

บทความวิจัย

ผลการเรียนรู้ด้วยพอดแคสต์เพื่อส่งเสริมทักษะการสื่อสารภาษามลายู สำหรับนักศึกษาปริญญาตรี

มูฮัมหมัด สาแลบิง*, กัลยาณี เจริญช่าง นุซมี**

*อาจารย์ สาขาวิชาภาษาตะวันออก คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ

**อาจารย์ ดร., ภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาพอดแคสต์เพื่อส่งเสริมทักษะการสื่อสารภาษามลายูสำหรับนักศึกษาปริญญาตรีให้มีประสิทธิภาพ 2) ศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้วยพอดแคสต์เพื่อส่งเสริมทักษะการสื่อสารภาษามลายู สำหรับนักศึกษาปริญญาตรีและ 3) ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนรู้ด้วยพอดแคสต์เพื่อส่งเสริมทักษะการสื่อสารภาษามลายู สำหรับนักศึกษาปริญญาตรี โดยผู้วิจัยได้ใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นและการสุ่มอย่างง่ายกับนักศึกษาสาขาวิชาภาษามลายู มหาวิทยาลัยทักษิณจำนวน 72 คน เครื่องมือการวิจัยได้แก่ พอดแคสต์เพื่อส่งเสริมทักษะการสื่อสารภาษามลายูสำหรับนักศึกษาปริญญาตรี แบบประเมินคุณภาพพอดแคสต์เพื่อส่งเสริมทักษะการสื่อสารภาษามลายู แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และแบบวัดความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ด้วยพอดแคสต์ ผลการวิจัยพบว่า 1) พอดแคสต์เพื่อส่งเสริมทักษะการสื่อสารภาษามลายู สำหรับนักศึกษาปริญญาตรี มีประสิทธิภาพ 88.85/87.582) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.01 3) นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ด้วยพอดแคสต์เพื่อส่งเสริมทักษะการสื่อสารภาษามลายูสำหรับนักศึกษาปริญญาตรีในระดับมาก

คำสำคัญ : พอดแคสต์ ภาษามลายู ทักษะการสื่อสาร

Research

***Result of a Podcast Learning to Promote Malay Language
Communication Skills for Undergraduate Students.***

Muhamad Salaebing*, Kalyanee Charoenchang Nuchmee**

**Lecturer, Department of Eastern Languages, Faculty of Humanities and Social Sciences, Thaksin University*

***Dr. in Program Technology and Communication Education, Faculty of Industrial Education, Rajamangala University of Technology Thanyaburi*

Abstract

This study aims to 1) develop a podcast to promote Malay language communication skills for undergraduate students to be effective students, 2) to study learning achievement to promote Malay language communication skills for undergraduate students, 3) to study satisfaction of students with a podcast learning to promote Malay language communication skills for undergraduate students.

The researchers used a stratified random sampling and simple random sampling of 72 students in Malay class at Thaksin University. Research tools include: a podcast to promote Malay language communication skills for undergraduate students, A quality podcast evaluation to promote Malay language communication skills, Test achievement and, a measure of satisfaction with learning podcast. The results showed that 1) a podcast to promote Malay language communication skills for undergraduate students was effective at 88.85 / 87.58, 2) the achievement of the students post-test was higher than the previous level of statistical significance at .01 level, 3) students were satisfied to learn a podcast to promote Malay language communication skills for undergraduate students at good level.

