

ประสิทธิภาพการบริหารงานตามกรอบแนวคิดของโลเคิร์ธที่มีต่อประสิทธิภาพ ในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตจังหวัดนครสวรรค์

ณิษฐกุลธิ์ โสภาสุวรรณ¹ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วริศรา เหล่าบำรุง²

¹นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาการจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

²อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ 1) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการบริหารงานตามกรอบแนวคิดของโลเคิร์ธ และประสิทธิภาพในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนครสวรรค์ 2) เพื่อเปรียบเทียบลักษณะของบุคลากรกับประสิทธิภาพในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e – Government Procurement) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนครสวรรค์ 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพการบริหารงานตามกรอบแนวคิดของโลเคิร์ธกับประสิทธิภาพในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e – Government Procurement) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนครสวรรค์ ใช้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 204 ตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลโดยนำผลที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหา ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เปรียบเทียบความแตกต่างด้วยค่า t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Pearson Correlation) และการวิเคราะห์ถดถอยพหุแบบปกติ (Multiple Regression Analysis) ด้วยวิธี Enter ผลการวิจัยพบว่า

(1) กลุ่มตัวอย่างมีประสิทธิภาพการบริหารงานตามกรอบแนวคิดของโลเคิร์ธ ด้านการตัดสินใจมากที่สุด รองลงมาคือ การควบคุมการปฏิบัติงาน ภาวะผู้นำ การปฏิสัมพันธ์และอิทธิพลที่มีต่อกัน การกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานและการฝึกอบรม การกำหนดเป้าหมายหรือการสั่งการ การติดต่อสื่อสาร และแรงจูงใจ สำหรับประสิทธิภาพในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนครสวรรค์ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีหลักความชัดเจนในการปฏิบัติงานมากที่สุด รองลงมาคือ ความโปร่งใส การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการ หลักความคุ้มค่า และการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

(2) การเปรียบเทียบลักษณะของบุคลากรกับประสิทธิภาพในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนครสวรรค์ ลักษณะของบุคลากรด้านตำแหน่งมีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนครสวรรค์ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

(3) ประสิทธิภาพการบริหารงานตามกรอบแนวคิดของไลเคิร์ท มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนครสวรรค์ร้อยละ 67.4 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

คำสำคัญ : การจัดซื้อจัดจ้าง/แนวคิดของไลเคิร์ท / ประสิทธิภาพในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

**Proficiency of management by likert framework that affect
proficiency of e – government procurement of sub – district
administrative organization in Nakhonsawan**

Nitchakul Sophasuwan¹ Varisara Lawbaumrung²

Abstract

The purpose of this study were to know 1) proficiency of management by Likert framework and proficiency of e –Government Procurement of Sub-district administrative organization in Nakhon Sawan 2) to compare personal factors that affect proficiency of e – Government Procurement of Sub-district administrative organization in Nakhon Sawan.and 3) relationship between proficiency of management by Likert framework and proficiency of e – Government Procurement of Sub-district administrative organization in Nakhon Sawan. The sample of this research included all 204 people. The statistics involved quantitative study and presented in frequency, percentages and standard deviation. The hypothesis testing employed the Independ t-test, One-Way Analysis of variance, Pearson Correlation and Multiple Regression analysis(Enter). The findings of study were as follows :

(1) Proficiency of management by Likert framework , the samples had 1) decision making mostly 2) control 3) leadership 4) interaction influence 5) performance goals and training 6) goal setting or ordering 7) communication and 8) motivational forces. Proficiency of e – Government Procurement of Sub-district administrative organization in Nakhon Sawan, the samples had 1) accountability mostly 2) transparency 3) remission 4) cost-effectiveness and 5) measures.

(2) The difference in sex, and education level did not affect proficiency of e – Government Procurement of Sub-district administrative organization in Nakhon Sawan, but they had the difference in position as significantly at the level of .05.

(3) Proficiency of management by Likert framework were predict proficiency of e –Government Procurement of Sub-district administrative organization in Nakhon Sawan at 67.4 as the level of .05.

