

ความคาดหวังของผู้ประกอบการในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี

The Expectation of Entrepreneurs in Mueang District Chiang Mai Province Concerning Desired Characteristic of Graduate Accounting

เจนจิรา ชันแก้ว*

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคาดหวังของผู้ประกอบการต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้ประกอบการของห้างหุ้นส่วนจำกัด และบริษัทจำกัดที่จดทะเบียนต่อสำนักงานธุรกิจการค้าจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 386 ราย ได้รับแบบสอบถามกลับคืน จำนวน 325 ราย คิดเป็นร้อยละ 84.20 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า ผู้ประกอบการมีความคาดหวังต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ด้านคุณธรรม จริยธรรม ความรับผิดชอบต่อนตนเอง วิชาชีพ และสังคมของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี เรื่องความสามารถในการปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพในด้านความละเอียดรอบคอบ ความแม่นยำ อยู่ในระดับมากที่สุด และมีความคาดหวังในระดับมาก คือ ด้านความสามารถคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ บูรณาการความรู้และประสบการณ์ทางวิชาชีพบัญชีอย่างเป็นระบบ ได้แก่ เรื่องความสามารถวัดและ/หรือ คำนวณมูลค่าของสินทรัพย์หนี้สิน รายได้ ค่าใช้จ่ายได้อย่างถูกต้อง และเรื่องความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชี ในด้านการวางระบบบัญชีและสารสนเทศทางการบัญชี และด้านโลกทัศน์ที่กว้างไกล ความคิดสร้างสรรค์ พัฒนาตนเองทั้งด้านความรู้ ทักษะวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง และทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม เรื่องสามารถ ปฏิสัมพันธ์กับผู้มีวัฒนธรรม หรือความคิดเห็นที่ต่างกันได้

คำสำคัญ

ผู้ประกอบการ คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี จังหวัดเชียงใหม่

Abstract

The objective of this research is to study the Expectation of Entrepreneur Concerning Desired Characteristic of Graduate Accounting in Muang District, Chiang Mai Province. A survey method was employed in this study. The data collecting method was questionnaires. The Sample is 386 entrepreneurs of partnership and companies which registered to Chiang Mai Trade. 325 questionnaires were returned (84.20%). The statistics used were Percentages, Arithmetic mean and Standard deviation. The results

* อาจารย์ประจำภาควิชาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยพายัพเชียงใหม่
E-mail: janejira@feu.ac.th

were found that the most expectation of entrepreneurs concerning desired characteristic of graduate accounting were morale, ethics, responsibilities for the selves profession and society in term of the ability to work with caution as a professional. Moreover, the results were found that the entrepreneur has high expectation level about analytical, synthesis thinking, integration of knowledge and accounting experience in term of the ability and/or calculation of asset, debt, income and expense correctly and in term of accounting and information system management and the entrepreneur has high expectation level about the wide vision, creativity, continuous self-development in knowledge in term of the professional skill including appropriate teamwork colleagues interaction were required.

Keyword

Entrepreneurs, Concerning Desired Characteristics of Graduate Accounting, Chiang Mai Province

บทนำ

ประเทศไทย มีการเร่งรัดการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมให้มีความเจริญก้าวหน้าทัดเทียมประเทศที่พัฒนาแล้ว ทำให้แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของตลาดแรงงานในอนาคตมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วเกี่ยวกับการใช้ปัจจัยด้านแรงงานจากภาคเกษตรกรรมไปสู่ภาคอุตสาหกรรม ภาคบริการ และการผลิตเน้นการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่มากขึ้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตและลดต้นทุนการผลิตต่อหน่วย ระบบบริหารงานมีบทบาทที่ทำให้สามารถแข่งขันกับต่างประเทศได้ นอกจากนี้อุปทานแรงงานมีมากเกินความต้องการของตลาดแรงงาน ส่งผลให้บัณฑิตที่จบการศึกษาใหม่ที่เข้าสู่ตลาดแรงงานมีการแข่งขันมากขึ้น ดังนั้นกลยุทธ์หนึ่งที่จะช่วยลดต้นทุนการผลิตลงได้คือการพัฒนาแรงงานให้มีคุณภาพหรือทักษะที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง ฉะนั้นการเตรียมแรงงานให้ระบบเศรษฐกิจและสังคมเป็นความรับผิดชอบโดยตรงของผู้ที่มีส่วนร่วมกับการจัดการเรียนการศึกษาของชาติ คือ การมีสถาบันการศึกษาและอาจารย์ที่มีคุณภาพ (กรรณิการ์ ลำลือ, 2552)