Keywords: Podcasting, Malay Language, Communication Skills

บทนำ

ปัจจุบันนี้สถานการณ์ศึกษาในประเทศไทยกำลังเผชิญกับความท้าทายของการก้าวเข้าสู่ความเป็นประชาคมอาเซียน ในปี 2558 ที่ผ่านมานี้ สถานศึกษาจึงจำเป็นต้องปรับตัวเพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความพร้อมสำหรับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปเมื่อมีการรวมตัวเป็นประชาคมอาเซียนสถาบันอุดมศึกษาจำเป็นต้องตระหนักถึงความสำคัญและผลกระทบของการรวมตัวกันเป็นประชาคมอาเซียน อันส่งผลให้มีการเคลื่อนย้ายกำลังคน นักศึกษา และบุคลากรทางการศึกษาได้อย่างสะดวกมากขึ้นและการเปิดเสรีการค้า บริการด้านการศึกษาก็จะส่งผลให้มีการเคลื่อนย้ายองค์ความรู้ ภาษา และวัฒนธรรมระหว่างกัน มหาวิทยาลัยจึงจำเป็นต้องปรับตัวเพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความพร้อมสำหรับอนาคตที่เปลี่ยนแปลงไป ดังนั้นเพื่อให้สอดคล้องกับการพัฒนานักศึกษาเข้าสู่ประชาคมอาเซียน มหาวิทยาลัยทักษิณจึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการในการเตรียมนักศึกษาสู่การเป็นประชาคมอาเซียนในปี พ.ศ. 2555 – 2558 โดยยึดกรอบยุทธศาสตร์อุดมศึกษาไทยในการเตรียมความพร้อมสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษและภาษาอาเซียนของนักศึกษาให้อยู่ในระดับทัดเทียมกับบัณฑิตในประเทศสมาชิกอาเซียน (มหาวิทยาลัยทักษิณ, 2555)

สำหรับภาษามลายูเป็นภาษาหนึ่งในตระกูล Austronesian หรือ Malayu – Polynesian ที่เป็นภาษาราชการและภาษาประจำชาติของประเทศอินโดนีเซีย มาเลเซีย บรูไนดารุสซาลาม และสิงคโปร์ นอกจากนี้ภาษามลายูยังเป็นภาษาถิ่นภาษาหนึ่งที่พูดกันมากในภาคใต้ของไทยโดยเฉพาะใน 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ (สงขลา สตูล ปัตตานี ยะลา และนราธิวาส) อีกด้วย ดังนั้นภาษามลายูจึงเป็นภาษาที่มีผู้คนใช้ในการสื่อสารกันมากที่สุดในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ตั้งแต่อัตีตเรื่อยมาจนถึงปัจจุบัน (นุริยัน สาแลบิง, 2549; กัณหา แสงรายา, 2555) การพัฒนาความสามารถทางภาษามลายูให้แก่ นักศึกษาเป็นประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับสถาบันการศึกษาที่จะต้องเตรียมตัวเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน กอปรกับมหาวิทยาลัยทักษิณเป็นมหาวิทยาลัยที่มีที่ตั้งอยู่ใน

ภาคใต้ตอนล่าง ซึ่งเป็นเขตแดนที่เชื่อมต่อกับประเทศมาเลเซียดังนั้นภาษามลายูจึงน่าจะเป็นกลไกที่สำคัญยิ่งภาษาหนึ่งรองลงมาจากภาษาอังกฤษในการพัฒนาขีดความสามารถของนักศึกษาในภูมิภาคนี้

นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้เข้ามามีบทบาทต่อกระบวนการเรียนรู้ของชุมชนและสังคมไทยที่กำลังเปลี่ยนแปลงท่ามกลางความเจริญก้าวหน้าของวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ซึ่งแนวโน้มของการสอนและการฝึกอบรมในศตวรรษที่ 21 นั้น จะสามารถเข้าถึงได้ง่ายขึ้นเป็นการเรียนรู้ที่ยืดหยุ่น ผู้เรียนสามารถศึกษาได้ตามอัธยาศัย และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนรู้ สืบเสาะ ค้นคว้าปฏิสัมพันธ์กันในรูปแบบสื่อสังคมออนไลน์ (Social Network) ตลอดจนกิจกรรมการเรียนการสอนจะคำนึงถึงความต้องการจากผู้เรียนและกลุ่มเป้าหมายเป็นหลัก (Boerrcher, 2010) ดังนั้นรูปแบบการเรียนการสอนในทุกๆระดับ โดยเฉพาะอย่างยิ่งระดับอุดมศึกษาจึงต้องมีการพัฒนาปรับเปลี่ยนตาม เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงและสร้างเสริมคุณภาพของคนไทยให้เป็นคนไทยยุคใหม่ตามแนวทางของการปฏิรูปการศึกษาไทยในทศวรรษที่สอง (พ.ศ. 2552 - 2561) ที่มุ่งให้คนไทยมีนิสัยใฝ่เรียนรู้ สามารถเรียนรู้ด้วยตนเองและแสวงหาความรู้ต่อเนื่องตลอดชีวิตมีความสามารถในการสื่อสาร สามารถคิดวิเคราะห์ แก้ปัญหา คิดริเริ่มสร้างสรรค์เห็นคุณค่าในตนเอง และมีจิตสาธารณะ มีทักษะความรู้พื้นฐานในการคิดแก้ปัญหา(สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ, 2552)

