

การศึกษาแนวทางการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าชัย อำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท

A study on guidelines of administration by good governance in Thachai Sub-district administrative Organization of Muang District Chai Nat Province

Received: July 9, 2020 Revised: July 15, 2020 Accepted: July 29, 2020

รับเข้า : 9 ก.ค. 63 แก้ไข : 15 ก.ค. 63 ตอบรับ : 29 ก.ค. 63

วุฒิวัฒน์ อนันต์พุฒิเมธ¹

Vutthiwat Ananphutthimet¹

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล เปรียบเทียบการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาล และหาแนวทางการพัฒนาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าชัย กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ข้าราชการ/พนักงาน จำนวน 58 คน ลูกจ้าง/กลุ่มอาสาสมัคร จำนวน 36 คน กลุ่มผู้นำชุมชน จำนวน 35 คน รวม 129 คน เครื่องที่ใช้ คือ แบบสอบถามเรื่องการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าชัย อำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท จำนวน 3 ตอน สถิติที่ใช้ใน คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ F-test (One Way ANOVA)

ผลการวิจัย พบว่า

1. ผลการศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าชัย อำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก
2. ผลการเปรียบเทียบการบริหารงานตาม หลักธรรมาภิบาล จำแนกตามสถานภาพที่ต่างกันและประสบการณ์ทำงานที่ต่างกัน มีความคิดเห็นโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน
3. ผลการศึกษาแนวทางการการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการออกข้อบังคับตำบล ควรปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ให้บริการด้วยความสม่ำเสมอ รักษาผลประโยชน์ส่วนรวม ควรปรับปรุงระบบประเมินผลพนักงาน ควรติดประกาศวาระการประชุมของสภาให้ประชาชนทราบล่วงหน้า และเปิดโอกาสให้ประชาชนสังเกตการณ์ในการประชุม ควรจัดทำขั้นตอนการปฏิบัติของผู้มารับบริการ การจัดหาพัสดุควรมีการประกาศอย่างเปิดเผย ควรสนับสนุนให้มีการจัดตั้งกลุ่มหรือองค์กรชุมชน ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ควรให้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ทั่วถึง การเก็บภาษีต่าง ๆ ควรมีปฏิทินที่ชัดเจน และควรปรับปรุงระบบสาธารณูปโภคให้ดียิ่งขึ้น

คำสำคัญ: แนวทาง, การพัฒนา, หลักธรรมาภิบาล, องค์การบริหารส่วนตำบล

¹สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ สระแก้ว

¹Public Administration Program, Valaya Alongkorn Rajabhat University under the Royal Patronage, Sa Kaeo

*Corresponding author E-mail: vutthiwat.go@gmail.com

Abstract

The objectives of this research were to study administration by good governance, to compare administration by good governance in Thachai Sub-District Administrative Organization of Chai Nat Province and to seek the way enhancing the guidelines on administration by good governance of Thachai Sub- District Administrative Organization. The purposive samples were 129 persons from officers and personnels for 58 persons, Employees and volunteers for 36 persons and communities leaders for 35 persons. There are questionnaires related to guidelines of administration by good governance in Thachai Sub-district administrative Organization of Muang District Chai Nat Province. Using statistics in the research will be finding of the percentage, the frequency, the average, Standard Deviation, F-test (One Way ANOVA).

The research result is found that;

1. Administration by good governance for overall was in high level.
2. Comparison on administration by category on different status and different experience on working for overall and each aspects was not different.
3. The guidelines on administration should be on giving opportunity for people on together expression for spacious concepts, on issue of sub-district regulation, on trustful and honest operation and on people's services for public advantage protection, on estimational system improvement for personnels, on announcement for interesting people in advance for observation on council meeting, on performance of practical step for services receivers. The providing of matereals should be on opened announcement. Groups or community organizations should be on promotion for organizing. The estimation on satisfaction towards ever years services should be on spreading. The service on taxation should be on clear agenda for practice and public utilities should be on improvement.

