

## ปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานราชการในประเทศไทย

### Factors Affecting Working Efficiency of Digital Accountants Working in Thai Government Offices

กมลภู สันทะจักร์<sup>1\*</sup> และ กนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธิ์<sup>1</sup>

Khamonphu Sakthachak<sup>1\*</sup> and Kanoksak Sukwattanasinitt<sup>1</sup>

#### Abstract

This research aims to study the factors that affect the work efficiency of digital accountants who work in Thai government offices. The heads of finance and the accounting department were samples of the study.

This research is quantitative, employing 376 questionnaires as a tool for data collection. The data were analyzed based on percentage, mean and standard deviation by the usage of statistical software packages and Multiple Linear Regression for hypothesis testing. The research found that most of the heads were females, aged between 25 to 35 years, holding a bachelor's degree, and with more than 15 years of work experience. Professional account skills, information technology, English professional, ethics laws related to accounting and analysis and problem-solving at the highest level. Hypothesis testing showed that all the digital accountants' knowledge and skills about the accounting profession, English language proficiency, knowledge of legal issues related to accounting, and skills in problem analysis and solutions have a positive influence on efficiency. However, an exception was professional

<sup>1</sup>คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม ถนนพหลโยธิน เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

<sup>1</sup>Faculty of Accountancy Sripatum University Phahonyothin Road, Chatuchak, Bangkok 10900

\*ผู้ให้การติดต่อ (Corresponding e-mail: khamonphu1150@gmail.com)

รับบทความวันที่ 8 พฤศจิกายน 2561 แก้ไขวันที่ 4 พฤษภาคม 2562 รับลงตีพิมพ์วันที่ 8 พฤษภาคม 2562

ethics, which has a negative influence on efficiency.

**Keywords:** *Accountants, Work Efficiency*

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานราชการในประเทศไทย กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี ของหน่วยราชการในประเทศไทย การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน 376 ชุด การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้นำข้อมูลมาทำการวิเคราะห์โดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติและทดสอบสมมติฐานโดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุมากกว่า 25 - 35 ปี มีระดับการศึกษาปริญญาตรี และมีประสบการณ์ทำงาน มากกว่า 15 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัล ได้แก่ ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านภาษาอังกฤษ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี และด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา อยู่ในระดับมากที่สุด ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัล ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ด้านภาษาอังกฤษ และด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ยกเว้นด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ มีอิทธิพลเชิงลบต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน

**คำสำคัญ:** *นักบัญชี ผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงาน*

## บทนำ

ปัจจุบันประเทศไทยได้ก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัลตามยุทธศาสตร์ชาติของรัฐบาล เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนอย่างแท้จริง ระบบราชการจึงจะต้องมีการปรับตัวเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ จึงจำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยนแนวคิดและวิธีการทำงานในรูปแบบใหม่ ในลักษณะเปิดกว้างและมีการเชื่อมโยง โดยจะต้องมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส บุคคลภายนอกสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของทางราชการ หรือมีการแบ่งปันข้อมูล สามารถตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานภาครัฐได้ อีกทั้ง มีระบบการทำงานโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง โดยจะต้องทำงานในลักษณะเชิงรุก มุ่งเน้นแก้ไขปัญหา สนองต่อความต้องการของประชาชน เป็นสำคัญ รวมทั้งใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารของทางราชการ และระบบดิจิทัลสมัยใหม่ ในการจัดบริการสาธารณะที่ตรงกับความต้องการของประชาชน อีกทั้ง จะต้องมีการบูรณาการและระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยสามารถตอบสนองต่อสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างทันเวลา และปรับตัวเข้าสู่สภาพความเป็นหน่วยงานราชการสมัยใหม่ได้อย่างเหมาะสม (ทศพร ศิริสัมพันธ์, 2560) การเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมส่งผลกระทบต่อนักบัญชีของหน่วยงานราชการในประเทศไทย จำนวน 21 หน่วยงาน ทำให้ต้องปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ก้าวทันเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป เช่น ช่องทางการชำระเงินรูปแบบใหม่ การยื่นภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์ การชำระเงินในช่องทางใหม่ที่ไม่ผ่านระบบของธนาคาร เป็นต้น (พัทธนันท์ เพชรเชิดชู, 2560)

นักบัญชีในยุคดิจิทัล จึงต้องมีความรู้ที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี เทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรมใหม่ ๆ มีจรรยาบรรณในวิชาชีพบัญชี และต้องเปลี่ยนบทบาทจากการเป็นเพียงผู้สนับสนุนข้อมูลทางการบัญชี มาเป็นผู้นำเสนอและวิเคราะห์ข้อมูล ช่วยวางแผน และเป็นที่ปรึกษาที่ดีในการช่วยตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ ได้ อันจะนำมาซึ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2559) การปฏิบัติงานให้สำเร็จตามจุดมุ่งหมายที่ได้กำหนดไว้และเป็นที่น่าพอใจแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง เป็นการพัฒนาตนเองเพื่อความสำเร็จในชีวิต ความตั้งใจในการปฏิบัติงาน การมีเป้าหมายและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สามารถนำไปสู่ความก้าวหน้าในอาชีพ ได้ค่าตอบแทนที่สูงขึ้น เกิดความพึงพอใจ และมีความสุขในการปฏิบัติงาน (อลงกรณ์ มีสุทธา และ สมิต สัชฌุกร, 2545)

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยได้เล็งเห็นถึงความสำคัญและมีความสนใจที่จะทำการศึกษาถึงปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานราชการในประเทศไทย เพื่อให้ นักบัญชีของหน่วยงานราชการในประเทศไทย สามารถปรับตัวได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ก้าวทันเทคโนโลยี นำไปสู่ผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน จนเป็นที่ยอมรับของหน่วยงานภายในและภายนอก

#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานราชการในประเทศไทย

### แนวคิด ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และกรอบแนวคิดการวิจัย

#### แนวคิดเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน

จากการศึกษาเอกสารการวิจัย และทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง พบว่า ผลสัมฤทธิ์ หรือความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ถือเป็นเป้าหมายหลักของการบริหารงาน ซึ่งผู้บริหารจะต้องกำหนดวิสัยทัศน์ นโยบาย กลยุทธ์และเป้าหมายในการปฏิบัติงาน ตลอดจนสามารถนำมาประยุกต์ใช้สู่การปฏิบัติได้อย่างแท้จริง เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาหรือผู้ปฏิบัติงานนั้น สามารถปฏิบัติงานได้ผลสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ ดังนั้น จึงต้องทราบความหมายของความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ซึ่งมีผู้ให้คำนิยามและความหมายของความสำเร็จในการปฏิบัติงานไว้ ดังต่อไปนี้

พิมพรรณ กวางเดินดง (2542) ได้ให้ความหมายว่า ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน หมายถึง การประเมินตนเองในแง่ของความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และการรับรู้ถึงการประเมินในเชิงบวกจากผู้ที่ทำงานร่วมกัน

ภูริชญา มัชฌิมานนท์ (2544) ได้ให้ความหมายว่า ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน หมายถึง การประเมินการปฏิบัติงานของตนเองว่าอยู่ในเกณฑ์ที่น่าพึงพอใจ และมีประสิทธิผลตรงตามเป้าหมายหรือเกณฑ์ที่กำหนดไว้

อภิวัฒน์ จันกัน (2544) ได้ให้ความหมายว่า ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน หมายถึง การรับรู้ของบุคคลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของตนเองว่าพึงพอใจ และบรรลุวัตถุประสงค์ตามเกณฑ์ 12 ด้านต่อไปนี้มากที่สุดเพียงใด ได้แก่

1. ประสิทธิภาพการทำงาน
2. ประสิทธิภาพการทำงาน
3. ความสามารถในการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจในการปฏิบัติงานได้ถูกต้องทันเหตุการณ์
4. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน
5. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
6. การได้รับความเชื่อถือจากผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน
7. ความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน
8. การพัฒนาตนเอง
9. ความซื่อสัตย์สุจริต
10. ความใส่ใจในระเบียบแบบแผน
11. ความพึงพอใจของลูกค้า
12. ความมุ่งมั่นเพื่อความสำเร็จ

จากความหมายของความสำเร็จในการปฏิบัติงานข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน หมายถึง การวินิจฉัย การรับรู้ และประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคคลว่ามีการปฏิบัติงานที่ถูกต้องและบรรลุในผลที่คาดหวังขององค์กร ซึ่งมีความคาดหวังในความสำเร็จ 4 ด้าน (สมใจ ลักษณะ, 2543) ได้แก่

1. การบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ (Goal Accomplishment) หมายถึง การพิจารณาผลผลิตของการทำงานว่าตรงเป้าหมายที่ต้องการเพียงใด
2. การจัดหาและการใช้ทรัพยากร (Procurement and Resource Using) หมายถึง การพิจารณาว่าจะมีผลผลิตได้ตามเป้าหมายความสำเร็จนั้นจะต้องจัดหาทรัพยากรอย่างไร เป็นการพิจารณาประสิทธิภาพของการใช้ทรัพยากรว่ามีความถูกต้องเหมาะสมเพียงใด และไม่เกิดการสูญเสียไปในการใช้ทรัพยากรในการปฏิบัติงาน
3. กระบวนการปฏิบัติงาน (Operation Process) หมายถึง การพิจารณาว่าจะต้องปฏิบัติงานภายในองค์กร ซึ่งเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาท วิชาชีพ การมีประสิทธิภาพของการทำงานที่ดำเนินงานครบถ้วน ใช้เวลาน้อย มีการใช้นวัตกรรมใหม่ ๆ ในการช่วยปฏิบัติงาน
4. ความพอใจของทุกฝ่าย (Participant Satisfaction) หมายถึง การพิจารณาว่าผลงานมีความสำเร็จในด้านต่าง ๆ จากกระบวนการทำงานของตนเอง และต้องนำมาซึ่งความพอใจของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องด้วย

### งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี

ณัฐธรมณ ศรีสุข และ กนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธิ์ (2560) ได้ศึกษา สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี ในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร พบว่าสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ในมิติด้านความรู้และทักษะทางด้านบัญชีมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ในขณะที่ สรัชชช บัญญัติ และ ไพฑูรย์ อินตะขัน (2559) ได้ศึกษาองค์ประกอบคุณลักษณะ

ของนักบัญชียุคใหม่ ภายใต้ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถ

#### ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี

ณัฐธรรมณ ศรีสุข และ กนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินิทธิ์ (2560) ได้ศึกษา สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี ในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร พบว่า สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ในมิติด้านความรู้และทักษะทางด้านบัญชีมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับ จารุณี อภิวัฒน์ไพศาล (2555) ได้ศึกษา ปัจจัยที่ใช้ในการพยากรณ์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีกลุ่มธุรกิจบริการในประเทศไทย พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีกลุ่มธุรกิจบริการในประเทศไทย คือ ความรู้ทักษะในงานบัญชี ในขณะที่ Montano, Donoso, Hassall, & Joyce (2001) ได้จัดทำวิจัยเรื่องทักษะวิชาชีพในการเป็นบัญชีมืออาชีพ: ความคิดเห็นของนายจ้างสถาบันบัญชีชาร์เตอร์ด ผลจากการศึกษาพบว่า นายจ้างเห็นความแตกต่างของความสามารถในหลายด้านว่ามีความสำคัญมาก การวิจัยยังชี้ให้เห็นว่าการพัฒนาทักษะควรเป็นประเด็นสำคัญสำหรับมหาวิทยาลัยและองค์กรวิชาชีพ ในส่วนของ Uyar and Gungormuş (2011) ได้ทำการศึกษาเรื่องความรู้และทักษะทางวิชาชีพที่จำเป็นสำหรับนักบัญชีที่ตั้งใจจะเป็นผู้สอบบัญชี: การรับรู้ของผู้สอบบัญชีภายนอก ผลการวิจัยพบว่า ทักษะที่สำคัญที่สุดที่บัณฑิตคาดว่าจะมี คือ จริยธรรม การทำงานเป็นทีม และความซื่อสัตย์สุจริต

#### ด้านภาษาอังกฤษ

สมบุรณ์ กุมาร และ ฐิตินันท์ กุมาร (2557) ได้ศึกษาคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการในจังหวัดน่าน พบว่า เจ้าของหรือผู้บริหารสถานประกอบการส่วนใหญ่มีความต้องการนักบัญชีที่มีความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ โดยเฉพาะภาษาอังกฤษ ในทักษะการพูดมากที่สุด สอดคล้องกับ เฉลิมขวัญ ครุบุญยงค์ (2557) ได้ศึกษาคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์สำหรับอุตสาหกรรมญี่ปุ่นในประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า คุณสมบัติที่พึงประสงค์ของนักบัญชีที่สถานประกอบการต้องการมากที่สุด คือ ด้านภาษา

#### ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ

อนงค์วรรณ อุประดิษฐ์ (2561) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ของจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีที่มีต่อผลการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในจังหวัดลำปาง พบว่า ปัจจัยด้านความรับผิดชอบต่อเพื่อนร่วมวิชาชีพและจรรยาบรรณทั่วไป และความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น ผู้เป็นหุ้นส่วน บุคคลหรือนิติบุคคล ที่ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีปฏิบัติหน้าที่ให้ ไม่มีความสัมพันธ์กับผลการปฏิบัติงาน ในขณะที่ ณัฐธรรมณ ศรีสุข และ กนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินิทธิ์ (2560) ได้ศึกษา สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี ในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร พบว่า สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ในมิติด้านจริยธรรมในวิชาชีพมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

#### ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี

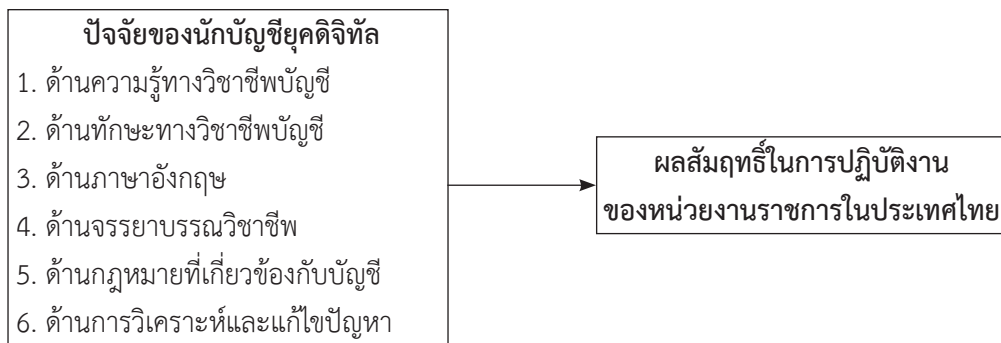
เฉลิมขวัญ ครุบุญยงค์ (2557) ได้ศึกษาคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์สำหรับอุตสาหกรรม

ญี่ปุ่นในประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า คุณสมบัติที่พึงประสงค์ของนักบัญชีที่สถานประกอบการต้องการ คือ คุณสมบัติด้านบัญชีภาษีอากร ในขณะที่ นงลักษณ์ ศิริพิศ, สุขญา มานวกุล, และ ปฐมาภรณ์ คำชื่น (2556) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพร้อมของนักบัญชีไทยกับการเปิดเขตการค้าเสรีอาเซียน (AEC) กรณีศึกษา สำนักงานบัญชีที่ผ่านการรับรองคุณภาพจากสำนักงานบัญชี ตามข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี ในกรุงเทพมหานคร พบว่า นักบัญชีไทยมีความคิดเห็นด้วยอย่างยิ่งเรื่องของการเตรียมความพร้อมในความรู้ ด้านกฎหมาย

### ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา

ไมตรี สุนทรวรรณ (2553) ได้ศึกษาการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์ พบว่า การวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา มีจุดมุ่งหมายเพื่อแก้ปัญหาและพัฒนาระบบงาน ไม่ใช่การจับผิดหรือกล่าวหาบุคคลใด บุคคลหนึ่ง การจับผิดหรือกล่าวหา มักจะไม่ได้รับความร่วมมือและอาจสร้างปัญหาใหม่ให้เกิดขึ้นได้ การวิเคราะห์หาสาเหตุจึงต้องเน้นไปที่วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ ระบบ และสภาพแวดล้อม โดยให้บุคคลมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาและพัฒนาระบบงาน ในขณะที่ สรัชชช บัญญัติ และ ไพฑูรย์ อินตะชัน (2559) ได้ศึกษาองค์ประกอบคุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ ภายใต้ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา

### กรอบแนวคิดการวิจัย



### สมมติฐานการวิจัย

ปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัลมีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานราชการในประเทศไทย

### วิธีการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากร คือ หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชีของหน่วยงานราชการในประเทศไทย เนื่องจากเป็นหัวหน้าฝ่ายที่กำกับดูแลการปฏิบัติงานทางด้านการเงินและบัญชีของหน่วยงานราชการ และเป็นต้นแบบให้แก่ักบัญชีที่ปฏิบัติงานภายในหน่วยงานได้เป็นอย่างดี มีจำนวนทั้งสิ้น 13,940 คน จากนั้นนำมาคำนวณโดยใช้สูตรยามาเน่ (Yamane) ที่ระดับความเชื่อมั่นที่ 0.95 ในการคำนวณหาขนาดประชากร (ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2555) ได้ประชากร จำนวน 376 คน และเนื่องจากจำนวนประชากร

แต่ละหน่วยงานมีไม่เท่ากัน จึงทำการสุ่มแบบสัดส่วนโดยใช้หลักการแบ่งสัดส่วนตามการเทียบบัญชีใต้รายการค์  
 รายละเอียดดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างการวิจัยจำแนกตามหน่วยงานภาครัฐ

ชื่อหน่วยงาน	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
1. สำนักงานรัฐมนตรี	211	6
2. กระทรวงกลาโหม	1,008	27
3. กระทรวงการคลัง	1,406	38
4. กระทรวงการต่างประเทศ	14	1
5. กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	63	2
6. กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	247	7
7. กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	2,722	72
8. กระทรวงคมนาคม	322	9
9. กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	216	6
10. กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	108	3
11. กระทรวงพลังงาน	42	1
12. กระทรวงพาณิชย์	267	7
13. กระทรวงมหาดไทย	3,116	83
14. กระทรวงยุติธรรม	402	11
15. กระทรวงแรงงาน	394	11
16. กระทรวงวัฒนธรรม	167	5
17. กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	4	1
18. กระทรวงศึกษาธิการ	1,669	44
19. กระทรวงสาธารณสุข	1,095	30
20. กระทรวงอุตสาหกรรม	115	3
21. ส่วนราชการไม่สังกัดสำนักงานรัฐมนตรี/กระทรวง	352	9
<b>รวม</b>	<b>13,940</b>	<b>376</b>

ที่มา: พระราชบัญญัติ ปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. 2545

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามชนิดตอบเอง แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นการสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ ประสบการณ์ และ สังกัด

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัล ซึ่งประกอบด้วย ปัจจัยด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านภาษาอังกฤษ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี และด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ซึ่งประกอบด้วย ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการจัดการและการใช้ปัจจัยทรัพยากร ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เป็นการเขียนข้อเสนอแนะอื่นนอกเหนือจากแบบสอบถามที่จัดทำขึ้น

### การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ในส่วนที่ 2 – 3 ผู้วิจัยได้นำข้อมูลมาทำการวิเคราะห์โดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติและใช้วิธีการทางสถิติแบบพรรณนาในการแปลผลและนำเสนอ เกณฑ์ในการประเมินผลได้กำหนดไว้ (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2550) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

2. การทดสอบสมมติฐานใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้หน่วยวิเคราะห์ทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่าง หรือการวิเคราะห์ข้อมูลแบบรวม เกณฑ์การแปลผลความหมายค่าสัมประสิทธิ์ (แสงเดือน วิณิชดารงค์ศักดิ์, 2555) มีดังนี้

0.81 – 1.00	หมายถึง	มีค่าสัมประสิทธิ์สูงมาก
0.61 – 0.80	หมายถึง	มีค่าสัมประสิทธิ์ค่อนข้างสูง
0.41 – 0.60	หมายถึง	มีค่าสัมประสิทธิ์ปานกลาง
0.21 – 0.40	หมายถึง	มีค่าสัมประสิทธิ์ค่อนข้างต่ำ
0.01 – 0.20	หมายถึง	มีค่าสัมประสิทธิ์ต่ำมาก

### ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ของหน่วยงานราชการในประเทศไทย เก็บข้อมูลจากหัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชีของหน่วยงานราชการในประเทศไทย จำนวน 376 คน โดยพบว่า

หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุมากกว่า 25 – 35 ปี มีระดับการศึกษาปริญญาตรี และมีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 15 ปี โดยหัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัล อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 เมื่อพิจารณารายข้อเรียงลำดับ พบว่าอันดับ 1 คือ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.68) รองลงมา คือ ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี และด้านภาษาอังกฤษ อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.67) ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.66) และอันดับสุดท้าย คือ ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี (ค่าเฉลี่ย = 4.65) รายละเอียดดังตารางที่ 2 ในส่วนของความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน พบว่า หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชีของหน่วยงานราชการในประเทศไทย มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.76) รายละเอียดดังตารางที่ 3

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัล

ปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัล	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	การแปลผล
ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี	4.67	0.277	มากที่สุด
ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี	4.67	0.282	มากที่สุด
ด้านภาษาอังกฤษ	4.67	0.288	มากที่สุด
ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.68	0.282	มากที่สุด
ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี	4.65	0.321	มากที่สุด
ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา	4.66	0.283	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.67</b>	<b>0.289</b>	<b>มากที่สุด</b>

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน

ผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	การแปลผล
ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ	4.60	0.491	มากที่สุด
ด้านการจัดหาและการใช้ปัจจัยทรัพยากร	4.77	0.336	มากที่สุด
ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน	4.80	0.333	มากที่สุด
ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย	4.85	0.322	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.76</b>	<b>0.371</b>	<b>มากที่สุด</b>

### ปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานราชการในประเทศไทย

ตัวแปรต้นของปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัล ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านภาษาอังกฤษ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ และด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา มีความสัมพันธ์กัน ในระดับสูงมาก (0.868 – 0.992) ยกเว้น ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี มีความสัมพันธ์กันในระดับค่อนข้างต่ำ - ปานกลาง (0.387 – 0.451) ซึ่งอาจเกิดปัญหา Multicollinearity ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIF ของตัวแปรต้น พบว่า ปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัลแต่ละด้านมีค่าตั้งแต่ 1.294 – 86.641 ซึ่งมีความมากกว่า 10 ถึง 5 ด้าน (Black, 2006) รายละเอียดดังตารางที่ 4 ผู้วิจัยจึงเลือกตัดตัวแปรต้นบางตัวที่มีความสัมพันธ์กันสูงมากออก เพื่อให้ได้ปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีค่า VIF ไม่เกิน 10 รายละเอียดดังตารางที่ 5 ก่อนนำไปวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ตารางที่ 4 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระครั้งที่ 1

ปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัล	X1	X2	X3	X4	X5	X6	VIF
ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี (X1)		0.884**	0.868**	0.966**	0.387**	0.894**	15.642
ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี (X2)			0.957**	0.931**	0.440**	0.992**	59.857
ด้านภาษาอังกฤษ (X3)				0.908**	0.407**	0.967**	15.697
ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ (X4)					0.431**	0.940**	28.813
ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี (X5)						0.451**	1.294
ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา (X6)							86.641

\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตารางที่ 5 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระครั้งที่ 2

ปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัล	X1	X3	X4	X5	VIF
ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี (X1)		0.868**	0.966**	0.387**	4.076
ด้านภาษาอังกฤษ (X3)			0.908**	0.407**	5.714
ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ (X4)				0.431**	5.851
ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี (X5)					1.230

\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร พบว่า ปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัล ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ด้านภาษาอังกฤษ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ และด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานมีค่าสัมประสิทธิ์พหุคูณ (Adjusted R<sup>2</sup>) เท่ากับ 0.889 โดยพบว่า ปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัล ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานสูงสุด (t-value = 48.817) อันดับรองลงมา คือ ด้านภาษาอังกฤษ (t-value = 18.817) ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ด้านภาษาอังกฤษ และด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 ยกเว้นด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ มีอิทธิพลเชิงลบต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 รายละเอียดดังตารางที่ 6

**ตารางที่ 6** การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ เกี่ยวกับปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัล โดยใช้ตัวแปรตามเป็นผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน

Variable	Standardized Coefficients Beta	t-value	Sig.
ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี (X1)	0.632	9.378	0.000***
ด้านภาษาอังกฤษ (X3)	0.776	18.817	0.000***
ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ (X4)	-1.968	-24.378	0.000***
ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี (X5)	0.937	48.817	0.000***

หมายเหตุ: n = 376, R = 0.944, Adjusted R<sup>2</sup> = 0.889, SE est = 0.113, F = 753.052

\*\*\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

## อภิปรายผล

ปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัล ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ด้านภาษาอังกฤษ และด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้เพราะ ปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัลดังกล่าวจะช่วยพัฒนาศักยภาพและเพิ่มคุณค่าให้กับนักบัญชีของหน่วยงานราชการ ส่งผลให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณ์ภูธรณ์มณ ศรีสุข และ กนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธุ์ (2560) ได้ศึกษาสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร พบว่า สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ในมิติด้านความรู้และทักษะทางด้านบัญชีมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สรรักษ์ บัญญัติ และ ไพฑูรย์ อินตะขันธ์ (2559) ได้ศึกษาองค์ประกอบคุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ ภายใต้ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี และสอดคล้องกับงานวิจัยของ จารุณี อภิวัฒน์ไพศาล (2555) ได้ศึกษาปัจจัยที่ใช้ในการพยากรณ์ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีกลุ่มธุรกิจบริการในประเทศไทย พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีกลุ่ม

ธุรกิจบริการในประเทศไทยหลังการวิเคราะห์องค์ประกอบ ได้แก่ ความรู้ทักษะในงานบัญชี และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Montano et al. (2001) ได้จัดทำวิจัยเรื่องทักษะวิชาชีพในการเป็นบัญชีมืออาชีพ: ความคิดเห็นของนายจ้างสถาบันบัญชีชาร์เตอร์ด ผลจากการศึกษา พบว่า นายจ้างเห็นความแตกต่างของความสามารถในหลายด้านว่ามีความสำคัญมาก การวิจัยยังชี้ให้เห็นว่าการพัฒนาทักษะควรเป็นประเด็นสำคัญสำหรับมหาวิทยาลัยและองค์กรวิชาชีพ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Uyar and Gungormuş (2011) ได้ทำการศึกษาเรื่องความรู้ และทักษะทางวิชาชีพที่จำเป็นสำหรับนักบัญชีที่ตั้งใจจะเป็นผู้สอบบัญชี: การรับรู้ของผู้สอบบัญชีภายนอก ผลการวิจัยพบว่า ทักษะที่สำคัญที่สุดที่บัณฑิตคาดว่าจะมี คือ จริยธรรม การทำงานเป็นทีม และความซื่อสัตย์สุจริต และสอดคล้องกับ สมบูรณ์ กุมาร และ จิตินันท์ กุมาร (2557) ได้ศึกษาคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการในจังหวัดน่าน พบว่า เจ้าของหรือผู้บริหารสถานประกอบการส่วนใหญ่พึงประสงค์นักบัญชีที่มีความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ โดยเฉพาะภาษาอังกฤษในทักษะการพูดมากที่สุด และ สอดคล้องกับงานวิจัยของ เฉลิมขวัญ ครุบุญยงค์ (2557) ได้ศึกษาคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์สำหรับอุตสาหกรรมญี่ปุ่นในประเทศไทย ผลการวิจัย พบว่า คุณสมบัติที่พึงประสงค์ของนักบัญชีที่สถานประกอบการต้องการมากที่สุด คือ ด้านภาษา และคุณสมบัติด้านบัญชีภาษีอากร จะเห็นได้ว่าปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัล ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ด้านภาษาอังกฤษ และด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชีทำให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานราชการในประเทศไทยได้

ยกเว้นด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ มีผลเชิงลบต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อนงค์วรรณ อุประดิษฐ์ (2561) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ของจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีที่มีต่อผลการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในจังหวัดลำปาง พบว่า ปัจจัยด้านความรับผิดชอบต่อเพื่อนร่วมวิชาชีพและจรรยาบรรณทั่วไปและความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น ผู้เป็นหุ้นส่วน บุคคลหรือนิติบุคคล ที่ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีปฏิบัติหน้าที่ให้ไม่มีความสัมพันธ์กับผลการปฏิบัติงาน เนื่องจากนักบัญชีของหน่วยงานราชการจะยึดถือและปฏิบัติตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2551 ซึ่งได้กำหนดขอบเขตและหน้าที่ในการปฏิบัติงานไว้ เพื่อให้ข้าราชการใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน จึงทำให้ไม่เล็งเห็นถึงความสำคัญของจรรยาบรรณวิชาชีพ ซึ่งจะเน้นไปในเชิงธุรกิจ และไม่สอดคล้องกับระบบการปฏิบัติราชการในประเทศไทย จรรยาบรรณวิชาชีพในมุมมองของนักบัญชีของหน่วยงานราชการ จึงมีผลเชิงลบต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน

## สรุป

ผลการวิจัยพบว่า หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุมากกว่า 25 - 35 ปี มีระดับการศึกษาปริญญาตรี และมีประสบการณ์ทำงาน มากกว่า 15 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัล ได้แก่ ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านภาษาอังกฤษ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี และด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา อยู่ในระดับมากที่สุด

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัล ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ด้านภาษาอังกฤษ และด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ยกเว้น ด้าน

จรรยาบรรณวิชาชีพ มีอิทธิพลเชิงลบต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน

### ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้ประโยชน์ หน่วยงานราชการในประเทศไทยสามารถนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ในด้านการกำหนด หลักเกณฑ์ วิธีการคัดเลือกนักบัญชีที่พึงประสงค์ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ นำไปสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของหน่วยงานราชการในประเทศไทยได้

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาปัจจัยด้านอื่น ๆ ที่อาจมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของหน่วยงานราชการในประเทศไทย

2.2 ควรศึกษากลุ่มตัวอย่างอื่น ๆ เช่น ผู้ตรวจสอบภายใน นักวิชาการการเงินและบัญชี นักบัญชีต้นทุน นักวิเคราะห์และออกแบบระบบบัญชี นักวางแผนภาษีอากร นักวิชาการตรวจเงินแผ่นดิน ที่ศึกษาด้านการเงินและบัญชี คณะกรรมการสภาวิชาชีพบัญชี คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ก.ล.ต.) เป็นต้น ซึ่งจะทำให้สามารถวิเคราะห์ปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัล ที่ส่งผลกระทบต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานราชการในประเทศไทย ได้อย่างครอบคลุมทุกกลุ่มตัวอย่าง

### เอกสารอ้างอิง

- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2559). *ความสำคัญของนักบัญชีต่อธุรกิจในยุคระบบเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล*. จาก <https://www.53ac.com/ความสำคัญของนักบัญชี/>
- จารุณี อภิวัฒน์ไพศาล. (2555). *ปัจจัยที่ใช้ในการพยากรณ์ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีกลุ่มธุรกิจบริการในประเทศไทย*. จาก <http://www.jap.tbs.tu.ac.th/files/Article/Jap21/Full/Jap21Jarunee.pdf>
- ชูศรี วงศ์รัตน์. (2550). *เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย* (พิมพ์ครั้งที่ 10). นนทบุรี: ไทยเนรมิตกิจอินเตอร์โพรเกรสซิฟ.
- เฉลิมขวัญ คุรุบุญยงค์. (2557). *คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์สำหรับอุตสาหกรรมญี่ปุ่นในประเทศไทย*. จาก [https://www.kmutt.ac.th/jif/public\\_html/article\\_detail.php?ArticleID=152375](https://www.kmutt.ac.th/jif/public_html/article_detail.php?ArticleID=152375)
- ณัฐฐรณ์มณ ศรีสุษ, และ กนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินิทธิ์. (2560). *สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร*. จาก <https://www.spu.ac.th/uploads/contents/20170729111640.pdf>
- ทศพร ศิริสัมพันธ์. (2560). *ระบบราชการ 4.0 กับ การสร้างนวัตกรรมและความเป็นผู้ประกอบการภาครัฐ*. จาก <https://www.dpe.go.th/manual-files-401291791810>
- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2555). *การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS และ AMOS* (พิมพ์ครั้งที่ 13). กรุงเทพฯ: บิสซิเนสอาร์แอนด์ดี.

- นงลักษณ์ ศิริพิศ, สุขญา มานวกุล, และ ปฐมภรณ์ คำชื่น. (2556). ปัจจัยที่มีผลต่อความพร้อมของนักบัญชีไทยกับการเปิดเขตการค้าเสรีอาเซียน (AEC) กรณีศึกษาสำนักงานบัญชีที่ผ่านการรับรองคุณภาพจากสำนักงานบัญชี ตามข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานคร. จาก [http://www.hu.ac.th/Symposium2014/proceedings/data/09\\_Human%20and%20Social/09\\_Human%20and%20Social-28.pdf](http://www.hu.ac.th/Symposium2014/proceedings/data/09_Human%20and%20Social/09_Human%20and%20Social-28.pdf)
- พัทธนันท์ เพชรเชิดชู. (2560). นักบัญชียุคดิจิทัล. จาก <http://ciba.dpu.ac.th/นักบัญชียุคดิจิทัล/>
- พิมพ์พรณ กวางเดินคง. (2542). ความสัมพันธ์ระหว่างความเป็นผู้นำ การมองในแง่ดี และความสำเร็จในการทำงานของวิศวกรโรงงานอุตสาหกรรม (วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.
- ภูริชญา มัชฌิมานนท์. (2544). ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพ ความฉลาดทางอารมณ์ และความเกี่ยวข้องผูกพันกับงานกับการรับรู้ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของพนักงานโรงแรม (วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.
- ไมตรี สุนทรวรรณ. (2553). การวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์. จาก <https://www.gotoknow.org/posts/386617>
- แสงเดือน วนิชดำรงศักดิ์. (2555). การรับรู้ภาพลักษณ์และคุณภาพบริการ: กรณีศึกษา ธนาคารเกียรตินาคินสาขากรุงเทพมหานครและปริมณฑล (วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี, ปทุมธานี.
- สรวิชญ์ บุญฤทธิ, และ ไพฑูรย์ อินตะขันธ์. (2559). การศึกษาองค์ประกอบคุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ภายใต้ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน. จาก <http://www.mgts.lpru.ac.th/journal/index.php/mgts/article/download/279/117>
- สมใจ ลักษณะ. (2543). การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน. กรุงเทพฯ: คณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา.
- สมบูรณ์ กุมาร, และ ฐิตินันท์ กุมาร. (2557). คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการในจังหวัดน่าน. จาก <http://ejournals.swu.ac.th/index.php/swurd/article/viewFile/5045/4803>
- อนงค์วรรณ อุประดิษฐ์. (2561). ความสัมพันธ์ของจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีที่มีต่อผลการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในจังหวัดลำปาง. จาก [http://www.arts.kmutnb.ac.th/file\\_article/1541737913.pdf](http://www.arts.kmutnb.ac.th/file_article/1541737913.pdf)
- อภิวัฒน์ จันกัน. (2544). การเปรียบเทียบบุคลิกภาพของพนักงานธนาคารระดับหัวหน้างานที่ประสบความสำเร็จในการทำงานสูงและต่ำ (วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.
- อลงกรณ์ มีสุทธา, และ สมิต สัชฌุกร. (2545). การประเมินผลการปฏิบัติงาน. กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- Montano, J. L. A., Donoso, J. A., Hassall, T., & Joyce, J. (2001). Vocational skills in the accounting professional profile: The Chartered Institute of Management Accountants (CIMA) employers' opinion. *Accounting Education*, 10(3), 299-313.

---

Black, K. (2006). *Business statistics for contemporary decision making* (4th ed.) New York: John Wiley & Sons.

Uyar, A., & Gungormuş, A. H. (2011). *Professional knowledge and skills required for accounting majors who intend to become auditors: Perceptions of external auditors*. Retrieved from [http://www.berjournal.com/wp-content/plugins/downloads-manager/upload/BERJ%202\(3\)11%20Article%203%20pp.33-49.pdf](http://www.berjournal.com/wp-content/plugins/downloads-manager/upload/BERJ%202(3)11%20Article%203%20pp.33-49.pdf)