

บทความวิจัย

การใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาปริญญาตรี

ภาวนา พุ่มไสว*, สถาพร ขุนเพชร**, ปรีชา ชัยกุล***, อารีย์ เต๊ะหละ****

* ผู้ช่วยศาสตราจารย์ และอาจารย์ประจำวิทยาลัยรัตภูมิ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

** อาจารย์ประจำวิทยาลัยรัตภูมิ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

*** อาจารย์ประจำวิทยาลัยรัตภูมิ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

**** อาจารย์ประจำวิทยาลัยรัตภูมิ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

บทคัดย่อ

งานวิจัยเรื่องการใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาปริญญาตรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้บริการบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัยรัตภูมิ ในด้านวัตถุประสงค์ ภาษาที่ใช้ วิธีการเข้าถึง และกลุ่มของบริการสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ตลอดจนปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหา และการศึกษาเปรียบเทียบการใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา ที่มีเพศ ภูมิภาคหลังทางการศึกษา และสาขาวิชาที่ศึกษาต่างกัน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัยรัตภูมิ ทุกสาขาวิชา จำนวน 231 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือการวิจัย

ผลการศึกษา พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์สำคัญในการใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อประกอบการเรียน การบันเทิง การติดตามข่าวสารที่สนใจและการใช้ประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์ที่มีเนื้อหาเป็นภาษาไทย และภาษาอังกฤษ ซึ่งใช้ภาษาไทยมากกว่าภาษาอังกฤษ โดยวิธีการใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ด้วยการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองที่มหาวิทยาลัย รูปแบบสารสนเทศที่ค้นเป็นกลุ่มสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในกลุ่มของ World Wide Web เสิร์ชเอนจินและ Social Network เนื้อหาเกี่ยวกับการศึกษา กีฬาและสุขภาพ คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต สังคม และการบันเทิง ส่วนปัญหาที่เกิดจากการใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา เป็นปัญหาที่เกิดจากผู้ใช้งานเองในการที่ไม่มีเวลาในการใช้ และไม่มีความเข้าใจในการใช้อย่างชัดเจน ปัญหาอีกประการหนึ่งคือปัญหาที่เกิดจากสารสนเทศที่ค้นได้ ในลักษณะที่สารสนเทศขาดความน่าเชื่อถือ สารสนเทศมีมากเกินไป และสารสนเทศบางอย่างมีข้อจำกัดในการค้น

ผลการศึกษาความสัมพันธ์ พบว่า ภูมิภาคหลังทางการศึกษาไม่มีผลต่อการใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทุกประเด็น ส่วนเพศและสาขาวิชาที่ศึกษาไม่มีผลต่อวัตถุประสงค์ ภาษา และวิธีการเข้าถึง การใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต แต่นักศึกษาที่มีเพศและสาขาวิชาที่ศึกษาต่างกันจะใช้รูปแบบและเนื้อหาสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน

คำสำคัญ: สารสนเทศ, การใช้สารสนเทศ, อินเทอร์เน็ต, การใช้อินเทอร์เน็ต



Research

Information Utilization on Internet by Undergraduate Students

Pawana Poomsawai, Sathaporn Khunpetch**, Preecha Chaikul***, Aree Tehlah*****

** Assistant Professor, Rattaphum College. Rajamangala University of Technology Srivijaya*

*** Lecturers, Rattaphum College. Rajamangala University of Technology Srivijaya*

**** Lecturers, Rattaphum College. Rajamangala University of Technology Srivijaya*

***** Lecturers, Rattaphum College. Rajamangala University of Technology Srivijaya*

Abstract

The research of Information Utilization on Internet by Undergraduate Students aimed to study the Internet usage of undergraduate students at Rajamangala University of Technology Srivijaya, Rattaphum College, focusing on the objective of using, language use, access methods, group of IT service on the Internet, problems found, and solution guideline. And, to compare study of students' Internet utilization in each gender, background knowledge and studying program. The samples used were 231 students from all programs. The questionnaire was used as a research instrument.

The result revealed that most of students used the IT service on the Internet for their studies, entertainment, news, and email in both Thai and English, but Thai was used rather than English. Most of the students use the Internet sources at the university, searching for information via World Wide Web, search engines and social networks. The contents of the information were mainly about Sports and Health, Computer and Internet, Social Issues and Entertainment. The main trouble found on using the information technology was from the users themselves. They had a limit of time, and lack of using skills. Other problem was that the information was unreliable, over abundantly details; meanwhile some were limited in access.

The compare studied results revealed that the background knowledge was not affected on the Internet use. The gender and study program were also not affected on Internet use in aspect of the objective of using, language use, access methods. However, the difference between students' gender and studying program affected on their internet utilization in different sources and information.

Keywords: Information, Information Use, Internet, Internet Use



บทนำ

ปัจจุบันโลกกำลังตื่นตัวและให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอย่างมาก ทำให้อินเทอร์เน็ตเข้ามามีบทบาทสำคัญในโลกเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งนี้เนื่องจากอินเทอร์เน็ตเป็นข่ายงานที่ครอบคลุมข่ายงานทั้งหมดทั่วโลกเข้าไว้เป็นข่ายงานเดียวกัน การใช้อินเทอร์เน็ตทำให้วิถีชีวิตของมนุษย์ทันเหตุการณ์อยู่เสมอ เนื่องจากอินเทอร์เน็ตมีการเสนอข้อมูลข่าวสารและสิ่งต่างๆ ที่เกิดขึ้นมากช่วยให้ผู้ใช้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลง ตลอดเวลา สารสนเทศที่เสนอในอินเทอร์เน็ตจะมีหลากหลายรูปแบบ เพื่อสนองความสนใจและความต้องการของผู้ใช้ทุกกลุ่ม อินเทอร์เน็ตจึงเป็นแหล่งสารสนเทศสำคัญสำหรับบุคคลทุกสาขาอาชีพที่สามารถค้นหาสิ่งที่ตนสนใจได้ในทันที โดยไม่ต้องเสียเวลาเดินทางไปค้นคว้าในห้องสมุด หรือแม้แต่การรับรู้ข่าวสารทั่วโลกก็สามารถอ่านได้จากอินเทอร์เน็ตของหนังสือพิมพ์ หรือสำนักข่าวทั้งของไทยและของต่างประเทศ (กิดานันท์ มลิทอง 2543, 514 – 315)

อินเทอร์เน็ตเปรียบเป็นห้องสมุดประชาชน (Public Library) ขนาดใหญ่ที่มีข้อมูล และสารสนเทศต่าง ๆ จากทั่วโลกอยู่อย่างหลากหลายให้ค้นคว้าหาความรู้ สามารถนำข้อมูลสารสนเทศที่มีอยู่ไปใช้ประโยชน์ได้ทันทีและมีโปรแกรมช่วยสืบค้นข้อมูล ที่เรียกว่าเสิร์ชเอนจิน (search engine) ทำหน้าที่เหมือนกับเป็นดัชนีช่วยค้นหาข้อมูลในอินเทอร์เน็ตที่มีมาก ทำให้การแสวงหาความรู้หรือการสืบค้นข้อมูลเป็นไปอย่างคล่องตัว เนื่องจากอินเทอร์เน็ตมีทั้งข้อมูลที่ต้องเป็นประโยชน์ และข้อมูลที่ไม่ถูกต้องและอาจเป็นภัยต่อสังคมหรือผู้อื่นก็เป็นได้ การใช้อินเทอร์เน็ตจำเป็นต้องพิจารณาความเหมาะสมและถูกต้อง โดยเปรียบเทียบข้อมูลจากหลาย ๆ แหล่ง โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับแหล่งข้อมูลที่มีชื่อเสียงและเชื่อถือได้ การวิเคราะห์จำเป็นต้องใช้ความรู้ ประสบการณ์ ทั้งของตนเองและผู้ที่มีความรู้ว่ามีข้อมูลนั้นมีความถูกต้องหรือเชื่อถือได้เพียงไร (สุชาติ ประเสริฐรัฐสินธุ์ 2544, 172)

การศึกษาระดับอุดมศึกษา เป็นการศึกษาในระดับสูงมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถ สติปัญญา คุณธรรมและ

จริยธรรม เพื่อออกมาเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศ โดย เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง คือ นอกจากผู้เรียนจะรับการถ่ายทอดความรู้จากผู้สอนแล้วยังต้องศึกษาค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเองจากหนังสือ ตำรา และเอกสารต่าง ๆ ดังนั้นนักศึกษาจำเป็นต้องมีการค้นคว้าหาข้อมูลสารสนเทศมาประกอบการเรียน การทำรายงาน การค้นคว้าหาสารสนเทศจึงเป็นพื้นฐานที่สำคัญและจำเป็นต่อการสร้างสรรค์ และพัฒนาความรู้ให้เกิดแก่ผู้เรียน การเข้าถึงแหล่งสารสนเทศอย่างรวดเร็ว และทันต่อเหตุการณ์จึงเป็นสิ่งที่สำคัญ ทำให้ได้รายละเอียดของสารสนเทศตรงกับความต้องการ หรือถ้าไม่ตรงกับความต้องการก็สามารถหาสารสนเทศที่ใกล้เคียงได้โดยไม่ทำให้เสียเวลา และที่สำคัญเราสามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้ตลอดเวลาโดยไม่มีวันหยุด และไม่มีเวลาเปิดปิดเหมือนห้องสมุด ผู้เรียนต้อง การนำอินเทอร์เน็ตเข้ามาใช้ในการศึกษา ทำให้ได้รับสารสนเทศที่สะดวกรวดเร็ว มีความทันสมัย ไม่จำเป็นต้องเสียเวลาเดินทางไปหาที่ห้องสมุด ถึงแม้ว่าห้องสมุดจะเป็นแหล่งความรู้ที่คนส่วนใหญ่นึกถึงว่า เป็นที่เก็บหนังสือเอกสารที่รวบรวมเรื่องราวและเหตุการณ์ต่าง ๆ รวมถึงวิทยากรในทุกแขนงไว้ แต่ห้องสมุดก็ถูกจำกัดด้วยปัจจัยหลายประการ เช่น จำนวนหนังสือ ความยากลำบากในการค้นหาหนังสือ ตลอดจนการทำสำเนาหากต้องการ หรือแม้แต่ช่วงเวลาของการให้บริการ เป็นต้น จากข้อจำกัดที่ได้กล่าวข้างต้นนี้เป็นผลทำให้การใช้บริการจากห้องสมุดยังไม่ได้รับความสะดวกมากนักเมื่อเทียบกับการใช้บริการจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จึงทำให้การใช้บริการบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเข้ามามีบทบาทมากในปัจจุบัน ซึ่งนอกจากความสะดวกรวดเร็วในการเข้าถึงสารสนเทศแล้วยังสามารถเป็นที่แลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศทางวิชาการระหว่างสถาบันการศึกษาทั้งในประเทศและต่างประเทศอีกด้วย เนื่องจากการเชื่อมโยงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตระหว่างห้องสมุดต่าง ๆ ในปัจจุบัน ช่วยให้ผู้เรียนมีทางเลือกในการค้นคว้าหาข้อมูลสารสนเทศทางวิชาการได้หลากหลายและสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

เนื่องด้วยในปัจจุบันอินเทอร์เน็ตได้เข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวันของมนุษย์ส่งผลให้การจัดการศึกษาในปัจจุบัน หลีกไม่พ้นที่จะต้องใช้อินเทอร์เน็ต

ไม่ว่าจะเป็นเรียนออนไลน์ การอ่านข่าวประจำวัน การค้นคว้าหาสารสนเทศต่าง ๆ จากเว็บไซต์ห้องสมุดและอื่น ๆ อีกมากที่จำเป็นต้องใช้อินเทอร์เน็ต อาจกล่าวได้ว่าอินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งสารสนเทศที่สำคัญอีกประการหนึ่ง ที่ช่วยให้สามารถค้นหาสิ่งที่สนใจได้ในทันทีโดยไม่ต้องเสียเวลาเดินทาง หรือย่นระยะเวลาในการหาสารสนเทศเพื่อการศึกษาได้

จากความสำคัญดังกล่าวทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับ การใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตรัตนบุรี ในด้านวัตถุประสงค์ ภาษาที่ใช้ วิธีการเข้าถึง และกลุ่มของบริการสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งผลการวิจัยที่ได้สามารถนำไปเป็นแนวทางกำหนดงานที่เกี่ยวข้องรวมทั้งผู้ที่สนใจในการส่งเสริมการใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

วัตถุประสงค์ของโครงการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการใช้บริการสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตรัตนบุรี ในด้านวัตถุประสงค์ ภาษาที่ใช้ วิธีการเข้าถึง และกลุ่มของบริการสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

2. เพื่อเปรียบเทียบการใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตรัตนบุรี ที่มีเพศ ภูมิภาคทางการศึกษา และสาขาที่ต่างกัน

3 เพื่อศึกษาเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตรัตนบุรี

สมมติฐานการวิจัย

เพศ ภูมิภาคทางการศึกษา และสาขาที่ต่างกัน ทำให้การใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรีต่างกัน

ขอบเขตการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้มุ่งศึกษาถึง การใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของ ซึ่งนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตรัตนบุรี

1. ประชากร คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตรัตนบุรี ในปีการศึกษา 2557

2. กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตรัตนบุรี ในปีการศึกษา โดยมีขนาดกลุ่มตัวอย่างคำนวณโดยใช้สูตรการคำนวณประชากรของ ยามาเน่ (Yamane 1973 : 725) ดังนี้