งานบัญชีถือเป็นส่วนงานหนึ่งของกิจการที่มีความสำคัญและเป็นส่วนงานที่สนับสนุนให้กิจการดำเนินไปตามวัตถุประสงค์ซึ่งงานขั้นสุดท้ายของการบัญชีก็คือการให้ข้อมูลทางการเงินที่เป็นประโยชน์แก่บุคคลหลายฝ่ายที่มีความสนใจในกิจกรรมของกิจการและสามารถใช้เป็นเครื่องมือของฝ่ายบริหารในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีองค์กร และหน่วยงานธุรกิจต่าง ๆ ต้องสำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการบัญชี ดังนั้นสถาบันการศึกษาที่เปิดสอนในสาขาดังกล่าวควรให้ความสำคัญกับการผลิตบัณฑิตให้ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน โดยไม่เพียงให้นักศึกษามีความรู้ด้านวิชาการเท่านั้น แต่ควรเน้นคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพที่เกี่ยวข้องด้วย (ประนอม ตั้งปรีชาพานิชย์, 2555, 159-160) ทั้งนี้ได้มีการกำหนดแนวทางในการควบคุมความประพฤติและการดำเนินงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี หรือผู้ซึ่งขึ้นทะเบียนไว้กับสภาวิชาชีพบัญชี ให้ถูกต้องตามจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพบัญชีไว้ในข้อบังคับสภาวิชาชีพบัญชี (ฉบับที่ 19) เรื่องจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2553 กำหนดให้ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีมี 1) ความโปร่งใส ความเป็นอิสระ ความเที่ยงธรรม และความซื่อสัตย์สุจริต 2) ความรู้ ความสามารถ และมาตรฐานในการปฏิบัติงาน 3) การรักษา

ความลับ 4) ความรับผิดชอบต่อผู้รับบริการ 5) ความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น ผู้เป็นหุ้นส่วน บุคคลหรือนิติบุคคล ที่ผู้ประกอบการวิชาชีพปฏิบัติหน้าที่ให้ 6) ความรับผิดชอบต่อเพื่อนร่วมวิชาชีพ และจรรยาบรรณทั่วไป (สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์, ม.ป.ป.)

จากผลการวิจัยเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีในความต้องการของสถานประกอบการส่วนใหญ่พบว่าวิธีการคัดเลือกบุคลากรในแผนกบัญชีเข้ามาปฏิบัติงานด้วยวิธีการสอบข้อเขียนและสอบสัมภาษณ์ คิดเป็นร้อยละ 97.30 ด้านคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีในด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านคุณธรรม จริยธรรม มีระดับความต้องการของสถานประกอบการในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านความรู้ความสามารถทางการบัญชี ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีระดับความต้องการของสถานประกอบการในภาพรวม อยู่ในระดับมากและด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ มีระดับความต้องการของสถานประกอบการในภาพรวมอยู่ในระดับกลาง (บวรลักษณ์ เงินมา, 2553) และจากผลการศึกษาเรื่องคุณลักษณะและคุณสมบัติของพนักงานบัญชีที่พึงประสงค์ ตามทัศนะของสถานประกอบการ ศึกษากรณีสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร ของ ประนอม ตั้งปรีชาพานิชย์ (2555) พบว่าสถานประกอบการต้องการคุณลักษณะของพนักงานบัญชีที่พึงประสงค์ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพมากที่สุด รองลงคือ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านการสื่อสาร ด้านบุคลิกภาพ ด้านวิสัยทัศน์ ด้านความสามารถทางสังคม ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชี รองลงมาคือ ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานและด้านความรู้ทั่วไป

ดังนั้น ผู้วิจัยในฐานะที่เป็นอาจารย์ในสาขาวิชาการบัญชีจึงสนใจที่จะศึกษาความคาดหวังของผู้ประกอบการต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อนำผลการวิจัยที่ได้มาเป็นแนวทางปรับปรุงการเรียนการสอนในสาขาวิชาการบัญชีให้มีคุณภาพ และสามารถผลิตบัณฑิตที่มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์สอดคล้องกับความต้องการของผู้ประกอบการ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาความคาดหวังของผู้ประกอบการต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

วิธีการดำเนินการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ผู้ประกอบการห้างหุ้นส่วนจำกัด จำนวน 4,918 ราย และบริษัทจำกัด จำนวน 5,891 ราย ที่จดทะเบียนต่อสำนักงานธุรกิจการค้าจังหวัดเชียงใหม่

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คำนวณขนาดตัวอย่างที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 โดยใช้สูตรของยามาเน่ (YAMANE) ซึ่งได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) โดยต้องใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 386 ราย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการทบทวนแนวคิดทฤษฎีงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในกรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา มี 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับกิจการและการปฏิบัติงานทางการบัญชี ได้แก่ รูปแบบของสถานประกอบการ ประเภทธุรกิจ ระยะเวลาในการดำเนินงาน จำนวนนักบัญชีในปัจจุบัน ระดับการศึกษาของนักบัญชี ด้านการศึกษาของนักบัญชี ลักษณะการจัดทำบัญชี วิธีการจัดทำบัญชี โปรแกรมทางการบัญชี

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการแบ่งเป็น 5 ด้าน ตามหลักสูตรสาขาวิชาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น ดังนี้ (หลักสูตรมหาวิทยาลัย ฟาร์อีสเทอร์น, 2554)

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม ความรับผิดชอบต่อตนเอง วิชาชีพ และสังคม
2. ด้านความรู้ในศาสตร์ทางการบัญชี ทักษะทางวิชาชีพ และศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง
3. ด้านความสามารถคิด วิเคราะห์ สังเคราะห์ บูรณาการความรู้และประสบการณ์ทางวิชาชีพ

บัญชีอย่างเป็นระบบ

4. ด้านโลกทัศน์ที่กว้างไกล ความคิดสร้างสรรค์ พัฒนตนเองทั้งด้านความรู้ ทักษะวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง และทำงานร่วมกับบุคคลอื่นได้ทุกระดับอย่างเหมาะสม

5. ด้านความรู้ทางด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัย สามารถสื่อสารและใช้เทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ เป็นส่วนที่ให้ทางผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา และข้อเสนอแนะ เรื่อง คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการ

ขั้นตอนการเก็บข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บแบบสอบถาม โดยส่งทางไปรษณีย์ จำนวน 386 รายและได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน 325 ราย คิดเป็น 84.20%

การวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้สถิติวิเคราะห์การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษา

1. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 61.23 มีอายุระหว่าง 41-50 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 27.69 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 65.23 ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารงานหรือกรรมการบริหารงานมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 52.92

2. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานประกอบการและการปฏิบัติงานทางการบัญชี

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประกอบกิจการประเภทบริษัทจำกัด คิดเป็นร้อยละ 59.69 โดยประกอบธุรกิจประเภทบริการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 43.08 ส่วนใหญ่จำนวนร้อยละ 63.69 ดำเนินงานมาแล้ว มากกว่า 20 ปี มีการจัดทำบัญชีเองร่วมกับการใช้บริการสำนักงานบัญชี คิดเป็นร้อยละ 50.15 โดยส่วนใหญ่จะมีพนักงานที่รับผิดชอบในการทำบัญชี จำนวน 1 - 5 คน คิดเป็นร้อยละ 57.85 พนักงานที่รับผิดชอบในการทำบัญชีของสถานประกอบการส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 58.15 และจบการศึกษาด้านบัญชีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 51.89 สถานประกอบการมีการจัดทำบัญชีด้วยระบบคอมพิวเตอร์ (โปรแกรมทางบัญชี) มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 60.92 และใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี Express for Windows มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 44

3. ข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติของนักบัญชีอันพึงประสงค์ของผู้ประกอบการ

