

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของทีมในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษา นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดเลย

Factors Affecting Team Effectiveness in Educational Institution under Loei Provincial Office of The Non-Formal and Informal Education

ทศพร จันทสร^{1*}, ภิญโญ มนุศิศิลป์², ยุพร ริมชลการ³
Thotsaporn Chantasorn^{1*}, Pinyo Manosilp², Yuporn Rimcholakarn³

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลของทีมในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดเลย 2) เพื่อศึกษาระดับบริบทองค์การ การออกแบบทีม กระบวนการทีม คุณลักษณะของงานและภาวะผู้นำทีมในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดเลย 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยบริบทองค์การ ปัจจัยการออกแบบทีม ปัจจัยกระบวนการทีม ปัจจัยคุณลักษณะของงาน และปัจจัยภาวะผู้นำทีมกับประสิทธิผลของทีมในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดเลย 4) เพื่อค้นหาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของทีมในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดเลย 5) เพื่อสร้างสมการพยากรณ์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของทีมในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดเลย โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารและครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดเลย ในปีการศึกษา 2557 รวมจำนวนทั้งสิ้น 187 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สันและการถดถอยพหุคูณ ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1) ประสิทธิภาพของทีมในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษา

^{1*} นักศึกษาด้านวิชาการบริหารการศึกษา, หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต, คณะครุศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย
e-mail: Tho832@hotmail.com

² ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประจักษ์คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี, มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย

³ รองศาสตราจารย์ ดร. ประจักษ์คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี, มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดเลย โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 2) บริบทองค์กร และการออกแบบทีมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนกระบวนการทีม คุณลักษณะของงาน และภาวะผู้นำทีมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 3) ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลของทีมในสถานศึกษามีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลของทีมในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดเลย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 4) ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลของทีมในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดเลย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยสามารถร่วมกันพยากรณ์ ได้ร้อยละ 68.1 ($R^2 = .681$) สามารถสร้างสมการในรูปแบบคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐานได้ ดังนั้นสมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนดิบ

$$Y = .726 + .119(X1) + .051(X2) + .068(X3) + .506(X4) + .057(X5)$$

สมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนมาตรฐาน

$$Z = .113Zx1 + .095Zx2 + .119Zx3 + .654Zx4 + .094Zx5$$

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพของทีมในสถานศึกษา

Abstract

The research entitled Factors Affecting Team Effectiveness in Educational Institution under Loei Provincial Office of The Non-Formal and Informal Education aimed 1) to explore the levels of team effectiveness in educational institution, 2) to investigate the levels of the Organizational Context, Team design, Team Process, Task characteristics and Team leadership, 3) to determine the relationship between the factor Organizational Context, Team design, Team Process, Task characteristics and Team leadership with team effectiveness, 4) to seek for the factors affecting the team effectiveness, and 5) to construct the predictive equation of the factors affecting the team effectiveness. The 187 research samples consisted of the principals and teachers drawn from the educational institutions under Loei Provincial Office of The Non-Formal and Informal Education. The research instrument applied for data collection was a questionnaire analyzed by frequency, mean, standard deviation, Pearson's product moment correlation coefficient and multiple regression. The findings were revealed as follows: 1. The overall aspect to team effectiveness was obviously found

at a high level. 2. The Organizational Context and Team design were clearly found at the moderate level but the team Process, task characteristics and Team leadership were evidently found at a high level. 3. The factors affecting the team effectiveness was positively correlated with the team effectiveness with the statistical significant at .05 level. 4. The factors affecting the team effectiveness with the statistical significant at .05 level were Task characteristics (X4), Team Process (X3), Organizational Context (X1), Team design (X2) and Team leadership (X5). It was predictive at 68.1 percent ($R^2 = .681$) and was constructed in raw and standard scores below. The predictive equation was:

$$\hat{Y} = .726 + .119(X1) + .051(X2) + .068(X3) + .506(X4) + .057(X5)$$

The predictive equation in standardized scores was

$$Z_{\hat{Y}} = .113ZX1 + .095ZX2 + .119ZX3 + .654ZX4 + .094ZX5$$

Keywords: Team Effectiveness in Educational Institution

บทนำ

มนุษย์เป็นสัตว์ประเสริฐ อยู่ในสังคมโลกที่ชอบอยู่ร่วมกันเป็นกลุ่ม ทำงานร่วมกันพึ่งพาอาศัยกัน ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน เพื่อความอยู่รอดและมีชีวิตที่ดี คนเราไม่สามารถที่จะทำงานได้สำเร็จเพียงคนเดียว การทำงานจึงต้องอาศัยมันสมอง ความถนัด และความสามารถที่แตกต่างกันของแต่ละบุคคลมาช่วยกันทำงานและแก้ปัญหา ให้ดำเนินงานให้สำเร็จตามเป้าหมายที่วางร่วมกันไว้ ในยุคแห่งการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อนิเทศถ่ายเทข้อมูลเป็นไปอย่างรวดเร็ว จนมีนักวิชาการเรียกสภาวะนี้ว่า สังคมแห่งข้อมูลข่าวสารจึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ทุกองค์กรไม่ว่าภาครัฐหรือเอกชน ต้องปรับปรุงองค์กรให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพที่เปลี่ยนแปลงไปในสังคมโลก ที่นับว่ามีความสำคัญต่อการทำงานในงานราชการเป็นอย่างมาก ไม่เคยมีองค์กรใด ที่สามารถประสบความสำเร็จในการดำเนินงานโดยปราศจากทีมที่มีประสิทธิภาพ อำนาจ มีสมรรถนะ (2553)

ในปัจจุบันวิทยาการต่างๆ เจริญรุดหน้าไปอย่างรวดเร็วเช่นกัน และลักษณะของงานมีความซับซ้อนมากขึ้นภายใต้สภาวะการณ์ของการแข่งขัน ที่มีแนวโน้มจะมีความเข้มข้นและรุนแรงยิ่งขึ้น การทำงานโดยบุคคลเพียงคนเดียวจึงยากที่จะปฏิบัติให้สำเร็จได้เนื่องจากคนๆ เดียวย่อมมีขีดความสามารถที่จำกัด จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องพยายามหาผู้อื่นมาร่วมกันเพื่อที่ได้นำความรู้ความสามารถของแต่ละ

คนมาช่วยทำงานให้ประสบผลสำเร็จก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดทั้งต่อผู้ปฏิบัติงานเองและองค์กรที่เขาปฏิบัติงานอยู่ด้วย พัททกษ กานตอมพร (2549) ดังพระบรมราโชวาทพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลปัจจุบัน “งานที่ทำโดยปกตินั้น มีใช้งานที่ทำคนเดียวหากเป็นงานส่วนรวมจึงต้องจัดสรรกันตาม ความถนัด ความรู้และความสามารถคนละตอนเพื่อนำเอาส่วนงานที่แต่ละคนทำมารวมกันเข้าแล้ว จึง จะสำเร็จเป็นงานที่สมบูรณ์ได้” เหตุการณ์ดังนี้จึงช่วยให้เกิดทัศนคติใหม่ว่าท่านจะทำงานโดยลำพัง ตนเองไม่สำเร็จ ทุกคนมีส่วนร่วมกันจึงจำเป็นต้องพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกัน ซึ่งสอดคล้องกับการ ทำงานเพื่อให้ประสบผลสำเร็จและเกิดประสิทธิภาพจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องอาศัยการทำงานเป็นทีม วินิจ เกตุขำ (2542)