3. การสุ่มตัวอย่างใช้ วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ตามสัดส่วนประชากร และสุ่มด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย

4. ตัวแปรที่ศึกษา

4.1 ตัวแปรต้นหรือตัวแปรอิสระ (independent variable) คือ สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ ภูมิภาคทางการศึกษา สาขาวิชา

4.2 ตัวแปรตาม (dependent variable) การใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต คือ วัตถุประสงค์ วิธีการเข้าถึง และกลุ่มของบริการสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบลักษณะการใช้ ปัญหา และแนวทางการแก้ไขการใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตรัตนบุรี ในด้านวัตถุประสงค์ ภาษาที่ใช้ วิธีการเข้าถึง และกลุ่มของบริการสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

2. ทราบผลการเปรียบเทียบการใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตรัตนบุรี ในด้านวัตถุประสงค์ ภาษาที่ใช้ วิธีการเข้าถึง และกลุ่มของบริการสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

3. ผลการวิจัยสามารถนำไปเป็นแนวทางกำหนดงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งผู้ที่สนใจ ในการส่งเสริมการ

ใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของนักศึกษา ระดับปริญญา และผู้ใช้กลุ่มต่าง ๆ

ตัวแปรต้น

สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่

- * เพศ
- * สาขาวิชา
- * ภูมิหลังทางการศึกษา



ตัวแปรตาม

การใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต คือ

- * วัตถุประสงค์
- * ภาษาที่ใช้
- * วิธีการเข้าถึง
- * กลุ่มบริการสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

วิธีดำเนินการ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบสำรวจโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือการวิจัยทำการสำรวจและเก็บข้อมูลในพื้นที่ของกลุ่มตัวอย่าง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือแบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในด้านวัตถุประสงค์ เนื้อหาของสารสนเทศ ภาษาที่ใช้ วิธีการเข้าถึง ความถี่ และประเภทของบริการ รวมถึงปัญหาและอุปสรรคในการใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ ภูมิหลังทางการศึกษา สาขาวิชาที่ศึกษา และข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในด้าน วัตถุประสงค์ ภาษาที่ใช้ วิธีการเข้าถึง ความถี่ สถานที่ที่ใช้ และกลุ่มบริการสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และการแสดงความคิดเห็น เป็นคำถามชนิดมาตราส่วนประเมินค่า (rating scale) ตามวิธีการของ ลิเคิร์ท โดยกำหนดมาตราส่วนไว้ 5 ระดับคือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

การวิจัยเรื่องการใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัยรัตภูมิ ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนการสร้างเครื่องมือดังนี้

- (1) ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อรวบรวมข้อมูลในการสร้างเครื่องมือวิจัย
- (2) สร้างเครื่องมือวิจัยให้ครอบคลุมเนื้อหาตามวัตถุประสงค์ และนิยามศัพท์เฉพาะ อย่างครบถ้วน เป็นไปตามรูปแบบที่กำหนดไว้ โดยแบ่งข้อคำถามออกเป็น 3 ตอนตามรายละเอียดที่ระบุไว้
- (3) เมื่อเรียบร้อยแล้วนำเครื่องมือที่สร้างขึ้นไปปรึกษาผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบและให้คำแนะนำ
- (4) นำเครื่องมือที่แก้ไขตามคำแนะนำแล้วไปทดสอบกับกลุ่มตัวอย่างเพื่อทำการทดสอบกับประชากรที่มีลักษณะใกล้เคียงกับประชากรที่ได้ถูกเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่างเพื่อทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบสอบถาม
- (5) นำแบบสอบถามมาปรับปรุงเพื่อให้สอดคล้องและครอบคลุมเนื้อหาในแต่ละด้านให้มากยิ่งขึ้นก่อนนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างจริง
- (6) นำเครื่องมือที่สร้างไปใช้ในกระบวนการวิจัยต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

นำเครื่องมือไปทดสอบกับกลุ่มตัวอย่างในวันและเวลาที่เป็นคาบว่าง หรือคาบกิจกรรมของนักศึกษา ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างของการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามโดยใช้การคำนวณจากโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้สถิติ ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

- (1) แจกแจงความถี่ (frequency)
- (2) ค่าร้อยละ (percentage)
- (3) ค่าเฉลี่ย (arithmetic mean หรือ $\bar{X}$)
- (4) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation หรือ SD)
- (5) t-test
- (6) F-test

ผลการวิจัย

ลักษณะประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ผลการศึกษาเกี่ยวกับกลุ่มตัวอย่าง มีผลการศึกษาตามลักษณะของตัวแปรต้น ได้แก่ เพศ ภูมิหลังทางการศึกษา และสาขาวิชาที่เรียน พบว่ากลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 231 คน ตามการจำแนก เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยเป็นเพศหญิงจำนวน 127 คนคิดเป็นร้อยละ 54.97 และเป็นเพศชายจำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 45.03 กลุ่มตัวอย่างมีภูมิหลังทางการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) มากที่สุดจำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 48.05 รองลงมามีภูมิหลังทางการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายจำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 39.83. และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 12.12 กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาสาขาเทคโนโลยีเครื่องจักรกลเกษตรมากที่สุดจำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 22.08 รองลงมาเป็นนักศึกษาสาขาช่างยนต์ จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 19.92 ต่อมาเป็นนักศึกษาสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจจำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 18.61 อันดับสี่เป็นนักศึกษาสาขาการบัญชีจำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 17.32 อันดับห้าเป็นนักศึกษาสาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์จำนวน 26 คน คิด

เป็นร้อยละ 11.25 และสุดท้ายเป็นนักศึกษาสาขาการตลาด จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 10.82

วัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จากการศึกษาวัตถุประสงค์ในการใช้บริการสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต พบว่า ภาพรวมของวัตถุประสงค์ในการใช้บริการสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.42$) วัตถุประสงค์ในการใช้บริการสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในระดับมากที่สุด 3 ประการตาม ได้แก่ การใช้เพื่อดาวน์โหลดข้อมูลที่ต้องการ ($\bar{X} = 4.82$) การใช้เพื่อประกอบการเรียน การทำรายงาน วิจัย ปัญหาพิเศษ ($\bar{X} = 4.78$) และการใช้เพื่อติดตามข่าวสารที่สนใจ ($\bar{X} = 4.66$) วัตถุประสงค์ในการใช้บริการสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในระดับมาก 6 ลักษณะ ได้แก่ การใช้ประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์ ($\bar{X} = 4.48$) การใช้เพื่อการบันเทิง ($\bar{X} = 4.43$) การใช้แลกเปลี่ยนสารสนเทศ จากกลุ่มสนใจเรื่องเดียวกัน ($\bar{X} = 4.41$) การใช้เพื่อหางานบนอินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 4.11$) และการใช้เพื่อโทรศัพท์หรือโทรสารผ่านอินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 3.68$) วัตถุประสงค์การใช้ในระดับปานกลาง 2 ประการ คือ การใช้เพื่อการธนาคารบนอินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 3.40$) และการใช้เพื่อสำรวจความคิดเห็นจากอินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 3.34$) แสดงผลดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยวัตถุประสงค์การใช้บริการสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

