

คู่มือปฏิบัติงานการจัดทำข้อตกลงในการพัฒนางานของครู ที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้ และการประกันคุณภาพการศึกษา

Handbook for Operating Teacher Performance Agreement Focusing on Learning Outcomes and Educational Quality Assurance

พิสิฐศักดิ์ ดวงพรหม¹, มนต์นัทธ มโนการณ² และ ธารณ ทองงอก³

Phisitsak Doungprom¹, Monnapat Manokarn² and Tharn Thongngok³

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Educational Administration, Faculty of Education, Chiang Mai University, Thailand

Corresponding Author, Email: phisitsak_d@cmu.ac.th¹

Received: 2024-6-20; Revised: 2024-12-28; Accepted: 2024-12-29

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อสังเคราะห์มาตรฐานตำแหน่งและลักษณะงานที่ปฏิบัติของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้และการประกันคุณภาพการศึกษา 2) เพื่อจัดทำคู่มือปฏิบัติงานการจัดทำข้อตกลงในการพัฒนางานของครูที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้และการประกันคุณภาพการศึกษา 3) เพื่อประเมินคู่มือปฏิบัติงานการจัดทำข้อตกลงในการพัฒนางานของครูที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้และการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งมีขั้นตอนการศึกษา 3 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 1 เพื่อสังเคราะห์มาตรฐานตำแหน่งและลักษณะงานที่ปฏิบัติของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการศึกษา จำนวน 7 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ (1) แบบวาระการประชุมระดมความคิดโดยผู้เชี่ยวชาญ (2) แบบสังเคราะห์ความเชื่อมโยงมาตรฐานตำแหน่งและลักษณะงานที่ปฏิบัติ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการสรุปแบบอุปนัย ขั้นตอนที่ 2 จัดทำคู่มือปฏิบัติงานการจัดทำข้อตกลงในการพัฒนางานของครูที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้และการประกันคุณภาพการศึกษา กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการศึกษา จำนวน 9 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ (1) แบบวาระการประชุมสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ (2) ร่างคู่มือปฏิบัติงานการจัดทำข้อตกลงในการพัฒนางานของครูที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้และการประกันคุณภาพการศึกษาโดยผู้ศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลโดยการสรุปแบบอุปนัย ขั้นตอนที่ 3 การประเมินคู่มือปฏิบัติงานการจัดทำข้อตกลงในการพัฒนางานของครูที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้และการประกันคุณภาพการศึกษา กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการศึกษา จำนวน 9 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ (1) แบบวาระการประชุมเพื่อแสวงหาฉันทมติ แบบตรวจสอบความเป็นไปได้ ความถูกต้อง และความเหมาะสมของคู่มือโดยให้ผู้เข้าร่วมประชุมได้รับรองผลการประชุมหลังเสร็จสิ้นการประชุม และตรวจสอบคุณภาพของคู่มือ 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความถูกต้อง ด้านความเหมาะสม ด้านความเป็นไปได้ ใช้การลงคะแนนฉันทมติตามที่ประชุม

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1) การสังเคราะห์มาตรฐานตำแหน่งและลักษณะงานที่ปฏิบัติของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พบว่าความเชื่อมโยงของมาตรฐานตำแหน่งครูและวิทยฐานะครู มีความเชื่อมโยงกับมาตรฐานการศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน 2561 ทุกตัวชี้วัดยกเว้น มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ ตัวชี้วัดที่ 2.1 มีเป้าหมายวิสัยทัศน์และพันธกิจที่สถานศึกษากำหนดชัดเจน และมีความเชื่อมโยงกับกรอบแนวทางการประกันคุณภาพภายนอกสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ทุกตัวชี้วัดยกเว้น มาตรฐานที่ 2 การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการสถานศึกษา จำนวน 4 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 2.1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมของสถานศึกษา ตัวชี้วัดที่ 2.2 นโยบาย ทิศทาง กลยุทธ์และแผนงานสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจ ตัวชี้วัดที่ 2.3 ผู้บริหารสถานศึกษามีภาวะผู้นำทางวิชาการและบริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล และตัวชี้วัดที่ 2.8 สวัสดิการ สวัสดิภาพ แนวทางป้องกันโรค อุบัติภัย ภัยพิบัติ

2) การจัดทำคู่มือปฏิบัติงานการจัดทำข้อตกลงในการพัฒนางานของครูที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้ และการประกันคุณภาพการศึกษา พบว่ามีองค์ประกอบของคู่มือ 4 ส่วน ได้แก่ บทนำแนวทางการพัฒนางานตามข้อตกลง เงื่อนไขความสำเร็จ และภาคผนวก

3) การประเมินคู่มือปฏิบัติงานการจัดทำข้อตกลงในการพัฒนางานของครูที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้ และการประกันคุณภาพการศึกษา และผลการตรวจสอบองค์ประกอบของคู่มือพบว่าทุกองค์ประกอบผ่านฉันทามติ

คำสำคัญ: คู่มือปฏิบัติงาน, การจัดทำข้อตกลงในการพัฒนางาน, การประกันคุณภาพการศึกษา

Abstract

This research aims to : Synthesize the standards of positions and job characteristics performed by civil service teachers and educational personnel aimed at learning outcomes and educational quality assurance. Develop a manual for implementing the work of developing teachers' work agreements aimed at learning outcomes and educational quality assurance. Evaluate the manual for implementing the work of developing teachers' work agreements aimed at learning outcomes and educational quality assurance. The study consists of three steps : Step 1 : Synthesis of standards of positions and job characteristics performed by civil service teachers and educational personnel. The target group consists of 7 individuals. The tools used in the study are (1) meeting agenda forms and (2) synthesis forms for linking position standards and job characteristics. Data analysis is conducted through deductive summarization. Step 2 : Development of a manual for implementing the work of developing teachers' work agreements aimed at learning outcomes and educational quality assurance. The target group consists of 9 individuals. The tools used in the study are (1) meeting agenda

forms and (2) draft manuals for implementing the work of developing teachers' work agreements aimed at learning outcomes and educational quality assurance. Data analysis is conducted through deductive summarization. Step 3: Evaluation of the manual for implementing the work of developing teachers' work agreements aimed at learning outcomes and educational quality assurance. The target group consists of 9 individuals. The tools used in the study are (1) meeting agenda forms, (2) feasibility, accuracy, and appropriateness checklists for the manual, with participants certifying the meeting outcomes upon completion, and (3) assessment of strategy quality in three dimensions: correctness, appropriateness, and feasibility, using a consensus-based rating system during the meeting. Results of the study, the first is evaluate the implementation of promoting democracy of Wachirapasang School, Lamphun Province, according to the evaluation criteria selected school student Council four element. The element has the overall evaluation results 4 elements, get sixty-two point from one hundred, They don't pass the evaluation criteria which have to score more eighty points up to the selected as a model school council of students.

The study findings can be summarized as follows :

Synthesis of position standards and job characteristics of civil service teachers and educational personnel revealed that the linkage between the teacher position standards and the teacher professional standards is correlated with the Basic Education Core Standards of 2018, with every indicator except for Standard 2 Management and Administration Process Indicator 2.1, which relates to the clear definition of school vision and mission. Additionally, it is correlated with the external quality assurance framework of basic education. All indicators except for Standard 2 School Management Quality Development Standards, consisting of 4 indicators, namely Indicator 2.1 Vision, Mission, and Values of the School; Indicator 2.2 Policies, Directions, Strategies, and Plans Consistent with Vision and Mission; Indicator 2.3 School Administrators Demonstrate Academic Leadership and Management Based on Ethical Principles; and Indicator 2.8 - Welfare, Well-being, Disease Prevention, Disaster Prevention, and Emergency Guidelines.

The development of a manual for implementing the work of developing teachers' work agreements aimed at learning outcomes and educational quality assurance revealed that the manual comprises four parts, including three components: Part 1 Introduction, Part 2 Development Guidelines According to the Agreement, Part 3 Conditions for Success, and Appendices.

Evaluation of the manual for implementing the work of developing teachers' work agreements aimed at learning outcomes and educational quality assurance, and the inspection

of the components of the manual revealed that all components passed the consensus-based rating.

Keywords: Handbook, Performance Agreement, Educational Quality Assurance

บทนำ

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี พ.ศ. 2561-2580 เน้นการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ โดยเปลี่ยนบทบาท "ครู" เป็น "โค้ช" หรือ "ผู้อำนวยการเรียนรู้" ทำหน้าที่กระตุ้น สร้างแรงบันดาลใจ แนะนำวิธีการเรียนรู้ ออกแบบกิจกรรม และพัฒนาการเรียนรู้เพื่อผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน นอกจากนี้ ยังปรับระบบการผลิตและพัฒนาครูให้มีคุณภาพ โดยมีการดึงดูดและคัดสรรผู้มีความสามารถสูงเป็นครูคุณภาพ มีการพัฒนาศักยภาพและสมรรถนะครูอย่างต่อเนื่อง ยุทธศาสตร์การปรับสมดุลและการพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ มุ่งเน้นการปรับระบบให้ทันสมัย นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ และบูรณาการการทำงานร่วมกัน แผนการปฏิรูปประเทศด้านการศึกษา (พ.ศ. 2561 - 2565) เน้นกิจกรรมปฏิรูป 5 กิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อผู้เรียนและประชาชน โดยมี 2 กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาวิชาชีพครู ได้แก่ การพัฒนาการจัดการเรียนการสอนสู่การเรียนรู้ฐานสมรรถนะ เพื่อให้ครูมีสมรรถนะในการจัดการเรียนรู้และศรัทธาในวิชาชีพ และการปฏิรูปกลไกและระบบการผลิตและพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา โดยเน้นการพัฒนาความรู้และทักษะของครู ปรับปรุงระบบการประเมิน การเลื่อนวิทยฐานะ และค่าตอบแทนที่เหมาะสม (ภาวินทร์ ณ พัทลุง, 2560; วีรชน บัวพันธ์, 2561; พุทธิภา เหล็กคงสันเทียะ, 2564)

เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาวิชาชีพครูตามยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนการศึกษา กำหนดให้การจัดการศึกษาต้องพัฒนาคนไทยในทุกมิติ ไม่เพียงแต่ยกระดับความรู้และทักษะเท่านั้น แต่ยังพัฒนาให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ คุณธรรม จริยธรรม และวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข โดยจัดกระบวนการเรียนรู้ที่ปลูกฝังจิตสำนึกที่ถูกต้อง มีความภาคภูมิใจในความเป็นไทย รักษาผลประโยชน์ส่วนรวม ส่งเสริมศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม กีฬา ภูมิปัญญาท้องถิ่น และความรู้อันเป็นสากล รวมถึงอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีความสามารถในการประกอบอาชีพ พึ่งตนเอง มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ใฝ่รู้และเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 กำหนดมาตรฐานการศึกษาและระบบประกันคุณภาพการศึกษาให้ทุกระดับและประเภทการศึกษา โดยการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นกลไกสำคัญที่ขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐาน ผู้สำเร็จการศึกษามีคุณภาพตามที่มุ่งหวัง และผู้ปกครอง ชุมชน องค์กร สถานประกอบการได้รับบุคลากรคุณภาพ แม้ นักเรียนที่จบการศึกษาจากสถานศึกษาต่างๆ จะมีความรู้ ความสามารถ ทักษะ และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามหลักสูตรสถานศึกษากำหนด ผู้เรียนจึงเป็นบุคคลสำคัญที่สุดที่สถานศึกษาต้องคำนึงถึงเสมอ การมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายจึงเป็นสิ่งจำเป็นในการจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพและต่อเนื่อง (อิริฉัตร คงจันทร์, 2561; ปิยานันต์ บุญธิมา, 2561; มยุรี รววรรณ, 2563; สุนันทา ศรีพุทธ, 2565)

