

บทวิจารณ์หนังสือ เรื่อง “THE BIG BOOK OF HR”



พิจักษณ์ ภู่อะกุล¹

The Big Book of HR

The Career Press, USA

Barbara Mitchell and Cornelia Gamlem (2012)

หนังสือเรื่อง “The Big Book of HR” เป็นหนังสือที่เกี่ยวกับการบริหารคน ซึ่งได้ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์สูงสุดแก่ทรัพยากรมนุษย์ในองค์กร รวมถึงการให้ข้อมูลเกี่ยวกับกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรมนุษย์ทั้งที่เป็นประเด็นเล็กจนถึงประเด็นใหญ่ที่ครอบคลุมประเด็นทั้งหมดของการบริหารทรัพยากรมนุษย์

หนังสือเล่มนี้มีไว้สำหรับทุกคนที่ต้องทำงานกับคนและต้องการที่จะทำให้งานขององค์กรประสบความสำเร็จสูงสุด รวมถึงการใช้ประกอบการเรียนการสอนในรายวิชาที่เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์ เนื่องจากเป็นหนังสือที่รูปแบบการใช้ภาษาอังกฤษที่เขียนอ่านง่าย และตัวอย่างที่นำมาใช้ประกอบการอธิบายยังทันสมัยและทำให้ผู้อ่านเข้าใจง่าย น่าสนใจติดตาม รวมถึงสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้กับทุกลักษณะองค์กร นอกจากนี้ในช่วงท้ายของแต่ละบทยังมีคำถามประจำบทเพื่อให้ผู้อ่านได้ทบทวนประเด็นที่สำคัญประจำบทด้วย

ในหนังสือเล่มนี้แบ่งออกเป็น 5 ส่วน และประกอบด้วย 30 บท แต่ละส่วนจะแบ่งออกเป็นแต่ละเรื่องที่แตกต่างกันไป ดังนี้ ส่วนที่ 1 ว่าด้วยเรื่องการคัดเลือกและการปรับตัวของพนักงานใหม่ ซึ่งประกอบด้วย 12 หัวข้อว่าด้วยเรื่อง ข้อแนะนำเบื้องต้นแก่นักทรัพยากรมนุษย์ การวางแผนกำลังคน สิทธิและขอบเขตด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน กลยุทธ์การสรรหา การเขียนคำ

¹ อาจารย์ประจำสาขารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

พัฒนางาน การกำหนดขอบเขตการจ้างงาน การสรรหาจากภายในหรือภายนอก องค์กร การสัมภาษณ์ผู้สมัคร การตัดสินใจว่าจ้าง การทำเอกสารเสนองาน การปฐมนิเทศพนักงานใหม่ ส่วนที่ 2 ความผูกพันของพนักงานและการรักษาพนักงาน ซึ่งประกอบด้วย 4 หัวข้อ ได้แก่ กลยุทธ์การรักษาพนักงาน การสร้างความผูกพันของพนักงาน สถานที่ทำงานแบบยืดหยุ่น และการให้ผลตอบแทน ส่วนที่ 3 การให้รางวัลโดยรวม ซึ่งประกอบด้วย 5

หัวข้อ ได้แก่ ขอบเขตกฎหมายของการจ่ายค่าตอบแทน การจ่ายค่าตอบแทนเบื้องต้น การพัฒนาโครงสร้างเงินเดือน ขอบเขตของกฎหมายของการให้สวัสดิการแก่พนักงาน สวัสดิการของพนักงาน ส่วนที่ 4 การพัฒนาพนักงาน ซึ่งประกอบด้วย 5 หัวข้อ ได้แก่ การหาความจำเป็นในการพัฒนาพนักงาน กรอบแนวคิดที่ดีที่สุดในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การสอนงาน การบริหารผลการปฏิบัติงาน การสนทนาแบบวิพากษ์วิจารณ์ ส่วนที่ 5 แรงงานสัมพันธ์ ซึ่งประกอบด้วย 4 หัวข้อ ได้แก่ พนักงานและแรงงานสัมพันธ์ การเปลี่ยนความขัดแย้งเป็นร่วมมือ การจัดการความเสี่ยง และการเลิกจ้าง

The Big Book of HR เป็นหนังสือที่แนะนำอย่างยิ่งสำหรับนิสิตนักศึกษา พนักงานทั้งที่ใช้และไม่ใช้ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ รวมถึงผู้จัดการมือใหม่ที่ต้องการเริ่มต้นศึกษาเรื่องการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในองค์กร เนื่องมาจากเนื้อหาที่ครอบคลุมครบถ้วน เทคนิควิธีการใหม่ๆ ที่ใช้ในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ รวมถึงกรณีศึกษาที่ทำให้เห็นภาพการทำงานในแต่ละหัวข้ออย่างชัดเจน และตัวอย่างการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ผ่านตัวอย่างแบบฟอร์มที่เกี่ยวข้องที่ใช้ในการปฏิบัติงานจริง ทำให้สะดวกที่จะนำมาปรับใช้งานจริง แต่ข้อเสียประการหนึ่งของหนังสือเล่มนี้คือ ตัวบทกฎหมายต่างๆ ที่ใช้ในหนังสือและแทรกตามบทต่างๆ นั้น อาจจะสร้างความสับสนให้กับผู้อ่านได้เนื่องจากมีใช้บริบทภายใต้กฎหมายของไทย ดังนั้น ผู้อ่านต้องนำมาปรับใช้เองในบางเรื่องเพื่อบูรณาการเข้ากับกฎหมายของไทย เป็นต้น