



วารสารอิเล็กทรอนิกส์
ทางการศึกษา

OJED, Vol. 12, No. 3, 2017, pp. 128 - 142

OJED
An Online Journal
of Education
<http://www.edu.chula.ac.th/ojed>

แนวทางการพัฒนาการบริหารความเสี่ยงของโรงเรียนโยธินบูรณะตามแนวคิดโรงเรียนมาตรฐานสากล
APPROACHES TO THE DEVELOPMENT OF RISK MANAGEMENT OF THE WORLD CLASS
STANDARD SCHOOL OF YOTHINBURANA SCHOOL

นายสรนันท์ เวียงคำ *

Soranun Wiengkam

รองศาสตราจารย์ ดร. ดวงกมล ไตรวิชิตคุณ **

Assoc. Prof. Duangkamol Traiwichitkhun, Ph.D

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงบรรยายมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยเสี่ยงและเสนอแนวทางการพัฒนาการบริหารความเสี่ยงของโรงเรียนโยธินบูรณะตามแนวคิดโรงเรียนมาตรฐานสากล ผู้ให้ข้อมูลประกอบด้วย ผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน 1 คน รองผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน 3 คน หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้และหัวหน้ากลุ่มกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน จำนวน 9 คน ครูตัวแทนจากแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้และกลุ่มกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน รวม 45 คน รวมจำนวนผู้ให้ข้อมูลทั้งหมด 58 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนการประมาณค่า 5 ระดับ และการสนทนากลุ่ม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่า ในการบริหารความเสี่ยงของโรงเรียนโยธินบูรณะตามแนวคิดโรงเรียนมาตรฐานสากลเมื่อพิจารณาทางด้านพบว่า แต่ละด้านมีระดับความเสี่ยงสูงมาก ดังนี้ ด้านผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก ในเรื่องนักเรียนไม่สามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพและนักเรียนไม่สามารถใช้ภาษาต่างประเทศอื่นนอกเหนือจากภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้านการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล ในเรื่องความสามารถของครูในการใช้ภาษาอังกฤษไม่เป็นไปตามเกณฑ์และครูมีการใช้หนังสือ ตำราเรียน และสื่อที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากลในจำนวนที่น้อย และด้านการบริหารด้วยระบบคุณภาพ ในประเด็น ในการสร้างนวัตกรรมการจัดการเรียนการสอนยังขาดระบบการจัดการความรู้ที่ดี

แนวทางการพัฒนาการบริหารความเสี่ยงของโรงเรียนโยธินบูรณะตามแนวคิดโรงเรียนมาตรฐานสากล ได้แก่

1. ด้านผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก ควรใช้วิธีการบริหารความเสี่ยงโดยการลดและควบคุมความเสี่ยงโดยการหามาตรการในการป้องกันความเสี่ยง เช่น การปรับปรุงเนื้อหาวิชา จัดทำคู่มือ พัฒนานักเรียนและแหล่งเรียนรู้ เป็นต้น
2. ด้านการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล ควรใช้วิธีการบริหารความเสี่ยงโดยการลดและควบคุมความเสี่ยงร่วมกับการถ่ายโอนความเสี่ยง เช่น พัฒนาครู การจัดหาครูผู้สอนชาวต่างชาติที่ต้องเป็นผู้ที่ใช้ภาษาแม่โดยตรง จัดหาหนังสือ และสื่อที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล มีการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงเรียน เป็นต้น
3. ด้านการบริหารด้วยระบบคุณภาพ ควรใช้วิธีการบริหารความเสี่ยงโดยการลดและควบคุมความเสี่ยงโดยการหามาตรการในการป้องกันความเสี่ยง เช่น การพัฒนาครูโดยการจัดอบรม สัมมนา เพิ่มและสร้างแรงจูงใจให้กับครู เป็นต้น

* นิสิตมหาบัณฑิตสาขาวิชาบริหารการศึกษา ภาควิชานโยบาย การจัดการและความเป็นผู้นำทางการศึกษา

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

E-mail Address: manubent233@gmail.com

**อาจารย์ประจำสาขาวิชาวิธีวิทยาการศึกษา ภาควิชาวิจัยและจิตวิทยาการศึกษา

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

E-mail Address: duangkamol.t@chula.ac.th

ISSN 1905-4491

Abstract

This research paper is a descriptive research. The purposes of this study is to find the risk factors and the solutions to manage those factors of Yothinburana school regarding world class standard school ideology.. observers Included a school director, 3 deputy school directors, 9 headmen from each subject's department, 45 representative teachers from each group of subjects, in total 58 observers. Research's tool is a five – rating-scaled questionnaire and focus group. Data were analyzed by frequent, percentage, average and stand deviation.

There are research results as follows: The risk management of the world class standard school of Yothinburana school. This research found that students have the potential. However, there is a very high level of risk. Students are not able to communicate effectively in English and students cannot use any other foreign languages to communicate effectively. The management of teaching and learning regarding international standards Indicates that there is a high level of risk about ability of teachers in using English under criteria and the teacher has to use limited numbers of high quality standard books, textbooks and media. The last is management with quality system. There is a very high level of risk in this issue. Especially innovative teaching management found that there is a lacking of good knowledge management systems.

The development guidelines for risk management of Yothinburana School according to international school standards are:

1. The students have the potential. The risk management approach should be used to reduce risk and control risk by identifying risk prevention measures such as content updates, student development guides and learning resources.

2. Instructional management comparable to international standards. Risk management should be implemented by mitigating risks and controlling risks associated with the transfer of risks, such as teacher development, the provision of foreign teachers who need to be native speakers, quality books and media. According to international standards The standard of performance of school personnel is set.

3. Management with quality system. The risk management approach should be used to reduce risk and control risk by implementing measures to prevent risks, for example teacher development, by providing seminars, incentives and incentives for teachers.

คำสำคัญ: การบริหารความเสี่ยง/ โรงเรียนมาตรฐานสากล

KEYWORDS: RISK MANAGEMENT/ THE WORLD CLASS STANDARD SCHOOL

บทนำ

การศึกษามีความสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาประเทศ เพราะการศึกษาเป็นองค์ประกอบที่สำคัญของการพัฒนาคน หากคนในประเทศได้รับการพัฒนาด้านการศึกษาอย่างมีคุณภาพทัดเทียมกับมาตรฐานสากล ย่อมทำให้ประเทศได้คนที่มีคุณภาพ อันนำไปสู่การพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้าทัดเทียมอารยประเทศ สอดคล้องกับเป้าหมายการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง (พ.ศ. 2552 - 2561) ที่มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา การเพิ่มโอกาสทางการศึกษาและการเรียนรู้ และการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ทั้งนี้เพื่อให้คนไทยได้เรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีคุณภาพ ไม่ว่าจะอย่างไรก็ตามคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาเป็นสิ่งสำคัญที่ทุกฝ่ายที่มีส่วนในการจัดการศึกษาต้องตระหนักและดำเนินการจนบรรลุผล

