

บทความวิจัย (Research Article)

ผลกระทบของคุณภาพสารสนเทศทางบัญชีและการเติบโตทางเทคโนโลยี
ที่มีต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนและตอนกลาง
Effects of Accounting Information Quality and Technological Growth
on Decision-Making Efficiency of SME Administrators
in Upper and Central Northeastern Thailand

อำภาภัทร์ วสันต์สกุล^{1*}
Ampapath Wasunsakul^{1*}

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ทดสอบผลกระทบคุณภาพของสารสนเทศทางบัญชีที่มีต่อการเติบโตของเทคโนโลยีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม 2) ทดสอบผลกระทบคุณภาพของสารสนเทศทางบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และ 3) ทดสอบผลกระทบการเติบโตทางเทคโนโลยีที่มีต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนและตอนกลาง ประชากรที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ผู้บริหารของธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนและตอนกลาง จำนวน 30,933 ราย และได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 379 ราย โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ

ผลการศึกษาพบว่า ผู้บริหารของธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนและตอนกลาง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพสารสนเทศทางบัญชีโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.68$) ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเติบโตทางเทคโนโลยีที่ส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.97$) ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการตัดสินใจโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.69$) และยังพบว่าคุณภาพของสารสนเทศทางบัญชีทุกด้าน ส่งผลกระทบต่อการเติบโตทางเทคโนโลยี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 คุณภาพของสารสนเทศทางบัญชีทุกด้าน ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ยกเว้นด้านความถูกต้อง เชื่อถือได้ ที่ไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และการเติบโตทางเทคโนโลยี ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ: คุณภาพสารสนเทศทางบัญชี การเติบโตทางเทคโนโลยี ประสิทธิภาพการตัดสินใจ

¹ สาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย
Program in Accounting, Faculty of Management Science, Loei Rajabhat University
*Corresponding author; email: Am_lru@hotmail.com
(Received: 29 November 2019; Revised: 5 April 2020; Accepted: 23 May 2020)
DOI: <https://doi.org/10.14456/psruhss.2021.4>

Abstract

The objectives of this research were to 1) examine the effects of accounting information quality for perceiving technological growth of SMEs in upper and central Northeastern Thailand, 2) to examine the effects of accounting information quality on decision-making efficiency of SME administrators in upper and central Northeastern Thailand, and 3) to examine the effects of technological growth on decision-making efficiency of SME administrators in upper and central northeastern Thailand. The population comprised of 30,933 SME administrators in upper and central Northeastern. The samples were 379 who were selected by using stratified random sampling method.

The results of the research revealed that overall opinion toward accounting information was at high level ($\bar{X} = 3.68$). The overall and individual scores of opinions toward technological growth that affected decision making were at high level ($\bar{X} = 3.97$). The opinion toward decision making efficiency as a whole and individual aspects was at high level ($\bar{X} = 3.69$). Accounting information quality affected decision making efficiency of the SME administrators in all aspects of SMEs. In addition, a perception of technological growth also affected the decision-making efficiency of SME administrators with statistical significance level of 0.05.

Keywords: Accounting Information Quality, Technological Growth, Decision-Making Efficiency

บทนำ

ปัจจุบันธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเป็นธุรกิจที่มีความสำคัญต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก ความสำเร็จและความเจริญก้าวหน้าของธุรกิจแต่ละแห่งย่อมส่งผลกระทบต่อภาพรวมของระบบเศรษฐกิจด้วย ในแง่ของการกระจายรายได้ ธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมีบทบาทในการสร้างความสมดุลทางรายได้ให้แก่สังคมได้มากกว่าธุรกิจขนาดใหญ่ โดยสามารถส่งเสริมมาตรฐานการครองชีพของคนกลุ่มใหญ่ในประเทศ สร้างรายได้ประชาชาติให้สูงขึ้น เป็นการสร้างเสถียรภาพให้แก่เศรษฐกิจและสังคมอย่างแท้จริง ผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จึงจำเป็นต้องมีการบริหารจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชี มีการรายงานข้อมูลทางบัญชีที่มีคุณภาพ ถูกต้อง น่าเชื่อถือ และมีความรู้ความสามารถทางบัญชี เพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการตัดสินใจให้เกิดประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น และทำให้การดำเนินงานของธุรกิจบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ตั้งเป้าหมายไว้

คุณภาพของสารสนเทศทางบัญชี (Accounting Information Quality) ได้เข้ามามีบทบาทกับองค์กรเป็นอย่างมาก โดยผู้บริหารเป็นผู้ใช้สารสนเทศทางบัญชีในการขับเคลื่อนกระบวนการทางธุรกิจให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร กล่าวได้ว่า หากหน่วยงานใดมีสารสนเทศทางบัญชีที่มีประสิทธิภาพ หน่วยงานนั้นก็จะสามารถสร้างกลยุทธ์การแข่งขันที่เหนือกว่าคู่แข่งที่อยู่ภายในอุตสาหกรรมเดียวกันได้ ประกอบกับในปัจจุบันการเติบโตทางเทคโนโลยี (Technology Growth) นั้น มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ซึ่งส่งผลกระทบต่อภาคสังคมและภาคเศรษฐกิจทั้งทางตรงและทางอ้อม รวมทั้งในด้านของพาณิชย์กรรมในธุรกิจประเภทต่าง ๆ จากผลกระทบของการเติบโตทางเทคโนโลยี ทำให้แต่ละธุรกิจต้องมีการปรับตัวและสร้างระบบบริหารจัดการที่มีรูปแบบที่ชัดเจนมากขึ้น ดังนั้น คุณภาพของสารสนเทศทางบัญชี และการเติบโตทางเทคโนโลยี อาจส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้บริหาร เนื่องจากในการดำเนินงานผู้บริหารมักจะพบกับปัญหาต่าง ๆ ที่ต้องใช้ข้อมูลหรือสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ หากข้อมูลสารสนเทศนั้นมีคุณภาพ ก็จะทำให้การตัดสินใจมีประสิทธิภาพมากขึ้น