กฎกระทรวงว่าด้วยการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 ถูกกำหนดขึ้นเพื่อให้มีกรอบและหลักเกณฑ์ในการประเมินและติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาแต่ละระดับและประเภทการศึกษาในประเทศไทย กฎกระทรวงฉบับนี้มุ่งหวังให้เกิดกระบวนการประกันคุณภาพที่มีมาตรฐานและเป็นระบบ ผ่านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาและการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ซึ่งส่งเสริมให้สถานศึกษามีการพัฒนาความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและสาธารณชนว่าสามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานที่ได้รับการกำหนด นอกจากนี้ยังมีการติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเองของสถานศึกษาให้กับหน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษาเป็นประจำทุกปี เพื่อเป็นการยืนยันและปรับปรุงคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง และกรอบแนวทางการประกันคุณภาพภายนอกสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2567 – 2571 ที่ปรับปรุงเพิ่มเติมและลงวันที่ 1 ธันวาคม 2566 เป็นเอกสารที่มีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดเกณฑ์และมาตรฐานสำหรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอกสถานศึกษาในระดับที่กล่าวมา แนวทางนี้รวมถึงการตั้งกรอบการประเมินที่ชัดเจนเพื่อให้สามารถวัดและประเมินคุณภาพการศึกษาในแต่ละระดับการศึกษาได้อย่างมีมาตรฐานและเป็นระบบ โดยจะมีการกำหนดตัวชี้วัดและเกณฑ์ที่เป็นหลักในการตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของสถานศึกษา ซึ่งเกี่ยวข้องทั้งกับผลการเรียนของนักเรียน กระบวนการจัดการเรียนการสอน ความพึงพอใจของผู้มีส่วนร่วม และปัจจัยอื่น ๆ ที่ส่งผลต่อคุณภาพการศึกษา การประกันคุณภาพภายนอกนี้จึงมีบทบาทสำคัญในการยกระดับมาตรฐานการศึกษาและส่งเสริมการพัฒนาทางการศึกษาที่ต่อเนื่องและยั่งยืน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2563; สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา, 2566)

ดังนั้น การกำหนดมาตรการในการตรวจสอบและพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่มุ่งเน้นผลการประเมินตนเองและการติดตามตรวจสอบเป็นประจำ เป็นการวางรากฐานที่ชัดเจนให้กับกระบวนการพัฒนาภายในสถานศึกษา อีกทั้งยังส่งเสริมให้ทุกฝ่ายในสถานศึกษามีส่วนร่วมและมุ่งมั่นต่อการประกันคุณภาพการศึกษาให้แข็งแกร่ง มีประสิทธิภาพ และยั่งยืน ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายต้องทำงานที่มุ่งเน้นประโยชน์ของผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยมีการตระหนักรู้และเห็นคุณค่าของการทำงานเป็นระบบ ผู้เรียนมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา มีการกำหนดเป้าหมายและดำเนินกิจกรรมหรือโครงการที่ใช้ผลการประเมินตนเอง ผลการประเมินคุณภาพจากองค์กรภายนอก หรือผลการวิจัยของสถานศึกษาเองและอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องมาเป็นฐานในการกำหนดเป้าหมายคุณภาพผู้เรียน การติดตามตรวจสอบและปรับปรุงงานเป็นระยะจะช่วยให้งานบรรลุผลอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้เรียนได้รับการพัฒนาที่เป็นที่พึงพอใจของผู้ปกครอง ชุมชน และองค์กรหรือสถานประกอบการ ด้วยการดำเนินงานที่ทุกคนมีจิตสำนึกและความรับผิดชอบร่วมกัน การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาจะเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารที่แท้จริง และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องจนเป็นวิถีชีวิตในการทำงานและเป็นวัฒนธรรมขององค์กรที่ยึดคุณภาพผู้เรียนฝังแน่นอยู่ในจิตใจตลอดเวลา(สุกัญยามาศ มาประจง, 2563; ศุภสันต์ ศรีวิชัย, 2563; สุนันทา ศรีพุฒ, 2565)

การวางรากฐานในการตรวจสอบและพัฒนาคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระบบวิทย์ฐานะของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาถูกออกแบบมาเพื่อรองรับการพัฒนา โดยมีการกำหนดเกณฑ์และ

วิธีการประเมินที่เคร่งครัดเพื่อรักษามาตรฐานวิชาชีพ และส่งเสริมการพัฒนาความรู้และทักษะอย่างต่อเนื่อง ระบบนี้ชี้วัดความเชี่ยวชาญในวิชาชีพและเชื่อมโยงกับระบบมาตรฐานตำแหน่ง ค่าตอบแทน และการเลื่อนวิทยฐานะ เพื่อพัฒนาผู้เรียนและคุณภาพการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน โดยมีการประเมินเป็นระยะเพื่อรักษาความรู้และความชำนาญ (วาริช รัตนกรรติ, 2560; เขมรัฐ อิมอูรัง, 2561; ประวิต เอราวรรณ์, 2564; พาริตา เดชะกุล, 2565)

ที่ผ่านมาเกิดปัญหาของระบบการประเมินวิทยฐานะครู เช่น ขาดความชัดเจนในเกณฑ์การประเมิน และการเชื่อมโยงระหว่างผลการเรียนรู้ของผู้เรียนกับการพัฒนาวิชาชีพครู งานวิจัยเสนอให้ใช้ผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักเรียนเป็นหลักในการประเมินและพัฒนาครู เพื่อสร้างครูที่มีความสามารถสูงและตอบสนองต่อความต้องการของสถานศึกษาและสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ OECD/UNESCO ยังชี้ว่าการประเมินครูควรเน้นผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียน การพัฒนาการสอนและการวิจัยร่วมกันของครู รวมถึงการสังเกตชั้นเรียนและการแลกเปลี่ยนวิธีการสอน (วาริช รัตนกรรติ, 2560; เขมรัฐ อิมอูรัง, 2561; ประวิต เอราวรรณ์, 2564) ขณะที่สมหวัง พิธิยานุวัฒน์ และคณะ (Pitiyanuwat, et al, 2020) กล่าวว่า การประเมินวิทยฐานะครูมีปัญหาด้านเกณฑ์และวิธีการประเมินที่ไม่ชัดเจน ข้อเสนอปรับปรุงหลักเกณฑ์การประเมินใหม่ ได้แก่ การทำข้อตกลงในการปฏิบัติงานและประเมินการเลื่อนเงินเดือนของครูโดยเชื่อมโยงกับผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน การสังเกตการณ์การสอน การประเมินตำแหน่งและวิทยฐานะเป็นระยะ และการพัฒนาระบบและหลักสูตรรับรองมาตรฐานผู้ประเมินในแต่ละสายงาน

ผลการวิจัยทำให้ทราบถึงปัญหาและการดำเนินการเกี่ยวกับการขอมือหรือเลื่อนวิทยฐานะของครูและบุคลากรทางการศึกษา สำนักงาน ก.ค.ศ. จึงกำหนดกรอบแนวคิดระบบวิทยฐานะใหม่ที่เรียกว่าระบบ PA เพื่อให้การประเมินมีการบูรณาการและเชื่อมโยงกันอย่างเป็นระบบ โดยเป้าหมายสำคัญคือการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของครู ให้ใช้ระบบออนไลน์ในการประเมิน ลดการใช้กระดาษ และเพิ่มทักษะใน 3 ด้าน คือ ภาษาอังกฤษ ปัญญาประดิษฐ์ และเทคโนโลยีดิจิทัล ระบบวิทยฐานะยังเป็นแรงจูงใจให้ครูที่สอนในพื้นที่ทุรกันดาร และเน้นการพัฒนาวิชาชีพมากกว่าการจัดทำผลงานทางวิชาการ ผลงานต้องแสดงความเชื่อมโยงระหว่างผู้อำนวยการสถานศึกษาและครู รวมถึงผลลัพธ์ต่อผู้เรียน เน้นความก้าวหน้าในสายงาน ลดความเหลื่อมล้ำและยกระดับมาตรฐานในสถานศึกษาทุกพื้นที่ (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา, 2564)

การดำเนินงานตามหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินดังกล่าวข้างต้น ผู้ศึกษาในฐานะครูที่กำลังพัฒนาผลงานเพื่อขอเลื่อนวิทยฐานะครูเชี่ยวชาญ รวมทั้งเป็นผู้ดูแลระบบประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (DPA) ทั้งของสำนักงานและของสถานศึกษา รวมทั้งรับผิดชอบหน้าที่ PA SUPPORT TEAM ตามคำสั่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ ศธ 04009/ว6153 ลงวันที่ 12 ตุลาคม 2565 จากข้อมูลการสอบถามเพื่อนครู ในเวทีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในนามเครือข่ายครูเชี่ยวชาญล้านนา เกี่ยวกับการพัฒนางานตามข้อตกลง ให้แก่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาทั่วประเทศ จำนวน 9 รุ่น ผู้เข้ารับการพัฒนาจำนวน 1,452 คน และการเป็นพี่เลี้ยงครูผ่านเพจเฟซบุ๊กเครือข่ายครูล้านนาที่มีสมาชิกประมาณ 14,000 คน ซึ่งเป็นครูจากทั่วประเทศในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า ครูไม่สามารถพัฒนางานให้

สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษาได้อย่างเป็นระบบ ตลอดจนเมื่อจัดทำข้อตกลงในการพัฒนางานแล้วไม่สามารถวางแผนการพัฒนางานเพื่อให้บรรลุกับข้อตกลงในการพัฒนาที่ทำไว้กับผู้บังคับบัญชาได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งการทำข้อตกลงในการพัฒนางานไม่ออกมาในรูปแบบของภาพรวมของโรงเรียนที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจ ทำให้ไม่สามารถมองภาพรวมผลลัพธ์ที่จะเกิดขึ้นกับผู้เรียน ซึ่งสอดคล้องกับการประกันคุณภาพการศึกษาได้ ทั้งนี้สอดคล้องกับการศึกษาของ ฟาริดา เดชะกุล และสายฝน แสนใจพรม (2565) ที่ได้ศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาของกระบวนการบริหารการประเมินวิทยฐานะของครู ในโรงเรียนพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ พบปัญหาในลักษณะคล้ายคลึงกันคือ ครูขาดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการพัฒนางานอย่างเป็นระบบเพื่อมุ่งผลลัพธ์การเรียนรู้ เช่นกัน

