

ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 2

**Administrative skills of 21st century administrators affecting school effectiveness
under Roi-Et Primary Educational Service Area Office 2**

มธุภาณี อิมบุตร (Mathupanee Aimbut) ¹ เกรียงศักดิ์ ศรีสมบัติ (Kriangsak Srisombut) ²

Received: September 8, 2022

Revised: September 27, 2022

Accepted: September 30, 2022

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 2) ศึกษาประสิทธิผลของสถานศึกษา 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของสถานศึกษา 4) ศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของสถานศึกษา โดยมีกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 169 คน และข้าราชการครู จำนวน 332 คน รวมจำนวน 501 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการถดถอยพหุคูณแบบมีขั้นตอน

ผลการวิจัย พบว่า 1) ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก 2) ประสิทธิภาพของสถานศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก 3) ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษามีความสัมพันธ์กันทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ 4) ทักษะการ

บริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษามี 2 ตัวแปรที่สามารถพยากรณ์ประสิทธิผลของสถานศึกษา ได้แก่ ทักษะการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ (X_3) และทักษะการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ (X_4) สามารถพยากรณ์เกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของสถานศึกษา ได้ร้อยละ 27.70

คำสำคัญ: ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21, ประสิทธิภาพของสถานศึกษา, สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 2

Abstract

This study aimed to 1) examine the 21st century management skills of school administrators affecting performance of school, 2) examine performance of school, 3) examine relationship between the 21st century management skills of school administrators and performance of school, 4) examine the 21st century management skills of school administrators affecting performance of school, Roi Et Primary Educational Service Area 2 Office. The samples were 169 school administrators and 332 teachers, from 501 through simple random sampling. The statistics used for data analysis are

¹ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรสุพรรณบุรี

M.Ed. Student, Roi Et Rajabhat University

² อาจารย์ที่ปรึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรสุพรรณบุรี

Advisor, Roi Et Rajabhat University

mean, standard deviation, Pearson Correlation, and Stepwise multiple regression.

Result of this study revealed that 1) the 21st century management skills of the school administrators under Roi Et Primary Educational Service Area Office 2 were at a high level. 2) Performance of the school A under Roi Et Primary Educational Service Area Office 2 was at a high level. 3) The relationship between management skills of the 21st century school administrators and performance of the school was moderately positive at .01 level of significance. 4) An examination of the effect of management skills of the 21st century school administrators on performance of the school A showed that the multiple correlation coefficient of the 21st century management skills (communication and information technology (X3) could best predict performance of the school Roi Et Primary Educational Service Area Office 2 with statistical significance of .01. Both factors could jointly predict 27.70% of variance of performance of the schools under Roi Et Primary Educational Service Area Office 2.

Keywords: Administrative a skills of the 21st century administrators, School effectiveness, Roi Et Primary Educational Service Area office 2.

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาคนและสังคม กล่าวคือ การศึกษาจะพัฒนาคนให้มีคุณลักษณะตามที่สังคมต้องการ เพื่อให้คนเป็นปัจจัยในการพัฒนา สังคมต่อไป ดังนั้นการศึกษาจึงต้องแสดงบทบาทให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสังคมโดยรวม ปัจจุบันสังคมโลกและสังคมไทยกำลังก้าวเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 อันเป็นยุคที่มีความสลับซับซ้อนและมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทำให้การศึกษาของไทยถึงเวลาปรับเปลี่ยนอีกครั้งหนึ่ง เพื่อให้การศึกษาสามารถสร้างผลผลิตได้สอดคล้องกับความต้องการและบริบทของสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ บทความนี้มุ่ง

นำเสนอสภาพของสังคมในศตวรรษที่ 21 รวมทั้งการสังเคราะห์ผลผลิตซึ่ง หมายถึง คุณลักษณะของผู้ที่สำเร็จการศึกษา ตลอดจนแนวทางในการพัฒนาให้ผลผลิตเป็นไปตามที่ต้องการ โดย ผ่านการศึกษาในระบบเป็นหลัก (อดุลย์ วังศรีคุณ, 2557)

บริบทและสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกประเทศมีแนวโน้มที่จะเปลี่ยนแปลง อย่างรวดเร็ว มีพลวัตสูงและมีความซับซ้อนหลากหลายมิติ ซึ่งส่งผลต่ออนาคตการพัฒนา ประเทศอย่างมาก จึงจำเป็นต้องมีการวางรากฐานการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศอย่างเป็นระบบ โดยจำเป็นต้องมุ่งเน้นการพัฒนาและยกระดับคนในทุกมิติและในทุกช่วงวัยให้เป็น ทรัพยากรมนุษย์ที่ดี เก่ง และมีคุณภาพ มีหลักคิดที่ถูกต้อง มีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 มีนิสัยรักการเรียนรู้ และการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต (ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 – 2580) ทำให้องค์การทั้งภาครัฐและเอกชนต่างต้องมีการปรับเปลี่ยนให้ยืดหยุ่น แต่ การที่ประเทศไทยจะสามารถบรรลุเป้าหมายได้นั้นต้องมีการปฏิรูปการเรียนรู้ เช่น การเปลี่ยนบทบาทครูให้เหมาะสมต่อการจัดการศึกษาในศตวรรษที่ 21 รวมถึงการพัฒนาระบบการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงใน ศตวรรษที่ 21 ที่เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารมีความก้าวหน้าแบบก้าวกระโดด อีกทั้ง เทคโนโลยีดิจิทัลที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำรงชีวิตของคนไทย ส่งผลให้ต้องเร่งพัฒนาคนให้มีทักษะในศตวรรษที่ 21 (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2560)

รัฐบาลได้ให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาประเทศในทุกด้าน โดยเฉพาะด้านการศึกษามีความสำคัญ จำเป็นที่ผู้บริหารการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษาทุกระดับจะต้องนำทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการวางแผนและการตัดสินใจ โดยข้อมูลและสารสนเทศต้องตรงประเด็นมีความสำคัญ สมบูรณ์เพียงพอ มีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน มีความคุ้มค่า ทั้งนี้เอน ศิริวงศ์ (อ้างถึงใน ธนวัฒน์ พรหมจินดา, ณัฐณารณ์ เอกนราจินดาวัฒน์ และจรัส อติวิทยากรณ์, 2563, หน้า 492) ได้กล่าวว่า การบริหารงานที่มีประสิทธิภาพตามภาระหน้าที่ของผู้บริหาร มีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลและสารสนเทศทุกเวลา เพราะข้อมูล

