

การสังเคราะห์องค์ประกอบและข้อมูลสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อการจัดการความรู้ด้านการบริหารงานระหว่างสถาบันอุดมศึกษา The Synthesis and Electronic Data Information for Knowledge Service Management of Educational Administration between Higher Education Institutions

อดิเรก เขียววงศ์*

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัลลภ พิริยะสุวรรณค์**

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาข้อมูลสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการจัดการความรู้ด้านการบริหารงานระหว่างสถาบันอุดมศึกษา และสังเคราะห์องค์ประกอบและข้อมูลสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อการจัดการความรู้ด้านการบริหารงาน ระหว่างสถาบันอุดมศึกษา กลุ่มข้อมูลที่นำมาสังเคราะห์องค์ประกอบ ได้แก่ 1) แนวคิดการจัดทำข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษาระดับชาติ 2) แนวคิดภารกิจของผู้บริหารสถานศึกษา และ 3) แนวคิดการบริหารงานตามภารกิจของสถาบันอุดมศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการสังเคราะห์ข้อมูลได้แก่ 1) แบบสำรวจข้อมูล เพื่อสังเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย กลุ่มข้อมูล โครงสร้างข้อมูล รายการข้อมูล และ 2) แบบสรุปข้อมูลเพื่อการสังเคราะห์องค์ประกอบและข้อมูลสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการบริหารงานระหว่างสถาบันอุดมศึกษา ส่วนขั้นตอนการสังเคราะห์องค์ประกอบใช้ทฤษฎีของ Harris Martin Cooper ได้แก่ 1) กำหนดคำถามและเงื่อนไขการเลือกพิจารณารายงานวิจัย 2) การรวบรวมข้อมูล 3) การประเมินคุณภาพของข้อมูล 4) ผลการวิเคราะห์ข้อมูล และ 5) สรุปผลการวิจัย สถิติที่ใช้ในการสังเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าความถี่และร้อยละ ผลการสังเคราะห์องค์ประกอบและข้อมูลสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อการจัดการความรู้ ด้านการบริหารงาน ระหว่างสถาบันอุดมศึกษา พบว่ามีองค์ประกอบ 6 ด้าน ได้แก่ 1) องค์ประกอบด้านการบริหารงานนักศึกษา 2) องค์ประกอบด้านการบริหารงานบุคลากร 3) องค์ประกอบด้านการบริหารงานวิชาการ 4) องค์ประกอบด้านการบริหารงานสถานศึกษา 5) องค์ประกอบด้านการบริหารโครงการ และ 6) องค์ประกอบด้านการบริหารงานทรัพยากรและโครงสร้างพื้นฐาน

คำสำคัญ

การสังเคราะห์องค์ประกอบ ข้อมูลสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ การบริหารงาน สถาบันอุดมศึกษา

* นักศึกษาหลักสูตรปริญญาตรีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประจำสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก)

Abstract

The Synthesis and Electronic Data Information for Knowledge Service Management of Educational Administration between Higher Education Institutions to the purposes was 1) To study Electronic Data Information for Knowledge Service Management of Educational Administration between Higher Education Institutions 2) To synthesis and Electronic Data Information for Knowledge Service Management of Educational Administration between Higher Education Institutions. The information for research was 1) The National Education Information System (NEIS) 2) Mission of Higher Education 3. The Educational Administration. The Synthesis tool was 1) The survey document for synthesis was data Instruction, list data and data source 2) The summary of Synthesis Electronic Data Information for Knowledge Service Management of Educational Administration between Higher Education Institutions. The step of Synthesis usage Harris Cooper Theory was 1) Formulating the Problem 2) Gathering Information from Studies 3) Evaluating the Quality of Studies 4) Interpreting the evidence 5) Presenting the Results. The data were analyzed by using percentage and frequency. The analysis revealed as following: there are 6 components were 1) Academic Management 2) Student Management 3) Human Resource Management 4) Academy Management 5) Project Management 6) Resource and Infrastructure Management.

Keywords

Model Synthesis, Electronic Data Information, Educational Administration, Higher Education Institutions

บทนำ

สถาบันอุดมศึกษาเป็นหน่วยงานทางการศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) จัดระบบการศึกษาในระดับปริญญา ซึ่งมีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาบริหารจัดการด้านการศึกษา (สำนักปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, 2553) ซึ่งในแต่ละหน่วยงานของสถาบันอุดมศึกษามีมาตรฐานข้อมูลสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่จัดทำขึ้นภายในสำหรับรับ-ส่งข้อมูลสารสนเทศในหน่วยงานตนเอง ส่วนการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างสถาบันอุดมศึกษานิยมใช้การรับ-ส่งข้อมูลในรูปแบบอื่นๆ เช่น แฟกซ์เอกสาร ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น สาเหตุเนื่องจากในแต่ละสถาบันอุดมศึกษา มีการพัฒนาฐานข้อมูลและมีนโยบายที่แตกต่างกัน รวมทั้งมีการใช้รหัสอ้างอิงข้อมูลที่แตกต่างกัน ตลอดจนมีรูปแบบข้อมูลและชนิดของข้อมูลที่แตกต่างกัน (สำนักปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร, 2553) นอกจากนี้ยังมีสาเหตุมาจากข้อมูลสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์มีอยู่จำนวนมาก ทำให้ไม่ทราบถึงความต้องการข้อมูลที่ต้องการแลกเปลี่ยนข้อมูลที่แท้จริง และไม่สามารถติดตามข้อมูลที่แลกเปลี่ยนระหว่างสถาบันอุดมศึกษาได้

การบริหารงานในสถาบันอุดมศึกษาที่สำคัญอย่างหนึ่ง คือ การวางแผนการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่หน่วยงาน และยังต้องทำหน้าที่ในการตัดสินใจ เพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ นอกจากนี้

การบริหารงานในสถาบันอุดมศึกษายังต้องมีการบริหารงานตามปัจจัยพื้นฐานเช่น คน งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ รวมถึงข้อมูลสารสนเทศที่เป็นส่วนสำคัญอีกประการหนึ่งที่ผู้บริหารหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต้องนำมาใช้ในการกำหนด ยุทธศาสตร์ นโยบายในการบริหารงาน เป็นต้น (จอมพงศ์ มงคลวนิช, 2555)

การสังเคราะห์องค์ประกอบของข้อมูลสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของสถาบันอุดมศึกษาที่เผยแพร่บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งเปรียบเสมือนฐานข้อมูลความรู้ขนาดใหญ่ ที่มีข้อมูลสารสนเทศจำนวนมากและข้อมูลมีลักษณะ ทั้งแบบเป็นโครงสร้างและไม่เป็นโครงสร้าง การจัดหมวดหมู่ของข้อมูลสารสนเทศจึงเป็นสิ่งสำคัญเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ จำเป็นต่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลความรู้ระหว่างสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งจะช่วยให้เกิดการพัฒนาด้านการเรียนการสอน และข้อมูลสารสนเทศสามารถนำมาใช้ในการตัดสินใจของผู้บริหารให้มีการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมทั้งการแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศระหว่างสถาบันอุดมศึกษา ยังเป็นการส่งเสริมให้บุคลากรทางการศึกษาเกิด การเรียนรู้ตลอดชีวิต ซึ่งเป็นยุทธศาสตร์สำคัญในการพัฒนาเทคโนโลยีทางการศึกษาซึ่งสอดคล้องกับสรุปสาระสำคัญ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 11 พ.ศ. 2555-2559 ที่กล่าวถึงการพัฒนาประเทศให้อยู่บนฐาน ความรู้และเทคโนโลยีที่ทันสมัย

จากความเป็นมาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงเห็นความสำคัญของการสังเคราะห์องค์ประกอบและข้อมูลสารสนเทศ อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อการจัดการความรู้ด้านการบริหารงานระหว่างสถาบันอุดมศึกษา เพื่อให้ได้ข้อมูลตรงความต้องการ ของผู้บริหารสถานศึกษาและบุคลากรทางการศึกษา สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ระหว่าง สถาบันอุดมศึกษา ซึ่งจำเป็นอย่างยิ่งต่อการพัฒนาการเรียนการสอน การพัฒนาบุคลากร และการพัฒนาองค์กร เพื่อให้มีประสิทธิภาพการทำงาน และเป็นต้นแบบในการพัฒนารูปแบบข้อมูลสารสนเทศในสถาบันการศึกษา แห่งอื่นๆ ต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาข้อมูลสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการจัดการความรู้ด้านการบริหารงานระหว่างสถาบัน อุดมศึกษา
2. เพื่อสังเคราะห์องค์ประกอบและข้อมูลสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการจัดการความรู้ด้านการบริหารงาน ระหว่างสถาบันอุดมศึกษา

