

การบริหารจัดการด้านมาตรการรักษาความปลอดภัยของสำนักงานขนส่ง
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

The Management on Security Measures of Ayutthaya Provincial
Land Transport Office

ณัฐกณฑ์ ตันมา¹, สหพัฒน์ หอมจันทร์²

Nattakon Tanma¹, Sahaphat Homjan²

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการความปลอดภัย โรงเรียนนายร้อยตำรวจ

Master of public Administration Program in Security Management Royal Police Cadet Academy, Thailand

Email: siamsafetyassociation33@gmail.com

Received: 2021-07-07; Revised: 2021-09-25; Accepted: 2021-09-27

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) การบริหารจัดการของสำนักงานขนส่งจังหวัดพระนครศรีอยุธยา 2) การจัดการด้านมาตรการรักษาความปลอดภัยของสำนักงานขนส่งจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหาร ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่สำนักงานขนส่งจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 66 คน เครื่องมือในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม สถิติวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า 1) การบริหารจัดการสำนักงานขนส่งจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านและเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยพบว่า ด้านงบประมาณ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระดับมาก รองลงมาคือ ด้านการรายงาน ด้านการประสานงาน ด้านการวางแผน ด้านการสั่งการหรืออำนวยการ ด้านการบริหารบุคคล และด้านการจัดองค์การ ตามลำดับ 2) การจัดการด้านมาตรการรักษาความปลอดภัยของสำนักงานขนส่งจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านและเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า การรักษาความปลอดภัยเกี่ยวกับบุคคล มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ มาตรฐานการปฏิบัติเมื่อเกิดการละเมิดการรักษาความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ยอยู่ระดับปานกลาง มาตรฐานการรักษาความปลอดภัยเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารลับทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ มาตรฐานการรักษาความปลอดภัยเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารลับ การรักษาความปลอดภัยเกี่ยวกับสถานที่ และ มาตรฐานการรักษาความปลอดภัยในการประชุมลับ ตามลำดับ

คำสำคัญ: การบริหารจัดการ, มาตรการรักษาความปลอดภัย, สำนักงานขนส่ง

Abstract

This research aimed to study: 1) the management of Ayutthaya Provincial Land Transport Office. 2) the Management on Security Measures of Ayutthaya Provincial Land Transport Office. This was the quantitative research. The Samples included executives, civil servants, and officers of the Ayutthaya Provincial Land Transport Office, totaling 66 persons, The research tool is questionnaire, and statistical analysis includes frequency, percentage, mean and standard deviation.

The results showed that: 1) the management of Ayutthaya Provincial Land Transport Office was at high level in overall. When considering each aspect and sorting from high average to low, found that the budget was highest average, with a high average level. Followed by reporting, coordination, planning, command or administration, human resource and organizational, respectively. 2) the management on security measures of the Ayutthaya Provincial Land Transport Office was at moderate level. When considering each aspect and sorting from high average to low, found that security about people was highest average, with a high average level. Followed by the Code of Conduct, the average was moderate, Electronic Confidential Information Security Standards, Confidential Information Security Standards, On-site Security and Security Standards in Secret Meeting, respectively.

Keywords: Management, Security Measures, Land Transport Office

บทนำ

สถานการณ์ปัจจุบันองค์การทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ต่างให้ความสำคัญกับมาตรการรักษาความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น โดยครอบคลุมในเรื่อง บุคคล ข้อมูลข่าวสาร สถานที่ และการประชุมลับ ซึ่งปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการ เพื่อสร้างมาตรการรักษาความปลอดภัยให้เข้มแข็ง และมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด การสร้างความตระหนักรู้ของบุคลากรในองค์การที่มีต่อความมั่นคงปลอดภัย ความรู้สึกถึงความไม่มั่นคงปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของบุคลากรในองค์การถือว่าเป็นอันตรายต่อการดำเนินองค์การไปสู่การบรรลุเป้าหมายเป็นอย่างมาก ดังนั้นการบริหารจัดการมาตรการเรื่องความมั่นคงปลอดภัยจึงเป็นสิ่งที่สำคัญสำหรับองค์การ (ชัยเสถียร พรหมศรี และคณะ, 2560) ทั้งนี้เพราะความสามารถทางด้านการจัดการความมั่นคงปลอดภัยขององค์การช่วยให้ประชาชนผู้ใช้บริการ หรือลูกค้า เกิดความเชื่อมั่นว่าองค์กรสามารถคุ้มครองดูแลปกป้องทรัพย์สินและชีวิตของผู้ที่มาใช้บริการได้ ทำให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์การ เกิดความเชื่อมั่นถ้าองค์การได้มีการจัดการความมั่นคงปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพ

สำนักงานขนส่งจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นหน่วยงานภาครัฐที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินงานตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก กฎหมายว่าด้วยรถยนต์และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการแก้ไข ป้องกัน และส่งเสริมสวัสดิภาพการขนส่งทางบกรวมถึงงานด้านใบอนุญาตขับรถและด้านทะเบียนและภาษีรถ ให้ความสำคัญในการบริหารจัดการและการพัฒนาในทุกด้านโดยเน้นความ มีมาตรฐาน



การบริการ และความปลอดภัย สำนักงานขนส่งจังหวัดพระนครศรีอยุธยา คำนึงถึงและให้ความสำคัญเป็นอย่างมากคือ ความปลอดภัยของประชาชนหรือผู้ใช้บริการ เนื่องจากระบบการรักษาความปลอดภัยที่ดีและมีประสิทธิภาพ ดังนั้นจึงจำเป็นต้องมีมาตรการในการดูแลรักษาความปลอดภัย หรือมีระบบการบริหารจัดการการรักษาความปลอดภัยที่ดี (สำนักงานขนส่งจังหวัดพระนครศรีอยุธยา, 2559)

ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาการบริหารจัดการด้านมาตรการรักษาความปลอดภัยของสำนักงานขนส่งจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยนำแนวคิด POSDCoRB มาเป็นแนวทางประเมินการบริหารจัดการ เพื่อให้เป็นประโยชน์และใช้เป็นข้อมูลในการแก้ไขปัญหา พัฒนาการบริหารจัดการด้านมาตรการรักษาความปลอดภัยให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการบริหารจัดการของสำนักงานขนส่งจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
2. เพื่อศึกษาการจัดการด้านมาตรการรักษาความปลอดภัยของสำนักงานขนส่งจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

การทบทวนวรรณกรรม

การวิจัยนี้ใช้แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง เพื่อการวิเคราะห์หัตถ์วัตถุประสงค์การวิจัย ประกอบด้วย 1.แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการ 2.แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัย

แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการ

โรบบิน และเดเซนโซ (Robbins and DeCenzo, 2004) ได้ให้ความหมายของการบริหารจัดการไว้ว่าการบริหารจัดการ (Management) หมายถึง ชุดของหน้าที่ต่าง ๆ ที่กำหนดทิศทางการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรทั้งหลายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร ซึ่งการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ (Efficient) หมายถึง การใช้ทรัพยากรอย่างเฉลียวฉลาดและคุ้มค่า ส่วนการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ (Effective) หมายถึงการตัดสินใจอย่างถูกต้อง และมีการปฏิบัติการได้สำเร็จตามแผนที่กำหนดไว้ ดังนั้นผลสำเร็จของการบริหารจัดการ ต้องมีทั้งประสิทธิภาพ และประสิทธิผลควบคู่กันไป

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ (2555: 140) ให้ความหมายของการบริหารจัดการไว้ว่า การบริหาร จัดการ เป็นกระบวนการนำทรัพยากรการบริหารมาใช้ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ ตามขั้นตอนการบริหารคือ การวางแผน (Planning) การบริหารจัดการองค์การ (Organizing) การชี้นำ (Leading) การควบคุม (Controlling)

สัมพันธ ภูโพบูลย์ (2550: 18) กล่าวถึง ความสำคัญของการบริหารหรือการจัดการไว้ว่าการบริหารหรือการจัดการมีความสำคัญต่อมนุษย์ต่อองค์การและต่อประเทศในหลายด้าน ดังนี้

1. การบริหารหรือการจัดการถูกพัฒนาคู่กับการดำเนินชีวิตของมนุษย์ และช่วยให้มนุษย์อยู่อย่างผาสุก
2. จำนวนประชากรของแต่ละประเทศเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วเป็นผลทำให้องค์การต่าง ๆ ต้องให้ความสำคัญและขยายงานด้านการบริหารหรือการจัดการให้กว้างขวางยิ่งขึ้น

3. การบริหารหรือการจัดการเป็นเครื่องบ่งชี้ให้ทราบถึงความเจริญก้าวหน้าของสังคม ความเจริญก้าวหน้าทางวิทยาการด้านต่าง ๆ โดยเฉพาะด้านอุตสาหกรรมทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลง และพัฒนาก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว

4. การบริหารหรือการจัดการเป็นกรรมวิธีสำคัญที่จะนำโลกไปสู่ความเจริญก้าวหน้าแบบไร้พรหมแดนในยุคเทคโนโลยีสารสนเทศ

5. การบริหารหรือการจัดการ มีลักษณะเป็นการทำงานร่วมกันของกลุ่มบุคคลในสังกัดฉะนั้นความสำเร็จของการบริหารหรือการจัดการขึ้นอยู่กับปัจจัยสภาพแวดล้อมทางสังคม วัฒนธรรมเทคโนโลยี และการเมือง

6. ชีวิตประจำวันของมนุษย์ไม่ว่าจะอยู่ในครอบครัวหรือสำนักงานย่อมมีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารหรือการจัดการอยู่เสมอดังนั้น การบริหารหรือการจัดการเป็นเรื่องที่น่าสนใจมีอิทธิพลและจำเป็นต่อการดำรงชีวิตอย่างฉลาด

จากที่กล่าวมาข้างต้น สรุปได้ว่า การบริหารจัดการคือกระบวนการในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ซึ่งกิจกรรมนั้นต้องประกอบด้วยคนตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปร่วมกันปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้กิจกรรมนั้น ๆ บรรลุเป้าประสงค์ที่หน่วยงานตั้งไว้ ทั้งนี้ต้องมีผู้ทำหน้าที่เป็นคนสั่งการหรือตัดสินใจที่เรียกว่าผู้นำและมีคนปฏิบัติซึ่งคือผู้ตามหรือแนวร่วมที่สำคัญผู้ที่ทำหน้าที่สั่งการต้องใช้ทั้งศาสตร์และศิลปะในการสั่งเพื่อให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานร่วมกันนั่นเอง

รุ่งอรุณ เกื่อนใหญ่ (2553) วิจัยเรื่องการศึกษากระบวนการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลศูนย์ พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี ผลการวิจัย พบว่า (1) ระดับของกระบวนการบริหารกับประสิทธิผลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี ใน 7 ด้าน ระดับปฏิบัติการอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก ซึ่งพบว่าการวางแผนอยู่ในระดับสูงสุด และการจัดงบประมาณมีค่าต่ำที่สุด (2) ระดับประสิทธิผลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี ใน 4 ด้าน พบว่าระดับปฏิบัติการอยู่ในระดับมาก พิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากซึ่งพบว่าความร่วมมือของชุมชนอยู่ในระดับสูงสุด และหลักสูตรที่เหมาะสมมีค่าต่ำที่สุด จากงานวิจัยสรุปได้ว่ากระบวนการบริหารทั้ง 7 ด้าน ให้ความสำคัญกับการวางแผนเพราะเป็นหัวใจของการบริหารจัดการทุกอย่างต้องมีการวางแผนมาเป็นอันดับแรกเสมอ ส่วนด้านประสิทธิผลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี ใน 4 ด้าน ให้ความสำคัญกับความร่วมมือของชุมชนมากที่สุด

แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัย

พรชัย ชันดี (2553) กล่าวว่าทฤษฎีการป้องกันเชื่อว่ามนุษย์จะกระทำการใด ๆ ต้องมีการคำนึงถึงผลลัพธ์ของการกระทำก่อนที่จะมีพฤติกรรมอันนั้น ดังนั้นจึงสามารถป้องกันบุคคลไม่ให้กระทำผิดได้ หากมีกฎหมายที่มีประสิทธิภาพและเหมาะสม ซึ่งหมายรวมถึงมีอัตราโทษรุนแรง ลงโทษรวดเร็วและผู้กระทำผิดกฎหมายมีโอกาสถูกจับสูง ซึ่งจะเห็นได้ว่าทฤษฎีนี้เป็น รากฐานในการบัญญัติกฎหมายและเป็นหลักปรัชญาในการบริหารงานยุติธรรมทางอาญาของหลายประเทศ โดยในเนื้อหาของสาระของทฤษฎีนี้จะเกี่ยวข้องกับ

กระบวนการตัดสินใจของบุคคลว่าจะประกอบอาชญากรรมหรือไม่ หากคิดว่าโทษที่จะได้รับเมื่อถูกจับกุมมากกว่าความสุขที่จะได้จากการกระทำผิด บุคคลนั้นก็จะไม่เลือกที่จะประกอบอาชญากรรมนั้น

อัปสร โพธิ์ทอง (2554) กล่าวว่า แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับระบบต่าง ๆ เช่น กฎ ระเบียบ บุคลากร อุปกรณ์ การออกแบบ สถาปัตยกรรม และกลยุทธ์เกี่ยวกับการป้องกันอาชญากรรมหรือ อันตรายอื่น ๆ ที่อาจเกิดขึ้นโดยใช้อุปกรณ์ต่าง เช่น Alarm Batter เพื่อการควบคุม กล้องวงจรปิด ระบบ ICT ลำแสงอินฟราเรดที่ใช้เตือนภัยในพื้นที่สุ่มเสี่ยงต่อความปลอดภัย ซึ่งโดยรวมแล้วอุปกรณ์ต่าง ๆ จะช่วยชะลอเหตุหลังจากนั้นตัวบุคคลหรือเจ้าหน้าที่จึงจะตามเข้ามาช่วยควบคุมดูแล กลยุทธ์ของการป้องกันต่าง ๆ มีการจัดการผ่านการออกแบบภายใน และนอกอาคาร รวมทั้งพื้นที่ห้องต่าง ๆ Perimeter Control มี 2 ประเภท คือภายในและภายนอก โดยการควบคุมภายนอก เน้นที่การให้สังคมหรือสิ่งรอบตัวมีส่วนร่วมในการระวังป้องกัน ส่วนภายในเกี่ยวข้องกับการจัดการของผู้เป็นเจ้าของสถานที่ เช่นที่จอดรถก็ถือเป็นหนึ่งในพื้นที่ที่จะต้องดูแล ควรจัดให้อยู่ในที่ที่เหมาะสม ปลอดภัย เพราะเป็นจุดที่พวกอาชญากรมักก่อให้เกิดปัญหาต่าง ๆ อยู่เป็นประจำ

นงลักษณ์ แทนบุญ (2560) ได้ศึกษาความพร้อมและปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการนำเทคโนโลยีในการพิสูจน์ตัวตนจากข้อมูลชีวมิติ มาใช้ในการรักษาความปลอดภัยโรงพยาบาล ภูมิภาคอุบลราชธานี โดยมีวัตถุประสงค์การวิจัยเพื่อศึกษาความพร้อมปัจจัยที่มีอิทธิพลและแนวทางของการนำเทคโนโลยีในการพิสูจน์ตัวตนจากข้อมูลชีวมิติมาใช้ในการรักษาความปลอดภัยในโรงพยาบาลภูมิภาคอุบลราชธานี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ บุคลากรที่ทำงานในโรงพยาบาลภูมิภาคอุบลราชธานี และผู้เชี่ยวชาญด้านความปลอดภัยและเทคโนโลยีสารสนเทศ ผลการวิจัย พบว่า โรงพยาบาลควรปรับปรุงเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยบุคลากรส่วนใหญ่ไม่รู้จักเทคโนโลยีพิสูจน์ตัวตนจากข้อมูลชีวมิติผู้ทรงคุณวุฒิสนใจและเห็นด้วยที่จะนำมาใช้ในการรักษาความปลอดภัยในโรงพยาบาล ซึ่งความพร้อมขึ้นอยู่กับปัจจัยที่มีอิทธิพลสำคัญคือ นโยบายของผู้บริหาร และงบประมาณความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาปรับปรุงด้านการรักษาความปลอดภัยโดยรวมมีความคิดเห็นควรปรับปรุง และความคิดเห็นเกี่ยวกับความพร้อมและแนวทางในการนำเทคโนโลยีพิสูจน์ตัวตนจากข้อมูลชีวมิติ พบว่าโรงพยาบาลภูมิภาคอุบลราชธานีมีความพร้อมของการนำเทคโนโลยีในการพิสูจน์ตัวตนจากข้อมูลชีวมิติมาใช้ในการรักษาความปลอดภัย โดยรวมอยู่ระดับเห็นด้วยมาก ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่าปัจจัยด้านสภาพการรักษาความปลอดภัย ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีและปัจจัยเกี่ยวกับความพร้อมอิทธิพลการนำเทคโนโลยีในการพิสูจน์ตัวตนจากข้อมูลชีวมิติมาใช้ในการรักษาความปลอดภัยในโรงพยาบาลภูมิภาคอุบลราชธานี นอกจากนี้ยังพบว่ารูปแบบเทคโนโลยีพิสูจน์ตัวตนจากข้อมูลชีวมิติที่ควรนำมาใช้ 3 อันดับแรก คือ เครื่องสแกนลายนิ้วมือ เครื่องสแกนม่านตา และเครื่องสแกนใบหน้า

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหาร ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่สำนักงานขนส่งจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 78 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง

1.2.1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหาร ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่สำนักงานขนส่งจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 66 คน การคำนวณขนาดตัวอย่าง ผู้วิจัยได้เลือกใช้วิธีการคำนวณขนาดตัวอย่างจากสูตรคำนวณขนาดตามวิธีของทาโรยามาเน่ (Yamane, 1975)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเพื่อสอบถามการบริหารจัดการด้านมาตรการการรักษาความปลอดภัยของสำนักงานขนส่งจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการ มาตรการการรักษาความปลอดภัย จากทฤษฎี หนังสือวารสาร งานวิจัยต่าง ๆ เพื่อวางแผนทางการสร้างข้อคำถามในแบบสอบถาม (Questionnaire) ให้มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการทำวิจัยและสร้างแบบสอบถามขึ้น ซึ่งแบ่งเป็นแบบสอบถามเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลกลุ่มตัวอย่าง ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) โดยครอบคลุมเนื้อหาเกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ลักษณะคำถามแบบปลายปิดจำนวน 4 ด้าน

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารจัดการของสำนักงานขนส่งจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 7 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการวางแผน (Planning) 2) ด้านการจัดองค์การ (Organizing) 3) ด้านการบริหารงานบุคคล (Staffing) 4) ด้านการอำนวยความสะดวกหรือสั่งงาน (Directing) 5) ด้านการประสานงาน (Co-ordinating) 6) ด้านการรายงาน (Reporting) และ 7) ด้านการงบประมาณ (Budgeting) ลักษณะคำถามแบบปลายปิดจำนวน 35 ข้อ มีลักษณะแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับมาตรการการรักษาความปลอดภัยของสำนักงานขนส่งจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ลักษณะคำถามเป็นแบบปลายปิด 6 ด้าน คือ ด้านการรักษาความปลอดภัยเกี่ยวกับบุคคล มาตรฐานการรักษาความปลอดภัยเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารลับ มาตรฐานการรักษาความปลอดภัยเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารลับทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ การรักษาความปลอดภัยเกี่ยวกับสถานที่ มาตรฐานการรักษาความปลอดภัยในการประชุมลับ และมาตรฐานการปฏิบัติเมื่อเกิดการละเมิดการรักษาความปลอดภัย จำนวน 30 ข้อ ใช้มาตรวัดข้อมูลประเภทการวัดระดับช่วง (Interval Scale) ซึ่งแบบสอบถามจะเป็น 5 ระดับ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ขั้นตอนการดำเนินการเพื่อศึกษาการบริหารจัดการด้านมาตรการการรักษาความปลอดภัยของสำนักงานขนส่งจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. ขอนหนังสือจากโรงเรียนนายร้อยตำรวจถึงสำนักงานขนส่งจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถาม
2. นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างและเก็บแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง
3. ผู้วิจัยใช้เวลาดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้เวลาในการเก็บข้อมูลทั้งหมด 30 วัน
4. ผู้วิจัยตรวจสอบแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล
5. นำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์และประมวลผล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม และทำการวิเคราะห์ตามวิธีการทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ซึ่งมีขั้นตอนการวิเคราะห์ดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล วิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. ข้อมูลการบริหารจัดการและการบริหารจัดการด้านมาตรการการรักษาความปลอดภัยของสำนักงานขนส่งจังหวัดพระนครศรีอยุธยา วิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.)

ผลการวิจัย

1) ผลการวิเคราะห์ระดับการบริหารจัดการของสำนักงานขนส่งจังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า การบริหารจัดการสำนักงานขนส่งจังหวัดพระนครศรีอยุธยาโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.78$, $SD.=0.50$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านและเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยพบว่า ด้านงบประมาณ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระดับมาก รองลงมาคือ ด้านการรายงาน ด้านการประสานงาน ด้านการวางแผน ด้านการสั่งการหรืออำนวยการ ด้านการบริหารบุคคล และด้านการจัดองค์การ ตามลำดับโดยมีรายละเอียดตามตาราง

ตารางที่ 1 การบริหารจัดการ สำนักงานขนส่งจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวม

การบริหารจัดการสำนักงานขนส่ง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	ความคิดเห็น			
	\bar{x}	SD.	แปลผล	อันดับ
1. ด้านการวางแผน	3.86	0.51	มาก	4
2. ด้านการจัดองค์การ	3.40	0.60	ปานกลาง	7
3. ด้านการบริหารบุคคล	3.59	0.57	มาก	6
4. ด้านการสั่งการหรืออำนวยการ	3.60	0.65	มาก	5
5. ด้านการประสานงาน	3.93	0.71	มาก	3
6. ด้านการรายงาน	4.02	0.69	มาก	2
7. ด้านงบประมาณ	4.03	0.76	มาก	1
รวม	3.78	0.50	มาก	

