

## ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านบือแนปีแยะ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นราธิวาส เขต 1

ฮาลิ้ม ยากา<sup>1</sup> ศักรินทร์ บินเสหิาะ<sup>2</sup> अबดุลอาชี กะลุแป<sup>3</sup>

<sup>1</sup> นักศึกษาระดับปริญญาโท กลุ่มบริหารธุรกิจ คณะศิลปศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยฟาฏอนี

<sup>2</sup> อาจารย์ประจำหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์และสังคมศาสตร์

<sup>3</sup> อาจารย์ประจำหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์และสังคมศาสตร์

### บทคัดย่อ

งานวิจัยฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ทราบถึงความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านบือแนปีแยะ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นราธิวาส เขต 1, 2) เพื่อทราบถึงการบริหารจัดการการศึกษาของโรงเรียนบ้านบือแนปีแยะ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนบ้านบือแนปีแยะ จำนวน 78 คนโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัยและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านบือแนปีแยะ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านบือแนปีแยะ โดยภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกจากนี้ยังพบอีกว่า ผู้ปกครองที่มี ระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านบือแนปีแยะ ที่แตกต่างกัน ส่วนอาชีพที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านบือแนปีแยะ ไม่แตกต่างกัน

**คำสำคัญ :** ความพึงพอใจ, การจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านบือแนปีแยะ,



## Satisfaction towards the administration of Ban Burnapiya School under the Primary Educational Service Area Office 1

### Abstract

The purpose of this research were to: 1) Study parents satisfaction towards the administration of Ban Burnapiya School under the Primary Educational Service Area Office 1, 2) Study the administration of Ban Burnapiya School, The samples used in this research were Parents of Ban Burnapiya School by 78 people.

The statistics used for data analysis were frequency value, percentage, mean and standard deviation. The research found that: 1) Parents are satisfied with the administration of the Ban Burnapiya School at the middle level. 2) The parents showed the satisfaction of the administration of Ban Burnapiya School in all aspects difference and statistically significant at the .05 level. The comparison of satisfaction of different level of education showed different and comparison of satisfaction of different occupation showed no different.

**Keyword:** Satisfaction, towards the administration of Ban Burnapiya School



## ความสำคัญของปัญหา

การศึกษาของประเทศไทยกำลังอยู่ในยุคของการปฏิรูปการศึกษาทศวรรษที่ 2 และเป็นเรื่องเร่งด่วน จุดเน้นในการดำเนินงานตามนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการและของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในเรื่องดังต่อไปนี้ การพัฒนาคุณภาพคนไทยยุคใหม่ เน้นการจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพตลอดชีวิต ให้ผู้เรียนได้รู้ ใฝ่ดี ด้วยวิธีการต่าง ๆ การพัฒนาคุณภาพผู้บริหารครูและบุคลากรยุคใหม่ การพัฒนาสถานศึกษาและแหล่งเรียนรู้ใหม่และการพัฒนาการบริหารจัดการใหม่ความสำเร็จของการปฏิรูปการศึกษาจึงอยู่ที่สถานศึกษาซึ่งเป็นหน่วยปฏิบัติ และบุคคลที่จะบันทาลให้เกิดความสำเร็จ คือ ผู้บริหารสถานศึกษา (ประไพรัตน์ บาร์มย์, 2556) ตามที่พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545 ได้กำหนดให้มีการปฏิรูปการศึกษาทั้งระบบเพื่อให้เกิดการศึกษามีการขับเคลื่อนให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกผู้บริหาร ซึ่งถือเป็นบุคคลสำคัญในการทำการเปลี่ยนแปลงให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายการศึกษาประกอบกับหมวดที่ 7 มาตรา 53 ได้กำหนดให้ผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีใบประกอบวิชาชีพตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อรองรับการบริหารเป็นนิติบุคคลตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ (ธีระ รุญเจริญ, 2550 : 34) การบริหารกิจการใด ๆ ที่เกี่ยวกับสาธารณประโยชน์ในยุคโลกาภิวัตน์ จำเป็นต้องอาศัยผู้บริหารมืออาชีพ จึงจะดำเนินธุรกิจต่าง ๆ ไปด้วยดี และบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ ผู้บริหารองค์กรจึงเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญต่อการนำองค์กรไปสู่ความสำเร็จ การบริหารกิจการทุกกิจการไม่ว่าจะเป็นขนาดเล็กหรือใหญ่ล้วนแต่ต้องอาศัยผู้บริหารมืออาชีพ หมายถึง ผู้บริหารสถานศึกษาต้องเป็นผู้บริหารสถานศึกษามืออาชีพจึงจะสามารถเป็นผู้นำในการปฏิรูปที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งเรียกว่าโรงเรียนคุณภาพ ถือเป็นนโยบายเร่งด่วนที่สำคัญของกระทรวงศึกษาธิการในการเป็นกลไกให้เกิดการพัฒนาการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ มีความเป็นเลิศ เกิดความเสมอภาคในการให้บริการทางการศึกษาที่เท่าเทียมกัน ดังนั้น จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่สถานศึกษาต้ององค์กรของตนเองให้เป็นองค์กรที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้จัดการความรู้ พัฒนาความรู้ พัฒนาความคิด และพัฒนาศักยภาพการจัดการศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล (รัชพล คชขารุ่งโรจน์, 2548 : 7) โรงเรียนที่มีคุณภาพย่อมจะมีการบริหารอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อจะส่งผลถึงการพัฒนาคุณภาพการศึกษา คือ การมีชื่อเสียงและยอมรับ ทั้งบุคลากรในโรงเรียนเกิดความภูมิใจที่สามารถที่จะเป็นแรงกระตุ้นให้ทุกฝ่ายเกิดความพยายามที่จะรักษาระดับมาตรฐาน (กระทรวงศึกษาธิการ, 2548 : 1-2)

