

## พฤติกรรมผู้บริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี The Behavior Executive of the Local Administrative Organization in Chantaburi Province

วลัยพร โลกานิตย์<sup>1\*</sup>, พงษ์เสฐียร เหลืองอลงกต<sup>2</sup>

<sup>1</sup>หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา  
เลขที่ 169 ถนนลงหาดบางแสน ตำบลแสนสุข อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี 20131

<sup>2</sup>วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา  
เลขที่ 169 ถนนลงหาดบางแสน ตำบลแสนสุข อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี 20131

### บทคัดย่อ

งานวิจัยเรื่อง “พฤติกรรมผู้บริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี” มีวัตถุประสงค์  
1) เพื่อศึกษาระดับพฤติกรรมผู้บริหารที่เน้นงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี 2) เพื่อศึกษา  
ระดับพฤติกรรมผู้บริหารที่เน้นความสัมพันธ์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี 3) เพื่อเปรียบเทียบ  
พฤติกรรมผู้บริหารที่เน้นงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอายุและระดับ  
การศึกษา และ 4) เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมผู้บริหารที่เน้นความสัมพันธ์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน  
จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอายุและระดับการศึกษาโดยกลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ ผู้บริหารของ  
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี คำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Taro Yamane  
และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่ายเพื่อเลือกกลุ่มตัวอย่างชั้นมาศึกษา จำนวน 68 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บ  
รวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลนั้นใช้สถิติค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน  
สถิติ t-test เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มี 2 กลุ่มและสถิติ One-way ANOVA เพื่อ  
เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มี 3 กลุ่มขึ้นไปโดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05  
ผลการศึกษาพบว่า 1) พฤติกรรมผู้บริหารด้านมุ่งเน้นงานโดยภาพรวม มีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับ  
มากที่สุด 2) พฤติกรรมผู้บริหารด้านมุ่งเน้นความสัมพันธ์พบว่า โดยภาพรวม มีระดับการปฏิบัติในระดับมากที่สุด  
3) ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรีที่มีอายุและระดับ  
การศึกษาต่างกันมีพฤติกรรมด้านมุ่งเน้นงานแตกต่างกัน และ 4) ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน  
จังหวัดจันทบุรีที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีพฤติกรรมด้านมุ่งเน้นความสัมพันธ์แตกต่างกัน ส่วนผู้บริหารองค์กร  
ปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรีที่มีอายุต่างกันมีพฤติกรรมด้านมุ่งเน้นความสัมพันธ์ไม่แตกต่างกัน

\* ผู้เขียนหลัก

อีเมล: peaw\_851@hotmail.com



## คำสำคัญ

พฤติกรรมผู้บริหาร องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

## Abstract

The objectives of this study include: 1) to study the level of behavior executive emphasizing on the work aspect 2) to study the level of behavior executive emphasizing on the relationship aspect. 3) to compare the differences of the level of behavior executive emphasizing on the work aspect separate by age and the education levels 4) to compare the differences of the level of behavior executive emphasizing on the relationship aspect separate by age and the education levels. The sampling size was calculated by Taro Yamane's formula with a confidence level of 95%. There were 68 participants used as a sampling group and were selected by using a Simple Random Sampling. A questionnaire was used as the research instrument in this study. Statistics used to analyze data included frequency, percentage, mean and standard deviation, In addition to test the hypothesis by analyzing the data to compare between dependent and independent variables, t-test and One - Way ANOVA were used. The significant difference was set at 0.05.

The results revealed that in the overall picture, it was found that: 1) The sample group rated the level of behavior executive emphasizing on the work aspect at the high level. 2) The sample group rated the level of behavior executive emphasizing on the relationship aspect work aspect at the high level. 3) The Executive of the Local Administrative Organization who have different age and the education levels have different of behavior emphasizing on the work aspect. 4) The Executive of the Local Administrative Organization who have different age have different of behavior emphasizing on the relationship aspect, the Executive of the Local Administrative Organization who have different the education levels have not different of behavior emphasizing on the relationship aspect.

