ่งเป็นหน่วยงานต้นสังกัด โรงเรียนมีการจัดทำแผนกลยุทธ์ หรือแผนยุทธศาสตร์ทางการศึกษา เพื่อเป็นตัวกำหนดในการบริหารงานของโรงเรียนให้ประสบผลสำเร็จ ที่เป็นเช่นนี้ เพราะเป็นการดำเนินนโยบายการปฏิรูปทางการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ที่ให้มีการปฏิรูประบบการบริหารการศึกษาเพื่อพัฒนาระบบการศึกษา โดยโรงเรียนน่านนโยบายไปดำเนินการให้บรรลุเป้าหมาย มุ่งความเป็นเลิศทางการศึกษา และสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน สถานศึกษา ชุมชน ท้องถิ่นและประเทศชาติ ซึ่งได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดี จึงทำให้ความพึงพอใจของผู้ปกครองและผู้นำชุมชนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านควนสะอาด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ประเสริฐ วิเศษกิจ (2545) ได้ศึกษาความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร (ฝ่ายมัธยม) พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านปกครองนักเรียน ด้านวิชาการ ด้านกิจกรรม และด้านบริหารงานทั่วไปตามลำดับ ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนในแต่ละด้านโดยรวม แตกต่างกัน

2. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองและผู้นำชุมชนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านควนสะอาด จำแนกตามเพศ สถานภาพ อายุ และอาชีพ พบว่า ภาพรวมมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อพิจารณารายด้านจำแนกตามเพศ พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับวิสิทธิ์ ฉัตรมงคล (2550) ได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานโรงเรียนของโรงเรียนเมืองพัทยา 6 (วัดธรรมสามัคคี) จำแนกตามเพศและระดับชั้นของนักเรียนที่ปกครองอยู่ พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานโรงเรียนของโรงเรียนเมืองพัทยา 6 (วัดธรรมสามัคคี) ใน 4 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อ

พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านบริหารทั่วไปกับด้านบริหารงานวิชาการอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านบริหารงานบุคคลและด้านบริหารงบประมาณอยู่ในระดับปานกลาง จำแนกตามสถานภาพ พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน มีความต้องการให้นักเรียนได้มีการพัฒนา ด้านการเรียนและกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนอย่างมีคุณภาพ จำแนกตามอายุ พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของคเชน พงษ์ สุมาลัยโรจน์ (2550) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของสถานศึกษาในอำเภอหนองม่วงไข่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาแพร่ เขต 1 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของสถานศึกษาในอำเภอหนองม่วงไข่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาแพร่ เขต 1 โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน และจำแนกตามอาชีพ พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ปกครองจะประกอบอาชีพอะไรก็ตาม ต่างรับทราบข่าวสารทางโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ จึงทำให้มีความเข้าใจและสนใจต่อการจัดการศึกษาอยู่ในระดับใกล้เคียงกัน นอกจากนี้ผู้ปกครองยังมีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมที่เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียนกับบ้าน และโรงเรียนกับชุมชน อย่างเท่าเทียมกัน สอดคล้องกับจำเรียง ถาวรศิลป์ (2544) ที่ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพรับราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจกับอาชีพอื่น ๆ โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ด้านการบริหารทั่วไป ทางโรงเรียนได้นำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองและผู้นำชุมชนมาดำเนินการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของโรงเรียน โดยให้คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ร่วมคิดร่วมทำ ร่วมประเมินแผนการปฏิบัติงานตามปฏิทินประจำปีการศึกษา นอกจากนั้นเพื่อสร้างความสามัคคีอันดี โรงเรียนสนับสนุนการจัดโครงสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน เช่นการเยี่ยมบ้านผู้ปกครองอย่างสม่ำเสมอ

2. ด้านการบริหารวิชาการ ความรับผิดชอบต่อวิชาชีพในเรื่องเนื้อหาทางวิชาการ ในเรื่องการตรวจและแก้ไขข้อผิดพลาดการทำการบ้านของนักเรียน นอกจากนั้นครูควรส่งเสริมให้นักเรียนได้ค้นคว้าหาข้อมูลด้วยตนเอง โดยมีผู้ปกครองเป็นผู้สนับสนุนและคอยช่วยเหลือสำหรับนักเรียนที่เรียนรู้ในเนื้อหาวิชาที่ช้ากว่าคนอื่น การจัดซ่อมเสริมนักเรียนที่เรียนช้ายังก่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้เรียนสูงสุด

3. ด้านการบริหารงบประมาณ ทางโรงเรียนควรมีการชี้แจงการจัดระบบสารสนเทศและดัชนีตัวชี้วัดผลผลิตและผลลัพธ์ด้านงบประมาณ ให้ผู้ปกครอง ผู้นำชุมชนมีส่วนร่วมในการระดมทรัพยากรในการพัฒนาการศึกษา โรงเรียนนำงบประมาณมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อนักเรียนอย่างสูงสุด

4. ด้านการบริหารบุคคล ทางโรงเรียนสนับสนุนครูให้มีจำนวนเพียงพอต่อการจัดเรียนการสอนและดูแลนักเรียนอย่างทั่วถึง ส่งเสริมให้ครูศึกษาต่อ เข้าอบรมในด้านวิชาชีพ เพื่อให้ครูมีความรู้ความสามารถ ความถนัดในวิชาที่สอน ส่งเสริมให้ครูปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพครู เช่น ครูคอยตักเตือนนักเรียนก่อนลงโทษเสมอ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารการศึกษาในหลายกลุ่ม เช่น นักเรียน ครู คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และประชาชนทั่วไป

2. ควรมีการศึกษาระดับความพึงพอใจของการบริหารสถานศึกษาจากคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

References

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2545). พระราชบัญญัติการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2542 และการแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. กรุงเทพฯ: สำนักนายกรัฐมนตรี.



- คเชนพงษ์ ดิษฐเวชชัย. (2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาในอำเภอหนองม่วงไข่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาแพร่ เขต 1. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์.
- จำเรียง ถาวรศิลป์. (2544). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีมารดาพิทักษ์. ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เตือนใจ เกษณียบุตร. (2546). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษา:กรณีศึกษาโรงเรียนวัดตำหนักใต้ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์ ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี.
- ประเสริฐ วิเศษกิจ. (2545). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร (ฝ่ายมัธยม). ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- พิชญาณ ดิษฐเวชชัย. (2553). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานโรงเรียนบุญสมอนุบาล สังกัดสำนักงานบริหารงานคณะกรรมการการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1. ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยบูรพา.
- วิสิทธิ์ ฉัตรมงคล. (2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนเมืองพญา 6 (วัดธรรมสามัคคี). ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.