

การบริหารเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษาและ ครู โรงเรียนเอกชน
เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร เพื่อรองรับการจัดการศึกษายุค 4.0
Strategic Management Guidelines of School, Pathumwan District
Bangkok for Support Management era 4.0

วาสนี จินดี¹ และ ศจีวรรณ ทรพพสุ²

Vasini Jeandee¹ and Sajeewan Darbavasu²

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา^{1,2}

Suan Sunandha Rajabhat University, Thailand^{1,2}

E-mail: chanitta.j@gmail.com¹

Received: 2022-09-12; Revised: 2022-09-24; Accepted: 2022-09-26

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความต้องการจำเป็นในการบริหารเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนเอกชน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานครเพื่อรองรับการจัดการศึกษายุค 4.0 และ 2) เสนอแนวทางในการบริหารเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนเอกชน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานครเพื่อรองรับการจัดการศึกษายุค 4.0 เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน ในการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างจำนวน 289 คน ได้แก่ ผู้บริหารและครูที่ปฏิบัติการสอนทุกกลุ่มสาระ ในโรงเรียนเอกชน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร เก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าดัชนีความต้องการจำเป็น การวิจัยเชิงคุณภาพเครื่องมือคือแบบสัมภาษณ์ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิด้านแนวทางการบริหารเชิงกลยุทธ์ จำนวน 8 คน คัดเลือกแบบเฉพาะเจาะจง และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพปัจจุบันและความต้องการของการบริหารเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษา พบว่าโดยภาพรวมทุกด้านมีสภาพปัจจุบันอยู่ในระดับน้อยมีความต้องการอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาค่าดัชนีความต้องการจำเป็นพบว่า ความต้องการจำเป็นลำดับที่ 1 คือ ด้านการประเมินและควบคุมกลยุทธ์ คือ ลำดับที่ 2 ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ และ ด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์ ตามลำดับและ 2) แนวทางการพัฒนาทางการบริหารเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษา พบว่าในแต่ละด้านมีข้อเสนอที่ควรพัฒนาตามลำดับ ดังนี้ การประเมินควรพัฒนาเครื่องมือในการวัดการดำเนินแผนงาน/กิจกรรม/โครงการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ได้เครื่องมือที่เหมาะสมและมีมาตรฐาน และมีการประชาสัมพันธ์รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการให้สาธารณชนทราบเนื่องจากควรมีการแจ้งเพื่อทราบการได้รับการติดตามการนำผลการประเมินมาสรุปวิเคราะห์ปรับปรุงเพื่อบรรลุผลประโยชน์ต่อสถานศึกษา

คำสำคัญ: บริหารเชิงกลยุทธ์, โรงเรียนเอกชน, การจัดการศึกษายุค 4.0

Abstract

The purposes of this research were 1) to study the need for strategic management of the private school administrators in Pathumwan District, Bangkok, to support the educational management era 4.0 2) to propose a guideline for strategic management of the administrators of private schools in Pathumwan District, Bangkok to support education management in the 4.0 era. This research uses a mixed method. In a quantitative analysis of 289 people, namely administrators and teachers in all teaching groups in a private school in Pathumwan District, Bangkok, Data collects by questionnaires. And analyze the data by percentage, mean, standard deviation, and the need index. For the qualitative research, interview the experts on the strategic management guidelines of the school administrators, amount eight persons, specifically selected, and data analysis by content analysis.

The research results are as follows: 1) current conditions and needs of the strategic management of school administrators. In all aspects, the current condition is at a low level, and the demand is at a high level. When considering the need index, I found it that the need is the order of the strategy evaluation and control, the strategic planning and the strategic management, and 2) guidelines for strategic management development of school administrators. In each area, some proposals should be developed in order as follows: assessment should develop tools for measuring the implementation of plans/activities/projects continuously to get the right tools and standards and publicize the report of the operation following the action plan to the public since there should be **notify** to receive follow-up, summarize the evaluation results, analyze, improve to achieve benefits for the school.

Keywords: Strategic Management, Private School, Educational Management Era 4.0

บทนำ

การศึกษาเป็นกระบวนการเรียนรู้เพื่อความรู้และความเจริญงอกงามของบุคคลและสังคมโดยการถ่ายทอดความรู้ การฝึกการอบรม การสืบสานทางวัฒนธรรม การสร้างสรรค์จรรโลงความก้าวหน้าทางวิชาการ การสร้างองค์ความรู้ อันเกิดจากการจัดสภาพแวดล้อมสังคมการเรียนรู้และปัจจัยเกื้อหนุนให้บุคคลเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิตและการจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกายจิตใจสติปัญญา ความรู้และคุณธรรมมีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิตสามารถอยู่ร่วมกันผู้อื่นได้อย่างมีความสุข (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 4), 2562) การศึกษาจึงเป็นสิ่งสำคัญมากสำหรับมนุษย์จนอาจกล่าวได้ว่า “ การศึกษาเป็นหัวใจของความเป็นมนุษย์ ” คนทุกคนจะได้ชื่อว่าเป็นมนุษย์ได้ก็ต้องอาศัย

การศึกษานอกจากนี้การศึกษายังถือเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาประเทศทั้งด้านเศรษฐกิจสังคมวัฒนธรรมและการเมืองอีกด้วยโดยเฉพาะอย่างยิ่งสังคมในโลกปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วด้วยความก้าวหน้าของเทคโนโลยีต่าง ๆ (หยดฟ้า ราชนิ, 2554) นอกจากนี้ กานต์ เสกขุนทด (2545) ได้กล่าวถึงการศึกษาต่อการพัฒนาประเทศว่า “การศึกษาเป็นรากฐานและเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจสังคมวัฒนธรรมและการเมืองของประเทศที่จะใช้การศึกษา เป็นเครื่องมือในการพัฒนาประชากรและประเทศชาติให้บรรลุเป้าหมายได้จำเป็นต้องการศึกษาให้มีคุณภาพมาตรฐานและมีประสิทธิภาพดีพอที่จะพัฒนาประชากรสถานศึกษาเป็นสถาบันจัดการศึกษาให้ได้มาตรฐานตามแนวทางของการพัฒนาประเทศรวมทั้งสอดคล้องกับนโยบายการปฏิรูปการศึกษาที่จะต้องกระจายอำนาจในการบริหารงานมากขึ้นกว่าเดิมบุคคลและหน่วยงานภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษามากขึ้นมีแผนพัฒนาสถานศึกษาแผนกลยุทธ์แผนปฏิบัติการเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติและติดตามผลการปฏิบัติงานของครูและผู้อำนวยการโรงเรียนอย่างต่อเนื่องทุกโรงเรียนจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญทุกโรงเรียนสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการของตนให้สูงขึ้น มีการเรียนรู้และแก้ปัญหาที่เกิดจากการพัฒนาโรงเรียนอย่างต่อเนื่องอย่างไรก็ตามโรงเรียนจะประสบความสำเร็จมากน้อยแค่ไหนก็ขึ้นอยู่กับดำเนินการในการบริหารของแต่ละโรงเรียนด้วยเช่นกัน (เฉลิม มุ่งป็นกลาง, 2542)

สถานศึกษาเป็นสถาบันจัดการศึกษาให้ได้มาตรฐานตามแนวทางของการพัฒนาประเทศรวมทั้งสอดคล้องกับนโยบายการปฏิรูปการศึกษาที่จะต้องกระจายอำนาจในการบริหารงานมากขึ้นกว่าเดิมบุคคลและหน่วยงานภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษามากขึ้นมีแผนพัฒนาสถานศึกษาแผนกลยุทธ์แผนปฏิบัติการเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติและติดตามผลการปฏิบัติงานของครูและผู้อำนวยการโรงเรียนอย่างต่อเนื่องทุกโรงเรียนจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญทุกโรงเรียนสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการของตนให้สูงขึ้น มีการเรียนรู้และแก้ปัญหาที่เกิดจากการพัฒนาโรงเรียนอย่างต่อเนื่องอย่างไรก็ตามโรงเรียนจะประสบความสำเร็จมากน้อยแค่ไหนก็ขึ้นอยู่กับดำเนินการในการบริหารของแต่ละโรงเรียนด้วยเช่นกัน (เฉลิม มุ่งป็นกลาง, 2542)

การจัดการศึกษายุค 4.0 เป็นการจัดการศึกษาในทุกระดับมีจุดมุ่งหมายในการพัฒนาศักยภาพของคนเมื่อประเทศไทยก้าวเข้าสู่ “ไทยแลนด์ 4.0” สถาบันการศึกษาต่าง ๆ ควรมีการจัดการศึกษาที่สอดคล้องกับพฤติกรรมของผู้เรียนที่เปลี่ยนไปและสอดคล้องกับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศและทิศทางการศึกษาแห่งชาติ (พ.ศ.2560-2579) (กระทรวงศึกษาธิการ, 2560) ซึ่งประกอบด้วยจุดมุ่งหมาย 3 ประการ ได้แก่

1. คนไทยเป็นพลเมืองดี มีคุณลักษณะและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และสมรรถนะที่สอดคล้องกับทบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ร.บ.การศึกษาแห่งชาติ ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และยุทธศาสตร์ประเทศไทย 4.0
2. สังคมไทยเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ และคุณธรรม จริยธรรม รู้รักสามัคคี และร่วมมือผนึกกำลังมุ่งสู่การพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และ
3. ประเทศไทยก้าวข้ามกับดักประเทศที่มีรายได้ปานกลางและความเหลื่อมล้ำภายในประเทศลดลง

การพัฒนาการศึกษาภายใต้กรอบประเทศไทย 4.0 สู่ศตวรรษที่ 21 เริ่มด้วยการฝึกให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง ครูเปลี่ยนจากครูสอนเป็นพี่เลี้ยง ครูฝึก (Coach) การเรียนแบบบูรณาการ สหวิชาการ เชื่อมโยงความรู้กับจินตนาการ เปลี่ยนแปลงไปสู่รูปธรรมให้ผู้เรียน มีทักษะที่ต้องการ เช่น การทำงานร่วมกัน ความคิดสร้างสรรค์ และการสื่อสารที่ดี ซึ่งการจัดการศึกษาต้องสร้างความพอใจให้ผู้เรียนและท้าทายสู่การสร้างกระบวนการเรียนรู้ให้ผู้เรียนอยากเรียนซึ่งไทยแลนด์ 4.0 เป็นสิ่งที่ดี ถ้าเป็นไปตามโมเดลนี้ ประเทศจะต้องมีนวัตกรรมเป็นของตนเองอย่างแน่นอน ฉะนั้น การศึกษา 4.0 เป็นส่วนหนึ่งของไทยแลนด์ 4.0 ที่จะนำไปสู่ความสำเร็จ จึงต้องอาศัยทุกภาคส่วนให้ความร่วมมือ ผู้บริหารสถานศึกษาทุกระดับต้องเป็นผู้นำทางวิชาการ การปฏิรูปการศึกษาต้องเน้นที่ห้องเรียน โดยเฉพาะครู ต้องปรับการเรียนการสอนเพื่อกระตุ้นและเสริมสร้างทักษะของผู้เรียน

การบริหารกลยุทธ์จึงเป็นสิ่งสำคัญมากและถือเป็นกิจกรรมแรกที่โรงเรียนจะต้องจัดทำเพราะแผนกลยุทธ์ เป็นแผนงานหลักที่แสดงถึงภาระงานแนวโน้มของความสำเร็จหรือความล้มเหลวของการจัดการศึกษาของตนเองและเปรียบเสมือนเครื่องมือ ที่ช่วยให้การดำเนินการต่าง ๆ สามารถดำเนินไปได้อย่างมีระบบและมีหลักเกณฑ์ปัจจุบันโรงเรียนมีการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ. ศ. 2545 ทางสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนจึงได้ตระหนักถึงความสำคัญของการวางแผนกลยุทธ์ในการจัดการศึกษาโดยได้กำหนดนโยบายให้โรงเรียนทุกระดับจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการศึกษาขึ้นเริ่มตั้งแต่การกำหนดวิสัยทัศน์พันธกิจและเป้าประสงค์ ของโรงเรียนการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกของโรงเรียนรู้จุดแข็งจุดอ่อนและสถานการณ์ของโรงเรียนมีเป้าหมายและวัตถุประสงค์รวมของโรงเรียนอย่างชัดเจนและปรับระบบการทำงานในปัจจุบันได้รับการดำเนินงานสู่จุดมุ่งหมายที่โรงเรียนต้องการในอนาคตเพื่อเป็นกลไกในการพัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐานต่อไปที่สำคัญแผนกลยุทธ์ที่วางไว้นั้นจะต้องสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมและสอดคล้องกับปัญหาและอุปสรรคบางประการทั้งภายในและภายนอกโรงเรียนถ้าโรงเรียนแนวทางการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ดีมีความยืดหยุ่นและเกมการปรับให้สอดคล้องกับสภาพการเปลี่ยนแปลงได้จะช่วยให้ระบบการบริหารงานโรงเรียนประสบผลสำเร็จและมีประสิทธิภาพซึ่งจะส่งผลต่อคุณภาพของผู้เรียนเช่นกัน ผู้บริหารสถานศึกษาจึงเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการบริหารเชิงกลยุทธ์ทั้งนี้เนื่องจากเป็นผู้มีส่วนร่วมอย่างใกล้ชิดในการดำเนินการวางแผนกลยุทธ์ของโรงเรียนแต่ในดำเนินการวางแผนกลยุทธ์นั้นผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องพบกับปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ มากมายเช่นขาดบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในการทำหน้าที่เป็นคณะทำงานในการวางแผนกลยุทธ์นอกจากนี้ปัญหบางด้านสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกของโรงเรียนที่อาจมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วเช่นภาวะทางเศรษฐกิจการเมืองและเทคโนโลยีถือเป็นปัญหาที่สำคัญเช่นกันเปลี่ยนแปลงเหล่านี้จะเป็นอุปสรรคต่อการวางแผนกลยุทธ์ของสถานศึกษาแล้วยังถือเป็นโอกาสที่อาจส่งผลกระทบต่อที่การปรับปรุงแนวทางการบริหารและการพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษาในคนเพศให้ดีขึ้นอีกด้วยดังนั้นผู้บริหารที่ต้องทบทวนแนวคิดและมีแนวทางการบริการธรมณ์โดยการใช้การวางแผนกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับบริบทการเปลี่ยนแปลงอันตรายความสำเร็จของโรงเรียนและคุณภาพของผู้ช่วยร่วมด้วย



ความสำคัญของการใช้การบริหารเชิงกลยุทธ์ เพื่อรองรับการจัดการศึกษายุค 4.0 ของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนเอกชน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร

ความเปลี่ยนแปลงในเชิงโลกาภิวัตน์ของสภาพเศรษฐกิจที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องมีผลกระทบ ต่อความสำเร็จในการดำเนินงานขององค์กรทุกประเภท และยังมีผลกระทบต่อการตัดสินใจในการบริหารงาน ของผู้นำองค์กร ที่นอกจากต้องศึกษาถึงปัจจัยความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นแล้ว ยังต้องมีการนำกระบวนการ บริหารเชิงกลยุทธ์มาใช้ให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น เพื่อนำพาองค์กรให้ประสบความสำเร็จ ตามเป้าหมายที่วางไว้ได้อย่างเหมาะสมอีกด้วย

การคิดและการกระทำเชิงกลยุทธ์จึงมีความสำคัญสำหรับผู้บริหารที่มุ่งหวังความสำเร็จ และต้องการ ให้องค์กรอยู่ในตำแหน่งที่ดีกว่าอยู่เสมอ ใน*การบริหารเชิงกลยุทธ์*ก็เพื่อมุ่งหวังให้สิ่งต่าง ๆ ที่บกพร่องได้รับการ แก้ไขและพัฒนาไปสู่สิ่งที่ดี และสามารถบ่งชี้หรือเป็นตัวชี้วัดความสำเร็จขององค์กรได้ การบริหารจึงต้องอาศัย ความละเอียดรอบคอบ มีความคิดสร้างสรรค์ มองการณ์ไกลและการคาดการณ์ ที่ใกล้เคียงกับความเป็นจริง มากที่สุด ไม่ควรมุ่งพิจารณาความบกพร่องหรือต้องการปรับปรุงแก้ไขเพียงจุดใดจุดหนึ่งโดยเฉพาะ การประเมินผลสิ่งใดสิ่งหนึ่งจึงควรมองสิ่งต่าง ๆ ในมุมที่กว้างเพื่อมุ่งหวังในสิ่งที่ดีกว่า และสิ่งที่ดีกว่านั้นได้รับการ พัฒนาไปสู่ความเป็นเลิศในที่สุดในการบริหารกิจการต่าง ๆ นั้น ไม่มีวิธีการหรือสูตรสำเร็จที่จะนำพาองค์กร ใด ๆ ให้ประสบความสำเร็จได้ทั้งสิ้น นอกจากแนวทางการบริหารที่ผู้นำทุกคนควรศึกษาและนำมาเป็นแนวทาง ปฏิบัติเพื่อนำไปสู่ความสำเร็จ *การบริหารเชิงกลยุทธ์* คือกิจกรรมอันยาวนานที่ต้องใช้ความพยายาม อย่างสม่ำเสมอ เพื่อสิ่งที่ดีกว่าที่ผู้บริหารองค์กรต่างมุ่งหวัง ดังนั้นการบริหารเชิงกลยุทธ์จึงเปรียบเสมือน “แผนที่สำหรับใช้เดินทางสู่ความสำเร็จ” ที่ทุกองค์กรควรมีไว้นั่นเอง

ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาการบริหารเชิงกลยุทธ์เพื่อรองรับการจัดการศึกษายุค 4.0ของผู้บริหาร สถานศึกษาโรงเรียนเอกชน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานครเพื่อรองรับการจัดการศึกษายุค4.0 ว่ามีสภาพและมี แนวทางการบริหารเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษาอย่างไรอันจะส่งผลต่อข้อมูลสารสนเทศในการแก้ไข ปัญหาในการบริหารเชิงกลยุทธ์ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความต้องการจำเป็นในการบริหารเชิงกลยุทธ์ ของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนเอกชน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานครเพื่อรองรับการจัดการศึกษายุค 4.0
2. เพื่อเสนอแนวทางในการบริหารเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนเอกชน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานครเพื่อรองรับการจัดการศึกษายุค 4.0

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้บริหารสถานศึกษาและ ครู โรงเรียนเอกชน 14 โรงเรียนในเขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร การวิจัยเชิงปริมาณ ประกอบด้วย โรงเรียนสตรีศรีบำรุง โรงเรียนสีตบุตรบำรุง โรงเรียนอนุบาลสุนรา โรงเรียนวิทยสถานแห่งวัฒนธรรมตะวันออก โรงเรียนครุฑอักษร โรงเรียนจำรูญพิทยา โรงเรียนพระมหาไถ่ศึกษา โรงเรียนนาแตรเดอวิทย์าลัย โรงเรียนสุนิพิทยา โรงเรียนอนุบาลจุไรรัตน์ โรงเรียนอนุบาลสุรินทร์ โรงเรียนอนุบาลแสงประเสริฐ โรงเรียนประสาทวิทยพัฒนา และโรงเรียนประเสริฐธรรมวิทยา กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางประมาณค่า เทียบขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครซีและมอร์แกน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 289 คน แล้วจึงใช้การสุ่มแบบสัดส่วน ส่วนการวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิด้านแนวทางการบริหารเชิงกลยุทธ์ จำนวน 8 คน คัดเลือกแบบเฉพาะเจาะจง และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยผ่านการเห็นชอบจากอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิโดยการหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาและค่าความเชื่อมั่นได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.940 แล้วนำแบบสอบถามไปจัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปเก็บรวบรวมข้อมูล สำหรับการวิจัยเชิงปริมาณ แบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ลักษณะทางประชากรของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ รายได้ส่วนตัวต่อเดือน ข้อคำถามมีลักษณะเป็นคำถามปลายปิด (Closed Ended Question)

ตอนที่ 2 ความต้องการจำเป็นในการบริหารเชิงกลยุทธ์ ของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนเอกชน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร เพื่อรองรับการจัดการศึกษายุค 4.0 ทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการวางแผนกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อรองรับการจัดการศึกษายุค 4.0 ด้านการปฏิบัติตามกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อรองรับการจัดการศึกษายุค 4.0 และ ด้านการประเมินและควบคุมกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อรองรับการจัดการศึกษายุค 4.0 ข้อคำถามมีลักษณะเป็นคำถามปลายปิด

การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ตอบแบบสอบถามแล้ว นำข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามมาประมวลผลวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสถิติคอมพิวเตอร์มาประมวลผลวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (descriptive statistics)

สำหรับแบบสอบถาม ตอนที่ 1 ลักษณะทางประชากรของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ รายได้ส่วนตัวต่อเดือน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และค่าเฉลี่ย

ตอนที่ 2 ความต้องการจำเป็นในการบริหารเชิงกลยุทธ์ ของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนเอกชน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร เพื่อรองรับการจัดการศึกษายุค 4.0 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) และการเปรียบเทียบสภาพปัจจุบันและความต้องการจำเป็นในการพัฒนาแนวทางการบริหารเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนเอกชน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร

เพื่อรองรับการจัดการศึกษายุค 4.0 ซึ่งใช้วิธี Priority needs index (PNI) หาค่าผลต่างของ (I – D) แล้วหารด้วยค่า D เพื่อควบคุมขนาดความต้องการจำเป็นให้อยู่ในพิสัยที่ไม่มีช่วงกว้างมากเกินไป และให้ความหมายเชิงเปรียบเทียบ เมื่อใช้ระดับของสภาพที่เป็นอยู่ (สุวิมล ว่องวานิช, 2548)

$$PNI_{\text{modified}} = (I - D) / D$$

PNI_{Modified} หมายถึง ดัชนีการจัดเรียงลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น