Keyword : e-GP / Sub-district administrative organization/proficiency
of management

บทนำ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งและในเขตจังหวัดนครสวรรค์ในฐานะที่เป็นหน่วยงานภาครัฐได้นำระบบการจัดซื้อจัดจ้างในระบบ e-GP เข้ามาใช้ (สำนักมาตรฐานการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ, 2556, ออนไลน์) เพื่อตอบสนองนโยบายของรัฐบาล และเพื่อให้การจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นศูนย์กลางข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างที่มีประสิทธิภาพเพิ่มความโปร่งใส ลดปัญหาทุจริตคอร์รัปชัน ลดความผิดพลาดในการปฏิบัติงานตามระเบียบ ลดความซ้ำซ้อนการบันทึกข้อมูล ซึ่งฝ่ายบริหารสามารถติดตามข้อมูลได้แบบ Online Real time รวมถึงเพิ่มประสิทธิภาพในการเร่งรัดติดตามการใช้จ่ายเงินงบประมาณได้ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, หน่วยตรวจสอบภายใน, 2554 : 2) อีกทางหนึ่ง แต่เนื่องจากระบบ e-GP เป็นระบบที่นำมาใช้ได้ไม่นาน จึงทำให้การปฏิบัติงานยังคงไม่มีความคล่องตัวหรือมีประสิทธิภาพมากนัก เนื่องจากระบบปัจจุบันมีเจ้าหน้าที่จากส่วนราชการเข้ามาใช้งานค่อนข้างมาก และในบางจังหวะเวลาเมื่อผู้ใช้งานในระบบมากทำให้ระบบไม่เสถียร ซึ่งมีสาเหตุมาจากอุปกรณ์ทางด้านฮาร์ดแวร์ไม่เพียงพอที่จะรองรับปริมาณข้อมูลที่มีมากขึ้น และเทคโนโลยีที่ใช้อยู่ไม่ทันสมัย ไม่สามารถปรับขยายอุปกรณ์ใหม่ได้ รวมทั้งประโยชน์ในด้านสารสนเทศมีน้อย (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, หน่วยตรวจสอบภายใน, 2554 : 5)

ปัญหาที่เกิดขึ้นเป็นผลมาจากรูปแบบการบริหารซึ่งต้องสอดคล้องกับระบบงานที่นำมาใช้ซึ่งหากการบริหารที่ไม่มีประสิทธิภาพอาจนำไปสู่การปฏิบัติงานภายในไม่มีประสิทธิภาพด้วย ซึ่งในทางทฤษฎีประสิทธิภาพของการบริหารงาน (จิราภา วิชาชาญ, 2550 : 21-27) ได้อธิบายถึงการพิจารณาประสิทธิภาพการบริหารงานตามกรอบแนวคิดของโลเคิร์ธ โดยจะพิจารณาในด้านทั้ง 8 ประการ คือ ภาวะผู้นำ แรงจูงใจ การติดต่อสื่อสาร การปฏิสัมพันธ์และอิทธิพลที่มีต่อกัน การตัดสินใจ การกำหนดเป้าหมายหรือการสั่งการ การควบคุมการปฏิบัติงาน การกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานและการฝึกอบรม และจากการดำเนินงานด้วยระบบ e-GP จึงเป็นสิ่งที่ช่วยการบริหารงานขององค์กรภาครัฐ ซึ่งการพิจารณาถึงประสิทธิภาพในการจัดซื้อจัด

จ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ e-GP นั้น (เต็มจิต จันทา, 2551 : 12-15) ได้อธิบายถึง การวัดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย 6 ด้าน คือ ความโปร่งใส หลักความคุ้มค่า หลักความชัดเจนในการปฏิบัติงาน การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การปรับปรุงภารกิจของส่วน ราชการ การประเมินผลการปฏิบัติราชการ

จากความสำคัญและปัญหาของประสิทธิภาพการบริหารงานและประสิทธิภาพในการ จัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ e – GP ผู้ศึกษาจึงต้องการศึกษาประสิทธิภาพการ บริหารงานตามกรอบแนวคิดของไลเคิร์ทที่มีต่อประสิทธิภาพในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบ อิเล็กทรอนิกส์ (e – Government Procurement) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด นครสวรรค์ เพื่อทราบถึงประสิทธิภาพของการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และ ประสิทธิภาพการนำระบบ e-GP มาใช้ในการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างเพื่อนำข้อมูลที่ได้ไป ปรับปรุงแก้ไข พัฒนาศักยภาพที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานด้วยระบบ e-GP และเป็นข้อมูลช่วย การตัดสินใจในการบริหารและพัฒนาการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนครสวรรค์และระดับประเทศให้พัฒนาอย่าง ต่อเนื่องได้ในอนาคต

จุดมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการบริหารงานตามกรอบแนวคิดของไลเคิร์ทและ ประสิทธิภาพในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตจังหวัดนครสวรรค์
2. เพื่อเปรียบเทียบลักษณะของบุคลากรกับประสิทธิภาพในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนครสวรรค์
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพการบริหารงานตามกรอบแนวคิดของ ไลเคิร์ทกับประสิทธิภาพในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนครสวรรค์

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากร บุคลากรผู้เกี่ยวข้องกับระบบจัดซื้อจัดจ้างของ อบต. ในเขตจังหวัด นครสวรรค์ จำนวน 415 ราย

กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษารั้งนี้ ผู้ศึกษาได้กำหนดขนาดกลุ่ม ตัวอย่างด้วยการใช้สูตรของ ยามาเน่ (Yamane) เนื่องจากมีจำนวนจำกัดที่นับได้ การคำนวณหา จำนวนกลุ่มตัวอย่างได้ค่าเท่ากับ 203.68 ตัวอย่าง ดังนั้นผู้ศึกษาเลือกทำการสำรวจที่จำนวน 204 ตัวอย่างค่าความคลาดเคลื่อน 0.05 ที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

ตัวแปรอิสระ ประสิทธิภาพในการทำงานการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ตามกรอบแนวคิดของไลเคิร์ธ 8 ประการ ได้แก่ ภาวะผู้นำ แรงจูงใจ การติดต่อสื่อสาร การปฏิสัมพันธ์และอิทธิพลที่มีต่อกัน การตัดสินใจ การกำหนดเป้าหมายหรือการสั่งการ การควบคุมการปฏิบัติงาน การกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานและการฝึกอบรม (จิราภา วิชาชาญ, 2550 : 17-21)

ตัวแปรตาม ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประสิทธิภาพในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนครสวรรค์ในแต่ละด้าน ได้แก่ ความโปร่งใส หลักความคุ้มค่า หลักความชัดเจนในการปฏิบัติงาน การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการ และการประเมินผลการปฏิบัติราชการ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. หน่วยตรวจสอบภายใน, 2554 : 1)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ แบบสอบถามเรื่องประสิทธิภาพในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e – Government Procurement) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนครสวรรค์ โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ตอนที่ 1 ลักษณะของบุคคล ตอนที่ 2 ประสิทธิภาพการบริหารงานตามกรอบแนวคิดของไลเคิร์ธ และตอนที่ 3 ประสิทธิภาพในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e – Government Procurement) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตจังหวัดนครสวรรค์ โดยให้ตอบเป็นน้ำหนักคะแนนความคิดเห็นด้วยมาตราประมาณค่า (Rating scale) ด้วยมาตรวัดแบบตัวเลข

คุณภาพของแบบสอบถาม ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหา/จุดประสงค์ (IOC) ตั้งแต่ 0.67 - 1.00 และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) เรื่องประสิทธิภาพการบริหารงานตามกรอบแนวคิดของไลเคิร์ธ = 0.986 ค่าความเชื่อมั่นจากแบบสอบถามเรื่องประสิทธิภาพในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e – Government Procurement) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตจังหวัดนครสวรรค์ = 0.986

การวิเคราะห์ข้อมูล

วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ใช้สถิติพรรณนา ประกอบด้วย ความถี่ (Frequency), ร้อยละ (Percentage), ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 สถิติสำหรับการเปรียบเทียบข้อมูล ประกอบด้วย ค่าสถิติ t-test ด้วยวิธี Independent sample t-test และค่าสถิติ F-test ด้วยวิธี One-Way ANOVA of Variance

วัตถุประสงค์ข้อที่ 3 สถิติสำหรับการหาความสัมพันธ์ของข้อมูล ได้แก่ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Pearson Correlation : r) และ ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย R^2 ด้วย Multiple Regression analysis

ผลการวิจัย

วัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 1 เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการบริหารงานตามกรอบแนวคิดของไลเคิร์ทและประสิทธิภาพในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนครสวรรค์

ตารางที่ 1 ประสิทธิภาพการบริหารงานตามกรอบแนวคิดของไลเคิร์ท (n = 204)