จากการศึกษาและปัญหาที่กล่าวไว้ข้างต้น ผู้ศึกษาจึงต้องการที่จะสร้างคู่มือปฏิบัติงานการจัดทำข้อตกลงในการพัฒนางานของครูที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้และการประกันคุณภาพการศึกษา โดยทำการสังเคราะห์มาตรฐานตำแหน่งและลักษณะงานที่ปฏิบัติของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้และการประกันคุณภาพการศึกษา และนำข้อมูลจากการสังเคราะห์ข้างต้นมาจัดทำและประเมินคู่มือปฏิบัติงานการจัดทำข้อตกลงในการพัฒนางานของครูที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้และการประกันคุณภาพการศึกษา โดยหวังใจว่าคู่มือที่สร้างขึ้นจะนำไปใช้เป็นคู่มือในการขับเคลื่อนและเพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนางานของครูที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้และการประกันคุณภาพการศึกษาให้กับโรงเรียนในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานทั่วประเทศต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 1) เพื่อสังเคราะห์ลักษณะงานที่ปฏิบัติตามมาตรฐานตำแหน่งของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้ และการประกันคุณภาพการศึกษา
- 2) เพื่อจัดทำคู่มือปฏิบัติงานการจัดทำข้อตกลงในการพัฒนางานของครูที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้ และการประกันคุณภาพการศึกษา
- 3) เพื่อประเมินคู่มือปฏิบัติงานการจัดทำข้อตกลงในการพัฒนางานของครูที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้ และการประกันคุณภาพการศึกษา

การทบทวนวรรณกรรม

ผู้วิจัย ได้ศึกษา รวบรวม สังเคราะห์ ทบทวนวรรณกรรม ที่เกี่ยวข้องดังนี้

- 1) การสังเคราะห์ลักษณะงานที่ปฏิบัติตามมาตรฐานตำแหน่งของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้ และการประกันคุณภาพการศึกษา ผู้ศึกษาได้จัดประชุมระดมความคิดโดยผู้เชี่ยวชาญ (Brainstorming) เพื่อสังเคราะห์ข้อมูลจากหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินตำแหน่งและวิทยฐานะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (2564) ที่มีความเชื่อมโยงกับมาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน 2561 ตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา (2561) และกรอบแนวทางการประกันคุณภาพภายนอกสถานศึกษา ระดับ

การศึกษาขั้นพื้นฐาน ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (2566) ผลการสังเคราะห์
ได้องค์ประกอบของความเชื่อมโยง 15 ด้านได้แก่

- 1.1) ด้านการสร้างและหรือพัฒนาหลักสูตร
- 1.2) ด้านการออกแบบการจัดการเรียนรู้
- 1.3) ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้
- 1.4) ด้านการสร้างและหรือพัฒนาสื่อ นวัตกรรม เทคโนโลยี และแหล่งเรียนรู้
- 1.5) ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนรู้
- 1.6) ด้านการศึกษา วิเคราะห์ และสังเคราะห์ เพื่อแก้ปัญหาหรือพัฒนาการเรียนรู้
- 1.7) ด้านการจัดบรรยากาศที่ส่งเสริมและพัฒนาผู้เรียน
- 1.8) ด้านการอบรมและพัฒนาคุณลักษณะที่ดีของผู้เรียน
- 1.9) ด้านการจัดทำข้อมูลสารสนเทศของผู้เรียนและรายวิชา
- 1.10) ด้านการดำเนินการตามระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียน
- 1.11) ด้านการปฏิบัติงานวิชาการ และงานอื่น ๆ ของสถานศึกษา
- 1.12) ด้านการประสานความร่วมมือกับผู้ปกครอง ภาศิเครือข่าย และหรือสถานประกอบการ
- 1.13) ด้านการพัฒนาตนเองอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง
- 1.14) ด้านการมีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทางวิชาชีพเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้
- 1.15) ด้านการนำความรู้ความสามารถ ทักษะที่ได้จากการพัฒนาตนเองและวิชาชีพมาใช้ในการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ การพัฒนาคุณภาพผู้เรียน และการพัฒนานวัตกรรมจัดการเรียนรู้

2) การจัดทำคู่มือปฏิบัติงานการจัดทำข้อตกลงในการพัฒนางานของครูที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้ และการประกันคุณภาพการศึกษา ผู้ศึกษาได้ศึกษาความหมายของของคู่มือปฏิบัติ (Work Manual) จากงานวิจัยของ วิพุธ อ่องสกุล และกล้า จิระสานต์, (2548); ธนาวิชัย จินดาประดิษฐ์ และจารุวรรณ ยอตระฆัง, (2552); วิยะดา ธนสรรรณิข, (2558); และกฤษฎา ดั่งตลิ่ง, (2560) และศึกษาความสำคัญและประโยชน์ของคู่มือการปฏิบัติงานจากงานวิจัยของ เสถียร คามิศักดิ์ (2553); กิตติศักดิ์ พรหมคำ, (2561); ฉัตรชนก วงศ์ใหญ่, (2561); ชาญศักดิ์ แซ่จ้าว, (2561); นพพล อัครชาติ และพนมพัทธ์ สมิตานนท์, (2563) และองค์ประกอบของคู่มือจากงานวิจัยของ เสถียร คามิศักดิ์, (2556); วิยะดา ธนสรรรณิข, (2558); นพดล ยิ่งรักชัย, (2560); สุปราณี ต่างใจรัก, (2560); อัญชลี เจริญจง, (2560); อัมพิกา มีชัย, (2560); กิตติศักดิ์ พรหมคำ, (2561); ฉัตรชนก วงศ์ใหญ่, (2561); ชาญศักดิ์ แซ่จ้าว, (2561); อนุสรณ์ เหล็กคำ, (2565); สุนิสา สุวรรณรัตน์, (2565) นำมาร่างคู่มือ และนำร่างคู่มือเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญผ่านการประชุมสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ (Connoisseurship) ได้องค์ประกอบของคู่มือซึ่งประกอบไปด้วย (1) บทนำ (2) แนวทางการพัฒนางานตามข้อตกลง (3) เงื่อนไขความสำเร็จ (4) ภาคผนวก

3) การประเมินคู่มือปฏิบัติงานการจัดทำข้อตกลงในการพัฒนางานของครูที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้ และการประกันคุณภาพการศึกษา โดยตรวจสอบถูกต้อง ความเหมาะสม และความเป็นไปได้ ของคู่มือ

ปฏิบัติงานการจัดทำข้อตกลงในการพัฒนางานของครูที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้และการประกันคุณภาพการศึกษาโดยใช้การประชุมเพื่อแสวงหาฉันทามติ (Consensus)

วิธีดำเนินการวิจัย

1. การสังเคราะห์ลักษณะงานที่ปฏิบัติตามมาตรฐานตำแหน่งของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้และการประกันคุณภาพการศึกษา

1.1 กลุ่มเป้าหมาย กลุ่มเป้าหมายได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 7 คน ใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Selection) โดยเป็นผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และผ่านการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อเสริมสร้างและพัฒนาองค์ความรู้สู่การเปลี่ยนแปลงด้านการบริหารงานบุคคลของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (PA Support Team) ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้แก่ ผู้บริหารการศึกษาที่ขับเคลื่อนนโยบายระดับเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน 4 คน ผู้ทรงคุณวุฒิจากสถานศึกษาจำนวน 3 คน

1.2 ขอบเขตด้านเนื้อหา การสังเคราะห์ลักษณะงานที่ปฏิบัติตามมาตรฐานตำแหน่งของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้และการประกันคุณภาพการศึกษา ผู้ศึกษาได้จัดประชุมระดมความคิดโดยผู้เชี่ยวชาญ (Brainstorming) เพื่อสังเคราะห์ข้อมูลจากหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินตำแหน่งและวิทยฐานะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (2564) ที่มีความเชื่อมโยงกับมาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน 2561 ตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา (2561) และกรอบแนวทางการประกันคุณภาพภายนอกสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (2566) ผลการสังเคราะห์ได้องค์ประกอบของความเชื่อมโยง 15 ด้าน

1.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในขั้นตอนนี้มี 2 ชนิด ดังต่อไปนี้ (1) แบบบันทึกการประชุมระดมความคิดโดยผู้เชี่ยวชาญ (Brainstorming) ที่ใช้ใน การสังเคราะห์ลักษณะงานที่ปฏิบัติตามมาตรฐานตำแหน่งของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้และการประกันคุณภาพการศึกษา โดยการสนทนาแบบประชุมปฏิบัติการ (Workshop) แลกเปลี่ยนเรียนรู้ (2) แบบสังเคราะห์ความเชื่อมโยงลักษณะงานที่ปฏิบัติตามมาตรฐานตำแหน่งของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้และการประกันคุณภาพการศึกษา

1.4 การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ ผู้ศึกษาดำเนินการสร้างเครื่องมือ ตามขั้นตอนดังนี้ (1) นำคู่มือการดำเนินการตามหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินตำแหน่งและวิทยฐานะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาตำแหน่งครู (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา, 2564) แนวทางการดำเนินการตามหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินตำแหน่งและวิทยฐานะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ตำแหน่งครู (กลุ่มส่งเสริมประสานการบริหารงานบุคคล สำนักพัฒนาระบบบริหารงานบุคคลและนิติการ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2564) และมาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน 2561 มาสังเคราะห์ลักษณะงานที่ปฏิบัติตามมาตรฐานตำแหน่งของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้ และการประกันคุณภาพการศึกษา

เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการกำหนดเป็นระเบียบวาระการประชุม (2) กำหนดระเบียบวาระการประชุมระดมความคิดโดยผู้เชี่ยวชาญ 3) นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบเพื่อขอความเห็นชอบ (4) นำข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาไปปรับปรุง แก้ไขและนำไปเก็บข้อมูล

1.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล ในการเก็บรวบรวมข้อมูลดำเนินการ ดังนี้ 1) ผู้วิจัยขอหนังสือจากประธานกรรมการบริหารหลักสูตรบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการศึกษา วิชาเอกการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ถึงกลุ่มเป้าหมายทุกคน 2) นัดหมายวัน เวลา ผ่านระบบออนไลน์ วันศุกร์ที่ 8 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567 เวลา 09.00-10.40 น. ก่อนการจัดกิจกรรมผู้วิจัยจะแจ้งกำหนดล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 1 สัปดาห์ กำหนดการประชุมระดมความคิดโดยผู้เชี่ยวชาญ 3) จัดประชุมระดมความคิดโดยผู้เชี่ยวชาญ สังเคราะห์ความเชื่อมโยงลักษณะงานที่ปฏิบัติตามมาตรฐานตำแหน่งของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้และการประกันคุณภาพการศึกษา ในระหว่างการประชุมระดมความคิด ไม่มีการบันทึกเสียงและวิดีโอ โดยคำนึงถึงหลักจริยธรรมวิจัยในคน แต่จะมีการบันทึกภาพโดยจะขออนุญาตจากผู้เชี่ยวชาญ และชี้แจงก่อนเริ่มการประชุม ไม่มีการบันทึกภาพเป็นรายบุคคล และไม่มีการบันทึกเอกสารที่ได้บันทึกข้อมูล สำหรับเอกสารประกอบการประชุมทุกฉบับ ผู้เชี่ยวชาญสามารถบันทึกข้อมูลตามประเด็นที่เห็นสมควรโดยสมัครใจและอิสระ 4) ผู้รวบรวมข้อมูลที่ได้จากการประชุมระดมความคิดโดยผู้เชี่ยวชาญ ปรับปรุง ความเชื่อมโยงลักษณะงานที่ปฏิบัติตามมาตรฐานตำแหน่งของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้และการประกันคุณภาพการศึกษา มาปรับปรุงให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

