

บทความวิจัย

รูปแบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

สุตือเราะห์ อูมา¹ พิมพ์ปวีณ์ สุวรรณโณ² จรุณี แก้วเอียน³ ชูชัยรี ป็องฉา⁴

¹นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

²ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

³รองศาสตราจารย์ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

⁴อาจารย์ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

Corresponding Author, Email: 736593021@yru.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและความต้องการจำเป็นในการบริหารสู่ความเป็นเลิศของผู้บริหารสถานศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ 2) เพื่อพัฒนารูปแบบ 3) เพื่อประเมินรูปแบบ ดำเนินการวิจัยแบ่งเป็น 3 ระยะ คือ ระยะที่ 1 การศึกษาสภาพปัจจุบันและความต้องการจำเป็นโดยการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 9 คน และเก็บข้อมูลเชิงปริมาณกับผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 274 คน ด้วยแบบสอบถามความต้องการจำเป็น นำข้อมูลมาวิเคราะห์หาค่าดัชนีลำดับความต้องการจำเป็น ระยะที่ 2 การพัฒนารูปแบบโดยการสนทนากลุ่มผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 5 คน และระยะ ที่ 3 การประเมินรูปแบบโดยผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 17 คน ที่ได้รับรางวัลทรงคุณค่า สพฐ. OBEC AWARD 3 ปี ย้อนหลัง (2563-2565) ด้วยแบบประเมินรูปแบบ 4 ด้าน นำข้อมูลมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพปัจจุบันของการบริหารสู่ความเป็นเลิศของผู้บริหารสถานศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าดัชนีการจัดเรียงลำดับความต้องการจำเป็น (PNI_{Modified}) สูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้, ด้านผลลัพธ์ และด้านกลยุทธ์ 2) รูปแบบประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ ได้แก่ หลักการของรูปแบบ, วัตถุประสงค์ของรูปแบบ, วิธีการดำเนินการของรูปแบบ และปัจจัย/เงื่อนไขความสำเร็จ 3) ผลการประเมินรูปแบบภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

คำสำคัญ: รูปแบบ การบริหารสู่ความเป็นเลิศ ผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
สามจังหวัดชายแดนภาคใต้



บทความวิจัย

The Model of Administration Towards Excellence for School Administrators under Primary Educational Service Area Office in the Three Southern Border Provinces

Sutueroh Uma¹ Phimpawee Suwanno² Jarunee Kao-ian³ Suhairee Buengacha⁴

¹Master's Student Educational Administration Program, Faculty of Education, Yala Rajabhat University

²Assistant Professor Educational Administration Program, Faculty of Education, Yala Rajabhat University

³Associate Professor Educational Administration Program, Faculty of Education, Yala Rajabhat University

⁴Lecturer Educational Administration Program, Faculty of Education, Yala Rajabhat University

Corresponding Author, Email: 736593021@yru.ac.th

Abstract

This research aimed to 1) study current condition and priority needs in administration towards excellence for school administrators under Primary Educational Service Area Office in the Three Southern Border Provinces, 2) develop the model, and 3) assess the model. The research process was divided into three phases. Phase 1: to study current condition and priority needs, collecting qualitative data through in-depth interviews using a semi-structured interview with nine school administrators, analyzing the content, and collecting quantitative data from 274 school administrators using needs questionnaire were proceeded. The data was analyzed for priority need index (PNI Modified). Phase 2: developing a focus group of five school administrators was executed and phase 3: assessing the model by 17 school administrators who were given the prestigious OBEC award over the past three years (2020-2022) through model assessment based on four aspects of Stufflebeam et al. (1994) evaluation model. The data was then analyzed for mean and standard deviation. The research findings showed that 1) the current condition of administration towards excellence for school administrators under Primary Educational Service Area Office in the three southern border provinces was at the highest level with priority need index (PNI_{Modified}), top 3 rankings including Measurement, Analysis and Knowledge Management, Results, and Strategy, 2) the model consisted of four components including principles of model, objectives of model, procedures of model, and factors/conditions for success, and 3) the assessment result of the model was overall at the highest level.

Keywords: Model, Administration Towards Excellence, School Administrators, Primary Educational Service Area Office, Three Southern Border Provinces



บทความวิจัย

บทนำ

การศึกษาเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานของคนไทยทุกคนที่รัฐต้องจัดให้เพื่อพัฒนาคนไทยทุกช่วงวัยให้มีความเจริญงอกงามทุกด้าน เพื่อเป็นต้นทุนทางปัญญาที่สำคัญในการพัฒนาทักษะ คุณลักษณะ และสมรรถนะในการประกอบสัมมาชีพ และการดำรงชีวิตร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้อย่างเป็นสุข อันจะนำไปสู่เสถียรภาพ และความมั่นคงของสังคมและประเทศชาติที่ต้องพัฒนาให้เจริญก้าวหน้า ทัดเทียมนานาประเทศในเวทีโลกท่ามกลางกระแสการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของโลกศตวรรษที่ 21 เนื่องจากการศึกษามีบทบาทสำคัญในการสร้างความได้เปรียบของประเทศเพื่อ การแข่งขันและยืนหยัดในเวทีโลกภายใต้ระบบเศรษฐกิจและสังคมที่เป็นพลวัต ประเทศต่าง ๆ ทั่วโลกจึงให้ความสำคัญและทุ่มเทกับการพัฒนาการศึกษาเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของตนให้สามารถก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของระบบเศรษฐกิจ และสังคมของประเทศ ภูมิภาค และของโลก ควบคู่กับการธำรงรักษาอัตลักษณ์ของประเทศ ในส่วนของประเทศไทยได้ให้ความสำคัญกับการจัดการศึกษา การพัฒนาศักยภาพและขีดความสามารถของคนไทยให้มีทักษะ ความรู้ความสามารถ และสมรรถนะที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดงานและการพัฒนาประเทศ ภายใต้แรงกดดันภายนอกจากกระแสโลกาภิวัตน์ และแรงกดดันภายในประเทศที่เป็นปัญหาวิกฤตที่ประเทศต้องเผชิญ เพื่อให้ คนไทยมีคุณภาพชีวิตที่ดี สังคมไทยเป็นสังคมคุณธรรม จริยธรรม และประเทศสามารถก้าวข้ามกับดักประเทศที่มีรายได้ปานกลางไปสู่ประเทศที่พัฒนาแล้ว รองรับการเปลี่ยนแปลงของโลกทั้งในปัจจุบันและอนาคต การพัฒนาการศึกษาของชาติจึงเป็นภารกิจหลักในการพัฒนาคนอันเป็นรากฐานของการพัฒนาประเทศในทุกกระบวน โดยมีกรอบทิศทางการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 - 2579) แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2579 และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564) เป็นกรอบในการดำเนินการเพื่อให้การพัฒนาประเทศในทุกกระบวนมีความสอดคล้องกัน และนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายของการพัฒนาประเทศให้ “มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน” (Ministry of Education, 2016)