วัตถุประสงค์ในการใช้บริการสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)	4.48	1.01	มาก
แลกเปลี่ยนสารสนเทศจากกลุ่มที่สนใจในเรื่องเดียวกัน	4.41	1.09	มาก
ติดตามข่าวสารที่สนใจ	4.66	.84	มากที่สุด
ประกอบการเรียน (รายงาน วิจัย ปัญหาพิเศษ)	4.78	1.56	มากที่สุด
ดาวน์โหลดข้อมูล	4.82	1.04	มากที่สุด
เพื่อการบันเทิง	4.43	1.09	มาก
หารายได้จากอินเทอร์เน็ต	4.05	.52	มาก
สำรวจความคิดเห็นจากอินเทอร์เน็ต	3.34	.96	ปานกลาง
โทรศัพท์ และโทรสารผ่านอินเทอร์เน็ต	3.68	1.61	มาก
หางานบนอินเทอร์เน็ต	4.11	1.12	มาก
ธนาคารบนอินเทอร์เน็ต	3.40	.87	ปานกลาง
รวม	4.42	.78	มาก

ภาษาที่ใช้สารสนเทศ จากการศึกษาการใช้ภาษาของสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต พบว่า นักศึกษาเลือกใช้ภาษาในการใช้บริการสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตต่างกันโดยที่เลือกใช้ภาษาไทยในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 5.00$) ใช้ภาษาอังกฤษในระดับ

ปานกลาง ($\bar{x} = 2.94$) และใช้ภาษาในระดับน้อยที่สุดสองภาษา ได้แก่ ภาษาจีน ($\bar{x} = 1.03$) และภาษาฝรั่งเศส ($\bar{x} = 1.03$) แสดงผลดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยภาษาที่ใช้บริการสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ภาษาที่ใช้บริการสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ
ภาษาไทย	5.00	.00	มากที่สุด
ภาษาอังกฤษ	2.94	.79	ปานกลาง
ภาษาฝรั่งเศส	1.03	.42	น้อยที่สุด
ภาษาจีน	1.03	.42	น้อยที่สุด

วิธีการเข้าถึงสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ในการศึกษาวิธีการเข้าถึงสารสนเทศศึกษา 2 ประเด็น คือ วิธีการ และสถานที่ในการศึกษาค้นคว้า จากการศึกษาวิธีการศึกษาค้นคว้าสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตด้วยตนเองในระดับมากที่สุด

($\bar{x} = 4.92$) และใช้บริการโดยให้บรรณารักษ์หรือบุคคลอื่นค้นข้อมูลให้ในระดับน้อยที่สุด ($\bar{x} = 1.27$) แสดงผลดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยวิธีการใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

วิธีใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ
ใช้บริการสารสนเทศด้วยตนเอง	4.92	.42	มากที่สุด
ให้บรรณารักษ์ หรือบุคคลอื่นสืบค้นสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้	1.27	.66	น้อยที่สุด

ส่วนสถานที่ ที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จากการศึกษาศาสนาที่ที่นักศึกษาเลือกใช้บริการสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต พบว่า นักศึกษาเลือกใช้บริการสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในระดับมากที่สุดเพียงสถานที่เดียวคือ การใช้บริการสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มหาวิทยาลัย ($\bar{x} = 4.73$) และมีการใช้บริการสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตระดับ

มาก 2 แห่ง ได้แก่ ใช้บริการสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจากคอมพิวเตอร์ของห้องสมุด ($\bar{x} = 3.68$) และการใช้บริการสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจากคอมพิวเตอร์ที่บ้าน ($\bar{x} = 3.54$) ทั้งนี้มีลักษณะการใช้บริการสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในระดับน้อย คือ ใช้บริการจากอินเทอร์เน็ตแบบเสียค่าบริการเป็นรายชั่วโมง ($\bar{x} = 2.34$) แสดงผลดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยสถานที่ที่ใช้บริการสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

สถานที่ที่ใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ
คอมพิวเตอร์ที่บ้าน	3.54	.79	มาก
ที่มหาวิทยาลัย	4.73	.62	มากที่สุด
คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด	3.68	.75	มาก
สถานที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบเสียค่าบริการรายชั่วโมง	2.34	.96	น้อย

กลุ่มของบริการสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นการศึกษากลุ่มเนื้อหาสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จากการศึกษาลักษณะเนื้อหาสารสนเทศบนการใช้บริการสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต พบว่า ภาพรวมการใช้เนื้อหาสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.80$) นักศึกษามีการใช้เนื้อหาสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในระดับมากที่สุด 2 ด้านเนื้อหา ได้แก่ สารสนเทศด้านการบันเทิง ($\bar{x} = 4.78$) และสารสนเทศด้านสื่อและข่าวสาร ($\bar{x} = 4.69$) การใช้เนื้อหาสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในระดับมาก 7 ด้านเนื้อหาตามลำดับ ได้แก่ เนื้อหาสารสนเทศด้าน

อุตสาหกรรม ($\bar{x} = 4.42$) เนื้อหาสารสนเทศด้านสังคมและผู้คน ($\bar{x} = 4.36$) เนื้อหาสารสนเทศด้านวิทยาศาสตร์ ($\bar{x} = 4.14$) เนื้อหาสารสนเทศด้านการศึกษา ($\bar{x} = 3.91$) เนื้อหาสารสนเทศด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต ($\bar{x} = 3.79$) เนื้อหาสารสนเทศด้านธุรกิจ ($\bar{x} = 3.77$) และเนื้อหาสารสนเทศด้านกีฬาและสุขภาพ ($\bar{x} = 3.68$) การใช้เนื้อหาสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในระดับปานกลาง 3 ด้านเนื้อหาตามลำดับ ได้แก่ เนื้อหาสารสนเทศด้านการท่องเที่ยว ($\bar{x} = 3.34$) เนื้อหาสารสนเทศด้านสังคมศาสตร์ ($\bar{x} = 3.20$) และเนื้อหาสารสนเทศด้านศิลปะและวัฒนธรรม ($\bar{x} = 2.89$) ทั้งนี้มีการใช้เนื้อหา

สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในระดับน้อย 1 ด้าน ราชการและองค์กร ($\bar{x} = 2.38$) แสดงผลดังตารางที่ 5
เนื้อหาตามลำดับ ได้แก่ เนื้อหาสารสนเทศด้านส่วน

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยเนื้อหาสารสนเทศที่ใช้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

