

กลยุทธ์การเอาต์ซอร์สเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผู้แต่ง : พศ. ดร. บุญเลิศ วัจจะตรากุล

สำนักพิมพ์ : ซีอีอูเคชั่น

ปีที่พิมพ์ : 2551



อ. พรรณิกา ดาวประดิษฐ์*

กลยุทธ์การเอาต์ซอร์สเทคโนโลยีสารสนเทศ ของ พศ. ดร. บุญเลิศ วัจจะตรากุล เป็นหนังสือในการช่วยเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการของการเอาต์ซอร์สบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และสามารถนำความเข้าใจไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานได้อย่างมีหลักการ ซึ่งหนังสือเล่มนี้ผู้เขียนได้มุ่งเน้นการให้คำแนะนำกับองค์กรที่ต้องการว่าจ้างบุคคลหรือบริษัทผู้ให้บริการ เพื่อดำเนินการจัดการและให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงการบริหารจัดการทรัพยากรที่ใช้ในการผลิตบริการนั้นๆ

สิ่งที่สังเกตได้ คือ ความไม่ธรรมดาของหนังสือเล่มนี้ที่ปรากฏอยู่ในการอธิบายความหมาย กระบวนการต่างๆ เกี่ยวกับการเอาต์ซอร์สเทคโนโลยีสารสนเทศ ไว้อย่างชัดเจนและเข้าใจง่าย ไม่ว่าจะเป็น วิวัฒนาการและรูปแบบของการเอาต์ซอร์สเทคโนโลยีสารสนเทศ ขั้นตอนการดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น อีกทั้งบุคคลทั่วไปที่ไม่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ก็สามารถเข้าใจได้ง่าย และการตั้งชื่อหนังสือลักษณะนี้ เป็นการตั้งชื่อเรื่องที่บ่งชี้เฉพาะเจาะจง ไม่อ้อมค้อม ทำให้ง่ายต่อการค้นหาหนังสือ

เนื้อหาในหนังสือเล่มนี้ ได้แบ่งเป็น 3 ภาค คือ ภาคที่ 1 การวางพื้นฐานความเข้าใจเกี่ยวกับการเอาต์ซอร์สเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยอธิบายถึงวิวัฒนาการ รูปแบบการเอาต์ซอร์สเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบัน แนวโน้ม และประเภทการเอาต์ซอร์สเทคโนโลยีสารสนเทศในอนาคต ภาคที่ 2 เป็นรายละเอียดขั้นตอนการดำเนินงานเอาต์ซอร์ส โดยอธิบายถึงการเตรียมพร้อม การตัดสินใจ การคัดเลือกผู้ให้บริการด้านการเอาต์ซอร์ส รวมถึงการกำกับดูแลโครงการ การเอาต์ซอร์สเทคโนโลยีสารสนเทศ และภาคที่ 3 เป็นการนำเสนอเนื้อหาของการเอาต์ซอร์สเทคโนโลยีสารสนเทศ ในปัจจุบันโดยอธิบายถึงความแตกต่างระหว่างการเอาต์ซอร์สแบบเดิมกับการเอาต์ซอร์ส งานแอปพลิเคชัน การบริหารจัดการเอาต์ซอร์สกระบวนการทางธุรกิจ และการวัดความสำเร็จของการดำเนินงานในการเอาต์ซอร์ส

หลักเกณฑ์ที่ผู้อ่านได้จากการอ่านหนังสือเล่มนี้ และนำไปปฏิบัติ พร้อมทั้งเผยแพร่ในองค์กรได้ คือ ขั้นตอนการดำเนินงานเอาต์ซอร์สเทคโนโลยีสารสนเทศ เพราะในส่วนของขั้นตอนนี้ เป็นส่วนที่เน้นการบริหารจัดการการเอาต์ซอร์สเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การวางแผนการดำเนินงานก่อนการเอาต์ซอร์ส ต้องมีการกำหนดถึงเหตุผลในการเอาต์ซอร์สว่าทำไมถึงต้องการเอาต์ซอร์ส องค์กรจะมั่นใจได้อย่างไรว่าการเอาต์ซอร์สจะประสบความสำเร็จ องค์กรจะต้องมีข้อมูลอะไรบ้างที่ควรเปิดเผย วิธีการตั้งคณะกรรมการการเอาต์ซอร์ส ควรคัดเลือกบุคลากรที่มีความสามารถประเภทใดบ้าง เป็นต้น หน่วยงานหรือองค์กรสามารถนำหลักเกณฑ์เป็นแนวทางในการเอาต์ซอร์ส ได้อย่างมีประสิทธิภาพและการได้รับการเอาต์ซอร์สเทคโนโลยีที่มีประสิทธิผล

* เจ้าหน้าที่วิชาการ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น