ในการพัฒนาประเทศให้เจริญทัดเทียมนานาอารยประเทศ จำเป็นต้องพัฒนาระบบการจัดการศึกษาของประเทศให้ทันสมัย มีคุณภาพตอบสนองความต้องการของสังคมและเป็นสากล สำหรับการศึกษาขั้นพื้นฐานใช้เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติของคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ประกอบด้วย 7 องค์ประกอบ ได้แก่ การนำองค์กร (Leadership), กลยุทธ์ (Strategy), นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Student and Stakeholders), การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (Measurement, Analysis and Knowledge Management), บุคลากร (Workforce), การปฏิบัติการ (Operations) และผลลัพธ์ (Results) ได้ขับเคลื่อนโรงเรียนมาตรฐานสากล มีเป้าหมายเพื่อพัฒนานักเรียนให้มีคุณภาพเทียบเคียงมาตรฐานระดับสากล ความมุ่งหวังที่จะพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพเทียบเท่ามาตรฐานสากล โดยให้โรงเรียนพัฒนาระบบบริหารจัดการโรงเรียนด้วยระบบคุณภาพ ตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award : TQA) ซึ่งเป็นเกณฑ์ที่มีต้นแบบมาจากรางวัลคุณภาพแห่งชาติของประเทศสหรัฐอเมริกา ที่เรียกว่า The Malcolm Baldrige National Quality Award (MBNQA) ซึ่งได้มีการพัฒนาปรับปรุงมาตลอด เพื่อช่วยให้องค์กรประเมินตนเองภายใต้สภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง มุ่งเน้นผลการดำเนินการตามกลยุทธ์ขององค์กร ประเทศไทยมีการใช้เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติเพื่อช่วยให้องค์กรปรับปรุงขีดความสามารถในการแข่งขันและผลลัพธ์ผ่านระบบการพัฒนาและประเมินองค์กรต่าง ๆ โครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล จึงเป็นนวัตกรรมจัดการศึกษาที่สำนักงาน



บทความวิจัย

คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน นำมาใช้เป็นมาตรการในการยกระดับคุณภาพการศึกษา โดยมีองค์ประกอบสำคัญสองประการ ได้แก่ การบริหารด้วยระบบคุณภาพ และการจัดการเรียนสอนที่มุ่งเน้นการพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณลักษณะในศตวรรษที่ 21 (Office of the Basic Education Commission, 2022)

การบริหารสถานศึกษาในสังคมพหุวัฒนธรรมในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ยังมีปัญหาที่ผู้บริหารสถานศึกษาต้องหาแนวทางในการแก้ปัญหา เพื่อพัฒนาการศึกษาในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ให้ทัดเทียมกับการจัดการศึกษาในภาคอื่นๆ ซึ่งมีความแตกต่างด้านวัฒนธรรม วิถีชีวิต ความเป็นอยู่ ภาษา ศาสนา รวมถึงความเชื่อและค่านิยมที่แตกต่างกัน โดยชุมชนส่วนใหญ่นับถือศาสนาอิสลาม มีการสื่อสารโดยใช้ภาษาท้องถิ่นเป็นหลัก ส่งผลให้เกิดปัญหาในการจัดการเรียนการสอน เช่น ปัญหาด้านการสื่อสารระหว่างครู นักเรียนและชุมชน ซึ่งนักเรียนและชุมชนจะสื่อสารกันด้วยภาษาท้องถิ่น (ภาษายาวีท้องถิ่น) เป็นหลัก ไม่ค่อยเข้าใจในภาษาไทย จึงเป็นปัญหาหลักในการจัดการเรียนการสอน ปัญหาคุณภาพของนักเรียน โดยผลการทดสอบระดับชาติ (O - Net) อยู่ในอันดับรั้งท้ายของประเทศ ข้อมูลจากรายงานผลการจัดการศึกษาในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 – 2565 สรุปผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติด้านขั้นพื้นฐาน O-NET ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ปีการศึกษา 2564 พบว่า จังหวัดยะลาเท่ากับ 32.50 จังหวัดปัตตานีเท่ากับ 32.14 และคะแนนน้อยที่สุดจังหวัดนราธิวาสมีคะแนนเฉลี่ยสี่วิชา เท่ากับ 30.97 (Centre for Propelling the Education in Southern Border Provinces, 2023)

จากความสำคัญและสภาพปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยซึ่งปฏิบัติงานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ จึงมีความสนใจที่จะศึกษาเรื่อง รูปแบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้สามารถนำรูปแบบที่พัฒนาขึ้นไปใช้เป็นแนวทางในการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศของผู้บริหารในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อยกระดับการศึกษาในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ให้ทัดเทียมกับการจัดการศึกษาในภาคอื่น ๆ และแก้ปัญหาคุณภาพการเรียนของนักเรียน ส่งเสริมให้ครูและบุคลากรได้ปฏิบัติงานอย่างมีความสุข ส่งผลในทางที่ดีต่อสถานศึกษา นักเรียน ผู้ปกครอง หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้อง อันจะส่งผลให้การจัดการศึกษาประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและความต้องการจำเป็นในการบริหารสู่ความเป็นเลิศของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้
2. เพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้
3. เพื่อประเมินรูปแบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

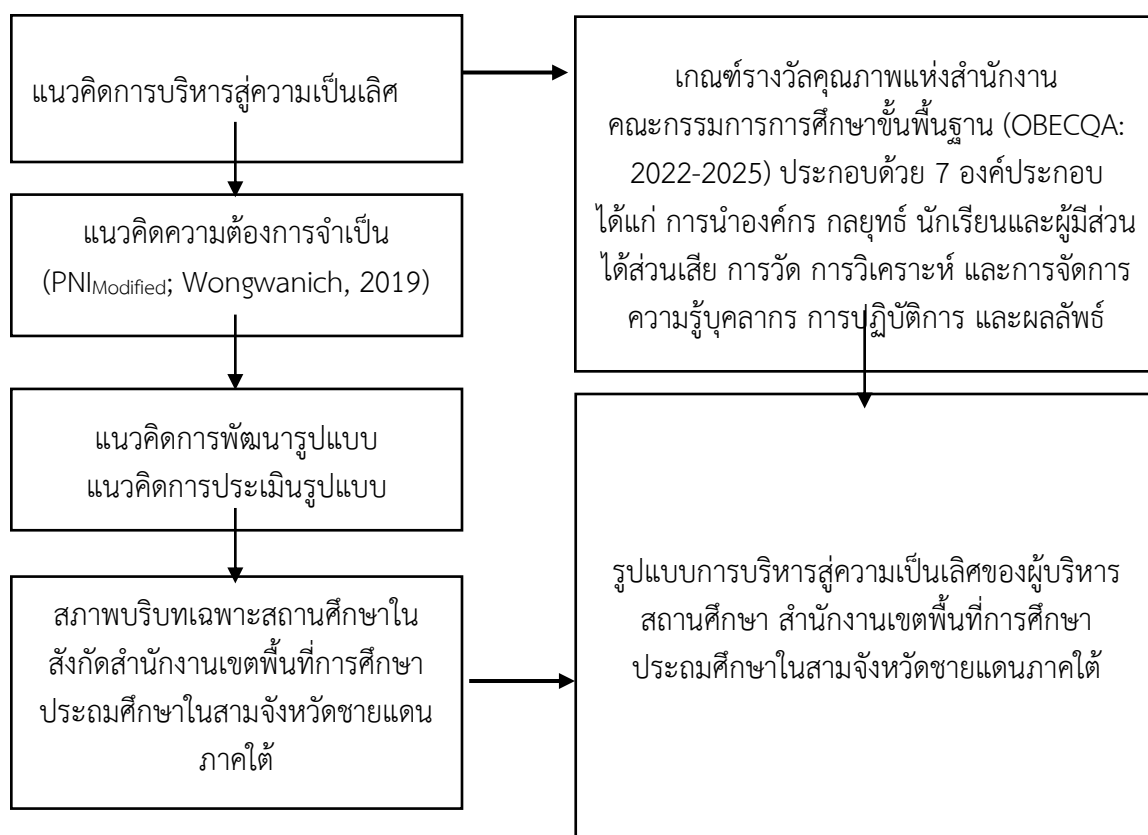
กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยเรื่อง รูปแบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง



บทความวิจัย

เพื่อกำหนดเป็นกรอบแนวคิดจากแนวคิดการบริหารสู่ความเป็นเลิศ ซึ่งผู้วิจัยนำเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA: 2022-2025) ประกอบด้วย 7 องค์ประกอบ ได้แก่ การนำองค์กร, กลยุทธ์, นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้, บุคลากร, การปฏิบัติการ และผลลัพธ์ แนวคิดความต้องการจำเป็น (PNI_{Modified}; Wongwanich, 2019) แนวคิดการพัฒนารูปแบบ แนวคิดการประเมินรูปแบบ และสภาพบริบทเฉพาะสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ กำหนดเป็นกรอบแนวคิดการวิจัย ดังภาพประกอบ 1



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

รูปแบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ผู้วิจัยดำเนินการวิจัย แบ่งเป็น 3 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 การศึกษาสภาพปัจจุบันและความต้องการจำเป็นในการบริหารสู่ความเป็นเลิศของผู้บริหารสถานศึกษา

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาแนวคิดทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน และความต้องการจำเป็นในการบริหารสู่ความเป็นเลิศของผู้บริหารสถานศึกษา

บทความวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย ผู้วิจัยศึกษา สังเคราะห์ แนวคิดทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารสู่ความเป็นเลิศของผู้บริหารสถานศึกษา ทั้งในและต่างประเทศเพื่อกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัย ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยได้จากเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารสถานศึกษาเพื่อบ่งชี้ความเป็นเลิศในแง่มุมต่างๆ รวมถึงงานวิจัยทั้งที่ตีพิมพ์ภายในประเทศและต่างประเทศ โดยใช้การวิจัยเอกสาร (Documentary Research) ทำการสังเคราะห์เพื่อสรุปออกมาเป็นประเด็นหลักๆ ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนารูปแบบการบริหารสู่แนวทางการเป็นเลิศของผู้บริหารสถานศึกษา มีประเด็นดังนี้ การนำองค์กร กลยุทธ์ นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้บุคลากร การปฏิบัติการ และผลลัพธ์ หลังจากนั้นนำมาสร้างเป็นแนวคำถามเพื่อนำไปใช้ในการสัมภาษณ์ผู้บริหารสถานศึกษา โดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ด้วยแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง เกี่ยวกับรูปแบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ประเด็นการสัมภาษณ์เน้นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน สภาพที่ควรจะเป็นและความคิดเห็นอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในการบริหารสู่ความเป็นเลิศของผู้บริหารสถานศึกษา

กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ประกอบด้วย 3 จังหวัด ได้แก่ ปัตตานี ยะลา นราธิวาส จำนวน 9 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive selection) มีเกณฑ์การพิจารณา ดังนี้ ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียนหรือรองผู้อำนวยการโรงเรียน และมีประสบการณ์บริหารสถานศึกษามากกว่า 5 ปี มีความรู้ความสามารถ มีความเชี่ยวชาญหรือเชี่ยวชาญพิเศษ และประสบผลสำเร็จในการบริหารสถานศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง ประเด็นการสัมภาษณ์เน้นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน สภาพที่ควรจะเป็นและความคิดเห็นอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนารูปแบบการบริหารสู่แนวทางการเป็นเลิศของผู้บริหารสถานศึกษาได้แก่ การนำองค์กร, กลยุทธ์, นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้, บุคลากร, การปฏิบัติการ และผลลัพธ์

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยทำหนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย นัดหมายวันเวลาในการขอสัมภาษณ์กับกลุ่มเป้าหมาย ส่งหนังสือขอความร่วมมือพร้อมโครงร่างวิทยานิพนธ์และแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างล่วงหน้า 1 สัปดาห์ ดำเนินการสัมภาษณ์ด้วยตนเองตามวันเวลาที่นัดหมาย และหลังจากนั้นทำการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์

การวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) เพื่อนำไปสู่การสร้างเป็นแบบสอบถามความต้องการจำเป็นในการบริหารสู่ความเป็นเลิศในขั้นตอนต่อไป

ขั้นตอนที่ 2 เก็บข้อมูลเชิงปริมาณเพื่อศึกษาความต้องการจำเป็นในการบริหารสู่ความเป็นเลิศของผู้บริหารสถานศึกษา

วิธีดำเนินการวิจัย ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากขั้นตอนที่ 1 มาสร้างเป็นแบบสอบถามความต้องการจำเป็นในการบริหารสู่ความเป็นเลิศของผู้บริหารสถานศึกษา ประเด็นคำถามเกี่ยวกับความต้องการจำเป็นในการพัฒนารูปแบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศของผู้บริหารสถานศึกษา ดำเนินการเก็บข้อมูลกับกลุ่มเป้าหมายจำนวน 274 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สูตร Modified Priority Needs Index (PNI_{Modified})



บทความวิจัย

ประชากร คือ ผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ประกอบด้วย 3 จังหวัด ได้แก่ ปัตตานี ยะลา นราธิวาส จำนวน 868 คน

กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ประกอบด้วย 3 จังหวัด ได้แก่ ปัตตานี ยะลา นราธิวาส จำนวน 274 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรยามาเน่ (Yamane, 1973) จากนั้นทำการสุ่มแบบชั้นภูมิ (Stratified Sampling) โดยจำแนกตามสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเป็นกลุ่มตามลำดับ แล้วทำการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ตามสัดส่วนประชากร โดยวิธีจับฉลากรายชื่อสถานศึกษาแบบไม่คืนกลับ (Wongratana, 2021)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามความต้องการจำเป็นในการบริหารสู่ความเป็นเลิศของผู้บริหารสถานศึกษา มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ในรูปแบบของการตอบแบบตอบสนองคู่ (Dual response format) ประกอบด้วยข้อคำถามเกี่ยวกับ การนำองค์กร, กลยุทธ์, นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้, บุคลากร, การปฏิบัติการ และผลลัพธ์ จำนวน 48 ข้อ ตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม จัดทำเป็นแบบสอบถามเพื่อเสนอผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน พิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content validity) โดยคำนวณหาค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC (Index of item objective congruence) ของโรวินลลีและแฮมเบิลตัน (Rovinelli & Hambleton, 1977) ผลปรากฏว่าทุกข้อคำถามมีค่าดัชนีความสอดคล้อง .67-1.00 จึงสามารถนำไปใช้ได้ทุกข้อ แล้วนำมาหาความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีครอนบาค (Cronbach, 1990) ผลการหาค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับมีค่าเท่ากับ .985 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ที่สามารถนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยในครั้งนี้ได้

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยทำหนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยจากมหาวิทยาลัยถึงผู้อำนวยการโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ประสานกับสถานศึกษาเพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลในรูปแบบออนไลน์ (Google Forms) ผ่านระบบมายอฟฟิศของสถานศึกษา สำหรับในเขตพื้นที่ที่ผู้วิจัยปฏิบัติงาน ผู้วิจัยส่งผ่านระบบมายอฟฟิศไปยังโรงเรียนโดยตรง และสำหรับเขตพื้นที่อื่นในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ผู้วิจัยส่งหนังสือขออนุญาตให้สำนักงานเขตพื้นที่เผยแพร่แบบสอบถามเพื่อการวิจัยพร้อมลิงค์และคิวอาร์โค้ดแนบไปยังเขตพื้นที่ต่างๆ ผ่านระบบมายอฟฟิศของสำนักงานเขตพื้นที่ ภายในเวลา 10 วัน นับตั้งแต่วันที่ส่งหนังสือขอความอนุเคราะห์ ได้ตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้องของการตอบแบบสอบถาม เตรียมข้อมูลสำหรับวิเคราะห์ต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล ข้อมูลเชิงปริมาณที่ได้จากแบบสอบถามความต้องการจำเป็นในการบริหารสู่ความเป็นเลิศของผู้บริหารสถานศึกษา นำข้อมูลมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่ควรจะเป็น และวิเคราะห์หาค่าดัชนีความต้องการจำเป็นใช้สูตร Modified Priority Needs Index (PNI_{Modified}) (Wongwanich, 2019) คำนวณโดยใช้สูตร ดังนี้

$$\text{ค่า PNI}_{\text{modified}} = (I-D)/D$$

ค่า PNI_{modified} หมายถึง ดัชนีการจัดเรียงลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น