เนื้อหาการใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ
การศึกษา (education)	3.91	1.30	มาก
กีฬาและสุขภาพ (sports & health)	3.68	1.61	มาก
คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต (computer & internet)	3.79	.82	มาก
การท่องเที่ยว (travel)	3.34	.96	ปานกลาง
ธุรกิจ (business)	3.77	.81	มาก
บันเทิง (entertainment)	4.78	1.56	มากที่สุด
วิทยาศาสตร์ (science)	4.14	.89	มาก
ศิลปะและวัฒนธรรม (art & culture)	2.89	.94	ปานกลาง
ส่วนราชการและองค์กร (government & organization)	2.38	.53	น้อย
สังคมและผู้คน (people & society)	4.36	1.17	มาก
สังคมศาสตร์ (social sciences)	3.20	.78	ปานกลาง
สื่อและข่าวสาร (media & news)	4.69	.60	มากที่สุด
อุตสาหกรรม (industries)	4.42	.75	มาก
รวม	3.80	.74	มาก

ปัญหาและอุปสรรคในการใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จากการศึกษา พบว่า ภาพรวม นักศึกษามีปัญหาการใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.37$) โดยมีปัญหาการใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตระดับมากที่สุดเพียงปัญหาเดียว คือ ปัญหาด้านการใช้ภาษา ($\bar{x} = 4.72$) ปัญหาการใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตระดับปานกลาง 2 ปัญหา ได้แก่ ปัญหาไม่ทราบแหล่งสารสนเทศในสาขาที่เกี่ยวข้องบนอินเทอร์เน็ต และปัญหาไม่ได้เข้าร่วมอบรมการใช้อินเทอร์เน็ต ส่วนปัญหาการใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตระดับน้อย 3 ปัญหาตามลำดับ ได้แก่ ปัญหาไม่ทราบวิธีการค้นข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต ปัญหาไม่ทราบ

ประเภทบริการสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต และปัญหาไม่มีทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต ส่วนปัญหาการใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตระดับน้อยที่สุดมีปัญหาเดียว ได้แก่ ปัญหาต้องเสียค่าใช้จ่ายสูงเมื่อค้นสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต แสดงผลดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6 ปัญหาและอุปสรรคในการใช้บริการสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ปัญหาและอุปสรรคการใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ
ไม่ทราบแหล่งสารสนเทศในสาขาที่เกี่ยวข้องบนอินเทอร์เน็ต	3.14	.86	ปานกลาง
ไม่ทราบประเภทบริการสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต	2.26	.74	น้อย
ไม่ได้เข้าร่วมอบรมการใช้อินเทอร์เน็ต	2.95	.82	ปานกลาง
ไม่ทราบวิธีการค้นข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต	2.38	.79	น้อย
มีปัญหาด้านการใช้ภาษา	4.72	.53	มากที่สุด
ไม่ทราบแหล่งสารสนเทศที่มีเนื้อหาทันสมัยบนอินเทอร์เน็ต	2.08	.66	น้อย
ไม่มีทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต	1.92	.91	น้อย
ต้องเสียค่าใช้จ่ายสูงเมื่อค้นสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต	1.21	.77	น้อยที่สุด
รวม	3.37	.63	ปานกลาง

การทดสอบสมมติฐานการวิจัย จาก ศึกษาที่ต่างกันมีลักษณะการใช้สารสนเทศบนเครือข่าย การศึกษาเปรียบเทียบลักษณะเฉพาะของนักศึกษา อินเทอร์เน็ตต่างกัน ผลการศึกษาสรุปได้ดังตารางที่ 7 เกี่ยวกับ เพศ ภูมิหลังทางการศึกษา และสาขาวิชาที่

ตารางที่ 7 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานนักศึกษาที่มีเพศ ภูมิหลังทางการศึกษา สาขาวิชาที่เรียนต่างกันมีการใช้บริการสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตต่างกัน

สมมติฐาน	ค่าสถิติ	P-value	ผลการทดสอบสมมติฐาน	
			สอดคล้องกับสมมติฐาน	ไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน
นักศึกษาที่มีเพศต่างกันมีการใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตต่างกัน				
วัตถุประสงค์การใช้บริการสารสนเทศ	.426	.670		✓
ภาษาที่ใช้บริการสารสนเทศ	-.504	.615		✓
วิธีการเข้าถึงและแหล่งที่เข้าถึงบริการสารสนเทศ	-.385	.701		✓
รูปแบบสารสนเทศที่บริการสารสนเทศ	-2.316	.021	✓	
เนื้อหาสารสนเทศที่บริการสารสนเทศ	-2.533	.012	✓	
นักศึกษาที่มีภูมิหลังทางการศึกษาต่างกันมีการใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตต่างกัน				
วัตถุประสงค์การใช้บริการสารสนเทศ	.142	.868		✓
ภาษาที่ใช้บริการสารสนเทศ	.419	.658		✓
วิธีการเข้าถึงและแหล่งที่เข้าถึงบริการสารสนเทศ	.861	.423		✓
รูปแบบสารสนเทศที่บริการสารสนเทศ	.612	.543		✓

เนื้อหาสารสนเทศที่บริการสารสนเทศ	.392	.676		✓
นักศึกษาที่เรียนสาขาวิชาต่างกันมีการใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตต่างกัน				
วัตถุประสงค์การใช้บริการสารสนเทศ	.447	.815		✓
ภาษาที่ใช้บริการสารสนเทศ	2.071	.068		✓
วิธีการเข้าถึงและแหล่งที่เข้าถึงบริการสารสนเทศ	1.253	.284		✓
รูปแบบสารสนเทศที่บริการสารสนเทศ	3.336	.006	✓	
เนื้อหาสารสนเทศที่บริการสารสนเทศ	3.945	.002	✓	

1. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์เกี่ยวกับเพศกับการใช้บริการสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในด้านวัตถุประสงค์ที่ใช้บริการ ภาษาที่ใช้ วิธีการและแหล่งที่เข้าถึง รูปแบบสารสนเทศที่ใช้บริการและเนื้อหาสารสนเทศที่ใช้บริการ พบว่า เพศที่แตกต่างกันจะใช้บริการสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในเรื่องของรูปแบบและเนื้อหาที่ใช้บริการแตกต่างกัน แต่เพศที่ต่างกันไม่มีผลต่อวัตถุประสงค์ในการใช้บริการ ภาษาที่ใช้ ตลอดจนวิธีการและแหล่งที่เข้าถึงบริการสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์เกี่ยวกับภูมิหลังทางการศึกษากับการใช้บริการสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในด้านวัตถุประสงค์ที่ใช้บริการ ภาษาที่ใช้ วิธีการและแหล่งที่เข้าถึง รูปแบบสารสนเทศที่ใช้บริการและเนื้อหาสารสนเทศที่ใช้บริการ วิธีการและแหล่งที่เข้าถึง รูปแบบและเนื้อหาที่ใช้บริการทุกประเด็น พบว่านักศึกษาที่มีภูมิหลังทางการศึกษาแตกต่างกันไม่มีผลต่อลักษณะการใช้บริการสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์เกี่ยวกับสาขาวิชาที่ศึกษากับการใช้บริการสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในด้านวัตถุประสงค์ที่ใช้บริการ ภาษาที่ใช้ วิธีการและแหล่งที่เข้าถึง รูปแบบสารสนเทศที่ใช้บริการและเนื้อหาสารสนเทศที่ใช้บริการ พบว่านักศึกษาที่เรียนสาขาวิชาแตกต่างกันจะใช้บริการสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในเรื่องของ รูปแบบและเนื้อหาที่ใช้บริการแตกต่างกัน แต่สาขาวิชาที่ต่างกัน

ไม่มีผลต่อวัตถุประสงค์ในการใช้บริการ ภาษาที่ใช้ ตลอดจนวิธีการและแหล่งที่เข้าถึงบริการสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผลการวิจัย

1. วัตถุประสงค์ในการใช้บริการสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต พบว่า นักศึกษาใช้บริการสารสนเทศเกี่ยวกับบริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เสริชเอ็นจินและ Social Network เพื่อติดตามข่าวสาร และประกอบการเรียนเป็นหลักสำคัญสอดคล้องกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความต้องการใช้สารสนเทศของสิริยุดา สิทธิสุน (2541, หน้า 9)

การใช้สารสนเทศเพื่อติดตามข่าวสารที่น่าสนใจเนื่องจากว่าบริการสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมักเป็นสารสนเทศที่มีความเป็นปัจจุบัน นำเสนออย่างรวดเร็ว สะดวกในการค้นคว้า เหมาะกับนักศึกษาที่ต้องศึกษาค้นคว้าเพื่อประกอบกิจกรรมการเรียนรู้ของตนเองให้ทันกับความเป็นปัจจุบันของข้อมูลสอดคล้องกับจิรวรรณ ภักดีบุตร (2532, 176) ที่สรุปผลการศึกษาไว้ว่าพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของผู้ใช้ขึ้นอยู่กับงานหรือภารกิจที่ปฏิบัติ รวมถึงสาขาวิชาที่ผู้ใช้ประกอบอาชีพหรือปฏิบัติงานอยู่

ในส่วนที่นักศึกษาใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตนั้นนักศึกษาจะใช้สารสนเทศที่เป็นกลุ่มสื่ออิเล็กทรอนิกส์เป็นส่วนใหญ่ เนื่องจากสื่อจำพวกนี้เป็นสื่อที่แพร่หลายและสามารถใช้ได้ง่ายสามารถรับรู้

สารสนเทศได้อย่างรวดเร็วมีประสิทธิภาพและได้คำตอบที่ต้องการอย่างทันท่วงที สอดคล้องกับคำกล่าวของ สุรศักดิ์ สงวนพงษ์ (2538, หน้า 4-15)

สรุป วัตถุประสงค์สำคัญในการที่นักศึกษาใช้บริการสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตนั้นเป็นการใช้สารสนเทศในกลุ่มสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อกิจกรรมตามภาระหน้าที่และความรับผิดชอบโดยเฉพาะเรื่องของการใช้เพื่อประกอบการเรียน ช่วยให้การเรียนมีประสิทธิภาพมากขึ้น

2. ภาษาที่ใช้บริการสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผลการวิจัยพบว่านักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัยรัตนภูมิ ใช้บริการสารสนเทศที่เป็นภาษาไทย และภาษาอังกฤษ เป็นส่วนใหญ่ เนื่องจากจะสามารถเข้าใจความหมายในการใช้สารสนเทศได้ง่าย และตรงประเด็นทั้งนี้จะได้ไม่ต้องหาเอกสารเพิ่มเติมหรือเสียเวลาในการแปล ซึ่งในการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรีนั้นยังไม่เน้นเรื่องของภาษาต่างประเทศในการศึกษาเนื้อหาวิชาเรียนต่าง ๆ ภาษาไทยจึงยังคงเป็นภาษาหลักที่ใช้ในการเลือกใช้บริการสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสอดคล้องกับงานวิจัยของวาสนา บุญสูง (2542,165) ที่กล่าวว่า นักศึกษาไทยส่วนใหญ่พิมพ์เผยแพร่เอกสารเป็นภาษาไทยเป็นส่วนใหญ่ และสอดคล้องกับงานวิจัยอัญชลี บุญญานุกูล (2536) และเสาวภา พอคำเรือ (2535) ที่ศึกษาพบว่านักศึกษาระดับอุดมศึกษาของไทยสาขาต่าง ๆ จะค้นสารนิเทศทั้งหนังสือวิชาการ และเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับวิชาเรียนที่เป็นภาษาไทย

3. วิธีการเข้าถึงและช่องทาง(แหล่ง)ที่เข้าถึงสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผลการวิจัยพบว่านักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัยรัตนภูมิ ใช้บริการสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตด้วยตนเองโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มหาวิทยาลัยเป็นหลัก เนื่องจากว่าในการใช้สื่อเพื่อการศึกษาค้นคว้า ปัจจุบันนั้นมีหลากหลายรูปแบบ และมีพัฒนาการตลอดจนการแข่งขันทางการตลาดสูงมาก ในยุคสังคมสารสนเทศนั้นการใช้สื่อที่ทันสมัยจำเป็นจะต้องศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง และมีอุปกรณ์ของตนเองที่สามารถใช้ได้ตลอดเวลาประกอบกับนักศึกษาส่วนใหญ่

เป็นนักศึกษาที่มาอยู่หอพักระหว่างการเรียนปริญญาตรี ดังนั้น ผลการศึกษาจึงพบว่าการใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นการให้บริการที่มหาวิทยาลัยเป็นหลัก อีกทั้งยังจับกับการเข้าถึงสารสนเทศด้วยตนเองด้วยคอมพิวเตอร์คุณภาพสูง การเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสะดวก สามารถเลือกเชื่อมต่อได้ตามความพอใจของผู้ใช้บริการ (สมบุญ ปิยะสรายุ, 2546: หน้า 68-71) ประกอบกับการสืบค้นสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสามารถสืบค้นได้อย่างรวดเร็ว (รังสิมา เพ็ชรเม็ดใหญ่, 2549 : หน้า 6-10) ไม่จำกัดเวลาและสถานที่

4. เนื้อหาของกลุ่มบริการสารสนเทศที่ใช้บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผลการวิจัยพบว่านักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัยรัตนภูมิ ใช้บริการสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีเนื้อหาในกลุ่มของคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตมาก เนื่องจากเพื่อตามให้ทันกับความเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ในวงการสื่อสารข้อมูล ทั้งนี้ในเรื่องของเนื้อหาสารสนเทศที่ใช้จะเป็นกลุ่มทางการศึกษา การบันเทิง กีฬาและสุขภาพ แสดงให้เห็นว่านักศึกษาสนใจและใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในเรื่องที่เกี่ยวข้อง และเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตประจำวันของตนเอง ทั้งที่เป็นกิจกรรมเกี่ยวกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับการเรียนให้ประสบความสำเร็จ ต้องทำกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนโดยเฉพาะการทำรายงานที่อาจารย์มอบหมาย แต่ในขณะเดียวกันในเรื่องของการพักผ่อนหย่อนใจนักศึกษานับเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตที่ต้องทำควบคู่กันไป ดังนั้นการใช้สารสนเทศในกลุ่มการบันเทิงจึงเป็นปัจจัยอีกประการหนึ่งที่นักศึกษาใช้ สอดคล้องกับการศึกษาวิจัยขององอาจ ฤทธิ์ทองพิทักษ์ (2539) ที่ศึกษา พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีการใช้สารสนเทศผ่านเครือข่าย World Wide Web และสนใจเนื้อหาประเภทความบันเทิงมากที่สุด ในขณะเดียวกันการดูแลตนเองเกี่ยวกับเรื่องของสุขภาพยังเป็นเรื่องที่นักศึกษาสนใจและดูแลเอาใจใส่จึงเลือกใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในกลุ่มของกีฬาและสุขภาพ

5. ปัญหาและอุปสรรคในการใช้บริการสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผลการวิจัยพบว่า

นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัยรัตภูมิ ใช้บริการสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตพบว่าลักษณะของปัญหาที่เกิดจากการใช้บริการสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตนั้นเป็นปัญหาที่เกิดจากลักษณะ 2 ประการ

5.1 ปัญหาที่เกิดจากตัวผู้ใช้อย่างเป็นปัญหาจากการขาดความเข้าใจ และขาดความสนใจในการใช้บริการสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

5.2 ปัญหาที่เกิดจากตัวสารสนเทศที่ค้นคว้าได้พบว่าสารสนเทศที่ค้นคว้าได้จากเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีปริมาณมาก ขาดความน่าเชื่อถือ มีข้อจำกัดเกี่ยวกับการค้น หรือการไม่ทราบแหล่งสารสนเทศที่ต้องการค้นหา

การค้นหาและการใช้บริการสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ในปัจจุบันสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีเป็นเรื่องที่จำเป็นและมีการใช้ในกิจกรรมชีวิตประจำวัน ทั้งเรื่องการเรียนรู้ สุขภาพ และความบันเทิง รวมถึงกิจกรรมอื่น ๆ อีกหลายประการ แต่พัฒนาการของการบริการสารสนเทศที่สามารถทำได้อย่างรวดเร็ว มีความหลากหลายรวมทั้งภาวะการแข่งขันทางการตลาดข้อมูลทำให้กระบวนการในการค้นหา และสารสนเทศที่เผยแพร่มีข้อบกพร่องหลายประการที่ไม่เหมาะสมในการเลือกใช้ หรือเป็นปัญหาที่ตัวผู้ใช้อย่างไม่สามารถคัดสรรสารสนเทศจนวนมากที่ตรงกับความต้องการของตนเองได้ จึงเกิดเป็นปัญหาสำหรับการใช้บริการสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสอดคล้องกับผลการศึกษาของวาสนา บุญจง (2542) ที่พบว่า ปัญหาสำคัญในการใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่นักวิจัยส่วนใหญ่พบ คือ การไม่มีเวลา และไม่มี ความสนใจมากเพียงพอในการเข้าใช้บริการสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต รวมทั้งการไม่ทราบแหล่งสารสนเทศด้านไทยศึกษาบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

6. เปรียบเทียบการใช้บริการสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จำแนกตามเพศ ภูมิหลังทางการศึกษา และสาขาวิชาที่ศึกษา

6.1 เพศที่ต่างกันไม่มีผลต่อการใช้บริการสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในด้านวัตถุประสงค์ในการใช้ ภาษาที่ใช้ และวิธีการเข้าใช้บริการสารสนเทศ

บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต แต่นักศึกษาที่มีเพศต่างกันจะใช้บริการสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ที่มีรูปแบบและเนื้อหาที่ต่างกัน สอดคล้องกับคำกล่าวของยุบล เบญจรงค์กิจ (2542, หน้า 48) ที่สรุปไว้ว่างานวิจัยทางด้านจิตวิทยาหลายเรื่องแสดงให้เห็นชัดเจนว่าผู้หญิงกับผู้ชายมีความแตกต่างกันอย่างมากในเรื่องความคิด ค่านิยม และทัศนคติ และเหตุผลดังกล่าวนี้เองที่ทำให้ นักศึกษาที่มีเพศต่างกันจะเลือกใช้สารสนเทศที่แตกต่าง กันตามความคิดและทัศนคติของตนเอง

6.2 ภูมิหลังทางการศึกษาที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อการใช้บริการสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทุกประการเนื่องจากว่าการจบการศึกษามาในรูปแบบใดก็ตามเมื่อมาเรียนหรือศึกษาต่อในสภาพ และสิ่งแวดล้อมใหม่ นักศึกษาจะมีการปรับตัวให้สามารถตามเพื่อนทัน และมีพฤติกรรมที่คล้ายหรือเหมือนกันเป็นอย่างมากในการใช้บริการสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

6.3 สาขาวิชาที่ศึกษาต่างกันไม่มีผลต่อการใช้บริการสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในด้านวัตถุประสงค์ในการใช้ ภาษาที่ใช้ และวิธีการเข้าใช้บริการสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต แต่นักศึกษาที่ศึกษาสาขาวิชาต่างกัน จะใช้บริการสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีรูปแบบและเนื้อหาที่ต่างกัน สอดคล้องกับ คำกล่าวของยุบล เบญจรงค์กิจ (2542, หน้า 47) ที่อธิบายไว้ว่าคนที่ได้รับการศึกษาที่ต่างกัน ย่อมจะมีความรู้สึกนึกคิด อุดมการณ์ ค่านิยม และความต้องการที่ต่างกัน เป็นปัจจัยที่แสดงให้เห็นว่าการเลือกรูปแบบและเนื้อหาสารสนเทศที่บริการบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ต่างกันเกิดจากปัจจัยจากสาขาวิชาที่ศึกษาต่างกัน

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ควรจัดบริการสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้กับ นักศึกษา ให้สามารถใช้บริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และครอบคลุมทุกพื้นที่การบริการของมหาวิทยาลัย

2. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยควร มีการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการใช้บริการ

สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้กับนักศึกษา เพื่อให้สามารถใช้บริการที่ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ

3. มหาวิทยาลัยควรส่งเสริมการใช้บริการสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้กับนักศึกษาได้ เห็นถึงประโยชน์ และสามารถใช้งานเทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งควรส่งเสริมให้มีการใช้บริการในปริมาณเพิ่มขึ้น สอดคล้องกับนโยบายการจัดการเรียนการสอนที่เน้นให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลางสามารถศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยควรจัดบริการสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ในสาขาวิชาที่จัดการเรียนการสอนภายในมหาวิทยาลัย เช่น การให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ในแต่ละสาขาวิชา

5. ควรเพิ่มจุดบริการเชื่อมต่อสัญญาณการบริการอินเทอร์เน็ตให้ทั่วถึงทุกพื้นที่ของมหาวิทยาลัย โดยเฉพาะหอพักนักศึกษาเพื่อให้เกิดความสะดวกในการใช้บริการ และสามารถใช้ได้ตลอดเวลาเพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองตอบสนองการจัดการเรียนการสอนระดับอุดมศึกษาของไทย

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ศึกษาการใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา เพื่อให้สามารถนำไปเตรียมพร้อมในการจัดบริการสารสนเทศให้ครอบคลุมสาขาวิชาที่เปิดสอน และมีความพร้อมรองรับการจัดการเรียนการสอน

2. ศึกษาการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งเป็นเครื่องมือช่วยค้นสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่สำคัญ เพื่อให้นักศึกษาสามารถเข้าใช้บริการสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอย่างได้ผล ได้รับสารสนเทศที่ตนเองต้องการอย่างรวดเร็ว และตรงกับความต้องการอย่างแท้จริง

3. ศึกษาการใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยใช้คุณสมบัติของกลุ่มตัวอย่างที่แตกต่างกันด้านอื่น ๆ หรือเป็นกลุ่มตัวอย่างอื่นที่จะช่วยให้งานวิจัยสมบูรณ์มากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กิดานันท์ มลิทอง. 2539. **อธิบายศัพท์ คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตมัลติมีเดีย**. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- โกวิท ทะลิ. 2551. “การใช้ประโยชน์จากสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง”. ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสื่อสารมวลชน). มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- จิตตภัทร เครือวรรณ. 2543. **ไอทีเพื่อการปฏิรูปภาครัฐ**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ.
- ดนัยศักดิ์ โกวิทวิบูล. 2543. “ความต้องการและลักษณะการใช้สารนิเทศของนักศึกษาในสำนักหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยรามคำแหง”. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์). มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ต้องจิตต์ สุวรรณศรี. 2543) “ความต้องการข่าวสารด้านการเมือง การเปิดรับข่าวสารด้านการเมืองและการใช้ประโยชน์ข่าวสารจากเว็บไซต์การเมืองไทยของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในเขตกรุงเทพมหานคร”. วิทยานิพนธ์นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ธัญญรัตน์ ธิชัย. 2543. “ความต้องการใช้สารนิเทศของอาจารย์คณะพยาบาลศาสตร์ในสถาบันอุดมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร”. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์). มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- นันทวัน กิจธนาเจริญ. 2541. “การแสวงหาข่าวสารการใช้ประโยชน์ ความพึงพอใจจากข่าวสารและการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมกรรมการบริโภคในชีวิตประจำวันของประชาชนกรุงเทพมหานคร ในภาวะวิกฤตเศรษฐกิจ”. วิทยานิพนธ์

- นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประภาวดี สืบสนธิ์. 2533. “ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการสารสนเทศ การแสวงหาสารสนเทศ” ในเอกสารการสอนชุดวิชาการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ หน่วยที่ 1 - 8. หน้า 307 - 324. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ประสาร ทิพย์ธารา. 2521. **คู่มือประกอบการศึกษาจิตวิทยาการศึกษา**. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์อักษรบัณฑิต.
- เปลื้อง ณ นคร. 2515. **จิตวิทยาสำหรับชีวิต**. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์รวมสาส์น.
- พรรณพิลาส วีระสุโข. 2541. “ความต้องการที่จะรู้ข่าวสารการเมือง พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารการเมืองและการใช้ประโยชน์ข่าวสารการเมืองจากรายการโทรทัศน์ของประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไปในเขตกรุงเทพมหานคร”. วิทยานิพนธ์วารสารศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- พัชนี เสงี่ยมรักษา, เมตตา วิวัฒนานุกูล และถิ่นนันทน์ วนิชศิริวงศ์. 2541. **แนวคิดหลักนิเทศศาสตร์**. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ข้าวฟ่าง.
- ยุบล เบ็ญจรงค์กิจ. 2534. **การวิเคราะห์ผู้รับสาร**. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- รุ่งอรุณ ผาสุกสกุล. 2542. “การใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนิสิตในห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย”. วิทยานิพนธ์อักษรศาสตรมหาบัณฑิต (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์). จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วาสนา บุญจง. 2542. “ความต้องการและการใช้สารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตของนักวิจัยด้านไทยศึกษา”. วิทยานิพนธ์อักษรศาสตรมหาบัณฑิต (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์). จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สิริยุดา สิทธิสุน. 2541. “การใช้และความต้องการใช้สารสนเทศของครูสังคมศึกษา ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัด จังหวัดขอนแก่น” วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์) มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- สุชาติ ประสิทธิ์รัฐินธุ์. 2544. **ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์**. พิมพ์ครั้งที่ 11. กรุงเทพฯ: บริษัทเฟื่องฟ้าพรินต์ติ้ง จำกัด.
- สุณีย์ ชีรดากร. 2524. **จิตวิทยาการศึกษา**. กรุงเทพมหานคร: วิทยาลัยครูพระนคร, คณะครุศาสตร์.
- สุรศักดิ์ สงวนพงษ์. 2538. **คู่มือการใช้อินเทอร์เน็ต**. กรุงเทพมหานคร: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- หรรษา วงศ์ธรรมกุล. 2541. “การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจต่อเทคโนโลยีสารสนเทศระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์”. วิทยานิพนธ์วารสารศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- องอาจ ฤทธิ์ทองพิทักษ์. 2539. “พฤติกรรมการสื่อสารผ่านระบบเว็ลด์ไวด์เว็บของนักศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร”. วิทยานิพนธ์นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อัญชนี วิชยาภัย บุญนาค. 2540. “การแสวงหาข้อมูลข่าวสาร ทศนคติและพฤติกรรมการบริโภคผลิตภัณฑ์เพื่อสุขภาพของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร”. วิทยานิพนธ์นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- Hovland, C., Janis, I., & Kelley, H. 1966. **Communication and persuasion**. London: Yale University Press.
- King, A. B. 2003. “The affective sentiments of Internet participants towards Internet concepts”. Dissertation Abstracts International, 64 (06), 2279-A.
- Klipstine, T. 2004. “The electronic corporate news release: A new format for a new

- medium". Dissertation Abstracts International, 65 (06), 2012-A.
- Molindo, E. A. 1997. "Principals' perspectives of administration related uses of the Internet: An exploratory study". Dissertation Abstracts International, 58 (11), 4144-A.
- Yamane, T. (1973). Statistic and introductory analysis. 4th.ed. New York: Harper&Row.