การบริหารงานขององค์กรทุกประเภททั้งในส่วนกลางและภาคเอกชน ทุกองค์กรจะตั้งวัตถุประสงค์ไว้ชัดเจน เช่น เพื่อคุณภาพการศึกษา เพื่อสร้างผลกำไร เพื่อการให้บริการประชาชน เป็นต้น ไม่ว่าจะกำหนดวัตถุประสงค์ไว้เช่นใดก็ตามการบรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าวนี้มันจะไม่สมบูรณ์ครบถ้วนตามที่ตั้งไว้เพราะองค์กรมักจะประสบกับความเสี่ยงอยู่เสมอ (สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, 2550) ทั้งนี้อาจ

ปรากฏในลักษณะที่แตกต่างกันออกไปไม่ว่าจะเป็นความสูญเสียต่อทรัพย์สิน สูญเสียโอกาส เสียเวลา ดำเนินงาน สิ้นเปลืองค่าใช้จ่าย ทรัพยากรและพลังงานรวมไปถึงการส่งผลเสียต่อสุขภาพกายและสุขภาพจิตของทั้งบุคลากรและผู้รับบริการอีกด้วย (ธารชуда อมรเพชรกุล, 2546)

โรงเรียนมาตรฐานสากลเป็นนวัตกรรมการจัดการศึกษาที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานนำมาใช้เป็นมาตรการเร่งด่วนในการยกระดับการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพมาตรฐานเทียบเท่าสากล เริ่มดำเนินการนำร่องในปีการศึกษา 2553 กับโรงเรียนจำนวน 500 โรงเรียนทั้งระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษาด้วยการให้โรงเรียนในโครงการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาและจัดกระบวนการเรียนรู้ให้ผู้เรียนบรรลุคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดของหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 และเพิ่มเติมสาระการเรียนรู้ความเป็นสากล

อย่างไรก็ตามจากการกำกับติดตามการดำเนินงานของโรงเรียนในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล ในปีการศึกษา 2553 ถึง 2554 พบปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติบางประการ ได้แก่ การใช้คำบางคำอาจทำให้เกิดการเข้าใจผิดว่ามีความซ้ำซ้อนกับหลักสูตรบางหลักสูตรและการจัดสาระเพิ่มเติมและหลักสูตรของสถานศึกษาหลายแห่งยังไม่สอดคล้องกับโครงสร้างเวลาเรียนที่กำหนดในหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 (สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย, 2555)

นอกจากนั้น เสียงสะท้อนของสังคมทั่วไปยังชี้ให้เห็นว่าทักษะและความสามารถที่จำเป็นที่จะช่วยให้เด็กและเยาวชนไทยสามารถพัฒนาตนเองไปสู่ความเป็นสากล ได้แก่ ทักษะและความสามารถในการคิดวิเคราะห์ ความคิดสร้างสรรค์ การแสวงหาความรู้ด้วยตนเองรวมถึงทักษะและความสามารถด้านเทคโนโลยี และทักษะและความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ยังไม่อยู่ในระดับที่น่าพอใจ (สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย, 2555) นอกจากนี้ยังพบว่าผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินั้นพื้นฐาน (O-NET) ผลการทดสอบความถนัดทั่วไป (GAT) และผลการทดสอบความถนัดทางวิชาการและวิชาชีพ (PAT) ของนักเรียนในภาพรวมอยู่ในระดับต่ำและมีการกระจายสูงยังไม่เป็นที่พึงพอใจ (สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย, 2555) ส่วนผลการเข้าร่วมโครงการประเมินผลนักเรียนนานาชาติ (Programme for International Student and Development : OECD) มีประเทศเข้าร่วมโครงการประมาณ 70 ประเทศ เฉลี่ยของนักเรียนไทยต่ำกว่าคะแนนเฉลี่ยของนานาชาติมาก (สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย, 2555)

ส่วนผลการเข้าร่วมโครงการศึกษาแนวโน้มการจัดการศึกษาด้านคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ระดับนานาชาติ (Trended in International Mathematics and Study : TIMSS) จัดโดย The International Association for the Evaluation of Educational Achievement : IEA มีประเทศเข้าร่วมโครงการประมาณ 60 ประเทศพบว่าคะแนนของนักเรียนไทยโดยเฉลี่ยต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของเรียนนานาชาติมากเช่นกัน (สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย, 2555)

จากข้อมูลดังกล่าวทำให้สังคมทั้งภายในประเทศและต่างประเทศสรุปและเชื่อว่าคุณภาพการศึกษาของประเทศไทยเมื่อเทียบกับคุณภาพการศึกษาของนานาชาติยังอยู่ในระดับต่ำซึ่งส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์

และความเชื่อมั่นที่ต่างประเทศมีต่อประเทศไทยตลอดจนการลงทุนของต่างชาติในประเทศไทยมาก จึงจำเป็นต้องพัฒนาและปรับปรุงการศึกษาไทยให้มีคุณภาพทัดเทียมการศึกษาของนานาชาติ

แต่ในสภาพความเป็นจริงการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากลของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานพบว่าโรงเรียนมาตรฐานสากลมีความแตกต่างกันทั้ง บริบท ศักยภาพ ขนาดโรงเรียน รวมทั้งสภาพแวดล้อมอื่นๆ (สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย, 2555) ซึ่งในการดำเนินโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลของแต่ละโรงเรียนย่อมเกิดภาวะความเสี่ยงในการบริหารโครงการให้บรรลุตามวัตถุประสงค์

สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย (2554) ได้ติดตามและประเมินความก้าวหน้าของการจัดการศึกษาในโรงเรียนมาตรฐานสากล ผลการติดตามโรงเรียนมาตรฐานสากลส่วนใหญ่สามารถดำเนินการตามทิศทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษายุคใหม่ (พ.ศ. 2553 – 2561) ได้ 53 ตัวบ่งชี้คิดเป็นร้อยละ 85.48 ดำเนินการไม่ได้ 9 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 14.52 และส่วนใหญ่สามารถดำเนินการตามคุณลักษณะของโรงเรียนมาตรฐานสากลได้ 5 ตัวชี้วัดคิดเป็นร้อยละ 83.33 ดำเนินการไม่ได้ 1 ตัวชี้วัดคิดเป็นร้อยละ 16.67 ด้านที่โรงเรียนมาตรฐานสากลส่วนใหญ่สามารถดำเนินการตามค่าเป้าหมายได้ดี (ประสบความสำเร็จ) มี 2 ด้านคือด้านคุณภาพแหล่งเรียนรู้และด้านระบบการบริหารจัดการ ด้านที่โรงเรียนมาตรฐานสากลส่วนใหญ่ยังดำเนินการตามค่าเป้าหมายได้น้อย (ไม่ประสบความสำเร็จ) คือด้านคุณภาพผู้เรียน

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 (2555) ได้ติดตามผลการดำเนินงานของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 พบว่า ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา (D) โดยภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{x}$ = 3.10 และ 3.72) ส่วนการตรวจสอบหลักสูตรสถานศึกษา (C) และการพัฒนาและการปรับปรุงหลักสูตรสถานศึกษา (A) โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{x}$ = 3.17 และ 2.99) ด้านการจัดการเรียนรู้ของครูที่เกี่ยวกับการใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสารและการเรียนรู้ พบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับควรปรับปรุง ($\bar{x}$ = 1.34) ด้านการจัดการเรียนรู้ของครูเกี่ยวกับการจัดกระบวนการเรียนรู้ อิงถิ่นฐานให้เชื่อมโยงประสานกับการศึกษาประชาคมอาเซียน และประชาคมโลก โดยภาพรวมอยู่ในระดับพอใช้ ($\bar{x}$ = 2.15) ด้านคุณภาพผู้เรียนเกี่ยวกับความรู้ความสามารถ และมีคุณภาพได้มาตรฐานระดับสากลโดยภาพรวมอยู่ในระดับพอใช้ ($\bar{x}$ = 2.31) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 (2556) ได้ติดตามผลการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 พบว่า ผลการประเมินผลสำเร็จการดำเนินงานด้านผู้เรียนคือด้าน “เป็นเลิศทางวิชาการ” ปีการศึกษา 2555 ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{x}$ = 3.95) และของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{x}$ = 3.70) ผลการประชุมติดตามเก็บข้อมูลผลการจัดการมัธยมศึกษาด้วยเทคนิค focus group discussion สำหรับโรงเรียนในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล พบว่า แนวทางการดำเนินการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากล สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้ดำเนินการมาระยะหนึ่งและได้มีการเปลี่ยนแปลงแนวทางการดำเนินการ

อย่างกะทันหันทำให้โรงเรียนเกิดความสับสนในการปฏิบัติและขาดความมั่นใจในการดำเนินงาน การเชื่อมโยงนโยบายสู่การปฏิบัติขาดการประสานที่มีประสิทธิภาพและไม่มีรูปแบบแนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจน

โรงเรียนโยธินบูรณะ ซึ่งสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 และเป็นหนึ่งในโรงเรียนมาตรฐานสากลรุ่นที่ 1 มีการดำเนินโครงการอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับจากรายงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 (2557) เรื่องผลการจัดสอบวัดความรู้ ความสามารถ ด้านภาษาไทย คณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ ตามแนวทาง PISA ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 และ 4 โรงเรียนในโครงการมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 พบว่า ผลการจัดอันดับยังมีหลายด้านที่นักเรียนโรงเรียนโยธินบูรณะ มีผลการจัดอันดับต่ำกว่าโรงเรียนในโครงการมาตรฐานสากลด้วยกัน และมีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าครึ่งหนึ่งของคะแนนเต็ม เช่น ผลการจัดสอบวัดความรู้ ความสามารถ ด้านคณิตศาสตร์ ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 พบว่า โรงเรียนโยธินบูรณะมีค่าเฉลี่ยอยู่ในลำดับที่ 7 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 15.20 เป็นต้น จากคะแนนเต็ม 40 คะแนน ดังนั้นหากได้มีการศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากลในโรงเรียนโยธินบูรณะ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีคุณภาพมาสร้างแนวทางในการบริหารความเสี่ยงในโรงเรียนมาตรฐานสากลอันจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อโรงเรียนมาตรฐานสากลทั้งในโรงเรียนโยธินบูรณะ และในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 รวมถึงโรงเรียนมาตรฐานสากลทั่วทั้งประเทศและโรงเรียนมัธยมอื่นๆที่สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการบริหารความเสี่ยงโรงเรียนของตนให้ก้าวขึ้นในระดับสูงต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาปัจจัยเสี่ยงที่เกี่ยวข้องของโรงเรียนโยธินบูรณะตามแนวคิดโรงเรียนมาตรฐานสากล
2. เพื่อนำเสนอแนวทางการพัฒนาการบริหารความเสี่ยงของโรงเรียนโยธินบูรณะตามแนวคิด

โรงเรียนมาตรฐานสากล

กรอบแนวคิดในการวิจัย

1. กระบวนการบริหารความเสี่ยงโดยใช้แนวคิดของเอกชัย กี่สุขพันธ์ (2556) ดังนี้
 - 1.1 การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)
 - 1.2 การระบุความเสี่ยง (Risk Identification)
 - 1.3 การวิเคราะห์ความเสี่ยง (Risk Analysis)
 - 1.4 การจัดการความเสี่ยง (Risk Treatment)
 - 1.5 การกำกับและควบคุมความเสี่ยง (Risk Monitor and Control)
2. แนวคิดโรงเรียนมาตรฐานสากล (World - Class Standard School) ใช้แนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2553) โดยใช้คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล ดังนี้
 - 2.1 ด้านผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก (World Citizen)
 - 2.2 ด้านการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล (World - Class Standard)
 - 2.3 ด้านการบริหารด้วยระบบคุณภาพ (Quality System Management)

วิธีดำเนินการวิจัย

แนวทางการพัฒนาการบริหารความเสี่ยงของโรงเรียนโยธินบูรณะตามแนวคิดโรงเรียนมาตรฐานสากล
ในครั้งนี้ ผู้วิจัยแบ่งขั้นตอนในการวิจัยออกเป็น 2 ขั้นตอน ตามวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การสร้างแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

1. ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงและโรงเรียนมาตรฐานสากล

2. สร้างแบบสอบถามโดยกำหนดประเด็นให้ครอบคลุมขอบเขตที่กำหนดในรอบแนวคิด

3. นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อพิจารณาตรวจสอบ และให้ข้อเสนอแนะเบื้องต้น

4. ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา พร้อมทั้งขอให้ตรวจสอบการใช้สำนวนภาษาว่าสอดคล้องตรงกับคุณลักษณะที่จะวัดหรือไม่ เพื่อนำมาปรับปรุงก่อนนำเครื่องมือไปทดลองใช้ โดยผู้เชี่ยวชาญทางด้านเนื้อหาจำนวน 3 คน โดยมีเกณฑ์การคัดเลือกผู้เชี่ยวชาญดังนี้

4.1 ผู้ทรงคุณวุฒิด้านโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลซึ่งมีประสบการณ์การเป็นศึกษานิเทศก์ของโรงเรียนโยธินบูรณะมา 1 คน

4.2 ผู้ทรงคุณวุฒิด้านบริหารการศึกษา ซึ่งมีประสบการณ์ในการเป็นอาจารย์ประจำสาขาบริหารการศึกษา 1 คน

4.3 ผู้ทรงคุณวุฒิด้านวิจัยทางการศึกษา เป็นอาจารย์ผู้สอนในสาขาวิชาการวัดและประเมินทางการศึกษา ภาควิชาวิจัยและจิตวิทยาการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 1 คน

โดยกรรมการแต่ละท่านมีเกณฑ์ในการลงความเห็นและให้คะแนน ดังนี้

+ 1 หมายถึง แน่ใจว่าคำถามมีความสอดคล้องกับนิยามของตัวแปรที่ต้องการวัด

0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าคำถามมีความสอดคล้องกับนิยามของตัวแปรที่ต้องการวัดหรือไม่

- 1 หมายถึง แน่ใจว่าคำถามไม่มีความสอดคล้องกับนิยามของตัวแปรที่ต้องการวัด

ในการคำนวณค่าดัชนี IOC พบว่า แบบสอบถามมีความครอบคลุมโครงสร้างเนื้อหา ภาษาที่ใช้มีความชัดเจน ผลการตรวจสอบมีความสอดคล้องข้อคำถามกับจุดมุ่งหมายที่ต้องการวัด ซึ่งผลการตรวจสอบพบว่าค่าดัชนี IOC ที่คำนวณได้ต้องมากกว่า 0.05 (ศิริชัย กาญจนวาสี, 2554) จึงจะถือว่าข้อคำถามนั้นสอดคล้องกับจุดมุ่งหมายของการวัด ซึ่งผลการตรวจสอบพบว่าข้อคำถามมีค่าดัชนี IOC ระหว่าง 0.60 – 1.00 แสดงรายละเอียดในภาคผนวก ฉ

5. ดำเนินการทดลองใช้ (try out) แบบสอบถาม กับครูจำนวน 30 คน แล้วนำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาหาความเชื่อมั่น

6. นำเครื่องมือที่แก้ไข ปรับปรุงแล้ว นำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาความเห็นชอบ จากนั้นนำเครื่องมือที่ผ่านการเห็นชอบแล้ว ไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มผู้ให้ข้อมูล

เมื่อได้ศึกษาปัญหาการบริหารความเสี่ยงของโรงเรียนโยธินบูรณะตามแนวคิดโรงเรียนมาตรฐานสากลแล้ว ผู้วิจัยได้นำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยนำปัจจัยเสี่ยงที่มีความเสี่ยงระดับสูงมากมาหาแนวทาง

ควบคุมและกำจัดความเสี่ยง โดยจะนำเสนอเป็นแนวทางการพัฒนาการบริหารความเสี่ยงของโรงเรียนโยธินบูรณะตามแนวคิดโรงเรียนมาตรฐานสากล ตามกระบวนการวิจัยในขั้นตอนที่ 2

ขั้นตอนที่ 2 นำเสนอแนวทางการพัฒนาการบริหารความเสี่ยงของโรงเรียนโยธินบูรณะตามแนวคิดโรงเรียนมาตรฐานสากลมีกระบวนการ ดังนี้

2.1 การสร้างแนวทางการพัฒนาการบริหารความเสี่ยงของโรงเรียนโยธินบูรณะตามแนวคิดโรงเรียนมาตรฐานสากล ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากปัญหาการบริหารความเสี่ยงของโรงเรียนโยธินบูรณะตามแนวคิดโรงเรียนมาตรฐานสากล มาสังเคราะห์และนำเสนอแนวทางการพัฒนาการบริหารความเสี่ยงของโรงเรียนโยธินบูรณะตามแนวคิดโรงเรียนมาตรฐานสากล (ฉบับร่าง)

2.2 การประเมินและตรวจสอบความเหมาะสม และความเป็นไปได้ของแนวทาง ผู้วิจัยนำเสนอแนวทางการพัฒนาการบริหารความเสี่ยงของโรงเรียนโยธินบูรณะตามแนวคิดโรงเรียนมาตรฐานสากล (ฉบับร่าง) ไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเหมาะสมแล้วนำผลจากการปรับปรุงมาจัดสนทนากลุ่ม โดยมีผู้ทรงคุณวุฒิที่เข้าร่วมสนทนาและแสดงความคิดเห็น จำนวน 5 ท่าน ประกอบด้วย ผู้อำนวยการโรงเรียน 1 คน รองผู้อำนวยการโรงเรียนจำนวน 3 คน และผู้ช่วยรองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารวิชาการจำนวน 1 คน

2.3 การปรับปรุงแนวทาง ผู้วิจัยนำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ได้รับจากการสนทนากลุ่มไปปรับปรุงและพัฒนาแนวทางที่ได้นำเสนอ

2.4 การนำเสนอแนวทางฉบับสมบูรณ์ เมื่อผู้วิจัยได้ปรับปรุงและพัฒนาแนวทางแล้ว จึงนำเสนอแนวทางการพัฒนาการบริหารความเสี่ยงของโรงเรียนโยธินบูรณะตามแนวคิดโรงเรียนมาตรฐานสากล (ฉบับสมบูรณ์)

ผลการวิจัย

จากการศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารความเสี่ยงของโรงเรียนโยธินบูรณะตามแนวคิดโรงเรียนมาตรฐานสากล ผู้วิจัยสามารถสรุปผลการวิจัยได้ตามวัตถุประสงค์การวิจัยดังนี้

1. การบริหารความเสี่ยงและปัจจัยเสี่ยงของโรงเรียนโยธินบูรณะตามแนวคิดโรงเรียนมาตรฐานสากล พบว่า โรงเรียนโยธินบูรณะมีความเสี่ยงตามแนวคิดโรงเรียนมาตรฐานสากลดังนี้

1.1 ด้านผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก มีระดับความเสี่ยงสูงมาก ในเรื่องนักเรียนไม่สามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพและนักเรียนไม่สามารถใช้ภาษาต่างประเทศอื่นๆ นอกเหนือจากภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 ด้านการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล มีระดับความเสี่ยงสูงมากในเรื่องความสามารถของครูในการใช้ภาษาอังกฤษไม่เป็นไปตามเกณฑ์และครูมีการใช้หนังสือ ตำราเรียน และสื่อที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากลในจำนวนที่น้อย

1.3 ด้านการบริหารด้วยระบบคุณภาพ มีระดับความเสี่ยงสูงมากคือในการสร้างนวัตกรรมการจัดการเรียนการสอนยังขาดระบบการจัดการความรู้ที่ดี

2. แนวทางการพัฒนาการบริหารความเสี่ยงของโรงเรียนโยธินบูรณะตามแนวคิดโรงเรียนมาตรฐานสากล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาปัญหาการบริหารความเสี่ยงของโรงเรียนโยธินบูรณะตามแนวคิดโรงเรียนมาตรฐานสากล แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์และนำเสนอร่างแนวทางการพัฒนาการบริหารความเสี่ยงของโรงเรียนโยธินบูรณะตามแนวคิดโรงเรียนมาตรฐานสากล จากนั้นจึงนำร่างแนวทางการพัฒนาไปตรวจสอบความถูกต้องด้วยการสนทนากลุ่ม (Focus Group) แล้วนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงและพัฒนา แนวทางการพัฒนาการบริหารความเสี่ยงของโรงเรียนโยธินบูรณะตามแนวคิดโรงเรียนมาตรฐานสากลฉบับสมบูรณ์ ดังนี้

2.1 ด้านผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก

2.1.1 จัดให้มีการปรับปรุงเนื้อหารายวิชาภาษาอังกฤษและภาษาต่างประเทศอื่นๆ เพื่อส่งเสริมให้นักเรียนสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษและภาษาต่างประเทศอื่นๆ อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีผู้รับผิดชอบได้แก่ รองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารวิชาการ, หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศและครูในกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ

2.1.2 ตั้งคณะกรรมการเพื่อร่วมกันวางแผนและรับผิดชอบการเพื่อส่งเสริมให้นักเรียนสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษและภาษาต่างประเทศอื่นๆ อย่างมีประสิทธิภาพ โดยคณะกรรมการมาจากตัวแทนครูทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ ตัวแทนนักเรียน คณะกรรมการสถานศึกษาและผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการดำเนินการและวางแผน โดยมีผู้รับผิดชอบได้แก่ รองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารวิชาการ, หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ทุกกลุ่มสาระ, คณะกรรมการสถานศึกษาและตัวแทนผู้ปกครอง

2.1.3 จัดทำคู่มือการใช้และการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษและภาษาต่างประเทศอื่นๆ คู่มือการสอนและส่งเสริมการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษและภาษาต่างประเทศอื่นๆ สำหรับครูและผู้ปกครอง โดยมีผู้รับผิดชอบได้แก่ หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ, ครูในกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ, ตัวแทนครูจากทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้และตัวแทนผู้ปกครอง