พอดแคสต์ (podcast) เป็นรูปแบบหนึ่งของการเรียนรู้เคลื่อนที่ (m - Learning) มาจากคำว่า broadcast กับ ipod เพื่อให้ล้อกับคำ Broadcast (การกระจายเสียง) หมายถึง แฟ้มวิดีโอหรือแฟ้มเสียงที่เปิดให้ดาวน์โหลดทางอินเทอร์เน็ตมาไว้ชมบนเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อื่นๆ ในภายหลังได้โดยไม่ต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตอีก (Campbell, 2005) ผู้เรียนสามารถดาวน์โหลดแฟ้มมาติดตั้งไว้ในอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถพกพาติดตัวผู้เรียนได้ หลังจากนั้นผู้เรียนสามารถชมเมื่อไหร่ก็ได้ชมซ้ำกี่ครั้งก็ได้ ด้วยความสามารถที่มากมายบวกกับขนาดที่เล็กกะทัดรัด ง่าย

ต่อการพกพาทำให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ในการเรียนการสอนได้หลากหลายรูปแบบ(วิทยา วิจิตร, 2552) ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลา และไม่มีข้อจำกัดของการพกพาคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่หรือการเชื่อมต่อ กับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จึงเป็นสื่อที่มีความน่าสนใจในการนำมาประยุกต์กับการพัฒนาทักษะทางภาษาเพื่อการสื่อสาร

การศึกษาวิจัยในเรื่อง ผลการเรียนรู้ด้วยพอดแคสต์เพื่อส่งเสริมทักษะการสื่อสารภาษามลายู สำหรับนักศึกษาปริญญาตรีจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนานักศึกษาระดับปริญญาตรีให้มีทักษะทางภาษาในการสื่อสารด้วยภาษามลายู ซึ่งเป็นภาษาหนึ่งที่น่าจะได้รับค่านิยมในการสื่อสารในประชาคมอาเซียนรองลงมาจากภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมความพร้อมก้าวสู่ประชาคมอาเซียนได้อย่างสมบูรณ์ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อพัฒนาพอดแคสต์เพื่อส่งเสริมทักษะการสื่อสารภาษามลายู สำหรับนักศึกษาปริญญาตรี
2. เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนที่เรียนรู้ด้วยพอดแคสต์เพื่อส่งเสริมทักษะการสื่อสารภาษามลายู สำหรับนักศึกษาปริญญาตรี
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนที่เรียนด้วยพอดแคสต์เพื่อส่งเสริมทักษะการสื่อสารภาษามลายู สำหรับนักศึกษาปริญญาตรี

สมมติฐานของการวิจัย

1. พอดแคสต์เพื่อส่งเสริมทักษะการสื่อสารภาษามลายู สำหรับนักศึกษาปริญญาตรีมีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 80/80
2. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนที่เรียนรู้ด้วยพอดแคสต์เพื่อส่งเสริมทักษะการสื่อสารภาษามลายู สำหรับนักศึกษาปริญญาตรีหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน
3. ความพึงพอใจของผู้เรียนที่เรียนด้วยพอดแคสต์เพื่อส่งเสริมทักษะการสื่อสารภาษามลายู สำหรับนักศึกษาปริญญาตรีอยู่ในระดับมาก

วิธีการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยกึ่งทดลอง (Quasi Experimental Research) เพื่อศึกษาผลการเรียนรู้ด้วยพอดแคสต์เพื่อส่งเสริมทักษะการสื่อสารภาษามลายู สำหรับนักศึกษาปริญญาตรี ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการวิจัยดังต่อไปนี้

1. ขั้นตอนออกแบบและพัฒนาพอดแคสต์เพื่อส่งเสริมทักษะการสื่อสารภาษามลายู สำหรับนักศึกษาปริญญาตรีตามกระบวนการของ ADDIE Model
2. ขั้นหาประสิทธิภาพพอดแคสต์เพื่อส่งเสริมทักษะการสื่อสารภาษามลายู สำหรับนักศึกษาปริญญาตรี โดยการทดลองใช้กับผู้เรียนกลุ่มรายบุคคล กลุ่มย่อย และกลุ่มใหญ่
3. ขั้นศึกษาผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนที่เรียนรู้ด้วยพอดแคสต์เพื่อส่งเสริมทักษะการสื่อสารภาษามลายู สำหรับนักศึกษาปริญญาตรี โดยการเปรียบเทียบคะแนนก่อนเรียนและหลังเรียน
4. ขั้นศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการเรียนรู้ด้วยพอดแคสต์เพื่อส่งเสริมทักษะการสื่อสารภาษามลายู สำหรับนักศึกษาปริญญาตรี

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยนี้ศึกษาผลการเรียนรู้ของผู้เรียนจากการเรียนด้วยพอดแคสต์เพื่อส่งเสริมทักษะการสื่อสารภาษามลายู สำหรับนักศึกษาปริญญาตรี โดยกำหนดขอบเขตที่จะศึกษาใน 2 มิติ ได้แก่

1. ด้านประชากร ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ประกอบด้วยประชากร 2 กลุ่ม ได้แก่
 - 1.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาประสิทธิภาพของพอดแคสต์เพื่อส่งเสริมทักษะการสื่อสารภาษามลายูสำหรับนักศึกษาปริญญาตรี คือนักศึกษามหาวิทยาลัยทักษิณที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชา 0000131 ภาษาและวัฒนธรรมมลายู ซึ่งเป็นรายวิชาในหลักสูตรวิชาศึกษาทั่วไป ปีการศึกษา 2558 จำนวน 42 คน โดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling)

1.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนที่เรียนด้วยพอดแคสต์เพื่อส่งเสริมทักษะการสื่อสารภาษามลายูสำหรับนักศึกษาปริญญาตรี คือ นักศึกษามหาวิทยาลัยทักษิณ ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชา 0000131 ภาษาและวัฒนธรรมมลายู ซึ่งเป็นรายวิชาในหลักสูตรวิชาศึกษาทั่วไป ปีการศึกษา 2558 จำนวน 30 คน โดยการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

2. ด้านเนื้อหา เนื้อหาที่ใช้ในการศึกษาผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนที่เรียนรู้ตามรูปแบบการเรียนรู้ด้วยพอดแคสต์เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษามลายูสำหรับนักศึกษาปริญญาตรี คือ เนื้อหาในรายวิชา 0000131 ภาษาและวัฒนธรรมมลายู ซึ่งเป็นรายวิชาในหลักสูตรวิชาศึกษาทั่วไป ซึ่งเกี่ยวข้องกับการใช้ภาษามลายูเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวัน

เครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมีดังต่อไปนี้

1. พอดแคสต์เพื่อส่งเสริมทักษะการสื่อสารภาษามลายูสำหรับนักศึกษาปริญญาตรี
2. แบบประเมินคุณภาพพอดแคสต์เพื่อส่งเสริมทักษะการสื่อสารภาษามลายู
3. แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน
4. แบบวัดความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ด้วยพอดแคสต์

ผลการวิจัยและอภิปรายผลการวิจัย

สรุปผล

ผลการวิจัยเรื่อง ผลการเรียนรู้ด้วยพอดแคสต์เพื่อส่งเสริมทักษะการสื่อสารภาษามลายูสำหรับนักศึกษาปริญญาตรี สามารถสรุปผลได้ดังนี้