ทีมนี้มีความสำคัญต่อการทำงานในงานราชการเป็นอย่างมาก ไม่เคยมีองค์กรใด ที่ สามารถประสบความสำเร็จในการดำเนินงานโดยปราศจากทีมที่มีประสิทธิภาพ ทีมนอกจากจะทำให้ งานบรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงานราชการแล้ว ทีมยังมีอิทธิพลต่อบรรยากาศในการทำงานทีมมี ความสำคัญต่อหน่วยงานราชการดังนี้ 1) งานส่วนใหญ่ไม่สามารถทำได้โดยคนคนเดียว ต้องอาศัย ทีมเป็นสำคัญ 2) บ่อยครั้งที่ราชการมีงานเร่งด่วนต้องระดมทีมมาปฏิบัติเพื่อให้เสร็จทันเวลา 3) ในทีมที่ มีประสิทธิภาพจะมีผู้เชี่ยวชาญในด้านต่างๆ ร่วมทีม กันทำให้ทีมทำงานได้อย่างกว้างขวางลึกซึ้ง รอบคอบ 4) สมาชิกของทีมส่วนใหญ่จะต้องเป็นผู้มีความสามารถในการประสานงานทั้งภายในและ ภายนอก การทำงานจึงมีโอกาที่จะได้รับความร่วมมือเสมอ 5) ทีมสามารถระดมความคิดจากสมาชิก ทั้งความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และความคิดที่จะพัฒนาปรับปรุงวิธีการทำงานให้บรรลุเป้าหมาย และ 6) ทีมจะเป็นหน่วยย่อยขององค์กรที่จะสร้างสรรค์ความรัก ความสามัคคี ในหมู่พนักงานทุกคนทุก ระดับทั่วทั้งองค์กร ทีมเป็นปัจจัยสำคัญที่อยู่เบื้องหลังการเปลี่ยนแปลงในองค์กร สิ่งที่ทำนาย ผู้บริหารยุคโลกาภิวัตน์ คือ ความสำเร็จในการแสวงหากลยุทธ์ที่กระตุ้นให้องค์กรมีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ โดยเฉพาะการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมการทำงาน จะช่วยให้ องค์กรสามารถปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จึงได้มีการระดมทรัพยากรทั้งหลายมา ใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด และหันมาร่วมมือกันทำงานเป็นทีมซึ่งเป็นเครื่องมือสอดแทรกสำคัญอย่างหนึ่ง ของการพัฒนาองค์กรที่มีผู้นำไปใช้มากที่สุด การทำงานเป็นทีมมักจะพบเห็นกันอยู่ทั่วไปเริ่มตั้งแต่ใน หน่วยงานเอกชน รัฐบาล รัฐวิสาหกิจ ทีมงานที่มีประสิทธิภาพจะช่วยให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมาย ที่วางไว้ ในการสร้างและพัฒนาทีมงานจึงจำเป็นที่สมาชิกในทีมจะต้องเรียนรู้ถึงการทำงานร่วมกันได้ อย่างมีประสิทธิภาพ และนำไปสู่การมีประสิทธิผลของทีมตามมาด้วย สุรชัย แสนประสิทธิ์ (2554)

จากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี ผลงานวิจัยของนักวิชาการ ที่ศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิผลของทีม และปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของทีม และเหตุผลดังที่ได้กล่าวมาข้างต้นทำให้ผู้วิจัยตระหนักถึง คุณค่าและความสำคัญของประสิทธิผลของทีมจึงเป็น แรงบันดาลใจที่จะทำการศึกษาเกี่ยวกับ

ประสิทธิผลของทีม และปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของทีมในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ซึ่งได้นำแนวคิด ทฤษฎี ของนักวิจัย นักการศึกษา และนักวิชาการมาใช้เป็น กรอบแนวคิดในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประสิทธิผลของทีมได้ทำการศึกษาและนำแนวคิดจากนักวิชาการมาสังเคราะห์เป็นประสิทธิผลของทีมในสถานศึกษา สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ในส่วนของปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของทีมในสถานศึกษา ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี ความสำคัญของปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของทีมในสถานศึกษาซึ่งปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของทีมนั้นมีหลายปัจจัยซึ่งแต่ละปัจจัยเป็นตัวแปรที่ส่งผล ได้แก่ บริบท องค์การ การออกแบบทีม กระบวนการทีม คุณลักษณะของงาน และภาวะผู้นำทีมภาวะผู้นำ ซึ่งมีความสอดคล้องและเหมาะสมในการทำงานที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของทีมในสถานศึกษา

องค์ความรู้ที่ได้รับจากการศึกษาวิจัยครั้งนี้จะทำให้ทราบถึงระดับการรับรู้เกี่ยวกับประสิทธิผลของทีมในสถานศึกษาและปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของทีมในสถานศึกษา นำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหารทีมงานของสถานศึกษา สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดเลย ให้มีความเหมาะสมกับยุคของการเปลี่ยนแปลงและการปฏิรูปการศึกษาไทยในปัจจุบัน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลของทีมในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดเลย
2. เพื่อศึกษาระดับบริบทองค์การ การออกแบบทีม กระบวนการทีม คุณลักษณะของงาน และภาวะผู้นำทีมในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดเลย
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างบริบทองค์การ การออกแบบทีม กระบวนการทีม คุณลักษณะของงาน และภาวะผู้นำทีมกับประสิทธิผลของทีมในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดเลย
4. เพื่อค้นหาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของทีมในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดเลย
5. เพื่อสร้างสมการพยากรณ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของทีมในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดเลย

ขอบเขตของการวิจัย

ในการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการวิจัยดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของทีมงานในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดเลย โดยมีขอบเขตด้านเนื้อหา ดังต่อไปนี้

1.1 ศึกษาประสิทธิผลของทีมงานในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดเลย สันเคราะห์จากแนวคิดทฤษฎีของ Hackman & Oldham (1980), Cohen (1994), Dubrin (2000), McShane & Von Glinow (2005), ศยามล เอกะกุลนันท์ (2551), สุรัชย์ แสนประสิทธิ์ (2554) คือ ผลการปฏิบัติงานของทีมงานความพึงพอใจของสมาชิกทีมและการดำรงรักษาทีม

1.2 ศึกษาปัจจัยบางประการที่น่าจะส่งผลต่อประสิทธิผลของทีมงานในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดเลย ซึ่งได้จากการสังเคราะห์แนวคิดของนักวิชาการ จากการทบทวนวรรณกรรม ดังนี้ 1) บริบทองค์กร 2) การออกแบบทีม 3) กระบวนการของทีมงาน 4) คุณลักษณะของงาน และ 5) ภาวะผู้นำทีม

2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยเป็นผู้บริหารและครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดเลย จำแนกเป็นผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 14 คน และครู 350 คน รวมประชากรทั้งสิ้นจำนวน 364 คน งานบุคลากร สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดเลย (2557)

2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นผู้บริหารสถานศึกษาและครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดเลย กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie & Morgan (1970) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 187 คน จำแนกเป็นผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 9 คน และครูจำนวน 178 คน ใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) ตามตำแหน่งและกลุ่มศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ จำนวน 4 กลุ่มและ การสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) ให้ได้ครบตามสัดส่วนในแต่ละชั้นภูมิ

3. ขอบเขตด้านตัวแปร

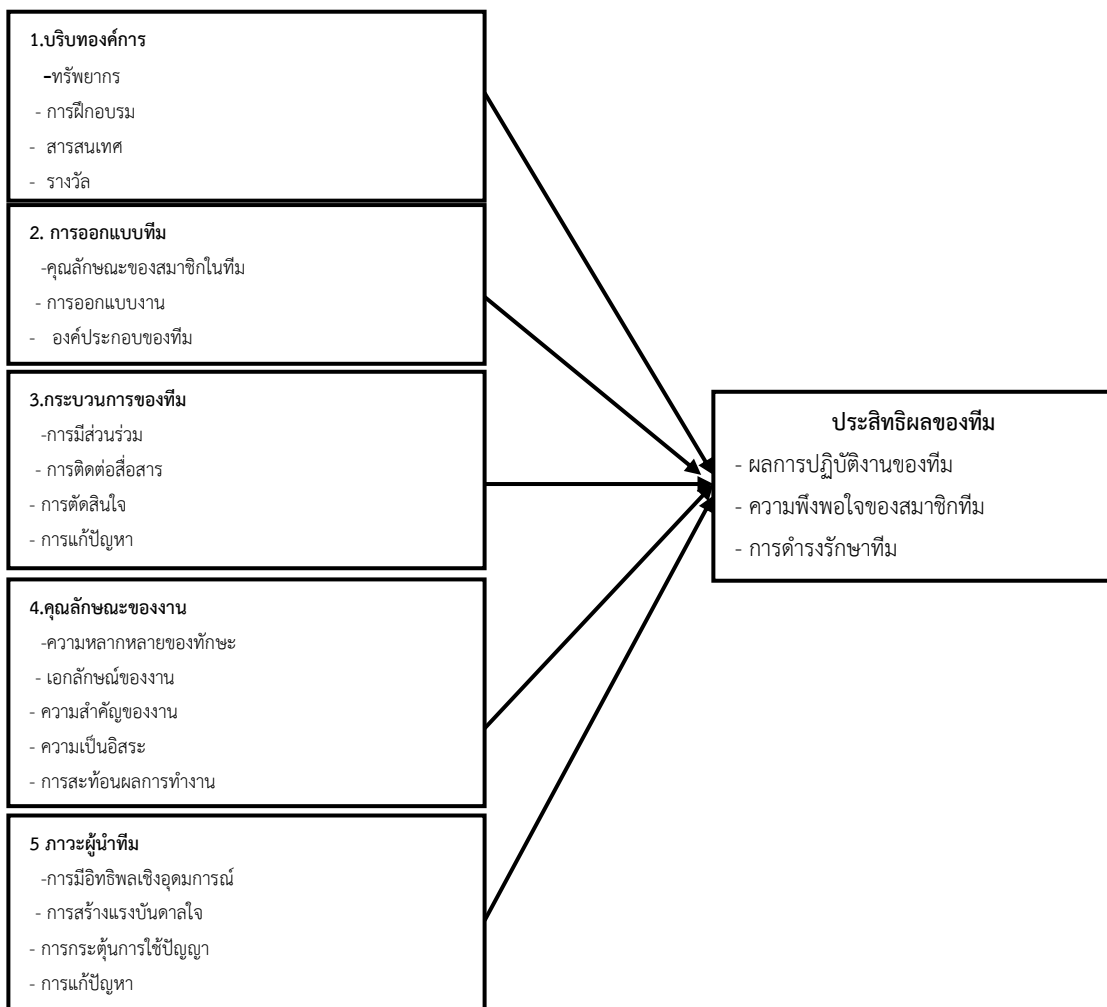
ผู้วิจัยได้กำหนดตัวแปรเพื่อศึกษาวิจัยดังนี้

3.1 ตัวแปรเกณฑ์ ได้แก่ ประสิทธิภาพของทีมในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดเลย โดยจำแนกเป็น 3 ด้าน คือ ผลการปฏิบัติงานของทีม ความพึงพอใจของสมาชิกทีมและการดำรงรักษาทีม

3.2 ตัวแปรพยากรณ์ ได้แก่ ปัจจัยที่น่าจะส่งผลต่อประสิทธิภาพของทีมในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดเลย จำแนกเป็น 5 ปัจจัยประกอบด้วย

- 1) บริบทองค์กร (Organizational Context)
- 2) การออกแบบทีม (Team design)
- 3) กระบวนการของทีม (Team Process)
- 4) คุณลักษณะของงาน (Task characteristics)
- 5) ภาวะผู้นำทีม (Team leadership)

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีการดำเนินงานวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดเลย ซึ่งปฏิบัติงานในปี พ.ศ.

2557 จำแนกเป็น ผู้บริหารสถานศึกษา 14 คนและครู 350 คน รวม 364 คน ได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie & Morgan (1970) โดยกลุ่มตัวอย่างครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหาร 9 คน ครู 178 คน รวมทั้งสิ้น 187 คน ใช้การสุ่มกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ตามตำแหน่ง และกลุ่มศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอจำนวน 4 กลุ่มและ การสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) ให้ได้ครบตามสัดส่วนในแต่ละชั้นภูมิ

ตาราง 1 แสดงประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม ตำแหน่ง และ กลุ่มศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดเลย

กลุ่มศูนย์การศึกษานอก ระบบและการศึกษาตาม อัธยาศัยอำเภอ	ประชากร			กลุ่มตัวอย่าง		
	ผู้บริหาร	ครู	รวม	ผู้บริหาร	ครู	รวม
เมืองนาราวณ์	3	79	82	2	40	42
วังภูผา	5	89	94	3	45	48
ลุ่มน้ำโขง	3	60	63	2	31	33
ศรีสองรัก	3	122	125	2	62	64
รวม	14	350	364	9	178	187

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของทีมในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดเลย โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบตรวจรายการ (Check list) เกี่ยวกับตำแหน่งหน้าที่ ตอนที่ 2 ประสิทธิผลของทีมมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ ตอนที่ 3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของทีมในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดเลย จำแนกเป็น 5 ปัจจัย คือบริบทองค์การการออกแบบทีม กระบวนการของทีม คุณลักษณะของงาน และภาวะผู้นำทีม มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยใช้สถิติดังนี้

1. สถิติพื้นฐาน

1.1 ความถี่ (Frequency)

1.2 ร้อยละ (Percentage)

1.3 ค่าเฉลี่ย (Mean)

1.4 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2. สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน

2.1 การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's product moment coefficient) และทดสอบความมีนัยสำคัญทางสถิติ เพื่อหาความสัมพันธ์ภายในระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของทีมกับประสิทธิผลของทีม และระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลด้วยตนเอง

2.2 การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของทีมใช้สถิติวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple regression analysis)

ผลการวิจัย

1. ประสิทธิภาพของทีมในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดเลย โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.60$, S.D = 0.35) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่มีความเฉลี่ยสูงสุดคือความพึงพอใจของสมาชิกทีมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$, S.D = 0.57) รองลงมา ได้แก่ ด้านการดำรงรักษาทีม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.56$, S.D = 0.44) และส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือด้านผลการปฏิบัติงานของทีมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.45$, S.D = 0.48) ดังตารางที่ 2

ตาราง 2 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิผลของทีมในสถานศึกษาสังกัดสังกัด
สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดเลย

ที่	ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลของทีมในสถานศึกษา	ระดับประสิทธิผลของทีม (n=187)		
		$\bar{X}$	S.D	แปลความ
1	ผลการปฏิบัติงานของทีม	3.45	.48	ปานกลาง
2	ความพึงพอใจของสมาชิกทีม	3.85	.56	มาก
3	การดำรงรักษาทีม	3.56	.44	มาก
รวม		3.60	.35	มาก

2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของทีมในสถานศึกษาสังกัด สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดเลย เมื่อพิจารณาปัจจัย พบว่าปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ กระบวนการของทีมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.07$, $S.D=0.61$) รองลงมาคือภาวะผู้นำทีมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.72$, $S.D=0.57$) คุณลักษณะของงานมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.57$, $S.D=0.45$) และการออกแบบทีมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.47$, $S.D=0.66$) ตามลำดับส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือบริบทองค์การมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.43$, $S.D=0.43$) ดังตาราง 3

ตาราง 3 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัจจัยบริบทองค์การ การออกแบบทีม
กระบวนการของทีมคุณลักษณะของงานและภาวะผู้นำทีมในสถานศึกษาสังกัดสำนักงาน
ส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดเลย

ที่	ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของทีมใน สถานศึกษา	ระดับการดำเนินงาน (n=187)		
		$\bar{X}$	S.D	แปลความ
1	บริบทองค์การ	3.43	.33	ปานกลาง
2	การออกแบบทีม	3.47	.66	ปานกลาง
3	กระบวนการของทีม	4.07	.61	มาก
4	คุณลักษณะของงาน	3.57	.45	มาก
5	ภาวะผู้นำทีม	3.72	.57	มาก

3. ปัจจัยทุกปัจจัยมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของทีมในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดเลยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งมีความสัมพันธ์กันทางบวก โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อยู่ระหว่าง .351 ถึง .782 ซึ่งเป็นการสัมพันธ์ในระดับสูง 1 ด้าน คือ คุณลักษณะของงาน (X_4) $r=.782$ ระดับปานกลาง 4 ด้าน เรียงจากมากไปหาน้อย คือ กระบวนการของทีม (X_3) $r=.436$ บริบทองค์กร (X_1) $r=.424$ ภาวะผู้นำทีม (X_5) $r=.394$ และการออกแบบทีม (X_2) $r=.351$ ตามลำดับ ดังตารางที่ 4

ตาราง 4 แสดงสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันของปัจจัยบริบทองค์กร การออกแบบทีม กระบวนการของทีมคุณลักษณะของงานและภาวะผู้นำทีมกับประสิทธิผลของทีมในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดเลย

ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิผลของทีม				
ในสถานศึกษา (Y) กับปัจจัยที่ส่งผล (X)		n	r	p-value
1	บริบทองค์กร (X_1)	187	.424**	.000
2	การออกแบบทีม (X_2)	187	.351**	.000
3	กระบวนการของทีม (X_3)	187	.436**	.000
4	คุณลักษณะของงาน (X_4)	187	.782**	.000
5	ภาวะผู้นำทีม (X_5)	187	.394**	.000

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.01 ($P>.01$)

4. เมื่อนำตัวพยากรณ์ทั้งหมด 5 ตัว มาพยากรณ์ประสิทธิผลของทีมในสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดเลย พบว่าสามารถพยากรณ์ประสิทธิผลของทีมได้ โดยมีสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ร้อยละ 68.1 ($R^2 = .681$) และเมื่อพิจารณาสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ ของตัวพยากรณ์ทั้งหมดในรูปแบบคะแนนดิบ พบว่า ตัวพยากรณ์ประสิทธิผลของทีมได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 อยู่ 1 ปัจจัย ได้แก่ คุณลักษณะของงาน (X_4) และมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อยู่ 4 ปัจจัย เรียงจากมากไปหาน้อยดังนี้ บริบทองค์กร (X_1) กระบวนการทีม (X_3) ภาวะผู้นำทีม (X_5) การออกแบบทีม (X_2)

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยในรูปแบบคะแนนมาตรฐาน (Beta) พบว่าตัวพยากรณ์ที่มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยในรูปแบบคะแนนมาตรฐานสูงสุด คือ คุณลักษณะของงาน (X_4) มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยในรูปแบบคะแนนมาตรฐาน (Beta = .654) รองลงมากระบวนการทีม (X_3)

มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยในรูปแบบคะแนนมาตรฐาน ($Beta = .119$) บริบทองค์การ (X_1) มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยในรูปแบบคะแนนมาตรฐาน ($Beta = .113$) การออกแบบทีม (X_2) มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยในรูปแบบคะแนนมาตรฐาน ($Beta = .095$) และ ภาวะผู้นำทีม (X_5) มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยในรูปแบบคะแนนมาตรฐาน ($Beta = .094$) ดังตารางที่ 5

ตาราง 5 แสดงการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ปัจจัยที่ส่งผลต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของทีมในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดเลยโดยวิธี Enter

ตัวแปรพยากรณ์		B	S _b	Beta	t	P-value:
X ₁	บริบทองค์การ	.119	.054	.113	2.223*	.027
X ₂	การออกแบบทีม	.051	.024	.095	2.070*	.040
X ₃	กระบวนการของทีม	.068	.028	.119	2.404*	.017
X ₄	คุณลักษณะของงาน	.506	.036	.654	13.941**	.000
X ₅	ภาวะผู้นำทีม	.057	.029	.094	1.992	.048
Constant		.726	.173		4.202**	.000
R = .825		R ² = .681		F = 77.367		P-value = 0.000

อภิปรายผล

1) ประสิทธิภาพของทีมในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดเลย โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าทีมเป็นนวัตกรรมทางการบริหารอย่างหนึ่งที่อยู่เบื้องหลังการเปลี่ยนแปลงในองค์กรซึ่งเป็นสิ่งที่ท้าทายผู้บริหารยุคโลกาภิวัตน์ โดยการทำงานเป็นทีมจะก่อให้เกิดความสำเร็จในการแสวงหากลยุทธ์ที่กระตุ้นให้องค์กรมีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ นอกจากนั้น การทำงานเป็นทีมมีความสำคัญต่อการทำงานในองค์กรเป็นอย่างมาก ทีมจะช่วยให้วัตถุประสงค์บรรลุตามเป้าหมายแล้วยังเป็นองค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อบรรยากาศการทำงานของหน่วยงานนั้นอีกด้วย เป็นผลให้ผู้บริหารและครู ทุกคนตระหนัก และเห็นถึงคุณค่าของการทำงานเป็นทีม จึงทำให้ประสิทธิภาพของทีมในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดเลย อยู่ในระดับมาก

2) บริบทองค์การ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การดำเนินงานของทีมจำเป็นต้องได้รับการสนับสนุนอย่างเต็มที่จากองค์กรด้วยเหตุที่ทีมถูกจัดตั้งขึ้นมาเพื่อช่วยในการ

ปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กร ดังนั้นทีมจึงต้องได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนในด้านต่างๆ อย่างถูกต้องจากองค์กร จากการตระหนักถึงคุณค่า ความสำคัญและความจำเป็นของการได้รับการสนับสนุนจากองค์กรต่อทีม จึงทำให้ผู้บริหารและครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดเลย ตระหนักและเห็นคุณค่าของบริบทองค์กร จึงทำให้ผลการวิจัยพบว่า บริบทองค์กรอยู่ในระดับปานกลาง การออกแบบทีม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การออกแบบทีมมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการทำงานเป็นทีมเพื่อให้เกิดประสิทธิผล การออกแบบทีมพิจารณาได้ 2 ด้าน ได้แก่คุณลักษณะของสมาชิกและการออกแบบงาน สำหรับคุณลักษณะของสมาชิกในทีมนั้นถือว่ามีความสำคัญอย่างยิ่งที่จะทำให้การดำเนินงานของทีมขับเคลื่อนไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ คุณลักษณะของสมาชิกในทีมที่ส่งผลต่อการดำเนินงานของทีม การคัดสรรสมาชิกของทีมต้องให้ความสำคัญกับ ความหลากหลายของ ความรู้ ทักษะและความสามารถ จากความสำคัญและความจำเป็นที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้บริหารได้ให้ความสำคัญกับปัจจัยดังกล่าว จึงทำให้ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยการออกแบบทีมอยู่ในระดับปานกลาง กระบวนการทีม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า กระบวนการทำงานของทีมถือได้ว่าเป็นปัจจัยอีกด้านหนึ่งที่สำคัญและมีอิทธิพลอย่างยิ่งต่อประสิทธิผลของทีม เพราะถือว่าเป็นกระบวนการในการพัฒนาการทำงานของทีมงานเพื่อให้งานบรรลุเป้าหมายปัจจัยกระบวนการทีมพิจารณาได้ 4 ด้าน ได้แก่การมีส่วนร่วม การติดต่อสื่อสาร การตัดสินใจ การแก้ปัญหา ผู้บริหารและครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดเลย ได้ให้ความสำคัญกับปัจจัยดังกล่าว จึงทำให้ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยการออกแบบทีมอยู่ในระดับมาก คุณลักษณะของงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าเหตุที่ภาระงาน (Task) มีความสำคัญต่อทีมเพราะเป็นสิ่งที่สมาชิกทุกคนต้องปฏิบัติร่วมกัน ภาระงานอาจสร้างความสุข ความพึงพอใจหรืออาจสร้างความไม่พึงพอใจตลอดจนความเบื่อหน่ายให้เกิดขึ้นกับสมาชิกของทีมได้ การออกแบบภาระงานเพื่อให้เกิดความมุ่งมั่นในการทำงาน (Work motivation) เป็นสิ่งที่ต้องให้ความสำคัญอย่างยิ่ง เพราะความมุ่งมั่นในการทำงานเป็นความพยายามที่จะทำงานอย่างหนักและทำงานให้ได้รับผลดี เป็นสิ่งที่คอยกระตุ้น ชี้นำให้เกิดความพากเพียรและมีความอดสาหะในการทำงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย จากเหตุผลและประโยชน์ที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้บริหารและครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดเลย ได้ให้ความสำคัญกับปัจจัยดังกล่าว จึงทำให้ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยคุณลักษณะของงานอยู่ในระดับมาก และภาวะผู้นำทีม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้นำทีมที่แสดงให้เห็นถึงความรู้สึกที่ท้าทายต่อการดำเนินงาน พยายามแสวงหาวิธีการใหม่ๆ ที่จะนำมาปรับปรุงหรือพัฒนางานให้เจริญก้าวหน้าอยู่ตลอดเวลาและต่อเนื่องรวมทั้งพร้อมที่จะเปลี่ยนแปลงเพื่อที่จะลดความสูญเสียในการสร้างผลผลิตของทีมให้น้อยที่สุดนับว่าเป็นการเอื้ออำนาจ สนับสนุนและสร้างแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ให้

สมาชิกค้นหาวิธีการเพื่อนำไปสู่ความสำเร็จ จากคุณค่าและความสำคัญของการใช้แนวคิดเรื่องภาวะผู้นำทีมในการทำงานในองค์กร ประกอบกับได้มีการนำแนวคิดดังกล่าวมาใช้ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดเลย เป็นผลให้ผู้บริหารและครูทุกคนตระหนัก และเห็นถึงคุณค่าของปัจจัยภาวะผู้นำทีม จึงทำให้ระดับปัจจัยภาวะผู้นำทีมในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดเลย อยู่ในระดับมาก

3) ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของทีมงานในสถานศึกษามีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลของทีมงานในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดเลย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า บริบทองค์กรมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลของทีมงาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า บริบทองค์กรมีองค์ประกอบย่อยหลายประการเป็นสิ่งที่เกื้อหนุนให้ทีมเกิดประสิทธิผล การได้รับการสนับสนุนด้านทรัพยากรที่มีความเหมาะสมกับการดำเนินงานจะก่อประโยชน์และก่อให้เกิดความสำเร็จในการทำงาน จากความเกี่ยวข้องระหว่างบริบทองค์กรในด้านต่างๆกับประสิทธิผลของทีมงานดังที่ได้กล่าวมาข้างต้น จึงเป็นการสนับสนุนผลการวิจัยในครั้งนี้ว่าปัจจัยบริบทองค์กรมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของทีมงาน การออกแบบทีม มีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลของทีมงาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการออกแบบทีมที่ถูกออกแบบอย่างเหมาะสมทั้งในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการรวมตัวของสมาชิกที่มีอุดมการณ์ในการทำงานร่วมกันและมีความสอดคล้องกับภารกิจที่จะต้องร่วมกันปฏิบัติย่อมเอื้อให้ทีมประสบความสำเร็จ ปัจจัยการออกแบบทีมเป็นการหลอมรวมองค์ประกอบย่อยหลายด้าน ความเหมาะสมขององค์ประกอบย่อยแต่ละด้านที่ผสมผสานกันเป็นอย่างดียิ่งย่อมก่อให้เกิดความเป็นทีมอย่างเป็นทางการซึ่งนำไปสู่การเป็นทีมที่มีประสิทธิผล กระบวนการของทีมงาน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลของทีมงาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ปัจจัยกระบวนการของทีมงานมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อความมีประสิทธิภาพของทีมงานเป็น การใช้ความพยายาม การทุ่มเทความสามารถอย่างสูงของสมาชิก ในการร่วมมือการทำงานการได้รับโอกาสอภิปรายแสดงความคิดเห็นเพื่อการตัดสินใจและการปัญหาตลอดจนการติดต่อสื่อสารกันอย่างเปิดเผย ซึ่งจะทำให้สามารถกำหนดขอบข่ายในการบริหารงานในทีมอย่างเหมาะสม นอกจากนี้กระบวนการของทีมงานยังมีความเกี่ยวข้องโดยตรงต่อความมีประสิทธิภาพของทีมงาน จากความเกี่ยวข้องระหว่างกระบวนการของทีมงานกับประสิทธิผลของทีมงานดังที่ได้กล่าวมาข้างต้นจึงเป็นสิ่งสนับสนุนผลการวิจัยครั้งนี้ว่าปัจจัยการออกแบบทีมมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของทีมงาน จากความเกี่ยวข้องระหว่างออกแบบทีมกับประสิทธิผลของทีมงานดังที่ได้กล่าวมาข้างต้นจึงเป็นสิ่งสนับสนุนผลการวิจัยครั้งนี้ว่าปัจจัยการออกแบบทีมมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของทีมงาน คุณลักษณะของงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลของทีมงาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า งานที่มีคุณลักษณะของงานที่ต้องใช้ความหลากหลายของทักษะ งานที่มีความเป็นเอกลักษณ์ งานที่มีคุณค่าและความสำคัญ รวมทั้งงานที่มีความเป็นอิสระเป็นสิ่งที่สะท้อนถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของทีมงาน จากความเกี่ยวข้องระหว่างปัจจัยคุณลักษณะของงานกับประสิทธิผลของทีมงาน

ดังกล่าวข้างต้น จึงเป็นสิ่งสนับสนุนผลการวิจัยครั้งนี้ว่าปัจจัยการออกแบบทีมมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของทีมและภาวะผู้นำทีม มีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลของทีม ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้นำทีมเป็นผู้มีอิทธิพลต่อการโน้มน้าวใจให้สมาชิกเกิดจิตสำนึกและร่วมมือกันทำงานให้ประสบความสำเร็จ ผู้นำทีมจะต้องมีเจตคติที่ดีต่อการทำงานเป็นทีมรวมทั้งต้องใช้ภาวะความเป็นผู้นำโน้มน้าวให้สมาชิกเห็นถึงความรู้สึกที่ท้าทายต่อการดำเนินงาน พยายามแสวงหาวิธีการใหม่ๆ ที่จะนำมาปรับปรุงหรือพัฒนางานให้เจริญก้าวหน้าอยู่ตลอดเวลาและต่อเนื่องเพื่อที่จะลดความสูญเสียในการสร้างผลผลิตของทีมให้น้อยที่สุด อื้ออานาจ สนับสนุนและสร้างแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ให้สมาชิกค้นหาวิธีการเพื่อให้เกิดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของทีมที่ร่วมกันกำหนดไว้จนนำไปสู่ความเป็นทีมที่มีประสิทธิผล Fisher (1993: 54) จากความเกี่ยวข้องระหว่างปัจจัยภาวะผู้นำทีมที่มีส่วนผลักดันและนำไปสู่ประสิทธิผลของทีมดังกล่าวข้างต้น จึงเป็นสิ่งสนับสนุนผลการวิจัยครั้งนี้ว่าปัจจัยภาวะผู้นำทีมมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของทีม 4) ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของทีมในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดเลย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ปัจจัยคุณลักษณะของงาน (X_4) ปัจจัยกระบวนการทีม (X_3) ปัจจัยบริบทองค์การ (X_1) ปัจจัยการออกแบบทีม (X_2) ปัจจัยภาวะผู้นำทีม (X_5) โดยสามารถร่วมกันพยากรณ์ ได้ร้อยละ 68.1 ($R^2 = .681$) สามารถอภิปรายผลจำแนกรายปัจจัย ดังนี้

คุณลักษณะของงานส่งผลต่อประสิทธิผลของทีมในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดเลย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ภาระงานอาจสร้างความสุข ความพึงพอใจหรืออาจสร้างความไม่พึงพอใจตลอดจนความเบื่อหน่ายให้เกิดขึ้นกับสมาชิกของทีมได้ การออกแบบภาระงานเพื่อให้เกิดความจูงใจในการทำงาน (Work motivation) เป็นสิ่งที่ต้องให้ความสำคัญอย่างยิ่ง เพราะความจูงใจในการทำงานเป็นความพยายามที่จะทำงานอย่างหนักและทำงานให้ได้รับผลดี เป็นสิ่งที่คอยกระตุ้น ชี้นำให้เกิดความพากเพียรและความอดสาหะในการทำงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย งานของทีมที่มีคุณลักษณะของงานซึ่งต้องใช้ความหลากหลายของทักษะ มีความเป็นเอกลักษณ์ มีคุณค่าและความสำคัญ รวมทั้งงานที่มีความเป็นอิสระเป็นสิ่งที่สะท้อนถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของทีม จากความสำคัญของปัจจัยคุณลักษณะของงานกับประสิทธิผลของทีมดังกล่าวข้างต้น จึงเป็นสิ่งสนับสนุนผลการวิจัยครั้งนี้ว่าปัจจัยคุณลักษณะของงานส่งผลต่อประสิทธิผลของทีม กระบวนการของทีมส่งผลต่อประสิทธิผลของทีมในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดเลย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า เมื่อเทียบเคียงกับหลักการการบริหารเชิงระบบซึ่งประกอบด้วย Input–Process–Output จะเห็นว่าปัจจัยกระบวนการของทีมคือส่วนที่เป็น Process ของระบบซึ่งถือว่ามีความสำคัญและมีอิทธิพลหรือส่งผลโดยตรงกับประสิทธิผลของทีมซึ่งถือว่าเป็น Output ของระบบ นอกจากนี้ เมื่อพิจารณาจากรูปแบบเชิงทฤษฎีของนักวิชาการทุกคนที่ผู้วิจัยนำมาใช้เป็นหลักวิชาการในการคิดสรรปัจจัยก็ล้วนแล้วแต่มีปัจจัยกระบวนการของทีมเป็นองค์ประกอบหนึ่งของรูปแบบเชิงทฤษฎีเหล่านั้นทั้งสิ้น ดังนั้น จึงทำให้ผลวิจัย

