การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี

ตัสนีม สะอะ[1], .จรุณี เก้าเอี้ยน[2], เสาวนิตย์ ทวีสันทนีนุกูล[3]

1 นักศึกษาสาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

2 รองศาสตราจารย์ ดร.สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

3 ดร.สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระนี้มีวัตถุประสงค์ 1) ศึกษาระดับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี 2) เพื่อเปรียบเทียบผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนขนาดเล็กสังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี จำแนกตามตัวแปร เพศ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน 3) เพื่อประมวลปัญหาและข้อเสนอแนะการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี จำนวน 289 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า จำนวน 51 ข้อ ค่าความเชื่อมั่นอยู่ระดับ 0.959 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) การทดสอบค่าเอฟ (F-test) และทำการทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยวิธีการของเชฟเฟ่

ผลการค้นคว้าอิสระพบว่า1) ระดับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2) การเปรียบเทียบผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนขนาดเล็กสังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี จำแนกตามตัวแปร เพศ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน พบว่า ภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านการพัฒนาการศึกษาให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่องแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 3) ปัญหาในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนเอกชนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ได้แก่ ผู้บริหาร ครูและบุคลากรของโรงเรียนขาดความเข้าใจในแนวทาง และขั้นตอนการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา การบริหารจัดการข้อมูลสารเทศในสถานศึกษายังไม่เป็นระบบ และการมีส่วนร่วมของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษามีน้อย ข้อเสนอแนะ ได้แก่ สถานศึกษาควรสร้างความตระหนักและสร้างการรับรู้ โดยการประชุม ชี้แจง ในแนวทางและขั้นตอนการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ให้เป็นไปตามนโยบายและกฎกระทรวงตามกำหนด ควรจัดระบบบริหารจัดการระบบข้อมูลสารสนเทศ เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยให้ครูและบุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

คำสำคัญ: การประกันคุณภาพภายใน ; โรงเรียนขนาดเล็ก ; สำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี

The Internal Educational Quality Assurance of Small Private Schools under The Office of Private Education Pattani Province

Tusneam Sa-a, Jarunee Kaoian, Saowanit Taweesuntaneenukul

Abstract

The objectives of the research were 1) to study the level of the Internal Educational Quality Assurance of Small Private Schools under The Office of Private Education Pattani Province, 2) to compare the level of the Internal Educational Quality Assurance of Small Private Schools under The Office of Private Education Pattani Province. Classified by gender, educational level, and working experience 3) to gather the problems and suggestions of to study the level of the Internal Educational Quality Assurance of Small Private Schools under the Office of Private Education Pattani Province. There were 289 persons under the Office of Private Education, Pattani Province. The tools used were 51 questionnaire estimation scales, the confidence level was 0.959. The statistics analysis used were frequency, percentage, mean and standard deviation. t-test, F-test, and the pair mean test were performed by the way of the chef

The results of independent study were as follows: 1)The level of the Internal Educational Quality Assurance of Small Private Schools under The Office of Private Education Pattani Province was at a high level 2)Comparison of the Internal Educational Quality Assurance of Small Private Schools under The Office of Private Education Pattani Province Classified by gender, educational level, and working experience were not different.except for the continuous development of quality education was a statistically significant difference at the 0.05 level 3)The problems of the Internal Educational Quality Assurance of Small Private Schools under The Office of Private Education Pattani Province, namely administrators, teachers and school personnel. lack of understanding of guidelines and procedures for quality assurance operations within educational institutions Information management in educational institutions is not systematic and the participation of personnel involved in the implementation of quality assurance in educational institutions was less.The suggestion were that the educational institutions should raise awareness and create awareness by meeting to explain on the guidelines and procedures for educational quality assurance. to be in accordance with the policies and ministerial regulations as prescribed Information management system should be organized. for quality assurance within

educational institutions By allowing teachers and personnel involved in all parties to participate in the implementation of the internal educational quality assurance

Key words: The Internal Educational Quality Assurance; Small Schools; The Office of Private Education Pattani Province