รวมทั้ง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีซึ่งเป็นสภาพแวดล้อมภายนอกที่ไม่สามารถควบคุมได้

จากเหตุผลที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้บริหารจึงต้องใช้สารสนเทศทางบัญชีเพื่อทำการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ ภายใต้สภาวะการแข่งขันทางเศรษฐกิจที่รุนแรงในปัจจุบัน รวมทั้ง ต้องมีความเข้าใจและให้ความสำคัญกับคุณภาพของสารสนเทศทางบัญชี และการเติบโตทางเทคโนโลยีมีผลกระทบต่อการทำงานของกิจการ โดยเฉพาะผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ดังนั้น ผู้วิจัยจึงได้ศึกษาเกี่ยวกับคุณภาพของสารสนเทศทางบัญชีและการเติบโตทางเทคโนโลยี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบว่าคุณภาพของสารสนเทศทางบัญชีและการเติบโตทางเทคโนโลยี มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการตัดสินใจของผู้บริหารหรือไม่ อย่างไร เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้จัดทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชี ที่จะได้จัดทำและนำเสนอข้อมูลสารสนเทศให้ตรงต่อความต้องการและนำไปใช้ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

วัตถุประสงค์

1. เพื่อทดสอบผลกระทบของคุณภาพสารสนเทศทางบัญชีที่มีต่อการเติบโตทางเทคโนโลยีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนและตอนกลาง
2. เพื่อทดสอบผลกระทบของคุณภาพสารสนเทศทางบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนและตอนกลาง
3. เพื่อทดสอบผลกระทบของการเติบโตทางเทคโนโลยีที่มีต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนและตอนกลาง

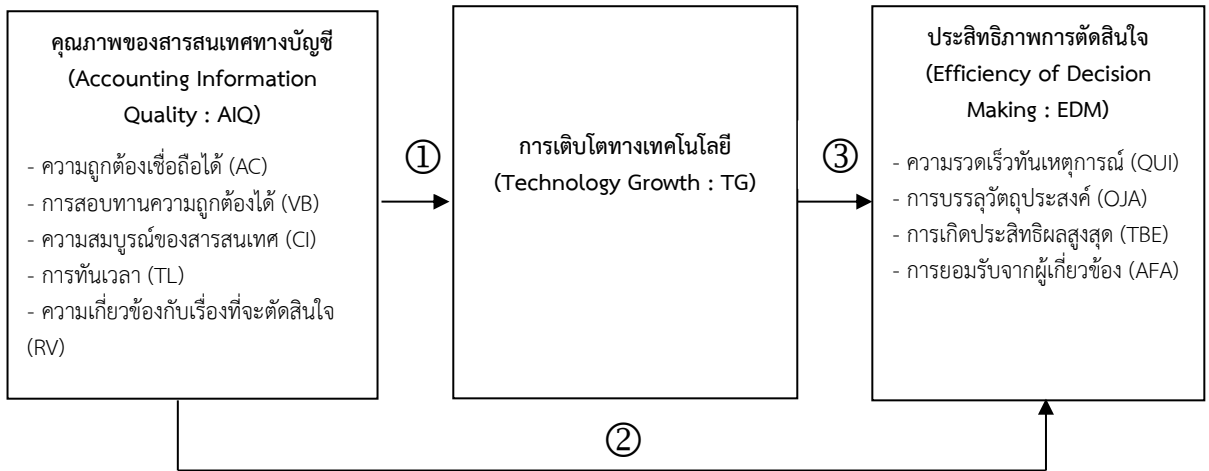
ขอบเขตการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษานี้มีตัวแปรเกี่ยวกับคุณภาพของสารสนเทศทางบัญชี โดยกำหนดจากคุณสมบัติและคุณลักษณะของสารสนเทศที่ดี ซึ่งประกอบด้วย ความถูกต้องเชื่อถือได้ การสอบถามความถูกต้องได้ ความสมบูรณ์ของสารสนเทศ การทันเวลา และความเกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะตัดสินใจ โดยมีตัวแปรแทรกซ้อนคือการเติบโตทางเทคโนโลยี ทั้งนี้ผู้วิจัยประเมินประสิทธิภาพในการตัดสินใจของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ซึ่งประยุกต์จากแนวคิดของ สมยศ นาวิกาน (2550: 160) โดยแยกพิจารณาประสิทธิภาพการตัดสินใจในด้านต่าง ๆ ประกอบด้วย ความรวดเร็วทันเหตุการณ์ การบรรลุวัตถุประสงค์ การเกิดประสิทธิผลสูงสุด และการยอมรับจากผู้เกี่ยวข้อง

กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการศึกษาผลกระทบของคุณภาพสารสนเทศทางบัญชีและการเติบโตทางเทคโนโลยีที่มีต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนและตอนกลาง ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัยดังแสดงในภาพ 1



ภาพ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารของธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนและตอนกลาง 12 จังหวัด จำนวน 30,399 ราย (สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม, 2560)

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารของธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนและตอนกลาง จำนวน 379 ราย โดยเปิดตาราง Krejcie และ Morgan (บุญชม ศรีสะอาด, 2545: 42-43) และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยจำแนกตามประเภทธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนและตอนกลาง จำนวน 12 จังหวัด กำหนดกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วน และทำการสุ่มตัวอย่างโดยใช้คอมพิวเตอร์ ผู้วิจัยได้ทำการลงพื้นที่และเก็บข้อมูลแบบสอบถามจำนวน 379 ชุด เมื่อครบกำหนดในการเก็บข้อมูล ตรวจสอบแล้วพบว่า มีแบบสอบถามที่ถูกต้องและครบถ้วนทั้งสิ้นจำนวน 294 ชุด

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้สำหรับการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม เพื่อสอบถามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างคือ ผู้บริหารของธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนและตอนกลาง ซึ่งให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับผลกระทบคุณภาพของสารสนเทศทางบัญชีและการเติบโตทางเทคโนโลยีที่มีต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนและตอนกลาง โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามด้านข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนและตอนกลาง ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) โดยครอบคลุมข้อมูลเกี่ยวกับเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงานในปัจจุบัน ประสบการณ์การบริหาร และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามด้านข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนและตอนกลาง แบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) โดยครอบคลุมข้อมูลเกี่ยวกับประเภทธุรกิจ รูปแบบธุรกิจ จำนวนพนักงาน ทุนในการดำเนินงาน ระยะเวลาในการดำเนินงาน และรายได้เฉลี่ยต่อปีจากการดำเนินงาน

ตอนที่ 3 แบบสอบถามด้านคุณภาพของสารสนเทศทางบัญชี ลักษณะแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยครอบคลุมเนื้อหาเกี่ยวกับคุณภาพของสารสนเทศทางบัญชี จำนวน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความถูกต้องเชื่อถือได้ ด้านสอบทานความถูกต้องได้ ด้านความสมบูรณ์ของสารสนเทศ ด้านการทันเวลา และด้านความเกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะตัดสินใจ

ตอนที่ 4 แบบสอบถามด้านการเติบโตทางเทคโนโลยี ลักษณะแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยครอบคลุมเนื้อหาเกี่ยวกับการเติบโตทางเทคโนโลยีที่จะส่งผลกระทบต่อการทำงานของผู้บริหาร

ตอนที่ 5 แบบสอบถามด้านประสิทธิภาพการตัดสินใจ ลักษณะแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยครอบคลุมเนื้อหาเกี่ยวกับประสิทธิภาพการตัดสินใจ จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์ ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ด้านการเกิดประโยชน์สูงสุด และด้านการยอมรับจากผู้เกี่ยวข้อง

การหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพของสารสนเทศทางบัญชี การเติบโตทางเทคโนโลยี และประสิทธิภาพการตัดสินใจ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. สร้างแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดที่กำหนด โดยพิจารณาถึงรายละเอียดที่ครอบคลุมถึงวัตถุประสงค์และสมมติฐานการวิจัย

3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่อที่ปรึกษางานวิจัย เพื่อพิจารณาความเหมาะสม ความถูกต้องของการใช้ภาษาและครอบคลุมเนื้อหาของการวิจัย เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขตามที่ที่ปรึกษางานวิจัยแนะนำ

4. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามที่ที่ปรึกษางานวิจัยแนะนำ แล้วเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและครอบคลุมเนื้อหาของการวิจัย

5. ปรับปรุงและแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ และนำเสนอต่อที่ปรึกษางานวิจัยเพื่อพิจารณาความถูกต้องอีกครั้ง

6. ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

6.1 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try-out) กับผู้บริหารของธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนและตอนกลาง จำนวน 30 คน

6.2 หาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach)

6.3 นำผลที่ได้จากการตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถามเสนอต่อที่ปรึกษางานวิจัยอีกครั้งเพื่อปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ แล้วจัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการดังนี้

1. ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง พร้อมตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน และความสมบูรณ์ของเอกสาร เพื่อเตรียมลงพื้นที่และนำส่งทางไปรษณีย์

2. ดำเนินการลงพื้นที่ตามกลุ่มตัวอย่างที่ได้กำหนดไว้ และบางส่วนได้ส่งแบบสอบถามไปทางไปรษณีย์ โดยแนบซองจดหมายตอบกลับไปพร้อมกับแบบสอบถาม ซึ่งกำหนดให้ส่งแบบสอบถามกลับมาทางไปรษณีย์ ภายใน 15 วัน หลังจากที่ได้รับแบบสอบถาม

3. การลงพื้นที่เพื่อเก็บแบบสอบถาม ผู้วิจัยและผู้ช่วยนักวิจัยได้ทำการลงพื้นที่ตามจังหวัดต่าง ๆ ที่ได้กำหนดไว้และบางส่วนได้ทำการส่งแบบสอบถามไปทางไปรษณีย์ ซึ่งจากจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ จำนวน 379 ฉบับ ปรากฏว่าได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาทั้งจากการลงพื้นที่สัมภาษณ์และการส่งทางไปรษณีย์ จำนวน 294 ฉบับ