ในครั้งนี้นี้สามารถสร้างข้อสรุปได้ว่า ปัจจัยกระบวนการของทีมส่งผลต่อประสิทธิผลของทีม บริบทองค์การส่งผลต่อประสิทธิผลของทีมในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดเลย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า องค์ประกอบย่อยหลายประการของปัจจัยบริบทองค์การสามารถส่งผลให้ทีมเกิดประสิทธิผล การได้รับการสนับสนุนด้านทรัพยากรที่มีความเหมาะสมกับการดำเนินงานจะก่อประโยชน์และก่อให้เกิดความสำเร็จในการทำงาน ซึ่งมีผลทำให้การดำเนินงานของทีมเกิดประสิทธิผลและประสิทธิภาพ นอกจากนี้การสนับสนุนขององค์การในด้านการฝึกอบรมเพื่อสร้างระบบการสนับสนุนและพัฒนาความรู้ความสามารถด้านต่างๆของสมาชิกเป็นสิ่งที่เอื้อประโยชน์ต่อการนำไปใช้ยกระดับมาตรฐานและประสิทธิผลของทีมให้สูงขึ้น สำหรับการสนับสนุนขององค์การด้านการจัดตั้งระบบสารสนเทศ ถือเป็นการสนับสนุนการดำเนินงานของทีมเพราะเป็นสิ่งที่นำไปสู่การยกระดับประสิทธิผลของทีมให้สูงขึ้น สำหรับการกำหนดรางวัลที่เหมาะสมและเป็นธรรมสำหรับทีมถือเป็นการสนับสนุนจากองค์การในรูปผลตอบแทนซึ่งมีอิทธิพลต่อการสร้างแรงจูงใจและการมีส่วนร่วมและการให้ความร่วมมือในการทำงานของสมาชิกในทีม รางวัลที่เป็นธรรมดังกล่าวเป็นสิ่งช่วยผลักดันให้สมาชิกเกิดความวิริยะอุตสาหะที่จะพัฒนาคุณภาพงานให้บรรลุเป้าหมายซึ่งถือว่าเป็นสิ่งที่มีอิทธิพลโดยตรงที่ทำให้ประสิทธิผลของทีมถูกยกระดับมาตรฐานให้สูงขึ้น จากความเกี่ยวข้องระหว่างบริบทองค์การในด้านต่างๆ กับประสิทธิผลของทีมดังที่ได้กล่าวมาข้างต้น จึงเป็นการสนับสนุนผลการวิจัยในครั้งนี้ว่าปัจจัยบริบทองค์การสามารถส่งผลต่อประสิทธิผลของทีม การออกแบบทีมส่งผลต่อประสิทธิผลของทีมในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดเลย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การออกแบบทีมมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการทำงานเป็นทีม ทีมที่ถูกออกแบบอย่างเหมาะสมทั้งในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการรวมตัวของสมาชิกที่มีอุดมการณ์ในการทำงานร่วมกันและมีความสอดคล้องกับภารกิจที่จะต้องร่วมกันปฏิบัติย่อมเอื้อให้ทีมประสบความสำเร็จปัจจัยการออกแบบทีมเป็นการหลอมรวมองค์ประกอบย่อยหลายด้าน ความเหมาะสมขององค์ประกอบย่อยแต่ละด้านที่ผสมผสานกันเป็นอย่างดีย่อมก่อให้เกิดความเป็นทีมอย่างเป็นทางการซึ่งนำไปสู่การเป็นทีมที่มีประสิทธิผล จากความเกี่ยวข้องระหว่างออกแบบทีมกับประสิทธิผลของทีมดังที่ได้กล่าวมาข้างต้นจึงเป็นสิ่งสนับสนุนผลการวิจัยครั้งนี้ว่าปัจจัยการออกแบบทีมมีสามารถส่งผลต่อประสิทธิผลของทีมและภาวะผู้นำทีมส่งผลต่อประสิทธิผลของทีมในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดเลย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้นำทีมที่ใช้ภาวะผู้นำทีมในลักษณะการสร้างแรงบันดาลใจให้สมาชิกในทีม โดยการกระตุ้นอารมณ์สมาชิกให้เพิ่มความตระหนักและเพิ่มความเข้าใจเกี่ยวกับเป้าหมายของการทำงาน เห็นคุณค่าของเป้าหมายและมีความเชื่อมั่นในตัวเองว่าจะสามารถปฏิบัติงานจนบรรลุเป้าหมายได้นั้น จะก่อให้เกิดผลดีต่อการดำเนินงานของทีมและสามารถนำไปสู่ความมีประสิทธิผลได้ จากความเกี่ยวข้องระหว่างปัจจัยภาวะผู้นำทีมกับประสิทธิผลของทีมดังที่ได้กล่าวมาข้างต้น จึงเป็นการสนับสนุนผลการวิจัยในครั้งนี้ว่าปัจจัยภาวะผู้นำทีมสามารถส่งผลต่อประสิทธิผลของทีม

5) ผลของการวิจัยครั้งนี้นำไปสู่การสร้างสมการพยากรณ์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของทีมในสถานศึกษาสังกัด สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดเลย ได้ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนดิบ (raw score equation)

$$\hat{Y} = 726 + .119(X_1) + .051(X_2) + .068(X_3) + .506(X_4) + .057(X_5)$$

สมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนมาตรฐาน (Standardized equation)

$$Z_{\hat{Y}} = .113_{x1} + .095_{x2} + .119_{x3} + .654_{x4} + .094_{x5}$$

จากสมการดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าปัจจัยทั้งที่ผู้วิจัยคัดสรรมาล้วนเป็นปัจจัยที่ส่งผลและสามารถพยากรณ์ประสิทธิผลของทีมได้ทั้งห้าปัจจัย โดยเรียงลำดับตามปัจจัยที่มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยจากมากไปหาน้อย คือ ปัจจัยคุณลักษณะของงาน (X_4) ปัจจัยกระบวนการทีม (X_3) ปัจจัยบริบทองค์การ (X_1) ปัจจัยการออกแบบทีม (X_2) และ ปัจจัยภาวะผู้นำทีม (X_5) ตามลำดับเป็นไปตามสมมุติฐานที่กำหนดไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การกำหนดปัจจัยทั้งห้าปัจจัยของการวิจัยในครั้งนี้เป็นการคัดสรรโดยใช้กระบวนการสังเคราะห์ตัวแปรจากแนวคิดและรูปแบบเชิงทฤษฎีของนักวิชาการตลอดจนผลการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิผลของทีมของนักวิจัยโดยยึดถือความเป็นเหตุเป็นผลในเชิงวิชาการทางการบริหารอย่างเคร่งครัดจึงเป็นผลให้ได้มาซึ่งผลการวิจัยที่ทำให้ปัจจัยทุกตัวสามารถพยากรณ์พยากรณ์ประสิทธิผลของทีมได้ดังกล่าว ทั้งนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยของ Ping & Ali (2011) ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับการรับรู้ของผู้จัดการโครงการต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลของทีมโครงการในมาเลเซีย โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นผู้จัดการโครงการหรือผู้นำทีม จำนวน 500 คน จากทีมโครงการ (Project Team) ในบริษัทต่างๆ ของมาเลเซียซึ่งผลวิจัย พบว่าสามารถสร้างสมการพยากรณ์ประสิทธิผลของทีมโครงการได้ คือ Project Team Effectiveness = 0.13 (Leadership) + 0.47 (Team building) + 0.72 (Team shared mental) และยิ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของภิญโญ มนุสศิลป์ (2551) ซึ่งได้ทำการวิจัยเรื่องการพัฒนาตัวแบบความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นของปัจจัยที่ส่งผลต่อความมีประสิทธิภาพของทีมในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างจากโรงเรียน จำนวน 616 โรงเรียน ซึ่งผลวิจัย พบว่าสามารถสร้างสมการพยากรณ์ประสิทธิผลของทีมได้ คือ TEAM_EFFE = 0.73 (TEAM_PRO) + 0.31 (TAS_CHA) + 0.04 (TEAM_CHA) นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ (สุรัชย์ แสนประสิทธิ์, 2554) ซึ่งได้ทำการวิจัยเรื่องการพัฒนาแบบความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นของปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของทีมในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างจากโรงเรียน จำนวน 550 โรงเรียน ซึ่งผลวิจัยพบว่า สามารถสร้างสมการพยากรณ์ประสิทธิผลของทีมได้ คือ TEAM_EFF = 0.12 (TEAM_LEAD) + 0.17 (TEAM_DES) + 0.69 (TEAM_PRO) ซึ่งแม้สมการพยากรณ์ซึ่งเป็นผลของการวิจัยของผู้วิจัย

ครั้งนี้ อาจแตกต่างไปจากสมการพยากรณ์ของนักวิจัยท่านอื่นไปบ้างทั้งในแง่ของตัวแปรและค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย ทั้งนี้ก็ด้วยเหตุที่งานวิจัยแต่ละเรื่องมีความแตกต่างกันทั้งในด้านแนวคิดในการวิจัย ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ประเภทของทีมศึกษาวิจัย ตลอดจนบริบทต่างๆ ในการวิจัย

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของทีมในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดเลย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของทีมในสถานศึกษาสังกัด สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดเลย เพื่อนำผลไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในการสร้างประสิทธิผลของทีมในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดเลยให้มากยิ่งขึ้นดังต่อไปนี้

1. ผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดเลย ควรตระหนักถึงความสำคัญของปัจจัยต่างๆ ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของทีมในสถานศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งควรให้ความสำคัญต่อการพัฒนาปรับปรุงด้านบริบทองค์การทั้งนี้เนื่องจากผลจากการวิจัยชี้ให้เห็นว่าเป็นปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าปัจจัยด้านอื่นๆ โดยให้การสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ แรงงานเครื่องมือต่างๆ ข้อมูลสารสนเทศ การให้รางวัล อย่างเพียงพอตรงกับความต้องการของสมาชิกของทีม และการฝึกอบรม เพื่อให้ความรู้ความเข้าใจและทักษะต่างๆ แก่สมาชิกของทีม ซึ่งจะส่งผลให้ปัจจัยบริบทองค์การได้รับการยกระดับและพัฒนามากยิ่งขึ้น อันจะก่อให้เกิดประสิทธิภาพส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของทีมต่อไป

2. ผลจากการวิจัยชี้ให้เห็นว่าประสิทธิผลของทีมในสถานศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่ในส่วนของการปฏิบัติงานให้แล้วเสร็จตามกำหนดเวลา การดำเนินงานบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ อย่างคุ้มค่ากับทรัพยากรและพฤติกรรมการถอนตัวออกจากทีม อยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้นจึงเป็นสิ่งที่ผู้บริหารสถานศึกษา และครู ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดเลย ต้องให้ความสำคัญและหาวิธีร่วมกันในการปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น เช่น ควรมีการเปิดโอกาสให้สมาชิกของทีมระดมความคิด พบปะ พูดคุย สร้างความสามัคคีเพื่อแสวงหาองค์ความรู้ใหม่ๆ และความคิดสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน หรือเชิญผู้ที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านทั้งภายในและภายนอกองค์การมาให้ความรู้ ทักษะ แก่สมาชิกของทีม เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติงาน หากมีการปฏิบัติในลักษณะดังกล่าวก็จะทำให้ประสิทธิผลของทีมในสถานศึกษาสังกัด

สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดเลย ได้รับการพัฒนามากยิ่งขึ้น

3. ผลจากการวิจัยชี้ให้เห็นว่าปัจจัยคุณลักษณะของงานมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของทีมงานในสถานศึกษาอยู่ในระดับสูง ด้วยเหตุนี้ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูควรร่วมกันพัฒนาปัจจัยคุณลักษณะของงาน โดยการออกแบบงานให้มีกิจกรรมที่หลากหลายท้าทายต่อการทำงาน ระบุองค์ประกอบของงานอย่างชัดเจนและขั้นของความสำเร็จไว้เป็นลำดับๆ เปิดโอกาสให้สมาชิกของทีมมีส่วนร่วมในการทำงาน มีโอกาสได้ใช้ดุลยพินิจในการกำหนดแผนการทำงาน และเลือกวิธีในการทำงาน รวมถึงเปิดโอกาสให้สมาชิกทุกคนได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการทำงานและผลการทำงานของตนเองอย่างตรงไปตรงมา เมื่อผู้บริหารสถานศึกษาและครูทุกคนร่วมกันพัฒนาปัจจัยคุณลักษณะของงานมากขึ้นก็จะทำให้ ประสิทธิผลของทีมงานในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดเลย ได้รับการพัฒนามากยิ่งขึ้น

4. ผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดเลย ควรให้ความสำคัญกับประสิทธิผลของทีมงานในสถานศึกษา โดยควรมีการมอบหมายหรือตั้งคณะกรรมการที่มีหน้าที่รับผิดชอบงานโดยตรงเกี่ยวกับประสิทธิผลของทีมงานในสถานศึกษา ซึ่งผลจากประสิทธิผลของทีมงานในสถานศึกษาจะสามารถนำไปสู่การพัฒนาการทำงานของบุคลากรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและก่อประโยชน์ให้องค์การต่อไปในอนาคต

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาประสิทธิผลของทีมงานในสถานศึกษาในรูปแบบของการวิจัยเชิงคุณภาพหรือการวิจัยแบบผสมผสานวิธีมาใช้ในการศึกษาวิจัย เพื่อเป็นการตรวจสอบและยืนยันข้อมูลให้มีความน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น

2. ควรมีการศึกษาถึงปัจจัยอื่นที่จะส่งผลต่อประสิทธิผลของทีมงานในสถานศึกษา เช่น ปัจจัยที่เกี่ยวกับนโยบายยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน เป็นต้น

3. ควรทำการศึกษาวิจัยกับตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารสถานศึกษาและครูในสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยพื้นที่อื่นๆ เพื่อยืนยันผลการวิจัยให้มีความถูกต้องน่าเชื่อถือมากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

พิทักษ์ กานตัมพร. (2549). *การบริหารองค์กร*. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.

- ภิญโญ มนุศิลป์. (2551). **การพัฒนาตัวแบบความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นของปัจจัยที่ส่งผลต่อความมีประสิทธิภาพของทีมในโรงเรียน สังกัดสำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน.** วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารการศึกษา). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- วินิจ เกตุขำ. (2542). **มนุษย์สัมพันธ์สำหรับผู้บริหารยุคใหม่.** กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- ศยามล เอกะกุลนันท์. (2551). **สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกทีมและกระบวนการทีมที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของทีมข้ามสายงานในโรงงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์.** วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชาการวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ประยุกต์). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดเลย. (2557). **แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2557.** กลุ่มนโยบายและแผน.
- สุรัชย์ แสนประสิทธิ์. (2554). **การพัฒนารูปแบบความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นของปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของทีมในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.** วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารการศึกษา). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.
- อำนวย มีสมทรัพย์. (2553). **การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการทำงานเป็นทีมกับการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1.** วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารการศึกษา). คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- Cohen, S. (1994). Designing effective self-managing work team. In M.M. Beyerlein & D.A. Johnson (Eds.). **Advances in interdisciplinary study of work teams: Theory of self-managed work teams** : 67-102.
- DuBrin, A. J. (2000). **Essentials of management.** 5th ed. Albany : South-Western College.
- Hackman, J.R. & Oldham, G. (1980). **Work redesign.** Reading, MA: Addison- Wesley.
- Krejcie, R.V. and Morgan, D.V. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. **Educational and Psychological Measurement** : 30-608.
- McShane, S.L. & Von Gilnow, M. A. (2005). **Organizational behavior emerging realities for the workplace.** Boston: McGraw-Hill.
- Ping, F.H. & Ali, L. (2011). **Factors Influencing Project Team Effectiveness as Perceived by Project Manager in Malaysia.** retrieved march 20, 2015, from

http://www.academia.edu/1104897/factors_influencing_project_team_effectiveness_as_perceived_by_project_managers_in_malaysia_a_pilot_study.