ประสิทธิภาพการบริหารงานตามกรอบแนวคิดของไลเคิร์ท	ระดับประสิทธิภาพ				เรียงลำดับ
	ค่าต่ำสุด	ค่าสูงสุด	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	
1. ภาวะผู้นำ	1	10	7.23	1.152	2
2. แรงจูงใจ	0	10	6.96	1.458	8
3. การติดต่อสื่อสาร	1	10	7.08	1.240	7
4. การปฏิสัมพันธ์และอิทธิพลที่มีต่อกัน	1	10	7.22	1.137	3
5. การตัดสินใจ	0	10	7.27	1.095	1
6. การกำหนดเป้าหมายหรือการสั่งการ	1	10	7.16	1.201	6
7. การควบคุมการปฏิบัติงาน	1	10	7.25	1.173	4
8. การกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานและการฝึกอบรม	1	10	7.12	1.191	5
ภาพรวมประสิทธิภาพการบริหารงานตามกรอบแนวคิดของไลเคิร์ท	0	10	7.17	1.045	

ตารางที่ 1 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีประสิทธิภาพการบริหารงานตามกรอบแนวคิดของไลเคิร์ท เฉลี่ย 7.17 โดยมีประสิทธิภาพการบริหารงานตามกรอบแนวคิดของไลเคิร์ท ด้านการตัดสินใจมากที่สุด รองลงมาคือ การควบคุมการปฏิบัติงาน ภาวะผู้นำ การปฏิสัมพันธ์และอิทธิพลที่มีต่อกัน การกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานและการฝึกอบรม การกำหนดเป้าหมายหรือการสั่งการ การติดต่อสื่อสาร และแรงจูงใจ ตามลำดับ

ตารางที่ 2 ประสิทธิภาพในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e –Government Procurement) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนครสวรรค์ (n = 204)

ประสิทธิภาพในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e –Government Procurement) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนครสวรรค์	ระดับประสิทธิภาพ				เรียงลำดับ
	ค่าต่ำสุด	ค่าสูงสุด	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	
1. ความโปร่งใส	1	10	7.47	1.028	2
2. หลักความคุ้มค่า	1	10	7.33	1.012	5
3. หลักความชัดเจนในการปฏิบัติงาน	1	10	7.62	0.939	1
4. การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน	3	10	7.36	1.024	3
5. การปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการ	1	10	7.34	1.082	4
6. การประเมินผลการปฏิบัติราชการ	1	9	7.06	1.219	6
รวม	1	10	7.36	0.901	

จากตารางที่ 2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีประสิทธิภาพในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์เฉลี่ย 7.36 โดยมีประสิทธิภาพในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ด้านหลักความชัดเจนในการปฏิบัติงานมากที่สุด รองลงมาคือ ความโปร่งใส การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการ หลักความคุ้มค่า และการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตามลำดับ

วัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 2 เพื่อเปรียบเทียบลักษณะของบุคลากรกับประสิทธิภาพในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e – Government Procurement) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนครสวรรค์

ตารางที่ 3 เปรียบเทียบลักษณะของบุคลากรด้านเพศกับประสิทธิภาพในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e –Government Procurement) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนครสวรรค์ (n = 204)

ประสิทธิภาพในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นในเขตจังหวัดนครสวรรค์	เพศ		สถิติทดสอบ
	ชาย	หญิง	
ค่าเฉลี่ย	7.41	7.34	t = 0.548
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	0.926	0.891	Sig.= 0.585

* นัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตารางที่ 3 พบว่า เพศไม่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนครสวรรค์

ตารางที่ 4 เปรียบเทียบลักษณะของบุคลากรด้านระดับการศึกษากับประสิทธิภาพในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e –Government Procurement) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนครสวรรค์ (n = 204)

ประสิทธิภาพในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นในเขตจังหวัดนครสวรรค์	ระดับการศึกษา				สถิติทดสอบ
	ปวช.	ปวส. / อนุปริญญา	ปริญญา	ปริญญาโทหรือ สูงกว่า	
ค่าเฉลี่ย	-	6.53	7.40	7.36	F = 1.346
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	-	1.831	0.960	0.831	Sig.= 0.263

* นัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตารางที่ 4 พบว่า ระดับการศึกษาไม่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนครสวรรค์

ตารางที่ 5 เปรียบเทียบลักษณะของบุคลากรด้านตำแหน่งกับประสิทธิภาพในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e –Government Procurement) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนครสวรรค์ (n = 204)

ประสิทธิภาพในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นในเขตจังหวัดนครสวรรค์	ตำแหน่ง				สถิติทดสอบ
	ปลัดเทศบาล/ ปลัดองค์การบริหารส่วน ตำบล	ผอ.กองคลัง/ หน.ส่วนการคลัง	จนท./จพง./ นวก.พัสดุ	ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งให้ ปฏิบัติงาน	
ค่าเฉลี่ย	7.63	7.47	6.74	7.38	F =10.262
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	0.678	0.752	1.173	0.597	Sig.=0.000*

* นัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จากตารางที่ 5 พบว่า ตำแหน่งมีผลต่อการประสิทธิภาพในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนครสวรรค์ ผู้ที่มีตำแหน่งหน้าที่เกี่ยวข้องโดยตรงจะมีประสิทธิภาพในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์มากกว่า

ตำแหน่งอื่นๆ โดยตำแหน่งปลัดเทศบาล/ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมีประสิทธิภาพในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์มากที่สุด รองลงมาคือ ผอ.กองคลัง/หน.ส่วนการคลัง ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งให้ปฏิบัติงาน และจนท./จพง./นวก.พัสดุตามลำดับ

วัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 3 เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพการบริหารงานตามกรอบแนวคิดของไลเคิร์ทกับประสิทธิภาพในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e –Government Procurement) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนครสวรรค์ จากการศึกษาความสัมพันธ์ อธิบายได้ดังตารางที่ 5

ตารางที่ 6 ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพการบริหารงานตามกรอบแนวคิดของไลเคิร์ทกับประสิทธิภาพ ในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e- Government Procurement) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนครสวรรค์ แบบจำลอง

ประสิทธิภาพการบริหารงานตามกรอบ แนวคิดของไลเคิร์ท	b	t	Sig. t
ค่าคงที่	2.150	7.350	0.000
1. ภาวะผู้นำ (READER)	0.242	4.117	0.000*
2. แรงจูงใจ (MOTIVE)	-0.041	-0.872	0.384
3. การติดต่อสื่อสาร(COMMU)	-0.002	-0.040	0.968
4. การปฏิสัมพันธ์และอิทธิพลที่มีต่อกัน(ACTION)	0.186	3.021	0.003*
5. การตัดสินใจ (DECIS)	0.024	0.374	0.709
6. การกำหนดเป้าหมายหรือการสั่งการ (GOAL)	0.158	2.129	0.035*
7. การควบคุมการปฏิบัติงาน(CONTROL)	0.120	1.732	0.085
8. การกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานและการ ฝึกอบรม (TRAIN)	0.035	0.502	0.616

$R^2 = 0.674$, SEE = 0.52130, F = 43.929, Sig. F = 0.000

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

การวิเคราะห์

$EGP = b_0 + b_1READER + b_2MOTIVE + b_3COMMU + b_4ACTION + b_5 DECIS + b_6 GOAL + b_7CONTROL + b_8TRAIN$

ผลการวิเคราะห์แบบจำลอง

$EGP = 2.150 + 0.242 READER - 0.041 MOTIVE - 0.002 COMMU + 0.186ACTION + 0.024 DECIS + .158 GOAL + 0.120 CONTROL + 0.035 TRAIN$

จากตารางที่ 6 พบว่า ตัวแปรอิสระอธิบายการผันแปรของตัวแปรตามได้ร้อยละ 67.4 โดยมีเพียงภาวะผู้นำ การปฏิสัมพันธ์และอิทธิพลที่มีต่อกัน และการกำหนดเป้าหมายหรือการสั่งการเท่านั้นที่ส่งผลต่อตัวแปรตาม กลุ่มตัวอย่างที่มีประสิทธิภาพการบริหารงานตามกรอบแนวคิดของโลเคิร์ธ ด้านภาวะผู้นำ การปฏิสัมพันธ์และอิทธิพลที่มีต่อกัน และการกำหนดเป้าหมายหรือการสั่งการสูงจะส่งผลให้มีประสิทธิภาพในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement) สูงเช่นกันในกลุ่มตัวอย่างที่มีประสิทธิภาพการบริหารงานตามกรอบแนวคิดของโลเคิร์ธ ด้านภาวะผู้นำ การปฏิสัมพันธ์และอิทธิพลที่มีต่อกัน และและการกำหนดเป้าหมายหรือการสั่งการน้อยกว่า

อภิปรายผล

จากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ผู้ศึกษาขออภิปรายผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ และสมมติฐานของการวิจัยดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีประสิทธิภาพการบริหารงานตามกรอบแนวคิดของโลเคิร์ธในระดับมาก ซึ่งมีลำดับประสิทธิภาพตามลำดับคือ การตัดสินใจ การควบคุมการปฏิบัติงาน ภาวะผู้นำ การปฏิสัมพันธ์และอิทธิพลที่มีต่อกัน การกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานและการฝึกอบรม การกำหนดเป้าหมายหรือการสั่งการ การติดต่อสื่อสาร และแรงจูงใจ และทั้งนี้ประสิทธิภาพในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e –Government Procurement) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนครสวรรค์ที่เกิดขึ้นพบว่าอยู่ในระดับมากเช่นกัน ซึ่งมีประสิทธิภาพตามลำดับคือ กลุ่มตัวอย่างมีประสิทธิภาพในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีประสิทธิภาพในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ด้านหลักความชัดเจนในการปฏิบัติงานมากที่สุด รองลงมาคือ ความโปร่งใส การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการ หลักความคุ้มค่า และการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

จากประสิทธิภาพทั้งสองด้านของการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครสวรรค์สอดคล้องกับงานวิจัยของ จิราภา วิชาชาญ (2550) ซึ่งศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินการงานการประกันคุณภาพภายในศูนย์บริการการศึกษาของโรงเรียนอำเภอ เขตภูมิภาคตะวันตก พบว่า ปัจจัยการบริหารของผู้บริหารศูนย์บริการการศึกษาของโรงเรียนอำเภอ เขตภูมิภาคตะวันตก มีการปฏิบัติด้านแรงจูงใจ การติดต่อสื่อสาร และติดต่อสื่อสาร และการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานและการฝึกอบรมอยู่ในระดับมากทุกปัจจัย

สมมติฐานการวิจัยข้อ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน มีประสิทธิภาพในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e – Government Procurement) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนครสวรรค์แตกต่างกัน

จากผลการวิจัย พบว่า ลักษณะของบุคลากรด้านตำแหน่งเท่านั้นที่มีผลทำให้ประสิทธิภาพในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e –Government

Procurement) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนครสวรรค์แตกต่างกันที่น้อยสำคัญ .05 ซึ่งตรงตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อารีย์ คงอำนาจ (2552) ซึ่งศึกษา เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ กรณีศึกษา วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยมหิดล พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลคือ ตำแหน่งการทำงาน ในปัจจุบันมีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยมหิดล

สมมติฐานการวิจัยข้อ 2 ประสิทธิภาพการบริหารงานตามกรอบแนวคิดของไลเคิร์ธมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e – Government Procurement) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนครสวรรค์

จากผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานตามกรอบแนวคิดของไลเคิร์ธ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e – Government Procurement) ซึ่งสามารถทำนายประสิทธิภาพในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e – Government Procurement) ได้ร้อยละ 67.4 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามกรอบแนวคิดของไลเคิร์ธ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e – Government Procurement) ประกอบด้วย ภาวะผู้นำ การปฏิสัมพันธ์และอิทธิพลที่มีต่อกัน การกำหนดเป้าหมายหรือการสั่งการ และการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานและการฝึกอบรม

จากผลการวิจัยสอดคล้องกับงานของ อารีย์ คงอำนาจ (2552) ซึ่งศึกษา เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ : กรณีศึกษา วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยมหิดล ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของวิทยาลัยนานาชาติ จำแนกตามปัจจัยด้านบริหารคือ การบังคับบัญชา กฎระเบียบ งบประมาณ พบว่ามีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.01

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะทั่วไป

ประสิทธิภาพการบริหารงานตามกรอบแนวคิดของไลเคิร์ธกลุ่มตัวอย่างปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ ด้านการตัดสินใจ การควบคุมการปฏิบัติงาน ภาวะผู้นำ การปฏิสัมพันธ์และอิทธิพลที่มีต่อกัน การกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานและการฝึกอบรม การกำหนดเป้าหมายหรือการสั่งการ การติดต่อสื่อสาร และแรงจูงใจ (ตารางที่ 1) ซึ่งด้านการติดต่อสื่อสาร และด้านแรงจูงใจ มีประสิทธิภาพน้อยที่สุด ดังนั้นกลุ่มตัวอย่างจึงควรทำการปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพด้านการติดต่อสื่อสารและด้านแรงจูงใจสูงขึ้น โดย

ด้านการติดต่อสื่อสาร โดยทำการปรับปรุงความเข้าใจปัญหาที่ผู้ปฏิบัติงานเผชิญอยู่ การให้ข้อมูลในการปฏิบัติงานแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา เช่น เปิดเผยหรือแนะนำข้อมูลรวมถึงเอกสาร

ราชการจากหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องให้กับผู้ปฏิบัติงานทราบ เป็นต้น ส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานในองค์กรมีความรู้สึกรับผิดชอบในการส่งข้อมูลที่ถูกต้อง

ด้านแรงจูงใจ โดยทำการปรับปรุง องค์กรให้มีความมั่นคงปลอดภัยทางกาย ความจำเป็นทางเศรษฐกิจยศสถาบรรดาศักดิ์ เพื่อเป็นแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ปรับปรุงทัศนคติต่อเป้าหมายของการปฏิบัติงานเพื่อเป็นแรงจูงใจ เช่น ให้โบนัส แก่พนักงานเพื่อให้ปฏิบัติงานบรรลุตามเป้าหมาย เป็นต้น และมีการปูนบำเหน็จเมื่อบุคลากรปฏิบัติงานเป็นไปตามเป้าหมาย

ด้านประสิทธิภาพในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e –Government Procurement) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนครสวรรค์ พบว่า ด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการ มีระดับประสิทธิภาพต่างจากด้านอื่นๆมาก(ตารางที่ 2) ซึ่งจากความสัมพันธ์ของประสิทธิภาพการบริหารงานตามกรอบแนวคิดของโลเคิร์ทกับประสิทธิภาพในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e –Government Procurement) ด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการมีเพียง การติดต่อสื่อสาร การกำหนดเป้าหมายหรือการสั่งการ และการควบคุมการปฏิบัติงานที่ส่งผลให้ประสิทธิภาพในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์(e–Government Procurement) ด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการสูง ดังนั้นจึงควรทำการส่งเสริมการติดต่อสื่อสาร การกำหนดเป้าหมายหรือการสั่งการ และการควบคุมการปฏิบัติงาน และทำการพัฒนาปรับปรุง ภาวะผู้นำ แรงจูงใจ การปฏิสัมพันธ์และอิทธิพลที่มีต่อการตัดสินใจ เพื่อให้เกิดมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. เนื่องจากการดำเนินงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e–Government Procurement) เป็นระบบที่มีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ดังนั้นการศึกษาค้นคว้าต่อไปควรทำการศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามกรอบแนวคิดของโลเคิร์ทและประสิทธิภาพในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e –Government Procurement) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนครสวรรค์

2. การศึกษาวิจัยในครั้งนี้อาจนำไปเป็นแนวทางในการศึกษาการปฏิบัติงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลในส่วนพื้นที่จังหวัดอื่นเพื่อหาแนวทางปรับปรุง ส่งเสริมการปฏิบัติงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้นต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- จิราภา วิชาชาญ. (2550). **ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงาน ประกันคุณภาพ ภายใน ของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียน อำเภอเขตภูมิภาคตะวันตก. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัย ศิลปากร : กรุงเทพมหานคร.**
- เต็มจิต จันทดา. (2551). **การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการพัฒนา คุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. สถาบัน พัฒนาครูคณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา.**
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน หน่วยตรวจสอบภายใน. (2554). **แนวทางการ จัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP). มปท. : มปป.**
- อารีย์ คงอำนาจ. (2552). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ : กรณีศึกษา วิทยาลัยนานาชาติมหาวิทยาลัยมหิดล. การค้นคว้าอิสระปริญญาศิลปศาสตรมหา บัณฑิต (การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน) : มหาวิทยาลัยศิลปากร : กรุงเทพฯ.**