ด้านการวางแผน พบว่า การบริหารจัดการสำนักงานขนส่งจังหวัดพระนครศรีอยุธยาด้านการวางแผนโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นข้อและเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยพบว่า ปฏิบัติงานตามแผนและนโยบายที่วางไว้ทำให้การปฏิบัติงานเกิดความรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระดับมาก รองลงมาคือ การวางแผนปฏิบัติการรวมทั้งวิธีปฏิบัติการไว้ล่วงหน้าเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านมาตรการรักษาความปลอดภัยอย่างชัดเจน และด้านการมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบในการดำเนินการตามแผนอย่างชัดเจน ตามลำดับ

ด้านการจัดองค์การพบว่า การบริหารจัดการสำนักงานขนส่งจังหวัดพระนครศรีอยุธยาด้านการจัดองค์การ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.40$, $SD.=0.60$) เมื่อพิจารณาเป็นข้อและเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า กำหนดหน้าที่ขอบเขตงาน มอบหมายงานให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานชัดเจนเหมาะสมกับตำแหน่งและความสามารถ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดโดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระดับมาก รองลงมาคือ การกำหนดกฎระเบียบต่างๆ ในการบริหารจัดการด้านมาตรการรักษาความปลอดภัยที่สอดคล้องกับกฎหมาย การจัดรูปแบบองค์กรมีความชัดเจนตามแผนการจัด องค์การ และการกำหนดอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบตามสายการบังคับบัญชา ตามลำดับ

ด้านการบริหารบุคคลพบว่าการบริหารจัดการสำนักงานขนส่งจังหวัดพระนครศรีอยุธยาด้านการบริหารบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=33.59$, $SD.=0.57$) เมื่อพิจารณาเป็นข้อและเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า การจัดอัตรากำลัง การสรรหา การพัฒนา และการใช้บุคลากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระดับมาก รองลงมาคือ การเสริมสร้างและธำรงไว้ซึ่งสัมพันธภาพ ในการทำงานของบุคคลหรือเจ้าหน้าที่ ส่งเสริมและฝึกอบรมพัฒนาเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามแนวทางการรักษาความปลอดภัย และจัดเจ้าหน้าที่ดูแลด้านความปลอดภัยตามตำแหน่งที่ระบุไว้ในแผนบุคลากร และตรงตามความสามารถเฉพาะส่วนบุคคลตามลำดับ

ด้านการสั่งการหรืออำนวยการ พบว่า การบริหารจัดการสำนักงานขนส่งจังหวัดพระนครศรีอยุธยาด้านการสั่งการหรืออำนวยการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=33.60$, $SD.=0.65$) เมื่อพิจารณาเป็นข้อและเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า บุคลากรหรือเจ้าหน้าที่มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระดับมาก รองลงมาคือ ผู้บริหารมีภาวะความเป็นผู้นำหรือมีความเป็นผู้นำที่มีอาชีพ การจัดระบบสื่อสารและการสร้างเครือข่ายภายในหน่วยงานหรือระหว่างหน่วยงาน และการวินิจฉัยสั่งการและการควบคุมบังคับบัญชาบุคลากรให้ปฏิบัติงานชัดเจนเหมาะสม ตามลำดับ

ด้านการประสานงานพบว่าการบริหารจัดการสำนักงานขนส่งจังหวัดพระนครศรีอยุธยาด้านการประสานงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=33.93$, $SD.=0.71$) เมื่อพิจารณาเป็นข้อและเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า การขจัดความขัดแย้งที่เกิดขึ้นระหว่างฝ่ายหรือหน่วยงานต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระดับมาก รองลงมาคือ เปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปรึกษาและซักถามงานด้านต่าง ๆ ได้โดยตรง ด้วยวิธีการติดต่อที่มีประสิทธิผลรวมถึงรูปแบบที่ไม่เป็นทางการ เช่น โทรศัพท์ ไลน์ จัดให้มีแผนผังและกำหนดหน้าที่ชัดเจนไม่ซ้ำซ้อนและการประสานกิจการด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน ตามลำดับ

ด้านการรายงาน พบว่า การบริหารจัดการสำนักงานขนส่งจังหวัดพระนครศรีอยุธยาด้านการรายงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=34.02$, $SD.=0.69$) เมื่อพิจารณาเป็นข้อ และเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า การรายงานผลการปฏิบัติงานด้านการรักษาความปลอดภัยตามความเป็นจริงอย่างสม่ำเสมอและเป็นปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระดับมาก รองลงมาคือ การกำหนดการเสนอผลการรายงานเป็นช่วงระยะเวลาที่แน่นอน เพื่อป้องกันการรายงานซ้ำซ้อนไม่เป็นระบบ ผู้บริหารเห็นถึงความสำคัญและความจำเป็นของการรายงานและการประเมินผลงานด้านการรักษาความปลอดภัย และมีการรายงานความก้าวหน้าปัญหาอุปสรรค ด้านการรักษาความปลอดภัย เพื่อประโยชน์ในการติดตามการแก้ไขปัญหาอุปสรรค ตามลำดับ

ด้านงบประมาณ พบว่า การบริหารจัดการสำนักงานขนส่งจังหวัดพระนครศรีอยุธยาด้านงบประมาณ โดยรวมอยู่ระดับมาก ($\bar{x}=34.03$, $SD.=0.76$) เมื่อพิจารณาเป็นข้อและเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยพบว่าการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการจัดสรรงบประมาณด้านมาตรการรักษาความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระดับมาก รองลงมาคือ จัดทำแผนการใช้งบประมาณและดำเนินการตามแผนอย่างมีประสิทธิภาพ นโยบายด้านการงบประมาณมีความชัดเจนและปฏิบัติได้ และการจัดสรรงบประมาณเพื่อการบริหารงานด้านการรักษาความปลอดภัย มีระเบียบปฏิบัติชัดเจน ตามลำดับ

