



วารสารอิเล็กทรอนิกส์
ทางการศึกษา

OJED, Vol. 12, No. 1, 2017, pp. 245 - 258

OJED

An Online Journal
of Education
<http://www.edu.chula.ac.th/ojed>

แนวทางการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ของ
โรงเรียนสตรีวัดมหาพฤฒาราม ในพระบรมราชินูปถัมภ์
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2

GUIDELINES FOR THE MANAGEMENT OF INFORMATION AND COMMUNICATIONS TECHNOLOGY
FOR EDUCATION: CASE STUDY OF SATREE WAT MAHAPRUTARAM GIRLS' SCHOOL UNDER THE
ROYAL PATRONAGE OF HER MAJESTY THE QUEEN
UNDER THE SECONDARY EDUCATIONAL SERVICE AREA 2

นายคณิต ชนกรธีรกริธิ *

Kanit chanoksritornkirati

ผศ.ดร. ชญาพิมพ์ อุสาโห **

Asst. Prof. Chayapim Usahol, Ph.D.

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา และนำเสนอแนวทางการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของโรงเรียนสตรีวัดมหาพฤฒาราม ในพระบรมราชินูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ประชากรผู้ให้ข้อมูล คือ ผู้อำนวยการ 1 คน รองผู้อำนวยการ 4 คน บุคลากรครู 8 กลุ่มสาระการเรียนรู้จำนวน 98 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการและมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยมีการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถามโดยผู้ทรงคุณวุฒิ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า สภาพการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของโรงเรียนสตรีวัดมหาพฤฒาราม ในพระบรมราชินูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($Mean=3.38, SD=0.85$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีค่าเฉลี่ยตามลำดับดังนี้ 1) ด้านการพัฒนาบุคลากร 2) ด้านการวางแผน 3) ด้านการจัดสรรทรัพยากร 4) ด้านการอำนวยความสะดวก และ 5) ด้านการจัดการความรู้ ปัญหาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($Mean=3.03, SD=0.99$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยตามลำดับดังนี้ 1) ด้านการวางแผน 2) ด้านการจัดสรรทรัพยากร 3) ด้านการอำนวยความสะดวก 4) ด้านการพัฒนาบุคลากร และ 5) ด้านการจัดการความรู้ แนวทางการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ได้แนวทาง 5 ด้าน จำนวน 21 แนวทาง

* นิสิตมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา ภาควิชานโยบาย การจัดการและความเป็นผู้นำทางการศึกษา

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

E-mail Address: krukanit@gmail.com

** อาจารย์ประจำสาขาวิชา บริหารการศึกษา ภาควิชา นโยบาย การจัดการและความเป็นผู้นำทางการศึกษา

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

E-mail Address: chayapim.u@chula.ac.th

ISSN1905-4491

Abstract

The primary purpose of this study is to investigate the problems of the administration of information technology as well as communication for education and to propose the selected case relevant to the administration from Satree Wat Mahapru Taram Girls' School under the Royal Patronage of Her Majesty the Queen, under the secondary educational service area 2, Bangkok. The participants included the director, four vice directors, and 98 teachers from the eight departments. Data was collected by using five Likert scale based questionnaires which were checked by an expert. The data were presented by means of certain descriptive statistical elements: frequency, percentage, mean, and standard deviation.

The study revealed that the overall administration of the school was viewed in a moderate level in consideration to five aspects: 1) human resource development, 2) planning, 3) resource management, 4) general administration, and 5) knowledge management. The problems with the administration of information technology and communication for education were regarded as moderate in regards to the aforementioned aspects, with most of them being viewed at a moderate level and their statistical values were in order of their relation to the topics as follows: 1) planning, 2) general administration, 3) resource management, 4) human resource development and 5) knowledge management, respectively. In conclusion, there appear to be five viable alternatives out of 21 prospective for the administration of information technology and communication for education.

คำสำคัญ: การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร/ การศึกษา/ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2

KEYWORDS: MANAGEMENT OF INFORMATION AND COMMUNICATIONS TECHNOLOGY/
EDUCATION/ SECONDARY EDUCATION SERVICE AREA OFFICE 2

บทนำ

แนวทางการพัฒนาประเทศในปัจจุบันนี้ มีความพยายามนำความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาเป็นเครื่องมือสนับสนุนที่สำคัญในการบริหารและพัฒนาในส่วนงานต่าง ๆ ตลอดงานด้านการศึกษานั้นเป็นหัวใจหลักสำคัญในการพัฒนาประเทศ ดังที่ปรากฏใน กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย (ICT2020) ในปี 2554 - 2563 การกำหนดแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (2557 - 2559) แผนแม่บทการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย ฉบับที่ 2 (2552 - 2556) โดยมีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (2555 - 2559) ในปัจจุบัน โดยแนวทางตามแผนการพัฒนาเหล่านี้ต่างก็ให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการจัดการศึกษาด้วยกันทั้งสิ้น

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นคำที่มีพื้นฐานมาจากเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย 3 ส่วนหลัก ได้แก่ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสื่อสารและเทคโนโลยีฐานข้อมูล หากแต่ในปัจจุบันรัฐบาลไทยและในระดับนานาชาติได้ให้ความสำคัญกับการสื่อสารมาก จึงเน้นคำว่าสื่อสารต่อท้ายคำว่า

เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้สอดคล้องกับสภาวะปัจจุบัน (กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร, 2546: 1)

ในด้านการศึกษามีพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 หมวด 9 ที่ว่าด้วยเรื่องเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ในมาตรา 65 ว่า “ให้มีการพัฒนาบุคลากรทั้งด้านผู้ผลิต และผู้ใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการผลิต รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมมีคุณภาพ และประสิทธิภาพ” ในมาตรา 66 ว่า “ผู้เรียนมีสิทธิได้รับการพัฒนาขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในโอกาสแรกที่ทำได้ เพื่อให้มีความรู้และทักษะเพียงพอที่จะใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต” ทำให้โรงเรียนในสถานศึกษาของรัฐต้องบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในสถานศึกษาตนเองให้พัฒนาในทุกมิติ เกิดความเปลี่ยนแปลง ทั้งภายในและนอกโรงเรียน เกิดการใช้เทคโนโลยีนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงและขับเคลื่อนไปพร้อมกับการปฏิรูปการศึกษาอย่างเป็นระบบต่อเนื่อง (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2550)

สำนักเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (มิถุนายน 2551) พบว่าเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา จะต้องดำเนินการให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาคุณภาพ ประสิทธิภาพและเพิ่มโอกาสทางการศึกษาในทุกระดับ ประเภทการศึกษาในสัดส่วนที่สูงขึ้น (กระทรวงศึกษาธิการ, สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2551: 18) โดยมีนโยบายข้อ 10 เร่งให้มีการพัฒนาและนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพ เพิ่มโอกาสทางการ ศึกษาและการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต (กระทรวงศึกษาธิการ, สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2551: 24) และจากข้อบังคับคุรุสภาว่าด้วยมาตรฐานวิชาชีพและจรรยาบรรณของวิชาชีพ พ.ศ. 2548 หมวด 1 มาตรฐานความรู้และประสบการณ์วิชาชีพ ข้อ 6 ผู้ประกอบวิชาชีพผู้บริหารสถานศึกษา ต้องมีมาตรฐานความรู้และประสบการณ์วิชาชีพข้อ (ก)(8) การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ และกระทรวงศึกษาธิการได้กำหนด แผนแม่บทสารสนเทศการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2557 - 2559 มีการกำหนดวิสัยทัศน์ไว้ คือ “ประชาชนได้รับโอกาสในการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีคุณภาพ ด้วยการใช้ ICT เพื่อการศึกษา”

ดังนั้นความจำเป็น ในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นสิ่งสำคัญในการพัฒนาระบบการเรียนการสอนของสถานศึกษา อันก่อให้เกิดประโยชน์ต่อตัวผู้เรียน ครูผู้สอนและบุคลากรทางการศึกษาให้สามารถดำเนินการด้านต่าง ๆ ได้สัมฤทธิ์ผล เหตุผลของการที่ต้องมีการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ คือ เทคโนโลยีสารสนเทศถือว่าเป็นทรัพยากรที่สำคัญต่อความสำเร็จของกิจการหลายประเภท จำเป็นต้องมีวิธีการจัดการที่มีประสิทธิภาพเช่นเดียวกับการจัดการทรัพยากรอื่น เทคโนโลยีสารสนเทศมีผลกระทบต่อความสำเร็จของการดำเนินงานขององค์กรเป็นอย่างมาก จึงต้องมีวิธีการที่เหมาะสมสำหรับการจัดทำระบบสารสนเทศและการใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือเชิงกลยุทธ์เพื่อความสามารถในการแข่งขัน (Earl, 1989: 118) ในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สามารถแบ่งเป็นการบริหารได้ 5 ด้าน คือ 1. ด้านการวางแผน 2. ด้านการพัฒนาบุคลากร 3. ด้านการอำนวยการ 4. ด้านการจัดสรรทรัพยากร และ 5. ด้านการจัดการความรู้ (ครรชิต มัลลียงศ์, 2548: 6) จากการศึกษาวิจัยชี้ให้เห็นว่าเมื่อสถานศึกษานำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปใช้ พบว่ามีปัญหาที่ทำให้การใช้ ICT ในสถานศึกษา

ไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร แม้จะได้รับการสนับสนุนอย่างกว้างขวาง แต่สถานศึกษาส่วนใหญ่ยังมี ประสิทธิภาพจำกัดในการพัฒนาระบบการเรียนการสอน ระบบการบริหาร (สำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2549)

โดยได้เลือกศึกษาโรงเรียนสตรีวัดมหาพฤฒารามฯ ที่ได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มาใช้ เป็นเครื่องมือหลักในการจัดการศึกษา โดยมีการบริหารด้วยวิธีการที่เหมาะสม ทั้งนี้

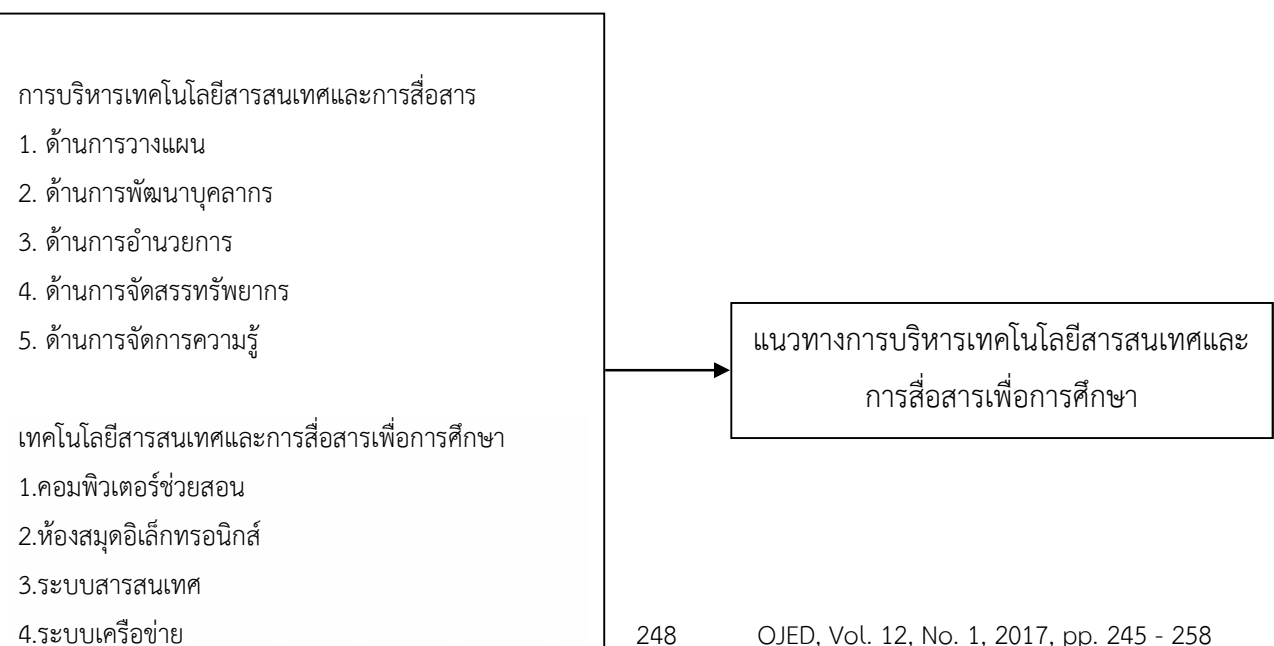
จากการประเมินของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา ครั้งที่ 3 พบว่า โรงเรียนสตรีวัดมหาพฤฒาราม ในพระบรมราชินูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 มีคุณภาพการบริหารด้านการจัดการเรียนการสอน ในระดับดีมาก และได้รับข้อเสนอแนะคือ ด้านการค้นคว้าและ หาความรู้จากการอ่านโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารช่วยการสืบค้น การสร้างองค์ความรู้ของ ตัวผู้เรียนควรมีเพิ่มมากขึ้น ตลอดจนการประสกับสภาพปัญหาการประสานงาน เพื่อนำแนวทางการบริหาร เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษามาสู่การปฏิบัติในการพัฒนาการเรียนการสอนให้มากขึ้น

ผู้บริหารสถานศึกษาจึงควรต้องศึกษาและสร้างความเข้าใจการบริหารโรงเรียนบริบทนี้ ให้สามารถ ดำเนินการเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาสภาพการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารการศึกษาของโรงเรียนสตรีวัด มหาพฤฒาราม ในพระบรมราชินูปถัมภ์
2. เพื่อศึกษาปัญหาการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของโรงเรียน สตรีวัดมหาพฤฒาราม ในพระบรมราชินูปถัมภ์
3. นำเสนอแนวทางการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของโรงเรียน สตรีวัดมหาพฤฒาราม ในพระบรมราชินูปถัมภ์

กรอบแนวคิดในการวิจัย



วิธีดำเนินการวิจัย

5. วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ เรื่อง แนวทางการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษาของโรงเรียนสตรีวัดมหาพฤฒาราม ในพระบรมราชินูปถัมภ์

ประชากร/ผู้ให้ข้อมูล

ประชากร ที่ศึกษาได้แก่ โรงเรียนสตรีวัดมหาพฤฒาราม ในพระบรมราชินูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ผู้ให้ข้อมูล คือผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ และครู โรงเรียนสตรีวัดมหาพฤฒาราม ในพระบรมราชินูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 จำนวน 98 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม “แนวทางการบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของโรงเรียนสตรีวัดมหาพฤฒาราม ในพระบรมราชินูปถัมภ์” แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ และคำถามปลายเปิด (Open-ended) จำนวน 1 ชุด คำถามมี 4 ตอน

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (Check list)

ตอนที่ 2 สภาพการบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของโรงเรียนสตรีวัดมหาพฤฒาราม ในพระบรมราชินูปถัมภ์ มีลักษณะเป็นแบบประมาณค่า 5 ระดับ (Rating scale)

ตอนที่ 3 ปัญหาการบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของโรงเรียนสตรีวัดมหาพฤฒาราม ในพระบรมราชินูปถัมภ์ มีลักษณะเป็นแบบประมาณค่า 5 ระดับ (Rating scale)

ตอนที่ 4 แนวทางการแก้ไขปัญหาการบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของโรงเรียนสตรีวัดมหาพฤฒาราม ในพระบรมราชินูปถัมภ์ มีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open-ended)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยขอหนังสือราชการจากคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลไปยังโรงเรียนสตรีวัดมหาพฤฒาราม ในพระบรมราชินูปถัมภ์ จากนั้นผู้วิจัยดำเนินการเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป มีวิธีการวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม

วิเคราะห์ข้อมูล สถานภาพของผู้ให้ข้อมูล ด้วยการแจกแจงความถี่ (Frequency Distribution) และค่าร้อยละ (Percentage)

วิเคราะห์สภาพ และ ปัญหา การบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของโรงเรียนสตรีวัดมหาพฤฒาราม ในพระบรมราชินูปถัมภ์ โดยการหาค่าเฉลี่ยเลขคณิต(Mean) การแจกแจงความถี่ (Frequency Distribution) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

แนวทางการแก้ไขปัญหาการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษา โดยการวิเคราะห์เนื้อหา

2.นำเสนอแนวทางการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษาของโรงเรียนสตรีวัดมหาพฤฒาราม ในพระบรมราชินูปถัมภ์ โดยนำผลการวิเคราะห์ สภาพ ปัญหาและแนวทางการแก้ไขมาประมวลผล

สรุปผลการวิจัย

1.สภาพการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของโรงเรียนสตรีวัดมหาพฤฒาราม ในพระบรมราชินูปถัมภ์ จำแนกตามรายหมวด

ในการพิจารณาโดยภาพรวม พบว่า สภาพการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษาของโรงเรียนสตรีวัดมหาพฤฒาราม ในพระบรมราชินูปถัมภ์ อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน (Mean=3.38, SD=0.85) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากัน 2ด้าน ได้แก่ ด้านการวางแผนและด้านการพัฒนาบุคลากร (Mean=3.48, SD=0.90) รองลงมาได้แก่ ด้านการจัดสรรทรัพยากร (Mean=3.41, SD=0.84) และด้านการอำนวยความสะดวก (Mean=3.38, SD=0.84) ตามลำดับ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ ด้านการจัดการความรู้ (Mean=3.16,SD=0.90) เมื่อพิจารณารายด้าน มีรายละเอียด ดังนี้

1. ด้านการวางแผน

ในการพิจารณาโดยภาพรวม พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง (Mean=3.48,SD=0.77) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ โรงเรียนจัดทำแผนปฏิบัติการทางด้าน ICT. ที่เกี่ยวกับการพัฒนาการเรียนการสอนไว้อย่างชัดเจน (Mean=3.53,SD=0.73) รองลงมา ได้แก่ โรงเรียนกำหนดนโยบายด้าน ICT. ไว้อย่างชัดเจน (Mean=3.46, SD=0.75) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ โรงเรียนจัดทำแผนปฏิบัติการทางด้าน ICT. ที่เกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตไว้อย่างชัดเจน (Mean=3.45, SD=0.84)

2. ด้านการพัฒนาบุคลากร

ในการพิจารณาโดยภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง (Mean=3.48, SD=0.90) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ โรงเรียนพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถทางด้าน ICT. ให้นักลากรครู ในการสร้างสื่อ “คอมพิวเตอร์ช่วยสอน”(CAI.) อย่างสม่ำเสมอ (Mean=3.67, SD=0.88) รองลงมา ได้แก่ โรงเรียนพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถทางด้านICT. ให้นักลากรครู ในการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์(Network) อย่างสม่ำเสมอ (Mean=3.66,SD=0.83) และ ผู้บริหารสร้างทัศนคติและความเข้าใจที่ดีให้กับครูให้เห็นถึงความสำคัญในการนำ ICT มาใช้ในการเรียนการสอน (Mean=3.59,SD=0.92) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ โรงเรียนเปิดโอกาสให้นักลากรครูได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาทางด้าน ICT. ที่เกี่ยวกับระบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (Mean=3.14,SD=0.96)

3. ด้านการอำนวยการ

ในการพิจารณาโดยภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง (Mean=3.38, SD=0.84) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ โรงเรียนดำเนินการนิเทศครู เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน (Mean=3.64, SD=0.84) รองลงมา เท่ากัน 2 ข้อ ได้แก่ โรงเรียนดำเนินการนิเทศครู ในการใช้งานระบบสารสนเทศและระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Network) และ โรงเรียนดำเนินการประเมินผล การปฏิบัติงานทาง ICT. ในด้านการเรียนการสอนเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนา (Mean=3.37,SD=0.87) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ โรงเรียนมีระบบการสร้างขวัญและกำลังใจให้นักลากรครูที่นำICT.มาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอน (Mean=3.23,SD=0.99)

4. ด้านการจัดสรรทรัพยากร

ในการพิจารณาโดยภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง (Mean=3.41, SD=0.84) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ โรงเรียนจัดสรรงบประมาณทางด้าน ICT. เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน ได้เพียงพอต่อการดำเนินงาน (Mean=3.51, SD=0.84) รองลงมา เท่ากัน 2 ข้อได้แก่ โรงเรียนจัดสรรอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (Hardware) ให้กับครู เพื่อการเรียนการสอนได้เพียงพอกับปริมาณงาน และโรงเรียนแต่งตั้งผู้รับผิดชอบมีความเชี่ยวชาญและเหมาะสม ในการดูแล และพัฒนาทางด้าน ICT. ที่เกี่ยวกับระบบสารสนเทศ และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์(Network) (Mean=3.45, SD=0.88) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ โรงเรียนจัดซื้อโปรแกรม(Software) เพื่อการเรียนการสอนเพียงพอกับความต้องการ (Mean=3.29, SD=0.83)

5. ด้านการจัดการความรู้

ในการพิจารณาโดยภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง (Mean=3.16, SD=0.90) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ โรงเรียนขยายผลความรู้และประสบการณ์ทางด้าน ICT. ที่ได้จากการอบรม การใช้งานระบบสารสนเทศและระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Network) โดยสม่ำเสมอ (Mean=3.36, SD=0.87) รองลงมา ได้แก่ โรงเรียนดำเนินการเปิดช่องทางให้ครูสามารถใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ประจำห้องพักครูในการเข้าถึง(Log-in)และใช้ประโยชน์จากแหล่งข้อมูลทาง ICT. ของโรงเรียน (Mean=3.35, SD=0.94) และ โรงเรียนขยายผลความรู้และประสบการณ์ ทางด้าน ICT. ที่ได้จากการอบรมและพัฒนาการเรียนการสอน โดยสม่ำเสมอ (Mean=3.28,

SD=0.92)ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ โรงเรียนเผยแพร่ผลงานจากสื่อ “คอมพิวเตอร์ช่วยสอน”(CAI.) ของครู ลงในเว็บไซต์ของโรงเรียน อย่างครบถ้วน (Mean=2.90,SD=0.94)

2. ปัญหาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษาของโรงเรียนสตรีวัดมหาพฤฒาราม ในพระบรมราชินูปถัมภ์

2.1 จำแนกด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ในการพิจารณาโดยภาพรวม พบว่า ปัญหาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของโรงเรียนสตรีวัดมหาพฤฒาราม ในพระบรมราชินูปถัมภ์ อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน (Mean=3.03, SD=0.99) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ได้แก่ ด้านการวางแผน (Mean=3.23, SD=0.90) รองลงมาได้แก่ ด้านการจัดสรรทรัพยากร (Mean=3.06, SD=1.00) และด้านการอำนวยความสะดวก (Mean=3.03, SD=1.02) ตามลำดับ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ ด้านการจัดการความรู้ (Mean=2.89, SD=1.02)

1. ด้านการวางแผน

ในการพิจารณาโดยภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง (Mean=3.23, SD=0.90) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ได้แก่ แผนปฏิบัติการ ICT. ในการพัฒนา “ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์” (E-library) ไม่สอดคล้องกับความต้องการด้านเทคโนโลยี ที่เปลี่ยนไปอย่างรวดเร็ว (Mean=3.29, SD=0.90) รองลงมา ได้แก่ การกำหนดนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษา ยังไม่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนที่แท้จริง (Mean=3.23, SD=0.81) และแผนปฏิบัติการ ICT. ในการพัฒนาระบบสารสนเทศและระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์(Network) ยังขาดความสอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา (Mean=3.22, SD=0.96) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ แผนปฏิบัติการ ICT. ในการพัฒนาสื่อ “คอมพิวเตอร์ช่วยสอน”(CAI.) ขาดการศึกษาสภาพบริบทของครูและผู้เรียน (Mean=3.18, SD=0.92)

2. ด้านการพัฒนาบุคลากร

ในการพิจารณาโดยภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง (Mean=2.92, SD=1.01) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ได้แก่ โรงเรียนขาดการสำรวจปัญหาที่เกิดขึ้นภายหลังการพัฒนาทักษะความรู้การสร้างสื่อ “คอมพิวเตอร์ช่วยสอน”(CAI.) ของครูที่นำไปใช้ปฏิบัติการเรียนการสอน (Mean=3.12, SD=0.92) รองลงมา ได้แก่ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องส่วนใหญ่ขาดการมีส่วนร่วมในการพัฒนา ส่งเสริม สนับสนุน ICT ด้านระบบสารสนเทศและระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์(Network) ของโรงเรียน (Mean=3.00, SD=0.96) และ โรงเรียนเปิดโอกาสให้ครูเพียงบางส่วนได้เป็นส่วนร่วมในการพัฒนา “ระบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์”(E-library) ของโรงเรียน (Mean=2.99, SD=0.94)ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ ผู้บริหารขาดทัศนคติที่ดีและความเข้าใจที่ถูกต้องต่อการดำเนินการพัฒนา “ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์”(E-library) เพื่อการเรียนการสอน (Mean=2.72, SD=1.01)

3. ด้านการอำนวยความสะดวก

ในการพิจารณาโดยภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง (Mean=3.03, SD=1.02) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ได้แก่ โรงเรียนดำเนินการเชิญวิทยากรผู้เชี่ยวชาญทาง ICT. ให้การนิเทศครูด้านการพัฒนา “ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์”(E-library) ยังขาดความเข้าใจบริบทของสถานศึกษาอย่างถ่องแท้ (Mean=3.07, SD=1.10)รอง

ลงมาเท่ากัน 2 ข้อได้แก่ โรงเรียนขาดการประสานงานที่ดีกับผู้ปกครองและชุมชนในการสนับสนุนการพัฒนา ICT ในด้านต่าง ๆ ของโรงเรียน และโรงเรียนดำเนินการเชิญวิทยากรผู้เชี่ยวชาญทาง ICT. ให้การนิเทศครู ในการสร้างสื่อ “คอมพิวเตอร์ช่วยสอน”(CAI.) เป็นไปไม่ต่อเนื่อง (Mean=3.06, SD=1.03) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ โรงเรียนขาดการนำผลการประเมินทาง ICT. ด้านระบบสารสนเทศและระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์(Network) ไปปรับปรุงและแก้ไข (Mean=2.98, SD=1.01)

4. ด้านการจัดสรรทรัพยากร

ในการพิจารณาโดยภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง (Mean=3.06, SD=1.00) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ได้แก่ โรงเรียนมีจำนวนผู้เชี่ยวชาญและรับผิดชอบงานทาง ICT. เพื่อดูแลและพัฒนาระบบสารสนเทศของโรงเรียน ไม่เพียงพอกับภาระงาน (Mean=3.22, SD=1.11) รองลงมา ได้แก่ โรงเรียนขาดการสำรวจความต้องการที่แท้จริงของครูในการจัดสรรงบประมาณด้าน ICT. สำหรับการพัฒนาสื่อ “คอมพิวเตอร์ช่วยสอน” (CAI.) (Mean=3.18, SD=1.01) และ โรงเรียนจัดสรรอุปกรณ์ (Hardware) ทางด้าน ICT.สำหรับการพัฒนาระบบสารสนเทศ ระบบเครือข่ายสื่อสาร (Network) เพื่อการเรียนการสอน ไม่เพียงพอกับความต้องการของครูและนักเรียน (Mean=3.08, SD=0.95) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ โรงเรียนแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญที่ไม่ได้เป็นบุคลากรของโรงเรียนดูแลและพัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Network) (Mean=2.93, SD=1.12)

5. ด้านการจัดการความรู้

ในการพิจารณาโดยภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง (Mean=2.89, SD=1.02) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด เท่ากัน 2 ข้อ ได้แก่ โรงเรียนดำเนินการจัดเก็บข้อมูลความรู้ทาง ICT. รายวิชาต่าง ๆ ในระบบ “ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์” (E-library) เกิดความล่าช้าและใช้เทคโนโลยีไม่ทันความก้าวหน้าในยุคปัจจุบัน และ ผู้บริหารขาดการส่งเสริมการจัดเก็บข้อมูลความรู้ที่ได้จากปฏิบัติงานด้าน ICT เข้าสู่ระบบสารสนเทศและระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์(Network) ของโรงเรียน เพื่อนำไปใช้ในอนาคต(Mean=3.04, SD=0.96) รองลงมา ได้แก่ โรงเรียนดำเนินการให้สิทธิ์ครูในการเข้าถึง (Log-in) ข้อมูลสื่อบทเรียน “คอมพิวเตอร์ช่วยสอน” (CAI.) ในระบบICT.ด้วยการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ประจำห้องพักครูเป็นไปล่าช้าและใช้เวลานาน (Mean=2.96, SD=1.10) และโรงเรียนดำเนินการจัดเก็บข้อมูลความรู้สื่อบทเรียน “คอมพิวเตอร์ช่วยสอน”(CAI.) ขาดการตรวจสอบความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของเนื้อหาข้อมูล (Mean=2.94, SD=1.00) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ ครูบางส่วนไม่ได้รับสิทธิ์อย่างเท่าเทียมกัน ในการเข้าถึง (Log-in) แหล่งข้อมูลในห้องสมุดด้วยการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ประจำห้องพักครู(Mean=2.75, SD=1.06)

3. แนวทางการแก้ไขปัญหาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษาของโรงเรียนสตรีวัดมหาพฤฒาราม ในพระบรมราชินูปถัมภ์

แนวทางการแก้ไขปัญหาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษาของโรงเรียนสตรีวัดมหาพฤฒาราม ในพระบรมราชินูปถัมภ์ ประกอบด้วย ด้านการวางแผน ด้านการพัฒนาบุคลากร ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการจัดสรรทรัพยากร และด้านการจัดการความรู้ มีรายละเอียดดังนี้

1. ด้านการวางแผน

เมื่อพิจารณาจากแนวทาง พบว่า แนวที่มีความถี่สูงสุด ได้แก่ ผู้บริหารกำหนดนโยบายทางด้าน ICT. ให้สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษาและความคำนึงถึงความต้องการของเรียน เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน (f=5) รองลงมา ได้แก่ ผู้บริหารดำเนินการควบคุมและบริหาร แผนพัฒนาไอซีทีให้เป็นไปตามขั้นตอนและเป้าหมายที่กำหนดไว้โดยต่อเนื่อง (f=2) ส่วนแนวทางที่มีความถี่ต่ำสุด ได้แก่ ผู้บริหารดำเนินการจัดทำแผนพัฒนา ICT. ระยะยาว 3-5 ปี (f=1)

2. ด้านการพัฒนาบุคลากร

เมื่อพิจารณาจากแนวทาง พบว่า แนวที่มีความถี่สูงสุด ได้แก่ ผู้บริหารจัดอบรมความรู้ทาง ICT ด้านการใช้งานโปรแกรมเพื่อประโยชน์ทางการศึกษา ต่างๆอย่างสม่ำเสมอให้กับครู (f=7) รองลงมา ได้แก่ ผู้บริหารรับฟังความเห็นจากครูและบุคลากรภายนอก ในการมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น การวางแผน พัฒนา ปรับปรุง และ ความต้องการ ด้าน ไอซีที (f=3) ส่วนแนวทางที่มีความถี่ต่ำสุด เท่ากัน 2 แนวทางคือ ฝ่ายบริหารปรับเปลี่ยนทัศนคติและความเข้าใจของบุคลากรในโรงเรียนต่อการนำไอซีทีไปใช้ในการสอนและดำเนินงาน และ ผู้บริหารต้องเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับครูในการเปลี่ยนแปลงทางด้านไอซีที (f=2)

3. ด้านการอำนวยการ

เมื่อพิจารณาจากแนวทาง พบว่า แนวที่มีความถี่สูงสุด ได้แก่ ผู้บริหารต้องประสานงานกับส่วนงานต่าง ๆ ภายในสถานศึกษา สร้างความเข้าใจร่วมกัน เพื่อลดภาระงานของครู ลดความซ้ำซ้อน และความล่าช้าในการดำเนินงาน ICT. (f=6) รองลงมา ได้แก่ ผู้บริหารนำผลการประเมินงานทางด้าน ICT. ที่ได้รับไปปรับปรุงและพัฒนา (f=5) ส่วนแนวทางที่มีความถี่ต่ำสุด เท่ากัน 3 แนวทาง คือ ผู้บริหารให้รางวัล สร้างขวัญ และกำลังใจให้ครูที่อุทิศตนและทุ่มเทการทำงาน โรงเรียนต้องประสานงานภายนอกกับชุมชน สร้างความเข้าใจอันดี เพื่อขอรับการส่งเสริมทาง ICT.ให้มากขึ้น และ ผู้บริหารต้องติดตามการดำเนินงาน ICT. อย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง (f=2)

4.ด้านการจัดสรรทรัพยากร

เมื่อพิจารณาจากแนวทาง พบว่า แนวที่มีความถี่สูงสุด เท่ากัน 2 แนวทาง ได้แก่ ผู้บริหารจัดสรรงบประมาณ ด้านการพัฒนา ICT. ให้เพียงพอกับการดำเนินงานของทุกฝ่าย และ ผู้บริหารจัดจ้างบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้าน ICT. เพื่อทำหน้าที่ ดูแล แนะนำ แก้ไขปัญหาเทคนิคให้กับบุคลากรครู (f=6) รองลงมา ได้แก่ ผู้บริหารดำเนินการเปลี่ยนอุปกรณ์ทดแทนของเดิมที่เสื่อมสภาพ หรือ ชำรุดไม่สามารถใช้งานได้ (f=2) ส่วนแนวทางที่มีความถี่ต่ำสุด ได้แก่ ผู้บริหารดำเนินการระดมทรัพยากร การพัฒนา ICT.จากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (f=1)

5. ด้านการจัดการความรู้

เมื่อพิจารณาจากแนวทาง พบว่า แนวที่มีความถี่สูงสุด ได้แก่ ฝ่ายบริหารพัฒนาระบบ ICT.ที่ทันสมัย ให้ครูสามารถเผยแพร่ผลงาน บทเรียนและความรู้เพื่อการศึกษาได้สะดวก (f=5) รองลงมาเท่ากัน 3 แนวทาง ได้แก่ ผู้บริหารพัฒนาระบบ ICT. ให้ครูสามารถจัดเก็บ บันทึก รายงานผลข้อมูลความรู้ต่าง ๆ ได้อย่างเป็นระบบถูกต้องและทันสมัย ผู้บริหารพัฒนาระบบ ICT.ให้ครูสามารถเข้าถึง(Log-in) ข้อมูลความรู้ ภายในของ

โรงเรียนได้อย่างทั่วถึง และ ผู้บริหารกำหนดให้มีหน่วยงานภายใน ที่ทำหน้าที่รับผิดชอบโดยตรง ในการดำเนินการจัดเก็บ ตรวจสอบและเผยแพร่ข้อมูลความรู้ (f =2) ส่วนแนวทางที่มีความถี่ต่ำสุด ได้แก่ ผู้บริหารชี้แจงทำความเข้าใจครูให้ทราบถึงวิธีการและความสำคัญของการจัดการความรู้(f=1)

อภิปรายผล

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพ ปัญหาและแนวทางการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษาของโรงเรียนสตรีวัดมหาพฤฒาราม ในพระบรมราชินูปถัมภ์ ตามความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม มีประเด็นสำคัญที่พบมาอภิปรายดังนี้

1. การพัฒนาบุคลากร

สภาพ การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของโรงเรียนสตรีวัดมหาพฤฒาราม ในพระบรมราชินูปถัมภ์ ด้านการพัฒนาบุคลากร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ระดับปานกลาง แสดงให้เห็นว่าโรงเรียนสตรีวัดมหาพฤฒาราม ในพระบรมราชินูปถัมภ์ มีการส่งเสริมการพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถ การมีส่วนร่วมและปลูกฝังการมีทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา (ICT.) ของโรงเรียนอยู่พอสมควร

ปัญหา การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของโรงเรียนสตรีวัดมหาพฤฒาราม ในพระบรมราชินูปถัมภ์ ด้านการพัฒนาบุคลากร มีค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง เนื่องจาก โรงเรียนขาดการสำรวจปัญหาที่เกิดขึ้นภายหลังการพัฒนาทักษะความรู้ ICT ผู้บริหารขาดทัศนคติที่ดีและความเข้าใจที่ถูกต้องในการพัฒนา ส่งเสริม สนับสนุน ICT และ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องส่วนใหญ่ขาดการมีส่วนร่วมในการพัฒนา ส่งเสริม สนับสนุน ICT ทำให้การพัฒนาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ขาดความต่อเนื่อง

แนวทาง การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของโรงเรียนสตรีวัดมหาพฤฒาราม ในพระบรมราชินูปถัมภ์ ด้านการพัฒนาบุคลากร ผู้บริหารจัดอบรมความรู้ทาง ICT. ด้านการใช้งานโปรแกรมต่างๆ เพื่อประโยชน์ทางการศึกษาอย่างสม่ำเสมอให้กับครู ซึ่งสอดคล้องกับ กับฉลองบุญญานันต์ (2547) ได้กล่าวถึง ผู้บริหารมีบทบาทที่จะสามารถจัดการพัฒนาครู ซึ่งทำได้หลายรูปแบบ ได้แก่ การจัดให้มีการฝึกภายในโรงเรียน มีระบบพี่เลี้ยงจัดให้มีการศึกษา ดูงาน หรือเข้ารับการฝึกอบรมจากโรงเรียนอื่นที่มีความรู้และประสบการณ์ในการใช้มาแล้ว และจัดหาหนังสือ คู่มือ แผ่นซีดีรอม ที่เกี่ยวกับการเรียนรู้วิธีการใช้ Hardware และ Software จัดรวบรวมไว้ที่ศูนย์กลางเพื่อให้ครูสามารถพัฒนาหาความรู้ได้ด้วยตนเองเมื่อต้องการ สอดคล้องกับงานวิจัยของ McKeen & Smith(2003 อ้างถึงในแสงวี สูงรัมย์,2549:202) ผู้บริหารมีส่วนสำคัญอย่างยิ่งที่จะเป็นผู้กระตุ้น จูงใจ ส่งเสริมสนับสนุน ให้ครูได้รับการพัฒนาความสามารถ และประยุกต์ใช้ ICT กับการจัดการเรียนการสอนมากกว่าการมุ่งด้านการฝึกทักษะพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์เพียงอย่างเดียว และ สอดคล้องกับผลการศึกษาของ ฮาดี บินดูเหล็ม (2558) ที่พบว่าผู้บริหารโรงเรียนควรนำแนวทางการส่งเสริมให้มีการรวบรวมหนังสือ คู่มือ วิธีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) เพื่อให้

ครูสามารถพัฒนาหาความรู้ได้ด้วยตนเอง พร้อมทั้งส่งเสริมให้มีระบบพี่เลี้ยง เพื่อช่วยเหลือและให้คำปรึกษาแก่ครูในโรงเรียน สำหรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

2. ด้านการจัดการความรู้

สภาพ การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของโรงเรียนสตรีวัดมหาพฤฒาราม ในพระบรมราชินูปถัมภ์ ด้านการจัดการความรู้ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง แสดงให้เห็นว่า วัตถุประสงค์ในการจัดการความรู้ การจัดเก็บ เข้าถึง เผยแพร่ ขยายผลความรู้และประสบการณ์ ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา (ICT.) ยังขาดความชัดเจนและไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์

ปัญหา การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของโรงเรียนสตรีวัดมหาพฤฒาราม ในพระบรมราชินูปถัมภ์ ด้านการจัดการความรู้ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจาก การดำเนินการจัดเก็บข้อมูลความรู้ การส่งเสริมการจัดเก็บข้อมูล การให้สิทธิ์ครูในการเข้าถึงข้อมูล การเผยแพร่ข้อมูล การขยายผลความรู้และประสบการณ์ ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา มีสภาพการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย ขาดความชัดเจน

แนวทาง การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของโรงเรียนสตรีวัดมหาพฤฒาราม ในพระบรมราชินูปถัมภ์ ด้านการจัดการความรู้ ผู้บริหารให้ ผู้บริหารพัฒนาระบบ ICT. ที่ทันสมัย ให้ครูสามารถเผยแพร่ผลงาน บทเรียนและความรู้เพื่อการศึกษาได้สะดวก ผู้บริหารพัฒนาระบบ ICT. ให้ครูสามารถจัดเก็บ บันทึก รายงานผลข้อมูลความรู้ต่าง ๆ ได้อย่างเป็นระบบ ถูกต้องและทันสมัย และ ผู้บริหารพัฒนาระบบ ICT. ให้ครูสามารถเข้าถึง (Log-in) ข้อมูลความรู้ ภายในของโรงเรียนได้อย่างทั่วถึง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ และสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ (2548) กล่าวว่า การจัดการความรู้ ว่าเป็นการรวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ใน องค์กร ซึ่งกระจัดกระจายอยู่ในตัวบุคคล หรือ เอกสารมาพัฒนาให้เป็นระบบ เพื่อให้ทุกคนในองค์กรสามารถ เข้าถึงความรู้และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ รวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันส่งผลให้องค์กรมี ความสามารถสูงสุด และสอดคล้องกับแนวคิดของผลการศึกษาของ จิราภา บุรณะ (2557) ทวีวิจารณ์ พาณิช (2548) ที่กล่าวว่า การจัดการความรู้เป็นเครื่องมือ เพื่อใช้ในการบรรลุเป้าหมายอย่างน้อย 3 ประการไปพร้อม ๆ กัน ได้แก่ บรรลุเป้าหมายของงาน บรรลุเป้าหมายการพัฒนาคน และ บรรลุเป้าหมายการพัฒนาองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อการนำผลการวิจัยไปใช้

ผู้บริหารควรจัดตั้งคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษาของโรงเรียนขึ้นมาเพื่อทำหน้าที่กำหนดนโยบาย จัดทำแผนปฏิบัติการ พัฒนา และประสานงานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษา ตลอดจนติดตามและประเมินผล ต่อผู้บริหารสถานศึกษาได้นำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษาต่อไป เพื่อให้การดำเนินงานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษา ของโรงเรียนมีการดำเนินงานที่เกิดประสิทธิภาพและเหมาะสมมากที่สุด

เนื่องจากผลการวิจัย พบว่า สภาพการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของโรงเรียนสตรีวัดมหาพฤฒาราม ในพระบรมราชินูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ด้านการวางแผนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด

โรงเรียนควรกำหนดการจัดตั้งหน่วยงานที่รับผิดชอบการดำเนินการจัดการความรู้ จัดเก็บ รวบรวม เผยแพร่ และประยุกต์ความรู้ทางด้าน ICT. มีงบประมาณ มีความชัดเจน มีการออกคำสั่งเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษาด้านการจัดการความรู้เป็นรูปธรรม

เนื่องจากผลการวิจัย พบว่า ปัญหาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของโรงเรียนสตรีวัดมหาพฤฒาราม ในพระบรมราชินูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ด้านการจัดการความรู้มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1.ควรมีการศึกษาวิจัย เรื่อง แนวทางการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษาในการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน

สืบเนื่องมาจากผลการวิจัย พบว่า การจัดลำดับ ปัญหาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษา ของโรงเรียนสตรีวัดมหาพฤฒาราม ในพระบรมราชินูปถัมภ์ ด้านการวางแผนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด

2.ควรมีการศึกษาวิจัยเรื่อง แนวทางการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษาของโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 เพื่อทราบถึงสภาพ ปัญหา การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รวมถึงแนวทางการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษาของแต่ละโรงเรียน และนำมาพัฒนาเป็นแนวทางการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาต่อไป

สืบเนื่องจากการวิจัยในครั้งนี้ศึกษาเฉพาะโรงเรียนสตรีวัดมหาพฤฒาราม ในพระบรมราชูปถัมภ์

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

ครรชิต มัลลียงศ์. (2548). *การจัดการเทคโนโลยี ครรชิต มัลลียงศ์*. สืบค้นจาก

http://www.drkanchit.com/presentations/manange_tech.pdf

ครุสภา. (2548). *ข้อบังคับคุรุสภาว่าด้วยมาตรฐานวิชาชีพและจรรยาบรรณวิชาชีพ พ.ศ. 2548* สืบค้นจาก

<http://site.ksp.or.th/download-file.php?Action=download&DataID=60>

ฉลอง บุญญนันต์. (2547). *ปฏิรูปการเรียนรู้โดยใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนเป็นฐาน*. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร, กระทรวง. (2554). *กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. 2554-2563*. กรุงเทพมหานคร: กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

- เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร, กระทรวง. (2546). *ความเป็นมาของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร*. สืบค้นจาก <http://www.mict.go.th>
- วิจารณ์ พานิช. (2548). *การจัดการความรู้กับการบริหารราชการไทย*. กรุงเทพมหานคร: สถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม
- ศึกษาธิการ, กระทรวง. (2556). *แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2557-2559*. กรุงเทพมหานคร: องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์
- ศึกษาธิการ, กระทรวง. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวง. (2557). *รายงานผลการศึกษาดูตัวอย่าง ICT ด้านการศึกษาในสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ปีการศึกษา 2557*. สืบค้นจาก <http://www.moc.moe.go.th/uploadcms/files>
- ศึกษาธิการ, กระทรวง. (2555). สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. (2555). *แผนพัฒนาการศึกษา ของกระทรวงศึกษาธิการ ฉบับที่สิบเอ็ด พ.ศ. 2555-2559*. กรุงเทพมหานคร: กระทรวงศึกษาธิการ
- ศึกษาธิการ, กระทรวง. สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. (2552). *แผนแม่บทการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย 2552-2556 ฉบับที่ 2*. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
- ศึกษาธิการ, กระทรวง. สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2553). *แผนการศึกษาแห่งชาติ (พ.ศ.2552 – 2559)*. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
- सानิตย์ กายาผาด. (2542). *เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อชีวิต*. กรุงเทพมหานคร: เอิร์ดเวฟ เอ็ดดูเคชั่น
- สำนักนายกรัฐมนตรี, สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2545). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545*. กรุงเทพมหานคร: สำนักนายกรัฐมนตรี
- แสงรวีร์ สุธรรมย์. (2549). *การศึกษาสมรรถนะการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต) สาขาวิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพมหานคร.
- ฮาดี บินดูเหล็ม. (2558). การศึกษาความต้องการจำเป็นของการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สตริวิทยา พุทธมณฑล. *OJED*, 1(3), 70 - 84.