

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานผ่านระบบสารสนเทศ  
ทางการบัญชีเพื่อวางแผนทรัพยากร: กรณีศึกษานักวิชาการเงิน  
และบัญชีในมหาวิทยาลัยรัฐแห่งหนึ่ง

Factors Affecting Efficiency and Effectiveness in Operations Through  
Accounting Information Systems for Resource Planning: A Case Study  
of Financial and Accounting Academics at A Public University

ณัฐธยาน์ พุ่มกumar<sup>1</sup> และ พรปรวีณ์ ชาญสุวรรณ<sup>2</sup>

Nutthaya Pumkumarn<sup>1</sup> and Phornpravee Chansuwan<sup>2</sup>

ระดับปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร

Master's Degree, Silpakorn University, Thailand

Corresponding Author, Email: nutthaya0023@gmail.com<sup>1</sup>

Received: 2025-04-25; Revised: 2025-10-30; Accepted: 2025-10-31

บทคัดย่อ

บทความนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานผ่านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อวางแผนทรัพยากร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานผ่านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อวางแผนทรัพยากร รูปแบบการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ใช้แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี แนวคิดเกี่ยวกับความรู้ความสามารถของนักบัญชี และแนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน เป็นกรอบการวิจัย พื้นที่วิจัย คือ มหาวิทยาลัยรัฐแห่งหนึ่ง กลุ่มตัวอย่างคือ นักวิชาการเงินและบัญชีที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยรัฐแห่งหนึ่ง จำนวน 278 คน ใช้วิธีคัดเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือวิจัยคือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และการวิเคราะห์ One-Way ANOVA: F-test การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านของระดับการศึกษา และความรู้ความสามารถของนักวิชาการเงินและบัญชี ในด้านการประกอบวิชาชีพโดยมีความสามารถเพียงพอ และปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ในด้านคุณลักษณะของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานผ่านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อวางแผนทรัพยากร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกจากนี้ ความรู้ความสามารถของนักวิชาการเงินและบัญชี ในด้านการใช้ความรู้ตามมาตรฐานวิชาชีพ และด้านการประกอบอาชีพด้วยความมุ่งมั่นและขยันหมั่นเพียร ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ในด้านคุณลักษณะของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานผ่านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อวางแผนทรัพยากร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานผ่านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อวางแผนทรัพยากร: กรณีศึกษานักวิชาการเงินและบัญชี

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพ; ประสิทธิผล; ระบบสารสนเทศ; การบัญชี; ทรัพยากร; นักวิชาการเงินและบัญชี



## Abstract

This Article aimed to study (1) compare the efficiency and effectiveness of resource planning through accounting information systems, classified by personal factors; (2) study the relationship between the efficiency and effectiveness of resource planning through accounting information systems. The research mode is a quantitative study that uses the concepts of accounting information systems, accounting knowledge and skills, and factors that affect work efficiency and effectiveness as the research framework. The research field is a public university. An example is 278 finance and accounting scholars working at public universities who use specific selection methods. The research tool is a questionnaire, which uses frequency distribution, percentage, mean, standard deviation, t-test, one-way ANOVA: F test, Pearson correlation coefficient analysis, and multiple regression analysis to analyze the data.

The research results were found as follows; specifically educational level, and the professional competencies of financial and accounting officers—particularly in terms of adequate professional capabilities—as well as causal factors of the AIS, specifically the characteristics of the AIS, positively influenced work efficiency through AIS for ERP with statistical significance at the 0.05 level. Moreover, the professional competencies of financial and accounting officers, in terms of applying knowledge in accordance with professional standards and performing their duties with dedication and diligence, along with the causal factors of the AIS in terms of system characteristics, had a positive influence on work effectiveness through AIS for ERP with statistical significance at the 0.05 level.

