

การประสานความร่วมมือของชุมชน ภาครัฐ และภาคเอกชน เพื่อเตรียมความพร้อมเยาวชนเข้าสู่อาชีพธุรกิจการบินในพื้นที่สนามบินใหม่จังหวัดนครปฐม

Collaboration between communities, government and private sectors to prepare youth to enter the aviation business career in the area of the new airport in Nakhon Pathom Province

Received: October 18, 2022

Revised: October 18, 2022

Accepted: February 9, 2023

กฤษณพงศ์ ภูกลาง
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
Kritsanapong Phuklang
Kasetsart University

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ศึกษาบริบทชุมชนระหว่างผู้ประกอบการธุรกิจการบินกับทรัพยากรมนุษย์ในพื้นที่สร้างสนามบินใหม่ นครปฐม 2. พัฒนาแผนการเตรียมความพร้อมเยาวชนเพื่อเตรียมเข้าสู่อาชีพธุรกิจการบิน 3. ศึกษาผลการใช้แผนการเตรียมความพร้อมเยาวชนเพื่อเตรียมเข้าสู่อาชีพธุรกิจการบิน และ 4. สะท้อนผลกระทบและการพัฒนาแผนการเตรียมความพร้อมเยาวชนเพื่อเตรียมเข้าสู่อาชีพธุรกิจการบิน โดยผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง 3 ฝ่าย คือ หน่วยงานภาครัฐ 5 คน หน่วยงานภาคเอกชน 5 คน และ คนในชุมชน 5 คน รวมจำนวน 15 คน ศึกษาบริบทเชิงพื้นที่ที่พัฒนาแผนการเตรียมความพร้อมให้เยาวชนเข้าสู่อาชีพธุรกิจการบินสู่การนำใช้กับเยาวชนศึกษาผลการจัดกิจกรรม สู่การสะท้อนผลกระทบและการพัฒนา รวบรวมข้อมูลใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา นำเสนอข้อมูลเชิงพรรณนา ผลการวิจัย พบว่า 1. บริบทเชิงพื้นที่อำเภอบางเลน และ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม มีพื้นที่ส่วนใหญ่เป็นพื้นที่มีการทำเกษตรกรรม ในพื้นที่มีการสร้างโรงงานอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ อยู่ไม่ไกลกรุงเทพมหานคร คนในชุมชนได้รับผลกระทบเพราะจะมีการเวนคืนที่ดินทำกินที่ทำมาหากินคนในพื้นที่บางส่วนมีการเตรียมแผนสำรอง บางส่วนยังไม่ได้เตรียมแผน โรงเรียนเพิ่มวิทยา และโรงเรียนบางเลนวิทยา มีความพร้อมในการพัฒนาแผนการเตรียมความพร้อมให้เยาวชนเข้าสู่อาชีพธุรกิจการบิน เพราะโรงเรียนมุ่งเน้นให้นักเรียนเป็นเยาวชนสู่อาชีพและการศึกษาระดับอุดมศึกษา 2. แผนกิจกรรมที่ให้เยาวชนได้มีความรู้และเข้าใจ ประกอบด้วย ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับธุรกิจการบิน ความสำคัญของธุรกิจการบินต่อการพัฒนาชาติ การเตรียมตัวเข้าสู่สายอาชีพธุรกิจการบิน บุคลากรและหน้าที่ความรับผิดชอบในธุรกิจการบิน การสื่อสารในอาชีพธุรกิจการบิน ธุรกิจการบินกับการท่องเที่ยว การบริการอาหารและเครื่องดื่มบนเครื่องบิน การให้บริการที่พ่วงกับธุรกิจการบิน และคุณธรรมจริยธรรมที่สำคัญของผู้ประกอบอาชีพธุรกิจการบิน 3. ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสะท้อนว่าเป็นกระบวนการวิจัยที่ดีมีความต้องการให้นักวิจัยอยู่ในพื้นที่ต่อไปเพื่อดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

คำสำคัญ: การประสานความร่วมมือ, เตรียมความพร้อมเยาวชน, อาชีพธุรกิจการบิน, พื้นที่สนามบินใหม่

Abstract

This research aims to: 1. studying of the community context between aviation business operators and human resources in the area of the new airport construction at Nakhon Pathom.;

2. to develop a youth preparation plan to prepare for aviation business careers; 3. studying the results of applying the youth preparation plan to prepare them for the aviation business; and 4. reflecting the results of the process and development. A plan to prepare youths to prepare for a career in aviation by 3 stakeholders (15 participants, i.e.; 5 government agencies, 5 private sector agencies, and 5 people in the community) studied the spatial context. Develop a plan to prepare young people to enter the aviation business career to be used with youths to study the results of activities to reflect the results of processes and developments Store data by recording still images, animation, note-taking, and other methods, and collect data using content analysis techniques and present descriptive information. Found that: 1. the spatial context of Bang Len District and Nakhon Chai Si District Nakhon Pathom Province Most of the area is agricultural area. In the area, a small industrial factory was built. It's not far from Bangkok and the people in the community are affected because there will be an expropriation of arable land for some people in the area, some population a backup plan has been prepared some have not yet prepared a plan. Perm Wittaya school and Banglen Wittaya school are ready to develop a plan to prepare young people to enter the aviation business because the school focuses on students as youth towards careers and higher education; 2. an activity plan that provides youth with knowledge and understanding including a) The importance of aviation business to national development, b) Preparing to enter the aviation business career c) Personnel and Responsibilities in the Aviation Business d) Communication in aviation business Aviation business and tourism e) In-flight food and beverage service f) Providing accommodation for the airline business and g) important morals and ethics of aviation business operators and; 3) the stakeholders reflected that it was a good research process, requiring researchers to stay in the area to continue doing it.

Keywords: cooperation, prepares youths to career, Aviation business, new airport construction

บทนำ

การเดินทางโดยเครื่องบินได้รับความนิยมอย่างกว้างขวางจนเติบโตสู่ระบบธุรกิจ การบิน และด้วยเหตุที่มีความนิยมเดินทางโดยเครื่องบินมากขึ้นจึงต้องมีการสร้างสนามบินเพื่อรองรับการขึ้นและลงจอดของเครื่องบิน โดยทั่วโลกมีสนามบินเพื่อรองรับการขึ้นและลงจอดของเครื่องบิน มากกว่าหนึ่งแห่งและมีแนวโน้มว่าจะมีการสร้างสนามบินเพิ่มขึ้น (วิเทพ วาตะวุฒิ และ รักษ์พงศ์ วงศาโรจน์, 2561) โดยการมีสนามบินเข้าไปตั้งอยู่ในพื้นที่ย่อมส่งผลกระทบต่อวิถีชีวิตของคนชุมชนบริเวณโดยรอบทั้งด้านบวกและด้านลบ ซึ่งแน่นอนว่าการมีสนามบินตั้งอยู่ที่ใดจะมีความเจริญทั้งทางด้านโครงสร้างพื้นฐาน การเติบโตทางเศรษฐกิจ ซึ่งในขณะเดียวกันก็ย่อมก่อให้เกิดความรำคาญเกิดมลภาวะทางเสียง รวมถึงการเปลี่ยนแปลงของวิถีชีวิต โดยเฉพาะพื้นที่เป้าหมายการสร้างสนามบินใหม่ย่อมส่งผลกระทบต่อคนในพื้นที่เป็นอย่างมาก โดยจังหวัดนครปฐมพื้นที่ของอำเภอบางเลน และ อำเภอนครชัยศรีเป็นพื้นที่เป้าหมายที่จะสร้างเป็นสนามบินนานาชาติในเวลาอันใกล้ ซึ่งแน่นอนว่าจะเกิดผลกระทบต่อคนในชุมชน

ดังที่กล่าวมาแล้ว ที่ผ่านมานี้แนวทางการแก้ไขปัญหการตั้งสนามบินสุวรรณภูมิ สนามบินอู่ตะเภา เชื้อนที่อำเภอหนองหญ้าปล้อง มหาวิทยาลัยเกษตรวิทยาเขตกำแพงแสน ได้เี่ยวยาคนที่ถูกผลกระทบนอกจากการจ่ายเงินชดเชยโดยการรับคนในพื้นที่ทำงาน ซึ่งส่วนใหญ่แล้วจะได้ทำงานที่ใช้แรงงาน ในขณะที่เดียวกันควรมีการใส่ใจกลุ่มเยาวชนที่อาศัยในพื้นที่เช่นกัน ซึ่งการเตรียมเยาวชนให้มีความพร้อมต่อการเข้าสู่อาชีพธุรกิจการบินก็ถือว่าเป็นวาระสำคัญที่นักวิชาการต้องมีความตระหนักถึง (สำนักข่าวอิสรฯ, 2562)

คนในพื้นที่จะเข้าใจบริบทความเป็นตัวตนของตนเอง เข้าใจปัญหา และศักยภาพของตนเองดีที่สุด ดังนั้นการพัฒนาผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมของคนในพื้นที่จึงเป็นหนึ่งในแนวทางการพัฒนา การมีส่วนร่วมจึงเป็นกระบวนการที่คนในชุมชน เข้ามามีส่วนในการคิดการตัดสินใจ การวางแผนดำเนินการพัฒนาครอบครัวและชุมชนของตนเอง โดยหลักการที่แท้จริงของการมีส่วนร่วมคือ การมีส่วนร่วมในลักษณะของความรู้สึกเป็นเจ้าของร่วมคิดร่วมปฏิบัติร่วมประเมินตรวจสอบและร่วมรับผิดชอบถึงผลประโยชน์และโทษที่เกิดขึ้นลักษณะของการมีส่วนร่วมมี 4 ด้านดังนี้ 1. ด้านการมีส่วนร่วมในการวางแผนและตัดสินใจหมายถึงการร่วมคิดค้นหาและตัดสินใจหรือการกำหนดรายละเอียดของสิ่งที่ จะดำเนินการ 2. ด้านการร่วมปฏิบัติการในกิจกรรมโครงการหมายถึงการที่มีส่วนเข้ามาร่วมดำเนินโครงการร่วมแรงร่วมสมทบค่าใช้จ่ายการให้ข้อมูลที่จำเป็นตลอดจนการเข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งของคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินโครงการร่วมในการบริหารงานหรือการประสานงาน 3. ด้านการรับผลประโยชน์หมายถึงการได้รับผลประโยชน์จากการเข้ามามีส่วนร่วมในโครงการพัฒนาเช่นมีรายได้เพิ่มขึ้นมีการกระจายโอกาสทางการพัฒนาการรับรู้แนวความคิดและการช่วยเหลือด้านต่าง ๆ มากขึ้น เป็นต้น 4. ด้านการตรวจสอบและประเมินผลหมายถึงการที่คนในชุมชนเข้าร่วมเพื่อการประเมินผลการดำเนินโครงการโดยอาจดำเนินการผ่านกระบวนการทางการเมือง (กรมพัฒนาชุมชน, 2553; ชัยรี นฤพุม, 2551; วันทนา กลิ่นงาม, 2555; อรพิน ปิยะสกุลเกียรติ, 2561)

ดังนั้น จะเห็นได้ว่าการสร้างสนามบินมีทั้งผลกระทบทั้งทางด้านบวก และทางด้านลบ ต่อคนในพื้นที่ โดยจังหวัดนครปฐม ได้รับคัดเลือกให้เป็นสนามบินนานาชาติที่ทางภาครัฐคาดการณ์ว่าจะสามารถสร้างรายได้อย่างมหาศาล สู่การพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศที่ยั่งยืน แนวทางการแก้ไขปัญหและเี่ยวยาคนในพื้นที่ที่เคยมีมา คือการเปิดโอกาสให้คนเข้ามาทำงาน แต่ในขณะเดียวกัน ไม่ควรมลพิษกลุ่มเยาวชนที่เป็นอนาคตของชาติ โดยเฉพาะกลุ่มที่กำลังศึกษาในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานควรมีการเปิดโอกาสให้ได้รับรู้ข้อมูลเส้นทางการเข้าสู่อาชีพด้านธุรกิจการบิน โดยโรงเรียนสถานศึกษาในระบบเป็นสถานที่เหมาะต่อการเป็นเจ้าภาพใน เตรียมความพร้อมให้กับเยาวชนสู่อาชีพธุรกิจการบินโดยหนึ่งในแนวทางการพัฒนาที่มีประสิทธิภาพคือ การประสานความร่วมมือจากชุมชน ภาครัฐ และเอกชน ซึ่งคณะผู้วิจัยมุ่งหวังเป็นอย่างยิ่งว่างานวิจัยนี้จะเป็นส่วนหนึ่งในการหนุนเสริมให้เยาวชนในพื้นที่สร้างสนามบินใหม่ได้วางแผนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าทำงานด้านธุรกิจการบินที่สำคัญใกล้บ้านเกิดของตนเองจึงทำให้สามารถดูแล พ่อ แม่ พี่น้อง ปู่ ย่า ตา ยาย และคนอื่น ๆ ในครอบครัว และ ในขณะเดียวกันสนามบินนั้นได้ชดเชย ตอบแทน ให้กับผู้ที่ได้รับความเดือดร้อน และพร้อมกันนั้นเป็นการใช้ทรัพยากรมนุษย์อย่างคุ้มค่า งานวิจัยนี้จึงเป็นงานวิจัยที่มีคุณค่าควรแก่การอนุมัติงบประมาณดำเนินการวิจัย

วัตถุประสงค์

1. ศึกษา บริบท สภาพการณ์ ปัญหา ความเหมาะสม ความลงตัว ระหว่างผู้ประกอบการธุรกิจการบินกับทรัพยากรมนุษย์ในพื้นที่สร้างสนามบินใหม่ นครปฐม

2. พัฒนาแผนการเตรียมความพร้อมเยาวชนเพื่อเตรียมเข้าสู่อาชีพธุรกิจการบินด้วยการประสานความร่วมมือของชุมชน ภาครัฐ และเอกชน

3. สะท้อนผลกระทบและการพัฒนาแผนการเตรียมความพร้อมเยาวชนเพื่อเตรียมเข้าสู่อาชีพธุรกิจการบินด้วยการประสานความร่วมมือของชุมชน ภาครัฐ และเอกชน

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ประชาชนในพื้นที่ได้ทำความเข้าใจและเป็นสร้างการรับรู้ให้กับผู้ที่ได้รับผลกระทบรวมถึงการเสนอทางออกให้กับประชาชนในพื้นที่ ถึงแนวทางการย้ายพื้นที่ทำกินและความมั่นคงในชีวิตของประชาชนที่ได้รับผลกระทบ โดยควรใช้เวลาอย่างน้อย 5-10 ปี เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ได้มีการเตรียมตัวก่อนล่วงหน้า

2. เปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีเวทีในการแสดงความคิดเห็นเพื่อลดผลกระทบจากการถูกเวนคืนที่ดินและต้องย้ายถิ่นฐานในการประกอบอาชีพเนื่องจากคนในพื้นที่รู้ปัญหาของตนเองดีที่สุด

3. ได้หลักสูตรอบรมเพิ่มพูนความรู้และเทคนิคการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้กับสถานศึกษา และประชาชนเนื่องจากเทคโนโลยีจะมีบทบาทสำคัญในการเข้ามาช่วยให้การจัดการศึกษาเดินทางต่อได้ ซึ่งปัจจุบันประชาชน ค่อนข้างกับแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดียเพื่อความบันเทิง เช่น Line Facebook YouTube เท่านั้น ควรต่อยอดให้รับรู้แพลตฟอร์มที่เพิ่มศักยภาพในการศึกษา เช่น Meet, Zoom, Webex ฯลฯ

4. สามารถเตรียมความพร้อมกำลังคนเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงจริง ๆ ในพื้นที่

บททวนวรรณกรรม

แนวคิดเกี่ยวกับอุตสาหกรรมการบินและธุรกิจการบิน

ความหมายและองค์ประกอบของธุรกิจการบิน “ธุรกิจการบิน หมายถึง ธุรกิจที่ให้บริการรับ และส่งผู้โดยสารและขนส่งสินค้าทางอากาศด้วยเครื่องบิน ซึ่งธุรกิจการบินมี องค์ประกอบที่สำคัญ 5 องค์ประกอบ คือ อากาศยานหรือเครื่องบิน สายการบิน เส้นทางบิน ตาราง การบินและการบริการแต่ละเที่ยวบิน” (บุญเลิศ จิตตั้งวัฒนา, 2557) สายการบินหรือบริษัทการบิน หมายถึง ผู้ให้บริการรับ - ส่งผู้โดยสารและขนส่งสินค้าทางอากาศด้วยเครื่องบินเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้โดยสารหรือผู้ใช้บริการโดย สามารถแบ่งสายการบินออกเป็นประเภทใหญ่ ๆ ได้ 2 ประเภท คือ ตามลักษณะของการให้บริการ และตามลักษณะการเป็นเจ้าของ การแบ่งประเภทสายการบินตามลักษณะของการให้บริการ ประกอบด้วย 2 ประเภท คือ สายการบินประจำมีกำหนด โดยสายการบินประจำมีกำหนดจะให้บริการเป็นประจำในเส้นทางที่สาย การบินกำหนดขึ้น โดยมีตารางการบินที่แน่นอนแบ่งเป็น 2 ประเภท คือ เส้นทางระยะไกลที่มี ผู้ใช้บริการหนาแน่นจะเรียกว่า สายการบินหลักและเส้นทางระยะไกลที่มีผู้ใช้น้อยจะเรียกว่า สายการบินท้องถิ่นและสายการบินไม่ประจำซึ่งจะมีลักษณะเป็นการบินเช่าเหมาลำ หรือการบินพิเศษอื่น ๆ ที่ให้บริการทั้งภายในและระหว่างประเทศ ซึ่งไม่มีตารางการบินที่แน่นอน การแบ่งประเภทสายการบินตามลักษณะการเป็นเจ้าของจะประกอบด้วยสายการบิน ของรัฐซึ่งอาจเป็นไปในแบบรัฐเป็นเจ้าของกิจการสายการบินเองทั้งหมดหรือรัฐเข้าไปร่วมลงทุน และสายการบินเอกชน คือ สายการบินที่มีเอกชนเป็นเจ้าของแต่จะอยู่ภายใต้การควบคุมดูแลในด้าน เศรษฐกิจและความปลอดภัยโดยรัฐ (ฐายิกา ทิพย์สุวรรณ, 2561; Phiri and Meqabe, 2013)

แนวคิดเกี่ยวกับการบริการ

การบริการเป็นกิจกรรมของกระบวนการส่งมอบสินค้าที่ไม่มีตัวตนของธุรกิจให้กับผู้ใช้บริการ โดยสินค้าที่ไม่มีตัวตนนั้นจะต้องตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการจนนำไปสู่ความพึงพอใจได้” การปฏิบัติรับใช้หรือการให้ความสะดวกต่าง ๆ ที่คนกลุ่มหนึ่งจะเสนอให้คนอีกกลุ่มหนึ่งเพื่อตอบสนองความต้องการ ซึ่งจะต้องประกอบด้วย ความตั้งใจและความเอาใจใส่ของผู้ให้บริการต่อการบริการนั้น ๆ รวมถึงการให้บริการที่ได้รับการปรับปรุงให้ทันกับความเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอในปัจจุบันการบริการกลายเป็นหัวใจสำคัญกับธุรกิจโดยจะเห็นได้จากการที่นักการตลาด พยายามนำเอาการให้บริการ มาเสริมประกอบกับการขายสินค้าสำหรับผู้บริโภค การบริการได้เข้ามามี บทบาทสำคัญต่อชีวิตประจำวันของคนเรามากขึ้น โดยรูปแบบการดำเนินชีวิตและความต้องการของผู้บริโภคได้เปลี่ยนแปลงไปตามค่านิยม ธุรกิจต่าง ๆ จึงมุ่งที่จะแข่งขันเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับผู้บริโภคสูงสุด (ชัยสมพล ขาวประเสริฐ, 2547; จีรพงศ์ เสือลักษณะพันธุ์, 2548)

แนวคิดการพัฒนากิจกรรมเรียนรู้สำหรับเยาวชนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ธุรกิจการbin

การพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้สำหรับเยาวชนเพื่อเตรียมพร้อมเยาวชนเข้าสู่อาชีพธุรกิจการbinมีความจำเป็นต้องเตรียมแผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ซึ่งกลุ่มสาระการงานอาชีพเดิมมีสาระวิชาที่มีความเหมาะสมต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้เพราะเป็นสาระที่เน้นการเข้าสู่อาชีพและเน้นการเรียนรู้โดยการปฏิบัติจริงเน้นประสบการณ์ชีวิตเพื่อให้เยาวชนมีทักษะงาน ทักษะวิชาการ และทักษะชีวิต เรียกได้ว่าการจัดการศึกษามาซึ่งจากการเรียนรู้ประสบการณ์ ที่เกิดขึ้นเริ่มจากสถานการณ์การเอาชีวิตรอด จึงมีการลองผิดลองถูก สามารถกล่าวได้ว่าการศึกษานั้นมีรากฐานมาตั้งแต่เริ่มเกิดมนุษยชาติ ทิศนา ขัมมณี (2555) กล่าวว่า การเรียนเริ่มแรกจะเป็นการเรียนรู้แบบลองผิดลองถูกโดยมีการประเมินผลที่ชัดเจนคือการอยู่รอดโดยการดำเนินชีวิตและผลการเรียนรู้ที่ดีที่สุดจะเป็นแบบอย่างให้รุ่นต่อไปได้จดจำเพื่อประยุกต์ใช้สำหรับตนเองการศึกษาจากประสบการณ์จึงถ่ายทอดจากบรรพบุรุษสู่ลูกหลานจากนายจ้างสู่ลูกจ้างจากเพื่อนสู่เพื่อนจากผู้รู้ไปผู้เรียนซึ่งการเรียนรู้จากประสบการณ์คือกระบวนการสร้างความรู้ทักษะและเจตคติด้วยการนำเอาประสบการณ์เดิมของผู้เรียนมาบูรณาการเพื่อสร้างการเรียนรู้ใหม่ ๆ Kolb (1984) ได้กล่าวถึงทฤษฎีการเรียนรู้หลายทฤษฎีที่ได้นำมาประยุกต์ใช้กับรูปแบบการเรียนรู้จากประสบการณ์ที่เกิดขึ้นกับมนุษย์ เช่นทฤษฎีของการเรียนรู้ของอับราฮัมมาสโลว์หรือทฤษฎีของ ฌอง เพียเจต์ ซึ่งมีบทสรุปในงานวิจัยว่าพัฒนาการของมนุษย์นั้นมาจากการที่มนุษย์มีปฏิสัมพันธ์กับสิ่งแวดล้อมรอบๆตัวของเขาเอง อย่างไรก็ตามผู้ที่ถือว่าเป็นผู้นำซึ่งจุดประกายให้กำเนิดทฤษฎีการเรียนรู้จากประสบการณ์ที่สำคัญ ๆ ได้แก่ จอห์น ดิวอี้ ฌอง เพียเจต์ เคิร์ท เลวิน และ เดวิท โคลบ ต่อเนื่องกันมาตามลำดับ (พิชญา กล้าหาญ และ วิสูตร โพธิ์เงิน, 2561)

การประสานความร่วมมือของชุมชน ภาครัฐ และเอกชน เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่อาชีพของเยาวชน

การประสานความร่วมมือของชุมชน ภาครัฐ และเอกชน จัดการศึกษาให้กับเยาวชนเพื่อการเตรียมความพร้อมเข้าสู่อาชีพธุรกิจการbinเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการร่วมมือประสานงานร่วมกันจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้กับเยาวชนโดยเฉพาะเยาวชนที่อยู่ในพื้นที่สร้างสนามbinใหม่จังหวัดนครปฐมและพื้นที่อื่น ๆ ที่อยู่บริเวณใกล้เคียง โดยการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องให้เข้ามาเป็นวิทยากรให้ความรู้ในสาขาที่ตนเองถนัดและการร่วมสร้างประสบการณ์ให้กับเยาวชน หรือการสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์งบประมาณในการจัดกิจกรรมของโรงเรียนดูแลเอาใจใส่เยาวชนและให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาเยาวชน การติดตามประเมินผลการจัดการศึกษาในโรงเรียน ได้แก่ ร่วมมือกับสถานศึกษาเพื่อติดตามพัฒนาการของเยาวชนร่วมบันทึก

สรุปการพัฒนาความร่วมมือปฏิบัติกิจกรรมให้กับนักเรียน เยาวชนในโรงเรียนสามารถดำเนินการด้วยวิธีการต่าง ๆ เพื่อให้ชุมชนได้มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมของโรงเรียน และควรมีการส่งเสริมในด้านต่อไปนี้ 1. การส่งเสริมครูให้มีโอกาสพัฒนาตนเองทางด้านวิชาการด้วยการเชิญวิทยากรจากมหาวิทยาลัย ต่าง ๆ มาให้ความรู้แก่ครู 2. การส่งเสริมสนับสนุนจัดสวัสดิการต่าง ๆ ให้แก่ครูในโรงเรียนเพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจและร่วมงานพิธีต่าง ๆ 3. การร่วมเป็นวิทยากรท้องถิ่นให้ความรู้แก่ครูเกี่ยวกับแหล่งความรู้ในชุมชนและภูมิปัญญาท้องถิ่น 4. การพาครูไปทัศนศึกษาแหล่งเรียนรู้ในท้องถิ่นซึ่งจะช่วยให้ครูได้รับประสบการณ์รู้จักวิธีการจัดการเรียนการสอน 5. การมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ และส่งเสริมอาชีพอิสระหรืองานอดิเรกแก่ครูในระหว่างปิดภาคเรียน 6. การมีส่วนร่วมในการต้อนรับครูใหม่และร่วมแสดงความยินดีกับการได้รับรางวัลการจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพและ 7. การแสดงความยินดีกับครูที่ได้รับรางวัลครูแกนนำครูต้นแบบรางวัลครูเกียรติยศหรือทุนการศึกษาเพื่อศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น (Kindred ,1984)

วิธีดำเนินการวิจัย

การประสานความร่วมมือของชุมชน ภาครัฐ และเอกชน เพื่อเตรียมความพร้อมของเยาวชนเข้าสู่อาชีพธุรกิจการbinสนามbinใหม่นครปฐม เป็นการวิจัยเชิงปฏิบัติการ แบ่งการวิจัยออกเป็น 3 ระยะประกอบด้วย 1. การศึกษาบริบทเชิงพื้นที่ 2. การพัฒนาแผนการเตรียมความพร้อมเยาวชนสู่อาชีพธุรกิจการbin 3. สะท้อนผลกระทบและการพัฒนา

ประชากรและตัวอย่าง

ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง 3 ฝ่าย คือ หน่วยงานภาครัฐ 5 คน หน่วยงานภาคเอกชน 5 คน และ คนในชุมชน 5 คน รวมจำนวน 15 คน เก็บข้อมูลโดยการบันทึกภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว การจดบันทึก และ วิธีการอื่น แล้วรวบรวมข้อมูลใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis) นำเสนอข้อมูลเชิงพรรณนา

เครื่องมือ

การพัฒนาแผนการเตรียมความพร้อมให้เยาวชนเข้าสู่อาชีพธุรกิจการbinนั้น ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง 3 ฝ่าย คือ หน่วยงานภาครัฐ 5 คน หน่วยงานภาคเอกชน 5 คน และ คนในชุมชน 5 คน รวมจำนวน 15 คน พัฒนากิจกรรมการเรียนรู้เตรียมเข้าสู่อาชีพธุรกิจการbinผ่านการมีส่วนร่วมของชุมชน แล้วนำแผนกิจกรรมที่พัฒนาขึ้นไปหาคำตัดสินความสอดคล้องของเนื้อหาจากผู้เชี่ยวชาญ ปรับแก้ นำไปทดลองใช้ พัฒนาเครื่องมือประเมินและหาคุณภาพเครื่องมือประเมิน ความรู้ด้านธุรกิจการbin (ข้อสอบ ประกอบด้วยคำตัดสินความสอดคล้องของเนื้อหา ค่าความเชื่อมั่น และค่าความยากง่าย) ทักษะด้านธุรกิจการbin (แบบประเมินทักษะ) และความพึงพอใจกิจกรรมที่กิจกรรมการเรียนรู้เตรียมเข้าสู่อาชีพธุรกิจการbinผ่านการมีส่วนร่วมของชุมชน (ดัชนีความสอดคล้องของเนื้อหา และ ค่าความเชื่อมั่น)

การวิเคราะห์ข้อมูล

ศึกษาผลการพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้เตรียมเข้าสู่อาชีพธุรกิจการbinผ่านการมีส่วนร่วมของชุมชน จากเครื่องมือประกอบด้วย ข้อสอบวัดความรู้ด้านธุรกิจการbin (เก็บข้อมูลเชิงปริมาณ ใช้สถิติพื้นฐาน โดยผู้เข้าร่วมกิจกรรม ผ่านเกณฑ์การประเมินร้อยละ 60 ของคะแนนเต็มขึ้นไป) แบบวัดทักษะด้านธุรกิจการbin (เก็บข้อมูลเชิงปริมาณ ใช้สถิติพื้นฐาน โดยผู้เข้าร่วมกิจกรรม ผ่านเกณฑ์การประเมินร้อยละ 60 ของคะแนนเต็มขึ้นไป) และ แบบวัดความพึงพอใจกิจกรรมที่กิจกรรมการเรียนรู้เตรียมเข้าสู่อาชีพธุรกิจการbinผ่านการมีส่วนร่วมของชุมชน แบบมาตรวัด 5 ระดับ (เก็บข้อมูลเชิงปริมาณ ใช้สถิติพื้นฐาน โดยผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป) และสัมภาษณ์เชิงลึกเพื่อนำมาวิเคราะห์เนื้อหา นำเสนอในข้อมูลเชิงพรรณนา

สรุปผลการวิจัย

บริบทเชิงพื้นที่อำเภอบางเลน และ อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม มีพื้นที่ส่วนใหญ่เป็นพื้นที่ที่มีการทำเกษตรกรรมมีความอุดมสมบูรณ์เหมาะแก่การปลูกข้าว เลี้ยงกุ้ง เลี้ยงปลา ปลูกผัก ทำสวน ทำไร่ และอื่น ๆ ในพื้นที่ที่มีการสร้างโรงงานอุตสาหกรรมขนาดย่อม ประกอบด้วย โรงงานผลตปุ๋ย โรงงานผลิตสารเคมี โรงงานผลิตอาหาร โรงงานผลิตยางรถยนต์ และโรงงานอุตสาหกรรมขนาดย่อมอื่น คนในพื้นที่ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม รับจ้าง ค้าขาย และอาชีพอื่น ๆ เป็นพื้นที่อยู่ไม่ไกลกรุงเทพมหานคร และเป็นพื้นที่มีศักยภาพหลากหลาย และการสร้างสนามบินในพื้นที่อำเภอบางเลน และ อำเภอนครชัยศรีจะได้รับผลกระทบเพราะจะมีการเวนคืนที่ดินทำกินที่ทำมาหากินคนในพื้นที่บางส่วนมีการเตรียมแผนสำรอง บางส่วนยังไม่ได้เตรียมแผนแต่อย่างใด และมีนายทุน นักการเมืองท้องถิ่น ผู้มีอิทธิพล และผู้ประกอบการอื่น ๆ พยายามซื้อที่ดิน บริเวณรอบพื้นที่สร้างสนามเพราะว่าคนกลุ่มนี้ทราบข้อมูลการสร้างสนามบิน โดยคนในพื้นที่ที่มีความกังวลกังวล และ ไม่อยากให้มีการก่อสร้างสนามบิน เพราะกระทบต่อการดำรงชีวิต บางกลุ่มยื่นเรื่องร้องเรียนคัดค้าน บางรายมีความคลายความกังวลใจเพราะการระบาดของโควิด-19 ทำให้โครงการสร้างสนามบินถูกชะลอ

แผนจัดกิจกรรมที่ฝ่ายมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ได้พัฒนาขึ้นเป็นโครงการจัดบรรยายให้ความรู้เพื่อเตรียมเข้าสู่อาชีพธุรกิจการบิน โดยมีหัวข้อบรรยายให้กับโรงเรียนเป้าหมาย 2 โรงเรียน คือ โรงเรียนเพิ่มวิทยา และ โรงเรียนบางเลนวิทยา โดยมีหัวข้อการบรรยาย ประกอบด้วย ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับธุรกิจการบินใช้เวลา 20 นาที ความสำคัญของธุรกิจการบินต่อการพัฒนาชาติใช้เวลา 20 นาที การเตรียมตัวเข้าสู่สายอาชีพธุรกิจการบิน ใช้เวลา 20 นาที บุคลากรและหน้าที่ความรับผิดชอบในธุรกิจการบิน ใช้เวลา 20 นาที การสื่อสารในอาชีพธุรกิจการบิน ใช้เวลา 20 นาที ธุรกิจการบินกับการท่องเที่ยว ใช้เวลา 20 นาที การบริการอาหารและเครื่องดื่มบนเครื่องบิน ใช้เวลา 20 นาที การให้บริการที่พิกัดกับธุรกิจการบิน ใช้เวลา 20 นาที และคุณธรรมจริยธรรมที่สำคัญของผู้ประกอบอาชีพธุรกิจการบิน ใช้เวลา 20 นาที รวมเวลาในการบรรยายเนื้อหาทั้งสิ้น 3 ชั่วโมง แต่เนื่องจากเป็นเยาวชนจึงได้มีการออกแบบให้มีกิจกรรมนันทนาการตามความเหมาะสม โดยมีเป้าหมายว่าจะมีการจัดกิจกรรมในช่วงเช้าเวลา 08.30-12.00 น. ทั้งนี้เวลาสามารถปรับได้ตามความเหมาะสม โดยผู้ดำเนินกิจกรรม คือ นิสิตที่เรียนสาขาธุรกิจการบินที่อาสาสมัครใจเข้ามาเป็นผู้นำกิจกรรม ดังรายละเอียดแผน โครงการจัดบรรยายให้ความรู้เพื่อเตรียมเข้าสู่อาชีพธุรกิจการบิน

ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสะท้อนกระบวนการของงานวิจัยนี้เป็นกระบวนการที่ดีเพราะมีส่วนที่สร้างประโยชน์ให้กับคนในพื้นที่เพราะเป็นการสร้างความตระหนักรู้ให้กับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเรื่องการสร้างอาชีพจากนโยบายการพัฒนาของทางภาครัฐ และที่สำคัญทำให้คนรับรู้เพื่อเตรียมตัวเข้าสู่อาชีพโดยเฉพาะเยาวชนในพื้นที่ที่จะได้ไม่ต้องออกไปทำงานไกลบ้านมีรายได้มีงานที่ดีเหมาะสม บางส่วนสะท้อนว่ามีความต้องการให้มีการจัดทำโครงการวิจัยลักษณะนี้เกิดประโยชน์ต่อชุมชนไม่มากนักน้อยแบบนี้ โดยในส่วนของข้อสะท้อนของผลการพัฒนาผู้มีส่วนเกี่ยวข้องชี้ให้เห็นว่าน่าเสียดายที่มีการระบาดของโรคโควิด - 19 ที่ทำให้เกิดปัญหาอุปสรรคต่อการติดต่อประสานงานในด้านการจัดกิจกรรมเนื่องจากมีข้อจำกัดด้านเวลา สถานที่ มาตรการควบคุมโรคที่ทุกคนต้องพึงควรระวังและต้องตระหนักถึงอยู่เสมอ และคาดการณ์ว่าแผนที่มีการพัฒนาขึ้นจะมีการต่อยอดทั้งในส่วนของการสร้างการพัฒนาแผนฯ และในส่วนของ การต่อยอดเนื้อหาของแผนรวมถึงต่อยอดในเนื้อหาของแผนอื่นๆ ที่เกิดประโยชน์สูงสุดต่อชุมชนในพื้นที่สร้างสนามบินใหม่ต่อไปในอนาคต อย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะ

1. ภาครัฐควรทำความเข้าใจและสร้างการรับรู้ให้กับผู้ที่ได้รับผลกระทบรวมถึงการเสนอทางออกให้กับประชาชนในพื้นที่ ถึงแนวทางการย้ายพื้นที่ทำกินและความมั่นคงในชีวิตของประชาชนที่ได้รับผลกระทบ โดยควรใช้เวลาอย่างน้อย 5-10 ปี เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ได้มีการเตรียมตัวก่อนล่วงหน้า
2. ภาครัฐควรเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีเวทีในการแสดงความคิดเห็นเพื่อลดผลกระทบจากการถูกเวนคืนที่ดินและต้องย้ายถิ่นฐานในการประกอบอาชีพเนื่องจากคนในพื้นที่รู้ปัญหาของตนเองดีที่สุด
3. กระทรวงศึกษาธิการควรนำผลการวิจัยนี้ไปต่อยอดเพื่อพิจารณาการปฏิรูปหลักสูตรที่ตอบสนองและตรงกับบริบทของแต่ละพื้นที่ ยกตัวอย่าง เช่น การเตรียมคนเข้าสู่อาชีพในพื้นที่สร้างสนามบินใหม่ ควรมีการบรรจุองค์ความรู้ที่สอดคล้องเข้าไปในหลักสูตร หรือ อย่างน้อยแทรกอยู่ในกิจกรรมทางเลือกของโรงเรียนที่ตั้งอยู่ในพื้นที่
4. ภาครัฐควรเร่งหาแนวทางในการป้องกันโรคระบาดให้หมดสิ้นไปโดยเร่งด่วนเนื่องจากการมีโรคระบาดอย่างโควิด-19 นั้นส่งผลกระทบต่อทุกด้านทั้งสังคม เศรษฐกิจ การเมือง การปกครอง รวมถึงการจัดการศึกษาซึ่งเป็นฐานพัฒนาชาติที่สำคัญ
5. ภาครัฐควรเร่งจัดหลักสูตรอบรมเพิ่มพูนความรู้และเทคนิคการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้กับสถานศึกษา และประชาชนเนื่องจากเทคโนโลยีจะมีบทบาทสำคัญในการเข้ามาช่วยให้การจัดการศึกษาเดินทางต่อได้ ซึ่งปัจจุบัน ประชาชน ค่อนข้างกับแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดียเพื่อความบันเทิง เช่น Line Facebook YouTube เท่านั้น ควรต่อยอดให้รับรู้แพลตฟอร์มที่เพิ่มศักยภาพในการศึกษา เช่น Meet, Zoom, Webex ฯลฯ
6. ภาครัฐควรจัดกิจกรรม หรือ จัดโครงการที่สร้างความตระหนักรู้ในการเฝ้าระวังโรคระบาด การดำรงชีวิตแบบวิถีปกติใหม่ในสถานศึกษาและชุมชนให้คนเข้าใจวิธีการอย่างถูกต้อง สามารถใช้ชีวิตอย่างปลอดภัยปลอดภัยมากขึ้น
7. ภาครัฐควรสนับสนุนงบประมาณการวิจัยเพื่อพัฒนาอาชีพให้กับเยาวชนมากขึ้นเนื่องจากประชาชนชี้ให้เห็นว่าเป็นประโยชน์และต้องการให้นักวิจัยดูแลเพื่อกระตุ้นการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
8. กระทรวงศึกษาควรปฏิรูปการศึกษาโดยการจัดการศึกษาให้เพื่อผลิตคนให้ตรงกับตลาดแรงงานที่และสอดคล้องกับนโยบายของทางภาครัฐตามบริบทเชิงพื้นที่ ที่แตกต่างกันออกไป
9. การวิจัยครั้งต่อไปควรมีการเพิ่มจำนวนผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อการมีเครือข่ายความร่วมมือให้มากยิ่งขึ้น และศึกษาในพื้นที่เชื่อมโยงในวงกว้างเพื่อให้ได้ข้อมูลที่รอบด้านมากยิ่งขึ้น

กิตติกรรมประกาศ

ขอกราบขอบพระคุณ สำนักวิจัยและพัฒนาแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ที่สนับสนุนทุนดำเนินโครงการวิจัยแก่อาจารย์และนักวิจัยรุ่นใหม่ เพื่อให้มีโอกาสฝึกประสบการณ์ดำเนินโครงการวิจัย ร้อยละ 75

ขอกราบขอบพระคุณคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ ที่สนับสนุนทุนดำเนินโครงการวิจัย แก่อาจารย์และนักวิจัยรุ่นใหม่ เพื่อให้มีโอกาสฝึกประสบการณ์ดำเนินโครงการวิจัย ร้อยละ 25 พร้อมทั้งได้อนุมัติให้เดินทางลงพื้นที่เก็บข้อมูลวิจัย

ขอกราบขอบพระคุณที่ปรึกษาโครงการวิจัย รองศาสตราจารย์ ดร.อภิชาติ ใจอารีย์ และรองศาสตราจารย์ ดร.อนามัย ดำเนตร คณบดีคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ ที่ให้คำปรึกษา ระหว่างดำเนินโครงการวิจัยจนได้ดำเนินโครงการสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินโครงการวิจัยครั้งนี้ทุกท่านที่เข้ามามีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการประสานความร่วมมือของชุมชน ภาครัฐ และภาคเอกชน เพื่อเตรียมความพร้อมเยาวชนเข้าสู่อาชีพธุรกิจการบินในพื้นที่สนามบินใหม่จังหวัดนครปฐม และทีมงานทุกท่านที่อำนวยความสะดวกในการดำเนินโครงการวิจัยครั้งนี้เป็นอย่างดี

เอกสารอ้างอิง

- กรมพัฒนาชุมชน. (2553). *แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกรมพัฒนาชุมชน พ.ศ.2553-2556* (ฉบับปรับปรุง). กรุงเทพมหานคร: กระทรวงมหาดไทย.
- จิรพงศ์ เลิศลักษณ์พันธุ์. (2548). *ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการศูนย์สุขภาพโรงพยาบาลท่าใหม่*. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชัย นฤท. (2551). *การพัฒนาการเกษตรแบบมีส่วนร่วม*. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ชัยสมพล ชาวประเสริฐ. (2547). *การตลาดบริหาร*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ฐายิกา ทิพย์สุวรรณ. 2561. คุณภาพบริการของสายการบินต้นทุนต่ำกรณีศึกษา เส้นทางบิน อุบลราชธานี-กรุงเทพมหานคร-อุบลราชธานี. *วารสารบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี*, 7(13), 11-24.
- ทักษิณา แสนเย็น, วรวิมล เว็นบาป, วีระพันธ์ ช่วยประสิทธิ์, กุลธวัช ศรายุทธ, อาภาภรณ์ หาโสีะ. (2563) บทวิเคราะห์การรับมือโรคโควิด-19: ผลต่ออุตสาหกรรมการบิน. *วารสารสหวิทยามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*, 3(2), หน้า 210-220.
- ทิตนา แคมมณี. (2550). *ศาสตร์การสอน องค์ความรู้เพื่อการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ*. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บุญเลิศ จิตตั้งวัฒนา. (2557). *อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว. พฤติกรรมนักท่องเที่ยว*. พิมพ์ครั้งที่ 2. นนทบุรี: เพิร์นข้าหลวง พรินต์ติ้งแอนด์ลิททิง.
- พิชญา กล้าหาญ และ วิสูตร โพธิ์เงิน. (2561). การพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้ตามแนวคิดกระบวนการคิดเชิงออกแบบร่วมกับการจัดการเรียนรู้โดยใช้โครงงานเป็นฐาน เพื่อส่งเสริมความเป็นนวัตกรรมของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4. *วารสารครุศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย*, 49(2), 1-16.
- วันทนา กลิ่นงาม. (2555). การมีส่วนร่วมของชุมชนในการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุจังหวัดเพชรบุรี. *มนุษยสังคมปริทัศน์*, 14 (2), 36.
- วิเทพ วาทะวุฒิ และ รัชพงศ์ วงศาโรจน์. (2561). บทบาทสายการบินเพื่อสนับสนุนการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน. *วารสารวิทยาลัยดุสิตธานี*, 12(1). 315-331.
- สำนักข่าวอิสรา. (2562). *ชาวบ้านร้องสร้างสนามบินนครปฐมพันล. หวันได้รับผลกระทบ - ทย.จัดประชาพิจารณ์*. หนังสือพิมพ์ออนไลน์: <https://www.isranews.org/hot-mail-corruption/77439-news-77439.html> (19/02/2563).
- อรพิน ปิยะสกุลเกียรติ. 2561. การมีส่วนร่วมของชุมชนในการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุในตำบลท่าแค จังหวัดลพบุรี. *วารสารร่มพญักษ์* 36(3), 46-65.
- Kindred, L., B. Don, G. Donald. (1984). *School and Community Relations*. 3rd ed. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall, Inc.
- Kolb, D. (1984). *Experiential learning: Experience as the source of learning and development*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Phiri, M.A. & Meqabe, T. (2013). Customers' expectations and perceptions of services quality: the case of pick & pay supermarket stores in Pietermaritzburg area, South Africa. *International Journal of Research in Social Sciences*, 3(1), pp 96-104.