

การศึกษาประสิทธิผลการจัดการศึกษาเด็กปฐมวัย
ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลศรีเทพ อำเภอศรีเทพ จังหวัดเพชรบูรณ์
The studied result of the effectiveness of managing the childhood study of
the child development center, Srithep Subdistrict Administrative
Organization, Srithep District, Phetchabun Province

Received: June 17, 2020 Revised: June 28, 2020 Accepted: July 9, 2020

รับเข้า : 17 มิ.ย. 63 แก้ไข : 28 มิ.ย. 63 ตอปรับ : 9 ก.ค. 63

นพดล คล้ายใจตรง¹
Noppadon Klaijaitrong¹

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิผลการจัดการศึกษาเด็กปฐมวัย เพื่อศึกษาปัจจัย
กระบวนการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการจัดการศึกษาเด็กปฐมวัย และเพื่อศึกษาความพึงพอใจของ
ผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาเด็กปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลศรีเทพ อำเภอ
ศรีเทพ จังหวัดเพชรบูรณ์ ประชากร ได้แก่ ผู้บริหาร ครู และผู้ปกครองนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การ
บริหารส่วนตำบลศรีเทพ จำนวน 120 คน เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลการจัด
การศึกษาเด็กปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยกระบวนการบริหารของศูนย์พัฒนา
เด็กเล็ก และแบบวัดความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาเด็กปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบ
ขั้นตอน และการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า

1. ประสิทธิผลการจัดการศึกษาเด็กปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลศรีเทพ
โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.55$, $\sigma = 0.145$)
2. ปัจจัยกระบวนการบริหารมีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการจัดการศึกษาเด็กปฐมวัยของศูนย์พัฒนา
เด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลศรีเทพ ได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านงบประมาณ ด้านการอำนวยความสะดวก และ
ด้านการจัดองค์การ ตามลำดับ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ ตั้งแต่ 0.331 ถึง 0.736
3. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาเด็กปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การ
บริหารส่วนตำบลศรีเทพ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.59$, $\sigma = 0.189$)

คำสำคัญ: การจัดการศึกษา, ปฐมวัย, กระบวนการบริหาร

¹ครู, ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลศรีเทพ อำเภอศรีเทพ จังหวัดเพชรบูรณ์

¹Teacher, The child development center, Srithep Subdistrict Administrative Organization

*Corresponding author E-mail: noppadonnism@hotmail.com

Abstract

This research has the objective for studying the effectiveness of managing the childhood study for studying administrative process factors which will give the effect on the effectiveness of managing the childhood study and for studying the satisfactory of parents who have the effect on managing the childhood study of the child development center, Srithep Subdistrict Administrative Organization, Srithep District, Phetchabun Province. The population will be 120 persons of executives, teachers and parents of students of Srithep Subdistrict Administrative Organization. There are questionnaires related to administrative process factors of the child development center and the satisfactory measurement form of parents who have the effect on managing of the childhood study of the child development center. Using statistics in the research will be finding of the average, Standard Deviation, the process multiple linear regression analysis and the content analysis.

The research result is found that;

1. The overall effectiveness of managing the childhood study of Srithep Subdistrict Administrative Organization will be in the highest level from ($\mu = 4.55$, $\sigma = 0.145$)
2. Administrative process factors will have the influence on the effectiveness of managing the childhood study of Srithep Subdistrict Administrative Organization such as; Planning, Budgeting, Directing and Managing the organization respectively. By this will have the multiple correlation coefficient value since from 0.331 to 0.736.
3. For the satisfactory of parents who have the effect on managing the childhood study of Srithep Subdistrict Administrative Organization, this is found that parents have the overall satisfactory in the highest level from ($\mu = 4.59$, $\sigma = 0.189$)

KEYWORDS: Educational Management, Early Childhood, Administrative Process

บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พุทธศักราช 2553 มาตรา 41 กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีสิทธิจัดการศึกษาในระดับใดระดับหนึ่งหรือทุกระดับตามความพร้อม ความเหมาะสม และความต้องการภายในท้องถิ่น มาตรา 42 กำหนดให้กระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินความพร้อมในการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และมีหน้าที่ในการประสานและส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้สามารถจัดการศึกษาสอดคล้องกับนโยบายและได้มาตรฐานการศึกษา รวมทั้งการเสนอแนะการจัดสรรงบประมาณอุดหนุนการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ราชกิจจานุเบกษา, 2542) นอกจากนี้พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจ

ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พุทธศักราช 2542 มาตรา 16 (9) กำหนดให้องค์การบริหารส่วนตำบล มีอำนาจและหน้าที่ในการจัดการศึกษา โดยถือว่าการจัดการศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของระบบการบริการสาธารณะ เพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น (ราชกิจจานุเบกษา, 2542) ประกอบกับพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พุทธศักราช 2537 แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 7 พุทธศักราช 2562 มาตรา 67 (5) กำหนดให้องค์การบริหารส่วนตำบล มีหน้าที่จัดการ ส่งเสริม และสนับสนุนการจัดการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม และการฝึกอบรมให้แก่ประชาชน รวมทั้งการจัดการหรือสนับสนุนการดูแลและพัฒนาเด็กเล็กตามแนวทางที่เสนอแนะจากกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (ราชกิจจานุเบกษา, 2562)

ซึ่งหน่วยงานที่รับผิดชอบในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยที่มีความสำคัญในปัจจุบัน คือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สังกัดกระทรวงมหาดไทย จึงเป็นที่มาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบล ศรีเทพ อำเภอศรีเทพ จังหวัดเพชรบูรณ์ ที่เปิดสอนในระดับปฐมวัย มีเด็กเข้ารับการศึกษาดังตั้งแต่อายุ 2 - 5 ปี จากผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมาพบว่า ปัญหาเป็นลักษณะของเด็กในช่วงวัยนี้ต้องเน้นการจัดการศึกษาแบบเตรียมความพร้อม เพื่อการพัฒนาเด็กให้พัฒนาได้เป็นไปตามศักยภาพ ทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา เพื่อให้เด็กอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข หากแต่ผู้ปกครองของเด็กๆระดับนี้มีความต้องการและเข้าใจว่าการจัดการเรียนการสอนในระดับนี้จะต้องเน้นการส่งเสริมทางวิชาการ ซึ่งประกอบด้วย การอ่าน การคิด การเขียน และต้องการให้บุตรหลานอ่านออกเขียนได้ เพื่อจะสอบเข้าเรียนในระดับประถมศึกษาต่อไป ซึ่งการจัดการเรียนการสอนแบบนี้เป็นการเร่งพัฒนาการของเด็กเกินกว่าระดับพัฒนาการปกติทำให้เด็กเกิดความเครียด ไม่มีความสุข และเบื่อหน่ายการเรียน อาจทำให้ส่งผลต่อการศึกษาในระดับที่สูงขึ้น มีผลในทางลบกับเด็ก ซึ่งเป็นความเข้าใจที่ไม่ถูกต้องของผู้ปกครองและครูผู้สอนที่ยึดติดกับการเรียนการสอนแบบเดิม

การจัดการศึกษาระดับปฐมวัย จะต้องปรับแนวทางจัดประสบการณ์ที่มุ่งเน้นเด็กเป็นศูนย์กลาง โดยจัดกิจกรรมในรูปแบบบูรณาการผ่านการเรียนร่วมกับเล่นอย่างหลากหลาย ช่วยให้เด็กมีพัฒนาการครบทุกด้าน เพื่อให้เด็กเติบโตตามวัยพัฒนาอย่างเหมาะสม (ชยานนท์ มณเฑียรจันทร์, 2556) โดยแนวในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้สำหรับเด็กปฐมวัยในทศวรรษหน้า จะต้องมีการจัดการเรียนรู้แบบหน่วยการสอน โดยไม่มีการแยกเป็นรายวิชา เน้นการพัฒนาผู้เรียนทุก ๆ ด้านเป็นสำคัญ นำการเล่นมาเป็นหัวใจของการเรียนรู้ มีการพัฒนานำเอานวัตกรรมทางการศึกษาปฐมวัยมาใช้เป็นแนวทางในการจัดกิจกรรม การเลือกประสบการณ์ และการจัดสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมให้กับเด็ก มีการจัดกิจกรรมการเล่นแบบต่าง ๆ บรรจุไว้ในกิจกรรมประจำวัน เพราะ“การเล่น” เป็นหัวใจของการเรียนรู้ของเด็กในวัยนี้ซึ่งนำไปสู่การคิดแก้ปัญหาและการสร้างสิ่งต่าง ๆ อีกด้วย กิจกรรมที่จัดควรเน้นการปฏิบัติ ให้เด็กเลือกกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง และตั้งเป้าหมายฝึกสร้างให้คิด กล้าคิด กล้าทำ การคิดริเริ่มและพัฒนาการเป็นตัวของตัวเอง (เยาวพา เดชะคุปต์, 2552)

ด้วยหลักการและเหตุผลดังกล่าวทำให้ผู้วิจัยในฐานะครูผู้สอนในหน่วยงานจึงสนใจศึกษาประสิทธิผลของการจัดการศึกษาเด็กปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลศรีเทพ อำเภอศรีเทพ จังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่อเป็นประโยชน์และเป็นแนวทางการพัฒนาในการจัดการศึกษา เป็นปัจจัยกระบวนการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของการพัฒนาเด็กปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลศรีเทพ และ

ผลจากการวิจัยนี้สามารถนำไปปรับใช้ในการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อการจัดการเรียนรู้ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิผลการจัดการศึกษาเด็กปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลศรีเทพ อำเภอศรีเทพ จังหวัดเพชรบูรณ์
2. เพื่อศึกษาปัจจัยกระบวนการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการจัดการศึกษาเด็กปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลศรีเทพ อำเภอศรีเทพ จังหวัดเพชรบูรณ์
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาเด็กปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลศรีเทพ อำเภอศรีเทพ จังหวัดเพชรบูรณ์

นิยามศัพท์เฉพาะ

ประสิทธิผลการจัดการศึกษาเด็กปฐมวัย หมายถึง ประสิทธิภาพของการจัดการศึกษาปฐมวัยตามตัวชี้วัดเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านยุทธศาสตร์/นโยบายส่งเสริมการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีพุทธศักราช 2551 หัวข้อที่ 6 เรื่องมาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และการศึกษาระดับปฐมวัยของสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบด้วย 1) มาตรฐานด้านปัจจัยทางการศึกษา 2) มาตรฐานด้านกระบวนการทางการศึกษา และ 3) มาตรฐานด้านผลผลิต (ผู้เรียน) (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2550)

ปัจจัยกระบวนการบริหารที่ส่งผลต่อการจัดการศึกษาเด็กปฐมวัย หมายถึง ปัจจัยหลักการบริหารของ Gulick and Urwick (1937 อ้างถึงใน นันทนา โรจนานุกุลพงศ์, 2550) ได้สรุปว่ากระบวนการบริหารประกอบด้วยหน้าที่การบริหาร 7 ประการหรือที่เรียกย่อๆ ว่า POSDCORB Model ดังนี้ การวางแผน (Planning), การจัดองค์การ (Organizing), การบริหารบุคคล (Staffing), การอำนวยการ (Directing), การประสานงาน (Coordinating), การรายงาน (Reporting) และงบประมาณ (Budgeting)

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหาร ครู และผู้ปกครองนักเรียนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลศรีเทพ อำเภอศรีเทพ จังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน 120 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จากผู้บริหาร จำนวน 1 คน ครู จำนวน 3 คน และผู้ปกครองของเด็กปฐมวัย จำนวน 116 คน

2. ระยะเวลาที่ใช้ในการวิจัย

ระยะเวลาดำเนินการวิจัย คือ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562 ระหว่างเดือน พฤษภาคม 2562 - กันยายน 2562

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบไปด้วย

3.1 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลการจัดการศึกษาเด็กปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลศรีเทพ อำเภอศรีเทพ จังหวัดเพชรบูรณ์ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ใน 3 ด้าน ประกอบด้วย ด้านมาตรฐานด้านปัจจัยทางการศึกษา ด้านมาตรฐานด้านกระบวนการทางการศึกษา และด้านมาตรฐานด้านผลผลิต (ผู้เรียน) จำนวน 21 ข้อ โดยพิจารณาจากข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน ได้แก่ 1) ผู้เชี่ยวชาญด้านหลักสูตรและการสอน 2) ผู้เชี่ยวชาญด้านการสอนปฐมวัย 3) ผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดผลและประเมินผลการศึกษา ด้วยวิธีการคำนวณหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index Of Congruence : IOC) อยู่ระหว่าง 0.72 ถึง 1.00 ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ 0.85

3.2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยกระบวนการบริหารของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลศรีเทพ อำเภอศรีเทพ จังหวัดเพชรบูรณ์ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ประกอบด้วย 7 ด้าน ได้แก่ การวางแผน (Planning), การจัดองค์การ (Organizing), การบริหารบุคคล (Staffing), การอำนวยการ (Directing), การประสานงาน (Coordinating), การรายงาน (Reporting) และงบประมาณ (Budgeting) ด้านละ 5 ข้อ รวม 35 ข้อ โดยพิจารณาจากข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน ได้แก่ 1) ผู้เชี่ยวชาญด้านหลักสูตรและการสอน 2) ผู้เชี่ยวชาญด้านการสอนปฐมวัย 3) ผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดผลและประเมินผลการศึกษา ด้วยวิธีการคำนวณหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index Of Congruence : IOC) อยู่ระหว่าง 0.75 ถึง 1.00 ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ 0.84

3.3 แบบวัดความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาเด็กปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลศรีเทพ อำเภอศรีเทพ จังหวัดเพชรบูรณ์ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ใน 3 ด้าน ประกอบด้วย ด้านมาตรฐานด้านปัจจัยทางการศึกษา ด้านมาตรฐานด้านกระบวนการทางการศึกษา และด้านมาตรฐานด้านผลผลิต (ผู้เรียน) จำนวน 12 ข้อ โดยพิจารณาจากข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน ได้แก่ 1) ผู้เชี่ยวชาญด้านหลักสูตรและการสอน 2) ผู้เชี่ยวชาญด้านการสอนปฐมวัย 3) ผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดผลและประเมินผลการศึกษา ด้วยวิธีการคำนวณหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index Of Congruence : IOC) อยู่ระหว่าง 0.78 ถึง 1.00 ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ 0.87

4. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

4.1 ขอความอนุเคราะห์เข้าทำการวิจัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีเทพ จากองค์การบริหารส่วนตำบลศรีเทพ อำเภอศรีเทพ จังหวัดเพชรบูรณ์

4.2 นำแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลการจัดการศึกษาเด็กปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก แจกให้กับผู้บริหารสถานศึกษา ครู และผู้ปกครองศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีเทพ อำเภอศรีเทพ จังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน 120 ชุด ได้รับกลับคืนมาจำนวน 120 ชุด โดยผู้วิจัยดำเนินการแจกและอธิบายวิธีการทำแบบสอบถามด้วยตนเอง

4.3 นำแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยกระบวนการบริหารของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก แจกให้กับผู้บริหารสถานศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีเทพ อำเภอศรีเทพ จังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน 1 ชุด ได้รับกลับคืนมาจำนวน 1 ชุด โดยผู้วิจัยดำเนินการแจกและอธิบายวิธีการทำแบบสอบถามด้วยตนเอง

4.4 นำแบบวัดความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาเด็กปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก แจกให้กับผู้ปกครองของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีเทพ อำเภอศรีเทพ จังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน 116 ชุด ได้รับกลับคืนมาจำนวน 116 ชุด โดยผู้วิจัยดำเนินการแจกและอธิบายวิธีการทำแบบสอบถามด้วยตนเอง

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 วิเคราะห์หาประสิทธิภาพผลการจัดการศึกษาเด็กปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และการศึกษาระดับปฐมวัยของสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยการหาค่าเฉลี่ย (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)

5.2 วิเคราะห์หาปัจจัยกระบวนการบริหารของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ตามปัจจัยหลักการบริหาร โดยการหาค่าเฉลี่ย (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)

5.3 วิเคราะห์ปัจจัยกระบวนการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพจัดการจัดการศึกษาเด็กปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยใช้สถิติการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นต่อน (Stepwise Multiple Regression Analysis)

5.4 คะแนนที่ได้จากความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาเด็กปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก นำมาหาค่าเฉลี่ย (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)

ผลการวิจัย

1. ประสิทธิภาพผลการจัดการศึกษาเด็กปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลศรีเทพ อำเภอศรีเทพ จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.55$, $\sigma = 0.145$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มาตรฐานด้านปัจจัยทางการศึกษา รองลงมาคือ มาตรฐานด้านกระบวนการทางการศึกษา และมาตรฐานด้านผลผลิต (ผู้เรียน) ตามลำดับ เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้าน สรุปผลได้ดังนี้

1.1 มาตรฐานด้านปัจจัยทางการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.67$, $\sigma = 0.169$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ครูมีความรู้และความสามารถในการจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพและเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ($\mu = 4.63$, $\sigma = 0.123$) รองลงมาคือ สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนและห้องปฏิบัติการต่าง ๆ ($\mu = 4.58$, $\sigma = 0.168$) มีความสะอาด แสง การถ่ายเทอากาศที่เหมาะสมกับการเรียนการสอน ($\mu = 4.55$, $\sigma = 0.183$) มีการจัดทำสื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ ($\mu = 4.54$, $\sigma = 0.192$) การเรียนการสอนที่มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย ($\mu = 4.51$, $\sigma = 0.211$) ตามลำดับ

1.2 มาตรฐานด้านกระบวนการทางการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.66$, $\sigma = 0.115$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีการกำหนดหลักการ แนวปฏิบัติและ

วัตถุประสงค์ของการจัดการศึกษาอย่างชัดเจน ($\mu = 4.74$, $\sigma = 0.110$) รองลงมาคือ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการจัดโครงสร้างองค์กร ($\mu = 4.63$, $\sigma = 0.120$) ระบบการบริหารและพัฒนางานองค์กรอย่างเป็นระบบครบวงจร ($\mu = 4.55$, $\sigma = 0.193$) มีการจัดหลักสูตรและกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ($\mu = 4.22$, $\sigma = 0.221$) ตามลำดับ

1.3 มาตรฐานด้านผลผลิต (ผู้เรียน) โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.55$, $\sigma = 0.111$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ผู้เรียนมีความรู้และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตรมีระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเฉลี่ยตามเกณฑ์ ($\mu = 4.64$, $\sigma = 0.193$) รองลงมาคือ ผู้เรียนมีความเมตตา กรุณา เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ เสียสละ มีความรู้สึกที่ดีต่อตนเองและผู้อื่น ($\mu = 4.56$, $\sigma = 0.209$) ผู้เรียนมีวินัย มีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ สุจริต ($\mu = 4.51$, $\sigma = 0.222$) สามารถปฏิบัติตามวัฒนธรรม กฎ ระเบียบของโรงเรียนได้ ($\mu = 4.50$, $\sigma = 0.255$) ตามลำดับ

2. ปัจจัยกระบวนการบริหารของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลศรีเทพ อำเภอศรีเทพ จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.52$, $\sigma = 0.202$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านการวางแผน รองลงมาคือ ด้านงบประมาณ ด้านการจัดองค์การ ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการบริหารบุคคล ด้านการประสานงาน และด้านการรายงาน ผู้วิจัยนำเสนอผลตามลำดับ ดังนี้

2.1 ด้านการวางแผน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.66$, $\sigma = 0.119$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีการสำรวจการจัดทำข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เพื่อการวางแผน การจัดการศึกษาเด็กปฐมวัย ($\mu = 4.63$, $\sigma = 0.123$) รองลงมาคือ มีการจัดทำแผนปฏิบัติการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กประจำปี ในทุก ๆ ปีการศึกษา ($\mu = 4.55$, $\sigma = 0.125$) มีการกำหนดแนวทาง ขั้นตอน และรายละเอียดการปฏิบัติตามแผนไว้อย่างชัดเจน ($\mu = 4.50$, $\sigma = 0.128$) ตามลำดับ

2.2 ด้านงบประมาณ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.60$, $\sigma = 0.122$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้รับงบประมาณสนับสนุนส่วนหนึ่งจากผู้ปกครองและประชาชนที่เกี่ยวข้อง ($\mu = 4.59$, $\sigma = 0.122$) รองลงมาคือ มีการวางแผน การใช้จ่ายเงิน การบัญชี และการควบคุมดูแล ใช้จ่ายเงิน ($\mu = 4.55$, $\sigma = 0.125$) การตรวจสอบบัญชีอย่างรัดกุม และการจัดหา ($\mu = 4.54$, $\sigma = 0.126$) อนุมัติการใช้งบประมาณของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ($\mu = 4.50$, $\sigma = 0.128$) ตามลำดับ

2.3 ด้านการจัดองค์การ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.56$, $\sigma = 0.124$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีการจัดโครงสร้างการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอย่างชัดเจน ($\mu = 4.65$, $\sigma = 0.109$) รองลงมาคือ บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในการประชุม และการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอย่างชัดเจน ($\mu = 4.63$, $\sigma = 0.175$) การกำหนดโครงสร้างมีการแบ่งงาน โดยอาศัยปริมาณงาน คุณภาพงานหรือจัดตามลักษณะเฉพาะของงาน ($\mu = 4.54$, $\sigma = 0.208$) ตามลำดับ

2.4 ด้านการอำนวยความสะดวก โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.55$, $\sigma = 0.156$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ผู้บริหารมีการตัดสินใจ วินิจฉัย สั่งการ การบังคับบัญชา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอย่างเหมาะสม ($\mu = 4.63$, $\sigma = 0.149$) รองลงมาคือ มีการสร้างแรงผลักดันให้บุคลากรมีกำลังใจและทุ่มเทให้การทำงาน มีการยอมรับและสถานการณ์ทำงานอย่างเป็นธรรม ($\mu = 4.62$, $\sigma = 0.198$) ผู้บริหาร

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีภาวะผู้นำ ความสามารถที่จะชี้แนะสั่งการ หรืออำนวยความสะดวกเพื่อไปสู่จุดหมายที่กำหนดไว้ ($\mu = 4.55$, $\sigma = 0.233$) ตามลำดับ

2.5 ด้านการบริหารงานบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.49$, $\sigma = 0.261$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ บุคลากรมีความรู้ความสามารถเฉพาะด้านและมีศักยภาพ ตรงตามความคาดหวังของผู้ปกครอง ($\mu = 4.55$, $\sigma = 0.222$) รองลงมาคือ ส่งเสริมให้บุคลากรมีการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ พัฒนาสื่อการเรียนการสอนให้เหมาะสม ($\mu = 4.51$, $\sigma = 0.212$) ส่งเสริมสนับสนุนให้ครู มีการฝึกอบรม การศึกษาเพิ่มเติมในส่วนที่เกี่ยวข้อง ($\mu = 4.48$, $\sigma = 0.256$) ตามลำดับ

2.6 ด้านการประสานงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.48$, $\sigma = 0.254$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ผู้บริหารสามารถติดต่อสื่อสารกับบุคคลทุกระดับและทุกส่วนที่เกี่ยวข้องในการสร้างความเข้าใจทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ($\mu = 4.54$, $\sigma = 0.231$) รองลงมาคือ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้รับความร่วมมือ ร่วมแรง ร่วมใจในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ จากผู้ปกครองอย่างดี ($\mu = 4.52$, $\sigma = 0.218$) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้รับความร่วมมือในการจัดกิจกรรมการศึกษาจากผู้ปกครองและชุมชนอยู่เสมอ ($\mu = 4.47$, $\sigma = 0.216$) ตามลำดับ

2.7 ด้านการรายงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.45$, $\sigma = 0.256$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีการรายงานผลการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ปัญหา และอุปสรรค ให้ผู้บริหารและผู้ปกครองทราบอย่างต่อเนื่อง ($\mu = 4.52$, $\sigma = 0.223$) รองลงมาคือ ผู้บริหารมีการวินิจฉัย ประเมินผล ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ($\mu = 4.49$, $\sigma = 0.242$) ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่สามารถเปิดเผยให้แก่ผู้เกี่ยวข้องทราบ ($\mu = 4.45$, $\sigma = 0.264$) ตามลำดับ

3. ปัจจัยกระบวนการบริหารมีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการจัดการศึกษาเด็กปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลศรีเทพ อำเภอศรีเทพ จังหวัดเพชรบูรณ์ ได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านงบประมาณ ด้านการอำนวยความสะดวก และด้านการจัดองค์การ ตามลำดับ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ทุกคุณตั้งแต่ 0.331 ถึง 0.736

4. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาเด็กปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลศรีเทพ อำเภอศรีเทพ จังหวัดเพชรบูรณ์ พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.59$, $\sigma = 0.189$) มีพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านมาตรฐานด้านผลผลิต (ผู้เรียน) มากที่สุด ($\mu = 4.63$, $\sigma = 0.163$) รองลงมาคือด้านมาตรฐานด้านปัจจัยทางการศึกษา ($\mu = 4.60$, $\sigma = 0.172$) และด้านมาตรฐานด้านกระบวนการทางการศึกษา ($\mu = 4.54$, $\sigma = 0.203$) ตามลำดับ

การอภิปรายผล

จากผลการวิจัย มีประเด็นที่สามารถนำมาอภิปราย ได้ดังนี้

1. ประสิทธิภาพผลการจัดการศึกษาเด็กปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลศรีเทพ อำเภอศรีเทพ จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด แสดงให้เห็นว่าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลศรีเทพ อำเภอศรีเทพ จังหวัดเพชรบูรณ์ จัดการศึกษาระดับปฐมวัยเป็นไปตามมาตรฐาน

การศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานและการศึกษาระดับปฐมวัยของสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ มีการกำหนดหลักการ แนวปฏิบัติและวัตถุประสงค์ของการจัดการศึกษาอย่างชัดเจน มีการจัดโครงสร้างองค์กร ระบบการบริหารและพัฒนาองค์กรอย่างเป็นระบบครบวงจร มีการจัดหลักสูตรและกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ครูผู้สอนในศูนย์เด็กเล็กมีความรู้และความสามารถในการจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนและห้องปฏิบัติการต่าง ๆ มีความสะอาด แสง อากาศถ่ายเทสะดวกเหมาะสมกับการเรียนการสอน มีการจัดทำสื่อเอกสาร และอุปกรณ์การเรียนการสอนที่มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย จึงทำให้ผู้เรียนมีความรู้และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตรมีระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเฉลี่ยตามเกณฑ์ ผู้เรียนมีความเมตตา กรุณา เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ เสียสละ มีความรู้สึกที่ดีต่อตนเองและผู้อื่น ผู้เรียนมีวินัย มีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ สุจริต สามารถปฏิบัติตามวัฒนธรรม กฎ ระเบียบของโรงเรียนได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของมะลิวัลย์ จิตรอาร์ณ (2550) ศึกษาประสิทธิผลการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่ที่มีต่อประสิทธิผลการจัดการศึกษาของเทศบาลเมืองแม่ฮ่องสอนอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของดำรงค์ ทับแสง (2551) ได้ศึกษาประสิทธิผลการจัดการศึกษาของโรงเรียน สังกัดเทศบาลเมืองนครพนม ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิผลการจัดการศึกษาของโรงเรียน สังกัดเทศบาลเมืองนครพนม ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูผู้สอน และพนักงาน/เจ้าหน้าที่เทศบาลเมืองนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของพิณวดี เคนไชยวงศ์ (2554) ศึกษาประสิทธิผลการจัดการศึกษาตามกรอบมาตรฐานการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ระดับประสิทธิผลการจัดการศึกษาปฐมวัย ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอนระดับปฐมวัย โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

2. ปัจจัยกระบวนการบริหารการจัดการศึกษาเด็กปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลศรีเทพ อำเภอศรีเทพ จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด แสดงให้เห็นว่าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลศรีเทพ อำเภอศรีเทพ จังหวัดเพชรบูรณ์ บริหารการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยเป็นไปตามปัจจัยหลักการบริหารของ Gulick and Urwick (1937 อ้างถึงใน นันทนา โรจนานุกุลพงศ์, 2550) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารมีการสำรวจการจัดทำข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการบริหารการศึกษาปฐมวัยเพื่อการวางแผน การจัดการศึกษาเด็กปฐมวัย มีการจัดทำแผนปฏิบัติการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กประจำปีในทุก ๆ ปีการศึกษา มีการกำหนดแนวทาง ขั้นตอน และรายละเอียดการปฏิบัติตามแผนไว้อย่างชัดเจน มีการแบ่งงาน การกำหนดโครงสร้างเหมาะสม โดยอาศัยปริมาณงาน คุณภาพงานหรือจัดตามลักษณะเฉพาะของงาน ผู้บริหารมีการตัดสินใจ วินิจฉัย สั่งการ การบังคับบัญชา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอย่างเหมาะสม ผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีภาวะผู้นำ มีความสามารถที่จะชี้แนะสั่งการ หรืออำนวยการเพื่อไปสู่จุดหมายที่กำหนดไว้ มีการสร้างแรงผลักดันให้บุคลากรมีกำลังใจและทุ่มเทให้การทำงาน บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในการประชุม การพัฒนาร่วมกัน มีการยอมรับและเลื่อนขั้นการทำงานอย่างเป็นธรรมชาติ บุคลากรมีความรู้ความสามารถเฉพาะด้าน และมีศักยภาพตรงตามความคาดหวังของผู้ปกครอง บุคลากรมีการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ พัฒนาสื่อการเรียนการสอนให้เหมาะสม มีการส่งเสริมสนับสนุนให้ฝึกอบรม การศึกษาเพิ่มเติมในส่วนที่เกี่ยวข้องอยู่เสมอ

ผู้บริหารสามารถติดต่อสื่อสารกับบุคคลทุกระดับและทุกส่วนที่เกี่ยวข้องในการสร้างความเข้าใจทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน อีกทั้งยังได้รับความร่วมมือ ร่วมแรงร่วมใจในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ จากผู้ปกครองอย่างดี งบประมาณสนับสนุนส่วนหนึ่งจากผู้ปกครองและประชาชนที่เกี่ยวข้อง มีการวางแผน การใช้จ่ายเงิน การบัญชี และการควบคุมดูแล ใช้จ่ายเงิน การตรวจสอบบัญชีอย่างรัดกุม โปร่งใส มีการรายงานผลการดำเนินงาน ปัญหา และอุปสรรคให้ผู้บริหารและผู้ปกครองทราบอย่างต่อเนื่อง ผู้บริหารมีการวินิจฉัย ประเมินผลศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่สามารถเปิดเผยได้แก่ ผู้เกี่ยวข้องทราบ แล้วนำมาแก้ไขปรับปรุงและพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในอนาคตได้อย่างถูกต้องครบถ้วน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของทองสา ยงเพชร (2551) การศึกษาการดำเนินงานตามกระบวนการบริหารการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุรินทร์ เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานตามกระบวนการบริหารการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุรินทร์ เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และสอดคล้องกับงานวิจัยของอนุรักษ มาสเนตร (2552) ศึกษาการดำเนินงานการบริการด้านการศึกษิตามมาตรฐานศูนย์เด็กเล็ก กรมอนามัยของสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยในเขตบางซื่อ ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานการบริการด้านการศึกษิตามมาตรฐานศูนย์เด็กเล็ก กรมอนามัยของสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย ในเขตบางซื่อ มีระดับการดำเนินงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก

3. ปัจจัยกระบวนการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการจัดการศึกษาเด็กปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลศรีเทพ อำเภอศรีเทพ จังหวัดเพชรบูรณ์ ได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านงบประมาณ ด้านการอำนวยความสะดวก และด้านการจัดองค์การ ตั้งแต่ 0.331 ถึง 0.736 แสดงให้เห็นว่าประสิทธิผลการจัดการศึกษาเด็กปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลศรีเทพขึ้นอยู่กับปัจจัยด้านการวางแผน ด้านงบประมาณ ด้านการอำนวยความสะดวก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการสำรวจการจัดทำข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เพื่อการวางแผน การจัดการศึกษาเด็กปฐมวัย ทำให้มีการวางแผนรับมือและแก้ไขปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้น โดยการจัดทำแผนปฏิบัติการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กประจำปี กำหนดแนวทาง ขั้นตอน และรายละเอียดการปฏิบัติเพื่อให้ผู้ปฏิบัติรับรู้และเข้าใจได้ง่ายขึ้น โครงสร้างการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความชัดเจนการบริหารจัดการกระทำได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในการประชุม วางแผน อภิปรายปัญหา เสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาได้ทุกขั้นตอน ผู้บริหารมีการตัดสินใจ วินิจฉัย สั่งการ การบังคับบัญชา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอย่างเหมาะสม ยุติธรรม การสร้างแรงผลักดันให้บุคลากรมีกำลังใจและทุ่มเทให้การทำงาน เกิดการยอมรับ มีภาวะผู้นำ สามารถที่จะชี้แนะ สั่งการ หรืออำนวยความสะดวกไปสู่จุดหมายที่กำหนดไว้ตามแผนการดำเนินงานได้ ตามลำดับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กยังได้รับงบประมาณสนับสนุนส่วนหนึ่งจากผู้ปกครองและประชาชนที่เกี่ยวข้อง มีการวางแผนการใช้จ่ายเงิน การบัญชี และการควบคุมดูแลการใช้จ่ายเงิน การตรวจสอบบัญชีอย่างรัดกุม มีความโปร่งใส เพื่อให้งบประมาณที่ใช้ไปเกิดประโยชน์สูงสุด สอดคล้องกับงานวิจัยของพกา มาศ วิโสรัมย์ (2557) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการจัดการการศึกษาระดับปฐมวัยขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ ผลการวิจัยพบว่า ผลการศึกษาปัจจัยภายใน และปัจจัยภายนอก พบว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 6 ตัว เป็นตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการจัดการการศึกษาระดับปฐมวัยขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ อย่างมีนัยสำคัญ

ทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ ตั้งแต่ 0.391 ถึง 0.752 และยังพบว่าทั้ง 6 ตัวแปร มีอำนาจในการพยากรณ์ประสิทธิผลการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยร่วมกันได้ร้อยละ 56.50 และสอดคล้องกับงานวิจัยของณัชชลิดา จันทพิมพ์ (2558) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลของการจัดการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในกลุ่มจังหวัดร้อยแก่นสารสินธุ์ ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ได้แก่ การบริหารงานมุ่งผลสัมฤทธิ์ ผู้นำการเปลี่ยนแปลง และการบริหารแบบโดยกำหนดตัวชี้วัด โดยตัวแปรดังกล่าวสามารถพยากรณ์ความแปรปรวนของประสิทธิผลการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ได้ร้อยละ 29.50 ($R^2 = 0.295$, $F = 16.805$)

4. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาเด็กปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลศรีเทพ อำเภอศรีเทพ จังหวัดเพชรบูรณ์ พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด แสดงให้เห็นว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาเด็กปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลศรีเทพในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียน และห้องปฏิบัติการต่าง ๆ มีความสะอาด แสง อากาศถ่ายเทสะดวกเหมาะสมกับการเรียนการสอน มีการจัดทำสื่อ เอกสาร และอุปกรณ์การเรียนการสอนมีความน่าสนใจ ความชัดเจน และเข้าใจง่าย ดึงดูดความสนใจของผู้เรียนได้ดี ผู้เรียนที่จบไปมีความรู้และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตรมีระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเฉลี่ยตามเกณฑ์ สามารถเข้าศึกษาต่อในระดับประถมศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งผู้เรียนมีความเมตตา กรุณา มีน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ เสียสละ มีความรู้สึกที่ดีต่อตนเองและผู้อื่น มีวินัย มีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ สุจริต สามารถปฏิบัติตามวัฒนธรรม กฎ ระเบียบของโรงเรียนได้ สอดคล้องกับสภาพร เดชศิริ (2553) ที่ศึกษาการมีส่วนร่วมในการบริหารหลักสูตรการศึกษาปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เทศบาลเมืองบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เทศบาลเมืองบางบัวทอง อยู่ในระดับมากที่สุด และสอดคล้องกับศตพร ทับธนะ (2556) ที่ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนในสังกัด สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน จังหวัดพัทลุง พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนในสังกัด สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน จังหวัดพัทลุง มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน อยู่ในระดับมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

1. ควรมีการเปิดโอกาสให้ผู้เกี่ยวข้องกับการศึกษาเด็กก่อนวัยเรียนมีส่วนร่วมในการวางแผน เช่น ผู้ปกครอง ครูผู้สอนได้มีส่วนร่วมในการวางแผน เป็นต้น กำหนดเป้าหมายของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้ชัดเจนและเป็นระบบ มีการบันทึกข้อมูลการดำเนินงาน ปัญหาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กไว้เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้ง่ายต่อการตรวจสอบและใช้เป็นหลักฐานในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ควรมีการแบ่งหน้าที่ตามความสามารถและความชำนาญของแต่ละบุคคล จัดบุคลากรในหน่วยงานให้ปฏิบัติงานที่สัมพันธ์ที่ดีต่อกัน สร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการทำงาน ผู้บริหารควรใช้เหตุและผลในการตัดสินใจระหว่างบุคลากร

2. ควรมีการจัดสรรงบประมาณให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอย่างเพียงพอต่อความต้องการของแต่ ละงาน ควรมีการพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน เพื่อให้เพิ่มพูนและพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากร เช่น อบรม ศึกษาดูงาน และศึกษาต่ออย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง และควรมีการปลูกฝังให้ผู้เรียนมีสุขนิสัยในการ ดูแลสุขภาพและป้องกันตนเองไม่ให้เกิดอุบัติเหตุ เพื่อให้ผู้เรียนนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาปัจจัยอื่นที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการจัดการศึกษาเด็กเล็กขององค์กร การบริหารส่วนตำบลศรีเทพ อำเภอศรีเทพ จังหวัดเพชรบูรณ์

2. ควรมีการต่อยอดการศึกษาโดยเลือกทำการศึกษาตัวแปรอื่น ๆ เช่น ทักษะคิดของผู้ นำชุมชนต่อประสิทธิผลการจัดการศึกษาปฐมวัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อให้ได้ข้อมูลทางด้านงานวิจัย ที่มีความหลากหลายมากขึ้น

3. ควรทำการศึกษาประสิทธิผลการจัดการศึกษาเด็กก่อนวัยเรียนขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นในเขตพื้นที่อื่น ๆ เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุงประสิทธิผลการจัดการศึกษา ปฐมวัยให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย. (2550). มาตรฐานการจัดการศึกษาท้องถิ่น. กรุงเทพฯ: ชุมชนส่งเสริมสหกรณ์แห่งประเทศไทย.

ชยานนท์ มณเฑียรจันทร์. (2556). การจัดการศึกษาปฐมวัยขององค์กรบริหารส่วนตำบลด้วยหลักองค์รวม : กรณีศูนย์พัฒนาเด็กเล็กดงพอง องค์กรบริหารส่วนตำบลศิลา จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

ณัชชลิดา จันทพิมพ์. (2558). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของการจัดการศึกษาของสถานศึกษา สังกัด สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในกลุ่มจังหวัดร้อยแก่นสารสินธุ์. วิทยานิพนธ์ ปริญญารัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาสารคาม.

ดำรงค์ ทับแสง. (2551). ประสิทธิผลการจัดการศึกษาของโรงเรียน สังกัดเทศบาลเมืองนครพนม. วิทยานิพนธ์ ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.

ทองสา ยงเพชร. (2551). การศึกษาการดำเนินงานตามกระบวนการบริหารการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุรินทร์ เขต 1. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์.

นันทนา โรจนานุกุลพงศ์. (2550). การบริหารจัดการของสาธารณสุขอำเภอในมุมมองของสาธารณสุขอำเภอ และเจ้าหน้าที่สาธารณสุขสังกัดสาธารณสุขอำเภอและสถานีอนามัย กรณีศึกษาสาธารณสุขอำเภอ จังหวัดฉะเชิงเทรา. ภาคนิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และ องค์กร สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

- ผกา มาศ วิโสรัมย์. (2557). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการจัดการการศึกษาระดับปฐมวัยขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดบุรีรัมย์. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- พิณวดี เคนไชยวงศ์. (2554). ประสิทธิภาพการจัดการศึกษาตามกรอบมาตรฐานการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 1. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- มะลิวัลย์ จิตรอรุณ. (2550). ประสิทธิภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เยาวพา เดชะคุปต์. (2552). สภาพปัญหาการดูแลเด็กปฐมวัย. ใน ปัทมวรรณ รุ่งโรจน์ (บรรณาธิการ), การบริหารการศึกษาปฐมวัย. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- ราชกิจจานุเบกษา. (2542). เล่มที่ 116 ตอนที่ 74 ก.
- _____. (2542). เล่มที่ 116 ตอนที่ 114 ก.
- _____. (2562). เล่มที่ 136 ตอนที่ 50 ก.
- ศตพร ทับธนะ. (2556). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนในสังกัด สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน จังหวัดพัทลุง. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ.
- สถาพร เดชศิริ. (2553). การมีส่วนร่วมในการบริหารหลักสูตรการศึกษาปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลเมืองบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการจัดการการศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.
- อนุรักษ์ มาสเนตร. (2552). ศึกษาการดำเนินงานการบริการด้านการศึกษาตามมาตรฐานศูนย์เด็กเล็กกรมอนามัยของสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย ในเขตบางซื่อ. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.