**Keywords:** Efficiency; Effectiveness; Information Systems; Accounting; Resources; Financial and Accounting Officers.

## บทนำ

ในยุคปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและต่อเนื่องในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เข้ามา มีบทบาทต่อองค์กรไม่ว่าจะเป็นองค์กรขนาดใหญ่ หรือองค์กรขนาดย่อม ภาคเอกชนหรือภาครัฐบาลต่างมีการ นำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการดำเนินงานในด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นด้านการผลิต การตลาด การขาย การจัดการทรัพยากรมนุษย์ รวมถึงงานด้านการเงินและบัญชี ส่งผลให้องค์กรต้องเผชิญกับผลกระทบ อย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ การเปลี่ยนแปลงส่งผลให้องค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนต่างต้องมีการรับมือและปรับตัว เพื่อให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงโดยอาศัยเครื่องมือต่างๆ เข้ามาช่วยข้อมูลทางการเงินและบัญชีเป็น เครื่องมือที่มีความสำคัญที่หน่วยงานและผู้ใช้งบการเงินทั้งภายในและภายนอกนั้นให้ความสำคัญเป็นสิ่งที่ มีประโยชน์ต่อผู้บริหารช่วยบริหารจัดการทรัพยากรและทำให้กระบวนการทางการเงินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ (กนกมณี หอมแก้ว, สุนิษา ภู่งศ์, วรทรง ศรีศิริรุ่ง, 2559)

ซึ่งปัญหาของการทำงานด้านบัญชีและการเงินในอดีต องค์กรอาจจัดเก็บ บันทึก และจัดทำรายงาน โดยไม่มีเครื่องมืออุปกรณ์ ซึ่งใช้เวลามากในการปฏิบัติงาน อาจเกิดข้อผิดพลาดที่มองไม่เห็น การสืบค้นข้อมูล ย้อนหลังทำได้ค่อนข้างยาก ทำให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน การมีระบบสารสนเทศในการจัดการข้อมูล ที่ดีจะส่งผลให้การดำเนินงานขององค์กรดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปัจจุบันจึงมีการนำระบบสารสนเทศ ทางการเงิน (ERP) เข้ามาใช้ในกระบวนการปฏิบัติงาน เพื่อให้ผู้ใช้งานปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว ลดเวลาและ



ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน สะดวกในการใช้งาน มองเห็นข้อผิดพลาดได้ชัดเจน เก็บข้อมูลได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน อีกทั้งองค์กรยังสามารถนำระบบสารสนเทศมาใช้เป็นกลยุทธ์เพื่อสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดีจะช่วยให้องค์กรได้รับข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้องเพื่อการวางแผนบริหารงานและควบคุมการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพนำไปสู่ความสำเร็จขององค์กรได้ในที่สุด และระบบสารสนเทศทางการบัญชีไม่ใช่เพียงแค่เป็นเรื่องที่คนในองค์กรต้องยอมรับ แต่ยังเป็นเรื่องที่ทุกคนในองค์กรต้องเตรียมตัวรับมือ ศึกษา เรียนรู้ เพื่อนำมาปรับใช้กับการปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานขององค์กรอย่างมาก เป็นเครื่องมือที่ช่วยบริหารจัดการงบประมาณขององค์กร การวิเคราะห์และจัดทำรายงานทางการเงินช่วยให้ผู้บริหารทราบถึงรายรับ รายจ่าย ทราบถึงข้อมูลทางการเงินมีความสมบูรณ์และเป็นมาตรฐาน ทำให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจทางกลยุทธ์โดยมีพื้นฐานข้อมูลที่มีคุณภาพ และสามารถวางแผนในการจัดทำงบประมาณในอนาคตได้ อีกทั้งยังเป็นสิ่งสำคัญที่ช่วยให้องค์กรมีความเป็นองค์กรที่ทันสมัยและแข็งแกร่งขึ้นในสภาวะการแข่งขันปัจจุบัน

จากที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานผ่านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อวางแผนทรัพยากร เพื่อประโยชน์ในการนำข้อมูลมาใช้ในการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ต่าง ๆ กรณีศึกษา : นักวิชาการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยรัฐแห่งหนึ่ง ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัยสามารถใช้เป็นแนวทางการดำเนินงานกับนักวิชาการเงินและบัญชี เพื่อจัดทำรายงานทางการเงินได้อย่างถูกต้องครบถ้วน ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลไปใช้ประกอบการวางแผนและการตัดสินใจในงานบริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นแนวทางในการบริหารจัดการที่มีความสอดคล้องกับมาตรฐานการบัญชีของทางภาครัฐ