ตารางที่ 1

ตารางแสดงคุณสมบัติของนักบัญชีอันพึงประสงค์ของผู้ประกอบการ

คุณลักษณะ	ค่าเฉลี่ย	ส่วน	
		เบี่ยงเบน	แปรผล
		มาตรฐาน	
1. คุณธรรม จริยธรรม ความรับผิดชอบต่อนตนเอง วิชาชีพ และสังคม	4.38	062	มาก
1.1 มีทักษะหรือความชำนาญในการจัดการตนเอง เช่น การควบคุม อารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบปัญหาที่งาน เพื่อนร่วมงาน หรือฝ่ายที่เกี่ยวข้อง	4.43	0.58	มาก
1.2 มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ และการเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.36	0.61	มาก
1.3 มีความสามารถเลือกและจัดเรียงลำดับทรัพยากรที่มีจำกัด และจัดแรงงานให้เสร็จตามกำหนดเวลา	4.36	0.63	มาก
1.4 มีความสามารถที่จะเข้าร่วมและปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง	4.31	0.64	มาก
1.5 มีความสามารถในการปฏิบัติงานด้วยระมัดระวังเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพ	4.53	0.60	มากที่สุด
1.6 มีความสามารถพิจารณาการปรับใช้ค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณ และทัศนคติให้เข้ากับการตัดสินใจ	4.29	0.64	มาก

คุณลักษณะ	ค่าเฉลี่ย	ส่วน	แปลผล
		เบี่ยงเบน มาตรฐาน	
2. ความรอบรู้ในศาสตร์ทางการบัญชี ทักษะทางวิชาชีพ และศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง	4.02	0.80	มาก
2.1 มีความรู้ ความเข้าใจด้านอื่น ๆ เช่น สังคม เศรษฐกิจ การเมือง การปกครอง	4.04	0.86	มาก
2.2 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการทั่วไป ด้านพฤติกรรมองค์กร และด้านการตลาด การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ และการวิเคราะห์เชิงปริมาณ และสถิติ	4.19	0.80	มาก
2.3 มีความรู้ ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีในด้านต่างๆ ดังนี้			
- ความรู้ด้านการสอบบัญชี	4.18	0.84	มาก
- ความรู้ด้านกฎหมายธุรกิจและภาษีอากร	4.18	0.78	มาก
- ความรู้ด้านการควบคุมและการตรวจสอบภายใน	4.04	0.90	มาก
- ความรู้ด้านการเงินและการจัดการทางการเงิน	4.06	0.84	มาก
- การคำนวณต้นทุน	3.57	0.75	มาก
- การวางระบบบัญชีและสารสนเทศทางการบัญชี	4.36	0.70	มาก
2.4 มีขีดความสามารถ การได้มา จัด นำไปใช้ และเข้าใจสารสนเทศจากคน สิ่งพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์	3.68	0.78	มาก
2.5 สามารถประเมิน ระบุ และแก้ไขปัญหาที่ไม่เคยมาก่อน	3.89	0.72	มาก
3. ความสามารถคิด วิเคราะห์ สังเคราะห์ บูรณาการความรู้และประสบการณ์ทางวิชาชีพบัญชีอย่างเป็นระบบ	4.27	0.74	มาก
3.1 มีความชำนาญทางตัวเลข (การใช้คณิตศาสตร์และสถิติ)	4.06	0.73	มาก
3.2 มีความสามารถในการวิเคราะห์ความเสี่ยงของการปฏิบัติงานบัญชี เช่น ความผิดพลาดของการบันทึกบัญชี หรือ ปัญหาจากระบบการควบคุมภายใน และจัดการลดความเสี่ยงเหล่านั้นได้	4.19	0.74	มาก
3.3 มีความสามารถในการจัดทำและนำเสนอรายงานการเงินในรูปแบบที่ง่ายต่อความเข้าใจ ถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์และทันต่อเวลา	4.33	0.71	มาก
3.4 มีความสามารถวัด/คำนวณมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ ค่าใช้จ่าย ได้อย่างถูกต้อง	4.40	0.76	มาก
3.5 มีความเข้าใจและมีความสามารถในการวิเคราะห์งบการเงินได้	4.38	0.78	มาก