I หมายถึง ค่าเฉลี่ย (Mean) ของความต้องการ

D หมายถึง ค่าเฉลี่ย (Mean) ของสภาพปัจจุบัน

ผลการวิจัย

1. ความต้องการจำเป็นในการบริหารเชิงกลยุทธ์ ของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนเอกชน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานครเพื่อรองรับการจัดการศึกษายุค 4.0

จากการวิจัยสามารถสรุปค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพปัจจุบัน ความต้องการ และค่าดัชนีความต้องการจำเป็นในการพัฒนาแนวทางการบริหารเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อรองรับการจัดการศึกษายุค 4.0 โรงเรียนเอกชน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร จากตารางที่ 1. โดยภาพรวมทุกด้าน พบว่าสภาพปัจจุบันของการการบริหารเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อรองรับการจัดการศึกษายุค 4.0 โรงเรียนเอกชน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานครโดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าค่าเฉลี่ยลำดับที่ 1 ได้แก่ ด้านการวางแผนกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อรองรับการจัดการศึกษายุค 4.0 ลำดับที่ 2 คือ ด้านการปฏิบัติตามกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อรองรับการจัดการศึกษายุค 4.0 และลำดับสุดท้ายคือด้านการประเมินและควบคุมกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อรองรับการจัดการศึกษายุค 4.0 ความต้องการแนวทางการบริหารเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อรองรับการจัดการศึกษายุค 4.0 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามีความต้องการอยู่ในระดับมากทุกด้านได้แก่ด้านการวางแผนกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อรองรับการจัดการศึกษายุค 4.0 ลำดับที่ 2 คือ ด้านการประเมินและควบคุมกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อรองรับการจัดการศึกษายุค 4.0 และลำดับสุดท้ายคือ ด้านการปฏิบัติตามกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อรองรับการจัดการศึกษายุค 4.0

ตาราง 1 สภาพปัจจุบัน ความต้องการ และค่าดัชนี ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาแนวทางการบริหารเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อรองรับการจัดการศึกษายุค 4.0 โรงเรียนเอกชน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร

การบริหารเชิงกลยุทธ์ ของผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อรองรับการจัดการ ศึกษายุค 4.0	สภาพปัจจุบัน (D)			ความต้องการ (I)			ค่าดัชนี ความ ต้องการ จำเป็น PNI modified	ลำดับ
	μ	σ	แปล ความ	μ	σ	แปล ความ		
1.ด้านการวางแผน กลยุทธ์ของผู้บริหาร สถานศึกษาเพื่อรองรับการ จัดการศึกษายุค 4.0	2.392	.438	น้อย	4.357	.538	มาก	0.821	2
2.ด้านการปฏิบัติตามกลยุทธ์ ของผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อรองรับการจัดการศึกษา ยุค 4.0	2.384	.495	น้อย	4.307	.562	มาก	0.806	3
3.ด้านการประเมินและ ควบคุมกลยุทธ์ของผู้บริหาร สถานศึกษาเพื่อรองรับ การจัดการศึกษายุค 4.0	2.372	.419	น้อย	4.341	.517	มาก	0.830	1
รวม	2.382	.361	น้อย	4.335	.476	มาก	0.819	

จากตาราง 1 เมื่อพิจารณาค่าดัชนีความต้องการจำเป็นในการบริหารเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อรองรับการจัดการศึกษายุค 4.0 โรงเรียนเอกชน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย พบว่า ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาแนวทางการบริหารเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อรองรับการจัดการศึกษายุค 4.0 โรงเรียนเอกชน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร เป็นลำดับที่ 1 คือ ด้านการประเมินและควบคุมกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อรองรับการจัดการศึกษายุค 4.0 (0.830) ความต้องการจำเป็นลำดับที่ 2 ด้านการวางแผนกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อรองรับการจัดการศึกษายุค 4.0 (0.821) และลำดับสุดท้ายคือ ด้านการปฏิบัติตามกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อรองรับการจัดการศึกษายุค 4.0 (0.806)

2. แนวทางในการบริหารเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนเอกชน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานครเพื่อรองรับการจัดการศึกษายุค 4.0 พบว่าทั้ง 3 ด้านมีข้อเสนอที่ควรพัฒนาตามลำดับ ดังนี้

ด้านการวางแผนกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อรองรับการจัดการศึกษายุค 4.0 โรงเรียนเอกชน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร มีแนวทางในการพัฒนาดังนี้ เนื่องจากการวางแผนเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อรองรับการจัดการศึกษายุค 4.0 เป็นกระบวนการที่สำคัญในการพัฒนาการบริหารสถานศึกษาเพื่อรองรับการจัดการศึกษายุค 4.0 และเป็นการกำกับ ติดตาม ช่วยเหลือ อย่างใกล้ชิด ดังนั้นจึงเห็นควรให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานเพื่อจัดสรรผู้รับผิดชอบหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายในตำแหน่งต่าง ๆ และควรมีการกำหนดกิจกรรม/โครงการ ไว้ในการจัดทำแผนปฏิบัติงานภายในสถานศึกษา รวมถึงแผนพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา โดยร่วมกันระดมความคิด ทั้งในส่วน ผู้บริหาร ครู บุคลากรต่าง ๆ ในสถานศึกษา

ด้านการปฏิบัติตามกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อรองรับการจัดการศึกษายุค 4.0 มีแนวทางการพัฒนาดังนี้ เนื่องจาก การบริหารเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อรองรับการจัดการศึกษายุค 4.0



เป็นสิ่งสำคัญอีกอย่างหนึ่ง เพราะ ถือเป็นการลงมือปฏิบัติเพื่อให้เกิดการบรรลุผลสำเร็จในการทำงานหากไม่มีขั้นตอนในด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อรองรับการจัดการศึกษายุค 4.0 จะไม่สามารถทำให้เกิดผลสัมฤทธิ์ได้ ซึ่งแนวทางการพัฒนา ด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษายุค 4.0 คือ เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วม ในการแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ การปฏิบัติงานเนื่องจากควรมีผู้บริหาร สนับสนุนบุคลากรทุกฝ่ายให้มีส่วนร่วมในการเรียนรู้และแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนา ประเด็นโดยตรง เนื่องจากการเปิดโอกาสในการมีส่วนร่วมและทำให้เกิดความเท่าทันแห่งยุคไทยแลนด์ 4.0 และใช้เทคโนโลยีและการมีส่วนร่วมในการกำกับการดำเนินแผนงาน/กิจกรรม/โครงการของสถานศึกษา ให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้

ด้านการประเมินและควบคุมกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อรองรับการจัดการศึกษายุค 4.0 มีแนวทางในการพัฒนาดังนี้ เนื่องจากการประเมินและควบคุมผลของผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อรองรับการจัดการศึกษายุค 4.0 โรงเรียนเอกชน เป็นสิ่งสำคัญในการพัฒนาการบริหารทั้งในปัจจุบันและอนาคตซึ่งแนวทางการพัฒนาในด้านการประเมินคือ รายงานผลการดำเนินงานตามเป้าประสงค์และกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ เนื่องจากการจัดทำการประชุมเชิงปฏิบัติการให้แต่ละฝ่ายนำเสนอผลการดำเนินแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม เพื่อตอบสนองกลยุทธ์และเป้าประสงค์รวมถึงต้องมีการดำเนินงานตามเป้าประสงค์ จึงจะทำให้เกิดการพัฒนาได้และมีการพัฒนาตามประเด็นการควบคุมของการใช้เทคโนโลยีในทุกด้านและสนับสนุนให้ครู และบุคลากรมีส่วนร่วมในการกำหนดหลักเกณฑ์ การติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลเนื่องจากควรมีการทำตามกำหนดการโครงการให้ผู้บริหาร ครู บุคลากร มีส่วนร่วม ในการพัฒนาติดตามและประเมินผลอย่างเป็นขั้นตอนและต่อเนื่อง รวมถึงกำกับ ติดตาม การดำเนินการตามแผนงาน/กิจกรรม/โครงการอย่างมีแบบแผน เนื่องจากการกำหนดบทบาทหน้าที่ที่บุคลากรรับผิดชอบแต่ละฝ่ายในการกำกับติดตามการดำเนิน แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมและมีผู้ควบคุมดูแลในการพัฒนาโครงการอย่างมีแบบแผนและเป็นระบบรวมถึง มีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบแต่ละฝ่ายและวิธีการและเครื่องมือที่ใช้ ในการประเมินผล เพื่อเป็นเกณฑ์ประเมินผล ในการทำงาน

อภิปรายผล

1. ผลจากการศึกษาสภาพปัจจุบันและความต้องการของการบริหารเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อรองรับการจัดการศึกษายุค 4.0 โรงเรียนเอกชน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมจำนวน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการวางแผนกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อรองรับการจัดการศึกษายุค 4.0 โรงเรียนเอกชน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร ด้านการปฏิบัติตามกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อรองรับการจัดการศึกษายุค 4.0 โรงเรียนเอกชน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร และ ด้านการประเมินและควบคุมกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อรองรับการจัดการศึกษายุค 4.0 โรงเรียนเอกชน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร พบว่า

ด้านการประเมินและควบคุมกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อรองรับการจัดการศึกษายุค 4.0 โรงเรียนเอกชน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร มีความต้องการจำเป็นในการบริหารเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหาร

สถานศึกษาเพื่อรองรับการจัดการศึกษายุค 4.0 โรงเรียนเอกชน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร เป็นลำดับแรก ดังนั้นผู้วิจัยจึงเห็นควรให้หาแนวทางการบริหารเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อรองรับการจัดการศึกษายุค 4.0 โรงเรียนเอกชน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานครเป็นลำดับแรก เช่น การรายงานผลการดำเนินงานตามเป้าประสงค์และกลยุทธ์ที่กำหนดไว้เนื่องจากควรมีการจัดทำการประชุมเชิงปฏิบัติการให้แก่แต่ละฝ่ายนำเสนอผลการดำเนินแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม เพื่อตอบสนองกลยุทธ์และเป้าประสงค์รวมถึงต้องมีการดำเนินงานตามเป้าประสงค์จึงจะทำให้เกิดการพัฒนาได้และมีการพัฒนาตามประเด็นการควบคุมของการใช้เทคโนโลยีในทุกด้าน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของวิชัย โสสุวรรณจินดา (2556) ที่กล่าวถึงการดำเนินงานตามเป้าประสงค์และ กลยุทธ์ไว้ว่า การกำหนดกลวิธีที่เหมาะสมการปฏิบัติตามกลวิธีที่กำหนดไว้การใช้อำนาจหน้าที่ในการควบคุมกลยุทธ์เพื่อให้มั่นใจถึงความสำเร็จตามเป้าประสงค์ที่กำหนดไว้ และมีการสนับสนุนให้ครูและบุคลากรมีส่วนร่วมในการกำหนดหลักเกณฑ์ การติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลเนื่องจากควรมีการทำตามกำหนดการโครงการให้ผู้บริหาร ครู บุคลากร มีส่วนร่วมในการพัฒนาติดตามและประเมินผลอย่างเป็นขั้นตอนและต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นงนุช รักษา (2555) ที่ศึกษาเรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์ของโรงเรียนเมืองพัทยา 5 (บ้านเนินพัทยาเหนือ) สังกัดเมืองพัทยาจังหวัดชลบุรี ได้พบว่าการมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์บริบทและสภาพแวดล้อมของโรงเรียน จากการประชุมเชิงปฏิบัติการร่วมกันระหว่างผู้บริหาร ครูผู้สอนและบุคลากรในโรงเรียน โดยสรุปเป็นวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายและนโยบายของโรงเรียนเพื่อเป็นกรอบทิศทางการดำเนินงานตามภารกิจ

รวมถึงมีการกำกับ ติดตาม การดำเนินการตามแผนงาน/กิจกรรม/โครงการอย่างมีแบบแผนเนื่องจากควรมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ที่บุคลากรรับผิดชอบแต่ละฝ่ายในการกำกับติดตามการดำเนินแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมและมีผู้ควบคุมดูแลในการพัฒนาโครงการอย่างมีแบบแผนและเป็นระบบรวมถึงมีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบแต่ละฝ่ายและวิธีการและเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลเพื่อเป็นเกณฑ์ประเมินผลในการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของธิดีนัดดา สิงห์แก้ว (2562) ทำการวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้วงจร PDCA : กรณีศึกษาโรงเรียนวัดป่าตึงห้วยยาบ อำเภอบ้านธิ จังหวัดลำพูน ที่พบว่า การกำกับ ติดตาม การดำเนินการ เป็นการประเมินผลการพัฒนาเป็นขั้นตอนดำเนินงานตามองค์ประกอบ ดังนั้นการประเมินผลเพื่อทบทวนการพัฒนาระบบดูแลและระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน การประเมินภายในตามเกณฑ์โรงเรียน การประเมินผลการดำเนินงานและจัดประชุมเพื่อทบทวนรายงานผลการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ตามตัวชี้วัดความสำเร็จแผนงานที่กำหนดไว้และประชุมเพื่อรายงานความสำเร็จ ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาควรติดตามให้ผู้รับผิดชอบได้ดำเนินการตามที่ได้วางแผนไว้ โดยมีการประเมินผลทั้งก่อนการดำเนินการ ระหว่างการดำเนินการ และหลังดำเนินการ รวมทั้งผลกระทบของโครงการ โดยมีความมุ่งหวังที่จะพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพ

2. แนวทางในการบริหารเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนเอกชน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานครเพื่อรองรับการจัดการศึกษายุค 4.0 โรงเรียนเอกชน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร สามารถสรุปในแต่ละด้านได้ดังนี้



2.1 ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษา พบว่า เป็นกระบวนการที่สำคัญในการพัฒนาการบริหารสถานศึกษา จึงเสนอแนวทางให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานเพื่อจัดสรรผู้รับผิดชอบหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายในตำแหน่งต่าง ๆ และควรจัดทำแผนปฏิบัติงานภายในสถานศึกษารวมถึงแผนพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา โดยร่วมกันระดมความคิด ทั้งในส่วน ผู้บริหาร ครู บุคลากรต่าง ๆ เพื่อแก้ไขปัญหาในการดำเนินการวางแผนเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อรองรับการจัดการศึกษายุค 4.0 โรงเรียนเอกชน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร มีการนำข้อมูลที่ได้มาปรับใช้ให้ทันตามบริบทที่เปลี่ยนแปลงไปของสถานศึกษาแต่ละแห่ง ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของวิลเลน, ฮังเกอร์, ฮอฟแมน และแบมฟอร์ด (Wheeler, Hunger, Hoffman and Bamford, 2015) ที่กล่าวถึง การระดมความคิดของทุก ๆ ฝ่ายที่เกี่ยวข้องให้ได้เข้ามามีบทบาทและส่วนร่วมในการทำโครงการดำเนินงานตามกลยุทธ์ของสถานศึกษา

2.2 ด้านการปฏิบัติตามกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษา พบว่า ควรมีการสนับสนุนให้บุคลากรเกิดการมีส่วนร่วมในการร่วมกันบริหารทั้งกิจกรรมและโครงการเพื่อให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้อย่างเหมาะสม ในการแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ การปฏิบัติงานและทำให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น ดังนั้น ผู้บริหารสนับสนุนบุคลากรทุกฝ่ายให้มีส่วนร่วมในการเรียนรู้และแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาในการมีส่วนร่วมและทำให้เกิดความเท่าทันแห่งยุคไทยแลนด์ 4.0 สอดคล้องกับการศึกษาของจินตนา บุญบังการ และณัฐพันธ์ เขจรนันท์ (2548) ที่กล่าวว่า การลงมือปฏิบัติตามกลยุทธ์ในระดับต่าง ๆ ตามขั้นตอนการกำหนดกลยุทธ์เพื่อให้การปฏิบัติให้ประสบผลสำเร็จ ผู้บริหารจะต้องเข้าใจในแนวคิดและสนับสนุนในด้านต่าง ๆ ขององค์กร เพื่อนำไปใช้อย่างเป็นรูปธรรมผ่านการประสานความร่วมมือกันอย่างเป็นระบบ

2.3 การประเมินและควบคุมกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษา พบว่า การประเมินผลและการทำรายงานผลการดำเนินงานตามเป้าประสงค์และกลยุทธ์ที่กำหนด เป็นสิ่งสำคัญ เพื่อตอบสนองกลยุทธ์และเป้าประสงค์รวมถึงต้องมีผลการดำเนินงานตามเป้าประสงค์ การทำตามกำหนดการโครงการโดยให้ผู้บริหาร ครู บุคลากร มีส่วนร่วม ในการพัฒนาติดตามและประเมินผลอย่างเป็นขั้นตอนและต่อเนื่อง รวมถึงกำกับติดตาม การดำเนินการตามแผนงาน/กิจกรรม/โครงการอย่างมีแบบแผน ควรมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ที่บุคลากรรับผิดชอบแต่ละฝ่ายในการกำกับติดตามการดำเนินแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม และมีผู้ควบคุมดูแลในการพัฒนาโครงการอย่างมีแบบแผนและเป็นระบบ รวมถึงมีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบแต่ละฝ่ายในการประเมินผล เพื่อเป็นเกณฑ์ประเมินผลในการทำงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของบุญเลี้ยง คำชู (2544) ที่ศึกษาเรื่องการบริหารงานสร้างแผนกลยุทธ์โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดสุรินทร์ ที่ผลการวิจัยพบว่า การประเมินผลและรายงานเป็นการตรวจสอบผลการดำเนินงานกับวัตถุประสงค์ที่วางไว้เพื่อการพัฒนาปรับปรุงเปลี่ยนแปลง ได้แก่ การนิเทศติดตามผล จะต้องดำเนินการอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่องร่วมกันแก้ปัญหา เสริมสร้างขวัญและกำลังใจแก่ผู้ที่ปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะความคิดเห็นจากผลการวิจัยเพื่อเป็นประโยชน์ต่อแนวทางการบริหารเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อรองรับการจัดการศึกษายุค 4.0 โรงเรียนเอกชน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานครและผู้ที่เกี่ยวข้องดังนี้

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้งาน

1. สถานศึกษานำผลวิจัยไปใช้ในการกำหนดนโยบายที่แสดงให้เห็นถึงความชัดเจนในการสร้างความเข้าใจในการบริหารเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อรองรับการจัดการศึกษายุค 4.0 โรงเรียนเอกชน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร เพื่อสร้างความร่วมมือและความสามัคคีระหว่างผู้บริหารสถานศึกษา ครู และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง
2. สถานศึกษานำผลวิจัยไปใช้ในการกำหนดระยะเวลาหรือปฏิทินการทำงานที่ชัดเจนและมีความสอดคล้องระหว่าง ผู้บริหาร ครู และ บุคลากรในการปฏิบัติงานภายในสถานศึกษา
3. สถานศึกษานำผลวิจัยไปใช้ในการดำเนินงานการบริหารเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อรองรับการจัดการศึกษายุค 4.0 โรงเรียนเอกชน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร อย่างเป็นระบบและมีความต่อเนื่องสม่ำเสมอ ควรมีการวิเคราะห์ โอกาส อุปสรรค และ วิเคราะห์ปัญหา กำหนดจุดที่ต้องการพิจารณาให้ชัดเจน เพื่อให้การดำเนินงานการบริหารเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อรองรับการจัดการศึกษายุค 4.0 โรงเรียนเอกชน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร ประสบความสำเร็จและมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะเพื่อวิจัยต่อไป

1. ควรมีการศึกษาวิจัยความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อรองรับการจัดการ ศึกษา ยุค 4.0 ของโรงเรียนเอกชนกับการปฏิบัติงานในเขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร
2. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมทางด้านการบริหารที่ส่งผลต่อการบริหารเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อรองรับการจัดการศึกษายุค 4.0 โรงเรียนเอกชน กรุงเทพมหานคร

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2560). *แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2579*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา.
- กานต์ เสกขุนทด. (2545). *การศึกษาสภาพและปัญหาการจัดทำแผนกลยุทธ์ของผู้บริหารโรงเรียนนาร่องการ จัดทำงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการ ประถมศึกษาแห่งชาติ (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต)*. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จินตนา บุญงบการ และณัฐพันธ์ เขจรนนท์. (2548). *การจัดการเชิงกลยุทธ์ Strategic Management*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.



- เฉลิม มั่งปิ่นกลาง. (2542). ปัญหาการวางแผนการบริหารงานในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอบ้านฝือ จังหวัดอุดรธานี (การค้นคว้าอิสระการศึกษามหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- จิตินัดดา สิงห์แก้ว.(2562). การพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้วงจร PDCA: กรณีศึกษาโรงเรียนวัดป่าดิ่งห้วยยาบ อำเภอบ้านธิ จังหวัดลำพูน (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- นงนุช รักษา. (2555). การพัฒนารูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์ของโรงเรียนเมืองพญา 5 (บ้านเนินพญาเหนือ) สังกัดเมืองพญาจังหวัดชลบุรี. ชลบุรี: โรงเรียนเมืองพญา 5 (บ้านเนินพญาเหนือ).
- บุญเลี้ยง คำชู. (2544). การดำเนินงานสร้างแผนกลยุทธ์โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดสุรินทร์ (วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562. (2562, 1 พฤษภาคม). *ราชกิจจานุเบกษา*, เล่ม 136 ตอนที่ 57 ก, หน้า 49-53.
- พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ. ศ. 2545. (2545, 19 ธันวาคม). *ราชกิจจานุเบกษา*, เล่ม 119 ตอนที่ 123 ก, หน้า 11-14.
- วิชัย โสสุวรรณจินดา. (2556). การบริหารทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ: โฟร์เพช.
- สุวิมล ว่องวาณิช. (2548). การวิจัยประเมินความต้องการจำเป็น. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- หยดฟ้า ราชมณี. (2554). การดำเนินการวางแผนกลยุทธ์ของโรงเรียนระดับประถมศึกษาในภาคใต้ (วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต). สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- Wheelen, T. L., Hunger, J. D., Hoffman, A. N. and Bamford, C. E. (2015). *Strategic Management and Business Policy*. (14th ed.). New York: Pearson Education Inc.