1. พอดแคสต์เพื่อส่งเสริมทักษะการสื่อสารภาษามลายู สำหรับนักศึกษาปริญญาตรีมีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 80/80
2. ผลการศึกษาผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนที่เรียนด้วยพอดแคสต์เพื่อส่งเสริมทักษะการสื่อสารภาษา

มลายู สำหรับนักศึกษาปริญญาตรี หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3. ความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการเรียนรู้ด้วยพอดแคสต์เพื่อส่งเสริมทักษะการสื่อสารภาษามลายู สำหรับนักศึกษาปริญญาตรี อยู่ในระดับมาก

อภิปรายผล

ผลการวิจัยเรื่อง ผลการเรียนรู้ด้วยพอดแคสต์เพื่อส่งเสริมทักษะการสื่อสารภาษามลายูสำหรับนักศึกษาปริญญาตรี สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ผลการพัฒนาพอดแคสต์เพื่อส่งเสริมทักษะการสื่อสารภาษามลายู สำหรับนักศึกษาปริญญาตรี

พอดแคสต์เพื่อส่งเสริมทักษะการสื่อสารภาษามลายู สำหรับนักศึกษาปริญญาตรีอยู่บนพื้นฐานการออกแบบสื่อโดยประยุกต์ใช้ ADDIE Model เป็นขั้นตอนในการออกแบบพอดแคสต์เนื่องจากเป็นขั้นตอนที่สามารถตรวจสอบความบกพร่องของสื่อได้ทุกกระบวนการผลิต เพื่อให้มั่นใจว่าสื่อที่พัฒนาขึ้นมาคุณภาพและประสิทธิภาพสอดคล้องกับที่ กิดานันท์ มลิทอง (2540) กล่าวว่า ADDIE Model เป็นที่ยอมรับของนักวิชาการว่าเป็นรูปแบบการพัฒนาการเรียนรู้ที่เหมาะสมและสอดคล้องกับการนำไปใช้ โดยมองในมิติต่าง ๆ 5 ด้าน คือ การวิเคราะห์ความจำเป็นหรือปัญหาและอุปสรรค การกำหนดว่าจะเรียนรู้อย่างไร ระบุกิจกรรมการเรียนรู้ การวัดและประเมินผล การออกแบบและพัฒนาพอดแคสต์เพื่อส่งเสริมทักษะการสื่อสารภาษามลายู สำหรับนักศึกษาปริญญาตรี และนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง ประเมินทุกอย่างที่ผ่านมารีปรับปรุงเพื่อนำไปปฏิบัติต่อ โดยการออกแบบพอดแคสต์คำนึงถึงแนวคิดเรื่องการเรียนรู้ภาษาเน้นเรื่องลำดับขั้นตอนและพัฒนาการทางภาษาสอดคล้องกับที่โนม ชอมสกี (Chomsky, 1975 อ้างถึงในทิศนา แหมมณี, 2553) ได้แนะนำให้การเรียนรู้ในระยะต้นให้ประกอบด้วยส่วนหลักๆของภาษาและกฎเกณฑ์สำหรับสร้างประโยคต่างๆ ต่อมาผู้เรียนจะค่อย ๆ เรียนรู้กฎเกณฑ์ที่ซับซ้อนขึ้นเรื่อยๆ และใช้กฎเกณฑ์ที่เรียนรู้นั้นสร้างประโยคต่าง ๆ ขึ้นมามากจนนับจำนวนไม่ได้ ซึ่งการฝึกฝนทักษะการฟังสามารถเกิดขึ้นจากการฝึกฟังเรื่องเล่าง่าย ๆ ที่น่าสนใจ