คุณลักษณะ	ค่าเฉลี่ย	ส่วน	
		เบี่ยงเบน	แปลผล
		มาตรฐาน	
4. มีโลกทัศน์ที่กว้างไกล ความคิดสร้างสรรค์ พัฒนาตนเอง ทั้งด้านความรู้ ทักษะวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง และทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม	4.28	0.74	มาก
4.1 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือ เพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้ง	4.31	0.82	มาก
4.2 สามารถทำงานเป็นทีม	4.38	0.66	มาก
4.3 สามารถปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นที่มีวัฒนธรรม หรือความคิดเห็นที่ต่างกันได้	4.40	0.69	มาก
4.4 สามารถเจรจาเพื่อได้ข้อสรุป หรือข้อตกลงที่ยอมรับได้ในสถานการณ์ทางวิชาชีพ	4.31	0.70	มาก
4.5 สามารถทำงานในวัฒนธรรมที่ต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.25	0.75	มาก
4.6 สามารถนำเสนอ พูดคุย รายงาน และปกป้องมุมมองของตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านการเขียนและพูดทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ	4.19	0.82	มาก
4.7 สามารถฟังและอ่านอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงให้ความสำคัญกับวัฒนธรรมและภาษาที่แตกต่างกัน	4.15	0.74	มาก
5. ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัย สามารถสื่อสาร และใช้เทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.05	0.73	มาก
5.1 มีความสามารถตัดสินใจได้ว่าควรใช้ข้อมูลจากแหล่งใด เพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน เช่น จากคน วารสาร สิ่งพิมพ์ หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์	4.06	0.75	มาก
5.2 มีความชำนาญด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น การใช้โปรแกรม Microsoft office, Word, Excel และการสืบค้นทาง Internet	4.04	0.72	มาก

จากตารางที่ 1 โดยภาพรวมพบว่า คุณสมบัติของนักบัญชีอันพึงประสงค์ของผู้ประกอบการทุกด้าน อยู่ในระดับมาก โดย ด้านคุณธรรม จริยธรรม ความรับผิดชอบต่อตนเอง วิชาชีพ และสังคม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงคือ ด้านการมีโลกทัศน์ที่กว้างไกล ความคิดสร้างสรรค์ พัฒนาตนเองทั้งด้านความรู้ ทักษะวิชาชีพอย่างต่อเนื่องและทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม ด้านความสามารถคิด วิเคราะห์ สังเคราะห์ บูรณาการความรู้และประสบการณ์ทางวิชาชีพบัญชีอย่างเป็นระบบ ด้านความรู้ทางด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัย สามารถสื่อสารและใช้เทคโนโลยีได้อย่าง

มีประสิทธิภาพ และด้านความรอบรู้ในศาสตร์ทางการบัญชี ทักษะทางวิชาชีพ และศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง ตามลำดับ

เมื่อมองเป็นรายด้านพบว่า ด้านคุณธรรม จริยธรรม ความรับผิดชอบต่อตนเอง วิชาชีพ และสังคม เรื่อง ความมีความสามารถในการปฏิบัติงานด้วยระมัดระวังเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด และเรื่องอื่น ๆ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการมีโลกทัศน์ที่กว้างไกล ความคิดสร้างสรรค์ พัฒนาตนเองทั้งด้าน ความรู้ ทักษะวิชาชีพอย่างต่อเนื่องและทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม ด้านความสามารถคิด วิเคราะห์ สังเคราะห์ บูรณาการความรู้และประสบการณ์ทางวิชาชีพบัญชีอย่างเป็นระบบ ด้านความรู้ทางด้านเทคโนโลยี ที่ทันสมัย สามารถสื่อสารและใช้เทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพ และด้านความรอบรู้ในศาสตร์ทางการบัญชี ทักษะทางวิชาชีพและศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกเรื่อง

4. ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ผู้ประกอบการมีข้อเสนอแนะให้สถาบันการศึกษาผลิตนักบัญชีที่สามารถปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กร และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างยืดหยุ่น มีความใฝ่รู้ มีจิตอาสา และควรรักษาผลประโยชน์ให้กับองค์กร รวมทั้งมีความซื่อสัตย์ต่อองค์กร มีวินัย และมีความอดทนต่อการทำงานที่กดดัน ตลอดจนมีความสามารถในการปรับใช้ระบบบัญชีให้สอดคล้องกับสถานการณ์ประกอบกิจการที่ตนทำได้