I หมายถึง ค่าเฉลี่ยสภาพที่ควรจะเป็น

D หมายถึง ค่าเฉลี่ยสภาพที่เป็นจริง



บทความวิจัย

ระยะที่ 2 การพัฒนารูปแบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศของผู้บริหารสถานศึกษา

ขั้นตอนที่ 3 การพัฒนารูปแบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศของผู้บริหารสถานศึกษา

วิธีดำเนินการวิจัย ผู้วิจัยได้นำข้อมูลในระยะที่ 1 มาয়กร่างรูปแบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศของผู้บริหารสถานศึกษา จากข้อมูลในขั้นตอนที่ 1 สภาพปัจจุบันและความต้องการจำเป็นในการพัฒนารูปแบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศของผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งมีลักษณะเป็นผังโครงสร้างแสดงการดำเนินการบริหารเชิงระบบ (System Approach) องค์ประกอบที่สำคัญ 4 ประการ คือ 1) ปัจจัยนำเข้า (Input) 2) กระบวนการ (Process) 3) ผลผลิต (Output) 4) ข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) องค์ประกอบทั้ง 4 ส่วนนี้จะมีความสัมพันธ์ต่อเนื่องกันทั้ง 7 องค์ประกอบการบริหารสู่ความเป็นเลิศของผู้บริหารสถานศึกษา ได้แก่ การนำองค์กร, กลยุทธ์, นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้, บุคลากร, การปฏิบัติการ และผลลัพธ์ มีกระบวนการบริหารสู่ความเป็นเลิศตามกระบวนการ PDCA ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน คือ 1) การวางแผน (Plan) 2) การปฏิบัติตามแผน (Do) 3) การตรวจสอบ (Check) และ 4) การปรับปรุงการดำเนินการ (Act) และสร้างคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศของผู้บริหารสถานศึกษา ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ ดังนี้ หลักการของรูปแบบ วัตถุประสงค์ของรูปแบบ วิธีการดำเนินการของรูปแบบ และปัจจัย/เงื่อนไขความสำเร็จ และแบบประเมินการบริหารสู่ความเป็นเลิศของผู้บริหารสถานศึกษาโดยใช้รูปแบบ การบริหารสู่ความเป็นเลิศ (แบบประเมินตนเอง)

กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน 5 คน โดยมีเกณฑ์การพิจารณา ดังนี้ ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียนหรือรองผู้อำนวยการโรงเรียน และมีประสบการณ์บริหารสถานศึกษามากกว่า 5 ปี ที่มีความรู้ความสามารถ มีความชำนาญการพิเศษ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย 1) (ร่าง) รูปแบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศของผู้บริหารสถานศึกษา 2) คู่มือการใช้รูปแบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศของผู้บริหารสถานศึกษา 3) แบบประเมินการบริหารสู่ความเป็นเลิศของผู้บริหารสถานศึกษา มีลักษณะเป็นแบบประเมินตนเอง จำนวน 47 ข้อ ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือโดยผ่านความเห็นชอบจากอาจารย์ที่ปรึกษาแล้วนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน พิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา โดยคำนวณหาค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC ผลปรากฏว่า ทุกข้อคำถามมีค่าดัชนีความสอดคล้อง .67-1.00 จึงสามารถนำไปใช้ได้ทุกข้อ

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยทำหนังสือขอเรียนเชิญผู้ทรงคุณวุฒิเข้าร่วมประชุมสนทนากลุ่มเพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ จัดส่งหนังสือพร้อมเอกสาร เคำโครงการวิจัยฉบับย่อ รูปแบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศ คู่มือการใช้รูปแบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศ และขออนุญาตนัดวันเวลาในการสนทนากลุ่ม พูดคุยแลกเปลี่ยน ประเด็นความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่างๆ กับผู้ทรงคุณวุฒิโดยตรง พร้อมทั้งขออนุญาตบันทึกภาพและเสียงในการสนทนากลุ่ม

การวิเคราะห์ข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลจากการสนทนากลุ่ม โดยการนำมาวิเคราะห์เนื้อหา และสรุปประเด็นสำคัญ



บทความวิจัย

ระยะที่ 3 การประเมินรูปแบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศของผู้บริหารสถานศึกษา

ขั้นตอนที่ 4 การประเมินรูปแบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศของผู้บริหารสถานศึกษา

วิธีดำเนินการวิจัย รูปแบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศของผู้บริหารสถานศึกษาที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้วเสนอผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อประเมินคุณภาพของรูปแบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศของผู้บริหารสถานศึกษา ตามมาตรฐานการประเมินของ Stufflebeam และคณะ (1994) 4 มิติ ได้แก่ มาตรฐานความเป็นไปได้ มาตรฐานความเหมาะสม มาตรฐานความถูกต้อง และมาตรฐานการใช้ประโยชน์

กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้บริหารสถานศึกษาหรือรองผู้อำนวยการโรงเรียน หรือดำรงตำแหน่งทางการศึกษา จำนวน 17 คน ที่มีประสบการณ์บริหารสถานศึกษาหรือการศึกษามากกว่า 5 ปี มีความรู้ความสามารถ มีความชำนาญการพิเศษหรือเชี่ยวชาญ และที่ประสบผลสำเร็จในการบริหารสถานศึกษาที่ได้รับรางวัลทรงคุณค่า สพฐ. OBEC AWARD 3 ปี ย้อนหลัง (2563-2565) ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบประเมินคุณภาพของรูปแบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศของผู้บริหารสถานศึกษา คือ มีลักษณะเป็นแบบประเมินแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยประเมินตามมาตรฐานการประเมินของ Stufflebeam และคณะ ตามมาตรฐานการประเมินของ Stufflebeam และคณะ (1994) ได้แก่ มาตรฐานความเป็นไปได้ มาตรฐานความเหมาะสม มาตรฐานความถูกต้อง และมาตรฐานการใช้ประโยชน์ ตรวจสอบคุณภาพของแบบประเมิน โดยผ่านความเห็นชอบจากอาจารย์ที่ปรึกษาแล้วนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน พิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา โดยคำนวณหาค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC ผลปรากฏว่า ทุกข้อคำถามมีค่าดัชนีความสอดคล้อง .67-1.00 จึงสามารถนำไปใช้ได้ทุกข้อ

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ตามเกณฑ์ของเบส (Best, 1981) โดยกำหนดเกณฑ์การยอมรับรูปแบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศของผู้บริหารสถานศึกษาที่ค่าเฉลี่ย 3.51 ขึ้นไป

ผลการวิจัย

ผู้วิจัยนำเสนอผลตามวัตถุประสงค์การวิจัย แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สภาพปัจจุบันและความต้องการจำเป็นในการบริหารสู่ความเป็นเลิศของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

สภาพที่เป็นจริงของการบริหารสู่ความเป็นเลิศของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ พบว่า ค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.51$, S.D. = 0.05) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านการนำองค์กร ($\bar{X} = 4.60$) ด้านบุคลากร ($\bar{X} = 4.59$) ด้านการปฏิบัติการ ($\bar{X} = 4.56$) ด้านกลยุทธ์ ($\bar{X} = 4.48$) ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ($\bar{X} = 4.47$) ด้านผลลัพธ์ ($\bar{X} = 4.43$) และด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ($\bar{X} = 4.42$) ตามลำดับ

สภาพที่ควรจะเป็นพบว่า ค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.62$, S.D. = 0.04) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านบุคลากร ($\bar{X} = 4.68$) ด้านการปฏิบัติการ ($\bar{X} =$



บทความวิจัย

4.68) ด้านการนำองค์กร ($\bar{X}$ = 4.66) ด้านผลลัพธ์ ด้านกลยุทธ์ ($\bar{X}$ = 4.60) ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ($\bar{X}$ = 4.59) ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ($\bar{X}$ = 4.57) และด้านผลลัพธ์ ($\bar{X}$ = 4.56) ตามลำดับ

ความต้องการจำเป็น (PNIModified) พบว่า ค่าดัชนีการจัดเรียงลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น (PNIModified) จากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (PNIModified = 0.0337) ด้านผลลัพธ์ (PNIModified = 0.0288) ด้านกลยุทธ์ (PNIModified = 0.0262) ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (PNIModified = 0.0256) ด้านการปฏิบัติการ (PNIModified = 0.0252) ด้านบุคลากร (PNIModified = 0.0193) และด้านการนำองค์กร (PNIModified = 0.0123) ตามลำดับ ดังตาราง 1

การบริหารสู่ความเป็นเลิศ ของผู้บริหารสถานศึกษา	สภาพที่เป็นจริง (D)			สภาพที่ควรจะเป็น (I)			ความต้องการ จำเป็น (I-D)/D	
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	PNIModified	ลำดับ
1. การนำองค์กร	4.60	0.09	มากที่สุด	4.66	0.09	มากที่สุด	0.0123	7
2. กลยุทธ์	4.48	0.07	มาก	4.57	0.04	มากที่สุด	0.0262	3
3. นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	4.47	0.08	มาก	4.59	0.05	มากที่สุด	0.0256	4
4. การวัด การวิเคราะห์ และ การจัดการความรู้	4.42	0.04	มาก	4.57	0.04	มากที่สุด	0.0337	1
5. บุคลากร	4.59	0.04	มากที่สุด	4.68	0.03	มากที่สุด	0.0193	6
6. การปฏิบัติการ	4.56	0.05	มากที่สุด	4.68	0.02	มากที่สุด	0.0252	5
7. ผลลัพธ์	4.43	0.02	มาก	4.56	0.02	มากที่สุด	0.0288	2
โดยรวม	4.51	0.05	มากที่สุด	4.62	0.04	มากที่สุด	-	-

ตาราง 1 สภาพที่เป็นจริง สภาพที่ควรจะเป็นและความต้องการจำเป็นของการบริหารสู่ความเป็นเลิศของผู้บริหารสถานศึกษา ภาพรวม

ตอนที่ 2 รูปแบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศของผู้บริหารสถานศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

รูปแบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศของผู้บริหารสถานศึกษา ดังแสดงในภาพประกอบ 2 ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ ดังนี้

1. หลักการของรูปแบบ การศึกษาเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานของคนไทยทุกคน ที่รัฐต้องจัดให้เพื่อพัฒนาคนไทยทุกช่วงวัย ให้มีความเจริญงอกงามทุกด้าน เพื่อเป็นต้นทุนทางปัญญาที่สำคัญในการพัฒนาทักษะ คุณลักษณะ และสมรรถนะในการประกอบสัมมาชีพ และการดำรงชีวิตร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้อย่างเป็นสุข จำเป็นต้องพัฒนาระบบการจัดการศึกษาของประเทศให้ทันสมัย มีคุณภาพตอบสนองความต้องการของสังคมและเป็นสากล สำหรับการศึกษาขั้นพื้นฐานใช้เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ได้ขับเคลื่อนโรงเรียนมาตรฐานสากล มีเป้าหมายเพื่อพัฒนานักเรียนให้มีคุณภาพเทียบเคียงมาตรฐานระดับสากล



บทความวิจัย

การบริหารจัดการศึกษา ผู้บริหารโรงเรียนเป็นบุคคลสำคัญที่มีผลต่อการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ ดังนั้น ผู้บริหารจึงจะต้องมีหลักการ แนวคิด เทคนิค วิธีการเพื่อบริหารจัดการศึกษาตามภารกิจ ตลอดจนใช้ทรัพยากรการบริหารอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลได้อย่างแท้จริง รูปแบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ เป็นแนวทางในการบริหารสู่ความเป็นเลิศของผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อยกระดับการศึกษาในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ให้ทัดเทียมกับการจัดการศึกษาในภาคอื่นๆ แก้ปัญหาคุณภาพการเรียนของนักเรียน หรือหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้อง นำไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาการศึกษาที่เหมาะสมกับบริบทของประเทศไทยให้มีประสิทธิภาพต่อไป

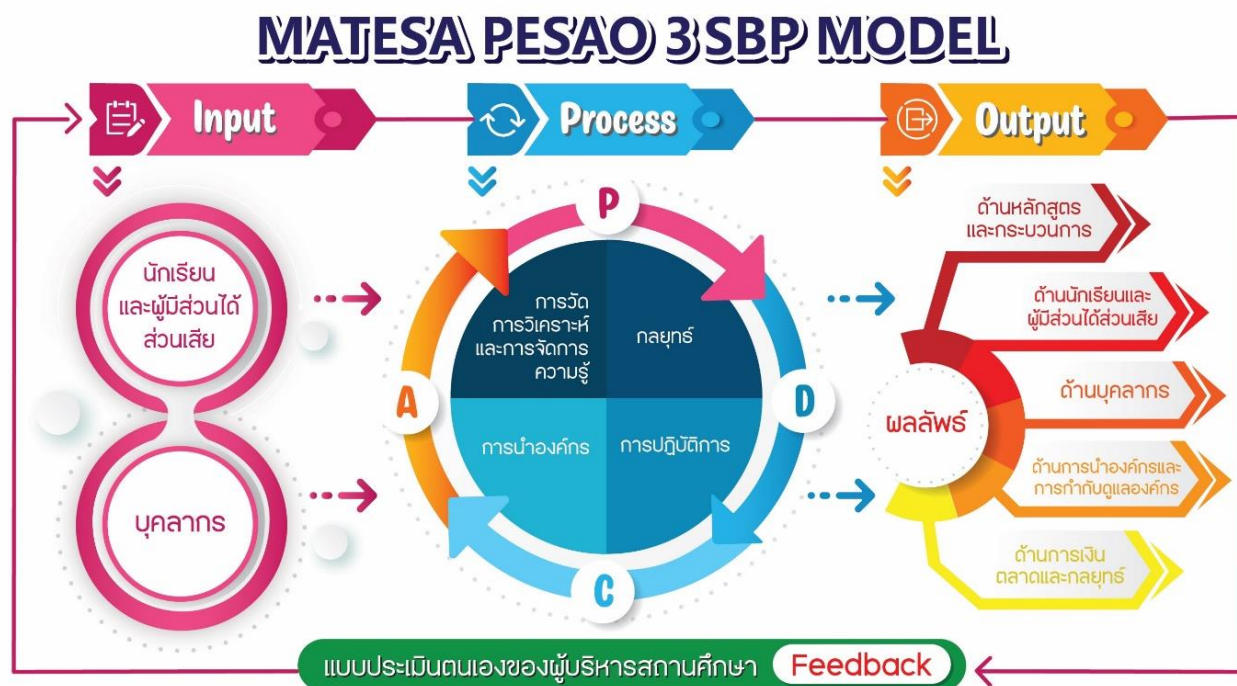
2. วัตถุประสงค์ของรูปแบบ ได้แก่ 1) เพื่อเป็นแนวทางให้ผู้บริหารสถานศึกษาประเมินความก้าวหน้าของตนเองในการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศตามแนวทาง OBECQA 2) เพื่อเป็นแนวทางให้ผู้ตรวจประเมินความก้าวหน้าในการพัฒนาโรงเรียนสู่ความเป็นเลิศ และ 3) เพื่อให้ทราบผลการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา อันจะเป็นข้อมูลพื้นฐานในการพัฒนาสถานศึกษาและการประเมินภายนอกต่อไป ส่งผลต่อการพัฒนาตามมาตรฐานโดยสรุปและข้อเสนอแนะในการพัฒนาการบริหารสถานศึกษาต่อไป

3. วิธีการดำเนินการของรูปแบบ ดำเนินการบริหารโดยวิธีระบบ (System Approach) ที่มีความสัมพันธ์ต่อเนื่องกันทั้ง 7 องค์ประกอบการบริหารสู่ความเป็นเลิศของผู้บริหาร ได้แก่ การนำองค์กร, กลยุทธ์, นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้, บุคลากร, การปฏิบัติการ และผลลัพธ์ ดังนี้ 1) ปัจจัยนำเข้า (Input) ประกอบด้วย นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และบุคลากร 2) กระบวนการ (Process) ประกอบด้วย ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้, ด้านกลยุทธ์, ด้านการปฏิบัติการ และด้านการนำองค์กร มีกระบวนการบริหารสู่ความเป็นเลิศตามกระบวนการ PDCA ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน คือ การวางแผน (Plan), การปฏิบัติตามแผน (Do), การตรวจสอบ (Check) และการปรับปรุงการดำเนินการ (Act) 3) ผลผลิต (Output) ประกอบด้วย ผลลัพธ์ด้านหลักสูตร กระบวนการจัดการเรียนรู้ และกระบวนการทำงาน, ผลลัพธ์ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, ผลลัพธ์ของสถานศึกษาด้านบุคลากร, ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร และผลลัพธ์ด้านการเงิน ตลาด และกลยุทธ์ 4) ข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) คือ การนำเอาผลที่ได้มาพิจารณาปรับปรุงระบบให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยใช้แบบประเมินตนเอง

4. ปัจจัย/เงื่อนไขความสำเร็จ ได้แก่ สถานศึกษา (ผู้บริหารและบุคลากร) ใช้รูปแบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ มีผลการประเมินตนเองอยู่ในระดับดีเลิศ/ยอดเยี่ยม และผู้บริหารเห็นความสำคัญของการบริหารสู่ความสำเร็จ บุคลากรมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนในการพัฒนาโรงเรียนสู่ความเป็นเลิศ



บทความวิจัย



ภาพประกอบ 2 รูปแบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศของผู้บริหารสถานศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ (MATESA PESAO 3SBP Model)

3. การประเมินคุณภาพรูปแบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศของผู้บริหารสถานศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ตามมาตรฐานการประเมินของ Stufflebeam และคณะ (1994) ได้แก่ มาตรฐานความเป็นไปได้ มาตรฐานความเหมาะสม มาตรฐานความถูกต้อง และมาตรฐานการใช้ประโยชน์ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.70$, S.D. = 0.62) ผ่านเกณฑ์การยอมรับที่ตั้งไว้ ดังแสดงในตาราง 2

บทความวิจัย

มาตรฐาน	ผลการประเมิน		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
มาตรฐานความเป็นไปได้ (Feasibility standards)			
1. รูปแบบสามารถนำไปใช้ได้จริง	4.65	0.61	มากที่สุด
2. รูปแบบเป็นที่ยอมรับจากสังคม	4.59	0.71	มากที่สุด
3. รูปแบบมีความคุ้มค่าทั้งในแง่งบประมาณและเวลา	4.65	0.61	มากที่สุด
มาตรฐานความเหมาะสม (Propriety standards)			
4. รูปแบบสามารถแก้ไขปัญหาการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาได้	4.59	0.71	มากที่สุด
5. รูปแบบมีการเคารพสิทธิในการปฏิสัมพันธ์ของผู้เกี่ยวข้อง	4.82	0.53	มากที่สุด
มาตรฐานความถูกต้อง (Accuracy standards)			
6. รูปแบบมีวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน	4.82	0.53	มากที่สุด
7. รูปแบบมีวิธีการดำเนินการสอดคล้องกับจุดประสงค์	4.82	0.53	มากที่สุด
8. รูปแบบมีวิธีการประเมินที่สามารถวิเคราะห์ได้ทั้งข้อมูลเชิงปริมาณและคุณภาพ	4.65	0.61	มากที่สุด
มาตรฐานการใช้ประโยชน์ (Utility standards)			
9. รูปแบบมีการระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้เกี่ยวข้องที่ใช้สารสนเทศ	4.76	0.56	มากที่สุด
10. รูปแบบมีการรวบรวมข้อมูลครอบคลุมและตอบสนองความต้องการใช้สารสนเทศของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้ที่เกี่ยวข้อง	4.71	0.59	มากที่สุด
11. มีการเผยแพร่ผลการประเมินไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้เกี่ยวข้องอย่างทั่วถึง	4.59	0.80	มากที่สุด
โดยรวม	4.70	0.62	มากที่สุด

ตาราง 2 ผลการประเมินรูปแบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศของผู้บริหารสถานศึกษา

อภิปรายผล

สภาพปัจจุบันและความต้องการจำเป็นในการบริหารสู่ความเป็นเลิศของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ พบว่า สภาพที่เป็นจริงและสภาพที่ควรจะเป็น มีค่าเฉลี่ยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ผลเป็นเช่นนี้ชี้ให้เห็นว่า ผู้บริหารสถานศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ให้ความสำคัญในการบริหารหรือพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง มีการขับเคลื่อนการบริหารสู่ความเป็นเลิศ และได้รับการตอบสนองการร่วมคิด ร่วมทำ และร่วมรับผิดชอบของ คณะกรรมการบริหารโรงเรียน คณะครู และบุคลากรของโรงเรียน รวมทั้งมีคณะทำงานที่มีศักยภาพ มีความคล่องตัว ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดไว้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Wangcham (2023) พบว่า สภาพการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสตรี มีการปฏิบัติตามเกณฑ์การบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ด้านการนำองค์กร ด้านการมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล ด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ และด้านการจัดการกระบวนการ มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด และ ด้านผลลัพธ์การดำเนินการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาค่าดัชนี