Keywords: Guidelines, Administration Approach, Good Governance, Sub-District Administrative Organization

บทนำ

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช 2546 ในมาตรา 6 อธิบายความหมายของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีว่า การบริหารราชการเพื่อบรรลุเป้าหมายดังต่อไปนี้ 1) เกิดประโยชน์สุขของประชาชน 2) เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ 3) มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ 4) ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น 5) มีการปรับปรุงภารกิจของ

ส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์ 6) ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และ 7) มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในฐานะองค์กรหนึ่งของรัฐ ในมาตรา 52 ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามแนวทางของพระราชกฤษฎีกานี้โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนที่สอดคล้องกับบทบัญญัติในหมวด 5 และหมวด 6 และให้เป็นหน้าที่ของกระทรวงมหาดไทยดูแลและให้ความช่วยเหลือองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดทำหลักเกณฑ์ตามวรรคหนึ่ง โดยยึดหลักพื้นฐาน 6 ประการ ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า (ราชกิจจานุเบกษา, 2546) ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 10 ตุลาคม พุทธศักราช 2546 เพื่อให้การปฏิบัติงานของส่วนราชการตอบสนองต่อการพัฒนาประเทศ และให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ตั้งแต่ พุทธศักราช 2540 ประเทศไทยต้องประสบกับปัญหาวิกฤตเศรษฐกิจตกต่ำ และจากวิกฤติเศรษฐกิจดังกล่าว ได้ส่งผลกระทบต่อทุกภาคส่วนของสังคม ไม่ว่าจะเป็นภาคเอกชน ภาครัฐ หรือภาคประชาชน ทำให้หลายภาคส่วนในสังคมตระหนักถึงปัญหาอันเกิดขึ้นประการหนึ่งจากความบกพร่อง ความอ่อนแอ และหย่อนประสิทธิภาพของกลไกด้านการบริหารจัดการในระดับชาติ และระดับองค์กร ทั้งในภาครัฐและเอกชน รวมไปถึงการทุจริตคอร์รัปชัน และการกระทำผิดจริยธรรมในวิชาชีพ ดังนั้นการแก้ไขปัญหาอย่างยั่งยืนก็คือ การขจัดสาเหตุของปัญหา ดังกล่าวข้างต้น และสร้างหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) เพื่อให้ปรากฏเป็นจริงในภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน (โกวิท พวงงาม, 2544)

การปกครองส่วนท้องถิ่นโดยองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ภายใต้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มีฐานะเป็นนิติบุคคล ให้มีการจัดการปกครองส่วนท้องถิ่นตามหลักแห่งการปกครองตนเองตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่น เป็นผู้ที่ได้รับจัดสรรอำนาจจากส่วนกลางในการตัดสินใจ วินิจฉัยสั่งการ เพื่อดูแลประชาชนภายในท้องถิ่น ซึ่งอยู่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด มีภารกิจในมาตรา 250 ระบุว่า องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่และอำนาจดูแลและจัดทำบริการสาธารณะ และกิจกรรมสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืน รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น ในวรรคห้า ยังระบุอีกว่า ต้องให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอิสระในการบริหาร การจัดทำบริการสาธารณะ การส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษา การเงินและการคลัง และการกำกับดูแลองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งต้องทำเพียงเท่าที่จำเป็นเพื่อการคุ้มครองประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นหรือประโยชน์ของประเทศเป็นส่วนรวม การป้องกันการทุจริต และการใช้จ่ายเงินอย่างมีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงความเหมาะสมและความแตกต่างขององค์การปกครอง ส่วนท้องถิ่นแต่ละรูปแบบ และต้องมีบทบัญญัติเกี่ยวกับการป้องกันการขัดกันแห่งผลประโยชน์ และการป้องกัน การก้าวก่ายการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการส่วนท้องถิ่นด้วย โดยต้องคำนึงถึงประชาชนส่วนรวมเป็นสำคัญ (ราชกิจจานุเบกษา, 2560)