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการศึกษาพบว่าคุณลักษณะอันพึงประสงค์ที่ผู้ประกอบการต้องการมากที่สุด คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ความรับผิดชอบต่อตนเอง วิชาชีพ และสังคม เรื่อง ความสามารถในการปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ ประพนอม ตั้งปรีชาพานิชย์ (2555) และผลการศึกษาของ บวรลักษณ์ เงินมา (2553) ที่พบว่า คุณลักษณะด้านคุณธรรม จริยธรรม มีระดับความต้องการของสถานประกอบการ อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือคุณลักษณะด้านความสามารถในการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ บูรณาการความรู้ และประสบการณ์ทางวิชาชีพบัญชีอย่างเป็นระบบ ในเรื่อง ความสามารถในการวัด/คำนวณมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ ค่าใช้จ่ายได้อย่างถูกต้อง เช่นเดียวกับผลการศึกษากรรณิการ์ ล่ำลือ (2552) ที่พบว่าคุณสมบัติของ นักบัญชีในทักษะทางวิชาชีพที่ผู้ประกอบการพึงประสงค์ในระดับมาก ด้านทักษะทางปัญญา ได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจ ที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีในด้านการคำนวณต้นทุน มากที่สุด ส่วนด้านปัญหาที่ผู้ประกอบการพบมากที่สุด คือ พนักงานบัญชีไม่มีความอดทน และเปลี่ยนงานบ่อย ส่งผลให้งานบัญชีไม่ต่อเนื่อง และจากปัญหาดังกล่าว ที่ผู้ประกอบการส่วนใหญ่อาจสะท้อนความต้องการคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ที่อยู่ในระดับมากที่สุด เพราะเป็นคุณลักษณะสำคัญที่มีอิทธิพลต่อการทำงานร่วมกับองค์กร เป็นอย่างมาก

สรุป

จากผลการศึกษาคำคาดหวังของผู้ประกอบการต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี พบว่า ด้านคุณธรรมจริยธรรมในวิชาชีพ เป็นคุณลักษณะที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดใน 5 ด้านที่ทำการศึกษา และพบว่า เรื่องความสามารถในการปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพ มีคะแนนเฉลี่ยสูงที่สุด รองมาคือ ความสามารถวัด คำนวณมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ ค่าใช้จ่ายได้อย่างสูงต้อง และ ความสามารถปฏิสัมพันธ์กับผู้มีวัฒนธรรม หรือความคิดเห็นที่ต่างกันได้ ดังนั้นผู้วิจัยจึงขอเสนอแนะในการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในสาขาวิชาการบัญชี ดังนี้

1. สถาบันการศึกษาควรให้ความสำคัญในการจัดการเรียนการสอนในปัจจุบันไม่ใช่เพียงการให้ความสำคัญกับเนื้อหาสาระของรายวิชาเท่านั้น แต่ควรมุ่งเน้นการจัดการเรียนการสอนที่สามารถพัฒนาผู้เรียนด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพเพื่อให้เกิดการพัฒนาผู้เรียนตรงกับความต้องการผู้ประกอบการ

2. การจัดการเรียนการสอนในสาขาวิชาการบัญชีไม่ควรมุ่งเน้นการสอนให้ผู้เรียนมีความรู้เฉพาะด้านกาบบัญชีเท่านั้น แต่ควรให้ความสำคัญกับความรู้พื้นฐานอื่น และความรู้ทั่วไปของผู้เรียนด้วย ซึ่งผู้ประกอบการเห็นว่าความรู้ต่างๆ เหล่านี้มีความสำคัญเท่าเทียมกับความรู้ด้านการบัญชี

เอกสารอ้างอิง

กรรณิการ์ ลำลือ. (2552). **คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในจังหวัดเชียงใหม่.**

วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

บวรลักษณ์ เงินมา. (2553). **คุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีในความต้องการของ**

สถานประกอบการในเขตจังหวัดเพชรบูรณ์. รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ บัณฑิตมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

ประนอม ตั้งปรีชาพานิชย์. (2555). **คุณลักษณะและคุณสมบัติของพนักงานบัญชีที่พึงประสงค์ตาม**

ทัศนคติของสถานประกอบการ ศึกษากรณีสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร.

RMUTT Global Business and Economics Review. 7(2), 158-173.

หลักสูตรของมหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น. (2554). สืบค้นเมื่อ 20 พฤษภาคม 2554, จาก <http://www.feu.ac.th>.

สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์. (ม.ป.ป.) ข้อบังคับสภาวิชาชีพบัญชี (ฉบับที่ 19) เรื่อง จรรยาบรรณ

ของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2553. สืบค้นเมื่อ 20 พฤษภาคม 2554,

จาก http://fap.or.th.a33.readyplanet.net/images/column_1359010374/19.pdf.