## Keywords

The Behavior Executive, Local Administrative Organization

## บทนำ

ประเทศไทยได้ให้ความสำคัญเรื่องของการกระจายอำนาจให้แก่ท้องถิ่น ทำให้เกิดรูปแบบการปกครองส่วนท้องถิ่นหลายรูปแบบ โดยองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญในการพัฒนาประเทศเป็นอย่างมาก เพราะเป็นหน่วยการปกครองที่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด ดังนั้นพฤติกรรม

ของผู้บริหารที่แสดงออกในด้านใดด้านหนึ่งย่อมมีผลกระทบต่อการบริหารจัดการคนและองค์กรให้ประสบความสำเร็จหรือล้มเหลวได้ เพราะผู้บริหารจะต้องแสดงพฤติกรรมให้เหมาะสมเพื่อให้เกิดการยอมรับแก่ผู้ร่วมงานโดยประพัตติตนเป็นตัวอย่างที่ดีแก่เพื่อนร่วมงานและผู้ใต้บังคับบัญชา ตลอดจนมีความเป็นธรรมในการบริหารงานอันจะส่งผลต่อขวัญและกำลังใจของบุคลากร เกิดความผูกพันต่อองค์กรและความศรัทธาในตัวผู้บริหารเพื่อความร่วมมือที่จะร่วมมือกันทำงานให้องค์กรของตนประสบผลสำเร็จดังที่พงษ์เสฐียร เหลืองอลงกต (2557, 78-90) กล่าวไว้ว่าหลักคุณธรรมเป็นหลักการที่ผู้บริหารควรให้ความสำคัญเพราะเป็น การบริหารงานโดยการยึดถือและเชื่อมั่นในความถูกต้องดีงามเพื่อสร้างค่านิยมที่ดีงามให้ผู้ปฏิบัติงานในองค์กร หรือสมาชิกของสังคมถือปฏิบัติ เช่น มีการปฏิบัติงานด้วยความสุจริต ดังนั้นการบริหารองค์กรหรือหน่วยงานใดก็ตาม ผู้บริหารจำเป็นต้องแสดงพฤติกรรมให้เกิดการยอมรับของสมาชิกในองค์กรเพื่อความร่วมมือในการพัฒนาองค์กร (ชุตินันท์ แดงสกล, 2556)

กล่าวได้ว่าผู้บริหารจะมีภาวะผู้นำและแสดงพฤติกรรมที่แตกต่างกันตามสภาพการบริหาร พฤติกรรมที่แสดงออกจะส่งผลกระทบต่อการทำงานของบุคลากรในองค์กร ซึ่งมีผลกระทบต่อบุคลากรและองค์กร อย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ องค์กรบางแห่งบุคลากรมีความสุขและพอใจที่จะทำงาน แต่บางแห่งบุคลากรไม่มีความสุขในการทำงาน ปัญหาการแสดงพฤติกรรมของผู้นำเป็นปัญหาในระดับสูงเมื่อเทียบกับปัญหาด้านอื่น ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อขวัญและกำลังใจในการทำงานของบุคลากรในองค์กร ดังนั้นพฤติกรรมผู้บริหารย่อมส่งผล กับบุคลากรที่จะทำให้เกิดขวัญและกำลังใจในการทำงานให้ประสบความสำเร็จ การบริหารงานองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรีนั้น ผู้บริหารเป็นผู้ที่มีบทบาทหน้าที่สำคัญที่สุด โดยเป็นผู้ที่มีอำนาจในการมอบหมาย งานให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติ และควบคุมการทำงานใกล้ชิด คล้ายคลึงปัญหาหรือข้อขัดแย้งที่เกิดขึ้นในการทำงานและที่สำคัญต้องเป็นผู้นำในการบริหารงานเพื่อประโยชน์ในการเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กร อย่างแท้จริงด้วยตนเองจึงจะนำไปสู่ความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรของตน ดังนั้นหากผู้บริหารมีพฤติกรรม การปฏิบัติงานที่ถูกต้องเหมาะสมย่อมทำให้กิจการของหน่วยงานเจริญก้าวหน้าไปด้วยดี แต่ถ้าผู้บริหารมี พฤติกรรมการปฏิบัติงานที่ไม่ถูกต้องภารกิจของหน่วยงานจะเกิดผลเสียได้และทำให้บรรยากาศองค์กร ในการทำงาน ไม่เป็นที่พึงปรารถนา ดังนั้นพฤติกรรมผู้บริหารจึงมีความสำคัญต่อการพัฒนาบุคลากรและ องค์กรอย่างมาก (สร้อยตระกูล (ตวยานนท์) อรรถมานะ, 2545)

ด้วยเหตุผลดังกล่าว ผู้ศึกษาในฐานะเป็นบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดจันทบุรีและ ได้เล็งเห็นความสำคัญในพฤติกรรมของผู้บริหารโดยหากมีพฤติกรรมการปฏิบัติงานที่ถูกต้องเหมาะสมจะทำให้ กิจการของหน่วยงานเจริญก้าวหน้าแต่ถ้ามีพฤติกรรมการปฏิบัติงานที่ไม่ถูกต้องจะส่งผลกระทบต่อบริหารจัดการ จึงมีความประสงค์ที่จะศึกษาพฤติกรรมผู้บริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรีเพื่อที่จะได้ ทราบถึงพฤติกรรมของผู้บริหารซึ่งเป็นประโยชน์สำหรับการนำไปปรับปรุงพัฒนาพฤติกรรมของผู้บริหาร เพื่อการบริหารงานที่ดีขององค์กรอันจะนำไปสู่การพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี ให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างสูงสุดต่อไป



## วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาระดับพฤติกรรมผู้บริหารที่เน้นงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี
2. เพื่อศึกษาระดับพฤติกรรมผู้บริหารที่เน้นความสัมพันธ์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี
3. เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมผู้บริหารที่เน้นงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอายุและระดับการศึกษา
4. เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมผู้บริหารที่เน้นความสัมพันธ์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอายุและระดับการศึกษา

## ประโยชน์ที่รับจากการวิจัย

1. ทราบระดับพฤติกรรมผู้บริหารที่มุ่งเน้นงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี
2. ทราบระดับพฤติกรรมผู้บริหารที่มุ่งเน้นความสัมพันธ์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี
3. ทราบผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมผู้บริหารที่เน้นงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอายุ และระดับการศึกษา
4. ทราบผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมผู้บริหารที่เน้นความสัมพันธ์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอายุและระดับการศึกษา

## สมมติฐานของการวิจัย

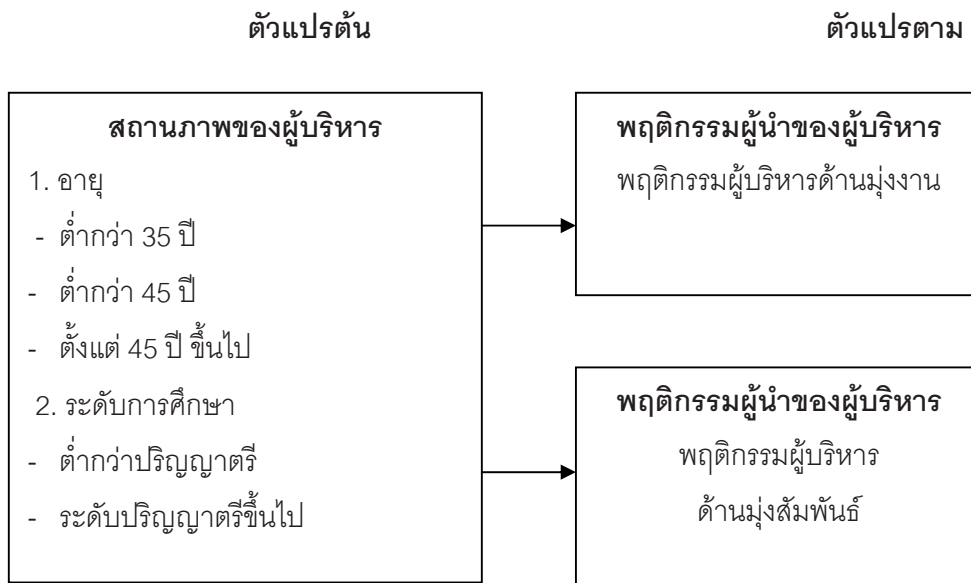
1. ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรีที่มีอายุต่างกันมีพฤติกรรมด้านมุ่งเน้นงานแตกต่างกัน
2. ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรีที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีพฤติกรรมด้านมุ่งเน้นงานแตกต่างกัน
3. ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรีที่มีอายุต่างกันมีพฤติกรรมด้านมุ่งเน้นความสัมพันธ์แตกต่างกัน
4. ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรีที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีพฤติกรรมด้านมุ่งเน้นความสัมพันธ์แตกต่างกัน