จากเจตนารมณ์ดังกล่าว จะเห็นว่าการจัดตั้งองค์การบริหารส่วนตำบลมีลักษณะตรงตามองค์ประกอบของธรรมาภิบาล (Good Governance) ในประเด็นหลักๆ หลายประเด็นโดยเฉพาะหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน (Public Participation) หลักความโปร่งใส (Transparency) ซึ่งถือได้ว่าเป็นปัจจัยหนึ่งที่สำคัญต่อ

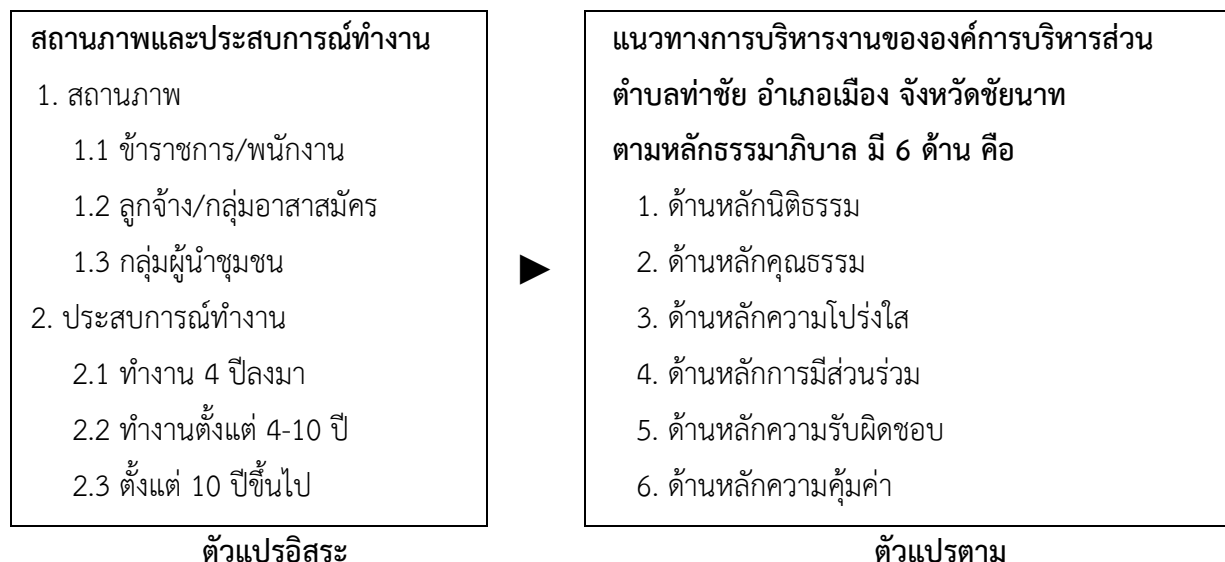
การกำหนดความสำเร็จ หรือความล้มเหลวขององค์การบริหารส่วนตำบล กระทรวงมหาดไทย และ คณะกรรมการกระจายอำนาจฯ จึงได้มอบหมายให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จัดทำหลักเกณฑ์และ วิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี โดยเริ่มมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พุทธศักราช 2546 และดำเนินการตามโครงการ อย่างต่อเนื่อง ให้พิจารณาองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งประกอบด้วย องค์การบริหารส่วนจังหวัด องค์การบริหาร ส่วนตำบล เทศบาลตำบล เทศบาลเมือง เทศบาลนคร และองค์การปกครองท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ ที่เข้า หลักเกณฑ์การบริหารจัดการที่ดีเพื่อจัดสรรเงินอุดหนุนให้เป็นรางวัลแต่ละปี สำหรับปีพุทธศักราช 2561 ที่ ผ่านมา ได้มีการพิจารณาองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อรับเงินรางวัล โดยมีองค์การบริหารส่วนตำบลผ่านการ คัดเลือกจำนวน 6 แห่ง และองค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ เป็นหน่วยงานที่ ได้รับรางวัลการบริหารจัดการที่ดีประเภทโดดเด่น และได้รับการบันทึกในประวัติศาสตร์ว่าเป็นองค์กรส่วน ท้องถิ่นแห่งแรกที่ได้รับรางวัลบริหารจัดการที่ดี 8 ปีติดต่อกัน ตั้งแต่ปีพุทธศักราช 2546 จนถึงปีพุทธศักราช 2553

ด้วยเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยในฐานะนักวิจัยในพื้นที่จึงมีความสนใจที่จะศึกษาแนวทางการบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าชัย อำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท ตามองค์ประกอบ การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล 6 ด้าน ประกอบด้วย ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความ โปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ และด้านหลักความคุ้มค่า ว่ามีความสัมพันธ์กับผล การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลมากน้อยเพียงใดเพื่อนำผลการศึกษารั้งนี้ ไปเป็นข้อมูลในการ พัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าชัย อำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท สามารถแก้ไขปัญหาและนำไปพัฒนาท้องถิ่นเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน และ นำไปสู่การเป็นระบบราชการยุคใหม่ ซึ่งมีลักษณะของธรรมาภิบาลเป็นรากฐานในชุมชน และสังคม ประชาธิปไตยในอนาคตต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าชัย อำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท
2. เพื่อเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าชัย อำเภอ เมือง จังหวัดชัยนาท จำแนกตามสถานภาพและประสบการณ์ทำงาน
3. เพื่อหาแนวทางพัฒนาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าชัย อำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท

กรอบแนวความคิดในการวิจัย



วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากร

1.1 เชิงปริมาณ ผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ข้าราชการ /พนักงาน ลูกจ้าง/กลุ่มอาสาสมัคร และกลุ่มผู้นำชุมชน ในองค์การบริหารส่วนตำบลท่าชัย อำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท มีจำนวน 129 คน

1.2 เชิงคุณภาพ ผู้ตอบแบบสอบถามปลายเปิด ได้แก่ข้าราชการ /พนักงาน ลูกจ้าง/กลุ่มอาสาสมัคร และกลุ่มผู้นำชุมชน ในองค์การบริหารส่วนตำบลท่าชัย อำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท มีจำนวน 129 คน

2. ระยะเวลาที่ใช้ในวิจัย

ระยะเวลาดำเนินการวิจัย คือ ระหว่างเดือน มกราคม 2562 - เมษายน 2562

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามเรื่องการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าชัย อำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท มีทั้งหมด 3 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าชัย อำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด จำนวน 18 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อคำถามเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าชัย อำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท เป็นแบบคำถามปลายเปิด (Open Ended Question) จำนวน 6 ข้อ

4. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ศึกษาหลักการ แนวคิดและทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

2. กำหนดขอบข่ายของคำถามเพื่อให้สอดคล้องครอบคลุมกรอบแนวคิดวัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อให้ทราบถึงระดับ แนวทางการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าชัย อำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท จำนวน 6 ด้าน ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ และด้านหลักความคุ้มค่า

3. นำแบบสอบถามฉบับร่างให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน ได้แก่ 1) ผู้เชี่ยวชาญด้านรัฐประศาสนศาสตร์ 2) ผู้เชี่ยวชาญด้านระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์ 3) หัวหน้ากลุ่มงานฝ่ายวิชาการสำนักงานท้องถิ่น จังหวัดชัยนาท ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) โดยหาดัชนีความ สอดคล้องของ คำถามกับวัตถุประสงค์ของการวัด (Index of item objective congruence : IOC) เกณฑ์ที่กำหนดคือ 0.60 ขึ้นไป

4. นำแบบสอบถาม มาตรวจสอบและแก้ไข เพื่อความถูกต้องของเนื้อหาและความชัดเจนของ ภาษา

5. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญด้านรัฐประศาสนศาสตร์, ด้านระเบียบวิธี วิจัย, และด้านการวัดผล 3 ท่าน นำไปทดลองใช้ (Try out) กับบุคคลที่ไม่ใช่กลุ่มประชากร จำนวน 30 คน โดยผู้วิจัยเอาไปทดสอบกับองค์การบริหารส่วนตำบลเขาท่าพระ อำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท แล้วนำมา วิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยใช้การวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด, 2558) โดยได้ความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ 0.952

6. นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองใช้แล้วมาปรับปรุงแก้ไขแล้วจัดพิมพ์ เป็นฉบับสมบูรณ์ นำไป เก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัย

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ดำเนินการการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการโดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปทำการ วิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

5.1 วิเคราะห์ แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของของ องค์การ บริหารส่วนตำบลท่าชัย จังหวัดชัยนาท โดยการหาค่าเฉลี่ย (μ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)

5.2 วิเคราะห์เปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของของ องค์การบริหารส่วน ตำบลท่าชัย อำเภอเมือง จังหวัดชัยนาทจำแนกตามสถานภาพและประสบการณ์ทำงาน โดยใช้สถิติ F-test (One Way ANOVA)

5.3 วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับแนวทางพัฒนาการบริหารงานตาม หลักธรรมาภิบาลของของ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าชัย อำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท โดยสรุปเป็นความเรียง

ผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาแนวทางการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าชัย อำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท ปรากฏผลดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวน ร้อยละของสถานภาพและประสบการณ์ในการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าชัย อำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ/พนักงาน	58	44.96
ลูกจ้าง/กลุ่มอาสาสมัคร	36	27.91
ผู้นำชุมชน	35	27.13
รวม	129	100
ประสบการณ์ในการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
ทำงาน 4 ปีลงมา	18	13.95
ทำงานตั้งแต่ 4-10 ปี	90	69.77
ทำงานตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป	21	16.28
รวม	129	100

จากตารางที่ 1 แสดงให้เห็นว่าสถานภาพและประสบการณ์ในการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าชัย อำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท สถานภาพส่วนใหญ่คือข้าราชการ/พนักงานมากที่สุด จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 44.96 รองลงมาคือลูกจ้าง/กลุ่มอาสาสมัคร จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 27.91 และผู้นำชุมชน จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 27.13 ประสบการณ์ในการทำงานส่วนใหญ่ทำงานตั้งแต่ 4-10 ปีมากที่สุด จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 69.77 รองลงมาทำงานตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 16.28 และทำงาน 4 ปีลงมา จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 13.95

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แนวทางการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าชัย อำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท โดยภาพรวมและรายด้าน

แนวทางการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	ระดับการปฏิบัติงาน			
	μ	σ	แปลผล	อันดับที่
1. ด้านหลักนิติธรรม	4.38	0.53	มาก	4
2. ด้านหลักคุณธรรม	4.36	0.52	มาก	5
3. ด้านหลักความโปร่งใส	4.35	0.54	มาก	6
4. ด้านหลักการมีส่วนร่วม	4.40	0.52	มาก	3
5. ด้านหลักความรับผิดชอบ	4.42	0.54	มาก	2
6. ด้านหลักความคุ้มค่า	4.48	0.51	มาก	1
รวม	4.40	0.50	มาก	

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่าแนวทางการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าชัย อำเภอเมือง จังหวัดชัยนาททั้ง 6 ด้าน โดยภาพรวมความคิดเห็นอยู่ในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ย (μ)

= 4.40) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($\sigma = 0.50$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านหลักความคุ้มค่า มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย ($\mu = 4.48$, $\sigma = 0.51$) รองลงมาคือ ด้านหลักความรับผิดชอบ โดยมีค่าเฉลี่ย ($\mu = 4.42$, $\sigma = 0.54$) ด้านหลักการมีส่วนร่วม โดยมีค่าเฉลี่ย ($\mu = 4.40$, $\sigma = 0.52$) ด้านหลักนิติธรรม โดยมีค่าเฉลี่ย ($\mu = 4.38$, $\sigma = 0.53$) ด้านหลักคุณธรรม โดยมีค่าเฉลี่ย ($\mu = 4.36$, $\sigma = 0.52$) และลำดับสุดท้าย ด้านหลักความโปร่งใส โดยมีค่าเฉลี่ย ($\mu = 4.35$, $\sigma = 0.54$)

2. ผลการเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าชัย อำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท จำแนกตามสถานภาพ และประสบการณ์การทำงาน

ผลการวิจัยพบว่า สถานภาพและประสบการณ์การทำงานสถานภาพแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าชัย อำเภอเมือง จังหวัดชัยนาทโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ส่วนประสบการณ์ทำงาน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าชัย อำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3. ผลการวิเคราะห์แนวทางพัฒนาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลท่าชัย อำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท

ผลการวิจัยพบว่า ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมแสดงความคิดเห็นอย่างกว้างขวางในการออกข้อบังคับตำบล ควรปฏิบัติงานด้วย ความซื่อสัตย์ สุจริต และให้บริการประชาชนด้วยความสม่ำเสมอรักษาผลประโยชน์ส่วนรวม ควรปรับปรุงระบบประเมินผลพนักงาน ควรติดประกาศวาระการประชุมของสภาให้ประชาชนทราบล่วงหน้าและเปิดโอกาสให้ประชาชนที่สนใจเข้าร่วมสังเกตการณ์ในการ ประชุมสภา ควรจัดทำขั้นตอนการปฏิบัติของผู้มารับบริการ การจัดหาพัสดุควรมีการประกาศอย่างเปิดเผย ควรสนับสนุนให้มีการจัดตั้งกลุ่ม หรือองค์กรชุมชน ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการทุกปี ควรให้มีการประกาศ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ทั่วถึง การบริการจัดเก็บภาษีต่าง ๆ ควรมีปฏิทินปฏิบัติงานที่ชัดเจน และควรปรับปรุงระบบสาธารณูปโภค ให้ดียิ่งขึ้น

การอภิปรายผล

ผลการวิจัยสามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าชัย อำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท พบว่า แนวทางการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนองค์การบริหารส่วนตำบลท่าชัย อำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท พบว่าโดยภาพรวมและรายด้านความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีระดับความคิดเห็นมากที่สุดคือ หลักความคุ้มค่า รองลงมาคือ หลักความรับผิดชอบ หลักการมีส่วนร่วม หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม และลำดับสุดท้าย หลักความโปร่งใส ทั้งนี้อาจเนื่องจากการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าชัย อำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท ได้ดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล การพัฒนาท้องถิ่น เป็นการสร้างความเข้มแข็งของชุมชนในการร่วมคิดร่วมแก้ไขปัญหาพร้อมสร้างร่วมจัดทำส่งเสริมความเข้มแข็งของภาคประชาชนใน

เขตพื้นที่ที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นในทุกด้านแนวทางการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล จะสมบูรณ์ได้จำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือของข้าราชการ ลูกจ้าง และผู้นำชุมชนในพื้นที่เกิดความตระหนักร่วมกันแก้ไขปัญหาและความเข้าใจในแนวทางแก้ไขปัญหากันอย่างจริงจัง ยังได้เน้นให้ประชาชนที่อยู่ในความดูแลขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าชัย อำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท เป็นศูนย์กลางของการพัฒนาในทุกกลุ่มทุกวัยของประชากร สอดคล้องกับงานวิจัยของ ฉลองนพ อัมพรรัตน์ (2550) ได้ศึกษาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองบัวลำภู ผลการวิจัยพบว่า การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยรวมในอยู่ระดับมาก สอดคล้องกับอภิชาติ โชตชัชวาลกุล (2550) ศึกษาเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบล : กรณีศึกษาเขตอำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี ผลการศึกษาพบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบล ทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับมาก และอรรธยา นรินทร์ (2552) ได้ศึกษาสภาพการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของ องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล เห็นว่าสภาพการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวมและรายด้าน 6 ด้านอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของข้าราชการ ลูกจ้าง และผู้นำชุมชน ต่อแนวทางการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าชัย อำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท ในภาพรวมมีระดับปฏิบัติอยู่ในระดับมาก จำแนกตาม สถานภาพที่แตกต่างกันโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก สถานภาพที่มีระดับความคิดเห็นมากที่สุดคือ สถานภาพข้าราชการ รองลงมา คือ สถานภาพลูกจ้าง และสถานภาพผู้นำชุมชน ตามลำดับ เมื่อเปรียบเทียบสถานภาพแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน และจำแนกตามประสบการณ์ทำงานที่แตกต่างกันโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ประสบการณ์ทำงานที่มีระดับความคิดเห็นมากที่สุดคือ ประสบการณ์ทำงาน 4 ปีลงมา รองลงมาคือ ประสบการณ์ทำงาน 4 - 10 ปี และประสบการณ์ทำงานตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป ตามลำดับเมื่อเปรียบเทียบประสบการณ์ทำงานที่ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลท่าชัย อำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท เป็นชุมชนที่มีเขตพื้นที่ขนาดเล็ก แต่ละหมู่บ้านตั้งอยู่ใกล้ชิดกัน การคมนาคม สะดวก จำนวนประชากรมีน้อย จากการศึกษาระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลพบว่าระดับความคิดเห็นโดยภาพรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก แสดงว่าประชากรส่วนใหญ่ให้การยอมรับการบริหารงานและพึงพอใจในการให้บริการ ฉะนั้นความคิดเห็นส่วนใหญ่จึงไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของวิจิตราภรณ์ ไชยโคตร (2550) ได้ศึกษาการประเมินการ บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม พบว่า ผู้ที่เกี่ยวข้องในการบริหารงาน ที่มีสภาพแตกต่างในเรื่อง เพศ อายุ ระดับการศึกษา และตำแหน่ง เห็นว่ามีการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ ตามหลักธรรมาภิบาล โดยรวมและทุกด้านไม่แตกต่างกัน อภิชาติ โชตชัชวาลกุล (2550) ศึกษาเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบล : กรณีศึกษาเขตอำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี พบว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบล จำแนกตามตำแหน่ง เพศ อายุ การศึกษา และระยะเวลาในการทำงาน ไม่แตกต่างกัน

3. แนวทางพัฒนาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าชัย อำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมแสดงความคิดเห็นอย่างกว้างขวางในการออกข้อบังคับตำบล ควรปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ ความสุจริต และให้บริการประชาชนด้วยความสม่ำเสมอ รักษากฎระเบียบส่วนรวม ควรปรับปรุงระบบประเมินผลงาน ควรติดประกาศวาระการประชุมของสภาให้ประชาชนทราบล่วงหน้าและเปิดโอกาสให้ประชาชนที่สนใจเข้าร่วมสังเกตการณ์ในการประชุมสภา ควรจัดทำขั้นตอนการปฏิบัติของผู้มารับบริการ การจัดหาพัสดุควรมีการประกาศอย่างเปิดเผย ควรสนับสนุนให้มีการจัดตั้งกลุ่ม หรือองค์กรชุมชน ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการทุกปี ควรให้มีการประกาศ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ทั่วถึง การบริการจัดเก็บภาษีต่าง ๆ ควรมีปฏิทินปฏิบัติงานที่ชัดเจน และควรปรับปรุงระบบสาธารณูปโภค ให้ดียิ่งขึ้นโดยผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ส่วนใหญ่ให้ข้อมูลในทิศทางเดียวกันว่าควรนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาบริหารเทศบาลและผู้บริหาร องค์การบริหารส่วนตำบลท่าชัย ควรลงพื้นที่เพื่อให้คำชี้แนะและส่งเสริมความรู้ให้แก่ประชาชนเพื่อ สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลยิ่งขึ้น เป็นเพราะว่าประชาชนทั่วทุกภูมิภาคของไทยต่างให้ความสำคัญต่อปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและมีความต้องการที่จะให้ องค์การบริหารส่วนตำบลนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาปรับใช้ด้วยเพื่อสร้างภูมิคุ้มกันแก่ องค์การบริหารส่วนตำบลซึ่งเหมาะสมกับเศรษฐกิจของประเทศไทยและที่สำคัญองค์การบริหารส่วนตำบลควรจัดสรร งบประมาณอย่างถูกต้องและเหมาะสมโดยคำนึงถึงประโยชน์กับประชาชนให้มากและ ที่สำคัญองค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการประชาสัมพันธ์เปิดเผยข้อมูลข่าวสารการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พุทธศักราช 2540 (ราชกิจจานุเบกษา, 2540) และจัดระบบสารสนเทศให้ประชาชนได้รับรู้อย่างทั่วถึงโดยใช้สื่อขององค์การบริหารส่วนตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลมากยิ่งขึ้น ตั้งแต่การมีส่วนร่วมในการบริหารงานการรับรู้ข่าวสารการแสดงความคิดเห็นในการตัดสินใจทำอะไร อย่างไรก็ตาม องค์การบริหารส่วนตำบลรวมทั้งการตรวจสอบการประเมินผลงานขององค์การบริหารส่วนตำบล รวมถึงมีส่วนร่วมในการถอดถอนผู้บริหารหรือสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่ประชาชนเห็นว่าปฏิบัติงาน เสียหาย ล้มเหลวมีพฤติกรรมเสื่อมเสีย ทั้งนี้เพื่อให้ประชาชนเกิดจิตสำนึกหวงแหน และรักษาสีทธิ และผลประโยชน์ในท้องถิ่นของตนเอง

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

1.1 องค์การบริหารส่วนตำบลท่าชัย อำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท ควรนำผลการวิจัยและข้อเสนอแนะแนวทางพัฒนาไปใช้ในการพัฒนา ปรับปรุงงาน

1.2 องค์การบริหารส่วนตำบลท่าชัย อำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท และองค์กรปกครองท้องถิ่นอื่น ควรทำการวิจัยเกี่ยวกับ ภารกิจขององค์การเป็นประจำทุกปี เพื่อนำผลการวิจัยมาพัฒนาปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

- 2.1 ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น เพื่อค้นหารูปแบบที่ทำให้องค์กรได้รับการพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพ
- 2.2 ควรมีการศึกษาและทำการวิจัยทุกปีเพื่อปรับปรุงการบริหารงานขององค์กรให้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

เอกสารอ้างอิง

- โกวิทย์ พวงงาม. (2544). การปกครองท้องถิ่นไทยหลักการและมิติใหม่ในอนาคต. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์วิญญูชน.
- ฉลองนพ อัมพรัตน์. (2550). การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2558). การวิจัยเบื้องต้น. (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ: สุริยาสาน.
- ราชกิจจานุเบกษา. (2540). เล่มที่ 114 ตอนที่ 46 ก.
- _____. (2546). เล่มที่ 120 ตอนที่ 100 ก.
- _____. (2560). เล่มที่ 134 ตอนที่ 40 ก.
- วิจิตรารมณ์ ไชยโคตร. (2550). การประเมินการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบรือ อำเภอบรือ จังหวัดมหาสารคาม. การศึกษาค้นคว้าอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- อภิชาติ โชตชัชวาลกุล. (2550). การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกรณีศึกษาเขตอำเภอนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี. การศึกษาอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- อรรธยา นรินทร์. (2552). สภาพการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอมือ จังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.