2) ผลการวิเคราะห์ระดับการจัดการด้านมาตรการรักษาความปลอดภัย ของสำนักงานขนส่งจังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า การจัดการด้านมาตรการรักษาความปลอดภัย สำนักงานขนส่งจังหวัด



พระนครศรีอยุธยาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=33.22$, $SD.=0.62$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านและเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า การรักษาความปลอดภัยเกี่ยวกับบุคคล มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ มาตรฐานการปฏิบัติเมื่อเกิดการละเมิดการรักษาความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ยอยู่ระดับปานกลาง มาตรฐานการรักษาความปลอดภัยเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารลับทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ มาตรฐานการรักษาความปลอดภัยเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารลับ การรักษาความปลอดภัยเกี่ยวกับสถานที่ และมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยในการประชุมลับ ตามลำดับ รายละเอียดแต่ละด้านเป็นดังนี้

ด้านมาตรการรักษาความปลอดภัยเกี่ยวกับบุคคล พบว่า การจัดการด้านมาตรการรักษาความปลอดภัย สำนักงานขนส่งจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านมาตรการรักษาความปลอดภัยเกี่ยวกับบุคคลโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=33.58$, $SD.=0.81$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า มีการกำหนดพื้นที่เข้าถึงของบุคคลภายนอกมีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระดับมาก รองลงมาคือ มีพนักงานรักษาความปลอดภัยคอยดูแลผู้มาใช้บริการ บุคลากรทุกคน มีส่วนร่วมในการระแวดระวังความปลอดภัย และมีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ในการป้องกันความปลอดภัยร่วมกัน ตามลำดับ

ด้านมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารลับ พบว่า การจัดการด้านมาตรการรักษาความปลอดภัย สำนักงานขนส่งจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารลับ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=33.12$, $SD.=0.72$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยพบว่า มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการรักษาความปลอดภัยเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารลับ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระดับปานกลาง รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ดำเนินการเก็บข้อมูลทำลายข้อมูลตามระเบียบมาตรฐานการรักษาความปลอดภัย มีการกำหนดชั้นความลับของข้อมูล และการเปิดเผยข้อมูลเป็นไปตามระเบียบของทางราชการ ตามลำดับ

ด้านมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารลับทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า การจัดการด้านมาตรการรักษาความปลอดภัย สำนักงานขนส่งจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารลับทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=33.20$, $SD.=0.73$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยพบว่า ในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารลับทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานต้องมีการลงทะเบียนระบบมีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระดับปานกลาง รองลงมาคือ ปฏิบัติตามระเบียบของทางราชการ มีระบบสำรองข้อมูลลับทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยแยกจัดเก็บในสถานที่ปลอดภัย และมีการตั้งรหัสผ่านการใช้งานข้อมูลผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ตามลำดับ

ด้านการรักษาความปลอดภัยเกี่ยวกับสถานที่ พบว่า การจัดการด้านมาตรการรักษาความปลอดภัย สำนักงานขนส่งจังหวัดพระนครศรีอยุธยาด้านการรักษาความปลอดภัยเกี่ยวกับสถานที่ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=33.09$, $SD. =0.78$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยพบว่า มีการติดตั้งอุปกรณ์ถังดับเพลิงฉุกเฉิน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระดับปานกลาง รองลงมาคือ มีการเตรียมความพร้อมต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน มีรั้วรอบขอบชิด มีการติดตั้งอุปกรณ์หรือสัญญาณเตือนภัยและมีการติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยเช่นกล้องวงจรปิด ตามลำดับ

ด้านมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยในการประชุมลับ พบว่า การจัดการด้านมาตรการรักษาความปลอดภัย สำนักงานขนส่งจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยในการประชุมลับ

โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=33.09$, $SD. =0.63$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยพบว่า ห้ามนำเครื่องมือสื่อสาร วัสดุอุปกรณ์ บันทึกภาพบันทึกเสียงเข้าสถานที่ประชุม โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระดับปานกลาง รองลงมาคือบุคลากรไม่นำข้อมูลในการประชุมลับเผยแพร่ มีการกำหนดพื้นที่หวงห้ามสำหรับบุคคลภายนอกหรือบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้อง และมีการตรวจสอบข้อมูลบุคคลที่เข้าร่วมประชุมลับ ตามลำดับ

ด้านมาตรฐานการปฏิบัติเมื่อเกิดการละเมิดการรักษาความปลอดภัย พบว่า การจัดการด้านมาตรการรักษาความปลอดภัย สำนักงานขนส่งจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านมาตรฐานการปฏิบัติเมื่อเกิดการละเมิดการรักษาความปลอดภัย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=33.27$, $SD. =0.64$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยพบว่า มีระบบการตรวจจับการบุกรุกโดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระดับปานกลาง รองลงมาคือ มีระบบการสื่อสารที่ติดต่อได้ง่ายเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน มีระบบการควบคุมการเข้าออก และมีการซักซ้อมแผนเมื่อเกิดภัยต่าง ๆ ตามลำดับ

อภิปรายผล

1) การบริหารจัดการสำนักงานขนส่งจังหวัดพระนครศรีอยุธยาโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านและเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า ด้านงบประมาณ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระดับมาก รองลงมาคือ ด้านการรายงาน ด้านการประสานงาน ด้านการวางแผน ด้านการสั่งการหรืออำนวยการ ด้านการบริหารบุคคล และด้านการจัดองค์การ ตามลำดับ เป็นไปตามทฤษฎีการบริหารงานจัดการ POSDCoRB ของ กุลlickและเออร์วิค (Gulick and Urwick, 1997) หากการบริหารจัดการมีการดำเนินการตามลำดับขั้นได้แก่ การวางแผน (Planning) การจัดองค์การ (Organization) การบริหารบุคคล (Staffing) การอำนวยการ (Directing) การประสานงาน (Co-ordination) การรายงาน (Reporting) และการจัดทำงบประมาณ (Budgeting) ที่ดีย่อมให้เกิดประสิทธิผลในการบริหารงาน อีกทั้งยังสอดคล้องกับแนวคิดของเกษม นครเขตต์ (2551: 35) ที่ได้กล่าวไว้ว่า การบริหารมีความจำเป็นและสำคัญต่อการดำเนินชีวิตของแต่ละบุคคล หรือกลุ่มคนในการดำเนินกิจกรรมใด ๆ ของกลุ่มบุคคล หากผู้บริหารขาดความรู้ความสามารถในการบริหารแล้วความสำเร็จของกิจการนั้น ๆ ย่อมเป็นไปได้ยากการบริหารและการจัดการคือการคาดการณ์และการวางแผนไว้ล่วงหน้า การสั่งการ การจัดหน่วยงาน การประสานงาน และการควบคุมงาน กระบวนการบริหารเป็นเครื่องมืออันสำคัญยิ่งในการปฏิบัติงาน เพราะการบริหารเป็นระบบสัมพันธ์ของกิจกรรมต่าง ๆ ในองค์การที่ผู้บริหารจะต้องถือปฏิบัติ หรือกระบวนการบริหารคือ วิถีทางที่จะนำไปสู่ความสำเร็จ กระบวนการบริหารประกอบด้วยองค์ประกอบต่าง ๆ หลายประการ ซึ่งแต่ละองค์ประกอบคือ ภาวะความรับผิดชอบที่ผู้บริหารทุกองค์การ การปฏิบัติทุกครั้งให้ได้มาซึ่งความถูกต้อง ความมีระเบียบ ความมีประสิทธิภาพของหน่วยงาน สอดคล้องกับการศึกษาวิจัยของ เสาวนารถ เล็กเลอสินธุ์ (2560) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องประสิทธิภาพการบริหารงานของผู้บริหารงานในองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานของผู้บริหารตามความคิดเห็นของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนนทบุรี ค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ค่าเฉลี่ยรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้าน งบประมาณ ด้านการจัดบุคคลเข้าทำงาน ด้านการ



ประสานงาน ด้านการวางแผน ด้านการรายงานผลการปฏิบัติงาน ด้านการสั่งการหรืออำนวยการ และด้านการจัดองค์การ

2) ผลการวิเคราะห์ระดับการจัดการด้านมาตรการรักษาความปลอดภัยของสำนักงานขนส่งจังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า การจัดการด้านมาตรการรักษาความปลอดภัย สำนักงานขนส่งจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า การรักษาความปลอดภัยเกี่ยวกับบุคคล มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ มาตรฐานการปฏิบัติเมื่อเกิดการละเมิดการรักษาความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ยอยู่ระดับปานกลาง ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อย ได้แก่ ด้านมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยในการประชุมลับ ซึ่งการรักษาความปลอดภัย แนวคิดในเรื่องการรักษาความปลอดภัย ได้มีการพัฒนาขึ้นจากหลักพื้นฐานที่ว่ามนุษย์ทุกคน การจัดหาวิธีการไม่ว่าจะเป็นในทาง Active หรือ Passive ต่างก็มีความมุ่งหมายเพื่อความปลอดภัย (Bentham, 2553) มาตรการด้านระบบการรักษาความปลอดภัยต้องมีความเหมาะสมและขึ้นอยู่กับปัจจัยหลาย ๆ ด้าน สำนักงานขนส่งจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีบทบาทหน้าที่ในการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก กฎหมายว่าด้วยรถยนต์ กฎหมายว่าด้วยเลื้อนล้อ และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องภายในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีหน้าที่วางแผนการขนส่งทางบกและส่งเสริมสวัสดิภาพการขนส่งภายในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา กำกับดูแลและสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานของสำนักงานขนส่งจังหวัดพระนครศรีอยุธยาสาขา และสถานีขนส่ง และปฏิบัติงานร่วมกันหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง (สำนักงานขนส่งจังหวัดพระนครศรีอยุธยา, 2559) แต่มีจำนวนบุคลากรไม่เพียงพอภาระงาน สอดคล้องกับการให้สัมภาษณ์ของหัวหน้ากลุ่มงาน และผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานขนส่งจังหวัดอยุธยา นอกจากนี้อัตราการมาใช้บริการของประชาชนต่อวันมีจำนวนมาก จึงส่งผลให้การจัดการด้านมาตรการรักษาความปลอดภัยของสำนักงานขนส่งจังหวัดพระนครศรีอยุธยา อยู่ระดับปานกลาง สอดคล้องกับการศึกษาวิจัยของ รัตนศักดิ์ รุ้ยรัมย์ และอำนาจ คำดี (2557) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การดำเนินงานรักษาความปลอดภัยของศูนย์หัวใจสิริกิติ์ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มหาวิทยาลัยขอนแก่น พบว่า บุคลากรสังกัดศูนย์หัวใจสิริกิติ์ มีความเห็นโดยรวมว่าการบริหารจัดการอยู่ในระดับต้องปรับปรุง ไม่มีระเบียบขั้นตอน การให้บริการไม่ชัดเจนส่งผลให้เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยไม่มีระเบียบวินัย ไม่มีการชี้แจงข้อมูล ด้านนโยบายและด้านการรักษาความปลอดภัยให้บุคลากรทุกฝ่ายได้รับทราบ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

ด้านการวางแผน (Planning) ผู้บริหาร ควรกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านมาตรการรักษาความปลอดภัยอย่างชัดเจนควรมีการการมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบในการดำเนินการตามแผนอย่างชัดเจน รวมทั้งวิธีปฏิบัติการไว้ล่วงหน้า ให้ละเอียดและชัดเจน และให้ทุกคนได้มีส่วนร่วมในการวางแผนโดยมีเป้าหมายร่วมกัน

ด้านการจัดองค์การ (Organizing) ฝ่ายบริหารควรกำหนดอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบตามสายการบังคับบัญชา

ด้านการบริหารงานบุคคล (Staffing) ควรมีการจัดเจ้าหน้าที่ดูแลด้านความปลอดภัยตามตำแหน่งที่ระบุไว้ในแผนบุคลากร และตรงตามความสามารถเฉพาะส่วนบุคคล

ด้านการสั่งการและอำนวยการ (Directing) ผู้บริหารควรมีการวินิจฉัยสั่งการและการควบคุมบังคับบัญชาบุคลากรให้ปฏิบัติงานชัดเจนเหมาะสม

ด้านการประสานงาน (Co-ordinating) ผู้บริหารควรจัดให้มีแผนผังและกำหนดหน้าที่ชัดเจนไม่ซ้ำซ้อน มีการประสานกิจการด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน

ด้านการรายงาน (Reporting) ผู้บริหารควรมีการรายงานความก้าวหน้าปัญหาอุปสรรค ด้านการรักษาความปลอดภัย เพื่อประโยชน์ในการติดตามการแก้ไขปัญหาอุปสรรค

ด้านงบประมาณ (Budgeting) ควรจัดสรรงบประมาณเพื่อการบริหารงานด้านการรักษาความปลอดภัย มีระเบียบปฏิบัติชัดเจน

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ โดยทำการวิจัยแบบมีส่วนร่วมศึกษาความต้องการและการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการเพื่อนำไปสู่ความสำเร็จของการจัดการมาตรการรักษาความปลอดภัยของสำนักงานขนส่งจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ควรมีการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีใช้บริการสำนักงานขนส่งจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาพัฒนาการบริหารจัดการ

เอกสารอ้างอิง

- กรมการขนส่งทางบก. (2559). *แผนยุทธศาสตร์กรมการขนส่งทางบก*. กรุงเทพฯ: กรมการขนส่งทางบก.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2556). *หลักการบริหารงานสถานศึกษา*. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.
- ไกล่รุ่ง ระเบียบโอษฐ์. (2558). *กลยุทธ์การจัดการธุรกิจรักษาความปลอดภัยตามแนวพระราชบัญญัติธุรกิจรักษาความปลอดภัย*. (วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป). มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- ชัยเสถียร พรหมศรี, สุจิรา ไชยกุลสินธุ์ และวรัญญา แก้วเชือกหนัง. (2560). *การพัฒนาเกณฑ์การประเมินมาตรการทางด้านการรักษาความปลอดภัยสำหรับหน่วยงานภาคเอกชน*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร.
- นงลักษณ์ แทนบุญ. (2560). *ความพร้อมและปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการนำเทคโนโลยีในการพิสูจน์ตัวตนจากข้อมูลชีวมิติมาใช้ในการรักษาความปลอดภัยในโรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช*. (วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขานิติวิทยาศาสตร์). โรงเรียนนายร้อยตำรวจ.
- พรชัย ชันตรี. (2553). *ทฤษฎีและงานวิจัยทางอาชญาวิทยา*. กรุงเทพฯ: บุ๊คเน็ต.
- รัตนศักดิ์ รุ้ยนิยมค์และอานวย คำตื้อ. (2557). การดำเนินงานรักษาความปลอดภัยของศูนย์หัวใจสิริกิติ์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มหาวิทยาลัยขอนแก่น. *ศรีนครินทร์เวชสาร*, 29(4), 383-388.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2555). *องค์การและการจัดการ*. กรุงเทพฯ: ธรรมสาร.
- สัมพันธ์ ภูไพบูลย์. (2550). *องค์การและการจัดการ*. กรุงเทพฯ: พิทักษ์อักษร.

สำนักงานขนส่งจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. (2559). *แผนปฏิบัติการ. พระนครศรีอยุธยา: สำนักงานขนส่งจังหวัดพระนครศรีอยุธยา.*

สำนักนายกรัฐมนตรี. (2552). *ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรักษาความปลอดภัยแห่งชาติ พ.ศ. 2552.* กรุงเทพฯ: สำนักนายกรัฐมนตรี.

อัปสร โพธิ์ทอง. (2554). *การพัฒนาคุณภาพให้บริการท่าอากาศยานกรุงเทพเพื่อการส่งเสริม ท่องเที่ยว.* กรุงเทพฯ: ธรรมมลการพิมพ์.

Barnard, C. I. (1972). *The Functions of the Executives.* Boston: Harvard University.

Bartol, K. M., & Martin, D. C. (1997). *Management.* (2nd ed.). New York: McGraw – Hill.

Bateman, T.S., & Snell, S. A. (1999). *Management: Building Competitive Advantage.* (4th ed.). Boston: Irwin McGraw-Hill.

Buchanan, D., Huczynski, A. (1997). *Organizational behavior: and introductory text.* London: FT Prentice Hall.