บทนำ

การศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างคน สร้างสังคม และสร้างชาติ เป็นกลไกหลักในการพัฒนากำลังคนให้มีคุณภาพ สามารถดำรงชีวิตอยู่ร่วมกับบุคคลอื่นในสังคมได้อย่างเป็นสุขในกระแสการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของโลกศตวรรษที่ 21 เนื่องจากการศึกษามีบทบาทสำคัญในการสร้างความได้เปรียบของประเทศเพื่อการแข่งขัน และยืนหยัดในเวทีโลกภายใต้ระบบเศรษฐกิจและสังคมที่เป็นพลวัตประเทศต่าง ๆ ทั่วโลกจึงให้ความสำคัญ และทุ่มเทกับการพัฒนาการศึกษา เพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของตนให้สามารถก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของระบบเศรษฐกิจ และสังคม ของประเทศ ภูมิภาค และของโลก ควบคู่กับการธำรงรักษาอัตลักษณ์ของประเทศ (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา , 2560: 1)

การจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ ย่อมขึ้นกับระบบการประกันคุณภาพการศึกษา การประกันคุณภาพถูกระบุในกฎหมายรัฐธรรมนูญ และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 และ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562 หมวด 6 มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรา 47 ให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วย ระบบการประกันคุณภาพภายในและระบบการประกันคุณภาพภายนอก โดยระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามกฎกระทรวง มาตรา 48 ให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสารธารณชนเพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาและเพื่อรองรับการประกันคุณภาพ (วันทนา เนื้อน้อย , 2560 : 2)

การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาถูกพัฒนาขึ้น เพื่อให้เกิดความมั่นใจแก่ทุกฝ่ายว่าการจัดการศึกษาทุกระดับมีคุณภาพและจะคงรักษาไว้ซึ่งมาตรฐาน กระทรวงศึกษาธิการได้ประกาศกฎกระทรวง ว่าด้วยการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 ในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 135 ตอนที่ 11 ก หน้า 3 เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2561 กล่าวถึง “การประกันคุณภาพ การศึกษา” หมายความว่า การประเมินผลและการติดตามตรวจสอบคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาแต่ละระดับและประเภทการศึกษา โดยมีกลไกในการควบคุมตรวจสอบระบบการบริหารคุณภาพ การศึกษาที่สถานศึกษาจัดขึ้น เพื่อให้เกิดการพัฒนาและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและสาธารณชนว่า สถานศึกษานั้นสามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพ ตามมาตรฐานการศึกษา และบรรลุ เป้าประสงค์ของหน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแล โดยให้สถานศึกษาแต่ละแห่งจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน , 2561 : คำนำ)

สภาพปัญหาเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนขนาดเล็ก พบปัญหาอยู่ 3 กลุ่ม ได้แก่ (1) ปัญหาที่เกี่ยวเนื่องกับความเข้าใจในเรื่องการประกันคุณภาพ ความเข้าใจผิดเรื่องการประกันคุณภาพทำให้เป็นปัญหาส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานในวงกว้าง เข้าใจว่าการประกันคุณภาพ เป็นการเพิ่มภาระให้กับบุคลากรในโรงเรียน (2)ปัญหาที่เกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติเรื่องการประกันคุณภาพ โรงเรียนให้ความสำคัญเรื่องเอกสาร โดยจัดเตรียมเอกสารเกี่ยวกับงานและโครงการต่างๆ มากมาย ใส่แฟ้มจำแนกเป็นรายมาตรฐานหรือรายตัวชี้วัดคุณภาพ โดยเอกสารที่รวบรวมเข้าแฟ้มเหล่านั้นไม่ค่อยสอดคล้องกับการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงเรียน เป็นการแยกส่วนระหว่างการปฏิบัติงานจริงกับการดำเนินการเรื่องการประกันคุณภาพ

(3) ปัญหาเกี่ยวเนื่องกับการใช้ผลจากการประเมินและตรวจสอบ โดยผู้ถูกประเมินไม่กล้ารับความจริง เนื่องจากการประเมินแต่ละครั้ง จะต้องมีผลทั้งทางดีและไม่ดี ผู้ถูกประเมินบางคน ไม่กล้ายอมรับความจริง และใช้ผลการประเมินไม่คุ้ม ซึ่งสาเหตุสำคัญเนื่องมาจากโรงเรียนขนาดเล็ก มีบริบทที่แตกต่างไปจากโรงเรียนขนาดอื่นๆ การใช้ข้อมูลสารสนเทศและนำผลของการประเมินงาน/โครงการ มาใช้ประกอบการวางแผนปรับปรุงและพัฒนายังมีน้อย การขาดงบประมาณสนับสนุนที่เพียงพอ ไม่มีงบประมาณสนับสนุนการจัดหาสื่อการเรียนรู้ที่มีคุณภาพและสอดคล้องกับหลักสูตร การขาดแคลนครูทั้งในด้านปริมาณและความเชี่ยวชาญในสาขาพื้นฐาน ครูส่วนใหญ่ต้องรับผิดชอบสอนเกือบทุกกลุ่มสาระ สอนไม่ต่อเนื่อง การวัดและประเมินผลไม่หลากหลาย และไม่สอดคล้องกับเนื้อหาและผู้เรียน ครูต้องปฏิบัติภารกิจอื่นๆ ที่นอกเหนือจากงานการเรียนการสอนจำนวนมาก สื่อการเรียนการสอน และแหล่งและการมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาการเรียนรู้มีน้อย จึงไม่สามารถให้การส่งเสริมสนับสนุนการเรียนรู้ของผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของโรงเรียนขนาดเล็กต่ำกว่าโรงเรียนขนาดอื่นๆ และการมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ไม่สามารถเข้าไปมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการจัดการศึกษาของสถานศึกษาได้อย่างเต็มกำลังความสามารถ อันเนื่องมาจากสภาพเศรษฐกิจของชุมชนที่ตั้งโรงเรียนขนาดเล็กส่วนใหญ่ ประชากรจะมีรายได้ต่ำ จำเป็นต้องใช้เวลาส่วนใหญ่ไปกับการหารายได้ (กวิสรา กระบวน,2557:31-32)

โรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี จำแนกตามขนาดโรงเรียนพบว่าเป็นโรงเรียนขนาดเล็กมากที่สุด จำนวน 77 โรง คิดเป็นร้อยละ 59.23 รองลงมาโรงเรียนขนาดใหญ่ จำนวน 32 โรง คิดเป็นร้อยละ 24.62 และโรงเรียนขนาดกลาง จำนวน 21 โรง คิดเป็นร้อยละ 16.15 ซึ่งโรงเรียนเอกชนขนาดเล็กซึ่งมีปริมาณมากที่สุด มีบุคลากรไม่เพียงพอกับอัตราส่วนจำนวนนักเรียน บางโรงเรียนมีครูสอนไม่ครบตามจำนวนชั้น ครูผู้สอนสอนไม่ตรงวุฒิ ครูมีภาระงานนอกเหนือจากการสอน ซึ่งส่งผลให้ประสบปัญหาในการจัดกระบวนการจัดการเรียนการสอน การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษายังไม่เป็นระบบ ยังเป็นหน้าที่เฉพาะบุคคลในการดำเนินงานและการเตรียมความพร้อมของการประเมินคุณภาพภายนอกที่ผ่านมา ยังพบปัญหาในเรื่องของการเตรียมเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ที่ใช้ในการเข้ารับการประเมิน (สำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี,2563:18)

ดังนั้น เพื่อให้พบแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่เหมาะสม ผู้ค้นคว้าอิสระสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี เพื่อให้ทราบสภาพที่เป็นจริงในปัจจุบันและสภาพที่ควรจะเป็นในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี เพื่อจัดลำดับความต้องการ ความจำเป็นและแนวทางในการวางแผนพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การค้นคว้าอิสระในครั้งนี้ ผู้ค้นคว้าอิสระได้กำหนดวัตถุประสงค์ ของการค้นคว้าอิสระดังนี้

1. ศึกษาระดับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี

2. เพื่อเปรียบเทียบผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี จำแนกตามตัวแปร เพศ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน

3. เพื่อประมวลปัญหาและข้อเสนอแนะการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี

นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย

1. การประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง กลไกและกระบวนการบริหารสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ เป็นไปตามมาตรฐานของสถานศึกษาที่ได้กำหนดไว้ มีการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการจัดการศึกษาของสถานศึกษา เพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศและพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง สามารถสร้างความมั่นใจให้กับผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

2. การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา หมายถึง สถานศึกษามีการกำหนดมาตรฐานการศึกษา ดำเนินการบริหารสถานศึกษาและจัดการศึกษาตามมาตรฐานที่กำหนด ประเมินผลและติดตามตรวจสอบคุณภาพตามมาตรฐานของสถานศึกษา เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และแนวปฏิบัติของการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน โดยใช้หลักการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย เพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

3.การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา หมายถึง การที่สถานศึกษากำหนดเกี่ยวกับคุณลักษณะ คุณภาพที่พึงประสงค์ และมาตรฐาน ที่ประสงค์ให้เกิดความสำเร็จต่อผู้เรียน กระบวนการจัดการเรียนการสอน และกระบวนการบริหารจัดการสถานศึกษา เพื่อใช้เป็นหลักในการดำเนินงานและพัฒนาการประกันคุณภาพทางการศึกษา

4.การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา หมายถึง การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา เป็นการวางแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โดยใช้ข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษามาวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ กำหนดกลยุทธ์และค่าเป้าหมายที่ชัดเจน มีกรอบระยะเวลา 3 - 5 ปี และต้องกำหนดรูปแบบโครงการ กิจกรรม ให้สอดคล้องกับ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษาเป็นหลัก โดยการมีส่วนร่วมกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

5.การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา หมายถึง สถานศึกษาวางแผนและดำเนินงานตามกรอบแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยการมีส่วนร่วมของครูและบุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายอย่างเป็นระบบ โดยทำเป็นแผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน กระบวนการบริหารและการจัดการ และกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

6.การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา หมายถึงการประเมินผลการดำเนินงานของสถานศึกษา โดยมีแนวทางการประเมินตามรายละเอียดมาตรฐานที่ได้กำหนด และต้องมีความสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้มีส่วนร่วมในการประเมิน ต้องศึกษาระดับคุณภาพและประเด็นพิจารณาที่กำหนดไว้ในมาตรฐานของสถานศึกษา เพื่อให้การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพมีประสิทธิภาพ สามารถนำผลการประเมินไปพัฒนาการศึกษา

7.การติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา หมายถึง การติดตามผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปีของสถานศึกษา ให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และมีการวิเคราะห์ รวบรวมข้อมูล จัดทำเป็นสารสนเทศเพื่อใช้ในการวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ให้บรรลุตามเป้าหมาย วิสัยทัศน์ และพันธกิจของสถานศึกษา

8. การจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง (SAR) หมายถึง บุคลากรในสถานศึกษาที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย จัดทำรายงานผลการดำเนินการของสถานศึกษาครอบคลุมตามมาตรฐานการศึกษาและแผนการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาในรอบ 1 ปีการศึกษาที่ผ่านมา นำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารโรงเรียนพิจารณาให้ความเห็นชอบ และเผยแพร่ต่อสาธารณชน หน่วยงานต้นสังกัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นฐานข้อมูลการพัฒนาสถานศึกษาสำหรับรองรับการประเมินภายนอก

9. การพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง หมายถึง การพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาให้มีคุณภาพเป็นระบบครบวงจรคุณภาพ (PDCA) ตามกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยมีการกำกับ ติดตาม ประเมินผลคุณภาพการศึกษา นำผลการประเมินติดตาม มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

10. โรงเรียนเอกชน หมายถึง สถานศึกษาเอกชนที่จัดการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ที่มิใช่เป็นสถาบันอุดมศึกษาของเอกชนตามกฎหมายว่าด้วยสถาบันอุดมศึกษาเอกชนโรงเรียนเอกชน

11. โรงเรียนเอกชนขนาดเล็ก หมายถึง โรงเรียนเอกชน ที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี โดยกำหนดจุดมุ่งหมาย วิธีการศึกษา หลักสูตร ระยะเวลาของการศึกษาการวัดและการประเมิน ซึ่งเป็นเงื่อนไขของการสำเร็จการศึกษาที่แน่นอน ซึ่งมีจำนวนนักเรียนตั้งแต่ 1-499 คน