1.6 การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้การสรุปผลจากการประชุมผู้เข้าร่วมประชุมระดมความคิด โดยให้ผู้เข้าร่วมประชุมได้รับรองผลการประชุมหลังเสร็จสิ้นการประชุม และผู้ศึกษาได้นำมาสรุปเป็นความผิงความเชื่อมโยงเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำร่างคู่มือในลำดับถัดไป

2. การจัดทำคู่มือปฏิบัติงานการจัดทำข้อตกลงในการพัฒนางานของครูที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้และการประกันคุณภาพการศึกษา

2.1 กลุ่มเป้าหมาย กลุ่มเป้าหมายได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 9 คน ใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง โดยเป็นผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ หรือประสบการณ์เกี่ยวกับการพัฒนาวิทยฐานะครู และการประกันคุณภาพการศึกษา ได้แก่ คณะกรรมการขับเคลื่อนนโยบายระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 4 คน อาจารย์ระดับอุดมศึกษา จำนวน 1 คน ผู้ทรงคุณวุฒิระดับเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน 1 คน ผู้ทรงคุณวุฒิจากสถานศึกษาจำนวน 1 คน

2.2 ขอบเขตด้านเนื้อหา การจัดทำคู่มือปฏิบัติงานการจัดทำข้อตกลงในการพัฒนางานของครูที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้และการประกันคุณภาพการศึกษา ผู้ศึกษาได้ศึกษาความหมายของของคู่มือปฏิบัติ (Work Manual) จากงานวิจัยของ วิพุธ อ่องสกุล และกล้า จิระสานต์, (2548); ธนาวิษญ์ จินดาประดิษฐ์ และจารุวรรณ ยอดระฆัง, (2552); วิยะดา ธนสรรรณิข, (2558); และกฤษฎา ดั่งตลิ่ง, (2560) และศึกษาความสำคัญและประโยชน์ของคู่มือการปฏิบัติงานจากงานวิจัยของ เสถียร คามิศักดิ์ (2553); กิตติศักดิ์ พรหมคำ, (2561); ฉัตรชนก วงศ์ใหญ่, (2561); ชาญศักดิ์ แซ่จ้าว, (2561); นพพล อัครชาติ และพนมพัทธ์ สมิตานนท์, (2563) และองค์ประกอบของคู่มือจากงานวิจัยของ เสถียร คามิศักดิ์, (2556); วิยะดา ธนสรรรณิข, (2558); นพดล

ยิ่งรักชัย, (2560); สุปราณี ต่างใจรัก, (2560); อัญชลี เจริญธง, (2560); อัมพิกา มีชัย, (2560); กิตติศักดิ์ พรหมคำ, (2561); ฉัตรชนก วงศ์ใหญ่, (2561); ชาญศักดิ์ แซ่จ้าว, (2561); อนุสรณ์ เหล็กคำ, (2565); สุนิสา สุวรรณรัตน์, (2565) นำมาร่างคู่มือ และนำร่างคู่มือเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญผ่านการประชุมสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ (Connoisseurship) ได้องค์ประกอบของคู่มือซึ่งประกอบไปด้วย (1) บทนำ (2) แนวทางการพัฒนางานตามข้อตกลง (3) เงื่อนไขความสำเร็จ (4) ภาคผนวก

2.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ 1) แบบวาระการประชุมสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ (Connoisseurship) เพื่อจัดทำคู่มือปฏิบัติงานการจัดทำข้อตกลงในการพัฒนางานของครู ที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้และการประกันคุณภาพการศึกษา 2) แบบร่างคู่มือปฏิบัติงานการจัดทำข้อตกลงในการพัฒนางานของครู ที่มุ่งผลลัพธ์ ของการเรียนรู้และการประกันคุณภาพการศึกษา

2.4 การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ ผู้ศึกษาดำเนินการสร้างเครื่องมือ ตามขั้นตอนดังนี้ 1) วาระการประชุมสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ (Connoisseurship) 1) นำผลการสังเคราะห์ความเชื่อมโยงของลักษณะงานที่ปฏิบัติตามมาตรฐานตำแหน่งของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้และการประกันคุณภาพการศึกษาจากผลการศึกษาขั้นตอนที่ 1 เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการจัดทำร่างคู่มือปฏิบัติงานการจัดทำข้อตกลงในการพัฒนางานของครู ที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้และการประกันคุณภาพการศึกษา 2) กำหนดระเบียบวาระการประชุมสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ 3) นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบเพื่อขอความเห็นชอบ 4) นำข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาไปปรับปรุง แก้ไขและนำไปเก็บข้อมูล 2) การจัดทำร่างคู่มือฯ (1) ศึกษาเนื้อหาและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำ คู่มือปฏิบัติงานการจัดทำข้อตกลงในการพัฒนางานของครู ที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้และการประกันคุณภาพการศึกษา (2) ออกแบบร่างคู่มือปฏิบัติงานการจัดทำข้อตกลงในการพัฒนางานของครูที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้และการประกันคุณภาพการศึกษา (3) นำแบบร่างคู่มือปฏิบัติงานการจัดทำข้อตกลงในการพัฒนางานของครูที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้และการประกันคุณภาพการศึกษา เสนอต่ออาจารย์ ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและความครบถ้วนของเนื้อหา (4) ปรับปรุงแก้ไขร่างคู่มือปฏิบัติงานการจัดทำข้อตกลงในการพัฒนางานของครู ที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้และการประกันคุณภาพการศึกษา ตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อนำไปจัดทำเป็นคู่มือการปฏิบัติงานที่สมบูรณ์

2.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล ในการเก็บรวบรวมข้อมูลดำเนินการ ดังนี้ (1) ผู้ศึกษาขอหนังสือจากประธานกรรมการบริหารหลักสูตรบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการศึกษา วิชาเอกการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ถึงกลุ่มเป้าหมายทุกคน (2) นัดหมายวัน เวลา ผ่านระบบออนไลน์ วันจันทร์ ที่ 6 พฤษภาคม พ.ศ. 2567 เวลา 09.00-12.00 น. (3) จัดประชุม โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้ (4) นำผลการพิจารณา การร่างคู่มือปฏิบัติงานการจัดทำข้อตกลงในการพัฒนางานของครูที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้และการประกันคุณภาพการศึกษา มาสรุป ปรับปรุง แก้ไขเนื้อหาให้มีความสมบูรณ์ขึ้น

2.6 การวิเคราะห์ข้อมูล (1) ใช้การสรุปผลการประชุมจากผู้เข้าร่วมประชุม โดยให้ผู้เข้าร่วมประชุมได้รับรองผลการประชุมหลังเสร็จสิ้นการประชุม และผู้ศึกษาได้นำมาจัดพิมพ์เป็นข้อมูล และสังเคราะห์ข้อมูล

(2) นำผลการสังเคราะห์มาปรับปรุงร่างคู่มือ และได้คู่มือปฏิบัติงานการจัดทำข้อตกลงในการพัฒนางานของครูที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้และการประกันคุณภาพการศึกษา

3. การประเมินคู่มือปฏิบัติงานการจัดทำข้อตกลงในการพัฒนางานของครูที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้ และการประกันคุณภาพการศึกษา และมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

3.1 กลุ่มเป้าหมาย กลุ่มเป้าหมายได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 9 คน ใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง โดยเป็นผู้มีความรู้ ความ หรือประสบการณ์เกี่ยวกับการพัฒนาวิทยฐานะครู และการประกันคุณภาพการศึกษา ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิระดับเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน 3 คน ผู้ทรงคุณวุฒิจากสถานศึกษาจำนวน 6 คน

3.2 ขอบเขตเนื้อหา ประเมินคู่มือปฏิบัติงานการจัดทำข้อตกลงในการพัฒนางานของครูที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้และการประกันคุณภาพการศึกษา ใน 3 ด้าน ได้แก่ ความถูกต้อง ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ ใช้แนวคิดของการตรวจสอบระบบประกันคุณภาพภายใน (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2557) ด้วยการประชุมเพื่อแสวงหาฉันทามติ (Consensus)

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ (1) แบบวาระการประชุมเพื่อแสวงหาฉันทามติ (Consensus) ตรวจสอบคู่มือปฏิบัติงานการจัดทำข้อตกลงในการพัฒนางานของครูที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้และการประกันคุณภาพการศึกษา (2) แบบประเมินคู่มือปฏิบัติงานการจัดทำข้อตกลงในการพัฒนางานของครูที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้และการประกันคุณภาพการศึกษา

3.4 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา(1) ศึกษาเอกสารแนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง ตรวจสอบความถูกต้อง และความเป็นไปได้ ต่อการนำไปใช้ของคู่มือการปฏิบัติงาน (2) สร้างวาระการประชุมเพื่อแสวงหาฉันทามติ (Consensus) และแบบประเมินคู่มือปฏิบัติงานการจัดทำข้อตกลงในการพัฒนางานของครูที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้และการประกันคุณภาพการศึกษา(3) อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบวาระการประชุมเพื่อแสวงหาฉันทามติ (Consensus) และแบบประเมินคู่มือปฏิบัติงานการจัดทำข้อตกลงในการพัฒนางานของครูที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้และการประกันคุณภาพการศึกษา(4) แก่ไขวาระการประชุมเพื่อแสวงหาฉันทามติตามคำแนะนำ ของอาจารย์ที่ปรึกษา (5) จัดพิมพ์วาระการประชุมเพื่อแสวงหาฉันทามติ และนำไปดำเนินการต่อไป

3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อให้การวิจัยครั้งนี้บรรลุวัตถุประสงค์ของการวิจัย ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนการเก็บข้อมูลดังนี้ (1) ผู้ศึกษาขอหนังสือจากประธานกรรมการบริหารหลักสูตรประจำสาขาวิชาการศึกษา (การบริหารการศึกษา) คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการจัดการประชุมตรวจสอบร่างคู่มือปฏิบัติงานการจัดทำข้อตกลงในการพัฒนางานของครูที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้และการประกันคุณภาพการศึกษา (2) นัดหมายวันเวลา กับกลุ่มเป้าหมายเพื่อกำหนดการประชุมเชิงปฏิบัติการตรวจสอบร่างคู่มือปฏิบัติงานการจัดทำข้อตกลงในการพัฒนางานของครูที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้และการประกันคุณภาพการศึกษา (3) ดำเนินการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อตรวจสอบร่างคู่มือปฏิบัติงานการจัดทำข้อตกลงในการพัฒนางานของครูที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้และการประกันคุณภาพการศึกษา