ตัวแปรที่ต้องการศึกษา

1. ตัวแปรต้น คือ ข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษา ข้อมูลภารกิจผู้บริหารสถานศึกษา และข้อมูลบริหารงาน ตามภารกิจของสถาบันอุดมศึกษา
2. ตัวแปรตาม คือ ผลการสังเคราะห์องค์ประกอบและข้อมูลสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อการจัดการ ความรู้ ด้านการบริหารงาน ระหว่างสถาบันอุดมศึกษา

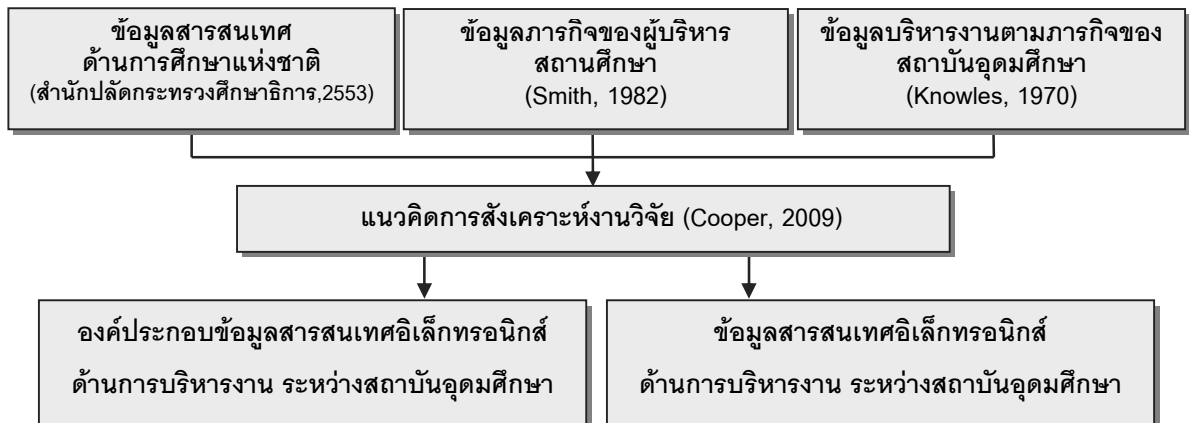
ขอบเขตการวิจัย

การสังเคราะห์องค์ประกอบในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยต้องการทราบถึงรูปแบบข้อมูลสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

ด้านการบริหารงาน ที่สามารถนำข้อมูลมาแลกเปลี่ยนระหว่างสถาบันอุดมศึกษา โดยทำการเลือกกลุ่มตัวอย่างจากรายงานสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษา (MIS) ของสถาบันอุดมศึกษา โดยพิจารณาจากรายงานข้อมูลสารสนเทศผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จำนวน 15 สถาบันอุดมศึกษาดังต่อไปนี้ 1) สถาบันอุดมศึกษาในเขตพื้นที่ภาคเหนือ จำนวน 2 แห่ง 2) สถาบันอุดมศึกษาในเขตพื้นที่ภาคกลาง จำนวน 6 แห่ง 3) สถาบันอุดมศึกษาในเขตพื้นที่ภาคใต้ จำนวน 3 แห่ง 4) สถาบันอุดมศึกษาในเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 1 แห่ง และ 5) สถาบันอุดมศึกษาในเขตพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 3 แห่ง

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผู้วิจัยใช้กรอบแนวคิดในการวิจัยประกอบด้วย ข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษาระดับชาติ (สำนักปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, 2553) ข้อมูลการบริหารการศึกษา (Smith, 1982) และข้อมูลการบริหารภารกิจของสถาบันอุดมศึกษา (Knowles, 1970) ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 : กรอบแนวคิดการสังเคราะห์องค์ประกอบและข้อมูลสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการจัดการความรู้ ด้านการบริหารงานระหว่างสถาบันอุดมศึกษา

วิธีดำเนินงานวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นงานวิจัยและพัฒนา (Research and Development) ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสำรวจเพื่อสังเคราะห์องค์ประกอบและข้อมูลสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อการจัดการความรู้ด้านการบริหารงานระหว่างสถาบันอุดมศึกษาที่ผ่านการปรับปรุงจากอาจารย์ที่ปรึกษา จากนั้นจึงทำการสังเคราะห์ข้อมูลจากรายงานสารสนเทศ (MIS) จากกลุ่มตัวอย่าง โดยแบ่งการวิจัยออกเป็น 3 ขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาทฤษฎีและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย ดังต่อไปนี้

1.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง จากข้อมูลการบริหารงานในสถาบันอุดมศึกษา ได้แก่ ข้อมูลด้านปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ ข้อมูลด้านการเรียนการสอน ข้อมูลด้านงานวิจัย ข้อมูลบริการวิชาการ ข้อมูลหน้าที่ของผู้บริหารในสถาบันอุดมศึกษา

1.2 ศึกษาข้อมูลจากการสืบค้นรายงานข้อมูลสารสนเทศ (MIS) ด้านการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษา

1.3 ศึกษาขั้นตอนการสังเคราะห์งานวิจัยจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2. ขั้นตอนที่ 2 การกำหนดกรอบแนวคิดและขอบเขตข้อมูลสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ดังต่อไปนี้

2.1 กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัยของการสังเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ด้านการบริหารงาน

2.2 กำหนดขอบเขตข้อมูลสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อจัดหมวดหมู่ข้อมูล โดยใช้แนวคิดการจัดทำ

ข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษาแห่งชาติ (สำนักปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, 2553) ข้อมูลการบริหารการศึกษา (Smith, 1982) และข้อมูลการบริหารภารกิจของสถาบันอุดมศึกษา (Knowles, 1970) เพื่อนำมาจัดกลุ่มข้อมูล สามารถสรุปได้ 13 กลุ่มข้อมูล ดังต่อไปนี้ 1) ข้อมูลนักศึกษา 2) ข้อมูลบุคลากร 3) ข้อมูลหลักสูตร 4) ข้อมูลการเรียนรู้ 5) ข้อมูลสถานศึกษา 6) ข้อมูลสนับสนุนการศึกษา 7) ข้อมูลงานวิชาการ 8) ข้อมูลงานบุคคล 9) ข้อมูลงานกิจการนักศึกษา 10) ข้อมูลงานการเงิน 11) ข้อมูลงานอาคารสถานที่ 12) ข้อมูลงานสร้างความสัมพันธ์ชุมชน และ 13) ข้อมูลงานธุรการ

3. ขั้นตอนที่ 3 การพัฒนารูปแบบองค์ประกอบและข้อมูลสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อการจัดการเรียนรู้ ด้านการบริหารงานระหว่างสถาบันอุดมศึกษา ดังต่อไปนี้

3.1 การสังเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ผู้วิจัยใช้แนวคิดการสังเคราะห์งานวิจัยของ Harris Martin Cooper ซึ่งประกอบด้วย 5 ขั้นตอนคือ 1) กำหนดคำถามและเงื่อนไขการเลือกพิจารณารายงานวิจัย 2) การรวบรวมข้อมูล 3) การประเมินคุณภาพของข้อมูล 4) ผลการวิเคราะห์ข้อมูล และ 5) สรุปผลการวิจัย มาปรับใช้เพื่อให้สอดคล้องกับงานวิจัยในครั้งนี้โดยพิจารณาความสัมพันธ์ของรายงานข้อมูลสารสนเทศ (MIS) ด้านการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษากับกลุ่มข้อมูลด้านการบริหารงานในสถาบันอุดมศึกษา

3.2 การสร้างรูปแบบองค์ประกอบจากการสังเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบสำรวจเพื่อสังเคราะห์องค์ประกอบ กลุ่มข้อมูล โครงสร้างข้อมูล และรายการข้อมูล โดยลักษณะแบบสำรวจเป็นแบบเลือกตอบ (Check List) จำนวน 64 ข้อ

2. แบบสรุปข้อมูลเพื่อการสังเคราะห์องค์ประกอบและข้อมูลสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อการจัดการความรู้ ด้านการบริหารงาน ระหว่างสถาบันอุดมศึกษา

การวิเคราะห์ข้อมูล

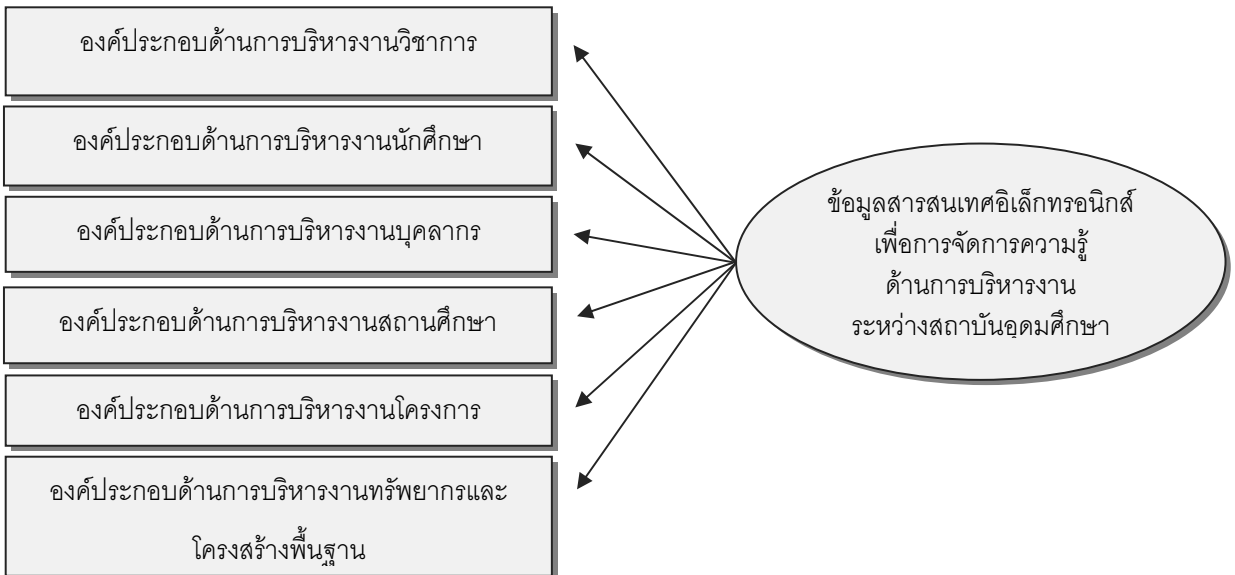
ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสำรวจข้อมูลสารสนเทศด้วยค่าความถี่และร้อยละโดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. การสร้างความสัมพันธ์ของกลุ่มข้อมูล เพื่อสังเคราะห์ข้อมูลที่มีความสัมพันธ์กัน และสรุปจำนวนความถี่ของแต่ละกลุ่มข้อมูล

2. การสังเคราะห์ข้อมูลใช้เทคนิคการแจกแจงน้ำหนักข้อมูลตามกลุ่มข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติความถี่และร้อยละ

ผลการวิจัย

1. องค์ประกอบข้อมูลสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการจัดการความรู้ด้านการบริหารงาน ระหว่างสถาบันอุดมศึกษา พบว่ามีองค์ประกอบ 6 ด้าน โดยพิจารณาความถี่ที่ใกล้เคียงกัน ดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 : รูปแบบองค์ประกอบและข้อมูลสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการจัดการเรียนรู้ด้านการบริหารงาน ระหว่างสถาบันอุดมศึกษา

2. ผลการสังเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการจัดการความรู้ด้านการบริหารงานระหว่างสถาบันอุดมศึกษา ในแต่ละด้านพบว่า

2.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ (Academic Management) เป็นการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน ประกอบด้วย 11 ข้อมูล ได้แก่ ข้อมูลหลักสูตร ข้อมูลการวัดผลประเมินผล ข้อมูลตารางเรียน ข้อมูลแผนการสอน ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน ข้อมูลการวิจัย ข้อมูลการรับนักศึกษา ข้อมูลสื่อการเรียนการสอน ข้อมูลแหล่งเรียนรู้ ข้อมูลกิจกรรมวิชาการแต่ละภาคการศึกษา ข้อมูลแผนการรับนักศึกษาประจำปีการศึกษา

