

การศึกษาความพึงพอใจของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ต่อการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ ประจำปีภาคต้น ปีการศึกษา 2563

The Study of Students' Satisfaction Towards Online Learning Management: Kasetsart University, Kaphaeng Saen Campus in First Semester of Academic Year 2020

Received 14 September 2021

Revised 14 September 2021

Accepted 15 September 2021

อโรชา ทองลาว, พัลลภ สุวรรณฤกษ์,

สมเกียรติ ไทยปรีชา และศศิน เทียนดี

Arocha Thonglao, Panlop Suwannarusk,

Somkiat Thaipreecha and Sasin Tiendee

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับ “ความพึงพอใจของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ต่อการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ ประจำปีภาคต้น ปีการศึกษา 2563” ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ 2) เพื่อศึกษาช่วงเวลาที่เหมาะสมในการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ 3) เพื่อศึกษาระยะเวลาที่เหมาะสมในการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ 4) เพื่อศึกษารูปแบบการเรียนออนไลน์ และโปรแกรมที่เหมาะสมในการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ 5) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี ที่เรียนผ่านระบบออนไลน์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน และ 6) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบตัวแปร ด้านเพศ อายุ ชั้นปี คณะ ช่วงเวลาเรียน ระยะเวลาระบบการเรียน ที่ส่งผลต่อระดับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ ผลการวิจัยพบว่า 1) ความแตกต่างของเพศ อายุ ชั้นปี และคณะที่สังกัด ไม่มีผลต่อระดับความ พึงพอใจ และปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ ได้แก่ ช่วงเวลาเรียน และรูปแบบของการจัดการเรียนการสอน 2) ช่วงเวลาที่นิสิตคิดว่าเหมาะสมต่อการเรียนออนไลน์ ได้แก่ ช่วงเวลาบ่าย ตั้งแต่ 13.00-16.00 น. 3) ระยะเวลาที่เหมาะสมต่อการเรียนออนไลน์ 1.5 ชั่วโมงต่อรายวิชา 4) โปรแกรมที่เหมาะสม สะดวกต่อการเรียนการสอน มากที่สุดได้แก่ โปรแกรม Google Classroom 5) รูปแบบที่เหมาะสม ได้แก่ การเรียนผ่าน Clip Video ร่วมกับการสอนสดในรูปแบบออนไลน์ (Live) และบันทึก Video ไว้ดูย้อนหลัง โดยนิสิตส่วนใหญ่ใช้คอมพิวเตอร์พกพา (notebook computer) สำหรับการเรียนการสอนออนไลน์มากที่สุด

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ, การจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์, โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

Abstract

This research is a study entitled “students’ satisfaction towards online learning management: Kasetsart University, Kamphaeng Saen Campus in first semester of academic year 2020 , which is a survey research with the following objectives: 1) to study personal factors affecting satisfaction of online learning management 2) to study the appropriate period for online learning management 3) to study the appropriate time and period for online learning management 4) to study the style and appropriate programs for online learning management 5) to study the satisfaction of undergraduate students who study online learning Kasetsart University, Kamphaeng Saen Campus and 6) to study and compare variables in terms of gender, age, year, faculty, duration of study, timing of study system that affect the level of satisfaction in online learning management. The results of the research were as follows: 1) The differences in gender, age, year and faculty do not effect on satisfaction level and the factors affecting satisfaction include study period and the style of online learning management. 2) The appropriate duration for online learning was the afternoon period from 1:00 PM to 4:00 PM. 3) The appropriate timing for online learning was 1.5 hours per course. 4) The most appropriate and useful program for online learning is Google Classroom. 5) The appropriate format for online learning is to study via Clip Video and live online format (Live) including back-up video moreover students use laptop computer (notebook computer) for online learning.

Keywords: satisfaction, e-Learning, online learning management, coronavirus disease 2019

บทนำ

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส โควิด-19 ทำให้สถาบันการศึกษาต่างๆ ต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการสอนผ่านระบบออนไลน์ ไม่ว่าจะเป็นการสอนออนไลน์ผ่าน Massive Open Online Courseware (MOOC) การใช้แอปพลิเคชันที่ช่วยให้การเรียนการสอนในห้องเรียนเสมือน (Virtual Classroom) หรือใช้การถ่ายทอดสดผ่านการเรียนการสอนด้วยโปรแกรมต่างๆ ซึ่งการเรียนออนไลน์นั้น มีข้อจำกัดเรื่องความพร้อมส่วนบุคคลมากมาย ทั้งในด้านความคุ้นชินกับโปรแกรมต่าง ๆ อุปกรณ์ที่ใช้ในการสื่อสาร รวมถึงสัญญาณอินเทอร์เน็ต โดยเป้าหมายที่แท้จริงของการศึกษา ก็คือการพัฒนาผู้เรียน การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น การถกเถียง การมีปฏิสัมพันธ์กัน ถึงแม้ว่าการเรียนออนไลน์จะมีข้อจำกัดและอุปสรรค แต่ในวิกฤติการณ์ครั้งนี้ทำให้สถาบันการศึกษาทั้งผู้เรียนผู้สอนได้ปรับตัวให้ชินการเรียนการสอนแบบออนไลน์ภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 ทำให้เกิดการปรับตัวเป็นวิถีชีวิตแบบใหม่ (New Normal) โดยเฉพาะสถาบันทางการศึกษาที่ไม่สามารถจัดการเรียนการสอนแบบปกติได้ จึงจำเป็นต้องใช้รูปแบบการเรียนการสอนแบบออนไลน์ เพื่อให้การเรียนรู้เกิดความต่อเนื่อง การเรียนการสอนแบบออนไลน์มีองค์ประกอบ ได้แก่ ผู้สอน ผู้เรียน เนื้อหา สื่อการเรียนและแหล่งเรียนรู้

กระบวนการจัดการเรียนรู้ ระบบการติดต่อสื่อสาร ระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ การวัดและการประเมินผล รูปแบบการเรียนการสอนมีหลากหลายวิธี ที่ทำให้ผู้สอนและผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์ร่วมกันได้ การพิจารณาองค์ประกอบและรูปแบบที่สอดคล้อง เหมาะสมกับลักษณะวิชา และบริบทของผู้เรียนจะนำไปสู่ การประยุกต์ใช้สำหรับการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ผู้เรียนเกิดผลลัพธ์การเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์วิชา วาโย, อภิรัตน์ เจริญกุล, ฉัตรสุตา กานกายันต์, จรรยา คนใหญ่ (2563)

จากผลกระทบบ้างว่า มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ได้ดำเนินการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ (Online) ในภาคต้นปีการศึกษา 2563 ซึ่งผลของความพึงพอใจเป็นผลของการแสดงออกของทัศนคติของบุคคลอีกรูปแบบหนึ่ง ที่เป็นการรู้สึกเอนเอียงของจิตใจที่มีประสบการณ์ที่มนุษย์เราได้รับผลกระทบอาจจะมากหรือน้อยก็ได้ และเป็นความรู้สึกที่มีต่อสิ่งใด สิ่งหนึ่ง ซึ่งเป็นไปได้ทั้งทางบวกและทางลบ โดยผลประเมินความพึงพอใจสามารถตอบสนองความต้องการ หรือทำให้บรรลุจุดหมายได้ กษกร เป้าสุวรรณ (2550) ผู้วิจัยได้เล็งเห็นความสำคัญของการปรับเปลี่ยนวิธีการเรียนการสอนเป็นระบบออนไลน์ ส่งผลกระทบท่อทัศนคติ ความรู้สึก และความต้องการของนิสิต จึงได้ศึกษาความพึงพอใจของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ต่อการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ ในภาคต้น ปีการศึกษา 2563 เพื่อใช้แนวทางในการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ ที่เหมาะสมต่อการเรียนรู้ของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อความพึงพอใจการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์
2. เพื่อศึกษาช่วงเวลาที่เหมาะสมในการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์
3. เพื่อศึกษาระยะเวลาที่เหมาะสมในการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์
4. เพื่อศึกษารูปแบบการเรียนออนไลน์ และโปรแกรมที่เหมาะสมในการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์
5. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี ที่เรียนผ่านระบบออนไลน์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน
6. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบตัวแปร ด้านเพศ อายุ ชั้นปี คณะ ช่วงเวลาเรียน ระยะเวลาระบบการเรียน ที่ส่งผลต่อระดับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์

สมมติฐานการศึกษา

1. นิสิตต่างเพศ มีความพึงพอใจต่อการเรียนออนไลน์ต่างกัน
2. นิสิตอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการเรียนออนไลน์ต่างกัน
3. นิสิตต่างชั้นปี มีความพึงพอใจต่อการเรียนออนไลน์ต่างกัน
4. นิสิตต่างคณะ มีความพึงพอใจต่อการเรียนออนไลน์ต่างกัน
5. ช่วงเวลาเรียน ส่งผลต่อความพึงพอใจต่อการเรียนออนไลน์

6. ระยะเวลาในการเรียน ส่งผลต่อความพึงพอใจต่างกัน
7. ระบบการเรียนการสอนออนไลน์ ส่งผลต่อความพึงพอใจ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

เพื่อนำผลการวิจัยใช้ในการพัฒนาระบบการเรียนการสอนออนไลน์ ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน และใช้ในการวางแผนการบริหารการศึกษาของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ต่อไป

ทบทวนวรรณกรรม

แนวคิดทฤษฎีความพึงพอใจ

ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกมีความสุขเมื่อได้รับผลสำเร็จตามความมุ่งหมาย (goals) ความต้องการ (wants) หรือแรงจูงใจ (motivation) (Wolman อ้างในมนต์ชัย แก้วหลวง, 2543) ในทำนองเดียวกัน Porter and Lawler อ้างในมนต์ชัย แก้วหลวง (2543) นิยามไว้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง แนวคิดหรือทัศนคติอย่างหนึ่ง เป็นสภาวะรับรู้ภายในซึ่งเกิดจากความคาดหวัง ถ้าได้รับตามที่คาดหวังความพึงพอใจก็จะเกิดขึ้น แต่ถ้าได้น้อยกว่าที่คาดหวังก็จะทำให้เกิดความไม่พอใจ ส่วน ชูชีพ อ่อนโคกสูง อ้างใน ทวีป ยอดเสรี (2538) กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นส่วนหนึ่งของเจตคติ ซึ่งหมายถึง ความรู้สึก น้ำใจที่คนเรามีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง อาจเป็นเหตุการณ์ บุคคล วัตถุสิ่งของหรือสถานที่ โดยตอบสนองในรูปที่พึงพอใจต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ต้องมีประสบการณ์ทางตรงหรือทางอ้อมต่อสิ่งนั้นมาก่อน ซึ่งสอดคล้องกับ สมเกียรติ ฉายไธสง (2539) ที่กล่าวว่า ทัศนคติและความพึงพอใจสิ่งหนึ่งสิ่งใดสามารถใช้ทดแทนกันได้ เพราะสองคำนี้จะหมายถึง ผลที่ได้จากการที่บุคคลเข้าไปมีส่วนร่วมในสิ่งนั้นๆ ทัศนคติทางบวก จะแสดงให้เห็นสภาพความพึงพอใจ ในทำนองเดียวกัน อนุศักดิ์ จันทร์มา (2537) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจ ว่าหมายถึง ทัศนคติที่เป็นคุณลักษณะรวมยอดของความรู้สึกพอใจและไม่พอใจที่ผ่านมา ทัศนคติที่แสดงออกให้ทราบว่าเรามีความพอใจหรือไม่ โดยประเมินดูงานและปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจ (gratification) ตามความหมายของพจนานุกรมทางด้านพฤติกรรม ได้ให้ความจำกัดความไว้ว่าหมายถึง ความรู้สึกที่ดีมีความสุข เมื่อคนเราได้รับผลสำเร็จ ตามความมุ่งหมาย (goals) ความต้องการ (need) หรือแรงจูงใจ (motivation)

กชกร เป้าสุวรรณ และคณะ (2550) ได้กล่าวถึง ความหมายของความพึงพอใจว่า สิ่งที่ควรจะเป็นไปตามความต้องการ ความพึงพอใจเป็นผลของการแสดงออกของทัศนคติของบุคคลอีกรูปแบบหนึ่ง ซึ่งเป็นความรู้สึกเอนเอียงของจิตใจที่มีประสบการณ์ที่มนุษย์เราได้รับอาจจะมากหรือน้อยก็ได้ และเป็นความรู้สึกที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งเป็นไปได้ทั้งทางบวกและทางลบ แต่เมื่อได้สิ่งนั้น สามารถตอบสนองความต้องการ หรือทำให้บรรลุจุดมุ่งหมายได้ ก็จะเกิดความรู้สึกบวก เป็นความรู้สึกที่พึงพอใจ แต่ในทางตรงกันข้าม ถ้าสิ่งนั้นสร้างความรู้สึกผิดหวัง ก็จะให้เกิดความรู้สึกทางลบ เป็นความรู้สึกไม่พึงพอใจ

Applewhite (1965) ได้กล่าวถึง ความพึงพอใจ เป็นความรู้สึกส่วนตัวของบุคคลในการปฏิบัติงาน ซึ่งรวมไปถึงความพึงพอใจเป็นความรู้สึกส่วนตัวของบุคคลในการปฏิบัติงาน ซึ่งรวมไปถึงความพึงพอใจในสภาพแวดล้อมทางกายภาพด้วย การมีความสุขที่ทำงานร่วมกับคนอื่นที่เข้ากัน ได้มีทัศนคติที่ดีต่องานด้วย

Good (1973) ได้กล่าวถึง ความพึงพอใจ หมายถึงสภาพหรือระดับความพึงพอใจที่เป็นผลมาจากความสนใจ และเจตคติของบุคคลที่มีต่องาน

สรุปได้ว่า ความพึงพอใจ เป็นความรู้สึก ชอบ ไม่ชอบ หรือความรู้สึกนึกคิด ส่วนบุคคลที่มีต่อสิ่งที่ตอบสนองความต้องการที่แตกต่างกัน ซึ่งจะมีความแตกต่างระหว่างบุคคล ขึ้นอยู่กับทัศนคติของบุคคลนั้นๆ

การวัดความพึงพอใจ

มาตราวัดของลิเคิร์ท (Likert's summated rating scale) ลิเคิร์ท นิยาม เจตคติตามนิยามของเทอร์สโตน (Thurstone) ที่กำหนด เจตคติให้มีเพียงองค์ประกอบด้วย คือ ความรู้สึกหรืออารมณ์หรือความคิดที่มีต่อสิ่งหนึ่ง ดังนั้น การสร้างเครื่องมือของลิเคิร์ท จึงมุ่งถามตรง ๆ ลงไปที่ "ความรู้สึก" หรือ "ความคิด" ("ความเห็น") ซึ่งเป็นข้อคำตอบออกจากใจของผู้ถูกถาม โดยถามท่านองว่า ท่านเห็นด้วยกับสิ่งที่กำหนดในระดับใด ให้เลือกได้ 5 ระดับ หรือ 7 ระดับ (พัฒนาขึ้นภายหลัง) ดังภาพว่าเห็นด้วยอยู่ในระดับใด ก่อนจะตีความหมายเทียบกับเกณฑ์

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัย เรื่อง “ความพึงพอใจของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ต่อการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ ประจำปีภาคต้น ปีการศึกษา 2563” เป็นการการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร (Population) ที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ นิสิตระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ที่ลงทะเบียนเรียน ในภาคต้น ปีการศึกษา 2563 ข้อมูล ณ วันที่ 29 กันยายน 2563จำนวน 14,427 คน

กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ได้จากการสุ่มตัวอย่างจากประชากรแบบหลายขั้นตอน (Multiple Stage Random Sampling) โดยดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

คำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากจำนวนเป้าหมายของประชากรทั้งหมดจำนวน 14,427 คน ที่เรียนออนไลน์ คำนวณตามสูตรของ Taro Yamane (1973) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 389.21 คน จึงกำหนดให้การวิจัยครั้งนี้ใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 390 คน และในการวิจัยครั้งนี้ได้เผื่อแบบสอบถามที่อาจเกิดข้อผิดพลาดไว้ 50% ของกลุ่มตัวอย่าง จึงใช้แบบสอบถามจำนวน 585 ชุด

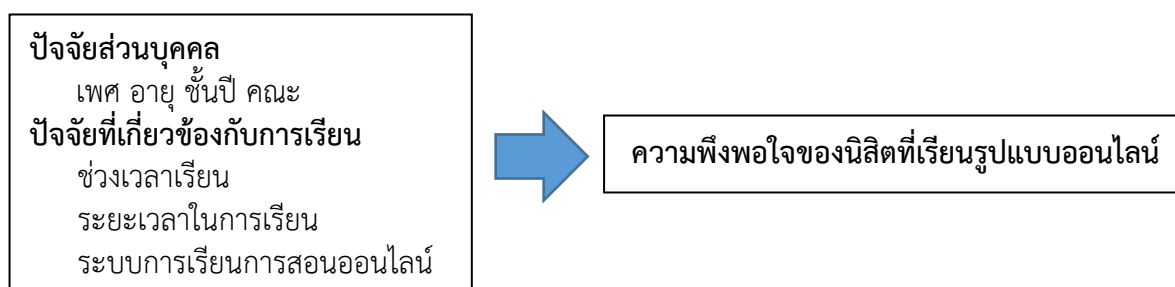
ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามคณะ สังกัดมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

คณะ	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง	จำนวนชุดแบบสอบถาม
เกษตร กำแพงแสน	1,644	44	67
ประมง	312	8	13
วิศวกรรมศาสตร์ กำแพงแสน	2,003	54	81
ศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์	1,311	35	53
สัตวแพทยศาสตร์	371	10	15
ศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์	8,183	221	332
วิทยาศาสตร์การกีฬา	538	15	22
สิ่งแวดล้อม	65	2	3
รวม	14,427	390	585

ขั้นตอนที่ 2 การคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยใช้วิธีการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างตามระดับชั้นอย่าง เป็น สัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) โดยเทียบสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างจากประชากรในแต่ละ คณะ สังกัดวิทยาเขตกำแพงแสน ดังตารางที่ 1

ขั้นตอนที่ 3 การสุ่มกลุ่มตัวอย่าง วิธีการสุ่มเชิงโควตา(Quota Sampling) ใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างซึ่ง อย่ตามตารางที่ 1 ในการแจกแบบสอบถาม เมื่อได้รับจำนวนครบตามโควตาจะยุติการแจกแบบสอบถาม

กรอบแนวคิดการวิจัย



เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น โดยการศึกษา เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้ (1) ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลสถานภาพส่วน บุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ (Check List) (2) ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็น เกี่ยวกับความพึงพอใจของนิสิต ต่อการเรียนออนไลน์ เป็นคำถาม ปลายปิด (Close – Ended Questionnaires) ชนิดมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ จำนวน 12 ข้อ เป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดย มีเกณฑ์ การให้คะแนนและแปลผลของลิเคิร์ต (Likert, 1967) ดังนี้คะแนน 5, 4, 3, 2 และ 1 ระดับความ คิดเห็นมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ตามลำดับตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับช่วงเวลา ระยะเวลา และโปรแกรมที่ใช้ในการเรียนออนไลน์ เพื่อการพัฒนาระบบการเรียนการสอนออนไลน์ จำนวน 6 ข้อ

การสร้างเครื่องมือการวิจัย

ผู้วิจัยสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัยครั้งนี้ โดยดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับการเรียนการสอนออนไลน์ จากตำรา เอกสาร วารสาร งานวิจัยต่างๆที่เกี่ยวข้อง และศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามภายใต้ขอบข่ายของการวิจัย

2. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จเรียบร้อยแล้วเสนอปรึกษาการวิจัย เพื่อพิจารณาตรวจสอบโครงสร้างคำถาม การใช้ภาษา และความครอบคลุมเนื้อหาในการวิจัย และนำมาปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน พิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) ความถูกต้องเหมาะสม ความครอบคลุม และให้คำแนะนำ สำหรับสิ่งที่ควรปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้น โดยใช้ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามนั้นกับประเด็นหลักของเนื้อหา โดยหาค่าความสอดคล้องหรือดัชนีของความสอดคล้องกันระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อกับจุดประสงค์ (Index of Item – Objective Congruence หรือ IOC) ผลการวิเคราะห์หาความเที่ยงตรงตามเนื้อหา ปรากฏว่าข้อคำถามทุกข้อผ่านเกณฑ์ มีค่าดัชนีความสอดคล้อง ตั้งแต่ 0.6 ขึ้นไป และแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขเสนอที่ปรึกษางานวิจัยเพื่อตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้ง พร้อมทั้งจัดทำแบบสอบถามออนไลน์ ผ่าน Google Form

1. นำแบบสอบถามออนไลน์ที่ได้รับการปรับปรุงครั้งสุดท้าย ไปทดลองใช้ Try Out) กับนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จำนวน 180 คน แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.874

2. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพแล้ว มาใช้ในการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยต่อไป

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ส่งแบบสอบถามออนไลน์ ไปยังนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์วิทยาเขตกำแพงแสนเพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามการวิจัย

2. เมื่อได้จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามครบตามจำนวน ดำเนินการยุติแบบสอบถามออนไลน์ แล้วดำเนินการวิเคราะห์และสรุปผลการวิจัยตามขั้นตอนการวิจัยต่อไป

วิธีวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยจะดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติสังคมศาสตร์ SPSS ซึ่งดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยแยกข้อมูลตามเพศ ชั้นปี คณะที่สังกัด อายุ โดยวิธีหาค่าร้อยละ

2. ระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการเรียนออนไลน์ โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.) เป็นรายข้อ จำนวน 12 ข้อ เมื่อหาค่าได้แล้วนำค่าไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์การวิเคราะห์ผลการประเมิน

3. ระดับความพึงพอใจต่อช่วงระยะเวลา จำนวนชั่วโมง และโปรแกรมการเรียนการสอนออนไลน์

4. เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจต่อช่วงระยะเวลา จำนวนชั่วโมง และโปรแกรมการเรียนการสอนออนไลน์

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ (1) ค่าร้อยละ (percent) ใช้สำหรับอธิบายข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล (2) ค่าเฉลี่ย (mean) (3) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) ใช้สำหรับการอธิบายระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการเรียนออนไลน์ โดยใช้ค่าเฉลี่ยเป็นเกณฑ์ในการแปลค่าดังนี้ 4.50 - 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มากที่สุด 3.50 - 4.49 หมายถึง มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มาก 2.50 - 3.49 หมายถึง มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับ ปานกลาง 1.50 - 2.49 หมายถึง มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับ น้อย และ 1.00 - 1.49 หมายถึง มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับ น้อยที่สุด

2. ความพึงพอใจต่อการเรียนออนไลน์ ที่มีความสัมพันธ์กับสถานภาพส่วนบุคคลแตกต่างกัน กรณีตัวแปร 2 กลุ่มใช้ค่าที (t-test)

3. การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ใช้ทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของตัวแปรอิสระ ที่จำแนกเป็น 3 กลุ่มขึ้นไป

สรุปผลการวิจัย

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นนิสิตที่กำลังศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ในภาคต้น ปีการศึกษา 2563 จำนวน 586 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 397 คน คิดเป็นร้อยละ 67.7 ส่วนใหญ่ มีอายุ 19 ปี จำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 25.6 เป็นนิสิตชั้นปีที่ 1 จำนวน 214 คน คิดเป็นร้อยละ 25.6 เป็นนิสิตชั้นปีที่ 1 จำนวน 214 คน คิดเป็นร้อยละ 36.5 มีความพร้อมของอุปกรณ์การเรียน จำนวน 579 คน คิดเป็นร้อยละ 98.8 และอุปกรณ์การเรียนที่ใช้ส่วนใหญ่เป็นคอมพิวเตอร์พกพา (Notebook) จำนวน 281 ราย คิดเป็นร้อยละ 48 โดยสามารถแสดงการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล (n = 586)

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	189	32.3
หญิง	397	67.7
รวม	586	100
อายุ		
18 ปี	121	20.6
19 ปี	150	25.6
20 ปี	140	23.9
21 ปี	119	20.3
22 ปี	56	9.6
รวม	586	100

ชั้นปี	จำนวน	ร้อยละ
ชั้นปีที่ 1	214	36.5
ชั้นปีที่ 2	134	22.9
ชั้นปีที่ 3	131	22.4
ชั้นปีที่ 4	97	16.6
ชั้นปีที่ 5	9	1.4
ชั้นปีที่ 6	1	0.2
รวม	586	100
ความพร้อมของอุปกรณ์การเรียน		
มี	579	98.8
ไม่มี	7	1.2
รวม	586	100
อุปกรณ์ที่ใช้เรียนออนไลน์		
Notebook	281	48
Tablet หรือ iPad	124	21.2
คอมพิวเตอร์ PC	36	6.1
โทรศัพท์มือถือ	138	23.5
อื่นๆ	7	1.2
รวม	586	100

ผลการศึกษาความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี ที่เรียนผ่านระบบออนไลน์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

ตารางที่ 2 แสดงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ต่อการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ ประจำปีภาคต้น ปีการศึกษา 2563

ระดับความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ความพึงพอใจต่อการเรียนออนไลน์ภาพรวม	3.51	0.979	มาก
ความพึงพอใจต่อจำนวนชั่วโมงในการเรียนออนไลน์แต่ละครั้ง	3.57	0.928	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการเรียนออนไลน์ภาพรวม มีค่าเฉลี่ยที่ 3.51 ระดับมาก ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.979 มีความพึงพอใจต่อจำนวนชั่วโมงในการเรียนออนไลน์แต่ละครั้ง มีค่าเฉลี่ยที่ 3.57 ระดับมาก ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.928

ตารางที่ 3 แสดงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ต่อการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ ประจำปีภาคต้น ปีการศึกษา 2563 จำแนกตามช่วงเวลา

ระดับความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ท่านมีความพึงพอใจต่อช่วงเวลาในการเรียนออนไลน์ ในช่วงเช้า เวลา 08.00 น. - 12.00 น.	3.05	1.111	ปานกลาง
ท่านมีความพึงพอใจต่อช่วงเวลาในการเรียนออนไลน์ ในช่วงบ่าย เวลา 13.00 น. - 16.00 น.	3.84	0.896	มาก
ท่านมีความพึงพอใจต่อช่วงเวลาในการเรียนออนไลน์ ในช่วงเย็น เวลา 16.00 น. - 19.00 น.	2.73	1.208	ปานกลาง
ท่านมีความพึงพอใจต่อช่วงเวลาในการเรียนออนไลน์ ในช่วงค่ำ 19.00 น. - 21.00 น.	2.07	1.144	น้อย

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความมีความพึงพอใจต่อช่วงเวลาในการเรียนออนไลน์ ในช่วงบ่าย เวลา 13.00 น. - 16.00 น. มากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 3.84 ระดับมาก ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.896 รองลงมา ในช่วงเช้า เวลา 08.00 น. - 12.00 น. โดยมีค่าเฉลี่ย 3.05 ระดับมาก ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.111 และในช่วงเย็น เวลา 16.00 น. - 19.00 น. โดยมีค่าเฉลี่ย 2.73 ระดับปานกลาง ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.208 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ต่อการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ ประจำปีภาคต้น ปีการศึกษา 2563 จำแนกตามจำนวนชั่วโมงเรียน

ระดับความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ท่านมีความพึงพอใจ ต่อจำนวนชั่วโมงการเรียนออนไลน์ 1 ชั่วโมงต่อรายวิชา ใน 1 วัน	3.76	0.980	มาก
ท่านมีความพึงพอใจ ต่อจำนวนชั่วโมงการเรียนออนไลน์ 1.5 ชั่วโมงต่อรายวิชา ใน 1 วัน	3.73	0.940	มาก
ท่านมีความพึงพอใจ ต่อจำนวนชั่วโมงการเรียนออนไลน์ 2 ชั่วโมงต่อรายวิชา ใน 1 วัน	3.19	1.063	ปานกลาง
ท่านมีความพึงพอใจ ต่อจำนวนชั่วโมงการเรียนออนไลน์ 2.5 ชั่วโมงต่อรายวิชา ใน 1 วัน	2.60	1.094	ปานกลาง
ท่านมีความพึงพอใจ ต่อจำนวนชั่วโมงการเรียนออนไลน์ 3 ชั่วโมงต่อรายวิชา ใน 1 วัน	2.32	1.196	น้อย
ท่านมีความพึงพอใจ ต่อจำนวนชั่วโมงการเรียนออนไลน์ 4 ชั่วโมงต่อรายวิชา ใน 1 วัน	1.96	1.170	น้อย

จากตารางที่ 4 พบว่าพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความมีความพึงพอใจต่อชั่วโมงการเรียนออนไลน์ จำนวน 1 ชั่วโมงต่อรายวิชา ใน 1 วัน มากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 3.76ระดับมาก ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.980 รองลงมา จำนวน 1.5 ชั่วโมงต่อรายวิชา ใน 1 วัน โดยมีค่าเฉลี่ย 3.73ระดับมาก ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.940 และ จำนวน 2 ชั่วโมงต่อรายวิชา ใน 1 วัน โดยมีค่าเฉลี่ย 3.19 ระดับปานกลาง ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.063

ผลศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล เปรียบเทียบตัวแปร ด้านเพศ อายุ ชั้นปี คณะ ช่วงเวลาเรียนระยะเวลา ระบบการเรียน ที่ส่งผลต่อระดับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์

1. ผลการทดสอบสมมติฐานการทดสอบสมมติฐาน นิสิตต่างเพศ มีความพึงพอใจต่อการเรียนออนไลน์ ต่างกัน โดยใช้สถิติ t-test พบว่า ในภาพรวม ค่าสถิติ t-test เท่ากับ 1.198 และค่า sig 0.231 มากกว่า 0.05 แสดงให้เห็นว่า ความแตกต่างของเพศ ไม่มีผลต่อระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ ที่กำหนดไว้ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้

2. ผลการทดสอบสมมติฐานนิสิตอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการเรียนออนไลน์ โดยใช้สถิติ t-test พบว่า ในภาพรวม ค่าสถิติ F-test เท่ากับ 0.283 และค่า sig 0.837 ซึ่งมากกว่า 0.05 แสดงให้เห็นว่า ความแตกต่างของอายุ ไม่มีผลต่อความพึงพอใจของนิสิตต่อการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ ที่กำหนดไว้ ทั้งในภาพรวมและรายข้อ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้

3. ผลการทดสอบสมมติฐานนิสิตต่างชั้นปี มีความพึงพอใจต่อการเรียนออนไลน์ โดยใช้สถิติ t-test พบว่า ในภาพรวม ค่าสถิติ F-test เท่ากับ 0.583 และค่า sig 0.713 ซึ่งมากกว่า 0.05 แสดงให้เห็นว่า ความแตกต่างของชั้นปี ไม่มีผลต่อความพึงพอใจของนิสิตต่อการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ ที่กำหนดไว้ ทั้งในภาพรวมและรายข้อ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้

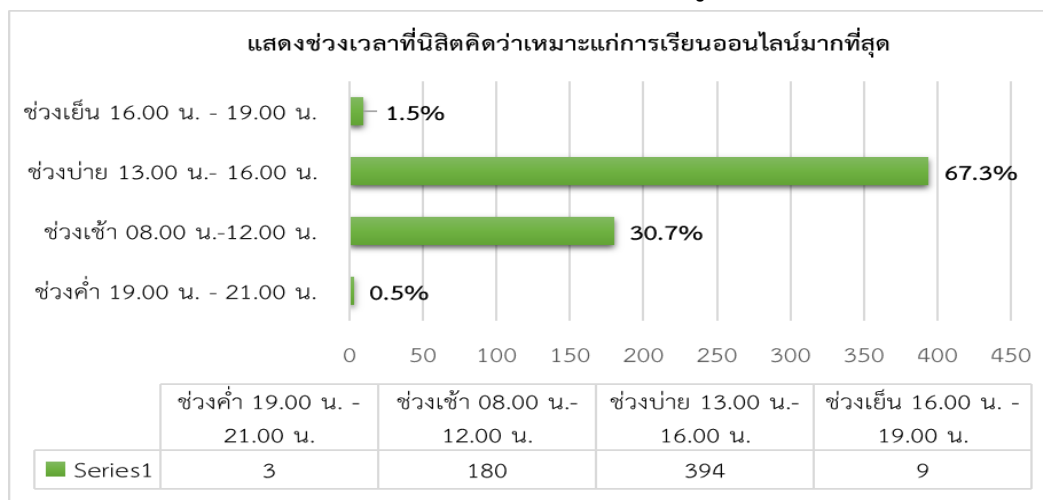
4. แสดงผลการทดสอบสมมติฐานด้วยตัวแปรคณะ โดยใช้สถิติ t-test พบว่า ในภาพรวม ค่าสถิติ F-test เท่ากับ 1.090 และค่า sig 0.368 ซึ่งมากกว่า 0.05 แสดงให้เห็นว่า ความแตกต่างของคณะ ไม่มีผลต่อความพึงพอใจของนิสิตต่อการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ ที่กำหนดไว้ ทั้งในภาพรวม ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้

5. แสดงผลการทดสอบสมมติฐานด้วยตัวแปรช่วงเวลาเรียน โดยใช้สถิติ t-test พบว่า ในภาพรวม ค่าสถิติ F-test เท่ากับ 4.231 และค่า sig 0.006 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 แสดงให้เห็นว่า ความแตกต่างของช่วงเวลาเรียน มีผลต่อความพึงพอใจของนิสิตต่อการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ ที่กำหนดไว้ ในภาพรวม ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้

6. ผลการทดสอบสมมติฐานด้วยตัวแปรระยะเวลาในการเรียน โดยใช้สถิติ t-test พบว่า ในภาพรวม ค่าสถิติ F-test เท่ากับ 17.963 และค่า sig 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 แสดงให้เห็นว่า ความแตกต่างของระยะเวลาเรียน มีผลต่อความพึงพอใจของนิสิตต่อการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ ที่กำหนดไว้ ในภาพรวม ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้

7. ผลการทดสอบสมมติฐานด้วยตัวแปรระบบการเรียนการสอนออนไลน์ โดยใช้สถิติ t-test พบว่า ในภาพรวม ค่าสถิติ F-test เท่ากับ 2.572 และค่า sig 0.037 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 แสดงให้เห็นว่า ความแตกต่างของระบบการเรียน มีผลต่อความพึงพอใจของนิสิตต่อการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ ที่กำหนดไว้ ในภาพรวม ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้

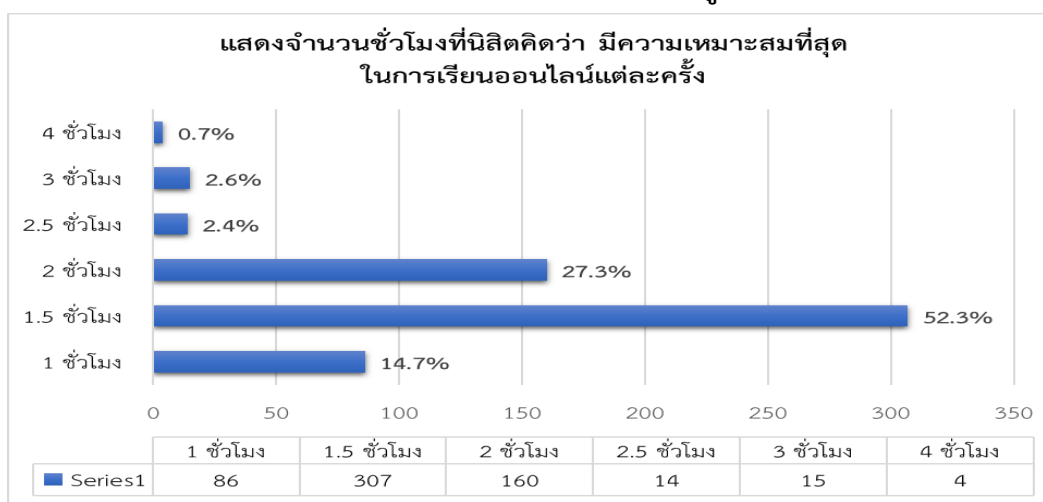
ผลการศึกษาช่วงเวลาที่เหมาะสมในการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์



ภาพที่ 1 ผลการสำรวจช่วงเวลาที่นิสิตคิดว่าเหมาะสมที่สุดต่อการเรียนออนไลน์

จากภาพที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นว่า ช่วงเวลาที่เหมาะสมแก่การเรียนออนไลน์ มากที่สุด คือ ช่วงบ่าย 13.00 น.- 16.00 น. จำนวน 394 คน คิดเป็นร้อยละ 67.3 รองลงมา คือ ช่วงเช้า 08.00 น.-12.00 น. จำนวน 180 คน คิดเป็นร้อยละ 30.7 และช่วงเย็น 16.00 น. - 19.00 น. จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 1.5 ตามลำดับ

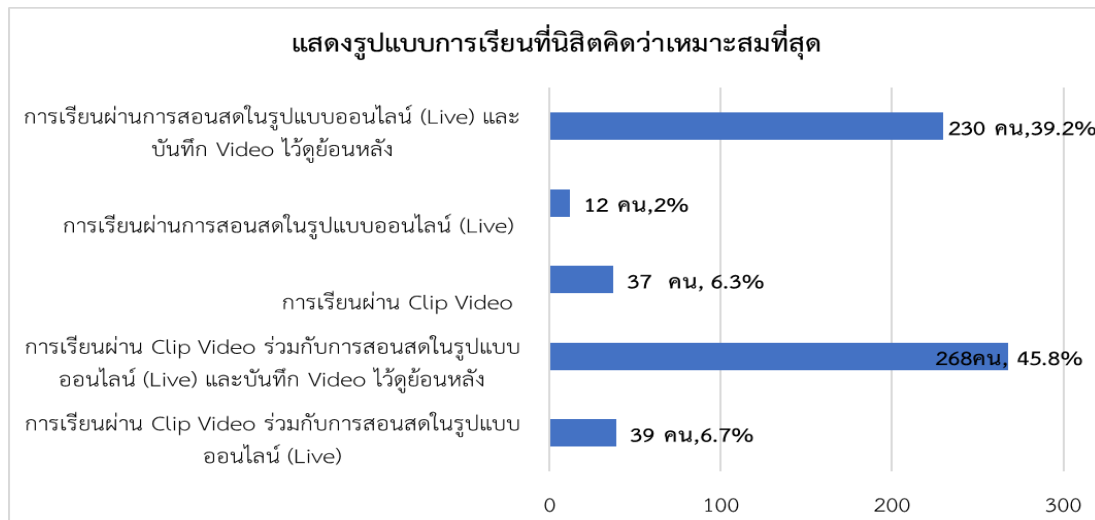
ผลการศึกษาระยะเวลาที่เหมาะสมในการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์



ภาพที่ 2 ผลการสำรวจระยะเวลาที่เหมาะสมในการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์

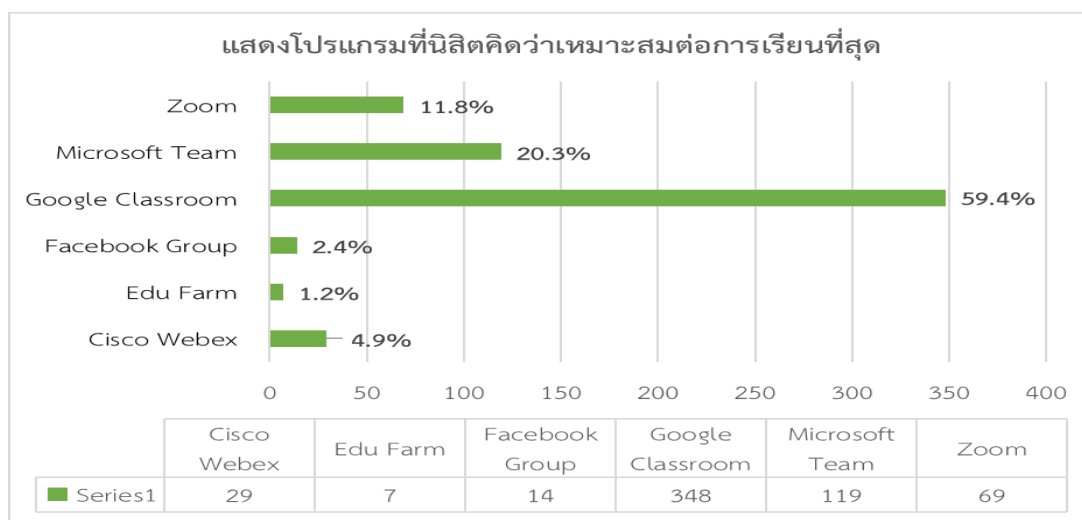
จากภาพที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นวาระเวลาที่เหมาะแก่การเรียนออนไลน์มากที่สุด คือ เวลาจำนวน 1.5 ชั่วโมง จำนวน 307 คน คิดเป็นร้อยละ 52.3 รองลงมา คือ เวลาจำนวน 2 ชั่วโมง

ผลศึกษารูปแบบการเรียนออนไลน์ และโปรแกรมที่เหมาะสมในการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์



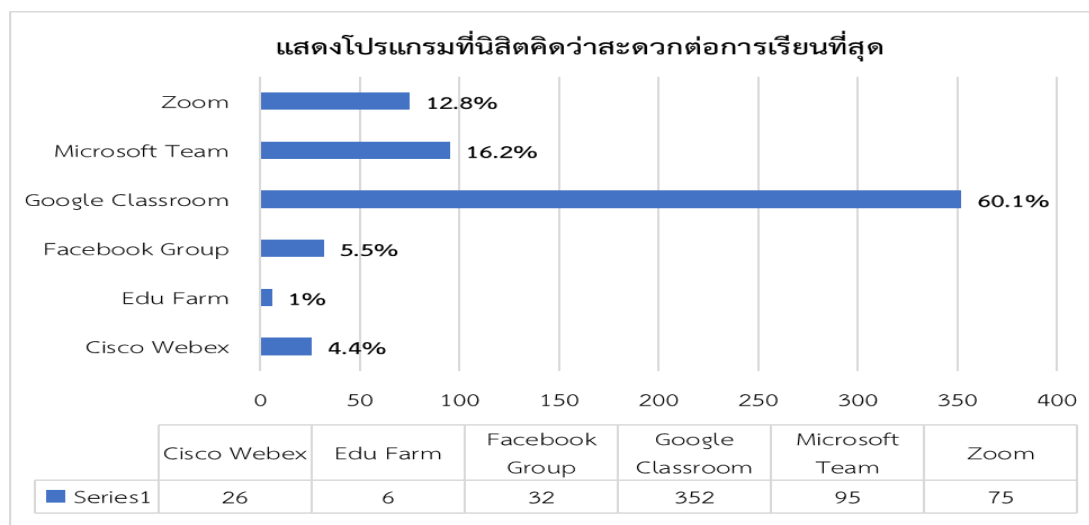
ภาพที่ 3 รูปแบบการเรียนออนไลน์เหมาะสมที่สุดต่อการเรียนออนไลน์

จากภาพที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นว่าการเรียนการสอนผ่าน Clip Video ร่วมกับการสอนสดในรูปแบบออนไลน์ (Live) และบันทึก Video ไว้ดูย้อนหลัง เหมาะสมที่สุด จำนวน 268 คน คิดเป็นร้อยละ 45.8 รองลงมา การเรียนผ่านการสอนสดในรูปแบบออนไลน์ (Live) อย่างเดียว และบันทึก Video ไว้ดูย้อนหลัง จำนวน 230 คน คิดเป็นร้อยละ 39.2 และ- การเรียนผ่าน Clip Video ร่วมกับการสอนสดในรูปแบบออนไลน์ (Live) จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 6.7 ตามลำดับ



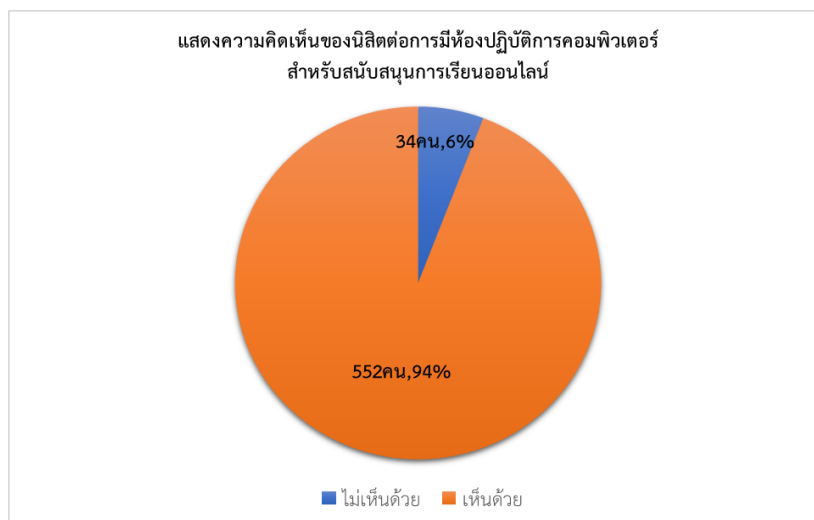
ภาพที่ 4 ผลการสำรวจโปรแกรมที่นิสิตคิดว่าเหมาะสมที่สุดต่อการเรียนออนไลน์

จากภาพที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นว่า การเรียนออนไลน์ผ่านโปรแกรม Google Classroom เป็นเหมาะสมต่อการเรียนที่สุด จำนวน 348 คน คิดเป็นร้อยละ 59.4 รองลงมา คือ โปรแกรม Microsoft Team จำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 20.3 และ โปรแกรม Zoom จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 11.8 ตามลำดับ



ภาพที่ 5 ผลการสำรวจโปรแกรมที่นิยมนิดคิดว่าสะดวกที่สุดต่อการเรียนออนไลน์

จากภาพที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นว่า โปรแกรม Google Classroom สะดวกต่อการเรียนที่สุด จำนวน 352 คน ร้อยละ 60.1 รองลงมา คือ โปรแกรม Microsoft Team จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 16.2 และโปรแกรม Zoom คิดเป็นร้อยละ 12.8 ตามลำดับ



ภาพที่ 6 ความคิดเห็นต่อวิทยาเขตกำแพงแสนในการมีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ สำหรับสนับสนุนการเรียนออนไลน์

จากภาพที่ 6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นว่า วิทยาเขตกำแพงแสน ควร มี ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ สำหรับสนับสนุนการเรียนออนไลน์ จำนวน 549 คน ร้อยละ 94.2 และไม่เห็นด้วย จำนวน 34 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.8 ตามลำดับ

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยนี้ สรุปได้ว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านเพศ อายุ ชั้นปี คณะ ไม่ส่งผลกระทบต่อระดับความพึงพอใจในการเรียนออนไลน์ของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ในภาคต้นปีการศึกษา 2563 แต่สิ่งที่การศึกษาวิจัย สิ่งส่งผลกระทบต่อระดับความพึงพอใจในการเรียนออนไลน์ของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ในภาคต้นปีการศึกษา 2563 พบว่าเป็นในเรื่องของปัจจัยด้านการเรียน ซึ่งได้แก่ช่วงของเวลาเรียน ระยะเวลาในการเรียน และระบบการเรียนการสอนออนไลน์โดยผลประเมินความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ที่ค่าเฉลี่ย 3.51 ระดับมาก

และจากผลการสำรวจ ช่วงของเวลาเรียนที่นิสิตให้ความเห็นว่าเหมาะสมที่สุดเป็นช่วงบ่าย ตั้งแต่เวลา 13.00-16.00 น. โดยมีระยะเวลาในการเรียน จำนวน 1.5 ชั่วโมงเรียนต่อวิชา รูปแบบการเรียนที่เหมาะสมที่สุดได้แก่การเรียนผ่าน Clip Video ร่วมกับการสอนสดในรูปแบบออนไลน์ (Live) และบันทึก Video ไว้ดูย้อนหลัง โดยโปรแกรม โปรแกรมที่เหมาะสมและสะดวกต่อการเรียนออนไลน์มากที่สุด ได้แก่ Google Classroom และนิสิตส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่ามีมหาวิทยาลัยฯ ควรมีการจัดห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สำหรับให้นิสิตเรียนออนไลน์

อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย สิ่งส่งผลกระทบต่อระดับความพึงพอใจ เป็นในเรื่องของปัจจัยด้านการเรียน ซึ่งได้แก่ช่วงของเวลาเรียน ระยะเวลาในการเรียน และระบบการเรียนการสอนออนไลน์ หากมีการปรับช่วงเวลาเรียน ระยะเวลา และระบบการเรียน อาจส่งผลให้ระดับความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี ที่เรียนผ่านระบบออนไลน์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน มีระดับความพึงพอใจที่สูงขึ้น

โดยนิสิตส่วนใหญ่มีอุปกรณ์ที่รองรับการเรียนออนไลน์ โดยอุปกรณ์ที่ใช้เป็น Notebook ในการเรียนออนไลน์ ซึ่งสอดคล้องกับ เสถียร พูลผล และปฏิพล อรรถนพบริบูรณ์ (2563) ได้ทำการวิจัย เรื่อง “การสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาเกษตรศาสตร์ที่มีต่อการเรียนการสอนออนไลน์ช่วงโควิด 19 เพื่อออกแบบแนวทางการจัดการเรียนรู้รูปแบบใหม่ของคณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม” ซึ่งผลการศึกษาพบว่า อุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนและการสอบออนไลน์ คือ คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต และโทรศัพท์เคลื่อนที่ และนิสิตส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่ามีมหาวิทยาลัยฯ ควรมีการจัดห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สำหรับให้นิสิตเรียนออนไลน์ ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่ามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ควรมีการบริหารจัดการ หรือวางแผนการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องต่อความคิดเห็นของผู้เรียน ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อระดับความพึงพอใจที่สูงขึ้นต่อไป รวมถึงคอมพิวเตอร์ที่จะใช้ในการดำเนินการจัดทำห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ควรเป็นประเภทคอมพิวเตอร์พกพาสำหรับให้นิสิตเรียนออนไลน์ หรือใช้ในการยืมเพื่อการเรียนการสอนออนไลน์

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ควรมีการสนับสนุนให้อาจารย์จัดการเรียนการสอนผ่าน Google Classroom รวมถึงสนับสนุนงบประมาณในการจัดซื้อแพ็คเกจของ Google เพื่ออำนวยความสะดวกต่อผู้สอนและเพื่อตอบสนองต่อการเรียนรู้ และความสะดวกของนิสิตในการเรียนผ่านระบบออนไลน์
2. สนับสนุนในด้านการผลิตสื่อการเรียนรู้ผ่านคลิปวิดีโอ การสร้างนวัตกรรมด้านการศึกษาระบบออนไลน์ เพื่อให้ นิสิตได้มีการเรียนรู้ได้ตลอดเวลา สามารถเข้าถึงความรู้ได้มากยิ่งขึ้น วางแผนการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์
3. วางแผนในการเลือกใช้โปรแกรม ช่วงเวลาในการจัดการเรียนการสอน รวมถึงระยะเวลา ในการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ที่เหมาะสมต่อความต้องการของผู้เรียน

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีศึกษาแนวปฏิบัติที่ดี และถอดบทเรียนการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์
2. ควรมีการวิจัยผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาในการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์
3. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบระดับการรับรู้ระหว่างการเรียนรู้ออนไลน์ และการเรียนในห้องเรียน

เอกสารอ้างอิง

- กชกร เป้าสุวรรณ และคณะ. (2550). *ความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการ มาศึกษาต่อที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์พิษณุโลก* (รายงานการวิจัย). กรุงเทพฯ: สถาบันวิจัย และพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- วิทยา วาโย, อภิรติ เจริญนุกูล, ฉัตรสุตา กานกายนต์, จรรยา คนใหญ่, (2563). การเรียนการสอนแบบออนไลน์ ภายใต้อสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัส COVID-19: แนวคิดและการประยุกต์ใช้จัดการเรียนการสอน. *วารสารศูนย์อนามัยที่ 9*, 14(34), 285-298.
- เสถียร พูลผล, และปฏิพล อรรถนพบริบูรณ์, (2563). *การสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาเภสัชศาสตร์ที่มีต่อการเรียนออนไลน์ในช่วงโควิด - 19 เพื่อออกแบบแนวทางการจัดการเรียนรู้รูปแบบใหม่ของคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม*. รายงานการวิจัยสมาคมเครือข่ายการพัฒนาวิชาชีพอาจารย์และองค์กรระดับอุดมศึกษาแห่งประเทศไทย และสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม.
- Likert, R. (1967.) *The Method of Constructing and Attitude Scale*. pp. 90-95. In: Fishbein, M (Ed.). *Attitude Theory and Measurement*. Wiley & Son. New York. 6 pages.
- Yamane, T. (1973.) *Statistics: An Introductory Analysis*. (3rd ed.) New York : Harper and Row.