4. ตรวจสอบความสมบูรณ์ ความครบถ้วนในเนื้อหาของแบบสอบถามที่ได้รับตอบกลับทั้งสิ้น 294 ฉบับ และแบบสอบถามที่ตอบสมบูรณ์จำนวน 294 ฉบับ คิดเป็นอัตราตอบกลับร้อยละ 77.57 เมื่อเทียบกับแบบสอบถามที่ส่งไปยังกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งสอดคล้องกับ Aaker et al. (2001) ได้นำเสนอว่าการส่งแบบสอบถามต้องมีอัตราตอบกลับอย่างน้อยร้อยละ 20 จึงจะถือว่ายอมรับได้ จากนั้นจึงดำเนินการรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้รับเพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลในขั้นตอนต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้วิธีการประมวลผลทางหลักสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยการหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนและตอนกลาง ใช้วิธีการประมวลผลทางหลักสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยการหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 3 - 5 การวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพของสารสนเทศทางบัญชี ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเติบโตทางเทคโนโลยี และความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารของธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนและตอนกลาง ใช้วิธีการประมวลผลทางหลักสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) นำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ ซึ่งประกอบด้วยค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผลการดำเนินการวิจัย ได้กำหนดการให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถาม ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545: 102-103) ระดับความคิดเห็นมากที่สุด 5 คะแนน ระดับความคิดเห็นมาก 4 คะแนน ระดับความคิดเห็นปานกลาง 3 คะแนน ระดับความคิดเห็นน้อย 2 คะแนน ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด 1 คะแนน หลังจากนั้นนำคะแนนที่ได้มาหาค่าเฉลี่ยโดยใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย

ตอนที่ 6 - 7 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพสารสนเทศทางบัญชีและการเติบโตทางเทคโนโลยีที่มีต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนและตอนกลาง จำแนกตามประเภทธุรกิจ รูปแบบธุรกิจ จำนวนพนักงาน ทุนในการดำเนินงาน ระยะเวลาในการดำเนินงาน และรายได้เฉลี่ยต่อปีจากการดำเนินงาน โดยใช้การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม (Independent t - test) และที่มีมากกว่า 2 กลุ่ม ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of Variance : ANOVA) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนหลายตัวแปร (Multivariate Analysis of Variance : MANOVA)

ตอนที่ 8 ทดสอบความสัมพันธ์และผลกระทบระหว่างคุณภาพสารสนเทศทางบัญชีและการเติบโตทางเทคโนโลยีที่มีต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนและตอนกลาง โดยใช้การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ (Multiple Correlation Analysis) การวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่าย (Simple Regression Analysis) และการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ในการวิจัยนี้ใช้สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
2. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม

2.1) การทดสอบหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์ อัลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach)

2.2) การหาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อ (Discriminant Power) โดยใช้เทคนิค Item - total Correlation

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบคุณลักษณะของตัวแปร คือ การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (Multicollinearity Test) โดยหาค่า Variance inflation Factor (VIF)

4. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่

4.1) การทดสอบค่าที่ t - test

4.2) การทดสอบแบบเอฟ F - test (ANOVA และ MANOVA)

4.3 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ (Multiple Correlation Analysis)

4.4 การวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่าย (Simple Regression Analysis)

ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้บริหารของธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนและตอนกลางส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 41 – 50 ปี สถานภาพสมรส ระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือต่ำกว่า ตำแหน่งงานในปัจจุบันเป็นผู้บริหาร ประสบการณ์ในการทำงาน 11 – 15 ปี และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 40,001 – 60,000 บาท

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนและตอนกลาง ส่วนใหญ่เป็นประเภทธุรกิจการค้าเป็นรูปแบบบริษัทจำกัด มีจำนวนพนักงานน้อยกว่า 50 คน ทุนในการดำเนินงาน ต่ำกว่า 10,000,000 บาท ระยะเวลาในการดำเนินงานมากกว่า 15 ปี และรายได้เฉลี่ยต่อปีจากการดำเนินงาน ต่ำกว่า 10,000,000 บาท

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพของสารสนเทศทางบัญชีที่จะส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนและตอนกลาง ผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพของสารสนเทศทางบัญชีโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.68$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรกดังนี้ ด้านความเกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะตัดสินใจ ($\bar{X} = 3.79$) ด้านความถูกต้องเชื่อถือได้ ($\bar{X} = 3.65$) และด้านสอบถามความถูกต้องได้ ($\bar{X} = 3.58$) ตามลำดับ

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเติบโตทางเทคโนโลยีที่จะส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนและตอนกลาง ผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการเติบโตทางเทคโนโลยีที่จะส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.97$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับได้ดังนี้ การเติบโตทางเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ทำให้กิจการมีศักยภาพและมีความสามารถในการวิเคราะห์เหตุการณ์ และผลกระทบที่เกิดขึ้นได้ ($\bar{X} = 4.07$) เทคโนโลยีในปัจจุบันมีความหลากหลาย ส่งผลให้กิจการสามารถเลือกใช้เทคโนโลยี ให้สอดคล้องกับคุณลักษณะและสภาพของกิจการได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ($\bar{X} = 4.01$) และเทคโนโลยีด้านต่าง ๆ มีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง ทำให้กิจการได้ศึกษาเรียนรู้ ทำความเข้าใจ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 3.95$) ตามลำดับ

ตอนที่ 5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนและตอนกลาง ผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการตัดสินใจโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.69$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรกดังนี้ ด้านความ

รวดเร็วทันเหตุการณ์ ($\bar{X} = 3.78$) ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง ($\bar{X} = 3.76$) และด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ($\bar{X} = 3.64$)

ตอนที่ 6 - 7 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณของคุณภาพสารสนเทศทางบัญชีและการเติบโตทางเทคโนโลยีที่มีต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนและตอนกลาง ดังตาราง 1 - 4

ตาราง 1 แสดงผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของตัวแปรคุณภาพของสารสนเทศทางบัญชี

ตัวแปร	AC	VB	CI	TL	RV	VIF
\bar{X}	3.65	3.58	3.55	3.57	3.79	
S.D.	0.79	0.87	0.86	0.88	0.90	
AC	1.000	.707*	.637*	.633*	.694*	2.083
VB		1.000	.702*	.690*	.618*	2.223
CI			1.000	.650*	.688*	1.787
TL				1.000	.783*	1.901
RV					1.000	3.477

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ความถูกต้องเชื่อถือได้ (AC); สอบทานความถูกต้องได้ (VB); ความสมบูรณ์ของสารสนเทศ (CI); การทันเวลา (TL); ความเกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะตัดสินใจ (RV)

จากตาราง 1 พบว่าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระคุณภาพของสารสนเทศทางบัญชีในแต่ละด้าน มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.618 - 0.821 และเพื่อป้องกันปัญหา Multicollinearity ดังนั้นผู้วิจัยจึงทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIF ปรากฏว่าค่า VIF ของตัวแปรอิสระคุณภาพของสารสนเทศทางบัญชี มีค่าตั้งแต่ 1.787 - 3.477 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่าความสัมพันธ์ภายในระหว่างตัวแปรอิสระคุณภาพของสารสนเทศทางบัญชี ไม่อยู่ในระดับที่ทำให้เกิดปัญหา Multicollinearity (Black, 2006) จากนั้นผู้วิจัยได้ทดสอบสมมติฐาน โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ตาราง 2 แสดงผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณปัจจัยคุณภาพของสารสนเทศทางบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อ การเติบโตทางเทคโนโลยีของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

คุณภาพข้อมูลทางบัญชี	b	Std.Error	β	t	Sig
ค่าคงที่	1.514	0.198		3.225	0.001*
AC	0.277	0.087	0.318	5.002	0.000*
VB	0.210	0.119	0.268	1.503	0.042*
CI	0.341	0.218	0.421	6.043	0.001*
TL	0.375	0.223	0.395	1.893	0.021*
RV	0.495	0.595	0.545	5.043	0.000*

Adj.R2 = 0.627 F = 86.04 sig = 0.000

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ความถูกต้องเชื่อถือได้ (AC); สอบทานความถูกต้องได้ (VB); ความสมบูรณ์ของสารสนเทศ (CI); การทันเวลา (TL); ความเกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะตัดสินใจ (RV)

จากตาราง 2 พบว่าปัจจัยคุณภาพของสารสนเทศทางบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อ การเติบโตทางเทคโนโลยีของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือและตอนกลาง ทุกด้านได้แก่ ความเกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะตัดสินใจ ($\beta=0.545$) ความสมบูรณ์ของสารสนเทศ ($\beta=0.421$) การทันเวลา

($\beta=0.395$) สอบทานความถูกต้องได้ ($\beta=0.318$) ความถูกต้องเชื่อถือได้ ($\beta=0.268$) ส่งผลกระทบกับการเติบโตทางเทคโนโลยี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และปัจจัยคุณภาพสารสนเทศทางบัญชีทุกด้านสามารถร่วมพยากรณ์ประสิทธิภาพการตัดสินใจได้ร้อยละ 62.7

ตาราง 3 แสดงผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณปัจจัยคุณภาพของสารสนเทศทางบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

คุณภาพข้อมูลทางบัญชี	b	Std.Error	β	t	Sig
ค่าคงที่	3.917	0.254		6.209	0.000*
AC	0.058	0.047	0.091	2.941	0.152
VB	0.475	0.223	0.551	2.083	0.001*
CI	0.585	0.247	0.602	4.375	0.000*
TL	0.308	0.194	0.312	1.211	0.017*
RV	0.596	0.601	0.707	1.918	0.000*

Adj.R2 = 0.674 F = 102.04 sig = 0.000

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ความถูกต้องเชื่อถือได้ (AC); สอบทานความถูกต้องได้ (VB); ความสมบูรณ์ของสารสนเทศ (CI); การทันเวลา (TL); ความเกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะตัดสินใจ (RV)

จากตาราง 3 พบว่าปัจจัยคุณภาพของสารสนเทศทางบัญชี ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนและตอนกลาง ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ความเกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะตัดสินใจ ($\beta=0.707$) ความสมบูรณ์ของสารสนเทศ ($\beta=0.602$) สอบทานความถูกต้องได้ ($\beta=0.551$) และการทันเวลา ($\beta=0.312$) ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สำหรับตัวแปรด้านความถูกต้องเชื่อถือได้ ($\beta=0.091$) พบว่าไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจ และปัจจัยคุณภาพของสารสนเทศทางบัญชีทุกด้านสามารถร่วมพยากรณ์ประสิทธิภาพการตัดสินใจได้ร้อยละ 67.4

ตาราง 4 แสดงผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณปัจจัยด้านการเติบโตทางเทคโนโลยีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

	b	Std.Error	β	t	Sig
ค่าคงที่	1.206	0.460		7.144	0.001*
การเติบโตทางเทคโนโลยี	0.420	0.308	0.677	3.235	0.000*

Adj.R2 = 0.712 F = 54.37 sig = 0.000

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 4 พบว่าปัจจัยด้านการเติบโตทางเทคโนโลยี ($\beta=0.677$) ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนและตอนกลาง อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 และปัจจัยคุณภาพของสารสนเทศทางบัญชีทุกด้านสามารถร่วมพยากรณ์ประสิทธิภาพการตัดสินใจได้ร้อยละ 71.2

สรุปและอภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง ผลกระทบของคุณภาพสารสนเทศทางบัญชีและการเติบโตทางเทคโนโลยีที่มีต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ตอนบนและตอนกลาง สามารถสรุปและอภิปรายผลได้ ดังนี้

1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพของสารสนเทศทางบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อ การตัดสินใจของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนและตอนกลาง ผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนและตอนกลาง เห็นด้วยเกี่ยวกับคุณภาพของสารสนเทศทางบัญชีโดยรวม ด้านความถูกต้องเชื่อถือได้ ด้านสอบถามความถูกต้องได้ ด้านความสมบูรณ์ของสารสนเทศ ด้านการทันเวลา และด้านความเกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะตัดสินใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.63$) เนื่องจากคุณภาพของสารสนเทศทางบัญชีสามารถช่วยให้ผู้ใช้งบการเงินมีแนวทางและบรรทัดฐานในการตัดสินใจ อีกทั้งเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้ผู้บริหารตัดสินใจในเชิงเศรษฐกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับ ทิพาพร ขวัญมา (2555: 2) ได้ศึกษาผลกระทบของคุณภาพข้อมูลทางบัญชีบริหารที่มีต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือพบว่า คุณภาพข้อมูลทางบัญชีบริหารด้านความสัมพันธ์กับปัญหา ด้านความทันเวลากับความต้องการ และด้านความน่าเชื่อถือได้ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการตัดสินใจโดยรวม ดังนั้น ผู้บริหารของธุรกิจ SMEs ควรให้ความสำคัญต่อคุณภาพข้อมูลทางบัญชีบริหาร เพื่อนำไปพัฒนาและปรับปรุง เพิ่มประสิทธิผลองค์กรในการดำเนินงานและมีศักยภาพในการแข่งขันได้ในอนาคต

2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเติบโตทางเทคโนโลยีที่จะส่งผลกระทบต่อ การตัดสินใจของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนและตอนกลาง ผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนและตอนกลาง มีความเห็นด้วยเกี่ยวกับการเติบโตทางเทคโนโลยี ได้แก่ เทคโนโลยีในด้านต่าง ๆ ซึ่งมีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง ทำให้กิจการได้ศึกษาเรียนรู้ทำความเข้าใจและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้เป็นอย่างดี เทคโนโลยีในปัจจุบันมีความหลากหลาย ส่งผลให้กิจการสามารถเลือกใช้เทคโนโลยีดังกล่าว ให้สอดคล้องกับคุณลักษณะและสภาพของกิจการได้อย่างเต็มที่และมีประสิทธิภาพสูงสุด การเติบโตทางเทคโนโลยีสมัยใหม่ช่วยผลักดันให้กิจการมีศักยภาพและความสามารถในการเรียนรู้การเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี การเติบโตทางเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ทำให้กิจการสามารถเพิ่มศักยภาพและความสามารถในการวิเคราะห์ คาดการณ์สาเหตุและผลกระทบที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนและตอนกลาง ผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนและตอนกลาง มีความเห็นด้วยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการตัดสินใจโดยรวม ด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์ ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ด้านการเกิดประโยชน์สูงสุด และด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้องอยู่ในระดับมาก เนื่องจากประสิทธิภาพการตัดสินใจเป็นการตัดสินใจเลือกทางเลือกใดทางเลือกหนึ่ง หรือจากหลาย ๆ ทางเลือกที่ได้พิจารณาหรือประเมินอย่างดีแล้วว่าจะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ วรพจน์ บุษราคัมวดี (2552: 109) กล่าวว่า กระบวนการของการแสดงหาทางเลือกที่มีอยู่จากทางเลือกต่าง ๆ และสามารถเลือกทางเลือกที่เป็นไปได้ โดยทั่วไปการตัดสินใจเป็นบทบาทหน้าที่ที่บ่งบอกถึงความแตกต่างระหว่างผู้บริหารกับปฏิบัติ ซึ่งผู้บริหารที่ทำการตัดสินใจนั้นจะต้องมีหลักการเหตุผล มีเจตคติและวิจารณ์ญาณที่ดี

4. คุณภาพของสารสนเทศทางบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อการเติบโตทางเทคโนโลยีของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนและตอนกลาง คุณภาพของสารสนเทศทางบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อการเติบโตทางเทคโนโลยีของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนและตอนกลาง พบว่า คุณภาพของสารสนเทศทางบัญชีด้านความเกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะตัดสินใจ ด้านความสมบูรณ์ของสารสนเทศ ด้านการทันเวลา ด้านสอบทานความถูกต้องได้ และด้านความถูกต้องเชื่อถือได้ส่งผลกระทบต่อการเติบโตทางเทคโนโลยี เนื่องจากการเติบโตทางเทคโนโลยีสมัยใหม่ จะช่วยผลักดันให้กิจการมีศักยภาพและความสามารถในการเรียนรู้การเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี สามารถวิเคราะห์สาเหตุและผลกระทบที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อความอยู่รอดทั้งในปัจจุบันและอนาคตได้อย่างยั่งยืน

5. คุณภาพของสารสนเทศทางบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนและตอนกลาง คุณภาพของสารสนเทศทางบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนและตอนกลาง พบว่า คุณภาพของสารสนเทศทางบัญชีด้านการสอบทานความถูกต้องได้ ด้านความสมบูรณ์ของสารสนเทศ ด้านการทันเวลา และด้านความเกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะตัดสินใจ มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจ สำหรับด้านความถูกต้องเชื่อถือได้ นั้นพบว่าไม่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เนื่องจากคุณภาพของสารสนเทศทางบัญชีโดยส่วนใหญ่ มีความสำคัญและเป็นประโยชน์แก่ผู้ใช้รายงานทางการเงินเป็นอย่างมาก เนื่องจากผู้บริหารต้องใช้ข้อมูลสารสนเทศทางบัญชีที่มีคุณภาพไปใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เจตริมา พรหมทสาร และคณะ (2556: 2) ศึกษาผลกระทบของคุณภาพข้อมูลทางบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย พบว่า คุณภาพข้อมูลทางบัญชีด้านความเกี่ยวข้องกับปัญหา ด้านความสามารถเปรียบเทียบกันได้ และด้านความสม่ำเสมอ มีความสัมพันธ์และมีผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการบริหารการเงิน

ด้านความถูกต้องเชื่อถือได้ คุณภาพของสารสนเทศทางบัญชีด้านความถูกต้องเชื่อถือได้ ไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนและตอนกลาง เนื่องจากหากผู้บริหารหรือผู้ใช้สารสนเทศขาดคุณภาพของสารสนเทศทางบัญชีในด้านดังกล่าวแล้ว ก็จะทำให้ไม่เชื่อว่าข้อมูลหรือสารสนเทศทางบัญชีนั้นจะมีความน่าเชื่อถือ จึงไม่ส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้บริหาร กล่าวคือไม่ได้ช่วยให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ด้านสอบทานความถูกต้องได้ คุณภาพของสารสนเทศทางบัญชีด้านสอบทานความถูกต้องได้ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนและตอนกลาง เนื่องจากคุณภาพของสารสนเทศทางบัญชีด้านสอบทานความถูกต้องได้เป็นข้อมูลที่สามารถพิสูจน์ความถูกต้องได้ โดยผ่านกระบวนการคิดอย่างมีระบบและสามารถตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูลได้ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สมนึก เอื้อจิระพงษ์พันธ์ และสมเดช โรจน์คุรีเสถียร (2552: 11-13) กล่าวว่า การตัดสินใจของผู้บริหารโดยใช้คุณภาพสารสนเทศทางบัญชีเพื่อการตัดสินใจ มักจะพบปัญหามากมายในการใช้ข้อมูลทำให้การตัดสินใจมีความเสี่ยงมากขึ้น ซึ่งอาจเกิดจากตัวเลขหรือวิธีการในการนำเสนอข้อมูลและผลกระทบจากปัจจัยภายนอก

ด้านความสมบูรณ์ของสารสนเทศ คุณภาพของสารสนเทศทางบัญชีด้านความสมบูรณ์ของสารสนเทศ ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนและตอนกลาง เนื่องจากสารสนเทศที่มีความสมบูรณ์ ครบถ้วนและถูกต้องนั้น จะมีบทบาทสำคัญในการตัดสินใจของผู้บริหารเป็นอย่างมาก โดยผู้บริหารจะเป็นผู้ใช้ข้อมูลดังกล่าวในการขับเคลื่อนกระบวนการทางธุรกิจ เริ่มตั้งแต่กระบวนการวางแผน การสั่งการ การควบคุม และการตัดสินใจ เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ อาจกล่าวได้ว่าหากธุรกิจมีสารสนเทศทางบัญชีที่มีความสมบูรณ์ ครบถ้วน และถูกต้องแล้ว ก็จะได้เปรียบในการดำเนินงานมากขึ้น

ด้านการทันเวลา คุณภาพของสารสนเทศทางบัญชีด้านการทันเวลา ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนและตอนกลาง เนื่องจากความทันเวลากับความต้องการเป็นข้อมูลที่นำเสนอต่อผู้บริหารนั้น ต้องสามารถสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารได้อย่างรวดเร็ว ตรงต่อเวลาตามที่ต้องการและสถานการณ์ที่เกิดขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ปพฤกษ์ อุตสาหะวานิชกิจ (2551: 11) กล่าวว่า ความทันเวลากับความต้องการ (Timeliness) คือ ผู้บริหารอาจต้องการใช้ข้อมูลโดยไม่มีกำหนดระยะเวลาแน่นอนขึ้นอยู่กับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น ข้อมูลที่ได้จากบัญชีบริหารที่ดี ต้องสามารถสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารทันเวลาที่ต้องการและสถานการณ์ที่เกิดขึ้น

ด้านความเกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะตัดสินใจ คุณภาพของสารสนเทศทางบัญชีด้านความเกี่ยวข้อง กับเรื่องที่จะตัดสินใจ ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนและตอนกลาง เนื่องจากในการบริหารงานนั้นต้องการข้อมูลคุณภาพของสารสนเทศทางบัญชีด้านความเกี่ยวข้อง กับเรื่องที่จะตัดสินใจ เพื่อให้การบริหารงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวันทนา ทิวะกะลิน และสมชาย เลิศภริรมย์สุข (2558: 2) ได้ศึกษาความสำคัญของลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลทางบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตจังหวัดสมุทรปราการพบว่า ข้อมูลทางบัญชีนับเป็นแหล่งข้อมูลทางการเงินที่สำคัญที่สุด ที่ช่วยในการตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจ ดังนั้นผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลที่มีความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ

6. การเติบโตทางเทคโนโลยี ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนและตอนกลาง เนื่องจากการเติบโตทางเทคโนโลยี แสดงให้เห็นได้จากการสร้างระบบการผลิต การขนส่ง และอื่น ๆ อีกมากมาย ซึ่งจะส่งผลต่อภาคสังคมและภาคเศรษฐกิจทั้งทางตรงและทางอ้อมใช้เป็นข้อมูลให้ผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนและตอนกลาง ใช้ประเมินขีดความสามารถทางธุรกิจ เพื่อให้การดำเนินงานภายในองค์กรเป็นได้ด้วยความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

ผลการวิจัยพบว่า คุณภาพของสารสนเทศทางบัญชีด้านความถูกต้องเชื่อถือได้พบว่า ไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ซึ่งผลดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงข้อมูลทางบัญชียังขาดคุณภาพด้านความเชื่อถือได้ ผู้บริหารหรือผู้ใช้ข้อมูลทางบัญชี ไม่เชื่อว่าข้อมูลทางบัญชี จะมีความน่าเชื่อถือ จึงไม่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้บริหาร กล่าวคือ ไม่ได้ช่วยให้ผู้บริหารตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น การที่ผู้บริหารจะใช้คุณภาพของสารสนเทศทางบัญชีเพื่อการตัดสินใจ ก็ควรที่จะให้ความสำคัญตระวังและพิจารณาอย่างรอบคอบในลักษณะของข้อมูล อีกทั้งบุคลากรในองค์กรควรศึกษาและให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานทางบัญชี เพื่อให้การดำเนินงานภายในองค์กรเป็นได้ด้วยความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

จากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ พบข้อจำกัดการวิจัย ได้แก่ กลุ่มตัวอย่างคือ วิชาศึกษานานาชาติกลางและขนาดย่อม มีวงจรกิจชีวิตของธุรกิจค่อนข้างสั้น ซึ่งจะพบได้จากการเลิกกิจการของวิสาหกิจประเภทนี้มีจำนวนมาก ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป อาจจะต้องศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างอื่นหรือบริบทอื่นที่มีผลกระทบหลักต่อการบริหารงานหรือการตัดสินใจเพื่อดำเนินงานให้ประสิทธิภาพ

เอกสารอ้างอิง

- เจตน์มภา พรหมทะสาร, นภาพรณ์ พลนิกรกิจ และกัญญาณัฐ รัตนประภาธรรม. (2556). ผลกระทบของคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ในประเทศไทย. *วารสารการบัญชีและการจัดการ*, 5(4), 138-147.
- ทิพาพร ขวัญมา. (2555). *ผลกระทบของคุณภาพข้อมูลทางบัญชีบริหารที่มีต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ*. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). *การวิจัยเบื้องต้น*. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- ปพฤกษ์ อุตสาหะวานิชกิจ. (2551). *การบัญชีบริหารเชิงกลยุทธ์*. กรุงเทพฯ: อินโฟไมนิ่ง.
- วรพจน์ บุษราคัมวดี. (2552). *องค์การและการจัดการ*. ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- วันทนา ทิวะกะลิน และสมชาย เลิศภิรมย์สุข. (2558). ความสัมพันธ์ของการบริหารทรัพยากรบุคคลกับประสิทธิภาพการทำงานและความจงรักภักดีของพนักงานบริษัทดีเอสไอ จำกัด จังหวัดสมุทรสาคร. *วารสารวิจัย มข. (ฉบับบัณฑิตศึกษา)*, 3(1), 68-81.
- สมนึก เอื้อจิระพงษ์พันธ์ และสมเดช โรจน์คุรีเสถียร. (2552). *การบัญชีขั้นต้น*. กรุงเทพฯ: แมคกรอ-ฮิล.
- สมยศ นาวิการ. (2550). *การบริหาร*. กรุงเทพฯ: บรรณกิจ.
- สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม. (2560). *SMEs กับเศรษฐกิจของประเทศ*. สืบค้น 30 เมษายน 2561, จาก <https://www.sme.go.th/th/>
- Aaker, D. A., Kumar, V., & Day, G. S. (2001). *Marketing Research*. New York : John Wiley & Sons.
- Black, K. (2006). *Business statistics for contemporary decision making* (4th ed.). New York : John Wiley & Son.