2.2 ด้านการบริหารงานนักศึกษา (Student Management) เป็นการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา ประกอบด้วย 10 ข้อมูล ได้แก่ ข้อมูลประวัตินักศึกษา ข้อมูลกิจกรรมนักศึกษาแต่ละภาคเรียน ข้อมูลจำนวนนักศึกษา จำแนกตามสาขาวิชา/คณะ ข้อมูลบัณฑิตสำเร็จการศึกษา ข้อมูลบัณฑิตมีงานทำ ข้อมูลแนะแนวการศึกษา ข้อมูลทุนการศึกษา ข้อมูลการได้รับรางวัล/เกียรติบัตร ข้อมูลการประกันอุบัติเหตุ และข้อมูลระเบียบวินัยนักศึกษา

2.3 ด้านการบริหารงานบุคลากร (Human Resource Management) เป็นการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับบุคลากร ประกอบด้วย 13 ข้อมูล ได้แก่ ข้อมูลประวัติบุคลากร ข้อมูลอัตราค่าจ้าง ข้อมูลการลาศึกษาต่อ ข้อมูลบุคลากรคุณวุฒิปริญญาเอก ข้อมูลการสรรหาแต่งตั้งบุคลากร ข้อมูลแผนพัฒนาบุคลากร ข้อมูลแผนการพัฒนาตำแหน่งทางวิชาการ ข้อมูลบำเหน็จความชอบของบุคลากร ข้อมูลสวัสดิการบุคลากร ข้อมูลอัตราค่าตอบแทน ข้อมูลจรรยาบรรณ ข้อมูลระเบียบวินัยการปฏิบัติราชการ ข้อมูลการประเมินผลปฏิบัติงานประจำปี

2.4 ด้านการบริหารงานสถานศึกษา (Academy Management) เป็นการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้เจริญงอกงามตามแผนดำเนินงาน ประกอบด้วย 14 ข้อมูล ได้แก่ ข้อมูลสถานที่ตั้ง ข้อมูลโครงสร้างการบริหารงาน ข้อมูลรายนามผู้บริหาร ข้อมูลหน่วยงานภายใน ข้อมูลแผนพัฒนาสถานศึกษา ข้อมูลปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ ข้อมูลประเภทหน่วยงาน ข้อมูลงบประมาณประจำปี ข้อมูลการประเมินคุณภาพหน่วยงาน ข้อมูลการประเมินผู้บริหาร ข้อมูลด้านประกันคุณภาพการศึกษา ข้อมูลแผนพัฒนาหน่วยงาน/มหาวิทยาลัย ข้อมูลแผนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ข้อมูลบริหารความเสี่ยง

2.5 ด้านการบริหารงานโครงการ (Project Management) เป็นการดำเนินงานภายใต้ขอบเขตของงานงบประมาณ และระยะเวลาที่กำหนด ประกอบด้วย 5 ข้อมูล ได้แก่ ข้อมูลแผนโครงการประจำปี ข้อมูลรายชื่อโครงการ ข้อมูลงบประมาณโครงการ ข้อมูลการเผยแพร่โครงการสู่ชุมชน ข้อมูลการประเมินโครงการ

2.6 ด้านการบริหารงานทรัพยากรและโครงสร้างพื้นฐาน (Resource and Infrastructure Management) เป็นสิ่งที่เป็นตัวกลาง ที่เป็นเครื่องมือหรือสาธารณูปโภคที่ช่วยในการดำเนินงานของสถานศึกษาสำเร็จ ประกอบด้วย 11 ข้อมูล ได้แก่ ข้อมูลจำนวนอาคารเรียน ข้อมูลจำนวนห้องเรียน ข้อมูลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ข้อมูลเส้นทางการเดินทางมายังสถานศึกษา ข้อมูลจำนวนหอพักนักศึกษา ข้อมูลจำนวนหอพักบุคลากร ข้อมูลจำนวนศูนย์อาหาร ข้อมูลจำนวนศูนย์กีฬา ข้อมูลจำนวนสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า น้ำประปา ข้อมูลจำนวนยานพาหนะ ข้อมูลวัสดุและครุภัณฑ์

อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเพื่อการสังเคราะห์องค์ประกอบของข้อมูลสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการจัดการความรู้ ด้านการบริหารงาน ระหว่างสถาบันอุดมศึกษา เป็นการวิจัยจากรายงานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษา ที่เผยแพร่บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผลของการวิจัยที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยและสามารถอภิปรายประเด็นสำคัญดังต่อไปนี้

ผลการวิจัยพบว่าข้อมูลที่เผยแพร่บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในสถาบันอุดมศึกษาส่วนมากเป็นข้อมูลสารสนเทศพื้นฐานที่สำคัญต่อการบริหารงานภายในสถาบันศึกษา ซึ่งแต่ละแห่งมีการเก็บรวบรวมสรุปเป็นรายปี และนำมาเผยแพร่บริการให้แก่ประชาชนทั้งหน่วยงานรัฐและหน่วยงานเอกชน ซึ่งสอดคล้องกับรายงานแผนปฏิบัติการฐานข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษาแห่งชาติ ที่กล่าวถึงกลุ่มข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษาที่มีความสำคัญต่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลโดยจัดกลุ่มหลักไว้ 3 กลุ่มคือ ข้อมูลนักศึกษา ข้อมูลสถานศึกษา และข้อมูลบุคลากรทางการศึกษา (สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, 2553)

นอกจากนี้ผลของการวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยได้ค้นพบถึงกลุ่มข้อมูลสารสนเทศที่จำเป็นต่อการบริหารงานซึ่งสอดคล้องกับข้อมูลการบริหารงานของสถาบันอุดมศึกษาที่กล่าวถึงการดำเนินงานในด้านการบริการวิชาการและด้านการบริหารโครงการ รวมถึงข้อมูลสารสนเทศด้านสาธารณูปโภคพื้นฐานซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการประกันคุณภาพการศึกษาที่ต้องรายงานให้กับสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาและสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา รวมทั้งเปิดเผยผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาต่อสาธารณชน

สรุป

การวิจัยเพื่อการสังเคราะห์องค์ประกอบของข้อมูลสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการจัดการความรู้ด้านการบริหารงานระหว่างสถาบันอุดมศึกษา เป็นการวิจัยจากรายงานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษา ที่เผยแพร่บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ที่มีลักษณะข้อมูลที่เป็นโครงสร้างและไม่เป็นโครงสร้าง โดยใช้การจัดหมวดหมู่ความสัมพันธ์ของเนื้อหา ผลของการวิจัยทำให้ทราบถึงหมวดหมู่ข้อมูลสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่สัมพันธ์กันที่สถาบันอุดมศึกษาต่างๆ มีการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศออกสู่ภายนอก ทำให้ได้ข้อมูลสารสนเทศที่มีประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและมีรูปแบบข้อมูลสารสนเทศที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน ซึ่งในการวิจัยครั้งต่อไปผู้วิจัยจะนำผลการสังเคราะห์องค์ประกอบของข้อมูลสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อการจัดการความรู้ด้านการบริหารงานระหว่างสถาบันอุดมศึกษา สอดถามความต้องการของผู้บริหารโดยเรียงลำดับตามความสำคัญ เพื่อนำผลการประเมินมาสร้างระบบให้สอดคล้องกับความต้องการ

เอกสารอ้างอิง

- จอมพงศ์ มงคลวนิช. (2555). **การบริหารองค์การและบุคลากรทางการศึกษา**. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์.
- มหาวิทยาลัยศิลปากร สำนักบริการวิชาการ. **แผนปฏิบัติการฐานข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2553 - 2555**. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.
- สำนักปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. (2553). **คู่มือการจัดทำมาตรฐานเพื่อการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ**. กรุงเทพฯ: กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.
- สำนักปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. (2553). **แผนปฏิบัติการฐานข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษาแห่งชาติ**. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.
- Cooper, H. Martin. (2009). **Research Synthesis and Meta-analysis: A Step - by - Step Approach**. (4th ed.). London: SAGE Publications.
- Knowles, A. Smallidge. (1970). **Handbook of College and University Administration**. New York: McGraw-Hill Book
- Smith, Edward W. (1982). **The Education's Encyclopedia**. New York: Prentice-Hall.