

รูปแบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา ในภาคเหนือของประเทศไทย

Management model for excellence of primary schools in Northern Region of Thailand

ชุตินันท์ อังอานวยพงศ์ (Chutinun Angumnuaypong)¹ นิษฐ์วดี จิรโรจน์ภิญโญ (Nitwadee Jirrotephinyo)²

สถาพร พฤตพิบูล (Sataporn Pruettikul)³

Received: July 8, 2024

Revised: July 25, 2024

Accepted: August 1, 2024

¹ Corresponding author, E-mail: pattaraporn@webmail.npru.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) สังเคราะห์แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในภาคเหนือของประเทศไทย 2) ศึกษาองค์ประกอบการบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในภาคเหนือของประเทศไทย และ 3) นำเสนอรูปแบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในภาคเหนือของประเทศไทย รูปแบบการวิจัยเป็นการวิจัยแบบผสมวิธี กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ กลุ่มผู้บริหาร รองผู้บริหาร และครูผู้สอนของสถานศึกษาโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในภาคเหนือ จำนวน 693 คน และกลุ่มผู้บริหารสำนักบริหารการอาชีวศึกษาเอกชนและผู้บริหารโรงเรียนเอกชน จำนวน 14 คน สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย ความถี่ ร้อยละ มัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ และการวิเคราะห์เนื้อหาจากการ

สนทนากลุ่ม เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง

ผลการวิจัยพบว่า 1) ตัวแปรการบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในภาคเหนือของประเทศไทย ตัวแปรที่ได้จากการประมวลแล้ว จำนวน 75 ตัวแปร 2) รูปแบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในภาคเหนือของประเทศไทย ประกอบด้วย 7 องค์ประกอบ ได้แก่ การจัดการเชิงกลยุทธ์และการจัดการความรู้ การมุ่งเน้นลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การมุ่งเน้นบุคลากร การวางเป้าหมายขององค์กรที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรม การใช้ภาวะผู้นำของผู้บริหาร การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ และการให้คุณค่าแก่ผลลัพธ์ และ 3) ผลการนำเสนอรูปแบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในภาคเหนือของประเทศไทย ประกอบด้วย 7 องค์ประกอบ 16 ปัจจัย

คำสำคัญ: การบริหารสู่ความเป็นเลิศ โรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา ภาคเหนือของประเทศไทย

¹ นักศึกษาปริญญาเอก ศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี
Ph.D. student, Doctor of Education Educational
Administration, Faculty of Education,
Bangkokthonburi University

^{2,3} อาจารย์ประจำ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี
Faculty of Education, Bangkokthonburi University

Abstract

This research aimed to 1) synthesize concepts related to management towards excellence of private primary schools in the northern region of Thailand, 2) study the components of management towards excellence of private primary schools in the

Northern region of Thailand, and 3) present a management model for excellence in private primary schools in the North of Thailand. The research format is a combined research method. The sample group was a group of administrators, deputy administrators, and teachers of private primary schools in the northern region, totaling 693 people, and a group of administrators of the Private Vocational Education Administration Office and administrators of private schools, totaling 14 people. Statistics used to analyze the data include: frequency, percentage, arithmetic mean, standard deviation, exploratory component analysis and content analysis from focus groups, the research tools were questionnaires and semi-structured interviews.

The results of the research found that 1) excellence education administrative for private elementary schools in Northern Region of Thailand, a total of 75 variables obtained from the compilation, 2) excellence education administrative model for private elementary schools in Northern Region of Thailand, consisting of 7 components, strategic management and knowledge management, customer focus and stakeholders, focusing on personnel, setting clear and concrete organizational goals, using executive leadership, focusing on operations, and valuing results, and 3) results of confirmation of excellence education administrative model for private elementary schools in Northern Region of Thailand consisted of 7 components and 16 factors.

Keywords: Management towards excellence, Private primary school, Northern Region of Thailand.

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566-2570) ซึ่งเป็นแผน ยุทธศาสตร์หลักที่ชี้นำทิศทางการพัฒนาประเทศ เพื่อมุ่งสู่วิสัยทัศน์ระยะ

ยาวที่ทุกภาคส่วนใน สังคมไทยได้เห็นพ้องร่วมกันและรองรับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามกรอบยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2560-2579) ที่กำหนดว่า “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการ พัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” โดยเป็นไปตามหลักการพัฒนาประเทศที่ยึดหลัก ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง การพัฒนาที่ยั่งยืน และคนเป็นศูนย์กลางการพัฒนาประเทศ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2565) โดยสอดคล้องกับพระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 2 (ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2545) ที่ได้กำหนดรูปแบบการบริหารจัดการจัดการศึกษาเพื่อ นำไปสู่ความเจริญงอกงามของบุคคลและสังคม กระบวนการจัดการ ศึกษาจึงจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาให้สอดคล้องกับสถานการณ์ สามารถปรับตัวให้อยู่ใน สังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีความสุข จำเป็นต้องพัฒนาศักยภาพของคนทั้ง ทางด้านร่างกาย จิตใจ และสติปัญญา เพื่อให้เป็นคนดี มีคุณธรรม มีความรู้ มีจิตสำนึกในการรับผิดชอบต่อ ตนเอง ครอบครัว ชุมชน สังคม ตลอดจน ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม และวัฒนธรรมอันดีงาม ทั้งในระดับ ท้องถิ่นและระดับชาติ รวมถึงมีส่วนร่วมในการพัฒนา ซึ่งจะทำให้การพัฒนาประเทศมีความสมดุล ยั่งยืน อยู่บนพื้นฐานของความเป็นไทย เพื่อให้การจัดการ การศึกษามีคุณภาพควบคู่ไปกับการพัฒนา ประเทศ ด้วยเหตุนี้จึงจำเป็นต้องอย่างยิ่งที่ในแต่ละประเทศต้องเตรียมความพร้อมในการเสริมสร้างทักษะ ความรู้และความสามารถในการปรับตัวให้มีคุณลักษณะที่สำคัญในการดำรงชีวิตในสังคมยุคใหม่ได้ อย่างเท่าทัน มีคุณภาพชีวิตที่ดี (ณัฐมนต์ ชาญเชิงคำ, 2560, น. 81-96; Sinlarat, 2020, pp.60-75)

นอกจากนี้ แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2579 ยังได้กำหนดยุทธศาสตร์หลัก 6 ด้าน เพื่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาไทย ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 1 การจัดการศึกษาเพื่อความมั่นคงของสังคมและ ประเทศชาติ ยุทธศาสตร์ที่ 2 การผลิตและพัฒนา กำลังคน การวิจัยและนวัตกรรม เพื่อสร้างขีด ความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาศักยภาพคนทุกช่วงวัย และการ สร้างสังคม แห่งการเรียนรู้ ยุทธศาสตร์ที่ 4 การสร้างโอกาส ความ

เสมอภาค และความเท่าเทียมทาง การศึกษา ยุทธศาสตร์ที่ 5 การจัดการศึกษาเพื่อสร้างเสริมคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และ ยุทธศาสตร์ที่ 6 การพัฒนาประสิทธิภาพของระบบบริหารจัดการศึกษา ซึ่งล้วนแต่เป็นนโยบายและกลไกสำคัญในการสร้างระบบการศึกษาไทยให้มีความสามารถทางด้านการแข่งขันเพื่อมุ่งสู่สากล (Rompho, 2020, pp.285-300)

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) หรือ สมศ. จัดตั้งตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ซึ่งมีบทบัญญัติเกี่ยวกับมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษาไว้ในหมวด 6 โดยมีสาระสำคัญ คือ ให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ และให้สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษาเป็นองค์กรมหาชน มีอำนาจหน้าที่พัฒนาเกณฑ์ วิธีการประเมินคุณภาพภายนอก และประเมินผลการจัดการศึกษาของสถานศึกษาทุกแห่งอย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุกห้าปี นับตั้งแต่การประเมินครั้งสุดท้าย และให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข โดยมีเป้าหมายเพื่อให้ข้อมูลและข้อเสนอแนะจากการประเมินของ สมศ. เป็นแรงผลักดันให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการศึกษาด้านต่าง ๆ ของสถาบันการศึกษาในประเทศไทย (สังวรณั จัดกระโทก, 2562, น.1) ในการกำหนดแผนกลยุทธ์ของ สมศ. ยังได้พิจารณาถึงความสอดคล้องกับนโยบายและแผนงานที่สำคัญของประเทศ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561-2580) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561-2580) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566-2570) แผนการศึกษาแห่งชาติ (พ.ศ. 2560-2579) และแผนปฏิบัติการของกระทรวงศึกษาธิการ การวางแผนกลยุทธ์ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) หรือ สมศ. ปี 2564- 2566 กำหนดขึ้นภายใต้การเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วและท้าทาย อีกทั้งได้คำนึงถึงบริบทของการประกันคุณภาพจากเครือข่ายในระดับสากลต่าง ๆ เช่น The International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education: INQAAHE, The European Association for Quality Assurance in Higher Education: ENQA, The Asia-Pacific Quality Network: APQN, The ASEAN Quality

Assurance Network: AOAN เป็นต้น ซึ่งได้นำมาใช้เป็นข้อมูลประกอบการวางแผนกลยุทธ์ของ สมศ. นอกจากนั้นยังมีประเด็นสำคัญอื่น ๆ ที่นำมาพิจารณาประกอบการวางแผนกลยุทธ์ ได้แก่ บริบทและความหลากหลายของสถานศึกษา การคำนึงถึงกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ (Key stakeholders) การเปลี่ยนแปลงสู่ยุคดิจิทัล การบริหารจัดการที่มุ่งเน้นความเป็นเลิศและการสร้างความร่วมมือทั้งในประเทศและต่างประเทศ ทั้งนี้เพื่อขับเคลื่อนให้ สมศ. เป็นกลไกที่สำคัญในการยกระดับคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของประเทศ

ปัจจุบันโลกมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว แต่ละประเทศมีการปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นและเตรียมความพร้อมที่จะเผชิญกับความท้าทายของกระแสโลก หลายประเทศมุ่งให้การศึกษาเป็นเครื่องมือในการยกระดับศักยภาพการแข่งขัน ให้การศึกษานำไปสู่การพัฒนาคนให้มีคุณภาพ จุดมุ่งหมายสำคัญของการจัดการศึกษาคือการมุ่งพัฒนาคนให้เป็นผู้มี ความรู้ความสามารถ และสามารถคิดวิเคราะห์ปัญหา มีคุณธรรม จริยธรรมที่ดีงาม (อุทุมพร สมศรี, 2560) ดังนั้นในระบบเศรษฐกิจและสังคมที่มีพลวัต การศึกษาจึงมีบทบาทสำคัญในการสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันของประเทศและยืนอยู่บนเวทีโลก ประเทศต่างๆ ทั่วโลกให้ความสำคัญและมุ่งมั่นในการพัฒนาการศึกษาเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เป็นอย่างมาก ประเทศไทยให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการศึกษาพร้อมทั้งปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงของระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ภูมิภาค และโลก ในขณะเดียวกันก็รักษาภาพลักษณ์ของประเทศ พัฒนาศักยภาพของคนไทยให้มีทักษะ ความรู้ ความสามารถ สามารถตอบสนองความต้องการของตลาดงานและการพัฒนาประเทศภายใต้แรงกดดันจากภายนอกของโลกาภิวัตน์ ความกดดันภายในเป็นปัญหาสำคัญที่ประเทศต้องเผชิญ เพื่อประกันคุณภาพของคนไทยเราจึงมุ่งเน้นการจัดการศึกษา โดยเฉพาะการศึกษาปฐมวัยเนื่องจากการศึกษาปฐมวัยถือเป็นจุดเริ่มต้นของการพัฒนามนุษย์ พัฒนาการของเด็กที่มีคุณภาพสูงเป็นรากฐานที่สำคัญสำหรับความสามารถทั้งหมดในชีวิต เนื่องจากวัยเด็กเป็นช่วงเวลาของการพัฒนาระบบประสาทและสมองอย่างรวดเร็ว และเส้นใยประสาทกำลังสร้างการเชื่อมต่อระหว่างเซลล์สมอง ดังนั้นวัยเด็กจึงถือเป็นช่วงทองของ

ชีวิตยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้าง ศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญเพื่อพัฒนาคนในทุกมิติและในทุกช่วงวัยให้เป็น คนดี เก่ง และมีคุณภาพ โดยคนไทยมีความพร้อมทั้ง ใจ สติปัญญา มีพัฒนาการที่รอบด้าน และมีสุขภาพที่ดีในทุกช่วงวัย มีจิตสาธารณะ รับผิดชอบต่อ สังคมและผู้อื่น มัธยัสถ์ อุดมอม โอบอ้อมอารี มีวินัย รักษาศีลธรรม และเป็นพลเมืองดีของชาติ มีหลักคิดที่ ถูกต้อง มีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 มีทักษะ สื่อสารภาษาอังกฤษและภาษาที่ 3 และอนุรักษ์ภาษา ท้องถิ่น มีนิสัยรักการเรียนรู้และการพัฒนาตนเองอย่าง ต่อเนื่องตลอดชีวิต สู่การเป็นคนไทยที่มีทักษะสูง เป็น นวัตกรรม นักคิด ผู้ประกอบการ เกษตรกรยุคใหม่และอื่น ๆ โดยมีสัมมาชีพตามความถนัดของตนเอง

ปัจจุบันได้เกิดวิกฤตปัญหาทางการศึกษา การ ปฏิรูปการศึกษาจึงเป็นวาระเร่งด่วนของชาติ และ ประเด็นสำคัญที่จำเป็นต้องมีการปฏิรูปการศึกษายไ้ตาม นโยบายจุดเน้นของรัฐบาล คือ จัดการศึกษาเพื่อความ ปลอดภัย ยกระดับคุณภาพการศึกษา สร้างโอกาส ความ เสมอภาค เท่าเทียมการศึกษา พัฒนาทักษะอาชีพ หนุน วิชาชีพครู พัฒนาระบบราชการยุคดิจิทัล ขับเคลื่อน กฎหมายทางการศึกษา เนื่องจากการบริหารจัดการ การศึกษาขาดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งจาก ศึกษาสภาพปัญหาและข้อจำกัดในการจัดการศึกษาของ ไทยในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า ในด้าน คุณภาพไทยมีปัญหาที่สำคัญ คือ การกระจายและ คุณภาพการศึกษาที่จัดให้ประชาชนทั้งประเทศยัง แตกต่างกันสูง และคุณภาพการศึกษาถัวเฉลี่ยทั้ง ประเทศอยู่ในเกณฑ์ต่ำ และด้านระบบบริหารการจัด การศึกษา มีปัญหาการบริหารแบบราชการรวมศูนย์อยู่ที่ ส่วนกลางและวิธีการทำงานตามข้อบังคับคำสั่งระเบียบ การประเมินผลการปฏิบัติงานเน้นงานเชิงปริมาณและ การทำงานถูกระเบียบ มากกว่าการประเมินผลในแง่ สัมฤทธิ์ผลของนักเรียน การขาดระบบตรวจสอบดูแล ความรับผิดชอบ (Accountability) อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหาร ครู อาจารย์ ส่วนใหญ่ทำงานเพื่อรักษา สถานภาพและประโยชน์ของตนเองที่ขึ้นอยู่กับอำนาจ ของผู้บังคับบัญชามากกว่าเพื่อพัฒนานักเรียนของตนให้ มีผลสัมฤทธิ์ที่ดีอย่างทั่วถึง

การจัดการศึกษาในระดับประถมศึกษาถือเป็น หลักสูตรที่มีความสำคัญสำหรับ นักเรียน ในระดับพื้นฐาน เพื่อเตรียมตัวให้นักเรียนที่กำลังย่างเข้าสู่วัยรุ่นเมื่อเข้าสู่ระดับมัธยมศึกษา การให้การศึกษาที่ดี จะช่วยพัฒนาศักยภาพของนักเรียนแต่ละคนต่อไปใน อนาคต เพราะการศึกษาในช่วงชั้นดังกล่าวจะสามารถ สร้างคนที่มีคุณภาพ และคนที่มีคุณภาพ จะสามารถ สร้างชาติที่มั่นคง ด้วยความท้าทายในพันธกิจดังกล่าว ทำให้ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาจำเป็นต้องใช้ ศักยภาพในการเป็นผู้นำ เพื่อนำพาครู และบุคลากร ในโรงเรียน รวมถึงสร้างความเข้าใจ และความเชื่อมั่น ให้กับผู้ปกครอง เพื่อให้การบริการสถานศึกษารับรู้ และเพื่อสร้างทรัพยากรคนที่มีคุณภาพ ดังนั้น การวางแผนกลยุทธ์และการจัดการกลยุทธ์น่าจะเป็น ปัจจัยหลักที่จะพัฒนาการบริหารสู่ความเป็นเลิศของ โรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา โดยมุ่งหวังให้ผล ดังกล่าวสามารถเกิดการพัฒนาศักยภาพของนักเรียนอัน เป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาชาติ ด้วยเหตุผลดังกล่าว ข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาการพัฒนารูปแบบการ บริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชน ระดับประถมศึกษาในภาคเหนือของประเทศไทย เพื่อ เป็นองค์ความรู้ที่จะนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาการ บริหารสู่ความเป็นเลิศของผู้บริหารสถานศึกษา และนำไปประยุกต์ใช้ในการบริหารสถานศึกษาให้เกิด ประสิทธิภาพ ซึ่งจะส่งผลต่อการจัดการศึกษาสู่ความ เป็นเลิศอย่างเต็มตามศักยภาพสู่สังคมและประเทศชาติ ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อสังเคราะห์แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการ บริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชนระดับ ประถมศึกษาในภาคเหนือของประเทศไทย
2. เพื่อศึกษาองค์ประกอบการบริหารสู่ความเป็น เลิศของโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในภาคเหนือ ของประเทศไทย
3. เพื่อนำเสนอรูปแบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศ ของโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในภาคเหนือของ ประเทศไทย

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตของเนื้อหาการวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษา ผู้รับใบอนุญาต ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ ฝ่ายวิชาการ รองผู้อำนวยการฝ่ายงบประมาณ รองผู้อำนวยการฝ่ายบุคคล รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานทั่วไป และครูผู้สอน จำนวนสถานศึกษา 231 แห่ง ซึ่งปัจจุบันมีจำนวน 693 คน

2. เวลาที่ใช้ในการเก็บข้อมูลจะใช้เวลาตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567 ถึง วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2567 เป็นระยะเวลา 2 เดือน

3. สถานที่เก็บข้อมูล คือ โรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในภาคเหนือ

วิธีดำเนินการวิจัย

งานวิจัยเชิงปริมาณ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายปิด (Closed-ended questionnaire) โดยแบ่งเป็น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และประสบการณ์การทำงาน ซึ่งมีลักษณะคำถามเป็นแบบเลือกตอบ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามที่เกี่ยวกับเกี่ยวกับองค์ประกอบการบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในภาคเหนือของประเทศไทย มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ จำนวน 80 ข้อคำถาม

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

งานวิจัยเชิงคุณภาพ เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง การวิเคราะห์เพื่อนำเสนอรูปแบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในภาคเหนือของประเทศไทย

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2. ดำเนินการสร้างแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดการวิจัย

3. นำร่างแบบสอบถามเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาและให้ข้อเสนอแนะ ในการปรับปรุงจนกว่าจะอนุมัติผ่านร่างแบบสอบถาม

4. ปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษา

5. การหาคุณภาพเครื่องมือการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการนำแบบสอบถามพบอาจารย์ที่ปรึกษาและดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ หลังจากนั้นนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วนำเสนอผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องของเนื้อหา ค่าความสอดคล้องของวัตถุประสงค์

6. ทดลองใช้เครื่องมือ โดยการนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับประชากร ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างแต่มีลักษณะคล้ายกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ชุด ค่าอำนาจจำแนกรายข้อด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายและหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.975

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ขอหนังสือนำเพื่อขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัยและเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ดำเนินการส่งแบบสอบถามพร้อมแนบหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลในการทำวิจัย โดยจัดส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ถึงผู้อำนวยการโรงเรียน เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามกลับคืนทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์จำนวน 693 คน ใช้เวลา 10 วัน มีแบบสอบถามที่ตอบจำนวน 693 ฉบับ อัตราการตอบกลับคิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์แบบสอบถามโดยใช้สถิติบรรยาย ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ค่าองค์ประกอบเชิงสำรวจ

2. การวิเคราะห์แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัย

1. ตัวแปรการบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในภาคเหนือของประเทศไทย ประกอบด้วย การนำองค์กร ภาวะผู้นำ การวางแผน การจัดการเชิงกลยุทธ์ การทำแผน การประเมินผล การ

มุ่งเน้นลูกค้า การตอบสนองความต้องการลูกค้า การสร้างความผูกพันกับลูกค้า การจัดการความรู้ มาตรฐานและเกณฑ์ ความรู้และการจัดการความรู้ นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ การมุ่งเน้นบุคลากร การพัฒนาและเตรียมความพร้อมให้กับบุคลากร การสร้างความผูกพันกับบุคลากร การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ ระบบการปฏิบัติการ ประสิทธิภาพการปฏิบัติการ การให้คุณค่าแก่ผลลัพธ์ การมุ่งผลสัมฤทธิ์แก่ผู้เรียน และการสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้า จากการวิเคราะห์ตัวแปรได้ทั้งหมด จำนวน 80 ตัวแปรที่เกี่ยวกับการบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในภาคเหนือ และผลการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับตัวแปรการบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในภาคเหนือของประเทศไทยจากกลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลัก ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ คือ กลุ่มผู้บริหารที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดนโยบาย มีตัวแปรเกี่ยวข้องจำนวน 16 ตัวแปร หลังจากดำเนินการเก็บข้อมูลทั้งสองส่วนจากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ผู้วิจัยได้นำข้อมูลทั้งสองส่วนมาผนวกเข้าด้วยกันได้จำนวนตัวแปรที่ได้จากการประมวลแล้ว จำนวน 80 ตัวแปร

2. ผลการวิเคราะห์แบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 347 คน คิดเป็นร้อยละ 54.40 ด้านอายุ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 207 คน คิดเป็นร้อยละ 29.87 ด้านวุฒิการศึกษา ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 425 คน คิดเป็นร้อยละ 61.33 ด้านประสบการณ์ในการทำงาน ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 20 ปีขึ้นไป จำนวน 256 คน คิดเป็นร้อยละ 36.94 และ ด้านประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งปัจจุบันระหว่าง 1-10 ปี จำนวน 401 คน คิดเป็นร้อยละ 57.86 โดยภาพรวมตัวแปรที่เกี่ยวกับการบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในภาคเหนือของประเทศไทย จำนวน 80 ตัวแปร มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.57 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.50 อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายตัวแปร พบว่าตัวแปรที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ โรงเรียนมีการศึกษาความต้องการ ความคาดหวังของนักเรียน

ผู้ปกครอง และผู้ที่เกี่ยวข้อง นำมากำหนดเป็นแผนกลยุทธ์ของโรงเรียน และตัวแปรที่มีค่าน้อยที่สุดคือ โรงเรียนมีการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษาในการจัดการเรียนการสอน

ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ ผลการทดสอบ KMO เท่ากับ 0.937 ตัวแปรต่าง ๆ มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญ (Chi-Square = 68732.379, df = 3160, p-Value = .000) และ matrix สหสัมพันธ์ของตัวแปรต่าง ๆ มีความสัมพันธ์กัน ดังนั้นข้อมูลที่ได้จึงมีความเหมาะสมที่จะนำไปวิเคราะห์

การวิเคราะห์รูปแบบการบริหารโดยมีข้อตกลงเบื้องต้นว่า ค่าไอเกน มากกว่า 1 จะถือเอาค่าน้ำหนักปัจจัย (Factor loading) ของตัวแปรแต่ละตัวของนั้น มีค่าตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป และประกอบด้วยตัวแปรตั้งแต่ 3 ตัวขึ้นไปตามวิธีของไกเซอร์ (Kaiser) โดยใช้วิธีสกัดปัจจัย (Factor extraction) ด้วยวิธี Principal component analysis และการหมุนแกนแบบ Varimax พบว่า ตัวแปรรูปแบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในภาคเหนือของประเทศไทย เอกชนระดับประถมศึกษา เอกชนภาคเหนือ สามารถจัดกลุ่มได้ 7 องค์ประกอบ ดังตาราง 1

ตาราง 1 แสดงค่าไอเกน ค่าร้อยละของความแปรปรวน ค่าร้อยละของความแปรปรวนสะสมของรูปแบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในภาคเหนือของประเทศไทย

	ค่าเริ่มต้น			การสกัดผลรวม		
	รวม	% ของความแปรปรวน	Cumulative %	รวม	% ของความแปรปรวน	Cumulative %
1	26.01	32.51	32.51	26.01	32.51	32.51
2	17.25	21.56	54.07	17.25	21.56	54.07
3	3.84	4.80	58.87	3.84	4.80	58.87
4	3.25	4.06	62.94	3.25	4.06	62.94
5	2.16	2.70	65.64	2.16	2.70	65.64
6	2.10	2.63	68.27	2.10	2.63	68.27
7	1.76	2.20	70.47	1.76	2.20	70.47

รูปแบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในภาคเหนือของประเทศไทย

ไทย ที่ได้จากการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ (EFA) ประกอบด้วย 7 องค์ประกอบ คือ

1) องค์ประกอบที่ 1 อธิบายตัวแปรสำคัญ จำนวน 21 ตัวแปร หลังหมุนแกนมีค่าน้ำหนักตัวแปรใน (factor loading) อยู่ระหว่าง 0.57-0.85 มีค่าความแปรปรวนของตัวแปรเท่ากับ 32.51 และค่าร้อยละของความแปรปรวนเท่ากับ 26.01 องค์ประกอบที่ 1 อธิบายตัวแปรสำคัญจำนวน 21 ตัวแปร หลังหมุนแกนมีค่าน้ำหนักตัวแปรใน (factor loading) อยู่ระหว่าง 0.57-0.85 มีค่าความแปรปรวนของตัวแปรเท่ากับ 32.51 และค่าร้อยละของความแปรปรวนเท่ากับ 26.01 ซึ่งเมื่อเทียบค่าความแปรปรวนของตัวแปรกับอื่น ๆ พบว่า นี่มีความสำคัญเป็นอันดับ 1 กล่าวคือ ตัวแปรทั้ง 21 ตัวแปรที่รวมกันอธิบายนี้ได้ดีที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายตัวแปร พบว่า โรงเรียนมีการประเมินความสามารถและพัฒนาศักยภาพของคนและบุคลากรทางการศึกษาและมีการจัดเตรียมบุคลากรให้ พร้อมต่อการปฏิบัติหน้าที่ มีค่าน้ำหนักมากที่สุด 0.85 ส่วนตัวแปร โรงเรียนมีการประเมินผลการโดยมุ่งเน้น ผลลัพธ์จากการบรรลุวัตถุประสงค์และความคุ้มค่าเทียบกับเป้าหมาย มีค่าน้ำหนักน้อยที่สุด คือ 0.57 และเมื่อพิจารณาจากรายละเอียดของตัวแปรใน ผู้วิจัยเห็นสมควรตั้งชื่อนี้ว่า “การจัดการเชิงกลยุทธ์ และการจัดการความรู้”

2) องค์ประกอบที่ 2 อธิบายตัวแปรสำคัญ จำนวน 15 ตัวแปร หลังหมุนแกนมีค่าน้ำหนักตัวแปรใน (factor loading) อยู่ระหว่าง 0.54-0.79 มีค่าความแปรปรวนของตัวแปรเท่ากับ 21.56 และค่าร้อยละของความแปรปรวนเท่ากับ 17.25 ซึ่งเมื่อเทียบค่าความแปรปรวนของตัวแปรกับอื่น ๆ พบว่า นี่มีความสำคัญเป็นอันดับ 2 กล่าวคือ ตัวแปรทั้ง 15 ตัวแปรที่รวมกันอธิบายนี้ได้ดีที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายตัวแปร พบว่า โรงเรียนมีการเปิด เวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อสร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้ มีค่าน้ำหนักมากที่สุด 0.79 ส่วนตัวมีโครงสร้างการปฏิบัติงานที่เน้นให้ บุคลากรมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบ และตัดสินใจมากขึ้น สายการบังคับบัญชาสั้นลง มีค่าน้ำหนักน้อยที่สุด คือ 0.54 และเมื่อพิจารณาจากรายละเอียดของตัวแปรใน ผู้วิจัยเห็นสมควรตั้งชื่อนี้ว่า “การมุ่งเน้นลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย”

3) องค์ประกอบที่ 3 อธิบายตัวแปรสำคัญ จำนวน 11 ตัวแปร หลังหมุนแกนมีค่าน้ำหนักตัวแปรใน (factor loading) อยู่ระหว่าง 0.68-0.86 มีค่าความแปรปรวนของตัวแปรเท่ากับ 4.80 และค่าร้อยละของความแปรปรวนเท่ากับ 3.78 ซึ่งเมื่อเทียบค่าความแปรปรวนของตัวแปรกับอื่น ๆ พบว่า นี่มีความสำคัญเป็นอันดับ 3 กล่าวคือ ตัวแปรทั้ง 11 ตัวแปรที่รวมกันอธิบายนี้ได้ดีที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายตัวแปร พบว่า ตัวแปรโรงเรียนมีการสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานให้กับบุคลากร โดยมีการจัดระบบการยกย่องชมเชย การให้รางวัลที่สร้างแรงจูงใจต่อบุคคล ใน การที่จะนำไปสู่ผลการดำเนินการเป็นเลิศของโรงเรียน มีค่าน้ำหนักมากที่สุด 0.86 ส่วนตัวแปรผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน สูงขึ้นและเป็นไปตามเป้าหมายที่โรงเรียนกำหนดไว้ มีค่าน้ำหนักน้อยที่สุด คือ 0.68 และเมื่อพิจารณาจากรายละเอียดของตัวแปรใน ผู้วิจัยเห็นสมควรตั้งชื่อนี้ว่า “การมุ่งเน้นบุคลากร”

4) องค์ประกอบที่ 4 อธิบายตัวแปรสำคัญ จำนวน 9 ตัวแปร หลังหมุนแกนมีค่าน้ำหนักตัวแปรใน (factor loading) อยู่ระหว่าง 0.70-0.72 มีค่าความแปรปรวนของตัวแปรเท่ากับ 4.06 และค่าร้อยละของความแปรปรวนเท่ากับ 3.05 ซึ่งเมื่อเทียบค่าความแปรปรวนของตัวแปรกับอื่น ๆ พบว่า นี่มีความสำคัญเป็นอันดับ 4 กล่าวคือ ตัวแปรทั้ง 9 ตัวแปรที่รวมกันอธิบายนี้ได้ดีที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายตัวแปร พบว่า ผู้บริหารและครูร่วมกันทำงาน อย่างมีเป้าหมายและพยายามแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานต่าง ๆ เพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ มีค่าน้ำหนักมากที่สุด 0.72 ส่วนตัวแปรโรงเรียนมีการ วิเคราะห์ จุดเด่น จุดด้อย โอกาส และ อุปสรรค (SWOT analysis) ที่เกี่ยวข้องกับ การพัฒนาโรงเรียน ร่วมกับ ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง (Stakeholder) มีค่าน้ำหนักน้อยที่สุด คือ .675 และเมื่อพิจารณาจากรายละเอียดของตัวแปรใน ผู้วิจัยเห็นสมควรตั้งชื่อนี้ว่า “การวางเป้าหมายขององค์กรที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรม”

5) องค์ประกอบที่ 5 อธิบายตัวแปรสำคัญ จำนวน 9 ตัวแปร หลังหมุนแกนมีค่าน้ำหนักตัวแปรใน (factor loading) อยู่ระหว่าง 0.52-0.77 มีค่าความแปรปรวนของตัวแปรเท่ากับ 2.70 และค่าร้อยละของความแปรปรวนเท่ากับ 2.16 ซึ่งเมื่อเทียบค่าความ

แปรปรวนของตัวแปรกับอื่น ๆ พบว่า นี่มีความสำคัญเป็นอันดับ 5 กล่าวคือ ตัวแปรทั้ง 9 ตัวแปรที่ร่วมกันอธิบายนี้ได้ดีที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารเปิดโอกาสให้ครู และบุคลากร ส่วนร่วมในการตัดสินใจและพัฒนาโรงเรียนจน บรรลุผลตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายที่วางไว้ มีค่าน้ำหนักมากที่สุด 0.77 ผู้บริหารใช้หลักธรรมาภิบาล ในการบริหารโรงเรียน มีค่าน้ำหนักน้อยที่สุด คือ 0.52 และเมื่อพิจารณาจากรายละเอียดของตัวแปรใน ผู้วิจัยเห็นสมควรตั้งชื่อนี้ว่า "การใช้ภาวะผู้นำของผู้บริหาร"

6) องค์ประกอบที่ 6 อธิบายตัวแปรสำคัญจำนวน 5 ตัวแปร หลังหมุนแกนมีค่าน้ำหนักตัวแปรใน (factor loading) อยู่ระหว่าง 0.70-0.80 มีค่าความแปรปรวนของตัวแปรเท่ากับ 2.63 และค่าร้อยละของความแปรปรวนเท่ากับ 2.10 ซึ่งเมื่อเทียบค่าความแปรปรวนของตัวแปรกับอื่น ๆ พบว่า นี่มีความสำคัญเป็นอันดับ 6 กล่าวคือ ตัวแปรทั้ง 5 ตัวแปรที่ร่วมกันอธิบายนี้ได้ดีที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารเปิดโอกาสให้ครู และบุคลากร ส่วนร่วมในการตัดสินใจและพัฒนาโรงเรียนจน บรรลุผลตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายที่วางไว้ มีค่าน้ำหนักมากที่สุด 0.77 ผู้บริหารใช้หลักธรรมาภิบาล ในการบริหารโรงเรียน มีค่าน้ำหนักน้อยที่สุด คือ 0.52 และเมื่อพิจารณาจากรายละเอียดของตัวแปรใน ผู้วิจัยเห็นสมควรตั้งชื่อนี้ว่า "การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ"

7) องค์ประกอบที่ 7 อธิบายตัวแปรสำคัญจำนวน 4 ตัวแปร หลังหมุนแกนมีค่าน้ำหนักตัวแปรใน (factor loading) อยู่ระหว่าง 0.52-0.77 มีค่าความแปรปรวนของตัวแปรเท่ากับ 2.70 และค่าร้อยละของความแปรปรวนเท่ากับ 2.16 ซึ่งเมื่อเทียบค่าความแปรปรวนของตัวแปรกับอื่น ๆ พบว่า นี่มีความสำคัญเป็นอันดับ 5 กล่าวคือ ตัวแปรทั้ง 9 ตัวแปรที่ร่วมกันอธิบายนี้ได้ดีที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารเปิดโอกาสให้ครู และบุคลากร ส่วนร่วมในการตัดสินใจและพัฒนาโรงเรียนจน บรรลุผลตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายที่วางไว้ มีค่าน้ำหนักมากที่สุด 0.77 ผู้บริหารใช้หลักธรรมาภิบาล ในการบริหารโรงเรียน มีค่าน้ำหนักน้อยที่สุด คือ 0.52 และเมื่อพิจารณาจากรายละเอียดของตัวแปรใน ผู้วิจัยเห็นสมควรตั้งชื่อนี้ว่า "การให้คุณค่าแก่ผลลัพธ์"

3. ผลการนำเสนอรูปแบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในภาคเหนือของประเทศไทยพบว่า รูปแบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษา โรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาเอกชนภาคเหนือ ประกอบด้วย 7 องค์ประกอบ คือ 1) การจัดการเชิงกลยุทธ์ และการจัดการความรู้ 2) การมุ่งเน้นลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 3) การมุ่งเน้นบุคลากร 4) การวางเป้าหมายขององค์กรที่ชัดเจน และเป็นรูปธรรม 5) การใช้ภาวะผู้นำ ของผู้บริหาร 6) การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ และ 7) การให้คุณค่าแก่ผลลัพธ์ โดยมีรายละเอียดดังนี้

3.1 การจัดการเชิงกลยุทธ์และการจัดการความรู้ เป็นเครื่องมือสำคัญ ในการขับเคลื่อนโรงเรียนสู่ความเป็นเลิศ โรงเรียนที่มีประสิทธิภาพจะต้องมีกลยุทธ์ที่ชัดเจน และมีระบบการจัดการความรู้ที่ดี ซึ่งจะช่วยให้นักเรียน ครู บุคลากร และโรงเรียน บรรลุเป้าหมายและความสำเร็จได้ และนำไปสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียน นอกจากนี้การจัดการเชิงกลยุทธ์และการจัดการความรู้ ส่งผลต่อความเป็นเลิศของโรงเรียน ในหลายๆ ด้าน โรงเรียนที่มีประสิทธิภาพ จะต้องมีกลยุทธ์ที่ชัดเจน และมีระบบการจัดการความรู้ที่ดี ซึ่งจะช่วยให้นักเรียน ครู บุคลากร และโรงเรียน บรรลุเป้าหมายและความสำเร็จได้ และนำไปสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนในที่สุด

3.2 การมุ่งเน้นลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นแนวทางสำคัญในการบริหารจัดการโรงเรียนสู่ความเป็นเลิศ โรงเรียนที่มีประสิทธิภาพ จะต้องให้ความสำคัญกับลูกค้า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าใจความต้องการ ตอบสนองความต้องการ สร้างความพึงพอใจ ซึ่งจะนำไปสู่ความสำเร็จและความยั่งยืนของโรงเรียน การมุ่งเน้นลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ส่งผลให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม สนับสนุน ทรัพยากร ทุน แรงงาน ช่วยเหลือ พัฒนาโรงเรียน โรงเรียนต้องให้ความสำคัญกับ เข้าใจความต้องการ ตอบสนองความต้องการ ของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ส่งผลให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม สนับสนุน ทรัพยากร ทุน แรงงาน ช่วยเหลือ พัฒนาโรงเรียน การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ส่งผลให้การบริหารจัดการโปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยโรงเรียนต้องให้ความสำคัญกับ เข้าใจความต้องการ ตอบสนองความต้องการ ของลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ส่งผลให้การบริหารจัดการโปร่งใส ตรวจสอบได้

3.3 การมุ่งเน้นบุคลากร เป็นแนวทางสำคัญในการบริหารจัดการโรงเรียนสู่ความเป็นเลิศ โรงเรียนที่มีประสิทธิภาพจะต้องให้ความสำคัญกับบุคลากร พัฒนาสนับสนุน บุคลากรมีคุณภาพ มีความสุข เกิดพัฒนาตนเอง ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะส่งผลต่อความเป็นเลิศของโรงเรียนในที่สุด ซึ่งผลโดยรวมจะส่งผลต่อความเป็นเลิศของโรงเรียน ของนักเรียน และนำไปสู่ความสำเร็จและความยั่งยืนของโรงเรียน ทั้งนี้การมุ่งเน้นบุคลากร ต้องมุ่งเน้น 1) การพัฒนาทักษะ ให้บุคลากรมีทักษะ ความรู้ ประสบการณ์ ตรงกับสายงาน พัฒนาตนเองอยู่เสมอ ส่งเสริมให้บุคลากรมีทักษะ ความรู้ ประสบการณ์ ตรงกับสายงาน พัฒนาตนเองอยู่เสมอ 2) บุคลากรมีคุณธรรม จริยธรรม ส่งเสริมให้บุคลากรมีคุณธรรม จริยธรรม และ 3) บุคลากรมีความสุข พัฒนาตนเอง ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมให้บุคลากรมีความสุข พัฒนาตนเอง ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

3.4 การวางเป้าหมายขององค์กรที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรม เป็นหัวใจสำคัญในการขับเคลื่อนโรงเรียนสู่ความเป็นเลิศ โรงเรียนที่มีประสิทธิภาพ จะต้องกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายที่ชัดเจน วัดผลได้ สอดคล้องกับบริบท ความต้องการของผู้เรียน ชุมชน สังคม และนำไปสู่ความสำเร็จ จนเกิดความยั่งยืนของโรงเรียน ทั้งนี้ การวางเป้าหมายที่ดีจะประกอบไปด้วย 1) ความชัดเจนของ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมาย ต้องสื่อความหมายได้ชัดเจน เข้าใจง่าย เป็นแรงบันดาลใจ 2) ความเป็นรูปธรรม เป้าหมายต้องวัดผลได้ ติดตามผล ประเมินผล มีตัวชี้วัด แผนปฏิบัติการ ทรัพยากร ที่ชัดเจน และ 3) ความสอดคล้อง เป้าหมายต้องสอดคล้องกับบริบท กลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน ทรัพยากร ของโรงเรียน

3.5 การใช้ภาวะผู้นำของผู้บริหาร เป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนโรงเรียนสู่ความเป็นเลิศ ผู้บริหารที่มีประสิทธิภาพ จะต้องมีความรู้ ทักษะ และความสามารถในการนำ บริหารจัดการโรงเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และนำไปสู่ความสำเร็จ ความยั่งยืนของโรงเรียน ทั้งนี้ผู้นำที่มีภาวะผู้นำที่ดี จะมุ่งพัฒนาผู้เรียนให้เป็นบุคคลที่มีคุณภาพ โดยใช้กลยุทธ์การมีส่วนร่วม มุ่งเน้นผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชน ส่งผลให้นักเรียนมีผลการเรียนที่ดี ครู บุคลากร มีความสุข พัฒนาตนเอง ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

ส่งผลให้โรงเรียนมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับของชุมชน และสังคมในวงกว้าง

3.6 การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ เป็นแนวทางสำคัญในการบริหารจัดการโรงเรียนสู่ความเป็นเลิศ โรงเรียนที่มีประสิทธิภาพจะต้องเน้นการลงมือทำ ปฏิบัติกิจกรรมต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ ตรวจสอบ ประเมินผล พัฒนาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะส่งผลต่อความเป็นเลิศของโรงเรียนได้ในที่สุด ทั้งนี้องค์ประกอบสำคัญของการมุ่งเน้นการปฏิบัติการจะสะท้อนผ่าน 1) การจัดการเรียนการสอน: ครูผู้สอนจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ เน้นผู้เรียนมีส่วนร่วม กิจกรรมหลากหลาย ตรงตามหลักสูตร มาตรฐานการศึกษา 2) การบริหารจัดการ: ผู้บริหารจัดการโรงเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีระบบ กลไก ติดตาม ประเมินผล พัฒนาอยู่เสมอ และ 3) การพัฒนานักเรียน: โรงเรียนจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนานักเรียน ด้านวิชาการ คุณธรรม จริยธรรม ทักษะชีวิต อย่างต่อเนื่อง

3.7 การให้คุณค่าแก่ผลลัพธ์ เป็นแนวทางสำคัญในการบริหารจัดการโรงเรียนสู่ความเป็นเลิศ โรงเรียนที่มีประสิทธิภาพจะต้องให้ความสำคัญกับผลลัพธ์ มีการวัดผล ติดตามผล ประเมินผลงาน กิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียน นำไปสู่ความสำเร็จความยั่งยืนภายใต้ความร่วมมือของโรงเรียน นักเรียน ครู ผู้ปกครอง และชุมชน ทั้งนี้สำหรับโรงเรียนเอกชน กิจกรรมสำคัญของการให้คุณค่าแก่ผลลัพธ์จะพิจารณาจาก งานวิชาการ ได้แก่ 1) ผลการเรียนรู้: นักเรียนมีผลการเรียนที่ดี พัฒนา ตามศักยภาพ หลักสูตรสอดคล้องกับยุคสมัย เทคโนโลยี นวัตกรรม กิจกรรมการเรียนรู้หลากหลาย เน้นผู้เรียนมีส่วนร่วม และ 2) การวัดผล: โรงเรียนมีระบบวัดผล ประเมินผล ผลการเรียนรู้ กิจกรรมต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ และจากคุณภาพ การจัดการ อันประกอบไปด้วย (1) การมุ่งประสิทธิภาพรวดเร็ว ถูกต้อง ตรงต่อเวลา (2) งานต่างๆ มีคุณภาพ มาตรฐาน ตรงตามเป้าหมาย และ (3) โรงเรียนมีระบบติดตามผล ประเมินผล งานต่างๆ อย่างต่อเนื่อง

อภิปรายผล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถอภิปรายผล ดังนี้

1. ตัวแปรการบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในภาคเหนือของประเทศไทย จากการวิเคราะห์ตัวแปรได้ทั้งหมด จำนวน 75 ตัวแปร ประกอบด้วย 1) การจัดการเชิงกลยุทธ์ และการจัดการความรู้ 2) การมุ่งเน้นลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 3) การมุ่งเน้นบุคลากร 4) การวางแผนเป้าหมายขององค์กรที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรม 5) การใช้ภาวะผู้นำ ของผู้บริหาร 6) การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ และ 7) การให้คุณค่าแก่ผลลัพธ์ ผลการวิจัยดังกล่าวจะสอดคล้องกับงานวิจัยของ เกษศิริ กมล และชญาพิมพ์ อุสาโห (2557) ซึ่งทำการวิเคราะห์การบริหารโรงเรียนเอกชนที่มีความเป็นเลิศในประเทศไทยตามเกณฑ์มาตรฐานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ มัลคอล์ม บอลดริจ โดยผลการวิจัยพบว่า โรงเรียนเอกชนที่มีความเป็นเลิศประกอบด้วยองค์ประกอบ 7 ด้าน แบ่งออกเป็นองค์ประกอบด้านกระบวนการ 6 ด้าน ได้แก่ 1) การนำองค์กร 2) การวางแผนเชิงกลยุทธ์ 3) การมุ่งเน้นนักเรียนและผู้ปกครอง 4) การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ 5) การมุ่งเน้นบุคลากรครู 6) การมุ่งเน้นการดำเนินการ และองค์ประกอบด้านผลลัพธ์ 1 ด้าน คือ 7) ผลลัพธ์ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุนิสา วิทยานุกรณ์ (2554) ที่ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบการจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศในโรงเรียนเอกชน มี 7 ด้าน ประกอบด้วยที่สำคัญในแต่ละด้านดังนี้ 1) ด้านการนำองค์กร ได้แก่ ผู้นำเป็นแบบอย่างด้านการประพฤติที่ดี และผู้นำมีเมตตากรุณา ซื่อสัตย์ สุจริต และขยันหมั่นเพียร 2) ด้านการวางแผนกลยุทธ์ ได้แก่ ชี้แจงนโยบาย วัตถุประสงค์ และแนวทางปฏิบัติตามแผนให้ทุกฝ่ายเข้าใจชัดเจน และจัดโครงสร้างการบริหารที่ชัดเจนเพื่อให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์อันนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ 3) ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และตลาด ได้แก่ จัดสภาพแวดล้อมที่ช่วยส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความสุข มีบรรยากาศการเรียนรู้ที่ดี และกระตุ้นแนะนำให้ครูปฏิบัติหน้าที่ในการสอนโดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล 4) ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ได้แก่ สนับสนุนให้นาเทคโนโลยีต่างๆ มาใช้ในการจัดการเรียนการสอน และศึกษาและวิเคราะห์สภาพความต้องการ และความจำเป็นของโรงเรียน 5) ด้านการมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน ได้แก่ มุ่งเน้น

การทำงานเป็นทีม และการสร้างคุณธรรมในการทำงาน 6) ด้านการจัดการกระบวนการ ได้แก่ มีกระบวนการเน้นผู้เรียนให้มีคุณธรรม จริยธรรม เป็นบุคคลที่ดีงาม และมีระบบดูแลคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณทางวิชาชีพ และ 7) ด้านผลลัพธ์ ได้แก่ ด้านการนำองค์กร ผู้นำปรับปรุงคุณธรรมการจัดการศึกษาของสถานศึกษาอย่างต่อเนื่องและด้านการวางแผนกลยุทธ์ โดยสถานศึกษามีแผนกลยุทธ์ระยะสั้น ระยะยาวและแผนปฏิบัติการประจำปี ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนมีส่วนได้ส่วนเสีย และตลาด ผู้เรียนมีความเป็นเลิศทางด้านวิชาการ ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ มีสื่อนวัตกรรมเพื่อการเรียนรู้เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ด้านมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน มีการบริหารจัดการตามการทำงานของบุคลากรอย่างเป็นระบบ ด้านการจัดการกระบวนการ สถานศึกษามีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการที่ดี

2. รูปแบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในภาคเหนือของประเทศไทย ประกอบด้วย 7 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) การจัดการเชิงกลยุทธ์และการจัดการความรู้ 2) การมุ่งเน้นลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 3) การมุ่งเน้นบุคลากร 4) การวางแผนเป้าหมายขององค์กรที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรม 5) การใช้ภาวะผู้นำของผู้บริหาร 6) การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ และ 7) การให้คุณค่าแก่ผลลัพธ์ ทั้งนี้เป็นเพราะองค์ประกอบทั้ง 7 องค์ประกอบถือเป็นองค์ประกอบที่สำคัญสำหรับการบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในภาคเหนือของประเทศไทย สอดคล้องกับงานวิจัยของ พัทธภรณ์ ดวงชื่น (2559) ที่ศึกษาองค์ประกอบการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์สู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย และงานวิจัยของ กนกวรรณ ภูเขาแก้ว (2557) ที่ทำการนำเสนอแนวทางการกำหนดกลยุทธ์การจัดการศึกษาสำหรับสถานศึกษาเอกชนในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา รวมทั้ง ศักดิ์ รุ่งแสง (2565) ที่เสนอรูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์เพื่อพัฒนาสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยบุรีรัมย์ โดยเสนอว่า กลไกของการบริหารเชิงกลยุทธ์ ประกอบด้วย การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม การกำหนดกลยุทธ์ การนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ และการกำกับ

ติดตามประเมินผล สอดคล้องกับงานวิจัยของ Islam et al. (2017) ที่เสนอผลการวิจัยจากเรื่อง วุฒิภาวะการจัดการความรู้ในมหาวิทยาลัยและผลกระทบต่อความเป็นเลิศด้านการปฏิบัติงาน โดยเสนอว่า ปัจจัยที่สำคัญที่สุดที่ส่งผลต่อความเป็นเลิศด้านการปฏิบัติงาน ได้แก่ กระบวนการ ความเป็นผู้นำ การจัดการความรู้ บุคลากร และที่สำคัญได้แก่ผลลัพธ์จากการจัดการความรู้ เพราะกระบวนการจัดการความรู้ทางการศึกษาว่าเป็นกระบวนการสำคัญในการพัฒนาการศึกษาทุกระดับสู่ความเป็นเลิศ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ลิขนะ พงศาปาน (2561) ที่ศึกษาการพัฒนากระบวนการบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนขนาดเล็ก ที่สังกัดมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย โดยผลการวิจัยเสนอว่า การสนับสนุนจากชุมชนจะช่วยผู้บริหารในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดี เกิดการจัดกิจกรรมร่วมกัน เกิดเครือข่าย ได้รับการสนับสนุนจากชุมชน และได้รับการสนับสนุนในแง่งบประมาณอย่างต่อเนื่อง และ Hamid (2015) เสนอว่า เพื่อไปถึงประสิทธิภาพของความเป็นเลิศในสถานศึกษา จำเป็นต้องให้ความสำคัญกับ เกณฑ์การปฏิบัติงาน ได้แก่ ความเป็นผู้นำ วัฒนธรรม มุ่งเน้นผลิตภาพ

3. การนำเสนอรูปแบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในภาคเหนือของประเทศไทย พบว่า รูปแบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในภาคเหนือของประเทศไทย ประกอบด้วย 7 องค์ประกอบ 16 ปัจจัย ได้แก่ 1) การนำองค์กร จำนวน 2 ปัจจัย 2) การจัดการเชิงกลยุทธ์ จำนวน 3 ปัจจัย 3) การมุ่งเน้นลูกค้า จำนวน 2 ปัจจัย 4) การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการ จำนวน 3 ปัจจัย และ 5) การมุ่งเน้นบุคลากร จำนวน 2 ปัจจัย 6) การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ จำนวน 2 ปัจจัย และ 7) การให้คุณค่าแก่ผลลัพธ์ จำนวน 2 ปัจจัย และเมื่อผ่านกระบวนการสกัดปัจจัยแล้วจะได้จำนวนองค์ประกอบใหม่เป็นดังนี้ 1) การจัดการเชิงกลยุทธ์ และการจัดการความรู้ 2) การมุ่งเน้นลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 3) การมุ่งเน้นบุคลากร 4) การวางแผนเป้าหมายขององค์กรที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรม 5) การใช้ภาวะผู้นำ ของผู้บริหาร 6) การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ และ 7) การให้คุณค่าแก่ผลลัพธ์ ซึ่งแนวคิด

ดังกล่าวจะสอดคล้องกับงานวิจัยในเชิงบูรณาการของ Koowattananatanchai, Charles, & Kortt, 2023 ; Jaikaew, Suntawan, & Yafu, 2022 ; Claude Ah-Teck & Starr, 2013; Jarr, 2012; Brasington, 2007; Savage, 2003.

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งนี้

1.1 จากผลการวิจัยพบว่า การจัดการเชิงกลยุทธ์ และการจัดการความรู้ เป็นกระบวนการสำคัญในการพัฒนาการศึกษาทุกระดับสู่ความเป็นเลิศ ทั้งนี้เนื่องเป็นกระบวนการเริ่มต้นในการวางแผนสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียน การนำแผนกลยุทธ์ไปสู่ภาคปฏิบัติอย่างจริงจัง จะช่วยให้โรงเรียน มีการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการให้บุคลากรในโรงเรียนทราบ เพื่อนำแผนสู่การปฏิบัติ มีโครงสร้างการปฏิบัติงานที่เน้นให้ บุคลากรมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบ และตัดสินใจมากขึ้น สายการบังคับบัญชาสั้นลง จัดโครงสร้างการปฏิบัติงานให้มีโครงสร้าง ที่เน้นความยืดหยุ่น และคล่องตัวในการปฏิบัติงาน ได้ดีมากยิ่งขึ้น ส่วนการจัดการความรู้ก็จะช่วยเสริมทำให้เกิดการคงอยู่อย่างยั่งยืนในการส่งต่อการถ่ายทอดแนวคิด เพื่อให้โรงเรียนมีความเป็นเลิศ ดังนั้นโรงเรียนควรกำหนดมาตรฐาน เกณฑ์การบริหารจัดการ และการดำเนินงานของโรงเรียน เพื่อไปให้ถึงองค์ประกอบดังกล่าว

1.2 จากผลการวิจัยพบว่า องค์ประกอบที่ 2 ได้แก่ การมุ่งเน้นลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพราะปัจจัยดังกล่าวจะเป็นปัจจัยที่คอยหล่อเลี้ยง และให้การสนับสนุนให้โรงเรียนมีความเข้มแข็ง ทั้งนี้ โรงเรียนต้องตอบสนองต่อความคาดหวังและความต้องการของผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชน โรงเรียนตั้งอยู่ จัดสภาพแวดล้อม บรรยากาศ บริการแหล่งเรียนรู้ให้กับผู้เรียน และสร้างนวัตกรรมที่ เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน และจัดนวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการเรียนรู้เพื่อ สนองตอบให้กับผู้เรียน

1.3 จากผลการวิจัยพบว่า องค์ประกอบที่ 3 ได้แก่ การมุ่งเน้นบุคลากร ซึ่งได้แก่ อาจารย์ และทีมงานในโรงเรียน โรงเรียนมีการประเมินความสามารถและพัฒนาศักยภาพของคนและบุคลากรทางการศึกษาและมี

การจัดเตรียมบุคลากรให้ พร้อมต่อการปฏิบัติหน้าที่ มีการจัดให้มีการอบรม เพิ่มศักยภาพครูในการจัดการเรียนรู้ มุ่งเน้นการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร โดยมีการจัดระบบการยกย่องชมเชย การให้รางวัลที่สร้างแรงจูงใจต่อบุคคล ในการที่จะนำไปสู่ผลการดำเนินการเป็นเลิศของโรงเรียน

1.4 จากผลการวิจัยพบว่า องค์ประกอบที่ 4 ได้แก่ การวางแผนเป้าหมายขององค์กรที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรม โดย ผู้บริหารต้องสนับสนุนและเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมใน การตัดสินใจในงานสำคัญๆ ของโรงเรียน ผู้บริหารมีการกำหนด คุณลักษณะความเป็นเลิศของ ผู้เรียนทั้งในด้านของคุณธรรม จริยธรรม ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน นวัตกรรมจากการเรียนของผู้เรียน

1.5 จากผลการวิจัยพบว่า องค์ประกอบที่ 5 ได้แก่ การใช้ภาวะผู้นำของผู้บริหาร ถือเป็นหัวใจสำคัญในการมุ่งบริหารความเป็นเลิศ ผู้บริหารต้องวางวิสัยทัศน์ให้กว้างไกล ก้าวหน้า และมีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจเป้าหมายของโรงเรียน ความเป็นเลิศในทุกๆ ด้าน และ ผู้บริหารประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับครูและบุคลากร ของโรงเรียน โดยปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องและปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ และใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารโรงเรียน

1.6 จากผลการวิจัยพบว่า องค์ประกอบที่ 6 ได้แก่ การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ โรงเรียนต้องสามารถสรุปผลการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของการประเมินความสำเร็จทั้งด้านประสิทธิผลและประสิทธิภาพ มีระบบสรุปความคิดเห็นของทีมงานผู้เข้าร่วม ดำเนินการที่มีต่อการพัฒนาโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง มีการออกแบบระบบงาน กระบวนการทำงานให้ครูและบุคลากรของโรงเรียนเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ และมีระบบกำกับติดตามและตรวจสอบการปฏิบัติงานของครู บุคลากรของโรงเรียนในทุกชั้นตอน

1.7 จากผลการวิจัยพบว่า องค์ประกอบที่ 7 ได้แก่ การให้คุณค่าแก่ผลลัพธ์ เพื่อให้การเน้นความเป็นเลิศในด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนให้สูงขึ้นและเป็นไปตามเป้าหมายที่โรงเรียนกำหนดไว้ มีการติดตามผล จากความประพฤติดี มีระเบียบวินัย เป็นไปตามหลักสากล และสร้างความพึงพอใจแก่นักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชนรอบข้าง

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาวิจัยรูปแบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศของของสถานศึกษา โรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาเอกชนภาคเหนือในตัวแปรด้านอื่น ๆ

2.2 ควรมีการศึกษาวิจัยในเชิงเปรียบเทียบเมื่อนำรูปแบบดังกล่าวมาใช้ในการจัดการโรงเรียนของรัฐ หรือโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาเอกชนในภาคอื่น ๆ

2.3 ควรศึกษาวิจัยเชิงลึกในการสังเคราะห์แต่ละและตัวชี้วัดที่แม่นยำมากขึ้นทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ โดยเน้นและตัวชี้วัดที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการ ของสถานศึกษา โรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาเอกชนภาคเหนือให้เทียบเท่าหรือมุ่งหน้าไปสู่มาตรฐานสากล

เอกสารอ้างอิง

กนกวรรณ ภูเขาแก้ว (2557). *การนำเสนอแนวทางการกำหนดกลยุทธ์การจัดการศึกษาสำหรับสถานศึกษาเอกชนในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา*. [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.

กฤษณรงค์ ด้วงลา (2562). *รูปแบบการบริหารโรงเรียนเทศบาลตามเกณฑ์การดำเนินการที่เป็นเลิศด้านการศึกษา*. [ปริญาญาคูศาสตรดุษฎีบัณฑิต]. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

เกษศิริ กมล และชญาพิมพ์ อูสาโห (2557). การวิเคราะห์การบริหารโรงเรียนเอกชนที่มีความเป็นเลิศในประเทศไทยตามเกณฑ์มาตรฐานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ มัลคอล์ม บอลดริจ. *วารสารอิเล็กทรอนิกส์ทางการศึกษา*, 9(3), 84-97.

จักรกฤษณ์ หาญชัย. (2565). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานต่อการบริหารสถานศึกษา. *วารสารบริหารการศึกษามหาบัณฑิต*, 22(1), 57-72.

จุไรรัตน์ กีบาง. (2563). *การบริหารสู่ความเป็นเลิศของศูนย์พัฒนาเด็กปฐมวัยสังกัดคณะพยาบาลศาสตร์*. [ปริญาญาคูศาสตรดุษฎีบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยศิลปากร.

- ชยากร สารรัตน์. (2562). การบริหารสู่ความเป็นเลิศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา. [ปริญาดุษฎีบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ณัฐมนต์ ชาญเชิงคำ. (2560). รูปแบบการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนขยายโอกาสสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*, 2560, 13(1), 81-96.
- พระธีรพัฒน์ กุลธีโร และพระมหาเผด็จ จิรกุลโ. (2564). การบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศ. *วารสารนวัตกรรมการพัฒนาจิตและปัญญา*, 1(1), 44-49.
- พระครูนิมิตกัจจาทกร (แดง ทองขำ). (2565). การบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนพระปริยัติธรรมสังกัดสำนักงานเขตการศึกษาพระปริยัติธรรมแผนกสามัญศึกษาเขต 2. *Journal of Social Science and Cultural*, 7(4), 214-232.
- พระโฆษิต โฆสิตธมโม. (2565). รูปแบบการบริหารงานวิชาการตามหลักอิทธิบาท 4 ในโรงเรียนพระปริยัติธรรมแผนกสามัญศึกษาเขต 5. *วารสารมจรบาฬีศึกษาพุทธโฆสปริทรรศน์*, 8(3), 1-14.
- พัชราภรณ์ ดวงชื่น. (2559). องค์ประกอบการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์สู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย. *วารสารมหาวิทยาลัยคริสเตียน*, 2559, 22(4), 551-563.
- ภาณุภัทร ลิ้มจำรูญ. (2563). กลยุทธ์การบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่ความเป็นเลิศตามแนวคิดทักษะนวัตกรสังคม. [ปริญาดุษฎีบัณฑิต]. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ลิชนะ พงศาปาน. (2561). การพัฒนาระบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนขนาดเล็ก ที่สังกัดมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย. *วารสารมหาวิทยาลัยคริสเตียน*, 24(4), 530-539.
- วีรชน บัวพันธ์ สุเมธ งามนก และสมพงษ์ บัณฑิต. (2562). การพัฒนารูปแบบการบริหารโรงเรียนสู่ความเป็นเลิศ ด้านการจัดการเรียนการสอนหุ่นยนต์สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. *วารสารการศึกษาและการพัฒนาสังคม*, 14(2), 84-99.
- ศักดิ์ รุ่งแสง. (2565). รูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์เพื่อพัฒนาสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศ ของโรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยบุรีรัมย์. *Journal of Roi Kaensam Academi*, 7(5), 358-376.
- สังวรณ์ จัตตระโทก. (2562). การดำเนินการปฏิรูปการศึกษาวิทยาศาสตร์ที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลเพื่อศึกษามูลค่าเพิ่มทางการศึกษาความยั่งยืนของผลการปฏิรูปและผลกระทบของการปฏิรูปต่อมูลค่าเพิ่มทางการศึกษาและพัฒนาการของคุณภาพการสอนวิทยาศาสตร์ระดับมัธยมศึกษา. *วารสารวิทยาการวิจัยและวิทยาการปัญญา*, 17(1), 1-14.
- สุดใจ ดิลกพรรณนนท์. (2562). การจัดการเชิงกลยุทธ์. (พิมพ์ครั้งที่ 3). ภาพพิมพ์.
- สุนิสา วิทยานุกรณ์. (2554). การพัฒนารูปแบบการจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศในโรงเรียนเอกชน. *Journal of educational administration burapha university*, 5(1), 36-49.
- สุริโย ปรีโส. (2562). การบริหารโรงเรียนประถมศึกษาที่ปฏิบัติเป็นเลิศ เขตตรวจราชการที่ 12 สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน : พหุกรณีศึกษา. [ปริญาดุษฎีบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2565). *แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (พ.ศ. 2566-2570)*. <https://shorturl.asia/Objf9>.
- อำพล นววงศ์เสถียร และภัทรดา รุ่งเรือง. (2562). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการใช้บริการสนามกอล์ฟของนักท่องเที่ยวกลุ่มกอล์ฟชาวไทยในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. *Journal of*

- Business Administration the Association of Private Higher Education Institutions of Thailand*, 8(1), 154-173.
- อุทุมพร สมศรี, (2560). การบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนระดับประถมศึกษาในอำเภอละอุ่น จังหวัดระนอง. รายงานการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 8 (3126-3133). มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- Brasington, D. M. (2007). Private schools and the willingness to pay for public schooling. *Education Finance and Policy*, 2(2), 152-174.
- Claude Ah-Teck, J., & Starr, K. (2013). Principals' perceptions of "quality" in Mauritian schools using the Baldrige framework. *Journal of Educational Administration*, 51(5), 680-704.
- Chianvenato, I. (2009). *Comportamiento Organizacional, la dinámica del éxito en las organizaciones*. McGraw Hill.
- Hamid Ab, M. R. B. (2015). Value-based performance excellence model for higher education institutions. *Quality & Quantity*, 49, 1919-1944.
- Islam, O. S., Ashi, M., Reda, F. M., & Zafar, A. (2017). Strategic knowledge management as a driver for organizational excellence: A case study of Saudi Airlines. *International Journal of Modern Education and Computer Science*, 9(7), 38.
- Jaikaew, P., Suntawan, T., & Yafu, S. (2022). A Model of the Need for Artificial Intelligence Using on the Administration of World-Class Standard Secondary School. *Journal of Positive School Psychology*, 6417-6424.
- Jarr, K. A. (2012). *Education practitioners' interpretation and use of assessment results*. [Unpublished doctoral dissertation]. University of Iowa.
- Koowattanachai, N., Charles, M. B., & Kortt, M. A. (2023). What sorts of public value are Thai public business schools aiming to realise?. *Australian Economic*, 63(2), 370-402.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607-610.
- Rompho, N. (2020). The balanced scorecard for school management: case study of Thai public schools. *Measuring Business Excellence*, 24(3), 285-300.
- Savage, M. (2003). Review essay: a new class paradigm? *British journal of sociology of education*, 24(4), 535-541.
- Sinlarat, P. (2020). The path to excellence in Thai education. *RICE Journal of Creative Entrepreneurship and Management*, 1(2), 60-75.
- Wheelen, T. L., Hunger, J. D., Hoffman, A. N., & Bamford, C. E. (2018). *Strategic management and business policy: globalization, innovation, and sustainability*. (15th ed.). Pearson.