บทความวิจัย

การจัดเรียงลำดับความต้องการจำเป็น (PNI_{Modified}) สูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้, ด้านผลลัพธ์ และด้านกลยุทธ์ ดังนั้นผู้บริหารควรขับเคลื่อนโดยเฉพะอย่างยิ่งด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ควรจัดให้มีระบบรวบรวมข้อมูลสารสนเทศและการจัดการความรู้ เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูล และอำนวยความสะดวกในการนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน ควรมีการเผยแพร่ผลการดำเนินงานของสถานศึกษาให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา มีกระบวนการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลสารสนเทศที่ได้ชัดเจน ความต้องการจำเป็นรองลงมา คือ ด้านผลลัพธ์ ผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ความสำคัญด้านผลลัพธ์ ควรมีการประเมินผลลัพธ์ของสถานศึกษาด้านบุคลากร ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร ด้านหลักสูตร กระบวนการจัดการเรียนรู้ และกระบวนการทำงานที่สำคัญว่าบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้หรือไม่ และความต้องการจำเป็น ด้านกลยุทธ์ ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการประเมินแผนกลยุทธ์ กระบวนการปฏิบัติงาน และผลสำเร็จของสถานศึกษา ควรมีการควบคุมแผนกลยุทธ์ให้มีการดำเนินการที่ถูกต้อง และกำหนดแผนกลยุทธ์โดยพิจารณาความเหมาะสมและสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง เพื่อให้โรงเรียนได้พัฒนาเต็มเต็มในด้านที่ยังเป็นจุดอ่อนของโรงเรียนและดำเนินงานไปอย่างมีประสิทธิภาพซึ่งจะนำสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายของโรงเรียนสู่ความเป็นเลิศ ส่งผลให้การดำเนินงานด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด ดังที่ระบุไว้ในรางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) Office of the Basic Education Commission (2022) ต้องมีการวัดและการวิเคราะห์ผลการดำเนินการของโรงเรียน ทั้งภายในโรงเรียนและในสภาพแวดล้อมการแข่งขัน การวัดผลควรพัฒนาจากความต้องการและกลยุทธ์ทางการศึกษา และควรสื่อถึงข้อมูลและสารสนเทศที่สำคัญอย่างยิ่งเกี่ยวกับกระบวนการ ผลผลิต ผลลัพธ์ และผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ รวมทั้งผลการดำเนินการของคู่แข่ง การบริหารผลการดำเนินการของโรงเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ ต้องอาศัยข้อมูลและสารสนเทศหลากหลายรูปแบบประกอบกัน ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่เลือกมาต้องเป็นตัวที่ดีที่สุดในการสะท้อนถึงปัจจัยที่นำไปสู่ผลการดำเนินการที่ดีขึ้นจึงจะช่วย ให้กระบวนการทั้งหมดสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกันกับเป้าประสงค์ของโรงเรียน ทั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัย Chaikhampa and Usaho (2022) พบว่า การบริหารสู่ความเป็นเลิศที่มีค่าดัชนีความต้องการจำเป็นสูงสุด คือ นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รองลงมาคือ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้, กลยุทธ์, บุคลากร และการนำองค์กร ตามลำดับ และการปฏิบัติการ มีค่าดัชนีความต้องการจำเป็นต่ำที่สุด

รูปแบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศของผู้บริหารสถานศึกษา ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ ได้แก่ หลักการของรูปแบบ, วัตถุประสงค์ของรูปแบบ, วิธีการดำเนินการของรูปแบบ และปัจจัย/เงื่อนไขความสำเร็จ ทั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบ Uttho (2016) ได้กล่าวถึงรูปแบบว่าเป็นสิ่งที่แสดงโครงสร้าง ปรากฏการณ์ความสัมพันธ์หรือแบบแผนการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ของรูปแบบ ซึ่งประกอบไปด้วยหลักการแนวคิดและกระบวนการที่ได้รับการพัฒนามาแล้วอย่างเป็นระบบ สอดคล้องกับหลักการหรือแนวคิดของรูปแบบนั้น และได้รับการทดสอบมาแล้วว่าสามารถปฏิบัติได้จริงและมีประสิทธิผลสามารถช่วยให้การปฏิบัติเกิดผลตามวัตถุประสงค์ การสร้างรูปแบบนั้นไม่มีข้อกำหนดที่ตายตัวแน่นอนว่าต้องทำอะไรบ้าง แต่โดยทั่วไปจะเริ่มต้นจากการศึกษาองค์ความรู้เกี่ยวกับเรื่องที่เราจะสร้างรูปแบบให้ชัดเจน จากนั้นจึงค้นหาสมมติฐานและหลักการของรูปแบบที่จะพัฒนา แล้วสร้างรูปแบบตามหลักการที่กำหนดขึ้น และนำรูปแบบที่



บทความวิจัย

สร้างขึ้นไปตรวจสอบความเหมาะสมและหาคุณภาพของรูปแบบต่อไป ส่วนการพัฒนารูปแบบการดำเนินการและการหาคุณภาพของรูปแบบเป็นสองตอนใหญ่ๆ คือ การสร้างรูปแบบการประเมินความเหมาะสมเพื่อนำมาใช้ในการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ ซึ่งประกอบด้วย หลักการ แนวคิด และกระบวนการที่ได้รับการพัฒนาแล้วอย่างเป็นระบบตามลักษณะที่ดีของรูปแบบที่มีความสัมพันธ์เชิงมิติระหว่างตัวแปรรวมที่สอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ สอดคล้องกับ Chanthima (2017) ได้กล่าวถึงการพัฒนารูปแบบ คือ กระบวนการในการสร้างหรือพัฒนาแบบจำลองโครงสร้างทางความคิด ตลอดจนการประเมินแบบจำลองที่ดีให้มีคุณภาพองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องเชื่อมโยงกับเรื่องนั้น ๆ ซึ่งมีหลักการ ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน คือ 1) การศึกษาความรู้ แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง 2) การพัฒนารูปแบบ 3) การตรวจสอบรูปแบบ และ 4) การปรับปรุงและนำเสนอรูปแบบ และยังสอดคล้องกับที่ Mok (2003) ได้ศึกษาวิจัยเพื่อตรวจสอบและศึกษาถึงปรัชญาและหลักการของรูปแบบความเป็นเลิศของสถานศึกษาในประเทศสิงคโปร์ เนื่องจากรัฐบาลสิงคโปร์เปิดโอกาสให้สถานศึกษาได้พัฒนาศักยภาพของตนเองอย่างเต็มที่ โดยการนำเสนอนโยบายการกระจายอำนาจ เพราะหวังว่าสถานศึกษาในแต่ละโรงมีความสามารถและยืดหยุ่นที่จะพัฒนาจุดแข็งของตนเอง และเหมาะกับสภาพของแต่ละสถานศึกษาเป็นอย่างดี แนวทางหนึ่งที่รัฐบาลจะช่วยสนับสนุนให้การศึกษาที่มีคุณภาพ คือ การนำเสนอรูปแบบความเป็นเลิศสำหรับสถานศึกษา (School Excellence Model: SEM) เพื่อให้สถานศึกษาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและประเมินตนเอง อีกทั้งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Wattana (2018) พบว่า รูปแบบการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ประกอบด้วย 3 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 ส่วนนำ ส่วนที่ 2 ส่วนเนื้อหา ประกอบด้วย องค์ประกอบของรูปแบบการบริหาร สถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศ และกระบวนการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศ ส่วนที่ 3 เงื่อนไขความสำเร็จ

การประเมินคุณภาพรูปแบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ประเมินตามมาตรฐานการประเมินของ Stufflebeam และคณะ (1994) ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ มาตรฐานความเป็นไปได้ มาตรฐานความเหมาะสม มาตรฐานความถูกต้อง และมาตรฐานการใช้ประโยชน์ พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ผ่านเกณฑ์การยอมรับที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เกณฑ์การประเมินตามแนวคิดของ Stufflebeam และคณะ (1994) อ้างถึงใน Srikhet (2014) ได้กล่าวว่า การประเมินคุณภาพจะต้องมีกระบวนการการดำเนินงานที่ได้มาตรฐาน โดยผู้ประเมินต้องออกแบบการประเมินให้ได้คุณภาพตามมาตรฐานการประเมินของคณะกรรมการร่วม ว่าด้วยเรื่องมาตรฐานการประเมินดังต่อไปนี้ มาตรฐานด้านความเหมาะสม (Propriety Standards) มาตรฐานด้านความเป็นไปได้ (Feasibility Standards) มาตรฐานด้านความถูกต้อง (Accuracy Standards) มาตรฐานความจำเป็นประโยชน์ (Utility Standards) ดังนั้นผู้วิจัยได้พัฒนารูปแบบโดยผ่านกระบวนการต่าง ๆ มาอย่างเป็นขั้นตอนและเหมาะสม โดยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีประสบการณ์ด้านการบริหารสถานศึกษา รวมทั้งในการสร้างรูปแบบ มีกรอบแนวคิด หลักการ ทฤษฎี ของนักวิชาการต่าง ๆ ตลอดจนได้ผ่านการประเมินรูปแบบ ได้รับข้อเสนอแนะจากผู้ทรงคุณวุฒิที่ประสบความสำเร็จและมีรางวัลความเป็นเลิศด้านต่าง ๆ ทำให้รูปแบบมีความถูกต้อง เหมาะสม เป็นไปได้ และเป็นประโยชน์ต่อการนำไปใช้มากที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของ Clark (2008) พบว่า การดำเนินงานของโรงเรียนมาตรฐานสากลเป็นระบบที่ค่อนข้างยุ่งยากและซับซ้อน มีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญหลายประการภายใต้เงื่อนไขและคุณลักษณะที่เฉพาะต้องอาศัยเอกสารแนวทางที่ละเอียด และสมบูรณ์มากที่สุด หรืออาศัยผู้เชี่ยวชาญที่ช่วย



บทความวิจัย

แนะนำแผนการดำเนินการ ช่วยกำหนดแผนกลยุทธ์ของโรงเรียน การจัดกิจกรรม งานโครงการ เพื่อให้การดำเนินงานของโรงเรียนบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ดังนั้นการสร้างรูปแบบด้วยวิธีการต่าง ๆ โดยผู้เชี่ยวชาญให้คำแนะนำ ตรวจสอบ ตลอดจนมีเอกสารรายละเอียดที่เป็นแนวทางพัฒนาที่สมบูรณ์ ย่อมส่งผลต่อการดำเนินงานที่เหมาะสม สอดคล้องกับงานวิจัยของ Wattana (2018) พบว่า การประเมินรูปแบบการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดองค์การบริหาร ส่วนจังหวัด จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านความถูกต้อง 2) ด้านความเหมาะสม 3) ด้านความเป็นไปได้ และ 4) ด้านความเป็นประโยชน์ อยู่ในระดับมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ผู้บริหารและโรงเรียนที่ดำเนินการพัฒนาตามรูปแบบการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศของผู้บริหารสถานศึกษา ควรมีความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการของการบริหารสู่ความเป็นเลิศ โดยกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายในการดำเนินงานชัดเจน เพื่อเป็นทิศทางในการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรม
2. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาควรให้การสนับสนุนและเห็นความสำคัญของการบริหารสู่ความเป็นเลิศของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้วยการจัดทำแผนการพัฒนาแนวทางการบริหารสู่ความเป็นเลิศในระดับเขตพื้นที่การศึกษาในการช่วยเหลือ การนิเทศ กำกับ ติดตาม และให้การสะท้อนผลการดำเนินโครงการของโรงเรียนในสังกัด โดยคำนึงถึงการบริหารตามขั้นตอนของการบริหารสู่ความเป็นเลิศทั้ง 7 ด้าน
3. โรงเรียนควรศึกษาสภาพและบริบทของตนเอง แล้วนำรูปแบบไปประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับสภาพและบริบท เนื่องจากแต่ละโรงเรียน มีแนวทางการบริหารสถานศึกษาที่ไม่เหมือนกัน

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรนำรูปแบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ไปขยายผลกับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอื่นๆ ทั้งในระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษา หรือองค์กร หน่วยงานอื่นๆ ที่มีความสนใจ
2. ควรนำรูปแบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ไปทดลองใช้ในโรงเรียนโดยการทดลองใช้รูปแบบและแบบประเมินในรูปแบบอื่นๆ เพื่อวิเคราะห์และสรุปผลที่เกิดขึ้นในแต่ละด้านเพื่อให้ความถูกต้องเหมาะสมยิ่งขึ้น
3. ควรมีการศึกษาวิจัยรูปแบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การศึกษาเขตพัฒนาพิเศษภาคจังหวัดชายแดนภาคใต้ 20 ปี (พ.ศ.2560 – 2579) เพื่อยกระดับคุณภาพการบริหารและคุณภาพการศึกษาให้สูงขึ้น

บทความวิจัย

เอกสารอ้างอิง

- Best, J.W. (1981). *Research in education*. Prentice – Hall.
- Centre for Propelling the Education in Southern Border Provinces. (2023). *Report on the results of education management in the southern border provinces for the fiscal year 2019 – 2022*. <https://moe-south.org/>. [in Thai]
- Chanthima, W. (2017). *Development of school administration model based on corporate social responsibility under the primary educational service area office* [Doctoral dissertation, Valaiya Alongkorn Rajabhat University]. [in Thai]
- Chaikhampa, K. & Usaho C. (2022). *The priority needs in developing management toward excellence of secondary schools in The Secondary Educational Service Area Office Bangkok 1 according to the concept of entrepreneurial characteristics*. Journal of Educational Administration and Leadership Sakhon Nakhon Rajabhat University, 10 (40), 279-288. [in Thai]
- Clark, P. (2008). *Global Trends Necessitating a World Class Education*. Dissertation Abstracts International, 51(3), 62-67.
- Cronbach, L. J. (1990). *Essentials of psychology testing* (5th ed.). Harper Collins Publishers Inc.
- Ministry of Education. (2016) *National Strategy (2018 - 2037) and National Education Plan 2017- 2036*. Office of the Secretariat of the Education Council. [in Thai]
- Mok, K. (2003). *Decentralization and marketization of education in Singapore: A case study of the school excellence model*. Journal of Educational Administration, 41(4), 348-366. Office of Higher Secondary Education Administration, Office of the Basic Education Commission,
- Ministry of Education. (2022). *Criteria of the Office of The Basic Education Commission Quality Award (OBECQA) 2022-2025*. <https://secondary.obec.go.th/newweb/2022/09/05/>. [in Thai]
- Rovinelli, R. J., & Hambleton, R. K. (1977). *On the use of content specialists in the assessment of criterion-referenced test item validity*. Tijdschrift voor Onderwijs research, 2, 49-60.
- Srikhet, N. (2014). *The Development of an evaluation model for evaluating the quality of practicum teacher students' classroom action research at Srinakharinwirot University* [Doctoral dissertation, Srinakharinwirot University]. [in Thai]
- Wangcham, S. (2023). *School administration towards excellent organization of female administrators in the schools under the Office of the Basic Education Commission in Lamphun Province*. School of Administrative Studies Academic Journal, 6(3), 51-69.[in Thai]



บทความวิจัย

- Wattana, A. (2018). *A model of administration for excellence of schools under the Provincial Administrative Organizations* [Doctoral dissertation, Nakhon Sawan Rajabhat University]. [in Thai]
- Wongratana, C. (2021). *Techniques for using statistics for research*. Amon Printing. [in Thai]
- Wongwanich, S. (2019). *Needs assessment research*. Chulalongkorn University. [in Thai]
- Uttho, T. (2016). *A model of the school administration for an analytical thinking enhancement for primary school students*. North Bangkok University [Doctoral dissertation, North Bangkok University]. [in Thai]
- Yamane, T. (1973). *Statistics: an introductory analysis*. New York: Harper & Row.