## กรอบแนวคิดในการวิจัย

งานวิจัยเรื่องพฤติกรรมผู้บริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี ผู้วิจัยได้นำตัวแปรอิสระมาจากแหล่งอ้างอิงดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

| ตัวแปรอิสระ                                                                                                                                                                 | งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>พฤติกรรมผู้บริหารด้านมุ่งเน้นงาน</b>                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>อายุ</b> แบ่งเป็น 1) ต่ำกว่า 35 ปี<br>2) ต่ำกว่า 45 ปี<br>3) ตั้งแต่ 45 ปี ขึ้นไป<br><br><b>ระดับการศึกษา</b> แบ่งเป็น<br>1) ต่ำกว่าปริญญาตรี<br>2) ระดับปริญญาตรีขึ้นไป | <p>ชูเชิด มัจฉาจำ (2549) พฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดสุพรรณบุรี พบว่าอายุที่ต่างกัน มีพฤติกรรมผู้นำแบบมุ่งงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05</p> <p>สุพรรณิ มาตรโพธิ (2549) การศึกษาภาวะผู้นำของผู้บริหารสตรีในมหาวิทยาลัยของรัฐในเขตกรุงเทพมหานครพบว่าผู้บริหารสตรีในมหาวิทยาลัยของรัฐที่มีอายุต่างกัน มีภาวะผู้นำด้านมุ่งงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05</p>                                                                                                                            |
| <b>พฤติกรรมผู้บริหารด้านมุ่งความสัมพันธ์</b>                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>อายุ</b> แบ่งเป็น 1) ต่ำกว่า 35 ปี<br>2) ต่ำกว่า 45 ปี<br>3) ตั้งแต่ 45 ปี ขึ้นไป<br><br><b>ระดับการศึกษา</b> แบ่งเป็น<br>1) ต่ำกว่าปริญญาตรี<br>2) ระดับปริญญาตรีขึ้นไป | <p>ชูเชิด มัจฉาจำ (2549) พฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดสุพรรณบุรี พบว่าวุฒิการศึกษาต่างกัน มีพฤติกรรมผู้นำแบบมุ่งเน้นความสัมพันธ์ แตกต่างกัน</p> <p>สุพรรณิ มาตรโพธิ (2549) ภาวะผู้นำของผู้บริหารสตรีในมหาวิทยาลัยของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่าผู้บริหารสตรีในมหาวิทยาลัยของรัฐที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีภาวะผู้นำด้านมุ่งงานไม่แตกต่างกัน</p> <p>ชูเชิด มัจฉาจำ (2549) พฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดสุพรรณบุรี พบว่าวุฒิการศึกษาต่างกันมีพฤติกรรมผู้นำแบบมุ่งเน้นความสัมพันธ์ ไม่แตกต่างกัน</p> |

พฤติกรรมผู้บริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี ผู้วิจัยได้นำแนวคิดและทฤษฎีของพฤติกรรมผู้บริหาร จำนวน 2 ด้าน คือ พฤติกรรมผู้บริหารด้านมุ่งเน้นงานและพฤติกรรมผู้บริหารด้านมุ่งเน้นความสัมพันธ์ (Lussier & Christopher, 2004) มาใช้เป็นตัวแปรตามและแสดงเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1: กรอบแนวคิดในการวิจัย

### วิธีการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ครั้งนี้ คือ นายกหรือรองนายกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดจันทบุรี ปี พ.ศ. 2559 จำนวน 82 คน ดังนี้ นายกหรือรองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด 1 แห่ง นายกหรือรองนายกเทศมนตรีเทศบาลเมือง 5 แห่ง นายกหรือรองนายกเทศมนตรีเทศบาลตำบล 38 แห่ง และ นายกหรือรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล 38 แห่ง (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2559)

2. **กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย** ครั้งนี้ คือ นายกรัฐมนตรีรองนายกรัฐมนตรีของส่วนท้องถิ่น จังหวัดจันทบุรี ปี พ.ศ. 2559 จำนวน 68 คน ซึ่งกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาร์โยมานเน่ โดยกำหนดระดับความเชื่อมั่นที่ 95% ซึ่งแทนค่าตามสูตรได้ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + N \cdot (e^2)}$$

โดย  $n$  = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

$N$  = จำนวนรวมประชากรทั้งหมดที่ใช้ในการศึกษา

$e$  = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ (กำหนดให้เท่ากับ 0.05)

แทนค่าสูตรดังนี้

$$n = \frac{82}{1 + 82 (0.0025)}$$

$$= \frac{82}{1.205}$$

$$n = 68 \text{ คน}$$

เมื่อได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างตามที่ได้กล่าวไว้ข้างต้นแล้ว ผู้ศึกษาได้ดำเนินการโดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (เฉลิมพล ศรีหงษ์, 2543)

### 3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วย 2 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานและลักษณะทั่วไปของประชากรซึ่งเป็นข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ตำแหน่ง อายุ และระดับการศึกษา ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบปลายปิด

ส่วนตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมของผู้บริหารที่มุ่งเน้นงานและมุ่งเน้นความสัมพันธ์ใช้วัดระดับการปฏิบัติในการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ตนรับผิดชอบเป็นผู้บริหารอยู่ซึ่งมีจำนวน 10 ข้อ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 4 ระดับ (Rating Scale) ในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

3.1 ศึกษาแนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ในเรื่องพฤติกรรมของผู้บริหารที่ใช้วัดระดับการปฏิบัติในการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรีจากนั้นนำมากำหนดกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย กำหนดนิยามและเพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

3.2 สร้างแบบสอบถามเป็นข้อคำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมผู้บริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้อาจารย์ตรวจสอบความสมบูรณ์ของเนื้อหา

3.3 นำแบบสอบถามที่ได้รับการแก้ไขแล้ว ไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) และภาษาที่ใช้เป็นคำถาม โดยผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน

3.4 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอของผู้เชี่ยวชาญไปทดลองใช้ (Try Out) กับผู้บริหารที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างแต่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างโดยไปทดลองใช้กับผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดระยอง จำนวน 30 คน เพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือ โดยการหาค่าความเที่ยงหรือความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม (Reliability) แบบ Cronbach's Alpha ได้ค่าความเที่ยงหรือความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม เท่ากับ 0.84 ซึ่งถือว่าแบบสอบถามนี้มีความเชื่อถือได้สามารถนำไปเก็บข้อมูลจริงต่อไป

#### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ อายุและระดับการศึกษา สถิติที่ใช้คือ สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่และร้อยละ

4.2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะพฤติกรรมผู้บริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี สถิติที่ใช้คือ สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4.3 ทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติเชิงอนุมานทดสอบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม โดยใช้สถิติ t-test สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระ 2 กลุ่ม และสถิติ One-way ANOVA สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระ 3 กลุ่มขึ้นไป หากพบว่ามี ความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 จะทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการทดสอบของ LSD (Least Significant Difference Test)

#### ผลการวิจัย

ผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้

##### 1. ลักษณะพฤติกรรมผู้บริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี

ผลการศึกษาพฤติกรรมผู้บริหารด้านมุ่งเน้นงานโดยภาพรวม มีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.42$ ,  $SD = 0.42$ ) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดสรุปได้ดังนี้ในเรื่องมีคุณลักษณะที่สามารถคิดพูดและทำในสิ่งที่ผู้อื่นเชื่อถือพร้อมที่จะปฏิบัติตาม มีระดับการปฏิบัติมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.50$ ,  $SD = 0.59$ ) เป็นอันดับแรก รองลงมาเรื่องมอบหมายงานต่างๆ ให้ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเป็นระบบและเหมาะสมกับลักษณะงาน มีระดับการปฏิบัติมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.47$ ,  $SD = 0.56$ ) เรื่องให้ความสำคัญและความสำเร็จของงานโดยการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาและทรัพยากรอย่างคุ้มค่า มีระดับการปฏิบัติมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.43$ ,  $SD = 0.58$ ) เรื่องมีความแม่นยำในระเบียบกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน มีระดับการปฏิบัติมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.38$ ,  $SD = 0.56$ ) และสุดท้ายเรื่องมีกลยุทธ์ในการปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จ มีระดับการปฏิบัติมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.34$ ,  $SD = 0.73$ )

ผลการศึกษาพฤติกรรมผู้บริหารด้านมุ่งความสัมพันธ์พบว่า พฤติกรรมผู้บริหารโดยภาพรวม มีระดับการปฏิบัติในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.48$ ,  $SD = 0.42$ ) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดสรุปได้ดังนี้ ด้านพฤติกรรมผู้บริหารด้านมุ่งความสัมพันธ์ในเรื่องเป็นผู้พิจารณาผลการประเมินโบนัสประจำปี ผลการเลื่อนขั้นเงินเดือน และผลการเลื่อนการแต่งตั้งของพนักงานให้ดำรงตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้น มีระดับการปฏิบัติมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.56$ ,  $SD = 0.58$ ) เป็นอันดับแรก รองลงมาเรื่องมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีเข้ากับทุกคนได้ดี มีระดับการปฏิบัติมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.49$ ,  $SD = 0.63$ ) เรื่องให้ขวัญและกำลังใจแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างทั่วถึงมีระดับการปฏิบัติมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.46$ ,  $SD = 0.66$ ) เรื่องเป็นผู้ชี้แนะหรือกำหนดทิศทางให้ผู้อื่นปฏิบัติตามโดยอาศัยการพูด การชักนำ หรือการแสดงพฤติกรรม เพื่อให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีความศรัทธา มีระดับการปฏิบัติมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.46$ ,  $SD = 0.58$ ) และสุดท้ายเรื่องห่วงใยและเอาใจใส่ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาค มีระดับการปฏิบัติมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.44$ ,  $SD = 0.63$ )

สรุปพฤติกรรมผู้บริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรีโดยภาพรวม พบว่าในด้านพฤติกรรมผู้บริหารด้านมุ่งเน้นความสัมพันธ์มีค่าเฉลี่ยระดับการปฏิบัติมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.48$ ,  $SD = 0.42$ ) รองลงมาด้านพฤติกรรมผู้บริหารด้านมุ่งเน้นงาน มีค่าเฉลี่ยระดับการปฏิบัติมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.42$ ,  $SD = 0.42$ )

## 2. ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า

2.1 ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรีที่มีอายุต่างกันมีพฤติกรรมด้านมุ่งเน้นงานแตกต่างกัน

2.2 ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรีที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีพฤติกรรมด้านมุ่งเน้นงานแตกต่างกัน

2.3 ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรีที่มีอายุต่างกันมีพฤติกรรมด้านมุ่งเน้นความสัมพันธ์ไม่แตกต่างกัน

2.4 ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรีที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีพฤติกรรมด้านมุ่งเน้นความสัมพันธ์แตกต่างกัน

## อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยพบว่า พฤติกรรมผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรีด้านมุ่งเน้นงาน มีพฤติกรรมในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุพรรณี มาตรพิธิ (บทคัดย่อ, 2549) ที่ศึกษาภาวะผู้นำของผู้บริหารสตรีในมหาวิทยาลัยของรัฐในเขตกรุงเทพมหานครพบว่า ผู้บริหารสตรีในมหาวิทยาลัยของรัฐ มีภาวะผู้นำด้านมุ่งเน้นงานอยู่ในระดับมาก ซึ่งผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่าผู้บริหารมีการมอบหมายงานเพื่อให้ทีมงานปฏิบัติตามและต้องคิดนำและควบคุมติดตามให้งานประสบความสำเร็จจึงทำให้พฤติกรรมผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี ด้านมุ่งเน้นงานมีพฤติกรรมในระดับมากที่สุด ส่วนพฤติกรรมผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรีด้านมุ่งเน้นความสัมพันธ์มีพฤติกรรมในระดับมากที่สุดเช่นกันซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของชูเชิด มัจฉาจำ (2549, บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาพฤติกรรม

ของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดสุพรรณบุรี ผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดสุพรรณบุรีแบบมุ่งสัมพันธย์อยู่ในระดับมากซึ่งผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่าผู้บริหารสามารถกำหนดทิศทางให้ผู้อื่นปฏิบัติตามโดยอาศัยการพูด การชักนำ หรือการแสดงพฤติกรรมเพื่อให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีความศรัทธา ห่วงใยและเอาใจใส่อย่างเสมอภาค ให้อำนาจและกำลังใจ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และพิจารณาผลการประเมินให้กับผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม ส่งผลให้ทีมงานปฏิบัติตามจึงทำให้พฤติกรรมผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรีด้านมุ่งเน้นความสัมพันธ์มีพฤติกรรมในระดับมากที่สุดแต่เมื่อเปรียบเทียบกับแล้วพบว่าพฤติกรรมผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรีด้านมุ่งเน้นความสัมพันธ์มีค่าเฉลี่ยสูงกว่ามุ่งเน้นงานเพราะผู้บริหารมีการทำงานแบบให้ความสำคัญและให้คุณค่ากับบุคลากรโดยเชื่อว่าหากบุคลากรทำงานอย่างมีความสุข ผลของงานจะออกมาดีด้วยเช่นกัน สำหรับผลการทดสอบสมมติฐานพฤติกรรมผู้บริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรีซึ่งสามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรีที่มีอายุต่างกันมีพฤติกรรมด้านมุ่งเน้นงานแตกต่างกันสอดคล้องกับงานวิจัยของชูเชิด มัจฉาฉ่ำ (2549) ที่ศึกษาพฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดสุพรรณบุรีพบว่า อายุที่ต่างกันมีพฤติกรรมผู้นำแบบมุ่งเน้นงานแตกต่างกัน ในความคิดเห็นผู้วิจัยเห็นว่าอายุของผู้บริหารทำให้มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานแตกต่างกันออกไป ผู้บริหารที่อายุน้อยจะมีประสบการณ์ในการทำงานที่น้อยกว่าผู้บริหารที่อายุมากกว่าจึงมีพฤติกรรมด้านมุ่งเน้นงานแตกต่างกัน

2. ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรีที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีพฤติกรรมด้านมุ่งเน้นงานแตกต่างกันซึ่งขัดแย้งกับงานวิจัยของชูเชิด มัจฉาฉ่ำ (2549) ที่ศึกษาภาวะผู้นำของผู้บริหารสตรีในมหาวิทยาลัยของรัฐในเขตกรุงเทพมหานครพบว่า ผู้บริหารสตรีในมหาวิทยาลัยของรัฐที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีภาวะผู้นำมุ่งเน้นงานแตกต่างกันซึ่งในความคิดเห็นผู้วิจัยเห็นว่าผู้บริหารที่มีระดับการศึกษาต่างกันทำให้มีมิติมุมมองในการทำงานที่แตกต่างกันจึงมีพฤติกรรมด้านมุ่งเน้นงานแตกต่างกัน

3. ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรีที่มีอายุต่างกันมีพฤติกรรมด้านมุ่งเน้นความสัมพันธ์ไม่แตกต่างกันซึ่งขัดแย้งกับงานวิจัยของชูเชิด มัจฉาฉ่ำ (2549) ที่ศึกษาพฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา ในสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดสุพรรณบุรี พบว่า ผู้บริหารที่มีอายุต่างกันมีพฤติกรรมแบบมุ่งเน้นความสัมพันธ์แตกต่างกันซึ่งในความคิดเห็นผู้วิจัยเห็นว่าผู้บริหารที่อายุมากหรือน้อย ต่างมีการประสานความสัมพันธ์กับบุคลากรและทีมงานได้เหมือนกันโดยผ่านการใช้หลักคุณธรรม เป็นแนวทางในการบริหารจึงมีพฤติกรรมด้านมุ่งเน้นความสัมพันธ์ไม่แตกต่างกัน

4. ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรีที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีพฤติกรรมด้านมุ่งเน้นความสัมพันธ์แตกต่างกันสอดคล้องกับงานวิจัยของประสงค์ เล้าหะพงษ์ (2546) ที่ศึกษาพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารกับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัทในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการพบว่า ผู้นำที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีพฤติกรรมผู้นำแบบมุ่งเน้นความสัมพันธ์แตกต่างกันซึ่งในความคิดเห็นผู้วิจัยเห็นว่า ผู้บริหารที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีการบริหารแบบมุ่งเน้นความสัมพันธ์

ที่แตกต่างกันออกไปเป็นเพราะผู้บริหารที่มีการศึกษาสูงจะมีการบริหารแบบเน้นที่จิตใจของทีมงานมากกว่าผู้ที่มีการศึกษาต่ำ เพราะการศึกษาจะทำให้มีความรู้ควบคู่กับทักษะและจิตวิทยาการบริหารไปด้วย จึงมีพฤติกรรมด้านมุ่งเน้นความสัมพันธ์แตกต่างกัน

## สรุป

จากผลการวิจัยพบว่าพฤติกรรมผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรีด้านมุ่งเน้นความสัมพันธ์มีค่าเฉลี่ยสูงกว่ามุ่งเน้นงาน ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย คือ ทางผู้บริหารกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นควรมีนโยบายเสริมสร้างทักษะการเป็นผู้นำแบบมุ่งเน้นงานให้แก่ผู้บริหารท้องถิ่นในเขตจังหวัดจันทบุรี นอกจากนี้ผลการวิจัยยังพบว่าผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรีมีการปฏิบัติในด้านนำกลยุทธ์เพื่อทำงานให้ประสบความสำเร็จมีค่าเฉลี่ยต่ำ ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ คือ ทางผู้บริหารกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นควรมีการอบรมด้านการนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติแก่ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี สำหรับข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ มีดังนี้ (1) ควรศึกษาวิจัยในเรื่องพฤติกรรมผู้บริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรีในแนวทางของเชิงคุณภาพเพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกยิ่งขึ้น และ (2) ควรศึกษาเรื่องพฤติกรรมผู้บริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอื่นๆ เพื่อนำผลการศึกษามาเปรียบเทียบเพื่อการพัฒนาที่ดีขึ้นต่อไป

## เอกสารอ้างอิง

- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2559). **บันทึกท้องถิ่น**. ม.ป.ท.: ม.ป.พ.
- เฉลิมพล ศรีหงษ์. (2543). **ระเบียบวิธีวิจัย**. ม.ป.ท.: ม.ป.พ.
- ชุตินันท์ แดงสกล. (2556). **ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอพะโต๊ะ จังหวัดชุมพร**. ปัญหาพิเศษหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชูเชิด มัจฉาน้ำ. (2549). **พฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดอาชีวศึกษา จังหวัดสุพรรณบุรี**. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- พงษ์เสฐียร เหลืองอลงกต. (2557). **ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลกับคุณภาพการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี**.
- วารสารสุขุทัยธรรมมาธิราช มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 27(1), 78 – 90.
- สุพรรณิ มาตรโพธิ. (2549). **การศึกษาภาวะผู้นำของผู้บริหารสตรีในมหาวิทยาลัยของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร**. บัณฑิตวิทยาลัย สาขาวิชาการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สร้อยตระกูล (ดิทยานนท์) อรรถมานะ. (2545). **พฤติกรรมองค์การ: ทฤษฎีและการประยุกต์**. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- Lussier, R. N. & Christopher, F. A. (2004). **Leadership: Theory, Application, Skill Development**. (2<sup>nd</sup> ed.). Eagan, Minnesota: West.