ข่าวสารมีความสำคัญอย่างสูงในการเลือกตัดสินใจ บริหาร ปฏิบัติการหรือการวางแผนในอนาคต โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการบริหารด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านวัสดุ ครุภัณฑ์ และด้านการจัดการ ซึ่งจะต้องกระทำอย่างรอบคอบเพื่อการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดผลด้านประสิทธิภาพสูงสุดรวมถึงชีวิตและความตระหนักรู้ในเหตุผล เป็นการบริหารคน การบริหารงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในเวลาที่เหมาะสมด้วยความตระหนักรู้ ความรู้ โดยถือความดีความถูกต้อง และประโยชน์เป็นสำคัญ ซึ่งการปฏิบัติงานใด ๆ หากคาดหวังจะให้ผลการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลแล้วจำเป็นที่ผู้ปฏิบัติควรเปลี่ยนแปลง และจะต้องมีความชำนาญเป็นอย่างดีในสิ่งที่ตนปฏิบัติ คือ “ทักษะในการปฏิบัติงานของตน” ผู้บริหารที่มีความชำนาญในสิ่งที่ตนปฏิบัติ ในทำนองเดียวกัน ผู้บริหารที่ดีมีความสามารถในการบริหารจำเป็นต้องมีทักษะในการเป็นผู้นำ การบริหารงานจึงจะประสบผลสำเร็จด้วยความสำเร็จของผู้บริหารสถานศึกษา สามารถพิจารณาได้จากประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษานั้น ๆ องค์ประกอบของความสำเร็จในการบริหารงานของผู้บริหาร ได้แก่ ทักษะการบริหารซึ่งเกิดจากการนำความรู้ ความชำนาญมาดำเนินการจนเกิดประสิทธิผล (Katz, 1995, pp. 22-42)

เพื่อให้การดำเนินการด้านประสิทธิผลของสถานศึกษาเป็นสิ่งที่มีความสำคัญนั้นต้องคำนึงถึงการจัดการพัฒนาทักษะความสามารถของผู้บริหารสถานศึกษา ครู นักเรียน รวมถึงชุมชน หรือหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อให้เกิดการบรรลุเป้าหมายตามความต้องการของสถานศึกษา การวางแผน การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ และการสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ถือเป็นแนวทางสำคัญที่จะส่งผลไปยังการสร้างองค์กรที่มีคุณภาพ ซึ่งจากความสำเร็จของประสิทธิผลสถานศึกษาข้างต้น ทำให้พบว่ามีความสอดคล้องกับ Bennis (1981, p.35) ที่เสนอแนวคิดในการหาประสิทธิผลขององค์กร โดยพิจารณาจากความสามารถในการปรับปรุงองค์กร ได้แก่ ความสามารถในการปรับตัว นวัตกรรมความเจริญเติบโตและพัฒนา ความสามารถในการบูรณาการ ได้แก่ ความพึงพอใจบรรยากาศความขัดแย้งที่มีผลต่อการพัฒนาประสิทธิผลขององค์กรเพื่อให้องค์กรเกิดคุณภาพ ซึ่งทั้งนี้ยังสอดคล้องกับที่ Hoy & Ferguson

(1985, pp.117-134) เสนอแนวคิดของประสิทธิผลขององค์กรพิจารณาจากความใฝ่รู้ รักการอ่าน แสวงหาความรู้ด้วยตนเองของนักเรียน ความพึงพอใจในการทำงานของครู ความสามารถในการใช้สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีของครู ความสามารถในการจัดสรรทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ความสามารถในการปรับเปลี่ยนสภาวะแวดล้อมที่มากระทบทั้งภายในและภายนอก เพื่อเป็นการส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษาให้มีการพัฒนาที่สอดคล้องกับทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงไปเพื่อให้มีการพัฒนาระบบและแนวทางตามความต้องการขององค์ประกอบของประสิทธิผลสถานศึกษาให้มีศักยภาพด้านสถานศึกษาเกิดการยอมรับและบรรลุเป้าหมายในที่สุด

จะเห็นได้ว่าบทบาทของผู้บริหารมีส่วนสำคัญยิ่งในการปฏิรูปการศึกษา ดังนั้น ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาจึงมีความสำคัญเพราะผู้บริหารสถานศึกษาต้องเป็นผู้ขับเคลื่อนองค์กรให้มีความก้าวหน้าและต้องให้ความสนใจเกี่ยวกับเจตคติที่ดีอย่างยิ่ง “มองกว้าง คิดไกล ใฝ่สูง มุ่งความสำเร็จ” การที่ผู้บริหารสถานศึกษาจะสามารถที่จะบริหารงานได้ดี สิ่งสำคัญที่สุด คือ ตัวผู้บริหารต้องมีการพัฒนาตนเอง มีความเป็นผู้นำ ต้องนำการเปลี่ยนแปลง มีความสามารถในการใช้ทักษะที่จำเป็นสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งผู้บริหารสถานศึกษาแต่ละคนต่างมีความสามารถในการบริหารสถานศึกษาที่แตกต่างกัน และใช้ทักษะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความรู้ที่ผู้บริหารได้พัฒนาตนเองมาเพื่อทำให้สามารถบริหารงานอย่างมืออาชีพได้ ด้วยเหตุผลนี้จะเห็นได้ว่าผู้บริหารที่ประสบผลสำเร็จในการบริหารสถานศึกษา ต้องมีการนำทักษะการบริหารมาปรับใช้ในการบริหารสถานศึกษา ที่ตนเองรับผิดชอบให้มีประสิทธิภาพและมุ่งประสิทธิผล ปัญหาที่เกิดจากการปฏิรูปการศึกษา การกระจายอำนาจ ปัญหาการขาดแคลนเทคนิคและวิธีการในการบริหารสถานศึกษา โดยปัญหาดังกล่าวมาจากสาเหตุสำคัญ คือ ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อนำไปใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการพัฒนาทักษะบริหารจัดการในสถานศึกษาต่อไป (อรอุมา ดวงจันทร์, 2558, หน้า 5)

ทั้งนี้จากการศึกษาองค์ความรู้ของการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารจัดการตามทักษะ

การบริหารสถานศึกษายุคใหม่ที่มีคุณลักษณะสำคัญของการเป็นผู้นำที่มีประสิทธิผล ผู้บริหารสถานศึกษาซึ่งเป็นผู้นำจึงมีความสำคัญยิ่งที่ต้องได้รับการพัฒนาทักษะที่จำเป็นและสำคัญต่อการบริหารการจัดการสถานศึกษาและบริหารตนเองอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำไปสู่การบริหารให้มีประสิทธิภาพ ทักษะสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วยทักษะ ดังนี้ การคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ การแก้ปัญหา การสื่อสาร การทำงานเป็นทีม เทคโนโลยีและดิจิทัล การตัดสินใจผลสัมฤทธิ์ และคุณธรรมจริยธรรม (ชัยยนต์ เพาพาน, 2559, หน้า 2)

กรณีศึกษา เรดมอนต์ (2559, หน้า 9-12) สรุปได้ในงานวิจัยว่า ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ที่มีการแสดงออกของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานถึงกระบวนการใช้ความสามารถ ความคล่องแคล่ว ความชำนาญ และอิทธิพลเหนือคนอื่นสามารถกระตุ้นใจให้ผู้อื่นปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพในสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 ซึ่งประกอบด้วยทักษะที่สำคัญ คือ ทักษะการสื่อสาร ทักษะความคิดสร้างสรรค์ ทักษะวิสัยทัศน์ และทักษะความร่วมมือซึ่งภาพรวมทำให้เห็นว่าผู้บริหารสถานศึกษาที่ดีจะต้องมีทักษะการบริหารไม่ว่าจะเป็นการสื่อสาร การแก้ปัญหา เป็นต้นให้สามารถที่จะเชื่อมโยงไปสู่การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 พร้อมรับความเปลี่ยนแปลงการบริหารที่ต้องได้รับการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้เท่าทันในยุคที่มีการนำเทคโนโลยีเข้ามามีส่วนในการจัดกิจกรรมหลาย ๆ อย่าง ไม่ว่าจะเป็นด้านเศรษฐกิจ สังคมรวมถึงการศึกษาที่มีการนำเทคโนโลยีเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการดำเนินงานภายในองค์กรเพื่อเป็นการลดอัตราค่าจ้างและเพื่อช่วยลดภาระงานที่มีความซับซ้อนให้มีความสะดวกสบายและเข้าถึงง่ายในหลายๆ ด้าน จึงเป็นหลักสูตรสำคัญที่ต้องมีการรับมือและมีการพัฒนาทั้งตัวระบบ ตัวบุคคล เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคที่มีการรับเทคโนโลยีเข้ามาเปรียบเสมือนเครื่องมือหลักสำคัญในดำเนินชีวิต ทั้งนี้ภายใต้รูปแบบการเปลี่ยนแปลงการศึกษาในยุคของการบริหารจัดการศึกษาไทยท่ามกลางกระแสโลกาภิวัตน์ ซึ่งอยู่ภายใต้เงื่อนไขการปรับเปลี่ยนการแข่งขันเพื่อสร้างข้อได้เปรียบและความมุ่งหวังของสังคมที่ดำเนินไปอย่างรวดเร็วรุนแรง และมีความหลากหลายต่างส่งผลต่อวิชาชีพ

โดยเฉพาะด้านการศึกษา (วีระยุทธ์ ชาติกาญจน์, 2555, หน้า 12)

จากแนวคิดของนักการศึกษาและผลการวิจัยจะเห็นได้ว่า มีปัจจัยหลายประการที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาจากการศึกษารายงานผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา และประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาโดยหน่วยงานต้นสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 ปีงบประมาณ 2563 พบว่า ผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2561 โดยภาพรวมสถานศึกษามีคุณภาพอยู่ในระดับดีเลิศและยอดเยี่ยมจำนวน 223 แห่ง ร้อยละ 70.56 ระดับดี จำนวน 69 แห่ง ร้อยละ 21.83 ระดับปานกลาง จำนวน 41 แห่ง ร้อยละ 7.61 โดยมีผลประเมินแยกเป็นรายมาตรฐาน ดังนี้ มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของเด็ก มีระดับดีเลิศและยอดเยี่ยม จำนวน 225 แห่ง (ร้อยละ 71.20) ระดับดี จำนวน 86 แห่ง (ร้อยละ 27.21) มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ มีระดับดีเลิศและยอดเยี่ยม จำนวน 226 แห่ง (ร้อยละ 71.51) ระดับดี จำนวน 85 แห่ง (ร้อยละ 26.89) มาตรฐานที่ 3 การจัดการประสบการณ์ที่เน้นเด็กเป็นสำคัญ มีระดับดีเลิศและยอดเยี่ยม จำนวน 228 แห่ง (ร้อยละ 72.15) ระดับดี จำนวน 93 แห่ง (ร้อยละ 29.45) จากข้อเสนอแนะและผลการประเมินตนเองของสถานศึกษาจากผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ยังมีสถานศึกษาที่ยังดำเนินการตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่อาจยังไม่เข้มแข็งพอ เพราะมีผลการประเมินติดตามตรวจสอบคุณภาพอยู่ในระดับดีและปานกลาง หากไม่ได้รับการนิเทศติดตาม หรือส่งเสริม ต่อไปสถานศึกษาเหล่านี้ อาจมีผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพลดลงก็ได้ (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2, 2564, หน้า 19)

จากที่ผู้วิจัยได้กล่าวมาถึงความสำคัญข้างต้นได้ตระหนักถึงสิ่งที่ได้ทำการศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 เป็นผลทำให้

ผู้วิจัยต้องการศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษาเพื่อให้ได้สารสนเทศที่จะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ดเขต 2
2. เพื่อศึกษาประสิทธิผลของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ดเขต 2
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ดเขต 2
4. เพื่อศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ดเขต 2

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ขอบเขตของเนื้อหาการวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาจากผู้อำนวยการสถานศึกษา และ ครู ทั้งหมด 501 ราย ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหารและครูโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 จำนวน 2,661 คน จำแนกเป็นผู้บริหาร 300 คน และครู 2,361 คน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของ Krejcie & Morgan (1970) การได้มาซึ่งกลุ่มตัวอย่างผู้วิจัยทำการสุ่มแบบแบ่งชั้นอย่างเป็นสัดส่วนตามขนาดของโรงเรียน การเลือกกลุ่มตัวอย่าง ได้มาโดยการสุ่มอย่างง่าย ด้วยการจับสลากจนครบ 501 คน
2. สถานที่เก็บข้อมูล ได้แก่ โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ดเขต 2

วิธีดำเนินการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม มีส่วนประกอบดังนี้

ส่วนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Check list) จำนวน 5 ข้อคำถาม ซึ่งเป็นคำถามเกี่ยวกับตำแหน่งระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามที่เกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 และสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลของสถานศึกษามีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ จำนวน 62 ข้อคำถาม

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชน แนวคิดการเสริมสร้างพลังอำนาจชุมชน และการสร้างแบบสอบถาม
2. กำหนดกรอบแนวคิดการวิจัย และข้อคำถามในการสอบถามให้มีความชัดเจนตามผังโครงสร้างเครื่องมือวิจัย โดยกำหนดให้แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ
3. ออกแบบและสร้างแบบตรวจสอบความตรงเชิงโครงสร้างและเนื้อหาของแบบสอบถามฯ กำหนดความตรงเชิงโครงสร้างและเนื้อหาระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์
4. นำแบบตรวจสอบความตรงเชิงโครงสร้างและเนื้อหาแนบกับแบบสอบถามฯ เสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อปรับปรุงและแก้ไข
5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนอผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน เพื่อพิจารณาตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาโดยคัดเลือกข้อคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป ซึ่งถือว่าข้อคำถามนั้นผ่านเกณฑ์ การตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาของข้อคำถามจำนวน 62 ข้อ โดย นำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาตามวิธีของ Cronbach (1990) โดยแบบสอบถามควรมีค่าความเชื่อมั่นตั้งแต่ 0.7 ขึ้นไป (บุญชม ศรีสะอาด. 2560, หน้า 116-119) ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 เท่ากับ 0.925 และตอนที่ 3 ประสิทธิผลสถานศึกษา เท่ากับ 0.945

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ขอหนังสือนำเพื่อขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัยและเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ดำเนินการส่งแบบสอบถามพร้อมแนบหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลในการทำวิจัยติดต่อประสานงานกับโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลกับผู้บริหารสถานศึกษาด้วยตนเอง เพื่อชี้แจงรายละเอียดและความมุ่งหมายของการวิจัย ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถาม จำนวน 501 ชุด และสามารถเก็บข้อมูลกลับคืนมาได้ 501 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้ว จัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ แล้วนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์แบบสอบถามโดยใช้สถิติบรรยาย ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าเฉลี่ยเลขคณิต โดยใช้เกณฑ์แปลความหมายค่าเฉลี่ย และการวิเคราะห์เนื้อหา

2. วิเคราะห์ระดับทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 และระดับประสิทธิผลสถานศึกษาโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ดเขต 2 โดยวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำผลที่วิเคราะห์ได้แปลความหมายรายข้อรายด้านและความหมายในภาพรวม โดยใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยของกลุ่ม ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2560, หน้า 121)

3. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 และประสิทธิผลสถานศึกษาโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ดเขต 2 โดยการคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's product moment correlation coefficient) แล้วนำเสนอในรูปตาราง โดยนำค่าที่ได้ไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ (บุญชม ศรีสะอาด, 2556) การอธิบายทิศทางความสัมพันธ์ ดังนี้ ถ้าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่าเป็นบวก แสดงว่าตัวแปรสองตัวแปรมีความสัมพันธ์กันไปในทิศทางเดียวกัน ถ้าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่าเป็นลบ แสดงว่าตัวแปรสองตัวแปรมีความสัมพันธ์กันในทิศทางตรงกันข้าม และถ้าค่าสัมประสิทธิ์

สหสัมพันธ์เท่ากับศูนย์ แสดงว่าตัวแปรสองตัวแปรไม่มีความสัมพันธ์กัน

4. การวิเคราะห์ข้อมูลทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 และประสิทธิผลสถานศึกษาโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ดเขต 2 โดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบมีขั้นตอน (Stepwise multiple regression) เป็นวิธีการคัดเลือกตัวแปรอิสระเข้าสู่สมการโดยจะนำตัวแปรอิสระที่มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามมากที่สุดเข้าเป็นสมการแรกและทดสอบความมีนัยสำคัญทางสถิติ ถ้าพบว่า ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติก็จะถือว่าสิ้นสุดการคัดเลือก แต่ถ้าพบว่า มีนัยสำคัญทางสถิติก็จะคัดเลือกตัวที่มีความสัมพันธ์อันดับถัดไปเข้าสู่สมการ และทุกครั้งที่มีการนำตัวแปรอิสระตัวใหม่เข้าสู่สมการจะต้องมีการตรวจสอบว่าตัวแปรอิสระทุกตัวที่อยู่ในสมการก่อนหน้านั้น ทุกตัวยังคงอยู่ในสมการหรือไม่ ถ้าไม่ควรอยู่ก็จะถูกคัดออกก่อนแล้วค่อยคัดเลือกตัวแปรอิสระตัวที่มีความสัมพันธ์อันดับถัดไปเข้าสู่สมการ แต่ถ้าไม่มีนัยสำคัญทางสถิติก็就会被คัดออก การคัดเลือกตัวแปรอิสระเข้าสู่สมการจะดำเนินการอย่างนี้ไปเรื่อย ๆ จนกระทั่งไม่มีตัวแปรอิสระใดถูกนำเข้าหรือคัดออกจากสมการจึงถือว่าสิ้นสุดการคัดเลือก (สมบัติ ท้ายเรือคำ, 2553).

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้ สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและนิยามศัพท์เฉพาะ (Index of congruence: IOC) ค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค Cronbach (1990) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย ร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) และสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน สถิติที่ใช้ คือ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's product moment correlation coefficient) และการถดถอยพหุคูณแบบมีขั้นตอน (Stepwise multiple regression)

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 501 คน ซึ่งสามารถจำแนกตามตำแหน่ง ประสบการณ์ทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน และขนาดของสถานศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ตำแหน่งครู จำนวน 332 คน คิดเป็นร้อยละ 66.30 และ ตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 169 คน คิดเป็นร้อยละ 33.70 ประสบการณ์ปฏิบัติงานน้อยกว่า 10 ปี จำนวน 190 คน คิดเป็นร้อยละ 37.90 ประสบการณ์ปฏิบัติงาน 10 - 20 ปี จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 14.40 และ ประสบการณ์ปฏิบัติงานมากกว่า 20 ปี จำนวน 239 คน คิดเป็นร้อยละ 47.70 โรงเรียนขนาดเล็ก จำนวน 228 คิดเป็นร้อยละ 45.50 โรงเรียนขนาดกลาง จำนวน 243 คิดเป็นร้อยละ 48.50 และโรงเรียนขนาดใหญ่ จำนวน 30 คิดเป็นร้อยละ 6.00

2. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.77$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยสูงไปหาต่ำ ได้แก่ ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ ($\bar{X} = 4.30$) ด้านทักษะการสร้างสร้งสรรค์นวัตกรรม ($\bar{X} = 3.67$) ด้านทักษะการบริหารและการปรับตัว ($\bar{X} = 3.65$) ด้านทักษะการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.64$) และด้านทักษะการมีวิสัยทัศน์และการแก้ปัญหา ($\bar{X} = 3.61$) โดยทักษะที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ ($\bar{X} = 4.30$) และมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดได้แก่ด้านทักษะการมีวิสัยทัศน์และการแก้ปัญหา ($\bar{X} = 3.61$) ดังตาราง 1 ต่อไปนี้

ตาราง 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 โดยรวมและรายด้าน

ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ
1. ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์	4.30	0.48	มาก	1
2. ด้านทักษะการบริหารและการปรับตัว	3.65	0.78	มาก	3
3. ด้านทักษะการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.64	0.75	มาก	4
4. ด้านทักษะการมีวิสัยทัศน์และการแก้ปัญหา	3.61	0.74	มาก	5
5. ด้านทักษะการสร้างสร้งสรรค์นวัตกรรม	3.67	0.73	มาก	2
โดยรวม	3.77	0.59	มาก	

3. สรุปผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 โดยรวมดังตาราง 2 ต่อไปนี้

ตาราง 2 สรุปผลค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 โดยรวมและรายด้าน

ประสิทธิผลสถานศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ
1. ด้านผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน	4.32	0.47	มาก	1
2. ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้	4.24	0.56	มาก	5
3. ด้านความพึงพอใจของครูและผู้บริหาร	4.28	0.52	มาก	3
4. ด้านการพัฒนาบุคลากร	4.29	0.53	มาก	2
5. ด้านการบรรลุเป้าหมายของการ	4.25	0.61	มาก	4
โดยรวม	4.28	0.36	มาก	

จากตาราง 2 พบว่า ประสิทธิผลสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.28$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยสูงไปหาต่ำ ได้แก่ ด้านผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน ($\bar{X} = 4.32$) ด้านการพัฒนาบุคลากร ($\bar{X} = 4.29$) ด้านความพึงพอใจของครูและผู้บริหาร ($\bar{X} = 4.28$) ด้านการบรรลุเป้าหมายของการ ($\bar{X} = 4.25$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ($\bar{X} = 4.24$)

4. สรุปผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ร้อยเอ็ด เขต 2 โดยการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ร้อยเอ็ด เขต 2 โดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบมีขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis) ซึ่งผลการวิเคราะห์ปรากฏตามตารางดังตาราง 3 ดังต่อไปนี้

ตาราง 3 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ร้อยเอ็ด เขต 2

ตัวแปร	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	X ₅	Y	ระดับความสัมพันธ์
X ₁	1.000	-	-	-	-	.356**	ต่ำ
X ₂	.299**	1.000	-	-	-	.423**	ปานกลาง
X ₃	.235**	.809**	1.000	-	-	.461**	ปานกลาง
X ₄	.313**	.747**	.796**	1.000	-	.406**	ปานกลาง
X ₅	.279**	.814**	.826**	.781**	1.000	.435**	ปานกลาง
X	-	-	-	-	-	.498**	ปานกลาง

จากตาราง 3 ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ร้อยเอ็ด เขต 2 มีความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับปานกลาง ($r_{xy} = 0.498$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ร้อยเอ็ด เขต 2 พบว่าทุกด้านมีความสัมพันธ์กันทางบวก ($r = 0.356 - 0.461$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยด้านที่มีความสัมพันธ์ระดับสูงสุด ได้แก่ ด้านทักษะการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ (X3) มีความสัมพันธ์ที่ระดับ 0.461 ส่วนด้านที่มีความสัมพันธ์ระดับต่ำสุด ได้แก่

ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์ และการคิดสร้างสรรค์ (X1) มีความสัมพันธ์ที่ระดับ 0.356

5. สรุปผลการวิเคราะห์การศึกษาทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิผลสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ร้อยเอ็ด เขต 2 ว่าปัจจัยใดบ้างที่สามารถพยากรณ์หรือทำนายประสิทธิผลสถานศึกษา พิจารณาจากตัวแปรเกนส์หรือประสิทธิผลสถานศึกษา โดยนำตัวแปรพยากรณ์มาทดสอบ โดยใช้วิธีวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบมีขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis) ซึ่งผลการวิเคราะห์ปรากฏตามตาราง 4-5 ดังต่อไปนี้

ตาราง 4 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ แบบมีขั้นตอน เพื่อค้นหาตัวแปรที่สามารถพยากรณ์ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิผลสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ร้อยเอ็ด เขต 2

โมเดล	ตัวแปรพยากรณ์	R	R ²	F	P
1	X ₃	.461	.213	134.873	.000
2	X ₃ X ₁	.527	.277	95.632	.000

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 4 ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ร้อยเอ็ด เขต 2 พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ถดถอยพหุคูณทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิผลสถานศึกษา โดยตัวแปรที่สามารถพยากรณ์ส่งผลทั้งหมด 2 ตัวแปร ดังนี้ ด้านทักษะการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ (X3) และด้านทักษะการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ (X1) สามารถพยากรณ์ความแปรปรวนของประสิทธิผลได้ ร้อยละ 27.70 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 5 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบ มีขั้นตอนทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิผล สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2

ตัวแปรพยากรณ์	ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา				
	B	SE _B	β	t ^{**}	p-value
1. X ₃	.193	.019	.400	10.199	.000
2. X ₁	.196	.029	.262	6.679	.000
R = .527, R ² = .277, a = 2.735					

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 5 พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ พหุคูณทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหาร สถานศึกษา ด้านทักษะการสื่อสารและเทคโนโลยี สารสนเทศ (X₃) และด้านทักษะการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ (X₁) เป็นตัวพยากรณ์ สามารถพยากรณ์ประสิทธิผลสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 ได้ดี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ ถดถอยในรูปคะแนนดิบ คือ .193 และ .196 ตามลำดับ และมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน คือ .400 และ .262ตามลำดับ โดยตัวแปรทั้งสอง ร่วมกันพยากรณ์ความแปรปรวนของประสิทธิผล สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 ได้ร้อยละ 27.70

อภิปรายผล

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาทักษะการบริหาร ของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 ซึ่งผลการวิจัยสามารถนำมาอภิปรายผลได้ ดังนี้

1. ผลการศึกษา พบว่า ทักษะการบริหารของ ผู้บริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 โดยรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ ด้านทักษะการสร้างสร้งสรรค์นวัตกรรม ด้านทักษะการ บริหารและการปรับตัว ด้านทักษะการสื่อสาร และเทคโนโลยีสารสนเทศ และ ด้านทักษะการมีวิสัยทัศน์ และการแก้ปัญหา ตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า

การบริหารในศตวรรษที่ 21 นั้น ผู้บริหารต้องอาศัยการ บริหารทุก ๆ ทักษะ เพราะความก้าวหน้าของเทคโนโลยี เข้ามามีบทบาทสำคัญในการจัดการศึกษา การบริหาร จัดการต้องอาศัยทักษะการคิดวิเคราะห์และการคิด สร้างสรรค์ เพื่อให้ทุกคนได้มีส่วนร่วมในการบริหารและ ปรับตัวในการพัฒนางานด้านการศึกษา โดยใช้เทคโนโลยี ในการติดต่อประสานงานได้อย่างรวดเร็วและทันเวลา เมื่อเกิดปัญหาก็ต้องมีทักษะการแก้ปัญหาโดยต้อง สามารถตัดสินใจในการแก้ปัญหาได้อย่างรวดเร็วและ ถูกต้อง ทำให้ลดขั้นตอนลงทำงานได้เร็วขึ้น ซึ่งสอดคล้อง กับงานวิจัยของ ศิริธัญญา ประสุมงค์ (2559) ที่ทำการ วิจัยเรื่อง ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 25 ผลการวิจัย พบว่า ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหาร สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 25 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทักษะการบริหารใน ศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับมาก ทั้ง 6 ทักษะ ได้แก่ 1) ทักษะการสื่อสารอย่างมี ประสิทธิภาพ 2) ทักษะการคิดวิเคราะห์อย่างสร้างสรรค์ 3) ทักษะการแก้ปัญหา 4) ทักษะการสร้างแรงจูงใจ 5) ทักษะการสร้างทีมงาน และ 6) ทักษะการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปัทมา ประทุม สุวรรณ (2562) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่อง ทักษะการบริหาร ของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อประสิทธิผล โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา ประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 ผลการวิจัย พบว่า ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหาร สถานศึกษาชั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 โดยรวมและ รายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไป น้อย ดังนี้ ทักษะการทำงานเป็นทีม ทักษะการ แก้ปัญหา ทักษะการตัดสินใจ ทักษะการใช้เทคโนโลยี ทักษะการสื่อสาร และทักษะการกระตุ้นจูงใจ นอกจากนี้ ยังสอดคล้องกับ พิมล บ่องเรือ และสุธิดา หอวัฒนกุล (2565) ที่ทำการวิจัยเรื่อง โมเดลการพัฒนาผู้นำทาง วิชาการในการบริหารสถานศึกษาต้นศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ ผลการวิจัย พบว่า 1) ความต้องการ

จำเป็นของการพัฒนาคุณลักษณะผู้นำสูงสุด คือ การบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 รองลงมา คือ ด้านคุณลักษณะผู้นำ และด้านการบริหารงานวิชาการ 2) การพัฒนาโมเดลคุณลักษณะผู้นำทางวิชาการในการบริหารสถานศึกษาต้นศตวรรษที่ 21 ดำเนินการพัฒนารอบแนวคิด 2 ขั้นตอนโดยขั้นตอนแรกใช้กระบวนการสนทนากลุ่ม (Focus group) ผู้เชี่ยวชาญเข้าร่วมสนทนากลุ่มจำนวน 5 คน ผลการสนทนากลุ่ม พบว่า มีความเห็นว่าการรอบแนวคิดการพัฒนาคุณลักษณะผู้นำทางวิชาการในการบริหารสถานศึกษาต้นศตวรรษที่ 21 มีความเหมาะสมและมีความเป็นไปได้ในการนำไปสู่การพัฒนาคุณลักษณะผู้นำทางวิชาการในการบริหารสถานศึกษาต้นศตวรรษที่ 21 กรอบแนวคิด ประกอบด้วยหลักการ แนวคิด ทฤษฎี สภาพแวดล้อมหรือบริบทตัวแปรต้น ตัวแปรกลาง ผลลัพธ์ 3) ผลการศึกษาประสิทธิภาพโมเดลการพัฒนาคุณลักษณะผู้นำ ทางวิชาการในการบริหารสถานศึกษาต้นศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ส่งผลทำให้ประสิทธิภาพของการพัฒนาคุณลักษณะ ผู้นำมีประสิทธิภาพ เพิ่มขึ้น ผลที่เป็นเช่นนี้เนื่องจากโมเดลการพัฒนาที่พัฒนาขึ้นเป็นไปตามหลักการ แนวคิด และทฤษฎี การกำหนดองค์ประกอบและขั้นตอนการจัดกระบวนการอย่างเป็นระบบ โดยเริ่มการกำหนดปัจจัยนำเข้าที่สอดคล้องกับบริบทสภาพแวดล้อมและขั้นตอนการจัดกิจกรรมการอบรมพัฒนา

2. ผลการศึกษาพบว่าประสิทธิผลของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ ด้านผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน ด้านการพัฒนาบุคลากร ด้านความพึงพอใจของครูและผู้บริหาร ด้านการบรรลุเป้าหมายองค์การ และด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารสถานศึกษามีความรู้ความสามารถในการบริหารอย่างมีประสิทธิภาพและมองเห็นถึงความสำคัญของงานวิชาการในสถานศึกษาอย่างแท้จริง หาแนวทางส่งเสริมและพัฒนางานทางวิชาการให้มีคุณภาพได้มาตรฐานเป็นไปตามความคาดหวังของผู้ปกครองและชุมชน สร้างบรรยากาศในการทำงานที่ก่อให้เกิดประสิทธิผลผู้บริหารเปิดโอกาสให้ผู้ร่วมงานแสดงความคิดเห็นในการทำงาน มอบหมายงานให้ตรงกับความสามารถ ความ

ถนัด และความต้องการของผู้ปฏิบัติ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กชกร สร้อยโพธิ์พันธุ์ (2559) ที่ทำการวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้อำนาจของผู้บริหารสตรีกับประสิทธิผลของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ระดับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านความสามารถในการจัดสรรทรัพยากร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านอื่นอยู่ระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านความพึงพอใจในการทำงานของครู ด้านความสามารถในการปรับเปลี่ยน ต่อสภาวะแวดล้อมที่มากกระทบทั้งภายในและภายนอก ด้านความใฝ่รู้รักการอ่านแสวงหาความรู้ ด้วยตนเองของนักเรียน และด้านความสามารถในการใช้สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีของครู และสอดคล้องกับงานวิจัยของ เรือนเพชร เต็กสี และจรัส อติวิทยากรณ์ (2561) ที่ทำการวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของผู้บริหารกับประสิทธิผลของสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ ผลการศึกษา พบว่า ประสิทธิผลของสถานศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ความพึงพอใจของครู การพัฒนานักเรียนให้มีเจตคติทางบวก การมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากผู้ปกครอง และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนตามลำดับ

3. ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 มีความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยด้านที่มีความสัมพันธ์ระดับสูงสุด ได้แก่ ด้านทักษะการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ รองลงมาได้แก่ ด้านทักษะการสร้างสรรค่นวัตกรรม ด้านทักษะการบริหารและการปรับตัว ด้านทักษะการมีวิสัยทัศน์และการแก้ปัญหา และด้านทักษะการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ ล้วนมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลของสถานศึกษาทั้งสิ้น อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษาต่างมุ่งเน้นให้ความสำคัญถึง

การนำเอาระบบการสื่อสาร เทคโนโลยีเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการจัดรูปแบบการศึกษาเพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรม ให้มองเห็นถึงการบริหาร การปรับตัว และการตอบรับกับวิสัยทัศน์ จนด้านสุดท้ายเกิดความคิดสร้างสรรค์สิ่งแปลกใหม่ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กชกร สร้อยโพธิ์พันธุ์ (2559) ที่ทำการวิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างการใช้อำนาจของผู้บริหารสตรีกับประสิทธิผลของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 ผลการวิจัย พบว่า การใช้อำนาจของผู้บริหารสตรีโดยภาพรวม มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีความสัมพันธ์กันปานกลาง ซึ่งเมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่า ทั้งในภาพรวมและรายคู่ มีค่าความสัมพันธ์กันในทางบวกหรือมีความสัมพันธ์กันในลักษณะที่คล้อยตามกันทุกคู่ ซึ่งการใช้อำนาจของผู้บริหารสตรีสัมพันธ์กับความสามารถในการจัดสรรทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ มีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .01 โดยมีความสัมพันธ์กันสูงมาก รองลงมา คือ ด้านความพึงพอใจในการทำงานของครู มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีความสัมพันธ์กันสูง ด้านความใฝ่รู้รักการอ่าน แสวงหาความรู้ด้วยตนเองของนักเรียนมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีความสัมพันธ์กันสูง ด้านความสามารถในการปรับเปลี่ยนต่อสภาวะแวดล้อมที่มากกระทบทั้งภายในและภายนอก มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีความสัมพันธ์กันสูง และความสามารถในการใช้สื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีของครู มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีความสัมพันธ์กันปานกลาง

4. ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษายุคศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 2 พบว่า ปัจจัยทางการบริหารทั้ง 2 ด้าน ได้แก่ ด้านทักษะการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ (X_3) และด้านทักษะการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ (X_4) ส่งผลได้ดี ร้อยละ 27.70 ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แยกประเด็นดังนี้

4.1 ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษายุคศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 2 ด้านทักษะการสื่อสารและ

เทคโนโลยีสารสนเทศ (X_3) ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 2 อาจเป็นเพราะ ผู้บริหารสถานศึกษามีความรู้ ความเข้าใจถึงเทคโนโลยี อุปกรณ์เครือข่าย รวมถึงการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการสร้างสรรคงานทางนวัตกรรม สามารถที่จะถ่ายทอดความรู้ให้แก่บุคลากรทั้ง ครู นักเรียน ให้ใช้เทคโนโลยี และรูปแบบการสื่อสารได้เกิดประโยชน์ทางด้านการจัดการเรียนรู้อย่างเต็มประสิทธิภาพ เข้าใจโทษและการแก้ไขปัญหาอีกด้วย ทั้งนี้เพื่อการจัดสรรรูปแบบของเทคโนโลยีให้เกิดการประยุกต์ใช้ภายในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถจะสื่อสารให้องค์กรเกิดความเสนอข้อมูล ความรู้ ความคิดเห็น ความต้องการไปสู่ผู้บริหาร โดยการถ่ายทอดเนื้อหาสาระความรู้ที่เกิดประโยชน์ ซึ่งสอดคล้องกับที่ กรรณิกา เรตมอนต์ (2559, หน้า 9-12) สรุปไว้ในงานวิจัยว่า “การแสดงออกของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่แสดงออกถึงการเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถในการตีความ วิเคราะห์ แยกแยะเนื้อหาสาระของสื่อ และวิธีการถ่ายทอดเนื้อหาสาระที่ผสมผสานกันระหว่างศิลปะการพูดกับการแสดงข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ โดยใช้เทคนิควิธีการผ่านสื่อเทคโนโลยีและอุปกรณ์ โดยนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนางานได้อย่างเหมาะสม”

4.2 ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 2 ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ (X_4) ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 2 แม้จะมีค่าเฉลี่ยต่ำแต่ก็เป็นตัวแปรที่มีการส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา ซึ่งทั้งอาจเป็นเพราะ ผู้บริหารสถานศึกษามีการบริหารจัดการต้องการที่จะมีความแปลกใหม่ ความอิสระทางความคิดเพื่อให้ได้มาถึงผลงานที่มีความแตกต่าง การประยุกต์ใช้ ความท้าทาย และความยืดหยุ่นเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพพร้อมต่อเชื่อมโยงกับความเปลี่ยนแปลงของยุคสมัยที่มีการพัฒนาให้บรรลุเป้าหมายขององค์กรอย่างสูงสุด ซึ่งสอดคล้องกับ สัมมา รชนิตย์ (2556) ที่กล่าวว่า “ความสามารถในการใช้ความคิดในเชิงวิเคราะห์ ความสามารถในการมองสถานการณ์ได้ใกล้เคียงหรือถูกต้อง แก้ปัญหาที่ยุ่งยากซับซ้อนได้

มองเห็นความแตกต่างระหว่างสิ่งต่าง ๆ ได้สามารถตรวจสอบความสัมพันธ์ของสถานการณ์ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์มองเห็นโอกาสและแก้ปัญหาที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม” และสอดคล้องกับ กรรณิกา เรตมอนต์ (2559) ที่สรุปไว้ในงานวิจัยว่า “เป็นการแสดงออกของผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐานที่แสดงออกถึงความสามารถในการคิดสิ่งแปลกใหม่โดยการนำความรู้ประสบการณ์เดิมมาประยุกต์ใช้สร้างสรรค์ผลงานเป็นผลงานที่แปลกใหม่” ซึ่งสอดคล้องกับ พิมล ป้องเรือ (2565) ที่ทำการวิจัยเรื่องโมเดลการพัฒนาผู้นำทางวิชาการในการบริหารสถานศึกษาต้นศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลการวิจัยพบว่า 1) ความต้องการจำเป็นของการพัฒนาคุณลักษณะผู้นำสูงสุด คือ การบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งนี้

1.1 จากการวิจัยพบว่าทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 ด้านทักษะการมีวิสัยทัศน์และการแก้ปัญหา มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าด้านอื่น ๆ แต่กลับเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาควรกำหนดทิศทางและเป้าหมาย เพื่อสร้างอนาคตผ่านวิสัยทัศน์ขององค์กรเพื่อนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงสามารถสื่อสารวิสัยทัศน์ชัดเจน โดยการสื่อสารที่โน้มน้าวใจหรือกระตุ้นให้ผู้ตามเกิดความเข้าใจต่อวิสัยทัศน์ มีความคิดสร้างสรรค์ มีความกระตือรือร้น มีความผูกพันต่อวิสัยทัศน์ และมีจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดการบรรลุเป้าหมายอย่างสูงสุด

1.2 จากการวิจัยพบว่าประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 ด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าด้านอื่น ๆ ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูสามารถจัดกิจกรรมการเรียนรู้การสอน โดยจัดสภาพแวดล้อมสื่อการเรียนรู้และอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้สร้างบรรยากาศให้เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน สร้างแรงจูงใจให้ผู้เรียนเรียนรู้อย่างมีความสุข

1.3 ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ด้านทักษะการบริหารและการปรับตัว ด้านทักษะการมีวิสัยทัศน์และการแก้ปัญหา และด้านทักษะการสร้างสรรค์นวัตกรรม ไม่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาควรเปลี่ยนแปลงตนเองตามบริบท บทบาทหน้าที่ ความสามารถของผู้บริหารในการจัดการองค์การไม่ว่าจะเป็น การกำหนดโครงสร้างการวางแผนสายงาน การแบ่งงานตามความสามารถของบุคคลในองค์กรเพื่อให้ได้มาซึ่งความเป็นแบบอย่างและความเป็นระบบ โดยกำหนดทิศทางและเป้าหมายเพื่อสร้างอนาคตผ่านวิสัยทัศน์ขององค์กรเพื่อนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงสามารถสื่อสารวิสัยทัศน์ชัดเจน โดยการสื่อสารที่โน้มน้าวใจหรือกระตุ้นให้ผู้ตามเกิดความเข้าใจต่อวิสัยทัศน์ มีความคิดสร้างสรรค์ มีความกระตือรือร้น มีความผูกพันต่อวิสัยทัศน์ และมีจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงาน

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ประสิทธิภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 แต่ละแห่ง เพื่อผู้รับผิดชอบสถานศึกษาแต่ละแห่งสามารถวางแผนพัฒนาผู้บริหารสถานศึกษาให้มีทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21

2.2 ควรศึกษาปัจจัยที่สัมพันธ์กับประสิทธิผลของสถานศึกษา เพื่อผู้บริหารสถานศึกษาจะได้ทราบถึงปัจจัยที่สัมพันธ์กับประสิทธิผลของสถานศึกษา และสามารถพัฒนาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา เพื่อให้มีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

2.3 ควรศึกษารูปแบบการพัฒนาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 เพื่อให้เกิดนวัตกรรมเพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาประสิทธิผลของสถานศึกษา

เอกสารอ้างอิง

กชกร สร้อยโพธิ์พันธุ์. (2559). ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้อำนาจของผู้บริหารสตรีกับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

- การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1. ราชบุรี. [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการศึกษา]. มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง.
- กรรณิกา เรตมอนต์. (2559). ตัวบ่งชี้ทักษะภาวะผู้นำในศตวรรษที่ 21 สำหรับผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการศึกษา]. มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.
- ชัยยงค์ เพาพาน. (2559). ผู้บริหารสถานศึกษายุคใหม่ในศตวรรษที่ 21. วารสารบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น. 12(1), 1-9.
- ชนวัฒน์ พรหมจินดา, ณัฐณภรณ์ เอกนราจินดาวัฒน์ และจรัส อติวิทยากรณ์. (2563). ทักษะการบริหารที่ส่งผลต่อสมรรถนะการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารในวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชนภาคใต้. วารสารสันติศึกษาปริทรรศน์. 8(2), 492.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2556). วิธีการทางสถิติสำหรับการวิจัย เล่ม 1. (พิมพ์ครั้งที่ 5). สุวีริยาสาส์น.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2560). การวิจัยเบื้องต้น. (พิมพ์ครั้งที่ 10). สุวีริยาสาส์น.
- ปัทมา ประทุมสุวรรณ. (2562). ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานีเขต 2. [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการศึกษา]. มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- พิมล ป้องเรือ และ สุธิดา หอวัฒนกุล. (2565, มกราคม – มิถุนายน). โมเดลการพัฒนาคุณลักษณะผู้นำวิชาการในการบริหารสถานศึกษาต้นศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ. 11(1), 123-134.
- เรือนเพชร เต็กสี และจรัส อติวิทยากรณ์. (2561). งานวิชาการรับใช้สังคมและการบริหารการศึกษา: การประชุมวิชาการระดับชาติ “วลัยลักษณ์วิจัย” ครั้งที่ 10: เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของผู้บริหาร กับประสิทธิผลของสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่. มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์.
- วีระยุทธ ชาดะกาญจน์. (2555). เทคนิคการบริหารสำหรับนักบริหารการศึกษามืออาชีพ. (พิมพ์ครั้งที่ 3). วี.พรินท์.
- ศิริธัญญา ประสุนงค์. (2559). ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 25. [สารนิพนธ์ปริญญาโทบริหารการศึกษา]. มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.
- สมบัติ ท้ายเรือคำ. (2553). สถิติขั้นสูงสำหรับการวิจัยทางการศึกษา. สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สมมา รณิธย์. (2556). หลัก ทฤษฎี และปฏิบัติการบริหารการศึกษา. (พิมพ์ครั้งที่ 4). พิมพ์ดีจำกัด.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ดเขต 2. (2564). การสังเคราะห์รายงานการประเมินตนเอง (SAR) ของสถานศึกษา ปีการศึกษา 2564. กลุ่มงานนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ดเขต 2.
- สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2561). ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561-2580. https://www.nesdc.go.th/download/document/SAC/NS_SumPlanOct2018.pdf.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2560). แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2579. พรึกหวานกราฟฟิค.
- อดุลย์ วังศรีคุณ. (2557, มกราคม - มิถุนายน). การศึกษาไทยในศตวรรษที่ 21: ผลผลิตและแนวทางการพัฒนา. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม. 8(1).
- อรอุมา ดวงจันทร์. (2558). ทักษะการบริหารงานของหัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดอุบลราชธานี. [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการศึกษา]. มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี.
- Bennis, W. (1981). *Leadership: executive ability*. Harper & Row.
- Cronbach, L. J. (1990). *Essentials of psychological testing* (5th Ed.). Harper Collins Publishers.

Hoy, W. K., & Ferguson, John F. (1985). Theoretical framework and exploration organizational effectiveness of school. *Educational Administration Quarterly*. 21(2), 117 -134.

Katz, Robert. L. (1995, January - February). Skill of an effective administrator. *Harvard Business Review*, 33, 22-42.

Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and psychological measurement*. 30(3), 607-610.