3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ การวิเคราะห์ข้อมูลการคู่มือการปฏิบัติตามมาตรฐานตำแหน่งของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้และการประกันคุณภาพการศึกษาโดยวิธีประชุมเพื่อแสวงหาฉันทมติ (Consensus) (1) ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ในแต่ละองค์ประกอบโดยตรวจสอบความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ของ(ร่าง)คู่มือการปฏิบัติตามมาตรฐานตำแหน่งของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้และการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อให้ได้ข้อสรุปในการจัดทำคู่มือการปฏิบัติตามมาตรฐานตำแหน่งของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้และการประกันคุณภาพการศึกษา (2) นำข้อมูลที่ได้จากวิธีการจดบันทึก มาจัดพิมพ์เป็นข้อมูล และสังเคราะห์ข้อมูล (3) นำข้อมูลที่ได้จากการสังเคราะห์มาปรับปรุงแก้ไข และได้คู่มือการปฏิบัติตามมาตรฐานตำแหน่งของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้และการประกันคุณภาพการศึกษา

ผลการวิจัย

1. ผลการสังเคราะห์ลักษณะงานที่ปฏิบัติตามมาตรฐานตำแหน่งของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้ และการประกันคุณภาพการศึกษา

ความเชื่อมโยงลักษณะงานที่ปฏิบัติตามมาตรฐานตำแหน่งครูและบุคลากรทางการศึกษากับมาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน 2561 ทุกตัวชี้วัดยกเว้น มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ ตัวชี้วัดที่ 2.1 มีเป้าหมายวิสัยทัศน์และพันธกิจที่สถานศึกษากำหนดชัดเจน

ความเชื่อมโยงลักษณะงานที่ปฏิบัติตามมาตรฐานตำแหน่งครูและบุคลากรทางการศึกษากับกรอบแนวทางการประกันคุณภาพภายนอกสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ทุกตัวชี้วัดยกเว้น มาตรฐานที่ 2 การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการสถานศึกษา จำนวน 4 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 2.1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมของสถานศึกษา ตัวชี้วัดที่ 2.2 นโยบาย ทิศทาง กลยุทธ์และแผนงานสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจ ตัวชี้วัดที่ 2.3 ผู้บริหารสถานศึกษามีภาวะผู้นำทางวิชาการและบริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล และ ตัวชี้วัดที่ 2.8 สวัสดิการ สวัสดิภาพ แนวทางป้องกันโรค อุบัติภัย ภัยพิบัติ

2. ผลการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานการจัดทำข้อตกลงในการพัฒนางานของครูที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้ และการประกันคุณภาพการศึกษา

จากการนำผลตามขั้นตอนที่ 1 ผลการสังเคราะห์มาตรฐานตำแหน่งและลักษณะงานที่ปฏิบัติของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้และการประกันคุณภาพการศึกษา มาร่วมพิจารณาผลการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานการจัดทำข้อตกลงในการพัฒนางานของครูที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้และการประกันคุณภาพการศึกษา ยึดกรอบ 3 องค์ประกอบ คือ ส่วนที่ 1 บทนำ ประกอบด้วย (1) ความสำคัญและความเป็นมา (2) นิยามศัพท์ สำหรับตำแหน่งครู (3) มาตรฐานตำแหน่งครูและวิทยฐานะครู ตามหนังสือ ก.ค.ศ. ว 9/2564 ลักษณะงานที่ปฏิบัติตามมาตรฐาน (4) มาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน 2561 (ราชกิจจานุเบกษา, 2561) 3 มาตรฐาน 21 ตัวบ่งชี้ (5) กรอบแนวทางการประกันคุณภาพภายนอกสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน (ฉบับ ประกาศ ณ วันที่ 1 ธันวาคม พ.ศ. 2566) ส่วนที่ 2

แนวทางการพัฒนางานตามข้อตกลง ประกอบด้วย (1) แนวทางการสร้างและหรือพัฒนาหลักสูตร ที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้และการประกันคุณภาพการศึกษา (2) แนวทางการออกแบบการจัดการเรียนรู้ ที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้และการประกันคุณภาพการศึกษา (3) แนวทางการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้และการประกันคุณภาพการศึกษา (4) แนวทางการสร้างและหรือพัฒนาสื่อ นวัตกรรม เทคโนโลยี และแหล่งเรียนรู้ที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้และการประกันคุณภาพการศึกษา (5) แนวทางการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้และการประกันคุณภาพการศึกษา (6) แนวทางการศึกษา วิเคราะห์ และสังเคราะห์ เพื่อแก้ไขปัญหาหรือพัฒนาการเรียนรู้ ที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้และการประกันคุณภาพการศึกษา (7) แนวทางการจัดบรรยากาศที่ส่งเสริมและพัฒนาผู้เรียน ที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้และการประกันคุณภาพการศึกษา (8) แนวทางการอบรมและพัฒนาคุณลักษณะที่ดีของผู้เรียน ที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้และการประกันคุณภาพการศึกษา (9) แนวทางการจัดทำข้อมูลสารสนเทศของผู้เรียนและรายวิชา ที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้และการประกันคุณภาพการศึกษา (10) แนวทางการดำเนินการตามระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียน ที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้และการประกันคุณภาพการศึกษา (11) แนวทางการปฏิบัติงาน วิชาการ และงานอื่น ๆ ของสถานศึกษา ที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้และการประกันคุณภาพการศึกษา (12) แนวทางการประสานความร่วมมือกับผู้ปกครอง ภาคราชการ และหรือสถานประกอบการ ที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้และการประกันคุณภาพการศึกษา (13) แนวทางการพัฒนาตนเองอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้และการประกันคุณภาพการศึกษา (14) แนวทางการมีส่วนร่วม และเป็นผู้ดำเนินการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทางวิชาชีพ ที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้และการประกันคุณภาพการศึกษา และ (15) แนวทางการนำความรู้ ความสามารถ ทักษะที่ได้จากการพัฒนาตนเองและวิชาชีพมาใช้ในการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ ที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้และการประกันคุณภาพการศึกษา ส่วนที่ 3 เงื่อนไขความสำเร็จ (1) เงื่อนไขความสำเร็จด้านครู (2) เงื่อนไขความสำเร็จด้านการบริหารจัดการ และ ภาคผนวก ประกอบด้วย (1) เอกสารที่เกี่ยวข้อง และ (2) ส่วนของข้อมูลคณะผู้จัดทำ

3. ผลการประเมินคู่มือปฏิบัติงานการจัดทำข้อตกลงในการพัฒนางานของครูที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้และการประกันคุณภาพการศึกษา

การตรวจสอบร่างคู่มือปฏิบัติงานการจัดทำข้อตกลงในการพัฒนางานของครูที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้และการประกันคุณภาพการศึกษา โดยการตรวจสอบคุณภาพ 3 ด้าน ได้แก่ ความถูกต้อง ด้านความเหมาะสม ด้านความเป็นไปได้ ผลการตรวจสอบคู่มือปฏิบัติงานการจัดทำข้อตกลงในการพัฒนางานของครูที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้และการประกันคุณภาพการศึกษาผ่านฉันทามติทุกหัวข้อ

อภิปรายผล

1. การศึกษาครั้งนี้ทำให้ทราบถึงผลจากการสังเคราะห์มาตรฐานตำแหน่งและลักษณะงานที่ปฏิบัติของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้และการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งมีประเด็นที่ผู้ศึกษานำมาอภิปรายดังนี้

ความเชื่อมโยงของมาตรฐานตำแหน่งครูและวิทยฐานะครู ตามหนังสือ ก.ค.ศ. ว 9/2564 ลักษณะงานที่ปฏิบัติตามมาตรฐานตำแหน่ง 3 ด้าน 15 ตัวชี้วัด มีความเชื่อมโยงกับกรอบแนวทางการประกันคุณภาพภายนอกสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน (ฉบับ ประกาศ ณ วันที่ 1 ธันวาคม พ.ศ. 2566) มีจำนวน 3 มาตรฐาน 16 ตัวชี้วัด ทุกตัวชี้วัดยกเว้น มาตรฐานที่ 2 การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการสถานศึกษา จำนวน 4 ตัวชี้วัด ได้แก่ (1) ตัวชี้วัดที่ 2.1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมของสถานศึกษา (2) ตัวชี้วัดที่ 2.2 นโยบาย ทิศทาง กลยุทธ์และแผนงานสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจ (3) ตัวชี้วัดที่ 2.3 ผู้บริหารสถานศึกษามีภาวะผู้นำทางวิชาการและบริหารจัดการ การด้วยหลักธรรมาภิบาล และ (4) ตัวชี้วัดที่ 2.8 สวัสดิการ สวัสดิภาพ แนวทางป้องกันโรค อุบัติภัย ภัยพิบัติ

2. ผลการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานการจัดทำข้อตกลงในการพัฒนางานของครูที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้และการประกันคุณภาพการศึกษา โดยแบ่งประเด็นการนำเสนอตามมาตรฐานการปฏิบัติงานได้ 15 ด้าน ดังนี้

1) ด้านการสร้างและพัฒนาหลักสูตรในสถานศึกษา มีบทบาทสำคัญในการรับประกัน ว่าผู้เรียนจะได้รับความรู้และทักษะที่ตรงกับมาตรฐานการเรียนรู้ที่ตั้ง สอดคล้องกับการศึกษาของ อวศยา แสงทอง (2564) ที่รายงานไว้ว่าการสร้างและพัฒนาหลักสูตรที่ดีเป็นสิ่งสำคัญในการเตรียมผู้เรียนให้พร้อมทั้งความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะที่จำเป็นต่อชีวิตและการทำงานในอนาคต หลักสูตรที่เหมาะสมกับบริบทท้องถิ่นและเป็นสากลช่วยให้ผู้เรียนพัฒนาสมรรถนะได้อย่างเต็มที่และปรับตัวกับการเปลี่ยนแปลงของโลก

2) ด้านการออกแบบการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีบทบาทสำคัญใน การส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้สูงขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการเตรียมความพร้อมให้ผู้เรียนมีความรู้ ทักษะ คุณลักษณะประจำวิชา และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ สอดคล้องกับการศึกษาของ เกษศิริ ทองเฉลิม (2566) ที่กล่าวว่า การออกแบบการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ช่วยให้ผู้เรียนพัฒนาทั้งสมรรถนะ ความรู้ และคุณลักษณะที่จำเป็นต่อชีวิตและการทำงาน การจัดกิจกรรมที่เชื่อมโยงความรู้กับสถานการณ์จริงและส่งเสริมการเรียนรู้อิสระทำให้ผู้เรียนมีความสามารถในการแก้ปัญหาและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

3) ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่มีการพัฒนานวัตกรรมและเน้นการแก้ปัญหาในการจัดการเรียนรู้เป็นวิธีที่สำคัญในการช่วยเหลือผู้เรียนให้พัฒนาศักยภาพของตนเต็มที่ ทั้งในด้านความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะต่างๆ ตามที่หลักสูตรสถานศึกษากำหนด ความเชื่อมโยงระหว่างการจัดกิจกรรมการเรียนรู้กับผลลัพธ์ที่ต้องการจากผู้เรียน สอดคล้องกับการศึกษาของ อุดมเดชา พลเยี่ยม (2564) ที่กล่าวว่า การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่มีนวัตกรรมและเน้นการแก้ปัญหา ช่วยให้ผู้เรียนพัฒนาสมรรถนะ ความรู้ และคุณลักษณะที่จำเป็น การทำงานร่วมกันและการค้นคว้าด้วยตนเองช่วยเสริมความคิดวิเคราะห์ ความเป็นผู้นำ และการเรียนรู้อย่างอิสระ เตรียมพร้อมให้ผู้เรียนตอบสนองต่อความต้องการของสังคมและตลาดแรงงานในอนาคต

4) ด้านการสร้างและพัฒนาสื่อ นวัตกรรม เทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้เป็นส่วนสำคัญที่ส่งเสริมและพัฒนากระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียนให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น ความเชื่อมโยงระหว่างการพัฒนาเครื่องมือเหล่านี้กับผลลัพธ์ที่ต้องการจากผู้เรียนอธิบายได้ สอดคล้องกับการศึกษาของ กิ่งกาญจน์ บุรณสินวัฒนกุล (2562) ที่กล่าวว่า การสร้างและพัฒนาสื่อ นวัตกรรม เทคโนโลยี และแหล่งเรียนรู้ที่มีคุณภาพ ช่วยให้ผู้เรียน

เข้าถึงและเข้าใจเนื้อหาได้ดีขึ้น เสริมทักษะการคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหา พร้อมทั้งพัฒนาคุณลักษณะสำคัญ เช่นการร่วมมือและความมีวินัย นอกจากนี้ยังส่งเสริมการเรียนรู้อย่างอิสระและการพัฒนานวัตกรรมใหม่ ๆ ทำให้ผู้เรียนสามารถปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงของสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5) ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนรู้เป็นกระบวนการสำคัญที่ช่วยให้ผู้เรียนและครูสอนเข้าใจถึงความก้าวหน้าและพื้นที่ที่ต้องพัฒนาในกระบวนการเรียนรู้ การพัฒนาวิธีการวัดและประเมินผลที่หลากหลายและเหมาะสมกับสภาพจริงและมาตรฐานการเรียนรู้มีบทบาทสำคัญในการช่วยให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาไปตามเป้าหมายทางการศึกษาที่ตั้งไว้ ความเชื่อมโยงระหว่างการวัดและประเมินผลการเรียนรู้กับผลลัพธ์ที่ต้องการของผู้เรียน สอดคล้องกับการศึกษาของจิราภา ทิมเขียว (2566) ที่กล่าวว่าการวัดและประเมินผลการเรียนรู้เป็นกระบวนการสำคัญที่ช่วยให้ทั้งผู้เรียนและครูสอนเข้าใจถึงความก้าวหน้าและพื้นที่ที่ต้องพัฒนา การประเมินที่หลากหลายและเหมาะสมช่วยให้ผู้เรียนพัฒนาสมรรถนะและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามหลักสูตร การประเมินที่ครอบคลุมช่วยให้ผู้เรียนมีความรับผิดชอบในการเรียนรู้ของตนเองและสามารถวางแผนการพัฒนาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

6) ด้านกระบวนการศึกษา วิเคราะห์ และสังเคราะห์ เพื่อแก้ไขปัญหาหรือพัฒนาการเรียนรู้เป็นวิธีการที่สำคัญในการพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้ในระดับสูง มันไม่เพียงช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจและแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ แต่ยังช่วยพัฒนาความสามารถในการคิดอย่างมีวิจารณญาณและนำไปสู่การเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับการศึกษาของ สิริสวัสดิ์ ทองก้านเหลือง (2565) ที่กล่าวว่าการกระบวนการศึกษา วิเคราะห์ และสังเคราะห์ช่วยพัฒนาสมรรถนะและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามหลักสูตร พร้อมส่งเสริมการคิดอย่างเป็นระบบและการนำตนเองในการเรียนรู้ ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

7) ด้านการจัดบรรยากาศที่ส่งเสริมและพัฒนาผู้เรียนเป็นส่วนสำคัญในการสร้างสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่เอื้อต่อการพัฒนาทั้งด้านความรู้ ทักษะต่าง ๆ และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ การคิดค้นและพัฒนาบรรยากาศการเรียนรู้ที่เหมาะสมซึ่งตอบสนองต่อความแตกต่างรายบุคคลของผู้เรียนสามารถส่งผลให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืนและเต็มศักยภาพ สอดคล้องกับการศึกษาของโสภณา สุดสมบูรณ์ (2566) ที่กล่าวว่าการจัดบรรยากาศการเรียนรู้ที่เหมาะสมส่งเสริมการพัฒนาสมรรถนะ ความรู้ และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามหลักสูตร รวมถึงการคิดวิเคราะห์ การแก้ปัญหา และการเรียนรู้อย่างอิสระ ทำให้ผู้เรียนพร้อมเผชิญกับความท้าทายในอนาคต

8) การอบรมและพัฒนาคุณลักษณะที่ดีของผู้เรียนเป็นหนึ่งในกระบวนการสำคัญที่ช่วยให้ผู้เรียนพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่เหมาะสม ทั้งนี้การอบรมที่มีประสิทธิภาพจะต้องคำนึงถึงผลลัพธ์ด้านผู้เรียนมีสมรรถนะตามหลักสูตรสถานศึกษา การอบรมที่ช่วยพัฒนาคุณลักษณะด้านความเป็นผู้นำ ความรับผิดชอบ และความสามารถในการทำงานเป็นทีม ส่งผลให้ผู้เรียนมีสมรรถนะที่เหมาะสมกับหลักสูตร สอดคล้องกับการศึกษาของ พิษิตา มณีพงศ์ (2566) ที่กล่าวว่าการอบรมและพัฒนาคุณลักษณะที่ดีช่วยให้ผู้เรียนพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม และทักษะชีวิตที่จำเป็น การอบรมที่มีเป้าหมายชัดเจนและคำนึงถึงความแตกต่างรายบุคคลส่งเสริมความเป็นผู้นำ ความรับผิดชอบ และความสามารถในการทำงานเป็นทีม ช่วยให้ผู้เรียนพร้อมเผชิญกับชีวิตและการทำงานในอนาคต

9) ด้านการจัดทำข้อมูลสารสนเทศของผู้เรียนและรายวิชา เป็นส่วนสำคัญในการสนับสนุนและเสริมสร้างกระบวนการเรียนรู้ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับการศึกษาของจิรวดี สินทร (2565) ที่กล่าวว่าการมีข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบันช่วยให้ผู้สอนสามารถปรับการสอนตามความต้องการของผู้เรียน ส่งผลให้ผู้เรียนพัฒนาสมรรถนะตามหลักสูตรได้อย่างเต็มที่ ข้อมูลยังช่วยให้สามารถวางแผนกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณลักษณะพึงประสงค์และติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียน ผู้เรียนสามารถติดตามความก้าวหน้าของตนเอง และวางแผนการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

10) ด้านการดำเนินการตามระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียนผ่านการใช้ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับผู้เรียน แต่ละราย และการประสานงานกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเป็นกระบวนการที่สำคัญในการพัฒนาและแก้ไขปัญหาการเรียนรู้ สอดคล้องกับการศึกษาของ ปณิดดา ฝ่ายสุน (2565) ที่กล่าวว่าการใช้ข้อมูลสารสนเทศและการประสานงานกับผู้เกี่ยวข้องช่วยให้ผู้เรียนได้รับการสนับสนุนอย่างเหมาะสมตามความต้องการเฉพาะของแต่ละคน ช่วยให้พวกเขาพัฒนาสมรรถนะตามหลักสูตร มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ และสามารถนำตนเองในการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

11) ด้านการร่วมปฏิบัติงานทางวิชาการและงานอื่น ๆ ของสถานศึกษาเป็นหนึ่งในแง่มุมสำคัญที่ช่วยยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาในสถานศึกษา นอกเหนือจากการสอนในห้องเรียน การมีส่วนร่วมในงานทางวิชาการ และการพัฒนาแนวทางดำเนินงานของสถานศึกษามีส่วนช่วยในการสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ที่ดี การพัฒนารูปแบบการจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ และการสนับสนุนการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ สอดคล้องกับการศึกษาของ บุญธิดา เทวาทิกษ์ (2566) ที่กล่าวว่าการมีส่วนร่วมของครูและบุคลากรในการพัฒนาแนวทางการสอนและการดำเนินงานในสถานศึกษาช่วยให้ผู้เรียนพัฒนาสมรรถนะตามหลักสูตรและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ การทำงานร่วมกันในสถานศึกษาส่งเสริมค่านิยมของความร่วมมือและความรับผิดชอบในหมู่ผู้เรียน ผู้เรียนที่มีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางการเรียนรู้ของตนเองจะเรียนรู้ที่จะรับผิดชอบต่อการเรียนรู้และพัฒนาทักษะในการเรียนรู้ตลอดชีวิต

12) ด้านการประสานความร่วมมือกับผู้ปกครอง ภาศิ์เครือข่าย และสถานประกอบการเป็นกลยุทธ์สำคัญที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้รับการสนับสนุนทั้งในและนอกสถานศึกษา การทำงานร่วมกันของฝ่ายต่าง ๆ เหล่านี้ช่วยให้สามารถแก้ไขปัญหาและพัฒนาผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับการศึกษาของาวิน แกละสมุทร (2562) ที่กล่าวว่าการประสานความร่วมมือกับผู้ปกครอง ภาศิ์เครือข่าย และสถานประกอบการช่วยให้ผู้เรียนได้รับประสบการณ์การเรียนรู้ที่หลากหลาย พัฒนาทักษะทางวิชาชีพ และเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนรู้ตามหลักสูตร การร่วมมือกับภายนอกยังส่งเสริมคุณลักษณะ เช่น ความรับผิดชอบ และความน่าเชื่อถือ รวมถึงเสริมสร้างทัศนคติที่ดีต่อการทำงานและการเรียนรู้ นอกจากนี้ยังช่วยให้ผู้เรียนมีโอกาสดำเนินการกำหนดเป้าหมายและวางแผนการเรียนรู้ของตนเอง ทำให้พวกเขาพร้อมเผชิญความท้าทายในอนาคต

13) ด้านการพัฒนาตนเองอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง เป็นส่วนสำคัญที่ช่วยให้ผู้สอนมีความรู้ความสามารถ และทักษะที่จำเป็นในการจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ การพัฒนาทักษะด้านภาษาและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ช่วยให้ครูสามารถสื่อสารและสอนผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับการศึกษาของทรัพย์สุรีย์ วงษา (2566) ว่าการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องของครูช่วยให้สามารถปรับปรุงวิธีการ

สอนให้ทันสมัย ส่งผลให้ผู้เรียนพัฒนาสมรรถนะตามหลักสูตรและมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ครูที่มีทักษะการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีเป็นแบบอย่างที่ดี ส่งเสริมให้ผู้เรียนเห็นความสำคัญของการเรียนรู้ตลอดชีวิตและสามารถนำตนเองในการพัฒนาความรู้และทักษะได้

14) ด้านการมีส่วนร่วมและเป็นผู้ดำเนินการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทางวิชาชีพเป็นกระบวนการที่สำคัญที่ช่วยให้ครูและบุคลากรการศึกษา สามารถร่วมกันแก้ไขปัญหาและสร้างนวัตกรรมเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้ การมีส่วนร่วมในกลุ่มเครือข่ายวิชาชีพ และการนำเสนอนวัตกรรมใหม่ ๆ ส่งผลโดยตรงต่อการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการสอนและผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียน สอดคล้องกับการศึกษาของคันธมาลี พ่วงลิบ (2564) ที่กล่าวว่า การมีส่วนร่วมและเป็นผู้ดำเนินการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทางวิชาชีพช่วยให้ครูพัฒนาและปรับปรุงวิธีการสอน ส่งผลให้ผู้เรียนมีสมรรถนะและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามหลักสูตร การนำเสนอนวัตกรรมใหม่ ๆ ในการจัดการเรียนรู้เป็นตัวอย่างการเรียนรู้ตลอดชีวิต ส่งเสริมให้ผู้เรียนเป็นผู้เรียนที่อิสระและสามารถนำตนเองในการค้นหาความรู้ใหม่ ๆ ได้

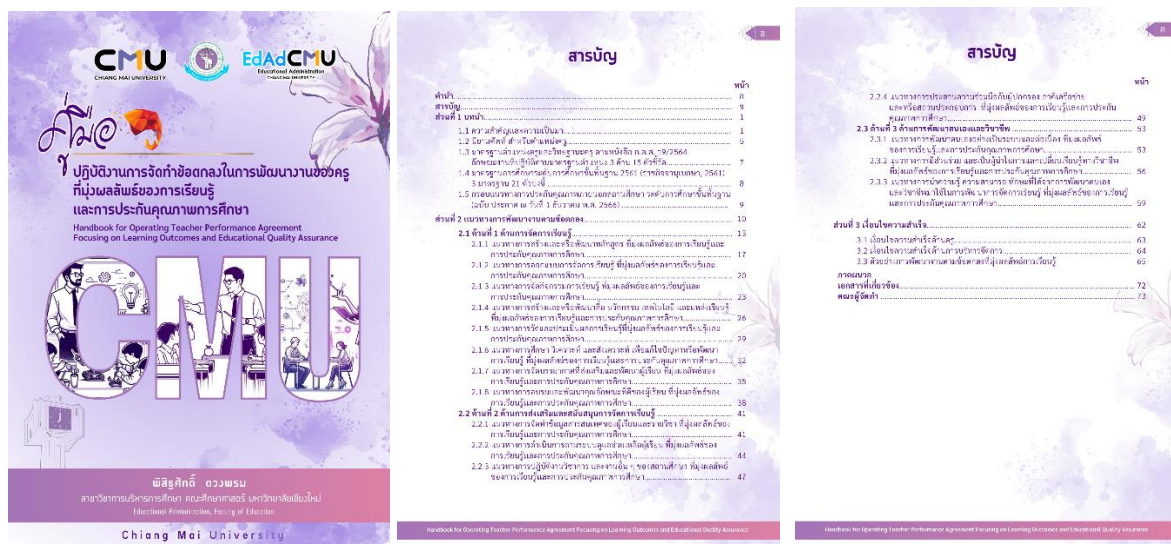
15) ด้านการนำความรู้ ความสามารถ และทักษะที่ได้จากการพัฒนาตนเองและวิชาชีพมาใช้ในการพัฒนาการจัดการเรียนรู้และคุณภาพของผู้เรียน เป็นกระบวนการที่สำคัญที่ช่วยให้สถานศึกษาและครูสามารถยกระดับคุณภาพการสอนและผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียนได้ สอดคล้องกับการศึกษาของ จุลลดา จุลเสวก (2564) ที่กล่าวว่า การนำความรู้และทักษะจากการพัฒนาตนเองมาใช้ในการสอนช่วยให้ครูสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ ส่งเสริมสมรรถนะและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน ครูที่ใช้เทคนิคและนวัตกรรมใหม่ ๆ ยังเป็นแรงบันดาลใจให้ผู้เรียนพัฒนาตนเองและเรียนรู้ตลอดชีวิต เตรียมพร้อมสำหรับอนาคตอย่างมีประสิทธิภาพ

3. ผลการตรวจสอบคู่มือปฏิบัติงานการจัดทำข้อตกลงในการพัฒนางานของครูที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้และการประกันคุณภาพการศึกษา การตรวจสอบคู่มือปฏิบัติงานการจัดทำข้อตกลงในการพัฒนางานของครูที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้และการประกันคุณภาพการศึกษา ด้วยผู้เชี่ยวชาญ ด้านความเป็นไปได้ ความถูกต้องของเนื้อหาและด้านความเหมาะสมต่อการนำไปเป็นแนวทาง ในคู่มือปฏิบัติงานการจัดทำข้อตกลงในการพัฒนางานของครูที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้และการประกันคุณภาพการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับผ่านฉันทามติ มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเล็กน้อย ตัวอย่างเช่น การจัดทำแนวปฏิบัติการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานการจัดทำข้อตกลงในการพัฒนางานของครูที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้และการประกันคุณภาพการศึกษาโดยแยกตามมาตรฐานวิทยฐานะ คู่มือปฏิบัติงานการจัดทำข้อตกลงในการพัฒนางานของครูที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้และการประกันคุณภาพการศึกษามีประโยชน์หลายด้านที่สำคัญต่อการขับเคลื่อนและเพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนางานของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานทั่วประเทศ ดังนี้ (1) คู่มือมีความชัดเจนและเป็นมาตรฐาน คู่มือนี้จะให้กรอบการทำงานที่ชัดเจนและเป็นมาตรฐานสำหรับการพัฒนางานของครู ทำให้ทุกคนเข้าใจขั้นตอน วัตถุประสงค์ และเป้าหมายของการพัฒนาอย่างชัดเจน ช่วยลดความคลาดเคลื่อนและความเข้าใจผิดในการปฏิบัติงาน (2) คู่มือสามารถส่งเสริมการพัฒนาที่ต่อเนื่อง คู่มือนี้ช่วยให้ครูสามารถติดตามและประเมินผลการพัฒนาตนเองได้อย่างต่อเนื่อง และจัดทำแผนการพัฒนาที่ตอบสนองต่อความต้องการเฉพาะของตน ส่งเสริมให้ครูได้พัฒนาความสามารถในด้านต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ (3) การ

ประกันคุณภาพการศึกษา ด้วยการกำหนดข้อตกลงและเป้าหมายที่ชัดเจนในการพัฒนางานของครู คู่มือนี้ช่วยให้ครูสามารถมุ่งเน้นไปที่ผลลัพธ์ของการเรียนรู้และการประกันคุณภาพการศึกษา ส่งผลให้ผู้เรียนมีสมรรถนะที่สูงขึ้นตามหลักสูตร (4) ส่งเสริมการทำงานร่วมกัน การใช้คู่มือนี้ในโรงเรียน ช่วยให้ครูมีโอกาสในการทำงานร่วมกัน แลกเปลี่ยนข้อมูล และพัฒนานวัตกรรมการเรียนรู้ร่วมกัน สร้างบรรยากาศการทำงานที่เป็นทีมและมีส่วนร่วมที่สูงขึ้นในหมู่ครู (5) ปรับปรุงและพัฒนานวัตกรรมการจัดการเรียนรู้ คู่มือนี้สนับสนุนให้ครูกิดค้นและปรับใช้วิธีการสอนใหม่ ๆ ที่สามารถตอบสนองและปรับปรุงคุณภาพการเรียนรู้ของผู้เรียนได้ดียิ่งขึ้น ช่วยให้ครูสามารถพัฒนาและนำเสนอวัตกรรมการสอนที่มีประสิทธิภาพ (6) การมีคู่มือปฏิบัติงานชัดเจนจึงเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยให้โรงเรียนและครูสามารถพัฒนาตัวเองและยกระดับคุณภาพการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ผู้เรียนทุกคนได้รับการศึกษาที่ดีที่สุดตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ ซึ่งเป็นไปตามการศึกษาของ เสถียร คามาศักดิ์, (2556); วิยะดา ธนสรวนิช, (2558); นพพล ยิ่งรักชัย, (2560); สุปราณี ต่างใจรัก, (2560); อัญชลี เจริญธง, (2560); อัมพิกา มีชัย, (2560) ; กิตติศักดิ์ พรหมคำ, (2561); ฉัตรชนกวงศ์ใหญ่, (2561); ชาญศักดิ์ แซ่จ้าว, (2561); อนุสรณ์ เหล็กคำ, (2565); สุนิสา สุวรรณรัตน์, (2565)

องค์ความรู้ใหม่จากการวิจัย

คู่มือที่สร้างขึ้นจะนำไปใช้เป็นคู่มือในการขับเคลื่อนและเพิ่มประสิทธิภาพพัฒนางานของครูที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้และการประกันคุณภาพการศึกษาให้กับโรงเรียนในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานทั่วประเทศ



ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลของการศึกษา

1.1 การปรับใช้ตามบริบทของโรงเรียน ต้องทำการประเมินเพื่อหาบริบท และความต้องการของโรงเรียนแต่ละแห่ง เพื่อปรับคู่มือให้สอดคล้องกับความต้องการนั้น รวมถึงการกำหนดตัวชี้วัดที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์

1.2 ควรสร้างความมีส่วนร่วมและความรับผิดชอบ เพื่อส่งเสริมให้ครูมีส่วนร่วมในการจัดทำและตรวจสอบข้อตกลงการพัฒนางาน และให้มีการกำหนดความรับผิดชอบที่ชัดเจนในแต่ละขั้นตอนของการทำงาน

1.3 ควรมีขั้นตอนการติดตามและประเมินผล โดยจัดทำระบบติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ใช้ข้อมูลที่ได้จากการประเมินเพื่อปรับปรุงและพัฒนาครูอย่างต่อเนื่อง

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาค้างต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานการจัดทำข้อตกลงในการพัฒนางานของครูที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้และการประกันคุณภาพการศึกษา สำหรับตำแหน่งครูผู้ช่วย

2.2 ควรมีการศึกษาการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานการจัดทำข้อตกลงในการพัฒนางานของครูที่มุ่งผลลัพธ์ของการเรียนรู้และการประกันคุณภาพการศึกษา โดยแยกตามมาตรฐานวิทยฐานะ

เอกสารอ้างอิง

- กานต์สินี วาดวงศ์. (2561). การพัฒนาแนวทางการประกันคุณภาพภายใน สำหรับสถานศึกษาสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี (วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- กัญญาณัน บุณยสินวัฒนกุล. (2562). การพัฒนาสื่อการเรียนรู้บอร์ดเกมการศึกษาเพื่อส่งเสริมความสามารถการเรียนรู้ในรายวิชาพัฒนาการแบบเรียนภาษาไทยและความสุขในการเรียนรู้สำหรับนิสิตระดับปริญญาตรี (วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- เกษศิริ ทองเฉลิม. (2566). การพัฒนาระบบการจัดการเรียนรู้โดยใช้ชุมชนเป็นฐาน เพื่อส่งเสริมทักษะการแก้ปัญหาสำหรับผู้เรียนในระดับชั้นประถมศึกษา. วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 46(4), 1-12.
- เขมรัฐ อิมอรัญ. (2561). เส้นทางสู่วิทยฐานะครูเชี่ยวชาญพิเศษ: การศึกษาพหุชีวประวัติ (วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- คันธมาลี พ่วงลิบ. (2564). การพัฒนารูปแบบชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพของครูโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดเพชรบุรี. วารสารการบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร, 9(36), 245-254.
- จินตนา วงษ์นาค. (2564). แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 (วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- จิระวดี สินทร. (2565). การบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการจัดการที่ยั่งยืนของโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. *Journal of Roi Kaensarn Academy*, 7(4), 14-29.