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านบือแนบปีแย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นราธิวาส เขต 1
2. เพื่อศึกษาการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านบือแนบปีแย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นราธิวาส เขต 1
3. เพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางในการพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านบือแนบปีแย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นราธิวาส เขต 1

## ความหมายของการบริหาร

ธีรรัตน์ กิจจารักษ์ (2542 : 11) ได้ให้ความหมายของการบริหารว่า การบริหาร หมายถึง กระบวนการในการใช้ศาสตร์และศิลป์ ที่นำเอาทรัพยากรการศึกษามาปฏิบัติประกอบกับกระบวนการบริหารโดยมีเป้าหมายเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

สมศักดิ์ คงเที่ยง (2542 : 1) ได้ให้ความหมายของการบริหารว่า หมายถึง กิจกรรมต่าง ๆ ที่บุคคลตั้งแต่สองคนขึ้นไปร่วมมือกันดำเนินการ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใดหรือหลาย ๆ อย่างที่บุคคลร่วมกันกำหนดโดยใช้กระบวนการอย่างมีระบบและให้ทรัพยากร ตลอดจนเทคนิคต่าง ๆ อย่างเหมาะสม



นิพนธ์ กินาวงศ์ (2543 : 33) ได้ให้ความหมายการบริหาร หมายถึง การร่วมมือกันปฏิบัติงานของบุคคล ตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปโดยมีวัตถุประสงค์เดียวกันและมีวัตถุประสงค์ร่วมกันโดย รูปแบบการบริหารมีลักษณะที่สำคัญ 4 ประการ ดังนี้

1. การบริหารเป็นกิจกรรมของกลุ่มบุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป
2. การบริหารเป็นการที่กลุ่มบุคคลร่วมมือกันทำ กิจกรรม
3. การบริหารเป็นการทำกิจกรรมเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ร่วมกัน
4. การบริหารเป็นการทำกิจกรรมโดยใช้กระบวนการและทรัพยากรที่เหมาะสม

รุ่ง แก้วแดง (2544 : 44) ได้ให้ความหมายการบริหารไว้ว่า การบริหารคือ การจัดการเพื่อให้ผู้เรียนได้รับ บริการทางการศึกษาที่มีคุณภาพมากที่สุด

#### หลักการบริหารสถานศึกษา

การบริหารจัดการของสถานศึกษาซึ่งมีหน้าที่ให้บริการการศึกษาแก่ประชาชนและเป็นสถานศึกษาของรัฐ จึงต้องนำหลักการว่าด้วยการบริหารกิจกรรมบ้านเมืองที่ดี ซึ่งเรียกกันโดยทั่วไปว่า “ธรรมาภิบาล” มาบูรณาการในการ บริหารและจัดการศึกษา เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับโรงเรียนในฐานะที่เป็นนิติบุคคลด้วยหลักการได้แก่ (ภารดี อนันต์นาวิ, 2553)

1. หลักนิติธรรม
2. หลักคุณธรรม
3. หลักความโปร่งใส
4. หลักการมีส่วนร่วม
5. หลักความรับผิดชอบ
6. หลักความคุ้มค่า

#### การบริหารวิชาการ

การบริหารวิชาการเป็นงานหลักที่สำคัญซึ่งผู้บริหารจะต้องมีความรู้ความเข้าใจสาระสำคัญตามขอบข่ายของ งานวิชาการเป็นอย่างดีและเป็นตัวที่แสดงให้เห็นถึงคุณภาพและประสิทธิภาพการจัดการของโรงเรียน อันส่งผลให้ นักเรียนบรรลุตามเป้าหมายของหลักสูตรมีนักวิชาการและนักการศึกษาให้ความหมายของการบริหารวิชาการไว้ ดังนี้ รจนา ไชยโกฏี (2548 : 16) ได้ให้ความหมายของการเรียนการสอนว่า หมายถึง การดำเนินงานทุกชนิดเพื่อ จะส่งเสริม พัฒนาหรือปรับปรุงการเรียนการสอนของโรงเรียนให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพไม่ว่าจะเป็นงานที่เกี่ยวข้อง กับครูหรือนักเรียนก็ตาม โดยถือว่าเป็นงานหลักที่มีความสำคัญมากที่สุดในการบริหารงานโรงเรียนเช่นกัน

ปรีชา สวัสดิ์ (2545 : 30) กล่าวโดยสรุปว่า การบริหารงานวิชาการคือ การบริหารงานกิจกรรมทุกชนิดใน โรงเรียน เพื่อที่จะส่งเสริมการเรียนการสอนในโรงเรียน ให้ก้าวหน้าและมีประสิทธิภาพอยู่เสมอและนับว่าเป็นหัวใจ ของการศึกษาอบรม ดังนั้นผู้บริหารควรให้ความสนใจและใช้เวลาในการบริหารงานด้านนี้มากที่สุดกว่าด้านอื่น ๆ

นงนุช อัสมิงวงษ์ (2553 : 42) กล่าวว่า งานวิชาการ หมายถึง กิจกรรมทุกชนิดในโรงเรียนซึ่งเกี่ยวกับการ ปรับปรุง การพัฒนาการเรียนการสอนให้ได้ผลดีมีประสิทธิภาพบรรลุความมุ่งหมายของหลักสูตร การเรียนการสอน ตลอดจนถึงกิจการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการงานวิชาการไม่ว่าจะเป็นกิจการภายในหรือนอกห้องเรียน

#### การบริหารงานบุคคล

การบริหารงานบุคคล หมายถึง การจัดหาและดา เนินการวางแผนการจัดองค์การการอำนวยการ การ ควบคุมเกี่ยวกับการสรรหา การพัฒนาอัตราเงินเดือน ค่าตอบแทนความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน การส่งเสริมการ พัฒนาให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพและการทูลำรุงรักษาไว้ซึ่งบุคลากรขององค์การเพื่อวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ของ องค์การ ซึ่งมีผู้ได้ให้ความหมายไว้หลายท่านดังนี้



สมทรง มีชูจิต (2544 : 47) กล่าวว่า การบริหารงานบุคคล หมายถึง กระบวนการดำเนินงานเกี่ยวกับบุคคล เพื่อให้ได้บุคคลที่มีความรู้ความสามารถเหมาะสมเข้ามาปฏิบัติ และเมื่อปฏิบัติงานแล้วต้องให้ขวัญและกำลังใจ ส่งเสริมพัฒนาให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและงานสำเร็จตามเป้าหมายของหน่วยงานได้อย่างมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพสูงสุด

ชฎิล นิมนวล (2545 : 45) กล่าวว่า การบริหารบุคคลหรือการบริหารทรัพยากรมนุษย์ หมายถึง การใช้ศิลป์และกลยุทธ์ของผู้บริหารอย่างเป็นกระบวนการที่เกี่ยวกับบุคลากรในการสรรหาและคัดเลือกบุคคล การบำรุงรักษาบุคลากร การพัฒนาบุคลากร การให้บุคคลให้พ้นจากงาน ให้สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมอย่างมีความสุข การบริหารบุคคลหรือการบริหารทรัพยากรมนุษย์ให้บรรลุเป้าหมาย และการเกิดประสิทธิภาพ

#### การบริหารงบประมาณ

กิตติมา ปรีดีติล (2532 : 10) ได้สรุปการบริหารงานการเงินของโรงเรียนไว้ว่าเป็นการดำเนินการเพื่อให้ได้มาซึ่งเงิน เพื่อนำมาใช้จ่ายในการศึกษา การจัดการเกี่ยวกับการใช้จ่ายตลอดจนการควบคุมดาเนินการทางด้านการเงินให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่ตั้งไว้

ศุภฤกษ์ เนื่องจาง (2552 : 133) ได้ให้ความหมายของด้านงบประมาณ ว่าเป็น การจัดหาและเสนองบประมาณ การจัดสรรงบประมาณ การตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผล รายงานผลการใช้เงินผลการดำเนินงาน การระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษาการจัดกองทุนช่วยเหลือนักเรียน

การบริหารการเงิน การบริหารบัญชี การบริหารพัสดุ การจัดเทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอนและการคุมค่าใช้จ่าย เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดตลอดจนดูแลความสะอาดต่าง ๆ

สัมฤทธิ์ เนตรประไพ (2548 : 46) กล่าวว่า การบริหารเงินงบประมาณ หมายถึง การจัดหา ทะเบียนบัญชีการเงิน ทะเบียนพัสดุ ครุภัณฑ์ ตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผลและการระดมทรัพยากรการลงทุนเพื่อพัฒนาการจัดการศึกษา เงินเดือน ค่าตอบแทน ค่าฝึกอบรมเพื่อพัฒนาครูผู้ช่วยครูและบุคลากรอื่นที่เกี่ยวข้อง ค่าใช้จ่ายในการจัดการเรียนการสอน ค่าพัสดุครุภัณฑ์สื่อการเรียนการสอนและอาคารสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ

#### การบริหารทั่วไป

สำนักงานปฏิรูปการศึกษา (2545 : 57) ให้ความหมายการบริหารทั่วไปว่าเป็นกระบวนการสำคัญที่ช่วยประสานส่งเสริมสนับสนุน ให้การบริหารงานอื่น ๆ บรรลุผลตามมาตรฐานคุณภาพและเป้าหมายที่กำหนดไว้โดยมีบทบาทหลักในการประสานส่งเสริมสนับสนุน และอำนวยความสะดวกต่างๆ ในการให้บริการศึกษาทุกระดับทั้งการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ตามบทบาทของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สถานศึกษาตลอดจนการจัดและให้บริการการศึกษาของบุคคล ชุมชน องค์กร หน่วยงานและสถาบันสังคมอื่น

กระทรวงศึกษาธิการ (2546 : 64-72) ให้ความหมายการบริหารทั่วไปว่าเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบบริหารองค์กร ให้บริการบริหารงานอื่น ๆ บรรลุผลตามมาตรฐานคุณภาพและเป้าหมายที่กำหนดไว้มีบทบาทหลักในการประสานส่งเสริมสนับสนุนและการอำนวยความสะดวกต่างๆ ในการให้บริการศึกษาทุกระดับ มุ่งพัฒนาสถานศึกษาให้ทันนวัตกรรมและเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ส่งเสริมในการบริหารและจัดการศึกษาของสถานศึกษาตามหลักการบริหารงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลัก โดยเน้นความโปร่งใส ความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ตลอดจนการมีส่วนร่วมของบุคคล ชุมชนและองค์กรที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การจัด การศึกษามีประสิทธิภาพและประสิทธิผล



## วิธีดำเนินการวิจัย

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียนของโรงเรียนบ้านบือแนปีแย ปีการศึกษา 2561 จำนวน 78 คน เป็นวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้รูปแบบสำมะโน (Census) ซึ่งจะเป็นผู้ปกครองนักเรียนทั้งหมดในของโรงเรียนบ้านบือแนปีแย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นราธิวาส เขต 1

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลพื้นฐานของผู้ปกครอง คือระดับการศึกษาของผู้ปกครอง อาชีพของผู้ปกครอง โดยแบบสำรวจรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านบือแนปีแย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นราธิวาส เขต 1 ในการบริหารงาน 4 ด้าน จำนวน 35 ข้อ คือ ด้านการบริหารวิชาการ จำนวน 10 ข้อ ด้านการบริหารงบประมาณ จำนวน 5 ข้อ ด้านการบริหารงานบุคคล จำนวน 10 ข้อ และด้านการบริหารงานทั่วไป จำนวน 10 ข้อ

แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับคือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

5 หมายความว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

4 หมายความว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

3 หมายความว่าความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

2 หมายความว่าความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

1 หมายความว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางในการพัฒนาการบริหารงานของโรงเรียน ของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบปลายเปิดให้เลือกตอบโดยเสรี

### การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาดา เนินการ ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้วมาลงรหัสโดยให้คะแนนตามน้ำหนักคะแนนแต่ละข้อบันทึกข้อมูลลงในคอมพิวเตอร์และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

2. ทาการวิเคราะห์ข้อมูลและนำผลการคำนวณมาวิเคราะห์ข้อมูลตามความมุ่งหมายและสมมติฐานของการวิจัยต่อไปเกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถาม และการแปลความหมายของคะแนนที่กำหนดไว้ โดยแบ่งออก ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของผู้ปกครอง คือ ระดับการศึกษาและอาชีพ จำนวน 2 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนบ้านบือแนปีแย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานราธิวาส เขต 1 การแปลความหมายของคะแนนเป็นการวิเคราะห์เพื่อทราบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนบ้านบือแนปีแย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานราธิวาส เขต 1 เป็นตัวชี้วัดอยู่ในระดับใด โดยใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนน ซึ่งกำหนดเกณฑ์การวิเคราะห์ตามแนวคิดของ บุญชม ศรีสะอาด และบุญส่ง นิลแก้ว (2535 : 23-24) ดังนี้และแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ดังนี้



- 4.51-5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด  
 3.51-4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก  
 2.51-3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง  
 1.51-2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย  
 1.00-1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อวิเคราะห์ค่าสถิติ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านบือแนปีแยะ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นราธิวาส เขต 1 โดยการหาค่าคะแนนเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)

2. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านบือแนปีแยะ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นราธิวาส เขต 1 จำแนกตามระดับการศึกษา ใช้การทดสอบที (t-test) จำแนกตามอาชีพ ใช้การหาค่าความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้มีจำนวน 78 คน เมื่อจำแนกตาม ระดับการศึกษา พบว่า การศึกษา ระดับประถมศึกษา จำนวน 45 คน (คิดเป็นร้อยละ 57.7) รองลงมา คือ สูงกว่าประถมศึกษา จำนวน 33 คน (คิดเป็นร้อยละ 42.3) ส่วนอาชีพรับจ้างจำนวน 31 คน (คิดเป็นร้อยละ 39.7) รองลงมา คือ ค้าขาย/อื่น ๆ จำนวน 25 คน (คิดเป็นร้อยละ 32.1) รองลงมา คือ เกษตรกรรม จำนวน 22 คน (คิดเป็นร้อยละ 28.2)

ข้อมูลทั่วไป จำนวน ( $n = 78$ ) ร้อยละ

| ข้อมูลทั่วไป            | จำนวน (N = 78) | ร้อยละ       |
|-------------------------|----------------|--------------|
| <b>1. ระดับการศึกษา</b> |                |              |
| ประถมศึกษา              | 45             | 57.7         |
| สูงกว่าประถมศึกษา       | 33             | 42.3         |
| <b>รวม</b>              | <b>78</b>      | <b>100.0</b> |
| <b>2. อาชีพ</b>         |                |              |
| เกษตรกรรม               | 22             | 28.2         |
| รับจ้าง                 | 31             | 39.7         |
| ค้าขาย/อื่น ๆ           | 25             | 32.1         |
| <b>รวม</b>              | <b>78</b>      | <b>100.0</b> |

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนบ้านบือแนปีแยะ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นราธิวาส เขต 1 ทั้ง 4 ด้าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\mu = 3.38$  และค่า  $\sigma = .47$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารทั่วไป อยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.54$  และค่า  $\sigma = .63$ ) รองลงมา คือ ด้านการบริหารงบประมาณ อยู่ในระดับปานกลาง ( $\mu = 3.48$  และค่า  $\sigma = .70$ ) ด้านการบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับปานกลาง ( $\mu = 3.37$  และค่า  $\sigma = .55$ )





| ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหาร<br>การศึกษาของโรงเรียนบ้านบือแนปีแยะ สังกัด<br>สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา<br>นราธิวาส เขต 1 | $\mu$ | $\sigma$ | ระดับความ<br>พึงพอใจ | ลำดับ |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------|----------------------|-------|
| ด้านการบริหารวิชาการ                                                                                                                              | 3.22  | .75      | ปานกลาง              | 4     |
| ด้านการบริหารงบประมาณ                                                                                                                             | 3.48  | .70      | ปานกลาง              | 2     |
| ด้านการบริหารงานบุคคล                                                                                                                             | 3.37  | .55      | ปานกลาง              | 3     |
| ด้านการบริหารทั่วไป                                                                                                                               | 3.54  | .63      | มาก                  | 1     |
| ผลเฉลี่ย                                                                                                                                          | 3.38  | .47      | ปานกลาง              |       |

### ปัญหาและแนวทางในการพัฒนา

การจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านบือแนปีแยะ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นราธิวาส เขต 1 โรงเรียนที่จัดการศึกษาต้องใช้หลักความโปร่งใส ในการบริหารโรงเรียนเพื่อให้นักเรียนได้รับประโยชน์ การได้รับการจัดการเรียนการสอนที่ถูกต้องตามวัย การสามารถนำความรู้มาปฏิบัติในชีวิตประจำวันได้ และ สิ่งอื่นใดนั้น ผู้ปกครองต้องทราบถึงการพัฒนาการของนักเรียนการร่วมมือเพื่อให้นักเรียนเป็นคนที่ พึ่งตนเองได้ในอนาคต

### อภิปรายผล

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านบือแนปีแยะ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นราธิวาส เขต 1 ทั้ง 4 ด้าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\mu = 3.38$  และค่า  $\sigma = .47$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารทั่วไป อยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.54$  และค่า  $\sigma = .63$ ) รองลงมา คือ ด้านการบริหารงบประมาณอยู่ในระดับปานกลาง ( $X = 3.48$  และค่า  $\sigma = .70$ ) ด้านการบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับปานกลาง ( $\mu = 3.37$  และค่า  $\sigma = .55$ ) ซึ่งผลการวิจัยสามารถนำมาอภิปรายในรายละเอียดได้ ดังต่อไปนี้

1. การบริหารวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\mu = 3.22$ ) ข้อค้นพบดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าในภาพรวมผู้ปกครองนักเรียนอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของศิริพร เพิ่มผล (2549 : 112) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานสถานศึกษาสังกัดเทศบาลเมืองน่าน กรณีศึกษาโรงเรียนสามัคคีวิทยาคาร (เทศบาลบ้านพระเนตร) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารสถานศึกษา ผลการศึกษาพบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานสถานศึกษาในการบริหารงานวิชาการ และสอดคล้องกับงานวิจัยของราชม อ่อนนุช (2548 : 108) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมูลนิธิวัดราชบุรุษศรีธารธรรมสงเคราะห์ กรุงเทพมหานคร พบว่า งานด้านวิชาการ ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมูลนิธิวัดราชบุรุษศรีธารธรรมสงเคราะห์ พบว่า ผู้ปกครองแต่ละช่วงชั้นมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ทั้ง 6 ด้าน

2. การบริหารงบประมาณ อยู่ในระดับปานกลาง ( $\mu = 3.48$ ) ข้อค้นพบดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าในภาพรวมผู้ปกครองนักเรียนอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของศิริพร เพิ่มผล (2549 : 112) ได้ทำการศึกษา





ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานสถานศึกษาสังกัดเทศบาลเมืองน่าน กรณีศึกษาโรงเรียนสามัคคีวิทยาการ (เทศบาลบ้านพระเนตร) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานสถานศึกษา ผลการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานสถานศึกษาในการบริหารงานวิชาการ การบริหารงบประมาณ และบริหารงานบุคคลและบริหารงานทั่วไป ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และพบว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานสถานศึกษาด้านวิชาการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และสอดคล้องกับแนวคิดของธีระ รุญเจริญ(2550 : 34) ผู้บริหารสถานศึกษายุคใหม่ต้องเตรียมตนเองให้มีคุณลักษณะและขีดความสามารถที่เหมาะสม เพราะผู้บริหารเป็นบุคคลสำคัญการศึกษาถือเป็นกระบวนการสำคัญที่จะพัฒนาคนในด้านจิตใจ คุณธรรม จริยธรรม ความรู้ ความสามารถ ทักษะประสบการณ์ สติปัญญาและวัฒนธรรม ให้มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ การศึกษาถือเป็นเครื่องมือในการส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้คนในสังคมตั้งแต่แรกเกิดและต่อเนื่องในช่วงชีวิตในรูปแบบต่าง ๆ อย่างเหมาะสม

3. ด้านการบริหารงานบุคคล โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\mu = 3.37$ ) ข้อค้นพบดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าในภาพรวมผู้ปกครองนักเรียนอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเฉลิมเกียรติ ตุ่นแก้ว (2553 : 52) ได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย พบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน ด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านการบริหารงานบุคลากร รองลงมา คือ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงบประมาณและด้านวิชาการ ตามลำดับ และไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของเตือนใจ เกษมณบุตร (2546 : 98) ได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษา กรณีศึกษาโรงเรียนวัดพระตาหนักใต้ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรีโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารการศึกษาผลการวิจัย พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาในระดับมากทุกประเด็นเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประเด็นต่อไปนี้มีคะแนนสูงสุดในแต่ละด้าน คือด้านงานวิชาการการรายงานผลการเรียนของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ ด้านงานธุรการและการเงินคือ การออกใบเสร็จรับเงินทุกครั้งที่มีการเก็บเงิน ด้านงานบุคลากร คือ การแต่งกายเรียบร้อยเหมาะสมของครูชายหญิง ด้านงานอาคารสถานที่การจัดสภาพแวดล้อมอย่างดี ร่มรื่น สวยงามสะอาดและมีการจัดการ จัดขยะที่ดี ด้านงานกิจการนักเรียน คือ การจัดบริการตรวจสุขภาพอนามัยแก่นักเรียนและด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

4. ด้านการบริหารทั่วไป โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.54$ ) ข้อค้นพบดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าในภาพรวมผู้ปกครองนักเรียนอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของศิริพร เพิ่มผล (2549 : 112) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานสถานศึกษาสังกัดเทศบาลเมืองน่าน กรณีศึกษาโรงเรียนสามัคคีวิทยาการ (เทศบาลบ้านพระเนตร) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานสถานศึกษา ผลการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานสถานศึกษาในการบริหารงานวิชาการ การบริหารงบประมาณ และบริหารงานบุคคลและบริหารงานทั่วไป ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของเฉลิมเกียรติ ตุ่นแก้ว (2553 : 52) ได้ทำการวิจัยความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน ด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านการบริหารงานบุคลากร รองลงมา คือ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหาร งบประมาณและด้านวิชาการ ตามลำดับ สอดคล้องกับงานวิจัยของอิสริยา พจนธาร์ (2544) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองและผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีต่อการจัดการศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดเลย 7 ด้าน คือด้านบริหารทั่วไป ด้านการบริหารทั่วไป แผนการปฏิบัติงานประจำปี ของโรงเรียนสนองนโยบายหน่วยเหนือการจัดการองค์การของโรงเรียนมีความชัดเจน เหมาะสม และการพัฒนาบุคลากรในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การประชุม สัมมนา การศึกษาต่อด้านการปกครองนักเรียน ส่งเสริมให้มี



คณะกรรมการนักเรียน และส่งเสริมให้นักเรียนใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ เช่น การกีฬา การดนตรีด้านบริการ การให้บริการด้านสาธารณูปโภค เช่นการไฟฟ้า การประปา โทรศัพท์ไปรษณีย์การจัดบริการน้ำ ต้มน้ำ ใช้อย่างพอเพียง และสะอาด มีครูโภชนาการหรือผู้ควบคุมดูแลให้บริการด้านโภชนาการ และห้องพยาบาลครูอนามัยดำเนินการด้านสุขอนามัยด้านโรงเรียนและชุมชน เผยแพร่เกียรติคุณ ประวัติทางด้านกีฬา การมีกำหนดอุปกรณ์ เช่น ปรัชญา คาขวัญ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมด้านบริหารอาคารสถานที่ มีความรื่นรมย์ ตกแต่งสวยงามและบรรยากาศดี อาคารอยู่ในสภาพเรียบร้อยให้บริการได้ดี มีความปลอดภัย สอดคล้องกับงานวิจัยของยุทธนา ศรีพิจารณ์ (2547) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเซนต์แอนโทนี โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างได้แก่ ผู้ปกครองจากกลุ่มโรงเรียนเซนต์แอนโทนี ปี การศึกษา 2546 จำนวน 300 คน ผลการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และด้านการจัดการและด้านการบริหารงานทั่วไป



## เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542. กรุงเทพฯ : บริษัทสยามสปอร์ตซินดิเคท จำกัด.
- ธีระ รุญเจริญ. (2550). ความเป็นมืออาชีพในการจัดและบริหารการศึกษายุคปฏิรูปการศึกษา. ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: ข้าวฟ่าง.
- ประไพรัตน์ บารัมย์. (2556). การปฏิรูปการศึกษา. ค้นเมื่อ 10 มิถุนายน, 2563, จาก <http://www.gotoknow.org/user/prapaiarat/profile>.
- รัฐพล ศรีกตัญญู (2551) ปัจจัยด้านแรงจูงใจในการทำงาน บรรยากาศในการทำงาน และความผูกพันต่อองค์กร. วิทยานิพนธ์ มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ธีรรัตน์ กิจจารักษ์. (2542). คุณธรรมสำหรับผู้บริหาร. เพชรบูรณ์: สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์.
- สมศักดิ์ คงเที่ยง. (2545). หลักและทฤษฎีการบริหารการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: มิตรภาพการพิมพ์และสตูดิโอ.
- นิพนธ์ กิณาวศ. (2543). หลักการบริหารการศึกษา. ครั้งที่ 2. พิษณุโลก : ตระกูลไทย.
- รุ่ง แก้วแดง. (2543). ปฏิวัติการศึกษาไทย. กรุงเทพฯ : มติชน. ภารดี อนันต์นาวิ. (2553). หลักการ แนวคิด ทฤษฎีทางการบริหารการศึกษา. ครั้งที่3. ชลบุรี : มนตรี.
- ปรีชา สวสดี. (2545). ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนชุมชนพัฒนาสระแก้ว. งานนิพนธ์ปริญญา การศึกษามหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัย บูรพา.
- รจนา ไชยโกฏ. (2548). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาลชุมชนวิมลวิทยา อำเภอเมือง จังหวัดตราด. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชฎิล นิมนวล. (2545). แนวทางการเตรียมความพร้อมในการบริหารการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. วิทยานิพนธ์ศึกษา ศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สมทรง มีชูจิตร. (2544). การศึกษาปัจจัยที่สัมพันธ์กับวิธีการตัดสินใจในการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิต วิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- กิตติมา ปรีดีดิลก. (2532). หลักการและแนวปฏิบัติการเงินโรงเรียน. กรุงเทพฯ : ธนกิจการพิมพ์. ศุภฤกษ์ เนื่องงานง. (2552). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดตโปทาราม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรีเขต 3. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา
- สัมฤทธิ์ เนตรประไพ. (2548). ความคิดเห็นของคณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในการบริหารจัดการศึกษาศูนย์พัฒนา เด็กเล็ก จังหวัดนครปฐม. นครปฐม: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- สำนักปฏิรูปการศึกษา. (2545). แนวทางการบริหารและการจัดการศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษา. ครั้งที่2. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่2) 2545. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์บริษัทพริกหวานกราฟฟิค.
- บุญชม ศรีสะอาด; และบุญส่ง นิลแก้ว. (2535). การอ้างอิงประชากรเมื่อใช้เครื่องมือแบบมาตราส่วนประมาณค่ากับกลุ่ม ตัวอย่าง. มหาสารคาม: วารสารวัดผลการศึกษา. 3 (1).



- ศิริพร เพิ่มผล. (2549). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการบริหารงานสถานศึกษาสังกัดเทศบาลเมืองน่าน กรณีศึกษาโรงเรียนสามัคคีวิทยาคาร (เทศบาลบ้านพระเนตร). ปริญญานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์.
- ราชมพ อ่อนนุช. (2548). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมูลนิธิวัดราษฎร์ ศรัทธาธรรม สงเคราะห์ กรุงเทพมหานคร. ภาคนิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.
- เตือนใจ เกษณียบุตร. (2546). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษากรณีศึกษาโรงเรียนวัดพระตาหนักใต้อำเภอ เมืองนนทบุรีจังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- เฉลิมเกียรติ ตุ่นแก้ว. (2553). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- อิสริยา พจนธารี. (2544). ความพึงพอใจของผู้ปกครองและผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการสถานศึกษาศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีต่อการจัด การศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดเลย. รายงานการศึกษา ค้นคว้าอิสระการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ยุทธนา ศรีพิภรณ์. (2547). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเซนต์แอน โทนี. งานนิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