2.1.4 พัฒนานักเรียน จัดกิจกรรมเสริมทักษะ อบรมให้ความรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องและจัดการเรียนการสอนซ่อมเสริมสำหรับนักเรียนที่อยู่ในกลุ่มอ่อน ในเรื่องของการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษและภาษาต่างประเทศอื่นๆ โดยมีผู้รับผิดชอบได้แก่ หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ, ครูในกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศและตัวแทนครูจากทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้

2.1.5 กำกับ ติดตาม ประเมิน และให้รายงานผลให้ผู้บริหารและคณะกรรมการทราบเป็นระยะ โดยมีผู้รับผิดชอบได้แก่ หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ

2.2 ด้านการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล

2.2.1 มีการประเมินการใช้ภาษาอังกฤษและการใช้สื่อที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน สากลของครูทุกคนในโรงเรียนก่อนและหลังการพัฒนา โดยมีนักเรียนเป็นผู้ร่วมประเมิน โดยมีผู้รับผิดชอบได้แก่ รองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารวิชาการ, หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ทุกกลุ่มสาระและหัวหน้าระดับชั้น

2.2.2 พัฒนาครู จัดอบรม สัมมนา ให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษาอังกฤษและการนำไปใช้ โดยมีผู้รับผิดชอบได้แก่ รองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารการเงิน สันททรัพย์และพัสดุและหัวหน้างานบุคคล

2.2.3 การจัดหาและคัดเลือกครูผู้สอนชาวต่างชาติที่ต้องเป็นผู้ที่ใช้ภาษาแม่ (Native Speakers) โดยตรง

2.2.4 จัดทำแผน โครงการ ปฏิทินการนิเทศ เพื่อกำกับดูแล ประเมินติดตามผล และให้มีการ รายงานผลอย่างต่อเนื่อง โดยมีผู้รับผิดชอบได้แก่ รองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารวิชาการ, หัวหน้างานนิเทศการ สอนและหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ทุกกลุ่มสาระ

2.2.5 จัดหาหนังสือ ตำราเรียน และสื่อที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากลมาใช้ในโรงเรียน โดยมี ผู้รับผิดชอบได้แก่ รองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารการเงิน สินทรัพย์และพัสดุ และรองผู้อำนวยการกลุ่มบริหาร วิชาการ

2.2.6 จัดอบรมพัฒนา ให้ความรู้ จัดทำคู่มือการใช้หนังสือ ตำราเรียน และสื่อที่มีคุณภาพตาม มาตรฐานสากลโดยมีผู้รับผิดชอบได้แก่ รองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารวิชาการ และหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ ทุกกลุ่มสาระ

2.2.7 จัดให้มีคณะกรรมการจัดทำแผนเพิ่มศักยภาพครู เพื่อเพิ่มและสร้างแรงจูงใจให้กับครูใน การใช้หนังสือ ตำราเรียน และสื่อที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล โดยมีผู้รับผิดชอบได้แก่ รองผู้อำนวยการ กลุ่มบริหารวิชาการ, รองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารการเงิน สินทรัพย์และพัสดุ, หัวหน้างานนิเทศการสอน, หัวหน้าแผนงาน, หัวหน้างานพัสดุ, หัวหน้างานบุคคลและหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้

2.2.8 มีการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงเรียน โดยมีผู้รับผิดชอบได้แก่ รองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารวิชาการ, รองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารการเงิน สินทรัพย์และพัสดุและหัวหน้างาน บุคคล

2.3 ด้านการบริหารด้วยระบบคุณภาพ

2.3.1 พัฒนาครู จัดอบรม สัมมนา ให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการความรู้ โดยมี ผู้รับผิดชอบได้แก่ รองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารวิชาการและหัวหน้างานวิจัยและพัฒนา

2.3.2 ตั้งคณะกรรมการดำเนินการจัดการความรู้อย่างเป็นระบบเพื่อจัดทำแผนพัฒนาการ จัดการความรู้โดยมีผู้รับผิดชอบได้แก่ รองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารวิชาการและหัวหน้างานหลักสูตรการสอน

2.3.3 เพิ่มและสร้างแรงจูงใจให้กับครูในการมีระบบการจัดการความรู้ที่ดี โดยมีผู้รับผิดชอบ ได้แก่ รองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารวิชาการ, รองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารการเงิน สินทรัพย์และพัสดุ, หัวหน้า งานบุคคลและหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้

2.3.4 กำกับติดตาม และให้มีการประเมิน รายงานผลให้ผู้บริหารและคณะกรรมการ รับทราบ เพื่อพิจารณาทบทวนผลการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีผู้รับผิดชอบได้แก่ รองผู้อำนวยการกลุ่มบริหาร วิชาการ

อภิปรายผล

1. ปัญหาการบริหารความเสี่ยงของโรงเรียนโยธินบูรณะตามแนวคิดโรงเรียนมาตรฐานสากล

ในกระบวนการดำเนินงานโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลจะต้องให้ความสำคัญกับคุณลักษณะ โรงเรียนมาตรฐานสากล ทั้ง 3 ด้าน ประกอบด้วย ด้านผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก (World Citizen) ด้าน การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล (World - Class Standard) และด้านการบริหารด้วย

ระบบคุณภาพ (Quality System Management) จากการศึกษาปัญหาการบริหารความเสี่ยงของโรงเรียนโยธินบูรณะตามแนวคิดโรงเรียนมาตรฐานสากลพบว่า

ด้านผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก ปัจจัยเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมากได้แก่ นักเรียนไม่สามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพและนักเรียนไม่สามารถใช้ภาษาต่างประเทศอื่นๆ นอกเหนือจากภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับสำนักงานบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย (2554) ได้ติดตามและประเมินความก้าวหน้าของการจัดการศึกษาในโรงเรียนมาตรฐานสากล พบว่า ด้านที่โรงเรียนมาตรฐานสากลส่วนใหญ่ยังดำเนินการตามค่าเป้าหมายได้น้อย (ไม่ประสบความสำเร็จ) คือด้านคุณภาพผู้เรียน อีกทั้งยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 1 (2555) ที่พบว่า ด้านคุณภาพผู้เรียนเกี่ยวกับความรู้ความสามารถ และมีคุณภาพได้มาตรฐานระดับสากลโดยภาพรวมอยู่ในระดับพอใช้ ($\bar{x} = 2.31$)

ด้านการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล ปัจจัยเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมากได้แก่ ความสามารถของครูในการใช้ภาษาอังกฤษไม่เป็นไปตามเกณฑ์ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ จิราวรรณ จันทร์หลวง (2559) ที่ศึกษาเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมในโครงการหนึ่งอำเภอหนึ่งโรงเรียนในฝันสู่โรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนเชียงดาววิทยาคม อำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ในด้านการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล ปัญหาที่พบ คือ ครูไม่ค่อยนำภาษาอังกฤษเข้ามามีบทบาทในการเรียนการสอนเท่าที่ควร และสอดคล้องกับผลการวิจัยสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 (2555) พบว่า ด้านการจัดการเรียนรู้ของครูที่เกี่ยวกับการใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสารและการเรียนรู้ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับควรปรับปรุง ($\bar{x} = 1.34$) และครูมีการใช้หนังสือ ตำราเรียน และสื่อที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากลในจำนวนที่น้อย

ด้านการบริหารด้วยระบบคุณภาพ ปัจจัยเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมากได้แก่ ในการสร้างนวัตกรรมจัดการเรียนการสอนยังขาดระบบการจัดการความรู้ที่ดี สอดคล้องกับผลการวิจัยของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 (2555) ที่พบว่า ด้านการจัดการเรียนรู้ของครูเกี่ยวกับการจัดกระบวนการเรียนรู้ อิงหลักฐานให้เชื่อมโยงประสานกับการศึกษาประชาคมอาเซียน และประชาคมโลก โดยภาพรวมอยู่ในระดับพอใช้ ($\bar{x} = 2.15$) และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ อภิรักษ์ คงทวี (2555) ที่ศึกษาแนวทางการดำเนินงานบริหารระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนวัฒโนทัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ด้านระบบบริหารจัดการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ โรงเรียนมีระบบการจัดการความรู้ (KM) และการสร้างนวัตกรรมเผยแพร่

2. แนวทางการพัฒนาการบริหารความเสี่ยงของโรงเรียนโยธินบูรณะตามแนวคิดโรงเรียนมาตรฐานสากล

จากผลการวิจัยที่พบว่าแนวทางการพัฒนาการบริหารความเสี่ยงของโรงเรียนโยธินบูรณะตามแนวคิดโรงเรียนมาตรฐานสากล มีดังนี้

2.1 ด้านผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก ควรจัดให้มีการปรับปรุงเนื้อหารายวิชาภาษาอังกฤษและภาษาต่างประเทศอื่นๆ เพื่อส่งเสริมให้นักเรียนสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษและภาษาต่างประเทศอื่นๆ อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีผู้รับผิดชอบได้แก่ รองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารวิชาการ, หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศและครูในกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ สอดคล้องกับงานวิจัยของ อัมรา คัมจินอัด (2551) ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โครงการโรงเรียนสองภาษาของโรงเรียนเบญจมบพิตร สำนักงานเขตดุสิต สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่า เพื่อให้เกิดคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนในการจัดการศึกษาให้กับนักเรียน เพื่อให้เกิดการเรียนรู้และมีพัฒนาการในทุกด้าน ดังนั้น โรงเรียนจะต้องปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรเพราะถือว่าหลักสูตรเป็นหัวใจของการศึกษา เป็นตัวนำที่จะให้เกิดการเรียนรู้ การถ่ายทอดวัฒนธรรม การเสริมสร้างทักษะ ปฏิกิริยาที่ดี ค่านิยม ซึ่งเป็นไปตามแนวคิดเดียวกับ กรรณิการ์ ภิญญาคง (2539) กล่าวว่า โรงเรียนที่ดีนั้น คือ โรงเรียนที่มีการจัดการศึกษาได้ครบถ้วน ได้มาตรฐานคุณภาพการศึกษาที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด โดยปกติจะมีหลักสูตรเป็นตัวกำหนด เป็นแนวทางให้นักเรียนได้ปฏิบัติเพื่อบูชาไปสู่มาตรฐาน แต่เนื้อหาในหลักสูตรนั้นโรงเรียนแต่ละโรงเรียนก็มีสิทธิ์ที่จะปรับปรุงเปลี่ยนแปลงให้สอดคล้องกับความต้องการของสังคมและชุมชนได้ แต่ต้องมีความเหมาะสมไม่ขัดต่อกฎระเบียบ ข้อบังคับของกระทรวงศึกษาธิการ ตั้งคณะกรรมการเพื่อร่วมกันวางแผนและรับผิดชอบการเพื่อส่งเสริมให้นักเรียนสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษและภาษาต่างประเทศอื่นๆ อย่างมีประสิทธิภาพ โดยคณะกรรมการมาจากตัวแทนครูทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ ตัวแทนนักเรียน คณะกรรมการสถานศึกษาและผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการดำเนินการและวางแผน โดยมีผู้รับผิดชอบได้แก่ รองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารวิชาการ, หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ทุกกลุ่มสาระ, คณะกรรมการสถานศึกษาและตัวแทนผู้ปกครอง จัดทำคู่มือการใช้และการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษและภาษาต่างประเทศอื่นๆ คู่มือการสอนและส่งเสริมการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษและภาษาต่างประเทศอื่นๆ สำหรับครูและผู้ปกครอง โดยมีผู้รับผิดชอบได้แก่ หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ, ครูในกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ, ตัวแทนครูจากทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้และตัวแทนผู้ปกครอง สอดคล้องกับ กิตติมา ปริดีดิลก (2545) ได้กล่าวว่า โรงเรียนควรเชิญผู้ปกครองมาประชุมเพื่อปรึกษาหารือในการปรับปรุงพัฒนาโรงเรียนและโรงเรียนควรมีการจัดทำเอกสาร และคู่มือเกี่ยวกับการจัดการศึกษาให้นักเรียนและผู้ปกครองทราบแนวทางการจัดการศึกษาของโรงเรียน

พัฒนานักเรียน จัดกิจกรรมเสริมทักษะ อบรมให้ความรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องและจัดการเรียนการสอนซ่อมเสริมสำหรับนักเรียนที่อยู่ในกลุ่มอ่อน ในเรื่องของการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษและภาษาต่างประเทศอื่นๆ โดยมีผู้รับผิดชอบได้แก่ หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ, ครูในกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศและตัวแทนครูจากทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ อัมรา คัมจินอัด (2551) ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โครงการโรงเรียนสองภาษาของโรงเรียนเบญจมบพิตร สำนักงานเขตดุสิต สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่า ด้านการจัดการเรียนการสอนโรงเรียนควรจัดให้มีกิจกรรมเสริมทักษะความรู้และกิจกรรมซ่อมเสริมให้กับนักเรียนที่เรียนอ่อนเป็นพิเศษ และจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมความเป็นเลิศให้กับนักเรียนที่เรียนเก่งได้พัฒนาศักยภาพของตนเองขึ้นไป

กำกับ ติดตาม ประเมิน และให้รายงานผลให้ผู้บริหารและคณะกรรมการทราบเป็นระยะ โดยมีผู้รับผิดชอบได้แก่ หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ

2.2 ด้านการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล ควรมีการประเมินการใช้ภาษาอังกฤษและการใช้สื่อที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน สากลของครูทุกคนในโรงเรียนก่อนและหลังการพัฒนา โดยมีนักเรียนเป็นผู้ร่วมประเมิน โดยมีผู้รับผิดชอบได้แก่ รองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารวิชาการ, หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ทุกกลุ่มสาระและหัวหน้าระดับชั้นสอดคล้องกับผลการวิจัยของ วิลัยพรณ์ เสรีวัฒน์ (2555) ที่ศึกษาการประเมินระบบโครงสร้างโรงเรียนมาตรฐานสากล พบว่า ผลการประเมินด้านปัจจัยนำเข้า ด้านคุณภาพครู ประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ครูสามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ในการจัดการเรียนการสอนกับนานาชาติ และจากการสัมภาษณ์ พบว่า ครูมีคุณภาพในระดับ มาก ครูมีความรู้ความสามารถความเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านวิชาการผ่านการประเมินในระดับชาติ แต่ครูไม่สามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้ดี ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางพัฒนา ดังนี้ ควรมีการพัฒนาทักษะการสื่อสารโดยใช้ภาษาอังกฤษให้ครูอย่างจริงจังหลากหลายรูปแบบและมีการประเมินอย่างต่อเนื่อง ควรจัดอบรมเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างความรู้ในเรื่องต่างๆให้มากขึ้นโดยเฉพาะ การใช้สื่อที่ทันสมัยเป็นสากล โรงเรียนควรกำหนดเป้าหมายในการพัฒนาครูให้ชัดเจน จัดกิจกรรมให้ครูได้พัฒนากันเองให้มากขึ้น ควรส่งครูที่ต้องการทำการสอนวิชาต่างๆเป็นภาษาอังกฤษไปฝึกงานในโรงเรียนนานาชาติ หรือ โรงเรียนที่ประสบความสำเร็จ เป็นระยะเวลาอย่างน้อย 3 เดือน ในมุมมองของนักเรียน เห็นว่า ครูให้ความสำคัญกับการสอนพิเศษมากกว่าในชั้นเรียน พัฒนาครู จัดอบรม สัมมนา ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษาอังกฤษและการนำไปใช้โดยมีผู้รับผิดชอบได้แก่ รองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารการเงิน สินทรัพย์และพัสดุและหัวหน้างานบุคคล สอดคล้องกับผลการวิจัยของ เสาวภา จันทรสงค์ (2547) ที่ศึกษาการดำเนินงานการจัดหลักสูตร English Program ในโรงเรียนสองภาษา ระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า การจัดเตรียมอาจารย์ผู้สอนชาวไทยโดยการส่งเข้าอบรม ประชุม สัมมนา ศึกษาดูงาน ส่วนอาจารย์ผู้สอนชาวต่างชาติจัดเตรียมโดยการจัดอบรมการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนภายในโรงเรียนและส่งไปศึกษาดูงานการจัดหาและคัดเลือกครูผู้สอนชาวต่างชาติที่ต้องเป็นผู้ที่ใช้ภาษาแม่ (Native Speakers) โดยตรง สอดคล้องกับผลการวิจัยของ รวิพร วีระเมธิกุล (2548) ที่พบว่า ผู้ปกครองตระหนักถึงความสำคัญของการใช้ภาษาอังกฤษในการจัดการเรียนการสอนและต้องการให้โรงเรียนจัดให้มีครูชาวต่างประเทศที่เป็นเจ้าของภาษาสอนภาษาอังกฤษให้กับนักเรียน จัดทำแผน โครงการ ปฏิทินการนิเทศ เพื่อกำกับดูแล ประเมินติดตามผล และให้มีการรายงานผลอย่างต่อเนื่อง โดยมีผู้รับผิดชอบได้แก่ รองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารวิชาการ, หัวหน้างานนิเทศการสอนและหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ทุกกลุ่มสาระ ตามที่สำนักพัฒนานวัตกรรมการจัดการศึกษา (2548) กล่าวว่าผู้บริหารโรงเรียนจะต้องมีบทบาทในการบริหารโครงการตามนโยบายและแผนการดำเนินงาน นิเทศ กำกับ ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานของฝ่ายต่างๆ ส่งเสริมและสนับสนุนบุคลากรให้ปฏิบัติงานได้เต็มศักยภาพ จัดหาหนังสือ ตำราเรียน และสื่อที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากลมาใช้ในโรงเรียน โดยมีผู้รับผิดชอบได้แก่ รองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารการเงิน สินทรัพย์และพัสดุ และรองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารวิชาการ สอดคล้องกับงานวิจัยของสิทธิ จิตต์นิลวงศ์ (2552) พบว่าโรงเรียนควรมีการกำหนดหรือแต่งตั้งบุคคล

ผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน ในด้านการจัดให้มีวัสดุอุปกรณ์การสอนตามที่หลักสูตรกำหนด จัดอบรมพัฒนา ให้ความรู้ จัดทำคู่มือการใช้หนังสือ ตำราเรียน และสื่อที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากลโดยมีผู้รับผิดชอบได้แก่ รองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารวิชาการ และหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ทุกกลุ่มสาระสอดคล้องกับผลการวิจัยของ วิสัยพรณ์ เสรีวัฒน์ (2555) ที่ศึกษาการประเมินระบบโครงสร้างโรงเรียนมาตรฐานสากล พบว่า ผลการประเมินด้านกระบวนการ ด้านการปฏิบัติตามแนวการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล มีข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางพัฒนา คือ จัดหาเอกสารตำรา ตลอดจนสื่อที่มีคุณภาพระดับสากลเพิ่มขึ้น ให้ความรู้แก่ครูด้านสื่อและนวัตกรรมที่มีมาตรฐานระดับสากล และพัฒนาด้านการใช้สื่อนั้นๆโดยการอบรม กำหนดกรอบ การสอน เนื้อหาสาระการเรียนรู้ และแนวปฏิบัติให้ชัดเจน และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ วีรวรรณ มีมัน (2557) ที่ศึกษา ความสำเร็จของโรงเรียนมาตรฐานสากล พบว่า ในด้านการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล มีแนวทางในการพัฒนา คือ ควรจัดอบรมความรู้ด้านต่างๆให้แก่ครู ให้เป็นสากล จัดสรรงบประมาณให้เพียงพอต่อการพัฒนาศักยภาพในด้านต่างๆของโรงเรียน พัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มีความรู้เทียบเคียงมาตรฐานสากล พัฒนาสื่อเทคโนโลยีต่างๆจัดให้มีคณะกรรมการจัดทำแผนเพิ่มศักยภาพครู เพื่อเพิ่มและสร้างแรงจูงใจให้กับครูในการใช้หนังสือ ตำราเรียน และสื่อที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล โดยมีผู้รับผิดชอบได้แก่ รองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารวิชาการ, รองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารการเงิน สินทรัพย์และพัสดุ, หัวหน้างานนิเทศการสอน, หัวหน้าแผนงาน, หัวหน้างานพัสดุ, หัวหน้างานบุคคล และหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ มีการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงเรียน โดยมีผู้รับผิดชอบได้แก่ รองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารวิชาการ,รองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารการเงิน สินทรัพย์และพัสดุและหัวหน้างานบุคคล

2.3 ด้านการบริหารด้วยระบบคุณภาพ ควรพัฒนาครู จัดอบรม สัมมนา ให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการความรู้ โดยมีผู้รับผิดชอบได้แก่ รองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารวิชาการและหัวหน้างานวิจัยและพัฒนา ตั้งคณะกรรมการดำเนินการจัดการความรู้อย่างเป็นระบบเพื่อจัดทำแผนพัฒนาการจัดการความรู้ โดยมีผู้รับผิดชอบได้แก่ รองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารวิชาการและหัวหน้างานหลักสูตรและการสอน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ จันทรดาว แสงแก้ว (2558) ที่ศึกษาการจัดการความรู้หลักสูตรมาตรฐานสากลของโรงเรียนวัฒโนทัยพายัพ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ด้านกระบวนการจัดการความรู้ของโรงเรียนวัฒโนทัยพายัพ มีการจัดการความรู้ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก โรงเรียนวัฒโนทัยพายัพมีการดำเนินงานตามแผนการทำงานที่ตั้งไว้เป็นลำดับขั้นตอนอย่างต่อเนื่องส่งผลให้มีการจัดการความรู้ในระดับมาก เพิ่มและสร้างแรงจูงใจให้กับครูในการมีระบบการจัดการความรู้ที่ดี โดยมีผู้รับผิดชอบได้แก่ รองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารวิชาการ, รองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารการเงิน สินทรัพย์และพัสดุ, หัวหน้างานบุคคล และหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ กำกับติดตาม และให้มีการประเมิน รายงานผลให้ผู้บริหารและคณะกรรมการ รับทราบเพื่อพิจารณาทบทวนผลการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีผู้รับผิดชอบได้แก่ รองผู้อำนวยการกลุ่มบริหารวิชาการ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. จากผลการวิจัยที่พบว่า การจัดลำดับปัจจัยเสี่ยงของโรงเรียนโยธินบูรณะตามแนวคิดโรงเรียนมาตรฐานสากลในแต่ละด้านพบว่าทุกด้านมีปัจจัยเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก และเมื่อพิจารณาถึงด้านที่มีปัจจัยเสี่ยงในระดับความเสี่ยงสูงมากที่สุด คือ นักเรียนไม่สามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น ผู้บริหารควรดำเนินการบริหารความเสี่ยงในประเด็นนี้เร่งด่วนที่สุด โดยการจัดให้มีการปรับปรุงเนื้อหารายวิชาภาษาอังกฤษ ตั้งคณะกรรมการเพื่อร่วมกันวางแผนและรับผิดชอบ จัดทำคู่มือการใช้และการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษ พัฒนานักเรียน จัดกิจกรรมเสริมทักษะ อบรมให้ความรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องและจัดการเรียนการสอนซ่อมเสริมสำหรับนักเรียนที่อยู่ในกลุ่มอ่อน กำกับ ติดตาม ประเมิน และให้รายงานผลให้ผู้บริหารและคณะกรรมการทราบเป็นระยะ

2. จากผลการวิจัยที่พบว่า การจัดลำดับปัจจัยเสี่ยงของโรงเรียนโยธินบูรณะตามแนวคิดโรงเรียนมาตรฐานสากลในแต่ละด้านพบว่าด้านที่มีปัจจัยเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ ได้แก่ ด้านการบริหารด้วยระบบคุณภาพ ซึ่งมีปัจจัยเสี่ยงในระดับความเสี่ยงต่ำ ได้แก่ โรงเรียนมีคอมพิวเตอร์ สำหรับนักเรียนไม่เพียงพอ แสดงว่าโรงเรียนมีความพร้อมในการให้บริการด้านคอมพิวเตอร์แก่นักเรียนทุกคน ดังนั้น ผู้บริหารจึงควรมีการพัฒนาและสร้างให้เป็นจุดแข็งของโรงเรียน และประชาสัมพันธ์ให้กับนักเรียน ครู ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนทั่วไปทราบ

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาวิจัยเชิงลึกเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลที่ทำให้เกิดความเสี่ยง ในเรื่องนักเรียนไม่สามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพซึ่งจากผลการวิจัยพบว่ามีปัจจัยความเสี่ยงสูงสุด

2. ควรศึกษาเกี่ยวกับกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงตามแนวคิดโรงเรียนมาตรฐานสากลในระดับความเสี่ยงสูงและสูงมาก

รายการอ้างอิง

กรรณิการ์ ภิญญาคง. (2539). *มาตรฐานคุณภาพการศึกษาเอกชน : สิ่งที่เราคาดหวังในวันนี้*. กรุงเทพมหานคร : กองทุนส่งเสริมการศึกษาเอกชน.

กิติมา ปรีดีติลก. (2545). *เอกสารหลักการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน*. กรุงเทพมหานคร : วัฒนาพานิช.

จันทร์ดาว แสงแก้ว. (2558). *การจัดการความรู้หลักสูตรมาตรฐานสากลของโรงเรียนวัดโนนทัยพายัพ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่*. (วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต) สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยพายัพเชียงใหม่.

จิราวรรณ จันทร์หลวง. (2559). *การเตรียมความพร้อมในโครงการหนึ่งอำเภอ หนึ่งโรงเรียนในฝัน สุโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนเชียงดาววิทยาคม อำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่*. (วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต) สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยพายัพเชียงใหม่.

รวีพร วีระเมธิกุล (2548). *ปัจจัยการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนอนุบาลหลักสูตรสองภาษา สังกัด*

- คณะกรรมการการศึกษาเอกชน เขตบางบอน กรุงเทพมหานคร. (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต) สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, กรุงเทพมหานคร.
- วิไลพรรณ เสรีวัฒน์. (2555). การประเมินระบบโครงสร้างโรงเรียนมาตรฐานสากล. (วิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต) สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ขอนแก่น.
- วีรวรรณ มีมัน. (2557). ความสำเร็จของโรงเรียนมาตรฐานสากล. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต) สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร, นครปฐม.
- สิทธิ์ จิตต์นิลวงศ์. (2552). สภาพและปัญหาการบริหารโรงเรียนอนุบาลเอกชนสองภา สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ในกรุงเทพมหานคร. (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต) สาขาวิชาวิจัยการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพมหานคร.
- เสาวภา จันทร์สงค์. (2547). การดำเนินงานการจัดหลักสูตร English Program ในโรงเรียนสองภาษา ระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต) สาขาวิชานิเทศการศึกษาและพัฒนาหลักสูตร คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพมหานคร.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1. (2555). รายงานผลการดำเนินงานโรงเรียนมัธยมศึกษาทั่วไป โรงเรียนมาตรฐานสากล และโรงเรียน Education Hub สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1.
- _____. (2556). รายงานผลการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1. กรุงเทพมหานคร: กลุ่มงานนิเทศ ติดตาม และประเมินผล ระบบบริหารและการจัดการศึกษา.
- สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย. (2554). ผลการติดตามและประเมินผลความก้าวหน้าการจัดการศึกษาในโรงเรียนมัธยมศึกษาทั่วไป โรงเรียนมาตรฐานสากล(World – Class Standard School)และโรงเรียนในโครงการประเทศไทยเป็นศูนย์กลางการศึกษาในภูมิภาค(Education Hub) สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีการศึกษา 2554. กรุงเทพมหานคร: สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย.
- สำนักพัฒนานวัตกรรมการจัดการศึกษา. (2548). ไขข้อข้องใจ ENGLISH PROGRAM. กรุงเทพมหานคร: เอดิสัน เพรส โปรดักส์.
- อภิรักษ์ คงทวี. (2555). แนวทางการดำเนินงานบริหารระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนวัฒโนทัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่. (ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต) สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.
- อัมรา คัมจินออด. (2551). ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โครงการโรงเรียนสองภาษาของโรงเรียนเบญจมบพิตร สำนักงานเขตดุสิต สังกัดกรุงเทพมหานคร. (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต) สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, กรุงเทพมหานคร.