เพื่อให้เข้าใจเนื้อความ จุดประสงค์ ตลอดจนทัศนคติของ
ผู้เล่าซึ่งอาจแฝงอยู่ในเนื้อหานั้น ๆ นอกจากนี้ พอด
แคสต์ที่พัฒนาขึ้นยังผ่านกระบวนการหาคุณภาพโดย
ผู้เชี่ยวชาญด้านการสอนภาษามลายูและผู้เชี่ยวชาญด้าน
เทคโนโลยีการศึกษาว่ามีเนื้อหาเหมาะสมที่จะนำไปใช้ฝึก
ทักษะของผู้เรียน โดยผลการหาคุณภาพมีค่าเท่ากับ
4.65 ซึ่งหมายความว่าพอดแคสต์ที่พัฒนาขึ้นมีคุณภาพ
ระดับดีมากสอดคล้องกับงานวิจัยของจินตวรา จันท
เขตต์ (2550) ที่ได้พัฒนาโปรแกรมพจนานุกรมมัลติมีเดีย
ออนไลน์ภาษามลายูท้องถิ่นปัตตานี ซึ่งพบว่าคุณภาพ
ของสื่อด้านเนื้อหาภาษามลายูมีค่าเท่ากับ 4.84 ซึ่งมี
คุณภาพในเกณฑ์ดีมาก และนอกจากนี้ยังได้นำพอด
แคสต์ที่พัฒนาขึ้นไปทดสอบการใช้งานโดยการหา
ประสิทธิภาพสื่อถึง 3 ครั้ง เพื่อให้มั่นใจได้ว่าพอดแคสต์ที่
พัฒนาขึ้นมีประสิทธิภาพ โดยพบว่าพอดแคสต์ที่
พัฒนาขึ้นมีประสิทธิภาพประสิทธิภาพของกระบวนการ
(E₁) คิดเป็นร้อยละ 88.85 และประสิทธิภาพของผลลัพธ์
(E₂) คิดเป็นร้อยละ 87.58 ดังนั้นพอดแคสต์เพื่อพัฒนา
ทักษะการสื่อสารภาษามลายูในประชาคมอาเซียน
สำหรับนิสิตปริญญาตรี จึงมีประสิทธิภาพเท่ากับ
88.85/87.58 ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ 80/80 ซึ่งถือว่าเป็น
การตั้งเกณฑ์คุณภาพของสื่อในระดับสูง สอดคล้องกับ
งานวิจัยของนิมารูนิ หะยีวาเงาะ (2550) ซึ่งพบว่า
บทเรียนที่สร้างขึ้นมีประสิทธิภาพ 85.54/83.25 ซึ่งสูง
กว่าสมมุติฐานที่ตั้งไว้

2. ผลการศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของ ผู้เรียนที่เรียนรู้ด้วยพอดแคสต์เพื่อส่งเสริมทักษะการ สื่อสารภาษามลายู สำหรับนักศึกษาปริญญาตรี

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนหลังเรียน
ด้วยพอดแคสต์เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษามลายู
สำหรับนิสิตปริญญาตรี สูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญ
ทางสถิติที่ระดับ .01 เป็นเพราะผู้วิจัยได้ออกแบบพอด
แคสต์โดยคำนึงถึงธรรมชาติในการเรียนรู้
ภาษาต่างประเทศ ดังที่ พิณทิพย์ ทวยเจริญ (2539) ได้
กล่าวไว้ว่าการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ ผู้เรียนมักพบ
ปัญหาทางด้านวัฒนธรรมและสถานการณ์ที่ต่างไปจาก
ภาษาแม่ โดยผู้วิจัยได้ออกแบบพอดแคสต์ให้ใกล้เคียงกับ
วิถีชีวิตและวัฒนธรรมของเจ้าของภาษา สอดแทรก

เนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับสังคมและวัฒนธรรมที่แตกต่างเข้า
ไปร่วมในบทสนทนา จึงทำให้ผู้เรียนมีความเข้าใจใน
ธรรมชาติของภาษามลายูมากยิ่งขึ้น และส่งผลผลการ
เรียนรู้ที่สอดคล้องกับงานวิจัยของนิมารูนิ หะยีวาเงาะ
(2550) ซึ่งได้พัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนเรื่อง
การฟัง การอ่านและการเขียนภาษามลายู (มาเลเซีย
พื้นฐาน พบว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนหลัง
เรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01
และงานวิจัยของคริส อีแวน (2008) ซึ่งได้ทำการวิจัย
เรื่องประสิทธิผลของการเรียนรู้แบบเคลื่อนที่ในรูปแบบ
พอดแคสต์เพื่อใช้บททวนการบรรยายสำหรับการศึกษา
ขั้นสูง พบว่า ผู้เรียนสามารถใช้พอดแคสต์ในการทบทวน
ความรู้หลังเรียนได้มีประสิทธิภาพดีกว่าการทบทวนด้วย
ตำราเรียนและบันทึกการเรียนของตนเอง จาก
กระบวนการออกแบบและพัฒนาข้างต้นส่งผลให้การ
ประเมินรูปแบบการเรียนรู้ด้วยพอดแคสต์เพื่อพัฒนา
ทักษะการสื่อสารภาษามลายูสำหรับนิสิตปริญญาตรี
พบว่า รูปแบบการเรียนรู้ด้วยพอดแคสต์เพื่อพัฒนา
ทักษะการสื่อสารภาษามลายูสำหรับนิสิตปริญญาตรีมี
คุณภาพในระดับดีมาก

3. ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนที่ เรียนรู้ด้วยพอดแคสต์เพื่อส่งเสริมทักษะการสื่อสาร ภาษามลายู สำหรับนักศึกษาปริญญาตรี

นอกจากผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงขึ้นแล้ว
พอดแคสต์ยังสร้างความพึงพอใจที่ดีให้กับผู้เรียนด้วย
เนื่องจากพอดแคสต์เป็นสื่อที่ผู้เรียนสามารถทบทวนด้วย
ตนเองได้ทุกที่ ทุกเวลาที่ใช้อุปกรณ์พกพาหรือ
คอมพิวเตอร์โดยไม่จำเป็นต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จึง
ทำให้ผู้เรียนมีโอกาสได้ฟังซ้ำๆ และฝึกทักษะทางภาษา
ได้บ่อยได้ตามความต้องการ สอดคล้องกับที่ ทนัท ธาตุ
ทอง (2550) ได้กล่าวไว้ว่า ความสามารถในการเรียนรู้
แบบนำตนเองเป็นลักษณะสำคัญของบัณฑิตเป็น
เป้าหมายสำคัญของการศึกษาที่จะนำไปสู่การเป็นผู้สร้าง
องค์ความรู้ด้วยตนเอง สอดคล้องกับงานวิจัยของโดริส ยู
บอลลิงเกอร์ (2009) ที่พบว่า พอดแคสต์สามารถกระตุ้น
ให้ผู้เรียนมีความสนใจในการเรียนรู้ และส่งผลต่อ
ผลสัมฤทธิ์ที่สูงขึ้นในที่สุด

ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการสร้างสื่อประกอบการเรียนการสอนหรือการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

ข้อเสนอแนะทั่วไป

ข้อเสนอแนะทั่วไปมีดังนี้

1. ควรมีการนำพอดแคสต์เพื่อส่งเสริมทักษะการสื่อสารภาษามลายูสำหรับนักศึกษาปริญญาตรีไปใช้ประโยชน์ในการเรียนรู้กับนิสิตนักศึกษาในระดับอุดมศึกษาอย่างแพร่หลาย
2. ในการนำพอดแคสต์ไปใช้ ควรตรวจสอบความพร้อมและความบกพร่องของอุปกรณ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ อุปกรณ์ชุดหูฟัง ลำโพง เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมก่อนใช้งาน ให้สามารถใช้งานได้ ไม่เกิดปัญหาระหว่างการใช้งาน และสามารถดำเนินการวิจัยไปด้วยความเรียบร้อย
3. ผู้สอนควรมีความรู้ในเรื่องคอมพิวเตอร์ ระบบปฏิบัติการต่างๆ และการใช้งานพอดแคสต์ เพราะหากผู้เรียนเกิดปัญหาอันเนื่องมาจากฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ก็จะสามารถแก้ไขปัญหาให้ผู้เรียนได้
4. ควรอบรมการใช้งานพอดแคสต์ให้ผู้เรียนเข้าใจวิธีการใช้งาน และคำแนะนำต่างๆ ในการใช้พอดแคสต์ เพื่อให้เกิดความเข้าใจก่อนที่จะเริ่มเรียนด้วยพอดแคสต์
5. ควรกระตุ้นให้มีการแสดงความคิดเห็นจากผลงานที่ผู้เรียนร่วมกันแลกเปลี่ยนบนเครือข่ายสังคม เพื่อส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกัน

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยต่อไป

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยต่อไปมีดังนี้

1. ควรวิจัยเปรียบเทียบผลการเรียนรู้ด้วยพอดแคสต์กับวิธีการเรียนแบบปกติ
2. ควรพัฒนาพอดแคสต์ในเนื้อหาภาษาอื่นๆ เพื่อเป็นทางเลือกในการนำไปใช้ในการเรียนการสอนต่อไป

3. ควรพัฒนาพอดแคสต์สำหรับผู้เรียนในระดับอื่นๆ เช่น ระดับประถมศึกษา ระดับมัธยมศึกษา และระดับอาชีวศึกษา

5. ควรวิจัยปัญหาและผลกระทบอันเกิดจากการใช้พอดแคสต์ในการพัฒนาการเรียนรู้ทางภาษา

เอกสารอ้างอิง

- กัณหา แสงธายา. ม.ป.ป. มลายู-ยาริ เรียกอย่างไร. <http://www.isranews.org/south-news/Html>
- กิดานันท์ มลิทอง. 2540. เทคโนโลยีการศึกษาและนวัตกรรม. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ฉันทิ ธาตุทอง. 2554. สอนคิดการจัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาการคิด. กรุงเทพฯ : เพชรเกษมการพิมพ์.
- จินตวรา จันทเขตต์. 2550. การพัฒนาโปรแกรมพจนานุกรมมัลติมีเดียออนไลน์ ภาษามลายูท้องถิ่นปัตตานี. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- ทศนา เขมมณี. 2553. ศาสตร์การสอนองค์ความรู้เพื่อการจัดการกระบวนการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ. พิมพ์ครั้งที่ 13. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นิมา รุณี หะยีวาเงาะ. 2550. การพัฒนาและทดสอบประสิทธิภาพบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนเรื่อง การฟัง การอ่านและการเขียนวิชาภาษามลายู(มาเลเซียพื้นฐาน). กรุงเทพฯ: สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- นุริยัน สาแล๊ะ. 2549. เอกสารประกอบการสอนวิชาภาษามลายู 1. สงขลา: มหาวิทยาลัยทักษิณ
- พิณทิพย์ ทวยเจริญ. 2539. ภาษาศาสตร์เชิงจิตวิทยา. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- มหาวิทยาลัยทักษิณ. 2555. อาเซียนกับแผนการปฏิบัติการเตรียมนักศึกษาสู่ประชาคมอาเซียน ประจำปี 2555-2558 <http://www.tsu.ac.th/UserFiles/File/car>

[d07072012.pdf](#) สืบค้นเมื่อวันที่ 2 สิงหาคม
2558

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. 2552. ข้อเสนอ
การปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง พ.ศ.
2552-2561). กรุงเทพฯ : บริษัทที.พี.พรินท์
จำกัด.

วิทยา วิจิตร. 2552. Podcast กับการเรียนรู้การสอน.
<http://www.wittaya.net> สืบค้นเมื่อวันที่ 5
สิงหาคม 2558

Boerrcher, Judith V. 2010. The online teaching
survival guide: simple and practical
pedagogical tips. San Fancisco USA : A
Wiley Imprint.

Campbell, G. 2005. There's something in the
air: Podcasting in education.

EDUCAUSE Review, 40(6), 32-47.

Chris, E. 2008. The effectiveness of m-
learning in the form of podcast
revision lectures in higher
education. Available online at
www.sciencedirect.com สืบค้นเมื่อวันที่ 4
สิงหาคม 2558

Doris U. Bolliger. 2009. Impact of podcasting on
student motivation in the online
learning environment. revision lectures
in higher education. Available online
at www.sciencedirect.com