วิธีวิจัย

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้มา ได้แก่ ผู้บริหารและครู ของโรงเรียนเอกชนขนาดเล็กสังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ปีการศึกษา 2563 จำนวน 289 คน โดยใช้สูตรของยามาเน่ (Yamane, 1973 : 88 ; อ้างถึงในศิริพงศ์ พฤทธิพันธ์,2553 : 203) จากนั้นสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ตามสัดส่วนเป็นอำเภอเป็นชั้น (Strata) และดำเนินการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) อีกครั้งด้วยวิธีการจับฉลากแบบไม่คืนกลับ (Without Replacement)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. วิธีการสร้างเครื่องมือ

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือและหาคุณภาพของเครื่องมือ ตามลำดับขั้นตอนดังต่อไปนี้

1.1 ศึกษาเอกสารตำรา แนวคิด ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างข้อคำถาม

1.2 สร้างแบบสอบถามที่ใช้ในงานวิจัยจากตัวแปรที่ต้องการศึกษาตามโครงสร้างแบบสอบถามและกรอบเนื้อหา นำแบบสอบถามเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบและทำ

การปรับปรุงแก้ไขตามที่อาจารย์ที่ปรึกษาแนะนำแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

1.3 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญทางด้านการศึกษา จำนวน 5 คน ซึ่งประกอบด้วย ผู้บริหารการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา และศึกษานิเทศก์ ที่สำเร็จการศึกษาระดับมหาบัณฑิตที่มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา พิจารณาความสมบูรณ์ ถูกต้องและตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) แล้วนำผลการพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญทั้ง 5 คน มาวิเคราะห์หาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาด้วยวิธีการหาดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Index of Item Objective Congruence) ของโรวิเนลลี่และแฮมเบิลตัน (Rovinelli and Hambleton, 1978 : 67 ; อ้างถึงในบุญชม ศรีสะอาด, 2556 : 121) สรุปการประเมินผลการวิเคราะห์ความเที่ยงตรงตามเนื้อหา พบว่า แบบสอบถามแต่ละข้อมีดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อรายการกับประเด็นหลักอยู่ในช่วง 0.8 – 1.0 ซึ่งสามารถ นำไปใช้ในการวิจัยได้

1.4 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญแล้ว เสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้ง

1.5 นำแบบสอบตามที่ผ่านการเห็นชอบของอาจารย์ที่ปรึกษา ที่แก้ไขปรับปรุงครั้งสุดท้าย

1.6 นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองใช้ (Try Out) มาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับโดยใช้สูตรการหาค่าสมประสิทธ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ด้วยวิธีของครอนบัค (Cronbach, 1990 : 297, อ้างถึงใน ประสพชัย พสุนนท์, 2557 : 11) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ 0.959

1.7 นำแบบทดสอบที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพ ไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ยื่นขอหนังสือจากสำนักงานบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาถึงผู้อำนวยการโรงเรียนเอกชนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี เพื่อขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

2. ส่งหนังสือขอความอนุเคราะห์พร้อมด้วยแบบสอบถามถึงโรงเรียนเอกชน ขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 289 ฉบับ เพื่อขอความร่วมมือและตอบแบบสอบถาม ตามเวลาที่กำหนดเป็นเวลา 10 วัน

3. ผู้ศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูล

4. นำแบบสอบถามมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้วิเคราะห์ข้อมูลและแปลผลในขั้นต่อไป

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นผู้บริหารและครูในโรงเรียนเอกชนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี จำนวน 289 ราย ตอบแบบสอบถามกลับคืนมา 289 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 โดยการจำแนกตาม เพศ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน พบว่า สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเมื่อจำแนกตามเพศ พบว่าเพศหญิงมาก

ที่สุด จำนวน 189 คน คิดเป็นร้อยละ 65.40 เพศชายจำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 34.60 มีการวุฒิปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน 204 คิดเป็นร้อยละ 70.59 และวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 29.41 และมีประสบการณ์การทำงาน ระหว่าง 5–10 ปี มากที่สุด จำนวน 161 คน คิดเป็นร้อยละ 55.71 รองลงมามีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปี จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 31.14 และประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 13.15

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี พบว่า การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.17) เมื่อพิจารณา เป็นรายด้าน พบว่า ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษา มีการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}$ =4.36) รองลงมาคือ ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ($\bar{X}$ = 4.27) และด้านการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ($\bar{X}$ = 4.20) และด้านที่มีการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ($\bar{X}$ =3.97)

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนขนาดเล็กสังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี จำแนกตาม เพศ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้นำเสนอทั้งโดยรวมและรายด้าน ดังนี้

1. ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนเอกชนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี จำแนกตามเพศ ในภาพรวมและรายด้าน พบว่า ไม่มีความแตกต่างกัน

2. ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนเอกชนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี จำแนกตามวุฒิการศึกษา ในภาพรวมและรายด้าน พบว่า ไม่มีความแตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนเอกชนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ในภาพรวมและรายด้าน พบว่า ไม่มีความแตกต่างกัน ยกเว้นด้านการพัฒนาการศึกษาให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

อภิปรายผลและสรุปผลการวิจัย

อภิปรายผล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล จากการค้นคว้าอิสระ เรื่อง การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี สามารถนำมาอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์และสมมุติฐานดังนี้

1. ผลการศึกษาระดับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี จำนวน 7 ด้าน ได้แก่ การกำหนดมาตรฐานการศึกษา

ของสถานศึกษา การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา การติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา การจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง (SAR) และการพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ วีระศักดิ์ นาคะอินทร์ (2560:182) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การดำเนินการประกันคุณภาพภายในของผู้บริหารโรงเรียนขนาดเล็กสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดสกลนคร ภาพรวมอยู่ในเกณฑ์การปฏิบัติที่มาก ทุกขั้นตอนและทุกด้าน สอดคล้องกับ สิริพรรณ สุนทร (2559:130) ได้ศึกษาวิจัย การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษาขนาดเล็ก โดยใช้การบริหารจัดการแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์กร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผลปรากฏเช่นนี้ อาจเป็นเพราะว่า การดำเนินงานการประกันคุณภาพคุณภาพภายในสถานศึกษาเป็นหน้าที่ของโรงเรียนทุกโรง ต้องดำเนินให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ 2545 ผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ให้ความสำคัญและตระหนักในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา มีการพัฒนาบุคลากรในสถานศึกษา โดยวิธีการต่างๆ ได้แก่ อมรม ประชุม เพื่อให้มีความรู้และเข้าใจถึงแนวทางการดำเนินประกันคุณภาพภายใน

2. ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนขนาดเล็กสังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี จำแนกตามตัวแปร เพศ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน สามารถอภิปรายผล ได้ดังนี้

2.1 ครูและผู้บริหารที่มีเพศต่างกัน มีการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนเอกชนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ วันทนา เนื้อน้อย (2560:77) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง การดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 1 พบว่า การดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของครู จำแนกตามตัวแปรเพศ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับมูฮำมัดอนูวาร์ สะอะ (2557:127) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง การบริหารงานประกันคุณภาพภายในของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดยะลา พบว่า การบริหารงานประกันคุณภาพภายในของผู้บริหารโรงเรียน จำแนกตามเพศ ภาพรวมและรายหลัก ไม่แตกต่างกันผลปรากฏเช่นนี้ อาจเนื่องมาจาก ผู้บริหารสถานศึกษา มีภาวะผู้นำการเรียนรู้ ภาวะผู้นำทางการคิดและการปฏิบัติ และภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงสู่เป้าหมายที่ท้าทาย สามารถบริหารและสร้างแรงจูงใจให้ครูและบุคลากรในสถานศึกษา ให้มีความตั้งใจในการปฏิบัติงาน มีความสามัคคีในหมู่คณะ สามารถแสดงศักยภาพได้อย่างเต็มที่ ก่อให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่ดี ซึ่งส่งผลให้ครูและบุคลากรในสถานศึกษา ไม่ว่าเป็นเพศหญิงหรือเพศชาย เกิดความเชื่อมั่น ศรัทธาเกิดทัศนคติที่ดี มุ่งมันในการปฏิบัติงาน หมั่นศึกษาเรียนรู้ จึงส่งผลให้การจัดการศึกษาเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

2.2 ครูและผู้บริหารที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนเอกชนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ ธนาภรณ์ จันทร์เกษม (2561:109) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง การบริหารงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ลพบุรี พบว่าความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู จำแนก

ตามระดับการศึกษา ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับ ดอเลาะ การี (2556:5) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง สภาพการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี พบว่า สภาพการดำเนินงาน จำแนกตามตัวแปร วุฒิการศึกษา โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน ผลการค้นคว้าอิสระ ผลปรากฏเช่นนี้ อาจเนื่องมาจาก ครูและผู้บริหารสถานศึกษาที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความรู้และเข้าใจในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

2.3 ครูและผู้บริหารที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนเอกชนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่าง สอดคล้องกับ ศิรินทร ดงเรืองศรี (2561:56) ได้ศึกษาวิจัย การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนนิคมพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน พบว่า มีการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติและสอดคล้องกับ สราวุฒิ คณะขาม (2560:111) ได้ศึกษาวิจัย การดำเนินงานตามแนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พบว่า ประสบการณ์ในการทำงานที่ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่าง ผลปรากฏเช่นนี้ อาจเนื่องมาจาก พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 (ฉบับที่ 3) พ.ศ 2553 และ(ฉบับที่ 4) พ.ศ 2562 หมวด 6 มาตรา 48 ให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่าง จึงส่งผลให้ครูและผู้บริหารที่มีประสบการณ์การทำงานที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ที่ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการค้นคว้าอิสระไปใช้

1.1 การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ของโรงเรียนเอกชนขนาดเล็กเนื่องจากสถานศึกษาขนาดเล็ก มีครูและบุคลากรจำนวนน้อย และมีครูเข้า-ออก บ่อยครั้ง ผู้บริหารควรให้ความสำคัญในการสร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพ จึงต้องมีการประชุม อบรมและชี้แจงให้แก่ ครูและบุคลากรในสถานศึกษาทุกคน เพื่อสร้างการรับรู้ ความเข้าใจและให้ความสำคัญในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

1.2 การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ผู้บริหารควรกำหนดให้ครูและบุคลากรในสถานศึกษา มีส่วนร่วมในจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาให้ความสำคัญในการวิเคราะห์สภาพปัญหาและความต้องการจำเป็นของสถานศึกษา โดยใช้ข้อมูลตามสภาพที่เป็นจริง เพื่อใช้ในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ กิจกรรม โครงการและเป้าหมายของสถานศึกษา โดยสำคัญที่สุด ผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริม สนับสนุนการใช้งบประมาณและทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

1.3 การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนขนาดเล็ก มีงบประมาณน้อยเนื่องจากมีจำนวนนักเรียนน้อย ส่งผลให้ได้รับการอุดหนุนเงินตามรายหัวนักเรียนจากรัฐบาล

ไม่เพียงพอ จำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้บริหารสถานต้องให้ความสำคัญในบริหารงบประมาณ จัดหางบประมาณจากภายนอก มีการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ให้มีคุณภาพสอดคล้องกับแผนพัฒนาการจัดการศึกษา โดยให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม

1.4 การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาต้องดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เพื่อวางแผนการประเมินผลและตรวจสอบการดำเนินงานของสถานศึกษา สร้างเครื่องมือการประเมินที่มีคุณภาพ ดำเนินการประเมินโดยเน้นการประเมินผลตามหลักฐานเชิงประจักษ์ ให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา อย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง

1.5 การติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ผู้บริหารควรให้ผู้รับผิดชอบโครงการ กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติการประจำปี รายงานความก้าวหน้าและรายงานผลการดำเนินการ สร้างเครื่องมือเพื่อติดตามพร้อม วิเคราะห์ รวบรวมข้อมูลที่ได้จากการ การติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐาน และนำผลการติดตามผลการดำเนินการ นำมาวิเคราะห์ผล เพื่อวางแผนนำไปใช้ประโยชน์ ในการพัฒนาการศึกษา

1.6 การจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง (SAR) ผู้บริหารควรมอบหมายให้บุคลากรในโรงเรียนเก็บรวบรวมข้อมูลสารสนเทศอย่างละเอียด วิเคราะห์ สังเคราะห์ เพื่อใช้เป็นข้อมูล ในการเขียนสรุปรายงานผลการประเมินตนเองให้ครอบคลุมตามมาตรฐานการศึกษา 3 ด้าน สามารถสะท้อนคุณภาพผู้เรียนและผลสำเร็จของการบริหารจัดการศึกษา เพื่อใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษา

1.7 การพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ สถานศึกษาควรนำผลการเมินตนเอง (SAR) วิเคราะห์ สรุป สังเคราะห์ เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในครั้งต่อไป และกำหนดประเด็นการพัฒนาสถานศึกษาที่สอดคล้องกับบริบทและสภาพการดำเนินของสถานศึกษาอย่างหลากหลาย

2. ข้อเสนอแนะในการทำการค้าอิสระครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาวิจัยการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนเอกชนขนาดกลางและขนาดใหญ่ สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี

2.2 ควรศึกษาวิจัยการพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี

2.3 ควรศึกษารูปแบบการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง คณะกรรมการบริหารโรงเรียน และชุมชนในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขนาดเล็ก เพื่อให้เกิดความร่วมมือในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ ท่านรองศาสตราจารย์ ดร.จรุณี เก้าเอี้ยน อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระเป็นอย่างสูงยิ่ง ที่ได้ให้ความช่วยเหลือ ให้คำปรึกษา คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ และมีคุณค่าอย่างยิ่งต่อการวิจัย ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.นิเลาะ แวอุเซ็ง ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ ตลอดจนกรรมการทุกท่าน ที่ได้กรุณาตรวจสอบและให้คำแนะนำในการปรับปรุงวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ให้มีความถูกต้องและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ขอขอบพระคุณ ผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ที่ได้ ตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ขอขอบคุณพระคุณผู้บริหารและครูในสังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ที่ได้อนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม และขอขอบพระคุณ คณาจารย์หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษาทุกท่าน ที่ได้ให้ความรู้และประสบการณ์อันมีค่ายิ่งต่อผู้วิจัย ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการศึกษาและการทำงานต่อไปได้เป็นอย่างดี

เอกสารอ้างอิง

เลขาธิการสภาการศึกษา,สำนักงาน. (2560). **แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ 2560 – 2579.** พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ:พริกหวานกราฟฟิก.

วันทนา เนื้อน้อย.(2560). **การดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 1.**การค้นคว้าอิสระครุสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.

คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน,สำนักงาน. **(2561).แนวทางการประเมินคุณภาพตามมาตรฐาน การศึกษา.**กรุงเทพฯ : ชุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.

กวิสรา กระบวน.(2557). **การศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2**.สารนิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.

การศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี,สำนักงาน. (2563).**รายงานข้อมูลสารสนเทศประจำปี 2563.** [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: opep.go.th. [2563,มิถุนายน 10]

ศิริพงศ์ พฤทธิพันธุ์.(2553). **ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับธุรกิจ.** (พิมพ์ครั้งที่ 3).กรุงเทพฯ: ฮาซันพริ้นติ้ง

ประสพชัย พสุนนท์.(2557). **ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามในการวิจัยเชิงปริมาณ**. สงขลา: มหาวิทยาลัยทักษิณ.

บุญชม ศรีสะอาด. (2556**). การวิจัยเบื้องต้น ฉบับปรับปรุงใหม่.** พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.

วีระศักด์ นาคะอินทร์.(2560). **การดำเนินการประกันคุณภาพภายในของผู้บริหารโรงเรียนขนาดเล็กสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดสกลนคร.** วิทยนิพนธ์ศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยปทุมธานี.

สิริพรรณ สุนทร.(2559). **การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษาขนาดเล็กโดยใช้การบริหารจัดการแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์กร.**วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.

มูฮำมัดอนูวาร์ สะอะ.(2557). **การบริหารงานประกันคุณภาพภายในของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดยะลา.**การค้นคว้าอิสระครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราช ภัฏยะลา.

ธนาภรณ์ จันทร์เกษม.(2561). **การบริหารงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี.**วิทยนิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.

ดอเลาะ การี.(2556). **การดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี**. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

ศิรินทร คงเรืองศรี.(2561). **การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนนิคม พัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ระยอง เขต 1.** วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.

สราวุฒิ คณะขาม.(2560).**การดำเนินงานตามแนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา.**วิทยนิพนธ์ครุศาสตร มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี.