

ความคาดหวังต่อการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้นปีที่ 1
สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

Expectations of Learning English for the 1st Year
English Major Students, Faculty of Humanities and
Social Sciences, Chiang Rai Rajabhat University

สิริกัญญา ดาวิลัย^{*1} มณี จำปาแพง² น่านฟ้า จันทะพรหม³ วราภรณ์ ศรีนาราช⁴

Sirikanya Dawilai^{*1} Manee Champaphaeng² Nanfa Chanthaphrom³ Waraporn Srinarach⁴

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคาดหวังต่อการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ จำนวนทั้งสิ้น 103 คน คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มแบบเจาะจง

^{*} Corresponding author, e-mail: Sirikanya.daw@crru.ac.th

¹ ดร., อาจารย์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

¹ Dr., Lecturer, Faculty of Humanities and Social Sciences, Chiang Rai Rajabhat University

² อาจารย์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

² Lecturer, Faculty of Humanities and Social Sciences, Chiang Rai Rajabhat University

³ ดร., อาจารย์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

³ Dr., Lecturer, Faculty of Humanities and Social Sciences, Chiang Rai Rajabhat University

⁴ ผู้ช่วยศาสตราจารย์, คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

⁴ Assistant Professor, Faculty of Humanities and Social Sciences, Chiang Rai Rajabhat University

เครื่องมือวิจัย คือ แบบสอบถามความคาดหวังต่อการเรียนภาษาอังกฤษ ประกอบด้วย 6 ด้าน คือ 1) ด้านทักษะภาษาอังกฤษของตนเอง 2) ด้านเนื้อหาที่เรียน 3) ด้านรูปแบบการสอน 4) ด้านกระบวนการสอน 5) ด้านสื่อการสอนในชั้นเรียน และ 6) ด้านการประเมินผล ผลการวิจัยพบว่าค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวังต่อการเรียนภาษาอังกฤษทั้ง 6 ด้านค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.89 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่านักศึกษาคาดหวังด้านรูปแบบการสอนในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.24 รองลงมาคือความคาดหวังด้านทักษะภาษาอังกฤษของตนเองในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.08 ส่วนความคาดหวังต่ำสุดคือความคาดหวังในการประเมินผล มีค่าเฉลี่ย 3.47 ดังนั้นผู้สอนควรให้ความสำคัญกับกลยุทธ์การสอนที่สนุกและน่าสนใจพร้อมกับการพัฒนาภาษาอังกฤษของนักศึกษาโดยตรงและชัดเจนด้วยเพื่อให้สอดคล้องกับความคาดหวังของนักศึกษา

คำสำคัญ: ความคาดหวัง การเรียนภาษาอังกฤษ ความคาดหวังต่อการเรียน

Abstract

This research aimed to investigate the English learning expectations of the 1st year students majoring in English, Faculty of Humanities and Social Sciences, Chiang Rai Rajabhat University. The sample group consisted of 103 first-year English majors, selected using a purposive sampling method. The research tool was a questionnaire on expectations for learning English, consisting of 6 aspects: 1) self-assessed English language skills, 2) course content, 3) teaching style, 4) teaching process, 5) classroom teaching materials, and 6) assessment methods. The results of the research found that the overall average expectation for English learning in all 6 aspects

was at a high level with an average agreement level at 3.89. When considering each aspect, it was found that students had the highest expectations for teaching style with an average agreement level at 4.24, followed by expectations for self-assessed English language skills at a high level with an average agreement level at 4.08, and the lowest expectations for assessment methods with an average agreement level at 3.47. Therefore, instructors should prioritize fun and interesting teaching strategies, along with the direct and clear development of students' English language skills, to align with students' expectations.

Keywords: Expectations English learning Learning expectations

บทนำ

ประเทศไทยซึ่งมีที่ตั้งทางยุทธศาสตร์และเศรษฐกิจที่กำลังเติบโตเล็งเห็นความสำคัญของภาษาอังกฤษในการเพิ่มขีดความสามารถของประชาชนในการแข่งขันแต่ละด้าน ส่งผลให้ความคาดหวังต่อการเรียนภาษาอังกฤษในประเทศไทยเปลี่ยนแปลงไปโดยเฉพาะการศึกษาที่มุ่งเน้นสู่ความเป็นสากล ทั้งนี้กระทรวงศึกษาธิการของประเทศไทยให้การสนับสนุนโดยให้นักเรียนได้เริ่มเรียนภาษาอังกฤษตั้งแต่ระดับอนุบาล โดยเตรียมความพร้อมและส่งเสริมความคุ้นเคยกับภาษาอังกฤษขณะที่ก้าวสู่ระดับที่สูงขึ้น (สุญาดา เองชัยโย, 2564)

อย่างไรก็ตามนักศึกษาในมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ของประเทศไทยมีโอกาสนำภาษาอังกฤษนอกห้องเรียนน้อย เนื่องจากสภาพแวดล้อมในประเทศไทยส่วนใหญ่ใช้ภาษาไทย ส่งผลกระทบอย่างมากต่อความสามารถของนักศึกษาในการฝึกฝนและสร้างความมั่นใจในการใช้ภาษาอังกฤษในสถานการณ์ต่างๆ นอกจากนี้ ปัญหาการขาดแคลน

ครูผู้สอนภาษาอังกฤษที่มีคุณภาพ และปัจจัยทางวัฒนธรรมที่ไม่สนับสนุนการโต้แย้งและการแสดงความคิดเห็นอย่างเปิดเผย ส่งผลต่อการพัฒนาการคิดวิเคราะห์และทักษะภาษา (ปิ่นตันพ ผจญทรพรรณ, และคณะ, 2564; Oeamoum & Sriwichai, 2020)

ข้อมูลข้างต้นแสดงให้เห็นถึงความสำคัญของการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษที่มีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมให้นักศึกษามีแรงจูงใจในการเรียนและสนใจศึกษาองค์ความรู้ใหม่ ๆ ผู้วิจัยจึงเล็งเห็นความสำคัญและความจำเป็นที่ต้องศึกษาเรื่อง ความคาดหวังต่อการเรียนภาษาอังกฤษในมุมมองของนักศึกษา สาขาวิชาภาษาอังกฤษว่ามีความคาดหวังอย่างไร ผลจากการศึกษาจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาความคาดหวังต่อการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

แนวคิดและทฤษฎี

1. ทฤษฎีความคาดหวังทางภาษา (Language Expectancy Theory - LET)

ทฤษฎีความคาดหวังทางภาษา (Language Expectancy Theory - LET) เป็นทฤษฎีพื้นฐานที่สำคัญในด้านการสื่อสาร โดยเน้นย้ำถึงผลกระทบของการเลือกใช้ภาษาต่อความน่าเชื่อถือและพลังในการโน้มน้าวใจของข้อความ ทฤษฎีนี้ถือกำเนิดขึ้นในทศวรรษที่ 1970 ผ่านผลงานบุกเบิกของ Osgood และ McGuire (1981) เสนอว่าผู้คนมี “ความคาดหวัง” เกี่ยวกับการใช้ภาษา ซึ่งได้รับอิทธิพลจากบรรทัดฐานทางสังคม บริบทของสถานการณ์ และประสบการณ์ส่วนตัว เมื่อภาษาที่ผู้พูดใช้สอดคล้องกับความคาดหวังเหล่านี้ มักจะช่วยเพิ่มพูนอิทธิพลของข้อความ สร้างความไว้วางใจและ

ความเข้าใจในหมู่ผู้ฟัง แต่ในทางกลับกัน ความแตกต่างระหว่างภาษาที่คาดหวังและภาษาที่ใช้จริง อาจส่งผลต่อการตีความข้อความและลดทอนความน่าเชื่อถือของผู้พูด

ในปัจจุบันทฤษฎี LET ยังคงมีความสำคัญในการอธิบายพลังโน้มน้าวใจในบริบทที่หลากหลายและอิทธิพลทางวัฒนธรรม แม้กระทั่งในโลกออนไลน์ งานวิจัยใหม่สำรวจเกี่ยวกับการเบี่ยงเบนจากความคาดหวังอย่างมีกลยุทธ์ เช่น การใช้ภาษาในการมีส่วนร่วมและสร้างความแตกต่างของแต่ละบุคคลในการตีความข้อความด้วยการเกิดขึ้นของปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการสื่อสาร (Hancock et al., 2019) ทฤษฎี LET ถูกนำมาประยุกต์ใช้ในปัจจุบันอย่างหลากหลาย เช่น เป็นพื้นฐานความน่าเชื่อถือของข้อความ อธิบายอิทธิพลทางวัฒนธรรม และทำให้เข้าใจการสื่อสารออนไลน์ ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความคาดหวังทางภาษาถูกนำมาประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือในการทำ ความเข้าใจว่าการเลือกใช้ภาษาส่งผลต่อความน่าเชื่อถือของข้อความอย่างไร (Boster & Johnson, 2019)

อย่างไรก็ตาม ทฤษฎี LET ไม่ได้หยุดนิ่งอยู่กับที่ตลอดระยะเวลาหลายปีที่ผ่านมา แต่ได้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยผสมผสานมุมมองจากนักวิชาการจากหลากหลายสาขาและปรับตัวให้เข้ากับภูมิทัศน์การสื่อสารที่เปลี่ยนแปลงไป

วิธีการวิจัย

การวิจัยเรื่องนี้เกี่ยวกับความคาดหวังต่อการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย มีวิธีการดำเนินการและการเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ได้แก่ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย จำนวน 126 คน

ที่ลงทะเบียนเรียนในปีการศึกษา 2566 (ข้อมูลจากระบบฐานข้อมูลนักศึกษา สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย เทียบการประมาณค่าสัดส่วนของ (Krejcie & Morgan, 1970) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 103 คน ใช้วิธีการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือในการวิจัย คือ แบบสอบถามความคาดหวังต่อการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ส่วนที่ 2 ความคาดหวังต่อการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ เพศ และความสามารถด้านภาษาอังกฤษ

ส่วนที่ 2 ความคาดหวังต่อการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อที่จะใช้ข้อมูลด้านความคาดหวังต่อการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษามาเป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษที่ตรงต่อความคาดหวังและความต้องการของนักศึกษา ซึ่งประกอบด้วย 6 ส่วนหลักคือ 1) ความคาดหวังด้านทักษะภาษาอังกฤษของตนเอง 2) ความคาดหวังด้านเนื้อหาที่เรียน 3) ความคาดหวังด้านรูปแบบการสอน 4) ความคาดหวังด้านกระบวนการสอน 5) ความคาดหวังด้านสื่อการสอนในชั้นเรียน และ 6) ความคาดหวังด้านการประเมินผล โดยคำตอบเป็นมาตราส่วนประมาณค่าโดยใช้ มาตรวัดแบบลิเคิร์ต 5 ระดับ (5 - Point Likert Scale)

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ในส่วนของการหาค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถามความคาดหวังต่อการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย จากผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ที่มีประสบการณ์ การสอนภาษาอังกฤษอย่างน้อย 10 ปี ด้านการสอนภาษาอังกฤษ และ/หรือภาษาอังกฤษ แสดงผลข้อมูลมีความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา มีความถูกต้อง เหมาะสม และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์โดยใช้เกณฑ์ IOC ตามสูตรของ (สมบัติ ท้ายเรือคำ, 2557) ได้ผลเท่ากับ 0.95 ซึ่งถือได้ว่ามีความเที่ยงอยู่ในระดับดีมาก หมายถึงแบบสอบถามนี้มีค่าความน่าเชื่อถือและสามารถนำไปศึกษากับกลุ่มตัวอย่างจริงได้

การวิเคราะห์ข้อมูลความคาดหวังต่อการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย โดยใช้ ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) วิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Analytics)

ผลการวิจัย

การวิจัย เรื่อง ความคาดหวังต่อการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความคาดหวังต่อการเรียนภาษาอังกฤษ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามคือนักศึกษาชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ที่ลงทะเบียนเรียน ในปีการศึกษา 2566 จำนวน 103 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 68.93 รองลงมาเพศชายจำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 31.07



ตาราง 1 ผลลัพธ์ความคาดหวังด้านทักษะภาษาอังกฤษของตนเอง

ความคาดหวังด้านทักษะภาษาอังกฤษของตนเอง	$\bar{X}$	S.D	ค่าการประเมิน
1. ความคาดหวังด้านการฟัง	4.13	0.78	มาก
2. ความคาดหวังด้านการพูด	4.20	0.68	มาก
3. ความคาดหวังด้านการอ่าน	4.11	0.79	มาก
4. ความคาดหวังด้านการเขียน	4.08	0.79	มาก
5. ความคาดหวังด้านคลังศัพท์	4.24	0.75	มากที่สุด
6. ความคาดหวังด้านไวยากรณ์ภาษาอังกฤษ	3.75	0.74	มาก
รวม	4.08	0.30	มาก

จากตารางที่ 1 การประเมินความคาดหวังด้านทักษะภาษาอังกฤษของตนเอง พบว่าค่าเฉลี่ยโดยรวมของความคาดหวังด้านทักษะภาษาอังกฤษของตนเองอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.08$, S.D. = 0.30) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่านักศึกษา มีความคาดหวังด้านคลังศัพท์ระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.24$, S.D. = 0.75) ส่วนความคาดหวังระดับต่ำสุดคือด้านไวยากรณ์ภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 3.75$, S.D. = 0.74)

ตาราง 2 ผลลัพธ์ความคาดหวังด้านเนื้อหาที่เรียน

ความคาดหวังด้านเนื้อหาที่เรียน	$\bar{X}$	S.D	ค่าการประเมิน
7. คาดหวังให้เนื้อหาสามารถในการสนทนาในชีวิตประจำวันได้	4.03	0.83	มาก
8. คาดหวังให้เนื้อหา มีความสนุกสนานสนใจ	4.50	0.56	มากที่สุด
9. คาดหวังให้เนื้อหาเกี่ยวข้องกับภาษาอังกฤษเฉพาะกิจ เช่น ภาษาอังกฤษสำหรับธุรกิจ, ภาษาอังกฤษสำหรับการโรงแรม เป็นต้น	3.35	0.98	มาก
10. คาดหวังให้เนื้อหาที่เรียนเหมาะกับสถานการณ์ในปัจจุบัน	4.29	0.76	มากที่สุด
11. คาดหวังให้เนื้อหาเหมาะสมกับบรรยากาศในห้องเรียน	3.61	0.93	มาก
รวม	3.96	0.36	มาก

จากตารางที่ 2 การประเมินความคาดหวังด้านเนื้อหาที่เรียนแสดงค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.96$, S.D. = 0.36) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นักศึกษาคาดหวังให้เนื้อหาที่มีความสนุกสนานสนใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.50$, S.D. = 0.56) ส่วนความคาดหวังระดับต่ำสุดคือความคาดหวังให้เนื้อหาเกี่ยวข้องกับภาษาอังกฤษเฉพาะกิจ เช่น ภาษาอังกฤษสำหรับธุรกิจ, ภาษาอังกฤษสำหรับการโรงแรม เป็นต้น ($\bar{x} = 3.35$, S.D. = 0.98)

ตาราง 3 ผลลัพธ์ความคาดหวังด้านรูปแบบการสอน

ความคาดหวังด้านรูปแบบการสอน	$\bar{x}$	S.D	ค่าการประเมิน
12. คาดหวังให้มีการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ ร่วมกับการสอนในชั้นเรียน	4.30	0.75	มากที่สุด
13. คาดหวังให้มีผู้สอนในชั้นเรียนตลอดเวลา	4.25	0.71	มากที่สุด
14. คาดหวังให้มีการเรียนรู้ด้วยการลงมือทำ	4.30	0.79	มากที่สุด
15. คาดหวังให้มีการเรียนแบบผสมระหว่าง การเรียนออนไลน์และในชั้นเรียน	4.10	0.82	มาก
รวม	4.24	0.38	มากที่สุด

จากตารางที่ 3 การประเมินความคาดหวังด้านรูปแบบการสอนค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.24$, S.D. = 0.38) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นักศึกษาคาดหวังให้มีการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ร่วมกับการสอนในชั้นเรียนและคาดหวังให้มีการเรียนรู้ด้วยการลงมือทำอยู่ในระดับมากที่สุดเท่ากัน ($\bar{x} = 4.30$, S.D. = 0.75) ($\bar{x} = 4.30$, S.D. = 0.79) เรียงตามลำดับ ส่วนความคาดหวังระดับต่ำสุดคือคาดหวังให้มีการเรียนแบบผสมระหว่างการเรียนออนไลน์และในชั้นเรียน ($\bar{x} = 4.10$, S.D. = 0.82)

ตาราง 4 ผลลัพธ์ความคาดหวังด้านกระบวนการสอน

ความคาดหวังด้านกระบวนการสอน	$\bar{X}$	S.D	ค่าการประเมิน
16. คาดหวังให้วิธีการสอนที่ไม่ซับซ้อน	4.20	0.72	มาก
17. คาดหวังให้มีกระบวนการสอนผ่านกิจกรรมส่งเสริมการทำงานเป็นทีม	4.34	0.65	มากที่สุด
18. คาดหวังกระบวนการสอนสร้างปฏิสัมพันธ์ที่ดีระหว่างครูกับผู้เรียน	3.53	1.07	มาก
19. คาดหวังกระบวนการสอนสร้างการมีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนในชั้นเรียน	3.90	0.88	มาก
20. คาดหวังให้ครูสอนโดยใช้ภาษาอังกฤษเป็นประจำในชั้นเรียน	3.64	1.02	มาก
21. คาดหวังการสอนโดยผู้เรียนเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้	4.10	0.83	มาก
รวม	3.95	0.36	มาก

จากตารางที่ 4 การประเมินความคาดหวังด้านกระบวนการสอนค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.95$, S.D. = 0.36) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นักศึกษาคาดหวังให้มีกระบวนการสอนผ่านกิจกรรมส่งเสริมการทำงานเป็นทีมในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.34$, S.D. = 0.65) ส่วนความคาดหวังระดับต่ำสุดคือ คาดหวังกระบวนการสอนสร้างปฏิสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้สอนกับนักศึกษา ($\bar{X} = 3.53$, S.D. = 1.07)

ตาราง 5 ผลลัพธ์ความคาดหวังด้านสื่อการสอนในชั้นเรียน

ความคาดหวังด้านสื่อการสอนในชั้นเรียน	$\bar{X}$	S.D	ค่าการประเมิน
22. คาดหวังให้มีการใช้วิดีโอ รูปภาพ มาเป็นสื่อการสอน	3.28	1.14	ปานกลาง
23. คาดหวังให้นักศึกษาสามารถใช้คอมพิวเตอร์ในระหว่างเรียนได้	3.39	1.10	ปานกลาง
24. คาดหวังให้มีเกมภาษาอังกฤษจากแอปพลิเคชันออนไลน์เป็นสื่อการสอน	4.17	0.74	มาก
รวม	3.61	0.57	มาก

จากตารางที่ 5 การประเมินความคาดหวังด้านสื่อการสอนในชั้นเรียนค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.61$, S.D. = 0.57) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นักศึกษาคาดหวังให้มีเกมภาษาอังกฤษจากแอปพลิเคชันออนไลน์เป็นสื่อการสอนในระดับมาก ($\bar{X} = 4.17$, S.D. = 0.74) ส่วนความคาดหวังระดับต่ำสุดคือคาดหวังให้มีการใช้วิดีโอ รูปภาพ มาเป็นสื่อการสอน ($\bar{X} = 3.28$, S.D. = 1.14)

ตาราง 6 ผลลัพธ์ความคาดหวังด้านการประเมินผล

ความคาดหวังด้านการประเมินผล	$\bar{X}$	S.D	ค่าการประเมิน
25. คาดหวังให้มีการทดสอบในการประเมินการเรียนรู้	3.57	1.02	มาก
26. คาดหวังให้มีการประเมินผ่านการปฏิบัติงานจริง เช่น การนำเสนอ งานเขียน หรือ การแสดงบทบาทสมมติ	3.41	1.06	มาก
27. คาดหวังให้มีการประเมินแบบสังเกตการเรียนรู้ในชั้นเรียน เช่น การสังเกตจากการทำงานกลุ่ม การอภิปรายกลุ่ม	3.43	1.12	มาก
รวม	3.47	0.56	มาก

จากตารางที่ 6 ผลลัพธ์ความคาดหวังด้านการประเมินผลค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.47$, S.D. = 0.56) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นักศึกษาคาดหวังให้มีการทดสอบในการประเมินผลการเรียนรู้ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.57$, S.D. = 1.02)

ส่วนความคาดหวังระดับต่ำสุดคือคาดหวังให้มีการประเมินผ่านการปฏิบัติงานจริง เช่น การนำเสนอ งานเขียน หรือ การแสดงบทบาทสมมติ ($\bar{x} = 3.41$, S.D. = 1.06)

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวังต่อการเรียนภาษาอังกฤษทั้ง 6 ด้าน

ความคาดหวังต่อการเรียนภาษาอังกฤษ	$\bar{x}$	S.D	ค่าการประเมิน
1) ความคาดหวังด้านทักษะภาษาอังกฤษของตนเอง	4.08	0.30	มาก
2) ความคาดหวังด้านเนื้อหาที่เรียน	3.96	0.36	มาก
3) ความคาดหวังด้านรูปแบบการสอน	4.24	0.38	มากที่สุด
4) ความคาดหวังด้านกระบวนการสอน	3.95	0.36	มาก
5) ความคาดหวังด้านสื่อการสอนในชั้นเรียน	3.61	0.57	มาก
6) ความคาดหวังด้านการประเมินผล	3.47	0.56	มาก
รวม	3.89	0.42	มาก

จากตารางที่ 7 ผลลัพธ์ค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวังต่อการเรียนภาษาอังกฤษทั้ง 6 ด้านค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.89$, S.D. = 0.42) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านักศึกษาคาดหวังด้านรูปแบบการสอนในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.24$, S.D. = 0.38) ส่วนความคาดหวังต่ำสุดคือความคาดหวังในการประเมินผล ($\bar{x} = 3.47$, S.D. = 0.56)

สรุปผลการวิจัย

การวิจัย เรื่อง ความคาดหวังต่อการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังต่อไปนี้

1. ความคาดหวังด้านทักษะภาษาอังกฤษของตนเอง

การประเมินความคาดหวังด้านทักษะภาษาอังกฤษของตนเอง พบว่าค่าเฉลี่ยโดยรวมของความคาดหวังด้านทักษะภาษาอังกฤษของตนเองอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.08$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่านักศึกษา มีความคาดหวังด้านคลังศัพท์ระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.24$) ส่วนความคาดหวังระดับต่ำสุดคือด้านไวยากรณ์ภาษาอังกฤษ ($\bar{x} = 3.75$)

2. ความคาดหวังด้านเนื้อหาที่เรียน

การประเมินความคาดหวังด้านเนื้อหาที่เรียนแสดงค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.96$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่านักศึกษาคาดหวังให้เนื้อหา มีความสนุกสนานสนใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.50$) ส่วนความคาดหวังระดับต่ำสุดคือความคาดหวังให้เนื้อหาเกี่ยวข้องกับภาษาอังกฤษเฉพาะกิจ เช่น ภาษาอังกฤษสำหรับธุรกิจ, ภาษาอังกฤษสำหรับการโรงแรม เป็นต้น ($\bar{x} = 3.35$)

3. ความคาดหวังด้านรูปแบบการสอน

การประเมินความคาดหวังด้านรูปแบบการสอนค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.24$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่านักศึกษาคาดหวังให้มีการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ร่วมกับการสอนในชั้นเรียนและคาดหวังให้มีการเรียนรู้ด้วยการลงมือทำอยู่ในระดับมากที่สุดเท่ากัน ($\bar{x} = 4.30$) ($\bar{x} = 4.30$)

4. ความคาดหวังด้านกระบวนการสอน

การประเมินความคาดหวังด้านกระบวนการสอนค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.95$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่านักศึกษาคาดหวังให้มีกระบวนการสอน ผ่านกิจกรรมส่งเสริมการทำงานเป็นทีมในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.34$) ส่วนความคาดหวังระดับต่ำสุดคือคาดหวังกระบวนการสอนสร้างปฏิสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้สอนกับนักศึกษา ($\bar{x} = 3.53$)

5. ความคาดหวังด้านสื่อการสอนในชั้นเรียน

การประเมินความคาดหวังด้านสื่อการสอนในชั้นเรียนค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.61$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่านักศึกษาคาดหวังให้มีเกม ภาษาอังกฤษจากแอปพลิเคชันออนไลน์เป็นสื่อการสอนในระดับมาก ($\bar{x} = 4.17$)

ส่วนความคาดหวังระดับต่ำสุดคือคาดหวังให้มีการใช้วิดีโอ รูปภาพ มาเป็นสื่อการสอน ($\bar{x} = 3.28$)

6. ความคาดหวังด้านการประเมินผล

ผลลัพธ์ความคาดหวังด้านการประเมินผลค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.47$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่านักศึกษา คาดหวังให้มีการทดสอบในการประเมินผลการเรียนรู้ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.57$) ส่วนความคาดหวังระดับต่ำสุดคือคาดหวังให้มีการประเมินผ่านการปฏิบัติงานจริง เช่น การนำเสนองาน งานเขียน หรือ การแสดงบทบาทสมมติ ($\bar{x} = 3.41$)

โดยสรุปแล้ว ผลลัพธ์ค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวังต่อการเรียนภาษาอังกฤษทั้ง 6 ด้าน ค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.89$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่านักศึกษา คาดหวังด้านรูปแบบการสอนในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.24$) รองลงมาคือความคาดหวังด้านทักษะภาษาอังกฤษของตนเองในระดับมาก ($\bar{x} = 4.08$) ส่วนความคาดหวังต่ำสุดคือความคาดหวังในการประเมินผล ($\bar{x} = 3.47$)

อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัย เรื่อง ความคาดหวังต่อการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย สามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ดังต่อไปนี้

ความคาดหวังต่อการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาภาษาอังกฤษที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 103 คน ส่วนมากแล้วเป็นนักศึกษาหญิง ที่เรียนในสาขานี้ให้ข้อมูลในการวิจัยจำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 68.93 และ นักศึกษาชาย จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 31.07 ทั้งสองกลุ่มมีการประเมินตนเอง ความสามารถด้านภาษาอังกฤษอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 64.08 จากข้อมูลสามารถประมวลวิเคราะห์ได้ว่า นักศึกษาส่วนใหญ่พอมีพื้นฐาน

การเรียนรู้ภาษาอังกฤษจากการเรียนตั้งแต่ระดับอนุบาลจนถึงระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย และมีความคาดหวังที่จะพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษในด้านต่างๆ ในระดับอุดมศึกษา แต่ต้องเจอกับอุปสรรคและสิ่งที่ท้าทายหลายประการในขณะที่เรียน สอดคล้องกับ ผลการวิจัยของ บัณฑิตพ วัฒนพรพรค และคณะ (2564) ที่ได้ศึกษาพบว่า การมีโอกาส สัมผัสกับภาษาอังกฤษนอกห้องเรียนน้อย เนื่องจากสภาพแวดล้อมในประเทศไทย ส่วนใหญ่ใช้ภาษาไทย ส่งผลกระทบอย่างมากต่อความสามารถของนักศึกษาในการฝึกฝน และสร้างความมั่นใจในการใช้ภาษาอังกฤษในสถานการณ์ต่างๆ นอกจากนี้ วิธีการสอน แบบดั้งเดิมที่เน้นการท่องจำมากกว่าการสื่อสารแบบโต้ตอบ ควบคู่ไปกับหลักสูตร ที่ไม่ได้สอดคล้องกับความต้องการในโลกแห่งความเป็นจริง

ในด้านผลลัพธ์ความคาดหวังด้านทักษะภาษาอังกฤษของตนเอง พบว่า ค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.08$, S.D. = 0.30) นักศึกษามีความคาดหวัง ด้านคลังศัพท์ระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.24$, S.D. = 0.75) จากผลการวิจัยดังกล่าว แสดงให้เห็นว่า นักศึกษามีความมุ่งมั่น คาดหวัง และมีเป้าหมายที่จะเรียนรู้ด้านคลังศัพท์ใน เนื้อหาต่างๆ เพื่อใช้ในการเรียนภาษาอังกฤษ และการสื่อสารในชีวิตประจำวัน โดยสามารถนำมาเป็นส่วนหนึ่งของการสนทนาในชีวิตประจำวัน การรู้คำศัพท์และ รู้ความหมายก่อน จึงเป็นส่วนหนึ่งของความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษได้ดี สอดคล้องกับงานวิจัยของ กัญญารัตน์ เอี่ยมวันทอง (2565) ที่ศึกษาพบว่า ความคาดหวัง ของนักศึกษาโดยรวมมีความคาดหวัง ให้กิจกรรมการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นการฝึกทักษะ การสนทนา การอ่าน การเขียน และความรู้ด้านคำศัพท์และไวยากรณ์

ความคาดหวังด้านเนื้อหาที่เรียน พบว่า มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.96$, S.D. = 0.36) นักศึกษาคาดหวังให้เนื้อหาที่มีความสนุกสนานอยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{x} = 4.50$, S.D. = 0.56) จากผลการวิจัยดังกล่าว สามารถอภิปรายผลได้ว่า เนื้อหาภาษาอังกฤษที่มีความน่าสนใจต่อผู้เรียนมีอิทธิพลสูงต่อความคาดหวังในการเรียน

ประยูรวงษ์ (2562) ที่ศึกษาพบว่า การใช้เทคโนโลยีสื่อดิจิทัลในการเรียนการสอน ภาษาอังกฤษทำให้ผู้เรียนมีความสนุกสนาน เพิ่มแรงจูงใจในการเรียน ช่วยส่งเสริมการมีส่วนร่วมในชั้นเรียนและทำให้เกิดปฏิสัมพันธ์ในห้องเรียนมากยิ่งขึ้น

ในด้านผลลัพธ์ความคาดหวังด้านรูปแบบการสอน พบว่า มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.24$, S.D. = 0.38) นักศึกษาคาดหวังให้มีการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยมาช่วยรวมกับการสอนในชั้นเรียนและคาดหวังให้มีการเรียนรู้ด้วยการลงมือทำอยู่ในระดับมากที่สุดเท่ากัน ($\bar{X} = 4.30$, S.D. = 0.75) ($\bar{X} = 4.30$, S.D. = 0.79) เรียงตามลำดับสอดคล้องกับแนวคิดของ Hancock et al. (2019) ที่ได้มีแนวคิดในการสร้างการมีส่วนร่วมให้มีการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการสื่อสาร การปรับใช้หลักการของทฤษฎี LET จะมีความสำคัญยิ่งในการทำความเข้าใจการตอบสนองของมนุษย์ต่อภาษาที่สร้างโดยเครื่องจักร เช่น เป็นพื้นฐานความน่าเชื่อถือของข้อความ อธิบายอิทธิพลทางวัฒนธรรม และทำให้เข้าใจการสื่อสารออนไลน์

ในด้านความคาดหวังด้านกระบวนการสอน พบว่า มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.95$, S.D. = 0.36) นักศึกษาคาดหวังให้มีกระบวนการสอนผ่านกิจกรรมส่งเสริมการทำงานเป็นทีมในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.34$, S.D. = 0.65) จากผลการวิจัยพบว่า กิจกรรมส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยการสอนภาษาอังกฤษที่ไม่มุ่งแต่ทฤษฎีอย่างเดียว ควรมีการปฏิบัติให้มากขึ้น เช่น บทบาทสมมติ การอภิปรายกลุ่ม การนำเสนอ เพื่อเป็นกิจกรรมที่กระตุ้นและส่งเสริมความเข้าใจในการเรียน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ วิชัย พัวรุ่งโรจน์ และคณะ (2560) ที่ศึกษาพบว่า การเรียนการสอนภาษาอังกฤษยุคใหม่ใช้การกระตุ้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมมากขึ้น ทั้งการมีปฏิสัมพันธ์กับการสอนและเพื่อนร่วมชั้นเรียนในลักษณะที่เรียกว่าการเรียนรู้เชิงรุก (Active Learning)

ความคาดหวังด้านสื่อการสอนในชั้นเรียน พบว่า ค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.61$, S.D. = 0.57) นักศึกษาคาดหวังให้มีเกมภาษาอังกฤษจากแอปพลิเคชัน

ออนไลน์เป็นสื่อการสอนในระดับมาก ($\bar{x} = 4.17$, S.D. = 0.74) ผลการวิจัยครั้งนี้ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ Phi et al. (2015) ที่ศึกษาพบว่า ผู้เรียนที่ได้รับการพัฒนาทักษะด้านคำศัพท์ภาษาอังกฤษผ่านเว็บแอปพลิเคชัน Quizlet นั้นได้มีการพัฒนาทักษะด้านคำศัพท์ภาษาอังกฤษและเกิดแรงจูงใจต่อการเรียนรู้และจดจำคำศัพท์ภาษาอังกฤษเพิ่มมากขึ้น มีความน่าสนใจไม่น่าเบื่อในการเรียนภาษาอังกฤษ

ความคาดหวังด้านการประเมินผล พบว่า มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.47$, S.D. = 0.56) นักศึกษาคาดหวังให้มีการทดสอบในการประเมินผลการเรียนรู้ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.57$, S.D. = 1.02) ผลการวิจัยครั้งนี้ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ชัยวัฒน์ แก้วพั่นงาม (2559) ที่ศึกษาพบว่า การเลือกประเภทของการทดสอบ ซึ่งครูผู้สอนจะต้องคำนึงถึงมากที่สุดตามวัตถุประสงค์ของการทดสอบก่อนการเลือกเครื่องมือ หรือเทคโนโลยีที่จะนำมาใช้ในการเก็บข้อมูล ในการเรียนรู้ทางภาษา โดยประเภทของการทดสอบนั้นอาจจะแบ่งและให้คำอธิบายแตกต่างกันออกไปได้หลายแบบ ตามแต่ละมุมมองที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา

ความคาดหวังต่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ทั้ง 6 ประเภท พบว่า ผลลัพธ์ค่าเฉลี่ยรวมความคาดหวังต่อการเรียนภาษาอังกฤษทั้ง 6 ด้านค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.89$, S.D. = 0.42) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นักศึกษาคาดหวังด้านรูปแบบการสอนในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.24$, S.D. = 0.38) รองลงมาคือความคาดหวังด้านทักษะภาษาอังกฤษของตนเองในระดับมาก ($\bar{x} = 4.08$, S.D. = 0.30) ส่วนความคาดหวังต่ำสุดคือความคาดหวังในการประเมินผล ($\bar{x} = 3.47$, S.D. = 0.56) ผลการวิจัยครั้งนี้ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ญาณิศา สุทรงดี และคณะ (2566) ที่ศึกษาพบว่า นโยบายทิศทางการจัดการศึกษาด้านภาษาต่างประเทศ ที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะภาษาต่างประเทศที่สังคมต้องการซึ่งส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาในปัจจุบัน การกำหนดเกณฑ์มาตรฐานด้านภาษาต่างประเทศที่สะท้อน

ทักษะดังกล่าวรวมทั้งการให้ความสำคัญกับฐานความรู้ของครูผู้สอนภาษาต่างประเทศ เพื่อการจัดการและขับเคลื่อนการศึกษาด้านภาษาต่างประเทศให้มีประสิทธิภาพ

ผลการวิจัยนี้ได้แสดงให้เห็นถึงความคาดหวังต่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ทั้ง 6 ประเภท ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ที่มีความสำคัญต่อการจัดทำหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน กระบวนการสอน เนื้อหาในบทที่เรียนที่น่าสนใจ วิธีการสอน สื่อเทคโนโลยี การประเมินผล รวมถึงปฏิสัมพันธ์ที่ดีในการสร้างบรรยากาศในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษระหว่างผู้สอนและผู้เรียน นอกจากนี้แล้ว การเตรียมตัวต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคตด้านการเรียนการสอนภาษาอังกฤษก็มีความสำคัญเช่นกัน ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องจึงต้องประสานงานพัฒนา ปรับปรุง และนำความทันสมัยด้านเทคโนโลยีเข้ามาบูรณาการในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในแต่ละสภาวะการณ์ต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- กัญญารัตน์ เอี่ยมวันทอง. (2565). การพัฒนาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ สำหรับนักศึกษาในศตวรรษที่ 21 กรณีศึกษานักศึกษาชั้นปีที่ 1 สาขาวิชา ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล คณะศิลปศาสตร์. วารสารรัฐประศาสนศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา, 6(1), 214-225.
- จิรารัตน์ ประยูรวงษ์. (2562). Digital Learning การเรียนรู้ภาษาอังกฤษบนโลกดิจิทัลในศตวรรษที่ 21. วารสารบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์, 13(1), 210-223.

- ชัยวัฒน์ แก้วพินงาม. (2559). เทคโนโลยีเพื่อการประเมินการเรียนรู้ภาษาสำหรับผู้เรียน
ในศตวรรษที่ 21. *Veridian E-Journal, Silpakorn University*
(Humanities, Social Sciences and arts), 9(3), 436-452.
- ญาณิศา สุธงส์, วิโรจน์ ทองปลิว, จงกิจ วงษ์พินิจ, ทองพูล ชุมคำ, และศิริประภา
รัตนรวมการ. (2566). การจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษแห่งศตวรรษที่ 21.
วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์, 25(1),
273-292.
- ปัทมพันธ์ พงษ์พรหม, ณัฐวุฒิ โพธิ์ทักษิณ, และ นรินทร์ มุกมณี. (2564). ปัญหา
การเรียนรู้ภาษาอังกฤษของคนไทย. *วารสาร มจร อุบลปริทรรศน์*, 6(3), 911-
920.
- วิชัย พัวรุ่งโรจน์, ภัทรพงศ์ พงศ์ภัทรกานต์, และ สุชาดา พรหมโคตร. (2560).
แนวโน้มวิธีการเรียนการสอนยุคใหม่ด้วย เครื่องมือประเมินผลระหว่างเรียน
ออนไลน์. *Walailak Journal of Learning Innovations*. 3(2), 45-68.
- สมบัติ ท้ายเรือคำ. (2557). การวิจัยและพัฒนา: วิธีการวิจัยเพื่อพัฒนางานวิจัย.
Journal of Research and Development Institute Rajabhat
Maha Sarakham University, 1(1), 2-11.
- Boster, F. J., & Johnson, K. M. (2019). Expectancy violation theory. In
Encyclopedia of communication theory (Second Edition), 399-405.
- Hancock, J. T., McDaniel, B. T., & Thomas, R. L. (2019). Social perception
of artificial intelligence technologies: A critical review. *Human-
Computer Interaction*, 34(4), 336-372.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for
research activities. *Educational and psychological
measurement*, 30(3), 607-610.



- Oeamoum, N., & Sriwichai, C. (2020). Problems and Needs in English Language Teaching from the Viewpoints of Preservice English Teachers in Thailand. **Asian Journal of Education and Training**, 6(4), 592-601.
- Osgood, C. E., & McGuire, W. J. (1981). **The communication-persuasion model**. In M. E. Roloff & G. R. Miller (Eds.), *Interpersonal processes: Interpersonal communication* (pp. 40-77). Sage Publications.
- Phủ, T. T., Thơ, V. Đ., Thành, N. L. H., Khanh, H. Đ. P., & Khanh, P. T. (2016). Application of Quizlet. Com to teaching and learning business English vocabulary at the University of Economics ho chi Minh City. In **Proceedings of the First International Conference on Language Development** (pp. 230-238).