- จิราภา ทิมเขียว. (2566). การพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาตามสภาพจริงเป็นฐานร่วมกับเทคนิค Think-Talk-Write เพื่อส่งเสริมความสามารถในการให้เหตุผล และความสามารถในการสื่อสารและการสื่อความหมายทางคณิตศาสตร์ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6. *Journal of Roi Kaensarn Academi*, 8(10), 482-508.
- จิราภา ทิมเขียว. (2566). การพัฒนารูปแบบสมรรถนะจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนของครูในจังหวัดสุราษฎร์ธานี. *วารสารศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี*, 33(1), 94-110.
- จุลดา จุลเสวก. (2564). แนวทางการพัฒนานวัตกรรมการศึกษาของครูผู้สอนเพื่อพัฒนาทักษะการคิดขั้นสูงของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21. *ARU Research Journal*, 8(1), 33-40.
- ชญิกษา สุวรรณพรหม. (2565). การพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ด้านวินัยของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 โรงเรียนบ้านเมืองปิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรธานีเขต 2. *Journal of MCU Ubon Review*, 7(2), 497-512.
- ชาญสิทธิ์ คำเทศ. (2560). การพัฒนารูปแบบการบริหารผลการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวรี (วิทยานิพนธ์ปริญญาคุุณบัณฑิต) มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ดำรงค์ บุญกลาง. (2560). การพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือ (วิทยานิพนธ์ปริญญาคุุณบัณฑิต) มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล.
- ถิรฉัตร คงจันทร์. (2560). การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสตรีภูเก็ต. ภูเก็ต : สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 14.
- ทรัพย์สุรีย์ วงษา. (2566). การพัฒนาตัวบ่งชี้ความเป็นครูมืออาชีพของครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองพนม เขต 1 (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- ทวีศักดิ์ สมนอก. (2662.) การพัฒนารูปแบบการบริหารสถานศึกษาที่มีประสิทธิผลโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 25. (วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ธนพล วงศ์ฉลาด. (2564). การพัฒนาแนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาโดยประยุกต์ใช้ แนวคิดชุมชนแห่งการเรียนรู้เชิงวิชาชีพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ (วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- นาวัน แกละสมุทร. (2562). การส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ของโรงเรียนวัดใหญ่บ้านบ่อสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร. (วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- บุญธิดา เทวพิทักษ์. (2566). การพัฒนาชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพเพื่อส่งเสริมการวิจัยในชั้นเรียนกรณีศึกษาโรงเรียนท่าศาลา จังหวัดเชียงใหม่. *วารสารสมาคมพัฒนาวิชาชีพการบริหารการศึกษาแห่งประเทศไทย*, 5(4), 45-57.

- ปนัดดา ฝ้ายสุน. (2565). การดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตนักเรียนของสถานศึกษาในจังหวัดสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 7. *วารสารเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*, 5(16), 56-68.
- ประวิต เอราวรรณ์. (2564). การประเมินวิทยฐานะครูแนวใหม่. *วารสารศิลปการศึกษาศาสตร์วิจัย*, 13(1), 1-8.
- ปิ่นประภาภรณ์ กุลสุวรรณ. (2560). แนวทางพัฒนาการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนบ้านบางกะปิ. *วารสารอิเล็กทรอนิกส์ทางการศึกษา*, 12(4), 635-649.
- ปิ่นประภาภรณ์ กุลสุวรรณ. (2560). แนวทางพัฒนาการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนบ้านบางกะปิ. *วารสารอิเล็กทรอนิกส์ทางการศึกษา*, 12(4), 635-649.
- ปิยานันต์ บุญธิมา. (2561). การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง ด้วยแนวคิดแบบไคเซ็น. ลำพูน: โรงเรียนวัดห้วยม้าโค้ง.
- พรรัตน์ จันทรคำ. (2566). การพัฒนาระบบนิเวศการเรียนรู้เพื่อส่งเสริมทักษะอาชีพของโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 22 จังหวัดแม่ฮ่องสอน. *วารสารนวัตกรรมการจัดการศึกษาและการวิจัย*, 5(4), 885-896.
- พรวิณัส ช่วงสิมมา (2562). การพัฒนาระบบประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานราชการ สำนักงานสถิติจังหวัด. *วารสารวิจัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น (ฉบับบัณฑิตศึกษา) สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*, 7(3), 1-11.
- พิษณุ จงเจริญ. (2564). การพัฒนาสื่อการเรียนรู้โดยใช้เทคโนโลยีความจริงเสริม ในรายวิชาภาษาไทยพื้นฐาน เรื่องศิลปาจาริกหลักที่ 1 เพื่อเสริมสร้างความสามารถในการเล่าเรื่องผ่านสื่อดิจิทัลของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนเซนต์คาเบรียล. *วารสารเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มทร.พระนคร*, 6(1), 41-52.
- พุทธิภา เหล็กคงสันเทียะ. (2561). รูปแบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์). มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พาริดา เดชะกุล และสายฝน แสนใจพรม (2565). การศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาของกระบวนการบริหารการประเมินวิทยฐานะของครูโรงเรียนทางดงรัฐราษฎร์อุปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงใหม่. *วารสารครุศาสตร์ ราชภัฏเชียงใหม่*, 1 (1), 18.
- ภาวินทร์ ณ พัทลุง. (2560). การพัฒนารูปแบบการบริหารสถานศึกษาเอกชนสู่ความเป็นเลิศ (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์). มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช.
- มยุรี วรวรรณ. (2563). แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของ โรงเรียนมัธยมวัดหนองแขม (วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ยุทธชัย ราชดา. (2566). แนวทางการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาโดยใช้การมีส่วนร่วม สำหรับโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 3. *วารสารพุทธปรัชญาวิวัฒน์*, 7(1), 651-665.
- โรงเรียนทางดงรัฐราษฎร์อุปถัมภ์. (2562). รายงานผลโครงการกลุ่มงานบุคคลและอำนวยการ ปีการศึกษา 2562. เชียงใหม่: โรงเรียนทางดงรัฐราษฎร์อุปถัมภ์.

- วัชรพงษ์ อภิญญารุ่งสี. (2560). การพัฒนารูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนขนาดใหญ่. วารสารวิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 18(1), 125-141.
- วัชร จตุพร. (2561). รูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาเชิงรุกเพื่อบริหารความเสี่ยงในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. กรุงเทพฯ: สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา.
- วัชรินทร์ ภูมิภาค. (2564). การพัฒนาแนวทางการดำเนินงานเพื่อยกระดับการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน สถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 2 (วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- วาริช รัตนกรรต์. (2560). การพัฒนารูปแบบการประเมินผู้ประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- วาริช รัตนกรรต์ และเอี่ยมพร หลินเจริญ. (2560). การพัฒนารูปแบบการประเมินผู้ประเมินวิทยฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- วีรชน บัวพันธ์. (2561). การพัฒนารูปแบบการบริหารโรงเรียนสู่ความเป็นเลิศด้านการจัดการเรียนการสอนหุ่นยนต์ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วีรวิทย์ เลิศรัตน์อำรุงกุล. (2566). การออกแบบและพัฒนากิจกรรมการเรียนการสอนแบบห้องเรียนกลับด้านตามแนวคิดการสร้างสรรคทางปัญญาเพื่อส่งเสริมทักษะคิดแก้ปัญหา สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี. วารสารวิชาการและวิจัย มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ, 13(2), 188-201.
- เวิน ริทัศน์โส. (2565). การพัฒนาหลักสูตรบูรณาการตามแนวคิดสะเต็มศึกษาและทฤษฎีการสร้างสรรคด้วยปัญญา เพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมของนักเรียนสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 (วิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- ศุภสันต์ ศรีวิชัย. (2563). การพัฒนางานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์ ” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 (วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต).: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศุภสันต์ศรีวิชัย. (2563). ปัญหาและแนวทางการพัฒนางานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านบึง “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 (วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สายเพ็ญ บุญทองแก้ว. (2563). การพัฒนารูปแบบการบริหารสถานศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะอาชีพสำหรับนักเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2. สุราษฎร์ธานี: สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2563). การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา. กรุงเทพฯ: เอ็น.เอ.รติชนะเทรดดิ้ง.

- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา. (2560). *หลักเกณฑ์และวิธีการให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ตำแหน่งครู มีวิทยฐานะและเลื่อนวิทยฐานะ*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2560). *แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2560-2579*. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.
- สำนักปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. (2563). *แผนยุทธศาสตร์กระทรวงศึกษาธิการ (พ.ศ.2563-2565)*. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ
- สุกันยามาศ มาประจง. (2563). *การพัฒนารูปแบบการบริหารการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานศึกษาธิการภาค 13*. บุรีรัมย์: มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- สุนันทา ศรีพุฒ. (2565). *การพัฒนารูปแบบการนำผลการประเมินคุณภาพภายในไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2*. นครศรีธรรมราช: สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2.
- โสภณา สุดสมบูรณ์. (2566). *การจัดการเรียนรู้กับความสมดุลของการจัดระบบนิเวศการเรียนรู้และวัฒนธรรมการเรียนรู้ที่ยั่งยืน*. *Phimoldhamma Research Institute Journal*, 10(3), 311-325.
- อภิเชษฐ์ ฉิมพลีสวรรค์. (2564). *สภาพการขอมีหรือขอเลื่อนวิทยฐานะที่มีต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการครูสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 42*. ม.ป.ท.
- อวิศยา แสงทอง. (2564). *การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาของโรงเรียนวัดจันทราวาส (ศุขประสารราษฎร์) (วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต)*. มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- อุดมเดชา พลเยี่ยม. (2564). *การพัฒนานวัตกรรมจัดการเรียนรู้สำหรับนักศึกษาเตรียมวิศวกรรมศาสตร์*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร.