

ประสิทธิภาพในการบริหารการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ของเทศบาลตำบลพรหมบุรี อำเภอพรหมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี

Efficiency on Administration of Tax Collection of Phrom Buri Municipality, Phrom Buri District, Sing Buri Province

ณัฐชนันท์ สิริพรวุฒิ (Natchunan Siripornwut) *

Received: September 3, 2020

Revised: November 30, 2020

Accepted: December 26, 2020

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการบริหารการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ของเทศบาลตำบลพรหมบุรี อำเภอพรหมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนอาศัยอยู่ในอำเภอพรหมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี โดยการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย จำนวน 356 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่า ประสิทธิภาพในการบริหารการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ของเทศบาลตำบลพรหมบุรี อำเภอพรหมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการยอมรับของสังคมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนอีก 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก ตามลำดับค่าเฉลี่ยดังนี้ ด้านการประหยัดและมีประสิทธิภาพ ด้านความแน่นอนและการปรับตัว ด้านความสะดวกและง่ายต่อการปฏิบัติ และด้านความถูกต้องและเหมาะสม

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพ, การบริหาร, การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่

Abstract

The purpose of this research was to study an efficiency on administration of tax collection of Phrom Buri Municipality, Phrom Buri District, Sing Buri Province.

This research was a quantitative research. Samples used in this study were 356 clients in Phrom Buri District, Sing Buri Province. The research instrument was a 5 - scale rating questionnaire. The data were analyzed through frequency, percentage and Standard Deviation.

The results of the study revealed that: The efficiency on administration of tax collection of Phrom Buri Municipality, Phrom Buri District, Sing Buri Province in overall was at a high level. Considering each aspect found 1 aspect at the highest level, the other 4 aspects at high level, as follows: Economical and efficient, Certainty and adjustment, Convenience and easy to follow, and Accuracy and suitability, respectively.

Keywords: Efficiency, Administration, Local maintenance tax collection

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินเป็นการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีที่จัดเก็บจากโรงเรือนหรือ

* นักวิจัยอิสระ

Independent researcher

สิ่งปลูกสร้างอย่างอื่น ๆ กับที่ดินที่ใช้ต่อเนื่องกับโรงเรียน หรือสิ่งปลูกสร้างนั้น ซึ่งภาษีโรงเรียนและที่ดินเป็น รายได้ส่วนหนึ่งของท้องถิ่นในการที่จะนำมาพัฒนา ท้องถิ่นให้ตรงกับความต้องการของประชาชน เพื่อช่วย ให้ประชาชนในท้องถิ่นนั้นมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ซึ่งการ จัดเก็บภาษีโรงเรียนและที่ดิน ถือเป็นหนึ่งในการกิจหลัก ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเมื่อพิจารณาตาม พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจาย อำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ที่ ได้บัญญัติเรื่องการจัดเก็บภาษีโรงเรียนและที่ดิน โดยให้ อำนาจแก่ราชการส่วนท้องถิ่นในการดำเนินการบริหาร การจัดเก็บรายได้จากภาษีอากร ค่าธรรมเนียม และเงิน รายได้จากภาษีโรงเรียนและที่ดินตามกฎหมายว่าด้วย ภาษีโรงเรียนและที่ดิน โดยกำหนดให้เจ้าของโรงเรียน หรือสิ่งปลูกสร้างและเจ้าของที่ดินต้องยื่นแบบแสดง รายการเพื่อเสียภาษีโรงเรียนและที่ดิน (ภ.ร.ด.2) ณ สำนักงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่โรงเรียนหรือ สิ่งปลูกสร้างนั้นตั้งอยู่ภายในเดือนกุมภาพันธ์ของทุกปี โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจในการกำหนด อัตรายกเว้นหรือลดหย่อน หรือกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และรายละเอียดการจัดเก็บภาษีโรงเรียนและที่ดิน ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ และรายได้อื่นตามที่กฎหมาย บัญญัติ (พระราชบัญญัติภาษีโรงเรียนและที่ดินพ.ศ. 2475 และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ 3 พ.ศ. 2543) โดย สามารถดำเนินการได้ 3 รูปแบบ คือ (1) องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นดำเนินการเอง (2) องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นอาจมอบอำนาจให้ส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นจัดเก็บแทน และ (3) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอนุญาตให้องค์กร ภาคเอกชนดำเนินการจัดเก็บแทน ทั้งนี้ จะมีค่าตอบแทน การจัดเก็บด้วยก็ได้

เทศบาลตำบลพรหมบุรี อำเภอพรหมบุรี จังหวัด สิงห์บุรี เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีหน้าที่ในการ จัดเก็บภาษีท้องถิ่นให้ได้ตามเป้าหมายที่กำหนด ซึ่งผล การดำเนินการที่ผ่านมาพบว่า ผู้เสียภาษีบางส่วนเห็นว่าการ จัดเก็บภาษียังขาดความเหมาะสม และขาดความ ยืดหยุ่นอย่างมาก เพราะบางครั้งรายได้ไม่เหลือเพียงพอ ที่จะนำมาชำระภาษีได้ เป็นต้น ทั้งนี้ วีระศักดิ์ เครือเทพ (2550, หน้า 38-56) ได้เสนอแนวทางการพัฒนาระบบ จัดเก็บภาษีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไว้หลาย

ประการ เช่น การออกหน่วยเคลื่อนที่จัดเก็บภาษี และการ ปรับปรุงการให้บริการด้านหน้าสำนักงาน การให้ความรู้ ความเข้าใจเรื่องภาษีอากรแก่ประชาชน การทำฐานข้อมูล ภาษี เพื่อใช้ในการวางแผนและตรวจสอบติดตามผล การรวมการจัดเก็บรายได้หรือภาษีหลายประเภทเข้า ด้วยกัน การให้ชุมชนหรือภาคประชาชนเข้ารับช่วง ดำเนินการจัดเก็บภาษี การจัดเก็บรายได้จากค่าบริการ การระดมทรัพยากรและบริหารรายจ่ายสำหรับใช้ในการ จัดบริการสาธารณะเฉพาะด้าน เป็นต้น

ผู้วิจัยเห็นว่า มีความจำเป็นในการศึกษาประสิทธิภาพ ในการบริหารการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ของเทศบาล ตำบลพรหมบุรี อำเภอพรหมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี โดยเฉพาะในประเด็นหลักการจัดเก็บภาษีที่ดี เพื่อนำ ข้อมูลที่ได้ไปกำหนดเป็นแนวทางที่เหมาะสมสำหรับการ จัดเก็บภาษีที่มีประสิทธิภาพ และกำหนดแนวทางแก้ไข ปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างตรงประเด็น และจัดเก็บภาษีได้ อย่างมีประสิทธิภาพในอนาคต

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการบริหารการจัดเก็บ ภาษีบำรุงท้องที่ของเทศบาลตำบลพรหมบุรี อำเภอ พรหมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ขอบเขตของการวิจัย

1. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่อยู่ในอำเภอพรหมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี กำหนด กลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีคำนวณจากสูตรของยามานะ (Yamane, 1973) โดยกำหนดระดับความเชื่อมั่น 95% หรือค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับ (Precision) ร้อยละ 5 (0.05) ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง 356 คน ใช้วิธีการสุ่ม กลุ่มอย่างง่าย

2. เวลาที่ใช้ในการเก็บข้อมูลจะใช้เวลาตั้งแต่ เดือนพฤษภาคม 2560-กันยายน 2561 โดยระยะเวลาใน การศึกษารวมทั้งสิ้น 5 เดือน

3. สถานที่เก็บข้อมูล คือ อำเภอพรหมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี

วิธีดำเนินการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็น แบบสอบถาม โดยแบ่งเป็น

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list)

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเก็บภาษีบำรุงท้องที่ของเทศบาลตำบลพรหมบุรี อำเภอพรหมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ซึ่งเป็นคำถามแบบปลายเปิด โดยใช้คำพูดของตัวเองเป็นคำถามแบบไม่มีโครงร่าง และเป็นคำถามซึ่งไม่มีการวางแผนหรือจัดแนวคำตอบไว้

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้กำหนดแนวทางในการสร้างเครื่องมือเพื่อให้ได้ข้อมูลครอบคลุมวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อทำความเข้าใจในรายละเอียดในด้านเนื้อหาเพื่อที่จะนำมาสร้างแบบสอบถาม

2. สร้างแบบสอบถามประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเก็บภาษีบำรุงท้องที่ของเทศบาลตำบลพรหมบุรี อำเภอพรหมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี

3. นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความเที่ยงตรงในเนื้อหาของแบบสอบถามเพื่อให้ข้อเสนอแนะและปรับปรุงแบบสอบถามให้มีความเที่ยงตรงมากขึ้น

4. นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try-Out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ชุด ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.881

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลดำเนินการในช่วงเดือนพฤษภาคม 2560-กันยายน 2561 โดยผู้วิจัยนำแบบสอบถามแจกให้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 365 ชุด ด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่ออธิบายข้อมูลของกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

1. การหาค่าร้อยละ (Percentage) สำหรับข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 1 เพื่อแสดงถึงลักษณะของข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับกลุ่มตัวอย่าง

2. วิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเก็บภาษีบำรุงท้องที่ของเทศบาลตำบล

พรหมบุรี อำเภอพรหมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยแจกแจงหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากได้แบบสอบถามกลับคืนแล้ว ผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบข้อมูล เพื่อตรวจสอบถูกต้องสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถาม จากนั้นจึงนำแบบสอบถามมาทำการลงรหัส (Coding) และนำไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยสามารถนำเสนอได้ ดังนี้

สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive method) เพื่ออธิบายลักษณะของข้อมูลที่เก็บมาได้ด้วยค่าสถิติพื้นฐาน การแจกแจง หรืออธิบายลักษณะทั่วไปของข้อมูล หรือตัวแปร สถิติที่ใช้ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย

ตาราง 1 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	236	66.30
หญิง	120	33.70
รวม	356	100

จากตาราง 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 236 คน คิดเป็นร้อยละ 66.30 และเพศหญิง จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 33.70

ตาราง 2 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
26-30 ปี	100	28.10
31-40 ปี	98	27.50
41-50 ปี	141	39.60
51 ปี ขึ้นไป	17	4.80
รวม	356	100

จากตาราง 2 พบว่า ผู้กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีอายุ 41-50 ปี จำนวน 141 คน คิดเป็นร้อยละ 39.60 รองลงมา มีอายุระหว่าง 26-30 ปี จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 28.10 มีอายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 27.50 มีอายุ 51 ปี ขึ้นไป จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 4.80

ตาราง 3 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
มัธยมศึกษาตอนต้น	79	22.19
มัธยมศึกษาตอนปลาย	142	39.89
ปริญญาตรี	128	35.96
สูงกว่าปริญญาตรี	7	1.97
รวม	356	100

จากตาราง 3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 142 คน คิดเป็นร้อยละ 39.89 รองลงมา คือ ระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 35.96 มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 22.19 และมีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 1.97

ตาราง 4 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 10,000 บาท	76	21.35
10,001-20,000 บาท	181	50.84
20,001-30,000 บาท	87	24.44
30,001 – 40,000 บาท	12	3.37
รวม	356	100

จากตาราง 4 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีรายได้ต่อเดือน 10,001 – 20,000 บาท จำนวน 181 คน คิดเป็นร้อยละ 50.84 รองลงมา มีรายได้ต่อเดือน 20,001

– 30,000 บาท จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 24.44 มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 21.36 และมีรายได้ต่อเดือน 30,001 – 40,000 บาท จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.37

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารจัดการเก็บภาษีบำรุงท้องที่ของเทศบาลตำบลพรหมบุรี อำเภอพรหมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ของเทศบาลตำบลพรหมบุรี อำเภอพรหมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี ในภาพรวม

การบริหารการจัดเก็บ ภาษีบำรุงท้องที่ของ เทศบาลตำบลพรหมบุรี อำเภอพรหมบุรี จังหวัด สิงห์บุรี	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปล ผล
1. ด้านการประหยัดและมี ประสิทธิภาพ	3.97	0.59	มาก
2. ด้านการยอมรับของ สังคม	4.21	1.14	มากที่สุด
3. ด้านความถูกต้องและ เหมาะสม	3.47	1.39	มาก
4. ด้านความสะดวกและ ง่ายต่อการปฏิบัติ	3.62	1.34	มาก
5. ด้านความแน่นอนและ การปรับตัว	3.77	1.33	มาก
เฉลี่ย	3.81	1.16	มาก

จากตาราง 5 พบว่า การบริหารการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ของเทศบาลตำบลพรหมบุรี อำเภอพรหมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.81$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการยอมรับของสังคม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.21$) รองลงมา คือ ด้านการประหยัดและมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.97$) ด้านความแน่นอน และการปรับตัว ($\bar{X} = 3.77$) ด้านความสะดวกและง่ายต่อการปฏิบัติ ($\bar{X} = 3.62$) และด้านความถูกต้องและเหมาะสม ($\bar{X} = 3.47$) ตามลำดับ

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ของเทศบาลตำบลพรหมบุรี อำเภอพรหมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี ด้านการประหยัดและมีประสิทธิภาพ

ด้านการประหยัดและมีประสิทธิภาพ	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. เทศบาลมีวิธีการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่มีความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ	3.93	0.51	มาก
2. เทศบาลมีการปรับปรุงลดขั้นตอนในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	3.80	0.55	มาก
3. เทศบาลมีการประชาสัมพันธ์เสียงตามสายเกี่ยวกับเรื่องการจัดเก็บภาษี	4.11	0.69	มาก
4. เทศบาลสามารถควบคุมการหลีกเลี่ยงการเสียภาษีบำรุงท้องที่ของผู้ที่มีหน้าที่เสียภาษีได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การทำจดหมายเวียนแจ้งรายบุคคล	4.23	0.71	มาก
5. เทศบาลมีการให้บริการจัดเก็บภาษีทุกครั้งที่มีการประชุมประชาคมในหมู่บ้าน	4.10	0.59	มาก
รวมเฉลี่ย	3.97	0.59	มาก

จากตาราง 6 พบว่า การบริหารการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ของเทศบาลตำบลพรหมบุรี อำเภอพรหมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี ด้านการประหยัดและมีประสิทธิภาพโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.97$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เทศบาลสามารถควบคุมการหลีกเลี่ยงการเสียภาษีบำรุงท้องที่ของผู้ที่มีหน้าที่เสียภาษีได้อย่างมี

ประสิทธิภาพ เช่น การทำจดหมายเวียนแจ้งรายบุคคล ($\bar{X} = 4.23$) รองลงมาคือ เทศบาลมีการประชาสัมพันธ์เสียงตามสายเกี่ยวกับเรื่องการจัดเก็บภาษี ($\bar{X} = 4.11$) เทศบาลมีการให้บริการจัดเก็บภาษีทุกครั้งที่มีการประชุมประชาคมในหมู่บ้าน ($\bar{X} = 4.10$) เทศบาลมีวิธีการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่มีความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ ($\bar{X} = 3.93$) และเทศบาลมีการปรับปรุงลดขั้นตอนในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ($\bar{X} = 3.80$) ตามลำดับ

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ของเทศบาลตำบลพรหมบุรี อำเภอพรหมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี ด้านการยอมรับของสังคม

ด้านการยอมรับของสังคม	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. เทศบาลมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลเชิงบวกต่อการเสียภาษีบำรุงท้องที่แก่ผู้เสียภาษีทุกคน	4.08	1.21	มาก
2. เทศบาลมีช่องทางการจ่ายภาษีที่เหมาะสมที่สุด	4.25	1.13	มากที่สุด
3. เทศบาลมีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสมที่สุด	4.22	1.12	มากที่สุด
4. เทศบาลหลักฐานประกอบการคำนวณภาษีเสมอ	4.34	1.04	มากที่สุด
5. ท่านยินดีที่จะชำระภาษีบำรุงท้องที่ให้แก่เทศบาล	4.17	1.15	มาก
รวมเฉลี่ย	4.21	1.13	มาก

จากตาราง 7 พบว่า การบริหารการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ของเทศบาลตำบลพรหมบุรี อำเภอพรหมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี ด้านการยอมรับของสังคม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.21$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เทศบาลหลักฐานประกอบการคำนวณภาษีเสมอ มี

ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.34$) รองลงมาคือ เทศบาลมีช่องทางการจ่ายภาษีที่เหมาะสม ($\bar{X} = 4.25$) เทศบาลมีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสม ($\bar{X} = 4.22$) ท่านยินดีที่จะชำระภาษีบำรุงท้องที่ให้แก่เทศบาล ($\bar{X} = 4.17$) และเทศบาลมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลเชิงบวกต่อการเสียภาษีบำรุงท้องที่แก่ผู้เสียภาษีทุกคน ($\bar{X} = 4.08$) ตามลำดับ

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ของเทศบาลตำบลพรหมบุรี อำเภอพรหมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี ด้านหลักความถูกต้องและเหมาะสม

ด้านหลักความถูกต้องและเหมาะสม	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. เทศบาลมีการตรวจสอบเอกสารก่อนดำเนินการจัดเก็บภาษี	3.52	1.32	มาก
2. เทศบาลมีการคำนวณภาษีบำรุงท้องที่ได้อย่างถูกต้อง	3.23	1.53	ปานกลาง
3. เทศบาลมีการกำหนดช่วงเวลาที่ต้องเสียภาษีบำรุงท้องที่ได้อย่างชัดเจน และแน่นอน	3.50	1.34	มาก
4. เทศบาลมีการกำหนดวิธีการเสียภาษีบำรุงท้องที่ได้อย่างเหมาะสมกับสภาพสังคม	3.35	1.30	ปานกลาง
5. ท่านสามารถยื่นเรื่องการเสียภาษีได้ตลอดเวลาทำการ	3.76	1.39	มาก
รวมเฉลี่ย	3.47	1.39	มาก

จากตาราง 8 พบว่า การบริหารการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ของเทศบาลตำบลพรหมบุรี อำเภอพรหมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี ด้านหลักความถูกต้องและเหมาะสมโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.47$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ท่านสามารถยื่นเรื่องการเสียภาษีได้

ตลอดเวลาทำการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.76$) รองลงมาคือ เทศบาลมีการตรวจสอบเอกสารก่อนดำเนินการจัดเก็บภาษี ($\bar{X} = 3.52$) เทศบาลมีการกำหนดช่วงเวลาที่ต้องเสียภาษีบำรุงท้องที่ได้อย่างชัดเจน และแน่นอน ($\bar{X} = 3.50$) เทศบาลมีการกำหนดวิธีการเสียภาษีบำรุงท้องที่ได้อย่างเหมาะสมกับสภาพสังคม ($\bar{X} = 3.35$) และเทศบาลมีการคำนวณภาษีบำรุงท้องที่ได้อย่างถูกต้อง ($\bar{X} = 3.23$) ตามลำดับ

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ของเทศบาลตำบลพรหมบุรี อำเภอพรหมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี ด้านหลักความสะดวก และง่ายต่อการปฏิบัติ

ด้านหลักความสะดวก และง่ายต่อการปฏิบัติ	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. เทศบาลมีช่องทางพิเศษสำหรับผู้พิการ	3.75	1.31	มาก
2. เทศบาลมีการพัฒนาวิธีการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่เพื่อช่วยให้ผู้เสียภาษีมีความสะดวกในการชำระภาษี	3.36	1.28	ปานกลาง
3. ท่านสามารถตรวจสอบจำนวนเงินที่ต้องเสียภาษีให้แก่เทศบาลได้อย่างรวดเร็ว	3.51	1.29	มาก
4. เจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวกในการชำระภาษีบำรุงท้องที่ทุกขั้นตอน	3.90	1.38	มาก
5. เทศบาลมีขั้นตอนและหลักเกณฑ์การจัดเก็บภาษีให้ประชาชนได้ศึกษาทางเว็บไซต์ของเทศบาล	3.60	1.35	มาก
รวมเฉลี่ย	3.62	1.34	มาก

จากตาราง 9 พบว่า การบริหารการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ของเทศบาลตำบลพรหมบุรี อำเภอพรหมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี ด้านหลักความสะดวกและง่ายต่อการปฏิบัติ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.62$) เมื่อ

พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวกในการชำระภาษีบำรุงท้องที่ทุกขั้นตอน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}$ = 3.90) รองลงมาคือ เทศบาลมีช่องทางพิเศษสำหรับผู้พิการ ($\bar{X}$ = 3.75) เทศบาลมีขั้นตอนและหลักเกณฑ์การจัดเก็บภาษีให้ประชาชนได้ศึกษาทางเว็บไซต์ของเทศบาล ($\bar{X}$ = 3.60) ท่านสามารถตรวจสอบจำนวนเงินที่ต้องเสียภาษีให้แก่เทศบาลได้อย่างรวดเร็ว ($\bar{X}$ = 3.51) และเทศบาลมีการพัฒนาวิธีการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่เพื่อช่วยให้ผู้เสียภาษีมีความสะดวกในการชำระภาษี ($\bar{X}$ = 3.36) ตามลำดับ

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารจัดการเก็บภาษีบำรุงท้องที่ของเทศบาลตำบลพรหมบุรี อำเภอพรหมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี ด้านหลักความแน่นอนและการปรับตัว

ด้านหลักความแน่นอนและการปรับตัว	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. เทศบาลมีขั้นตอนการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่ชัดเจน	4.25	1.13	มากที่สุด
2. ผู้เสียภาษีส่วนใหญ่ทราบดีว่า ปีนี้จะต้องชำระภาษีบำรุงท้องที่เป็นจำนวนเงินเท่าใด	4.08	1.21	มาก
3. เทศบาลมีการกำหนดวิธีการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่เป็นไปด้วยความยุติธรรม โดยใช้หลักเกณฑ์เดียวกันต่อผู้เสียภาษีทุกคน	3.85	1.32	มาก
4. การเจรจา และทำเรื่องเพื่อขอแบ่งชำระภาษีบำรุงท้องที่เป็นงวด ๆ ทำได้โดยไม่ยุ่งยาก	3.39	1.29	ปานกลาง
5. เทศบาลมีเอกสารสำหรับการจัดเก็บภาษีครบถ้วน	3.26	1.41	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	3.77	1.33	มาก

จากตาราง 10 พบว่า การบริหารจัดการเก็บภาษีบำรุงท้องที่ของเทศบาลตำบลพรหมบุรี อำเภอ

พรหมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี ด้านหลักความแน่นอนและการปรับตัว โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.77) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เทศบาลมีขั้นตอนการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่ชัดเจน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}$ = 4.25) รองลงมาคือ ผู้เสียภาษีส่วนใหญ่ทราบดีว่า ปีนี้จะต้องชำระภาษีบำรุงท้องที่เป็นจำนวนเงินเท่าใด ($\bar{X}$ = 4.08) เทศบาลมีการกำหนดวิธีการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่เป็นไปด้วยความยุติธรรม โดยใช้หลักเกณฑ์เดียวกันต่อผู้เสียภาษีทุกคน ($\bar{X}$ = 3.85) การเจรจา และทำเรื่องเพื่อขอแบ่งชำระภาษีบำรุงท้องที่เป็นงวด ๆ ทำได้โดยไม่ยุ่งยาก ($\bar{X}$ = 3.39) และเทศบาลมีเอกสารสำหรับการจัดเก็บภาษีครบถ้วน ($\bar{X}$ = 3.26) ตามลำดับ

อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ของเทศบาลตำบลพรหมบุรี อำเภอพรหมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี อภิปรายได้ ดังนี้

1. ประสิทธิภาพการบริหารการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ของเทศบาลตำบลพรหมบุรี อำเภอพรหมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี โดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการยอมรับของสังคม มีค่าเฉลี่ยสูงสุดรองลงมา คือ ด้านการประหยัดและมีประสิทธิภาพ ด้านความแน่นอน และการปรับตัว ด้านความสะดวก และง่ายต่อการปฏิบัติ และด้านความถูกต้องและเหมาะสมตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พยุงศักดิ์ จันทรแดง และวงศ์ธีรา สุวรรณิน (2555, หน้า 49-62) ที่ศึกษาเรื่องคุณภาพการบริหารจัดเก็บภาษี: กรณีศึกษาเทศบาลเมืองคูคต อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี พบว่า การบริการจัดเก็บภาษีในภาพรวมอยู่ในระดับสูง ทั้งนี้แสดงให้เห็นว่าเทศบาลเมืองคูคตมีระบบการจัดเก็บภาษีที่มีประสิทธิภาพ ประกอบกับมีบุคลากรที่ครบถ้วน จึงทำให้การจัดเก็บภาษีเป็นไปตามเป้าหมาย

1.1 ด้านการยอมรับของสังคม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เทศบาลหลักฐานประกอบการคำนวณภาษีเสมอ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดรองลงมาคือ เทศบาลมีช่องทางการจ่ายภาษีที่เหมาะสม เทศบาลมีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสม ท่านยินดีที่จะชำระภาษีบำรุงท้องที่ให้แก่ เทศบาล และเทศบาลมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลเชิงบวกต่อการเสียภาษีบำรุง

ท้องถิ่นแก่ผู้เสียภาษีทุกคน ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ เฟง บัวหอม (2555, หน้า 32-33) ที่กล่าวถึงการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมในรูปแบบต่าง ๆ จะช่วยให้ผู้เสียภาษีได้รับทราบ ซึ่ง วินัย เนื่อนจันทร์ (2556) ได้ให้ความเห็นที่สอดคล้องกันว่า การเก็บภาษีอากรที่ดีนั้นจะช่วยให้ผู้เสียภาษีเกิดการยอมรับและยินดีที่จะได้เสียภาษีมากกว่าการหลีกเลี่ยง นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับแนวคิดของ วีระศักดิ์ เครือเทพ (2550) ที่ได้กล่าวว่าการให้ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนในเรื่องภาษีอากรถือเป็นการสร้างการยอมรับโดยการสื่อสารให้ผู้เสียภาษีได้รับทราบถึงเหตุผลของความจำเป็นในการจัดเก็บภาษีอากร เพื่อนำมาพัฒนาท้องถิ่นในด้านต่าง ๆ ดังนั้น การสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องภาษีอากรจึงช่วยเพิ่มระดับการยอมรับของผู้เสียภาษีที่มีต่อการจัดเก็บภาษีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้

1.2 ด้านการประหยัดและมีประสิทธิภาพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าเทศบาลสามารถควบคุมการหลีกเลี่ยงการเสียภาษีบำรุงท้องที่ของผู้ที่มีหน้าที่เสียภาษีได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การทำจดหมายเวียนแจ้งรายบุคคล รองลงมาคือเทศบาลมีการประชาสัมพันธ์เสียงตามสายเกี่ยวกับเรื่องการจัดเก็บภาษี เทศบาลมีการให้บริการจัดเก็บภาษีทุกครั้งที่มีการประชุมประชาคมในหมู่บ้าน เทศบาลมีวิธีการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ที่มีความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ และเทศบาลมีการปรับปรุง ลดขั้นตอนในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พนม ทินกร ณ อยุธยา (2534) ที่กล่าวว่า ลักษณะของภาษีที่ดีต้องสามารถประหยัดค่าใช้จ่าย และประหยัดเวลาในการจัดเก็บ ซึ่งช่วยให้รัฐบาลสามารถเก็บเงินภาษีได้อย่างเต็มเม็ดเต็มหน่วย และสอดคล้องกับแนวคิดของวีระศักดิ์ เครือเทพ (2550) ที่ได้กล่าวว่า การปรับปรุงการให้บริการในการชำระภาษีของประชาชน จะช่วยให้ประชาชนเกิดทัศนคติในทางบวกต่อการเสียภาษีว่ามีเรื่องยุ่งยากแต่อย่างไร ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหลายแห่งได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ เพื่อช่วยลดขั้นตอนและงานเอกสารในการจัดเก็บภาษี และช่วยให้ประชาชนสามารถตรวจสอบข้อมูลการเสียภาษี และการคิดคำนวณภาษีแต่ละประเภทได้อย่างชัดเจน

1.3 ด้านหลักความแน่นอนและการปรับตัว โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าเทศบาลมีขั้นตอนการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่ชัดเจน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ผู้เสียภาษีส่วนใหญ่ทราบดีว่า ปีนี้จะต้องชำระภาษีบำรุงท้องที่เป็นจำนวนเงินเท่าใด เทศบาลมีการกำหนดวิธีการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่เป็นไปด้วยความยุติธรรม โดยใช้หลักเกณฑ์เดียวกันต่อผู้เสียภาษีทุกคน การเจรจาและทำเรื่องเพื่อขอแบ่งชำระภาษีบำรุงท้องที่เป็นงวด ๆ ทำได้โดยไม่ยุ่งยาก และเทศบาลมีเอกสารสำหรับการจัดเก็บภาษีครบถ้วน ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Adam Smith (อ้างถึงใน เกริกเกียรติ พิพัฒน์เสรีธรรม, 2546) ที่กล่าวไว้ในทิศทางเดียวกับ อรรถ ธรรมโน (2513) ว่า หลักของความแน่นอนจะช่วยให้ผู้เสียภาษีได้ทราบอย่างชัดเจนเกี่ยวกับลักษณะรูปแบบของภาษี ตลอดจนจำนวนที่จะต้องเสียภาษี เพื่อนำไปสู่การเตรียมความพร้อมของผู้เสียภาษี ทั้งนี้ รังสรรค์ ธนะพรพันธุ์ (2516) ได้กล่าวว่า ภาษีที่ดีควรเป็นภาษีที่มีความง่ายและมีกติกาที่ชัดเจนแน่นอนในการประเมินจำนวนเงินที่ต้องจ่ายภาษี ซึ่ง วินัย เนื่อนจันทร์ (2556) ได้ให้ความเห็นที่สอดคล้องกันว่า จำเป็นต้องมีการกำหนดอัตราภาษีที่จะต้องเสียให้แน่นอน เพื่อให้ผู้เสียภาษีทราบว่า จะต้องเสียภาษีเป็นจำนวนมากน้อยเท่าใด

1.4 ด้านหลักความสะดวก และง่ายต่อการปฏิบัติ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าเจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวกในการชำระภาษีบำรุงท้องที่ทุกขั้นตอน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ เทศบาลมีช่องทางพิเศษสำหรับผู้พิการมีขั้นตอนและหลักเกณฑ์การจัดเก็บภาษีให้ประชาชนได้ศึกษาทางเว็บไซต์ของเทศบาล ท่านสามารถตรวจสอบจำนวนเงินที่ต้องเสียภาษีให้แก่ เทศบาลได้อย่างรวดเร็ว และเทศบาลมีการพัฒนาวิธีการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่เพื่อช่วยให้ผู้เสียภาษี มีความสะดวกในการชำระภาษี ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Adam Smith (อ้างถึงใน เกริกเกียรติ พิพัฒน์เสรีธรรม, 2546) ที่กล่าวว่า การเก็บภาษีควรจะต้องจัดเก็บตามเวลา สถานที่ที่ผู้เสียภาษีสะดวก และจะต้องอำนวยความสะดวกในการเสียภาษีแก่ผู้เสียภาษีด้วย และสอดคล้องกับที่ อรรถ ธรรมโน (2513) ได้กล่าวถึงระบบภาษีที่ดีว่า ควรอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ที่มาเสียภาษีในลักษณะต่างๆ ที่สามารถ

เป็นไปได้ โดยไม่ขัดต่อข้อกำหนด และค่านิยมของคนในสังคม นอกจากนี้ พนม ทินกร ณ อยุธยา (2534) ได้กล่าวว่า ระบบการบริหารการจัดเก็บภาษีที่ดีจำเป็นต้องอำนวยความสะดวกทุก ๆ ด้านที่เกี่ยวข้องให้แก่ผู้เสียภาษี และมีขั้นตอนที่ง่ายไม่ซับซ้อนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ซึ่ง เฟ่ง บัวหอม (2555) ได้กล่าวถึงในประเด็นที่สอดคล้องกันว่า การอำนวยความสะดวกจะช่วยสร้างความประทับใจให้แก่ผู้เสียภาษี ซึ่งจะเป็นผลดีต่อการจัดเก็บภาษี

1.5 ด้านหลักความถูกต้องและเหมาะสม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าท่านสามารถยื่นเรื่องการเสียภาษีได้ตลอดเวลาทำการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ เทศบาลมีการตรวจสอบเอกสารก่อนดำเนินการจัดเก็บภาษี เทศบาลมีการกำหนดช่วงเวลาที่ต้องเสียภาษีบำรุงท้องที่ได้อย่างชัดเจน และแน่นอน เทศบาลมีการกำหนดวิธีการเสียภาษีบำรุงท้องที่ได้อย่างเหมาะสมกับสภาพสังคม และเทศบาลมีการคำนวณภาษีบำรุงท้องที่ได้อย่างถูกต้อง ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ เกริกเกียรติ พิพัฒน์เสรีธรรม (2546) ที่กล่าวว่า หลักการจัดเก็บภาษีที่ดีนั้นภาษีทุกประเภทที่จัดเก็บต้องชัดเจน และมีความแน่นอนในเรื่องฐานภาษี อัตราภาษี วันเวลา และวิธีการจัดเก็บ ซึ่ง วินัย เนื่อนาจันทร์ (2556) ได้ให้ความเห็นที่สอดคล้องกันว่า การเก็บภาษีอากรที่ดีจะต้องมีความแน่นอน เพราะผู้เสียภาษีจะได้ใช้ในการวางแผนเกี่ยวกับภาษีของตนเอง โดยเฉพาะการกำหนดเวลาที่แน่นอนว่าต้องชำระเมื่อไร

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งนี้

1.1 ประชาสัมพันธ์ช่วงเวลาการเสียภาษี และแจ้งเตือนให้ผู้เสียภาษีแต่ละรายโดยการติดป้ายประกาศในที่ชุมชน ใช้เสียงตามสาย ทำจดหมายแจ้งรายละเอียด รวมถึงแจ้งทางไลน์ส่วนตัว

1.2 จัดเจ้าหน้าที่ให้บริการคำแนะนำแก่ผู้ที่มาชำระภาษีและดำเนินการจัดทำคู่มือไว้ให้ประชาชนศึกษา รวมถึงมีบริการตอบข้อสงสัยบน เว็บไซต์ของหน่วยงาน

1.3 สืบหาข้อมูลเพื่อเพิ่มช่องทาง และวิธีการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ให้เพียงพอ และสอดคล้องกับความต้องการของผู้เสียภาษี รวมถึงขยายช่องทางการเสียภาษีในรูปแบบอื่น ๆ

1.4 ให้ข้อมูลผู้เสียภาษีเกี่ยวกับการแบ่งชำระภาษีบำรุงท้องที่เป็นงวด ๆ

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาแนวทางการเสียภาษีที่ดีในเชิงคุณภาพ โดยเปรียบเทียบกับเทศบาลที่มีประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอยู่ในระดับยอดเยี่ยมของประเทศ

2. ควรสนับสนุนให้มีการศึกษาตัวชี้วัดในการสร้างประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี

เอกสารอ้างอิง

- เกริกเกียรติ พิพัฒน์เสรีธรรม. (2546). *การคลังว่าด้วยการจัดสรรและการกระจาย*. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- พนม ทินกร ณ อยุธยา. (2534). *การบริหารงานคลังรัฐบาล*. กรุงเทพฯ: ศิลปสยามการพิมพ์.
- พยุศักดิ์ จันทรแดง และ วงศ์วีรา สุวรรณิน. (2555). คุณภาพการบริหารจัดเก็บภาษี: กรณีศึกษาเทศบาลเมืองคูคต อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี. *วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ*, 1(1), 49-62.
- เฟ่ง บัวหอม. (2555). *การเงินการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น*. ภาควิชารัฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี.
- รังสรรค์ ธนะพรพันธุ์. (2516). *ทฤษฎีการภาษีอากร*. กรุงเทพฯ: เคล็ดไทย.
- วินัย เนื่อนาจันทร์. (2556). *เอกสารประกอบการเรียนการสอนวิชา การภาษีอากร รหัสวิชา: 961365*. คณะวิทยาการจัดการ. มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- วีระศักดิ์ เครือเทพ. (2550). *การเสริมสร้างสุขภาพทางการเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น*. สถาบันพระปกเกล้า.
- อภิรักษ์ วงศ์สัมพันธ์เวช. (2558). *การบริหารการจัดเก็บภาษีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, วิทยาลัยเกริก.
- อรัญ ธรรมโน. (2513). *การคลัง*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์กรมสรรพสามิต.
- Yamane, Taro. (1973). *Statistics: an introductory analysis*. New York: Harper and Row.