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานผ่านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อวางแผนทรัพยากร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยความรู้ความสามารถของนักวิชาการบัญชีและปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานผ่านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อวางแผนทรัพยากร กรณีศึกษานักวิชาการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยรัฐแห่งหนึ่ง

### สมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และจำนวนครั้งที่มีการอบรมพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องทางการบัญชีของกลุ่มนักวิชาการเงินและบัญชีที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยรัฐแห่งหนึ่งต่างกัน มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานผ่านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อวางแผนทรัพยากร แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 ความรู้ความสามารถของนักวิชาการเงินและบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานผ่านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อวางแผนทรัพยากร

สมมติฐานที่ 3 ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานผ่านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อวางแผนทรัพยากร



## การทบทวนวรรณกรรม

### แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี

วิชนีพร เศรษฐศาสตร์ (2555) ได้ให้ความหมายเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีหมายถึง ระบบที่ถูกออกแบบมาเพื่อนำข้อมูลทางการบัญชีไปผ่านกระบวนการประมวลผลแล้วนำเสนอในรูปแบบที่เข้าใจได้ง่าย ซึ่งประกอบด้วย ผู้ใช้คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่างๆ ที่สามารถช่วยลดขั้นตอนที่ซับซ้อนของบัญชีนำเสนอต่อบุคคลทั้งภายในและภายนอกองค์กรประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อองค์กร โดยสามารถสรุปประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

### แนวคิดเกี่ยวกับความรู้ความสามารถของนักบัญชี

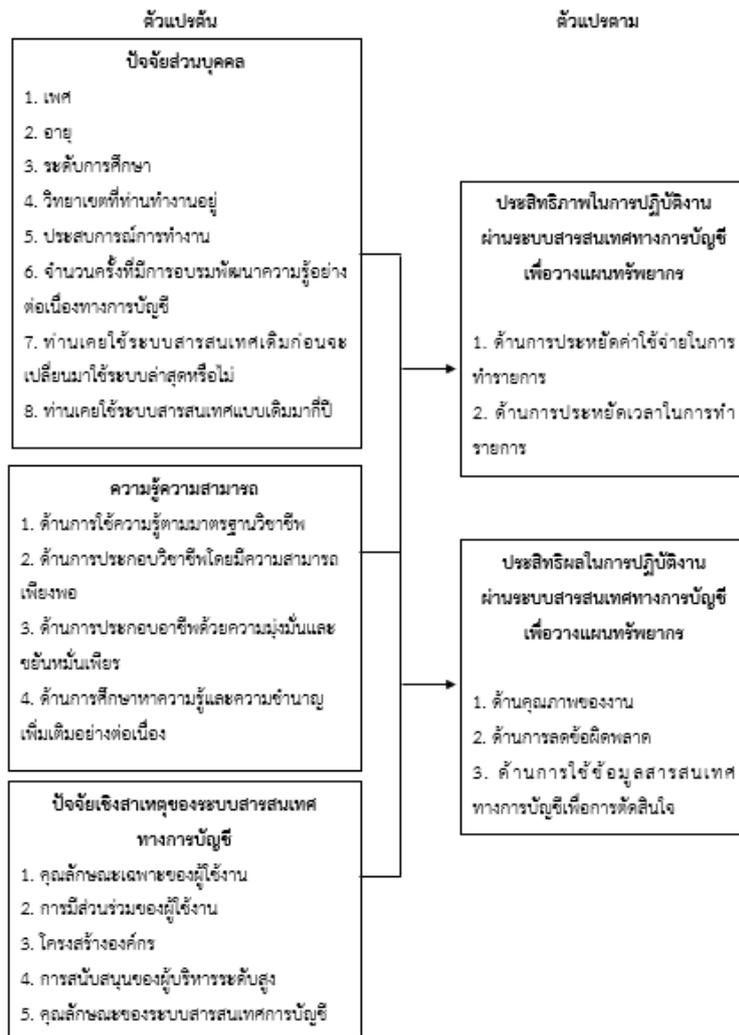
ข้อบังคับสภาวิชาชีพบัญชีเรื่อง จรรยาบรรณของ ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี พ.ศ.2553 กล่าวว่า “ความรู้ความสามารถ” หมายความว่า การใช้ความรู้ความสามารถ ความชำนาญในการปฏิบัติวิชาชีพบัญชีด้วยความเอาใจใส่อย่างเต็มความสามารถ ความเพียรพยายาม และความระมัดระวัง รอบคอบ เพื่อที่จะปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และมั่นใจได้ว่ามีผลงานทางวิชาชีพที่อยู่บน พื้นฐานของกฎเกณฑ์ มาตรฐานในการปฏิบัติงานและวิชาการที่เกี่ยวข้อง

### แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรของกิจการ

การพัฒนา ระบบ ERP เพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ได้รับความสนใจเพิ่มขึ้นในองค์กรต่าง ๆ เนื่องจากระบบมีความสามารถในการให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ทันสมัย และเข้าถึงได้ง่าย ซึ่งช่วยสนับสนุนการตัดสินใจและการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ (ชลิตา ลีนจี่, 2566) ระบุว่า การวัดประสิทธิภาพของระบบ ERP สามารถพิจารณาได้ใน 3 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านคุณภาพของงาน เช่น ความถูกต้อง ครบถ้วน ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน และประโยชน์ที่ได้รับ (2) ด้านระยะเวลา เช่น การลดขั้นตอนและเวลาในการทำงาน และ (3) ด้านค่าใช้จ่าย เช่น การลดต้นทุนและเพิ่มความคุ้มค่าต่อองค์กร โดยการใช้สารสนเทศทางการบัญชีในการวางแผนทรัพยากร ยังส่งผลให้กระบวนการบริหารมีแนวโน้มที่ดีขึ้นอย่างเห็นได้ชัด

## กรอบแนวคิดการวิจัย

งานวิจัยนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัยตามแนวคิด ทฤษฎี ที่เกี่ยวข้องซึ่งสามารถแสดงกรอบแนวคิดการวิจัยที่แสดงถึงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ และตัวแปรตาม ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

### วิธีดำเนินการวิจัย

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ นักวิชาการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยรัฐแห่งหนึ่ง ซึ่งทราบจำนวนข้อมูลที่แน่นอนจำนวน 323 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 28 พฤศจิกายน 2566)

กลุ่มตัวอย่าง คือ นักวิชาการเงินและบัญชีที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยรัฐแห่งหนึ่ง จำนวน 323 คน โดยเก็บข้อมูลจากประชากรที่เป็นนักวิชาการการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยรัฐแห่งหนึ่ง

#### เครื่องมือในการวิจัย

ในการวิจัยในครั้งนี้ใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) โดยแบ่งเนื้อหาเป็น 5 ส่วน มีรายละเอียดดังนี้ ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความสามารถของนักวิชาการบัญชีในมหาวิทยาลัยรัฐแห่งหนึ่ง ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่วนที่ 4 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานผ่านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อวางแผนทรัพยากร : กรณีศึกษานักวิชาบัญชีในมหาวิทยาลัยรัฐแห่งหนึ่ง และส่วนที่ 5 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานผ่านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อวางแผนทรัพยากร : กรณีศึกษานักวิชาบัญชีในมหาวิทยาลัยรัฐแห่งหนึ่ง ค่าสัมประสิทธิ์ของ (Cronbach's Coefficient of Alpha) ได้ค่าความเชื่อมั่นดังนี้

ความรู้ความสามารถ มีค่าความเชื่อมั่น = 0.956 ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีค่าความเชื่อมั่น = 0.944 ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานผ่านระบบสารสนเทศ มีค่าความเชื่อมั่น = 0.889 และประสิทธิผลในการปฏิบัติงานผ่านระบบสารสนเทศ มีค่าความเชื่อมั่น = 0.905

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. การวิจัยในครั้งนี้อาศัยข้อมูลปฐมภูมิที่ได้จากการเก็บรวบรวมผ่านแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นนักวิชาการบัญชีในมหาวิทยาลัยรัฐแห่งหนึ่ง จำนวน 300 ราย แบบสอบถามถูกออกแบบให้ครอบคลุมทั้งข้อมูลทั่วไป ความรู้ความสามารถ ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี รวมถึงการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน และความคิดเห็นเพิ่มเติมของผู้ตอบแบบสอบถาม เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกและรอบด้านที่สะท้อนภาพรวมของการใช้งานระบบในบริบทจริง

2. นอกจากข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างแล้ว งานวิจัยนี้ยังอ้างอิงแหล่งข้อมูลทุติยภูมิซึ่งได้จากการศึกษาค้นคว้าผลงานวิชาการ หนังสือ งานวิจัย วารสาร วิทยานิพนธ์ รวมถึงข้อมูลจากสื่ออินเทอร์เน็ตที่เกี่ยวข้อง โดยนำข้อมูลเหล่านี้มาวิเคราะห์และสังเคราะห์เพื่อเป็นพื้นฐานทางทฤษฎีและกรอบแนวคิดสนับสนุนการศึกษาให้มีความน่าเชื่อถือและครบถ้วนมากยิ่งขึ้น

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2. สถิติเชิงอนุมาน ประกอบด้วย t-test One-Way ANOVA: F-test และ LSD. สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson 'correlation coefficient) และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple regression)

#### ผลการวิจัย

วัตถุประสงค์ที่ 1. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานผ่านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อวางแผนทรัพยากร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ตารางที่ 1 เปรียบเทียบประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานผ่านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อวางแผนทรัพยากร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ตัวแปรทดสอบ	ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน			ประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน			ผลการทดสอบ	
	t	F	Sig	t	F	Sig	ยอมรับ	ปฏิเสธ
เพศ								
อายุ	1.313		0.190	1.219		0.224		✓
ระดับการศึกษา		0.130	0.942		0.455	0.714		✓
วิทยาเขตที่ท่านทำงานอยู่		1.630	0.203		0.318	0.574		✓
ประสบการณ์การทำงาน	0.401		0.689	0.156		0.876		✓
จำนวนครั้งที่มีการอบรมพัฒนาความรู้ อย่างต่อเนื่องทางการบัญชีใน ปีงบประมาณปัจจุบัน		1.301	0.274		1.894	0.131		✓
เคยใช้ระบบสารสนเทศเดิมก่อนจะ เปลี่ยนมาใช้ระบบล่าสุด		0.773	0.463		0.756	0.470		✓

เคยใช้ระบบสารสนเทศแบบเดิมมากี่ปี	-1.535		0.126	-0.725		0.469		√
เพศ		3.305	<b>0.051*</b>		3.357	<b>0.011*</b>	√	

จากตารางที่ 1 พบว่าปัจจัยส่วนบุคคลที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และจำนวนครั้งที่มีการอบรมพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องทางการบัญชีของกลุ่มนักวิชาการเงินและบัญชีที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยรัฐแห่งหนึ่งต่างกัน มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานผ่านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อวางแผนทรัพยากรไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

วัตถุประสงค์ที่ 2. ผลการวิจัยพบว่าเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยความรู้ความสามารถของนักวิชาการบัญชี และปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานผ่านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อวางแผนทรัพยากร กรณีศึกษา นักวิชาการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยรัฐแห่งหนึ่ง

ตารางที่ 2 แสดงการวิเคราะห์อิทธิพลของปัจจัยส่วนบุคคล ความรู้ความสามารถของนักวิชาการเงินและบัญชี และปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานผ่านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อวางแผนทรัพยากร

ตัวแปร	Coefficients <sup>a</sup>						
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	0.034	0.185		0.182	0.856		
EDUCATE	0.163	0.057	0.081	2.857	<b>0.005*</b>	0.977	1.024
EXPERIENCE	0.065	0.061	0.031	1.060	0.290	0.931	1.074
TA	0.067	0.050	0.077	1.327	0.186	0.236	4.235
TB	0.195	0.050	0.225	3.881	<b>0.000*</b>	0.235	4.258
TC	0.008	0.046	0.009	0.163	0.871	0.245	4.075
TD	0.047	0.039	0.055	1.217	0.225	0.381	2.625
TAA	0.018	0.053	0.020	0.333	0.739	0.208	4.800
TBB	-0.017	0.047	-0.019	-0.373	0.710	0.311	3.213
TCC	-0.034	0.064	-0.036	-0.522	0.602	0.164	6.111
TDD	-0.021	0.047	-0.026	-0.449	0.654	0.237	4.227
TEE	0.617	0.050	0.649	12.424	<b>0.000*</b>	0.288	3.468
R = 0.889 R <sup>2</sup> = 0.790 Adjusted R <sup>2</sup> = 0.782 S.E. = 0.35608							
F = 91.227 Sig. of F = 0.000*							
Durbin-Watson = 1.983							

จากตารางที่ 2 ความรู้ความสามารถของนักวิชาการเงินและบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานผ่านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อวางแผนทรัพยากร มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานผ่านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อวางแผนทรัพยากร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย



**ตารางที่ 3** แสดงการวิเคราะห์อิทธิพลของปัจจัยส่วนบุคคล ความรู้ความสามารถของนักวิชาการเงินและบัญชี และปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานผ่านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อวางแผนทรัพยากร

ตัวแปร	Coefficients <sup>a</sup>						
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	0.544	0.176		3.093	0.002		
EDUCATE	0.060	0.054	0.032	1.104	0.271	0.977	1.024
EXPERIENCE	-0.024	0.058	-0.012	-0.415	0.678	0.931	1.074
TA	0.264	0.048	0.326	5.494	<b>0.000*</b>	0.236	4.235
TB	0.029	0.048	0.036	0.612	0.541	0.235	4.258
TC	0.097	0.044	0.128	2.207	<b>0.028*</b>	0.245	4.075
TD	0.032	0.037	0.041	0.869	0.386	0.381	2.625
TAA	-0.061	0.051	-0.076	-1.204	0.230	0.208	4.800
TBB	0.068	0.044	0.079	1.536	0.126	0.311	3.213
TCC	0.040	0.061	0.046	0.646	0.519	0.164	6.111
TDD	0.053	0.044	0.071	1.204	0.230	0.237	4.227
TEE	0.305	0.047	0.346	6.449	<b>0.000*</b>	0.288	3.468
R = 0.883 R <sup>2</sup> = 0.779 Adjusted R <sup>2</sup> = 0.770 S.E. = 0.33883							
F = 85.223 Sig. of F = 0.000*							
Durbin-Watson = 1.818							

จากตารางที่ 3 ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานผ่านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อวางแผนทรัพยากร มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานผ่านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อวางแผนทรัพยากร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย

### อภิปรายผล

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 1 พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และจำนวนครั้งที่มีการอบรมพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องทางการบัญชีของกลุ่มนักวิชาการเงินและบัญชีที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยรัฐแห่งหนึ่งต่างกัน มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานผ่านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อวางแผนทรัพยากรไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย นอกจากนี้ผลการศึกษายังสอดคล้องกับงานวิจัยของวรรณธนา จินดา (2563) ศึกษาปัจจัยการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา การทดสอบสมมติฐานปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ที่มีผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) พบว่า เมื่อจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา สาขาวิชาที่จบการศึกษา และตำแหน่งโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 2 พบว่า ความรู้ความสามารถของนักวิชาการเงินและบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานผ่านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อวางแผนทรัพยากร มีอิทธิพล

เชิงบวกต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานผ่านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อวางแผนทรัพยากร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยนอกจากนี้ผลการศึกษายังสอดคล้องกับงานวิจัยของเบญญาภา ยืนยง (2560) ศึกษาสมรรถนะของนักบัญชีและมาตรฐานการจัดทำบัญชีที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานในงานราชการ ผลการศึกษาพบว่า สมรรถนะของนักบัญชีในงานราชการ และมาตรฐานการจัดทำบัญชี ภาครัฐมีอิทธิพลต่อประสิทธิผลของการดำเนินงาน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของเนตรนภา รักษายศ (2562) ปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพของสารสนเทศทางบัญชีและ ประสิทธิภาพองค์กร:กรณีศึกษาเชิงประจักษ์ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า 1) การส่งผลกระทบระหว่างตัวแปรสมรรถนะของผู้ทำบัญชีคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการ บัญชี กระบวนการควบคุมภายในที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพของสารสนเทศทางบัญชีและประสิทธิภาพองค์กร ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในทางบวก 2) ตัวแปรด้านสมรรถนะของผู้ทำบัญชีคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี กระบวนการควบคุมภายในมีอิทธิพลทางตรงต่อคุณภาพของสารสนเทศทางบัญชีเท่ากับร้อยละ 0.84 และส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพองค์กรเท่ากับร้อยละ 0.76

พบว่าปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานผ่านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อวางแผนทรัพยากร มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานผ่านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อวางแผนทรัพยากร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยนอกจากนี้ผลการศึกษายังสอดคล้องกับงานวิจัยของเนตรนภา รักษายศ (2562) ปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพของสารสนเทศทางบัญชีและ ประสิทธิภาพองค์กร:กรณีศึกษาเชิงประจักษ์ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า ปัจจัยเชิงสาเหตุด้านความสามารถเข้าใจได้ส่งผลกระทบต่อคุณภาพของสารสนเทศทาง บัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมากที่สุด โดยมีค่าเท่ากับร้อยละ 0.83 รองลงมา ได้แก่ ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ส่งผลกระทบต่อคุณภาพของสารสนเทศทางบัญชี เท่ากับร้อยละ 0.61 ความสามารถเปรียบเทียบกันได้ส่งผลกระทบต่อคุณภาพของสารสนเทศทาง บัญชีเท่ากับร้อยละ 0.59 และความน่าเชื่อถือ ส่งผลกระทบต่อคุณภาพของสารสนเทศทางบัญชี เท่ากับร้อยละ 0.55 และสอดคล้องกับงานวิจัยของบุญธรรม พรเจริญ (2566) รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อระบบสารสนเทศทางบัญชี ของวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดสมุทรสาคร สมุทรสงครามและราชบุรี ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อระบบสารสนเทศทางบัญชีของวิสาหกิจ ชุมชนในจังหวัดสมุทรสาคร สมุทรสงครามและราชบุรีที่พัฒนาขึ้นยังมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์อีกทั้งในแต่ละ องค์ประกอบของรูปแบบมีความเที่ยงตรง (Validity) ตลอดจนมีความสามารถในการพยากรณ์ได้ระดับดีและเป็นที่ยอมรับคิด เป็นร้อยละ 80.4 ลักษณะความสัมพันธ์เชิงสาเหตุที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 พบว่า สภาพแวดล้อมทางธุรกิจ และความรู้ความสามารถทางการบัญชีมีความสัมพันธ์ทางตรงต่อคุณภาพของข้อมูลทางการบัญชี ( $DE=0.142^*$  และ  $0.894^*$  ตามลำดับ) สภาพแวดล้อมทางธุรกิจ และความรู้ความสามารถทางการบัญชีมีความสัมพันธ์ทางตรงและทางอ้อมต่อระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยผ่านคุณภาพของข้อมูลทางการบัญชี ( $TE=0.172^*$  และ  $0.822^*$  ตามลำดับ) และคุณภาพของข้อมูลทางการบัญชีมีความสัมพันธ์ทางตรงต่อระบบสารสนเทศทางการบัญชี ( $DE=0.742^*$ )

## สรุป

สรุปในภาพรวมของบทความ ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านของระดับการศึกษา และความรู้ความสามารถของนักวิชาการเงินและบัญชี ในด้านการประกอบวิชาชีพโดยมีความสามารถเพียงพอ และปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ในด้านคุณลักษณะของระบบสารสนเทศการบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกกับ



ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานผ่านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อวางแผนทรัพยากร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกจากนี้ ความรู้ความสามารถของนักวิชาการเงินและบัญชี ในด้านการใช้ความรู้ตามมาตรฐานวิชาชีพ และด้านการประกอบอาชีพด้วยความมุ่งมั่นและขยันหมั่นเพียร ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ในด้านคุณลักษณะของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานผ่านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อวางแผนทรัพยากร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานผ่านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อวางแผนทรัพยากร: กรณีศึกษานักวิชาการเงินและบัญชี

## ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

### 1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยนั้น ได้ทำการศึกษาเฉพาะกลุ่มของนักวิชาการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยรัฐแห่งหนึ่ง จึงอาจไม่สะท้อนถึงระดับประสิทธิภาพของการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีขององค์กรที่มีการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีทั้งหมดได้ เนื่องจากมีข้อจำกัดในด้านระยะเวลาในการวิจัย อย่างไรก็ตามสามารถนำผลการวิจัยไปศึกษาเพิ่มเติมเพื่อเป็นแนวทางในการทำวิจัยของกลุ่มตัวอย่างอื่น ๆ ต่อไป

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 2 พบว่า เนื่องจากงานวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาถึงระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรในภาพรวมเพียงระบบที่มหาวิทยาลัยใช้เท่านั้น งานวิจัยจึงสามารถสรุปผลได้เพียงแค่ระบบสารสนเทศนี้เท่านั้น

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 3 พบว่า เนื่องจากผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้ใช้งานทางด้านบัญชี ซึ่งอาจทำให้ระดับ ความเห็นที่ได้อยู่ในระดับผู้ใช้งานไม่สามารถให้ข้อมูลเชิงลึกได้

### 2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานผ่านระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อวางแผนทรัพยากร กรณีศึกษานักวิชาการเงินและบัญชีในมหาวิทยาลัยรัฐแห่งหนึ่ง ในการศึกษาครั้งต่อไปควรขยายขอบเขตไปยังการศึกษาไปยังกลุ่มบริษัทในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมอื่นๆ เพื่อที่จะได้ทราบความคิดเห็นที่แตกต่างและหลากหลายมากขึ้น

2. ควรศึกษาแบบเจาะลึกในส่วนของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มหาวิทยาลัยอื่นๆ เพื่อจะได้เปรียบเทียบกับระบบสารสนเทศทางบัญชีที่ตรงตามต่อความต้องการของมหาวิทยาลัยให้มีความเหมาะสมมากที่สุด

3. ควรเปลี่ยนวิธีการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยเปลี่ยนเป็นการสอบถามข้อมูลเชิงลึก เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ละเอียดมากขึ้น สามารถนำข้อมูลเหล่านั้นไปใช้ให้เกิดประโยชน์มากที่สุด

## เอกสารอ้างอิง

กนกมณี หอมแก้ว สุนิษา ภู่งศ์ และวรงค์ ศรีศิริรุ่ง. (2559). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานบัญชีของนักบัญชีไทย. สืบค้นวันที่ 10 ตุลาคม 2567. จาก [https://research.bkkthon.ac.th/abstac/ab\\_14102558133156.pdf](https://research.bkkthon.ac.th/abstac/ab_14102558133156.pdf)

ชลิดา ลีนจี่, สุภาพร รัตนวิสุทธิ, นฤมล สุทธิธรรม และ สนาศิริ แสงสุข. (2566). ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร. *วารสารสหวิทยาการมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*, 6(2), 851-864.

- เนตรนภา รักชายศ. (2562). ปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อคุณภาพของสารสนเทศทางบัญชีและ ประสิทธิภาพองค์กร:กรณีศึกษาเชิงประจักษ์ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. *วารสารวิทยาการจัดการ*. 6(1), 71-94.
- บุญธรรม พรเจริญ และ สโรชิน แผ้วพลสง. (2566). รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่ส่งผลต่อระบบสารสนเทศทางบัญชี ของวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดสมุทรสาคร สมุทรสงครามและราชบุรี. *วารสารบริหารธุรกิจและนวัตกรรม มทร. พระนคร* (JBI). 2(1), 34-48.
- เบญญาภา ยืนยง. (2560). สมรรถนะของนักบัญชีและมาตรฐานการจัดทำบัญชีที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพดำเนินงานในงานราชการ, *การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ มหาวิทยาลัยศรีปทุม*, ครั้งที่ 12 ปี 2560.
- วัชนีพร เศรษฐ์สุกโก. (2555). ระบบสารสนเทศทางการบัญชี. (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพฯ: ม.ป.ท.
- วรรณธนา จินดา. (2563). ปัจจัยการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา. การค้นคว้าอิสระหลักสูตรบัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรธานี.