

การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรม เรื่อง คอมพิวเตอร์พื้นฐาน
เพื่อเสริมสร้างความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ สำหรับนักศึกษา
ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

The Development of Training Curriculum on Basic Computer
to Enhance Computing Capabilities for Undergraduate Students

Nakhon Sawan Rajabhat University

กชกร พิเดช^{1*} อารีย์ ปริดีกุล² และธนสาร เพ็งพุ่ม²

Kotchakorn Pidot^{1*}, Aree Preedeekun², and Thanasarn Phengphum²

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้เป็นการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรม เรื่องคอมพิวเตอร์พื้นฐาน เพื่อเสริมสร้างความสามารถด้านคอมพิวเตอร์สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ มีจุดมุ่งหมายเพื่อ 1) สร้างและหาคุณภาพหลักสูตรฝึกอบรม และ 2) ทดลองใช้หลักสูตรฝึกอบรม เรื่อง คอมพิวเตอร์พื้นฐาน ด้วยการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาที่ได้รับการอบรมโดยใช้หลักสูตรฝึกอบรม กับเกณฑ์ร้อยละ 60 เปรียบเทียบทักษะหลังการใช้หลักสูตรฝึกอบรม ของนักศึกษาที่ได้รับการอบรมโดยใช้หลักสูตรฝึกอบรม กับเกณฑ์ร้อยละ 60 และเพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรฝึกอบรม กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 32 คน ภาคเรียนที่ 3 ปีการศึกษา 2558 ได้มาจากวิธีการสุ่มแบบกลุ่ม (cluster random sampling) โดยมีหน่วยการสุ่มเป็นห้องเรียน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบประเมินคุณภาพของหลักสูตรฝึกอบรม แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน แบบวัดทักษะด้านคอมพิวเตอร์ และแบบวัดความพึงพอใจต่อหลักสูตรฝึกอบรม ใช้แบบแผนการวิจัยที่เป็นการวิจัยที่มีกลุ่มตัวอย่างเดียว ทดสอบหลังเรียนเทียบกับเกณฑ์วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ยร้อยละของคะแนนหลังเรียนเทียบกับเกณฑ์ร้อยละ 60 และการทดสอบด้วยค่าที (t-test dependent) ผลการวิจัยพบว่า

1. หลักสูตรฝึกอบรม เรื่องคอมพิวเตอร์พื้นฐานโดยรวมมีคุณภาพอยู่ในระดับดีมาก โดยทุกด้านมีคุณภาพอยู่ในระดับดีมาก โดยสูงสุดคือ ด้านหลักสูตรการฝึกอบรม รองลงมาคือ ด้านแผนการฝึกอบรม และด้านคู่มือการฝึกอบรม ตามลำดับ
2. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาที่ได้รับการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยร้อยละของคะแนนหลังเรียนสูงกว่าเกณฑ์ร้อยละ 60 ที่กำหนดไว้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทักษะทางคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา

¹ สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

² คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

*Corresponding author; email: kotchakorn_pidat@outlook.com

หลังการใช้หลักสูตรฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าเกณฑ์ร้อยละ 60 ที่กำหนดไว้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรฝึกอบรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากสูงสุด คือ ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต

คำสำคัญ: หลักสูตรฝึกอบรม คอมพิวเตอร์พื้นฐาน ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์

Abstract

The purposes of this research were 1) to construct a training curriculum on basic computer to enhance computing capabilities, and 2) to try out the training curriculum by comparing achievement test results, computer skills, and students' satisfaction toward the training curriculum. The sample group was 32 bachelor degree students in the third semester of 2015 academic year, selected through cluster random sampling. The research tools were a training curriculum quality evaluation form, an achievement test, a computer skills evaluation form, and a satisfaction evaluation form. The research was a one-group posttest design. The data were analyzed using means, standard deviations, percentages of posttest results compared with a 60 percent criterion, and t-test dependent scores.

The results were as follows:

1. The general quality of the training curriculum was at a “very good” level, and all the aspects of the training curriculum were also at a “very good” level. The aspects that received the highest scores and the lowest scores were the training curriculum, the plan of the training, and curriculum manual respectively.

2. The students achieved higher achievement scores than the 60 percent criterion, a significant 0.5 statistical level. They also achieved higher computer skills than the 60 percent criterion, a significant 0.5 statistical level. Finally, the students' overall satisfaction with the training curriculum was at a “good” level, and the average scores from high to low went to the Input, the Process, and the Output respectively.

Keywords: Training Curriculum, Basic Computer, Computing Capabilities

บทนำ

นานาประเทศต่างให้ความสำคัญกับการศึกษาเช่นเดียวกับประเทศไทยที่ได้กำหนดให้มีกฎหมายเกี่ยวกับการศึกษาเป็นการเฉพาะเพื่อการพัฒนาการศึกษาของไทยให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม ทำให้การจัดการศึกษามีการใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยพัฒนาวิธีการเรียนรู้ให้กับบุคลากรต่างๆ มากขึ้น การศึกษาจึงมีความสำคัญและเป็นกระบวนการในการพัฒนาคนให้เป็นมนุษย์ที่มีคุณภาพ มีความรู้ความสามารถเต็มตามศักยภาพมีการพัฒนาให้สมดุลทั้งด้านสติปัญญา ร่างกาย จิตใจและสังคม เพื่อเสริมสร้าง

การพัฒนาและการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ และสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (2551: 2-3) โดยได้กำหนดเป้าหมายในการพัฒนาคุณภาพคนให้สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงทั้งด้าน เศรษฐกิจ การเมือง วัฒนธรรม โดยเฉพาะด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและการสื่อสาร ที่เจริญรุดหน้าไปอย่างไม่หยุดยั้ง ซึ่งความรู้ในเรื่องนี้มีบทบาทความสำคัญจนกลายเป็นกระแสควบคุมเศรษฐกิจและสังคมโลก ดังนั้นในการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาจึงต้องมุ่งเน้นให้นักศึกษาทุกคนได้เรียนรู้ เข้าใจและสามารถพัฒนาความก้าวหน้าทางนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ให้เป็นสังคมแห่งความรู้ด้านเทคโนโลยี เพื่อพัฒนาคนในสังคมให้มีความสามารถเลือกใช้เทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสมทั้งในชีวิตประจำวันและเพื่อการพัฒนาประเทศต่อไป

จากการศึกษาผลการสอบประกันคุณภาพด้านคอมพิวเตอร์ ตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2552 ถึง พ.ศ. 2557 ของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ปรากฏว่ามีจำนวนผู้สมัครสอบประกันคุณภาพด้านคอมพิวเตอร์ จำนวน ผู้สมัคร 35,245 คน มีผู้สอบผ่านเพียง 13,825 คน คิดเป็นร้อยละ 39.23 เท่านั้น (สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ, 2556: 16) เมื่อศึกษาสาเหตุที่นักศึกษาไม่มีความรู้ความสามารถทางด้านคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอพบว่าสาเหตุภายในของคอมพิวเตอร์พื้นฐานยังไม่ครอบคลุมกับสาระภายในระบบการประกันคุณภาพด้านคอมพิวเตอร์ตามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์กำหนดไว้ และนักศึกษาไม่ได้ลงมือปฏิบัติฝึกฝนเท่าที่ควร จึงอาจจะเป็นสาเหตุที่ทำให้นักศึกษาไม่มีความรู้ความสามารถไม่เพียงพอที่จะนำไปประยุกต์ใช้ในการศึกษาต่อในระดับที่สูง รวมทั้งนำไปใช้ในการประกอบอาชีพได้อย่างเหมาะสม

เพื่อให้มีความสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 (กระทรวงศึกษาธิการ, 2542) และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555-2559) จึงต้องมีการพัฒนาคุณภาพของนักศึกษาให้มีความรู้ ความเข้าใจและความสามารถในการใช้เทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์ให้สามารถนำองค์ความรู้ไปใช้ในการประกอบอาชีพและพัฒนาตนเองได้ต่อไป ซึ่งการพัฒนาความสามารถทางด้านคอมพิวเตอร์ให้กับนักศึกษาเป็นกระบวนการเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนรู้เฉพาะด้านของบุคคล โดยมุ่งหวังเพิ่มพูนความรู้ (Knowledge) ทักษะ (Skill) และทัศนคติ (Attitude) อันจะนำไปสู่การยกมาตรฐานการเรียนรู้และการทำงานให้สูงขึ้น ทำให้บุคคลมีความเจริญก้าวหน้าด้วยการฝึกอบรมซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาบุคคลสำหรับแนวทางในการส่งเสริมความรู้ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์นั้น จากการศึกษาพบว่าการฝึกอบรมเป็นกระบวนการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมอย่างมีระบบ เพื่อให้บุคคลเปลี่ยนแปลงความรู้ ทักษะและเจตคติหรือทัศนคติที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานอย่างใดอย่างหนึ่งจากการได้รับประสบการณ์การเรียนรู้ในรูปของกิจกรรม โดยมุ่งหวังให้สามารถนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับจากการฝึกอบรมไปใช้ในการปฏิบัติงานทั้งในปัจจุบันและอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น การฝึกอบรมจึงเป็นการจัดการความรู้ภายใต้เงื่อนไขหรือข้อกำหนดที่ต้องการให้เกิดขึ้นที่จะช่วยให้เกิดการเสริมสร้างสมรรถนะของบุคคลในการปฏิบัติงาน ในการฝึกอบรมให้บรรลุตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของการจัดฝึกอบรมนั้น จำเป็นที่จะต้องมีการสร้างหลักสูตรในการจัดฝึกอบรมขึ้น ซึ่งสามารถพัฒนาความรู้ความสามารถให้แก่ผู้เข้ารับการอบรมได้

ซึ่งจากผลการศึกษาปัญหาและผลการวิจัยเกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้นำมาใช้ในการสร้างและพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมเรื่อง คอมพิวเตอร์พื้นฐาน เพื่อเสริมสร้างความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ สำหรับใช้ในการพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้คอมพิวเตอร์เบื้องต้นของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อสร้างและหาคุณภาพหลักสูตรฝึกอบรม เรื่อง คอมพิวเตอร์พื้นฐาน เพื่อเสริมสร้างความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
2. เพื่อทดลองใช้หลักสูตรฝึกอบรม เรื่อง คอมพิวเตอร์พื้นฐาน เพื่อเสริมสร้างความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ โดย
 - 2.1 เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาที่ได้รับการอบรมโดยใช้หลักสูตรฝึกอบรม กับเกณฑ์ร้อยละ 60
 - 2.2 เปรียบเทียบทักษะหลังการใช้หลักสูตรฝึกอบรม ของนักศึกษาที่ได้รับการอบรมโดยใช้หลักสูตรฝึกอบรม กับเกณฑ์ร้อยละ 60
 - 2.3 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรฝึกอบรม

ขอบเขตของการวิจัย

ขั้นตอนที่ 1 สร้างและหาคุณภาพของหลักสูตรฝึกอบรม เรื่องคอมพิวเตอร์พื้นฐาน

ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย เป็นการหาคุณภาพของหลักสูตรฝึกอบรม เรื่องคอมพิวเตอร์พื้นฐาน จำนวน 5 คน โดยมีคุณสมบัติของผู้เชี่ยวชาญ ดังนี้ ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหาระเบียบวิธีวิจัย จำนวน 1 คน ผู้เชี่ยวชาญด้านหลักสูตรและการสอน จำนวน 2 คน และผู้เชี่ยวชาญด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี จำนวน 2 คน

ขอบเขตด้านเนื้อหา

หลักสูตรฝึกอบรมคอมพิวเตอร์พื้นฐาน ประกอบด้วย ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับโปรแกรม Microsoft Office Word 2013 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับโปรแกรม Microsoft Office Excel 2013

ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาวิจัย ได้แก่ คุณภาพของหลักสูตรการฝึกอบรม

ขั้นตอนที่ 2 ทดลองใช้หลักสูตรฝึกอบรม เรื่อง คอมพิวเตอร์พื้นฐาน

ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรีภาคเรียนที่ 3 ปีการศึกษา 2558 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาวิจัย คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 32 คน ภาคเรียนที่ 3 ปีการศึกษา 2558 ได้มาจากการสุ่มแบบกลุ่ม (Cluster random sampling) โดยมีหน่วยการสุ่มเป็นห้องเรียน

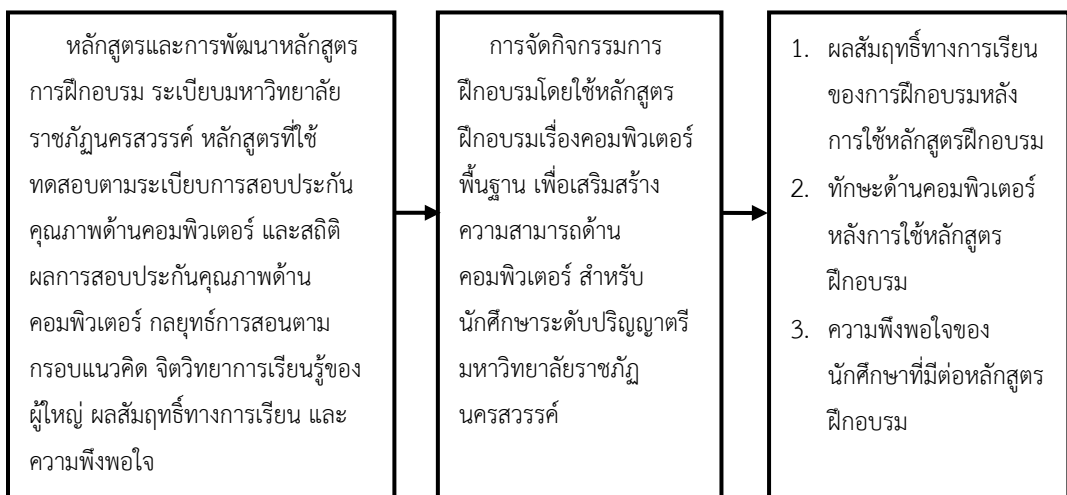
ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ การจัดกิจกรรมฝึกอบรมด้วยหลักสูตรฝึกอบรมเรื่องคอมพิวเตอร์พื้นฐาน
ตัวแปรตาม ได้แก่

1. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน
2. ทักษะด้านคอมพิวเตอร์
3. ความพึงพอใจต่อหลักสูตรการฝึกอบรม

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผู้วิจัยมีกรอบความคิดในการวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรม เรื่อง คอมพิวเตอร์พื้นฐาน เพื่อเสริมสร้างความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ดังนี้



ภาพ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรม เรื่องคอมพิวเตอร์พื้นฐาน เป็นการวิจัยเชิงกึ่งทดลองผู้วิจัยได้ศึกษาและดำเนินการวิจัยดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 สร้างและหาคุณภาพของหลักสูตรฝึกอบรม เรื่อง คอมพิวเตอร์พื้นฐาน

วิธีดำเนินการ ในการสร้างหลักสูตรฝึกอบรมตามขั้นนี้ ผู้วิจัยได้สร้างหลักสูตรตามกระบวนการพัฒนาหลักสูตรของ Hilda Taba ประกอบด้วย 7 ขั้น ดังนี้

ขั้นที่ 1 วิเคราะห์สภาพปัญหา ความต้องการ และความจำเป็นต่างๆ ของสังคม ผู้วิจัยศึกษาข้อมูลดังต่อไปนี้ ศึกษาบริบทของผู้เรียน สภาพปัจจุบันทางสังคม และความต้องการจำเป็น ระบุว่าด้วยการประกันคุณภาพการศึกษาเกี่ยวกับความรู้ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ หลักสูตรคอมพิวเตอร์พื้นฐานระดับปริญญาตรี สถิติผลการสอบประกันคุณภาพด้านคอมพิวเตอร์ การจัดทำหลักสูตรฝึกอบรม นำข้อมูลพื้นฐานมาวิเคราะห์ความสอดคล้อง และความจำเป็นต้องการ จากนั้นทำการสังเคราะห์ เพื่อกลั่นกรองให้เหลือคงไว้เฉพาะจุดสำคัญสำหรับการนำไปใช้พัฒนาสร้างวัตถุประสงค์หลักสูตรฝึกอบรม

ขั้นที่ 2 กำหนดวัตถุประสงค์ โดยนำผลการวิเคราะห์มากำหนดวัตถุประสงค์ โดยในการวิจัยครั้งนี้ กำหนดวัตถุประสงค์ของการฝึกอบรมให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีการพัฒนาในด้าน 2 ด้าน คือ ด้านที่ 1 ความรู้ ด้านที่ 2 ทักษะความสามารถด้านคอมพิวเตอร์

ขั้นที่ 3 เลือกเนื้อหาสาระ จากการศึกษาพบว่า ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์พื้นฐานสอดคล้องกับความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตในชีวิตประจำวัน รวมทั้งพื้นฐานเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้โปรแกรม Software ต่างๆ ประกอบด้วย โปรแกรม Microsoft Office Word 2013 โปรแกรม Microsoft Office Excel 2013 ที่สามารถนำไปใช้งานจริงได้ในชีวิตประจำวัน

ขั้นที่ 4 จัดเนื้อหาสาระ จากการศึกษาเลือกเนื้อหาสาระ จะมีการจัดการเนื้อหาสาระโดยพิจารณาถึงความเหมาะสม การได้รับรู้ก่อนหลัง ตามลำดับความยากง่าย และการนำไปใช้ โดยมีการจัดลำดับ

ขั้นที่ 5 เลือกประสบการณ์การเรียนรู้ โดยศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับกลยุทธ์การสอนโดยครั้งนี้ผู้วิจัยจะนำ กลยุทธ์การสอนทางตรง (Direct Instructional Strategy) มาใช้ เป็นกลยุทธ์การสอนที่ใช้เวลาน้อยในการถ่ายทอดความรู้ กลยุทธ์การสอนทางตรงเป็นที่นิยมใช้มากที่สุดโดยเฉพาะการเรียนการสอนในระดับอุดมศึกษาซึ่งผู้วิจัยใช้ การบรรยาย การฝึกฝนและฝึกปฏิบัติมาใช้ในการฝึกอบรมตามหลักสูตร

ขั้นที่ 6 จัดประสบการณ์การเรียนรู้ เป็นการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ และลงมือปฏิบัติการควบคู่ไปด้วย โดยมีขั้นตอนการฝึกอบรม ดังนี้ แจกจุดประสงค์ให้ชัดเจน การเตรียมการบรรยาย การดำเนินการอบรม การฝึกอบรมภาคปฏิบัติ การประเมินผลการฝึกอบรม

ขั้นที่ 7 ประเมินผล ใช้ระบบการสอบและให้คะแนน โดยจะต้องมีคะแนนด้านความรู้ (แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน) และ ด้านความสามารถ (แบบวัดทักษะด้านคอมพิวเตอร์) เปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่ระดับร้อยละ 60 และวัดความพึงพอใจที่มีต่อหลักสูตรฝึกอบรม

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบประเมินคุณภาพของหลักสูตรฝึกอบรม

การเก็บรวบรวมข้อมูล

จัดทำหลักสูตรการฝึกอบรม และนำแบบประเมินหลักสูตรการฝึกอบรม ไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน หาคุณภาพของหลักสูตรฝึกอบรม

การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลโดยการใช้ค่าสถิติวิเคราะห์ คือ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานผู้วิจัยใช้วิธีการให้คะแนนน้ำหนักสมมติของตัวเลือกที่เป็นคำตอบในแต่ละข้อ

ขั้นตอนที่ 2 ทดลองใช้หลักสูตรฝึกอบรม เรื่องคอมพิวเตอร์พื้นฐาน

วิธีดำเนินการ นำหลักสูตรฝึกอบรม เรื่อง คอมพิวเตอร์พื้นฐาน ที่ผ่านการหาคุณภาพแล้ว โดยรวม มีคุณภาพอยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ย 4.83 มาทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 32 คน ดำเนินการอบรมตามหลักสูตรฝึกอบรม เรื่องคอมพิวเตอร์พื้นฐาน เป็นจำนวน 2 ครั้ง รวมจำนวน 12 ชั่วโมงในการฝึกอบรม

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

- 1.1 แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์
- 1.2 แบบวัดทักษะด้านคอมพิวเตอร์
- 1.3 แบบวัดความพึงพอใจต่อหลักสูตรฝึกอบรม

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ใช้แบบแผนการวิจัยที่เป็นการวิจัยที่มีกลุ่มตัวอย่างเดียว แต่มีการทดสอบวัดผลหลังเรียนเทียบกับเกณฑ์ (One – Group Posttest Design) เมื่อสิ้นสุดการฝึกอบรม ดำเนินการสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน วัดทักษะด้านคอมพิวเตอร์ และวัดความพึงพอใจ

การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูล โดยการใช้วิธีการหาค่าสถิติวิเคราะห์ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ค่าเฉลี่ยร้อยละของคะแนนหลังเรียนเทียบกับเกณฑ์ ร้อยละ 60 และการทดสอบด้วยค่าที (t-test dependent)

ผลการวิจัย

1. หลักสูตรฝึกอบรม เรื่องคอมพิวเตอร์พื้นฐาน เพื่อเสริมสร้างความสามารถด้านคอมพิวเตอร์สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ มีคุณภาพอยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ย 4.83 โดยทุกด้านหลักสูตรมีคุณภาพอยู่ในระดับดีมาก โดยสูงสุดคือ ด้านหลักสูตรการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ย 4.87 รองลงมาคือ ด้านแผนการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ย 4.81 และด้านคู่มือการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ย 4.76 ตามลำดับ
2. การทดลองใช้หลักสูตรฝึกอบรม เรื่องคอมพิวเตอร์พื้นฐาน เพื่อเสริมสร้าง ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ พบว่า
 - 2.1 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาที่ได้รับการฝึกอบรมด้วยหลักสูตรฝึกอบรม เรื่องคอมพิวเตอร์พื้นฐาน เท่ากับร้อยละ 73.44 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ร้อยละ 60 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
 - 2.2 ทักษะทางคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาที่ได้รับการฝึกอบรมด้วยหลักสูตรฝึกอบรม เรื่องคอมพิวเตอร์พื้นฐาน เท่ากับร้อยละ 94.79 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ร้อยละ 60 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
 - 2.3 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรฝึกอบรม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.29 โดยทุกด้านนักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยสูงสุดคือ ด้านปัจจัยนำเข้า มีค่าเฉลี่ย 4.30 รองลงมาคือ ด้านกระบวนการและด้านผลผลิต มีค่าเฉลี่ย 4.28 ตามลำดับ

สรุปและอภิปรายผล

1. ในการสร้างและหาคุณภาพหลักสูตรฝึกอบรม เรื่องคอมพิวเตอร์พื้นฐาน พบว่า โดยรวมหลักสูตรการฝึกอบรมมีคุณภาพในระดับเหมาะสมในระดับดีมาก มีคุณภาพอยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ย 4.83 โดยทุกด้านหลักสูตรมีคุณภาพอยู่ในระดับดีมาก โดยสูงสุดคือ ด้านหลักสูตรการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ย 4.87 รองลงมาคือ ด้านแผนการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ย 4.81 และด้านคู่มือการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ย 4.76 ตามลำดับ เป็นไปจุดมุ่งหมายของการวิจัยข้อที่ 1 ที่ตั้งไว้ โดยหลักสูตรการฝึกอบรมมีองค์ประกอบ คือ วัตถุประสงค์ เนื้อหา การนำหลักสูตรไปใช้ และการประเมินผล คู่มือการฝึกอบรม และแผนการฝึกอบรม จากการศึกษา ค้นคว้าตามแนวคิดของนักการศึกษาและนักวิชาการ โดยได้นำแนวคิดของ Taba (1962) มาปรับใช้ในการสร้างหลักสูตรการฝึกอบรม ประกอบด้วย 7 ขั้นตอน คือขั้นที่ 1 วิเคราะห์สภาพปัญหา ขั้นที่ 2 กำหนดวัตถุประสงค์ ขั้นที่ 3 เลือกเนื้อหาสาระ ขั้นที่ 4 จัดเนื้อหาสาระ ขั้นที่ 5 เลือกประสบการณ์การเรียนรู้ ขั้นที่ 6 จัดประสบการณ์การเรียนรู้ และขั้นที่ 7 ประเมินผล ซึ่งเมื่อผู้วิจัยสร้างหลักสูตรการฝึกอบรมตามหลักวิชาการดังกล่าวแล้วได้นำหลักสูตรพร้อมด้วยองค์ประกอบและเอกสารประกอบหลักสูตรไปให้ผู้เชี่ยวชาญทั้งด้านเนื้อหาและระเบียบวิธีวิจัย ด้านหลักสูตรและการสอนและด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีเพื่อทำการประเมินคุณภาพความเหมาะสมของหลักสูตรการฝึกอบรมและจากผลการประเมินที่พบว่า หลักสูตรการฝึกอบรมมีคุณภาพในระดับมากที่สุด และทุกด้านของหลักสูตรมีคุณภาพอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด จึงเป็นไปตามวัตถุประสงค์การวิจัยที่ตั้งไว้

2. การทดลองใช้หลักสูตรฝึกอบรม เรื่องคอมพิวเตอร์พื้นฐาน พบว่านักศึกษามีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เท่ากับร้อยละ 73.44 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ร้อยละ 60 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทักษะทางคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาหลังการใช้หลักสูตรฝึกอบรม เรื่องคอมพิวเตอร์พื้นฐาน เท่ากับร้อยละ 94.79 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ร้อยละ 60 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรฝึกอบรม เรื่องคอมพิวเตอร์พื้นฐาน เพื่อเสริมสร้างความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.29 โดยทุกด้าน นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เป็นไปตามจุดมุ่งหมายการวิจัยข้อที่ 2 (2.1-2.3) และสมมุติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ เมื่อผู้วิจัยนำมาใช้ในการจัดอบรมให้กับนักศึกษาตามแผนการอบรมและคู่มือการอบรม ทำให้นักเรียนมีความกระตือรือร้นต่อการเรียน มีความสนใจและตั้งใจที่จะเรียนรู้ ฝึกปฏิบัติกิจกรรมต่างๆ ตามที่กำหนดในแผนการฝึกอบรมและคู่มือการฝึกอบรม เมื่อผู้วิจัยทำการทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา จึงพบว่า นักศึกษามีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนจากการฝึกอบรมตามหลักสูตรสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ เป็นไปตามจุดมุ่งหมายการวิจัยข้อที่ 2.1 และเมื่อทำการวัดทักษะทางคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาที่พบว่า นักศึกษามีทักษะทางคอมพิวเตอร์หลังการฝึกอบรมสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ด้วย จึงเป็นไปตามจุดมุ่งหมายการวิจัยข้อที่ 2.2 อย่างไรก็ตาม เมื่อผู้วิจัยได้สอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาที่เข้ารับการฝึกอบรมตามหลักสูตรแล้วพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อหลักสูตรการฝึกอบรมอยู่ในระดับมาก เป็นไปตามจุดมุ่งหมายการวิจัยข้อที่ 2.3 จึงสามารถตอบจุดมุ่งหมายการวิจัยข้อที่ 2 ได้เป็นอย่างดีและเป็นไปตามสมมุติฐานการวิจัยที่ผู้วิจัยตั้งไว้

จากผลการวิจัยที่พบว่า หลักสูตรฝึกอบรม เรื่องคอมพิวเตอร์พื้นฐาน เพื่อเสริมสร้างความสามารถด้านคอมพิวเตอร์สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ มีคุณภาพเหมาะสมในระดับดีมาก นักศึกษามีได้รับการฝึกอบรมตามหลักสูตรดังกล่าว มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและทักษะทางคอมพิวเตอร์สูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ และนักศึกษามีความพึงพอใจต่อการฝึกอบรมด้วยหลักสูตรอยู่ในระดับมาก เป็นไปตามจุดมุ่งหมายการวิจัยและสมมุติฐานการวิจัยที่ได้ตั้งไว้ เนื่องจากหลักสูตรที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเป็นไปตามหลักวิชาการ ทฤษฎีและแนวคิดของนักการศึกษา และได้ผ่านการประเมินด้านเนื้อหาสาระ ด้านแผนการจัดการฝึกอบรมและคู่มือการฝึกอบรมจากผู้เชี่ยวชาญทั้งด้านเนื้อหาและระเบียบวิธีวิจัย ด้านหลักสูตรและการสอน และด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี ทั้ง 5 ท่าน ต่างเห็นว่าหลักสูตรที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมีคุณภาพเหมาะสมกับการนำไปใช้ในการฝึกอบรมในระดับดีมาก ดังนั้นเมื่อผู้วิจัยได้นำหลักสูตรไปใช้ในการฝึกอบรมให้กับนักศึกษา จึงส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ทักษะทางคอมพิวเตอร์และความพึงพอใจต่อการฝึกอบรมตามที่ได้นำเสนอไว้ ดังนั้นผลการวิจัย จึงสามารถตอบจุดมุ่งหมายของการวิจัยและสมมุติฐานการวิจัยได้เป็นอย่างดี

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. หลักสูตรฝึกอบรม ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น ควรมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้เยาวชนตลอดจนบุคคลต่างๆ ที่มีความสนใจทั้งในระบบโรงเรียนและนอกระบบโรงเรียน มีความรู้ ความเข้าใจ เพื่อส่งเสริมให้เกิดความรักในท้องถิ่นของตน โดยผู้ที่นำหลักสูตรไปใช้เพื่อเป็นการเผยแพร่ ต้องทำการประสานกับวิทยากร แหล่งเรียนรู้ในท้องถิ่น เพื่อเตรียมความพร้อมในการทำงาน

2. ควรประเมินแผนการจัดการฝึกอบรมซึ่งเป็นเอกสารประกอบหลักสูตรเป็นรายแผนเพราะจะทำให้หลักสูตรมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำงานวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรม เรื่องคอมพิวเตอร์พื้นฐาน เป็นแบบออนไลน์สำหรับให้บุคคลที่มีความสนใจสามารถค้นคว้าได้ด้วยตนเอง

2. ควรศึกษาปัจจัยที่เอื้อต่อการฝึกอบรมที่สนองต่อความต้องการของนักศึกษาและผู้ที่มีสนใจในโปรแกรมอื่นๆ ต่อไป

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2542). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ. (2556). *รายงานประจำปี 2556*. นครสวรรค์: สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2551). *แนวทางการดำเนินงานโครงการวิจัยและพัฒนาการส่งเสริม
นวัตกรรมเครือข่ายการเรียนรู้ของครูและบุคลากรทางการศึกษาเพื่อคุณภาพผู้เรียน*. กรุงเทพฯ: สำนัก
มาตรฐานการศึกษาและพัฒนาการเรียนรู้ สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา.

Taba, H. (1962). *Curriculum: Theory and Practice*. New York: Harcourt, Brace.