



สภาพการบริหารโรงเรียนอนุบาลนานาชาติมัลเบอร์รี่เฮ้าส์
ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ

The Study Management Development of Mulberry House International Preschool
According to Education Criteria for Performance Excellence

นางสาวกมลพร แซ่เตีย *

Kamonporn Saetia

อาจารย์ ดร.สิวะโชติ ศรีสุทธิยากร **

Prof. Siwachoat Srisuttiyakorn, Ph.D.

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการบริหารโรงเรียนอนุบาลนานาชาติมัลเบอร์รี่เฮ้าส์ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPex) จากกลุ่มประชากรในโรงเรียนอนุบาลนานาชาติมัลเบอร์รี่เฮ้าส์ กลุ่มเป้าหมาย ประกอบด้วย ผู้บริหาร 2 คน ครู 8 คน และบุคลากรทางการศึกษา 20 คน รวมทั้งสิ้น 30 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามการพัฒนาแนวทางการบริหารโรงเรียนอนุบาลนานาชาติมัลเบอร์รี่เฮ้าส์สู่ความเป็นเลิศตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ เป็นแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) และมาตราประมาณค่า 5 ระดับ (Rating scale) วิเคราะห์ข้อมูลโดย การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า สภาพการบริหารโรงเรียนอนุบาลนานาชาติมัลเบอร์รี่เฮ้าส์ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPex) ทั้ง 7 หมวดอยู่ในระดับมาตรฐาน โดยจุดเด่นของทางโรงเรียนคือหมวดที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับสูง (มากกว่า 4.00) ได้แก่ หมวด1 การนำองค์กร หมวด3 การมุ่งเน้นผู้เรียน และหมวด2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ตามลำดับ และจุดด้อยคือหมวดที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับต่ำ (ต่ำกว่า 4.00) ได้แก่ หมวด7 ผลลัพธ์ หมวด5 การมุ่งเน้นบุคลากรครู หมวด4 การวัดวิเคราะห์และการจัดการความรู้ และหมวด6 การมุ่งเน้นการดำเนินการ

* หน่วยงานสังกัด นิติมหาบัณฑิตสาขาวิชาบริหารการศึกษา ภาควิชานโยบาย การจัดการและความเป็นผู้นำทางการศึกษา

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

E-mail Address: 58838676@g.chula.edu

**อาจารย์ประจำสาขาวิชาสถิติการศึกษา ภาควิชาวิจัยการศึกษา

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

E-mail Address: choat.cu@gmail.com

ISSN1905-4491

Abstract

The purposes of the research were to study current states administration of Mulberry House International Preschool based on the Education Criteria for Performance Excellence. The study populations were in Mulberry House International Preschool. The respondents were 2 School Principals, 8 Teachers and 20 Staffs, total were 30 people. The research instrument is questionnaires for research Approach for Management Development of Mulberry House International Pre-school According to Education Criteria for Performance Excellence. The research instrument were checklist and Rating scale. Data were analyzed by descriptive statistics from frequency, percentage, mean and standard deviation.

According to the research results, current states administration of Mulberry House International Preschool base on the Education Criteria for Performance Excellence (EdPex) all in standard. The strength of the school were have high level (over 4.00) 1) Leadership, 3) Costumer focus and 2) Strategic Planning. The weakness were have low level (under 4.00) 7) Results, 5) Workforce Focus, 4) Measurement Analysis and Knowledge Management and 6) Operations Focus

คำสำคัญ: สภาพการบริหาร/ เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ/ การบริหารโรงเรียนอนุบาลนานาชาติมัลเบอร์รี่เข้าสู่สู่ความเป็นเลิศ

KEYWORDS: Current states administration/ Education Criteria for Performance Excellence/ Management Development of Mulberry House International Preschool to performance excellence

บทนำ

เป็นเวลากว่า 23 ปีมาแล้วที่โรงเรียนนานาชาติได้รับอนุญาตให้เปิดดำเนินการในประเทศไทย ในช่วงแรกนั้นการเปิดรับนักเรียนจำกัดอยู่แต่เฉพาะบุตรหลานของชาวต่างชาติที่อาศัยอยู่ในประเทศไทยและบุตรหลานของข้าราชการไทยที่ศึกษาในต่างประเทศเมื่อกลับมาไทยแล้วเข้าศึกษาต่อในระบบการศึกษาไทยไม่ได้ เพราะระบบแตกต่างกันจึงต้องเข้าศึกษาในโรงเรียนนานาชาติ ต่อมารัฐบาลในสมัย ฯพณฯ อานันท์ ปันยารชุน เป็นนายกรัฐมนตรีในปี 2534 ได้กำหนดนโยบายเปิดเสรีการจัดตั้งโรงเรียนนานาชาติ ประกอบกับแรงจูงใจที่ภาคธุรกิจการศึกษานั้นให้ผลคุ้มค่าในระยะยาวจึงทำให้นักลงทุนไทยและต่างชาติเข้ามาลงทุนในธุรกิจโรงเรียนนานาชาติในประเทศไทยเพิ่มมากขึ้น ทั้งนี้ในปี 2559 มีโรงเรียนนานาชาติในประเทศไทยแล้วมากถึง 172 โรงเรียน

สำหรับการนำเสนอจุดขายนั้นโรงเรียนนานาชาติบางแห่งใช้หลักสูตรการเรียนการสอนแบบมาตรฐานของโรงเรียนต้นแบบที่มีประวัติศาสตร์ที่เก่าแก่และมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับในระดับสากลเป็นจุดขายหลัก โดยไม่เน้นการทำตลาดเพราะเชื่อว่าคุณภาพของโรงเรียนจะเป็นจุดขายที่สำคัญที่สุดอยู่แล้ว ซึ่งเป็นการสร้างความพึงพอใจให้ผู้ปกครองที่คำนึงถึงการวางรากฐานการศึกษาให้แก่บุตรหลานของตน อย่างไรก็ตาม โรงเรียนนานาชาติจำนวนมากที่ปิดกิจการไปเนื่องมาจากปัญหาทางเศรษฐกิจ และการแข่งขันที่ค่อนข้างสูง

การเปิดเสรีโรงเรียนนานาชาตินับว่าเป็นสิ่งที่ดีเนื่องจากเป็นการลงทุนที่ให้ผลประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในระยะยาวที่จะทำให้มีการพัฒนาคนให้มีการศึกษาสูงขึ้น ซึ่งก็จะเอื้อประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศในอนาคต

และด้วยปริมาณโรงเรียนนานาชาติในปัจจุบันที่ขยายเพิ่มมากขึ้นทำให้การแข่งขันสูงตามไปด้วย อย่างไรก็ตามอย่างไรก็ดีโดยรวมแล้วปัจจัยสำคัญที่โรงเรียนนานาชาติเหล่านี้มุ่งเน้นเพื่อให้เกิดคุณภาพคือสัดส่วนระหว่างครูกับนักเรียนที่เหมาะสมโดยเน้นปริมาณครูที่เป็นเจ้าของภาษาและมีประสบการณ์ในการสอน อาคารเรียนตลอดจนอุปกรณ์การศึกษาและสื่อการเรียนก็ได้รับการออกแบบให้ทันสมัยเหมาะกับหลักสูตรการเรียนการสอนแบบนานาชาติ โดยเฉพาะ มีห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ คลาสศิลปะ ห้องยิมเนเซียม สระว่ายน้ำ หอประชุม และห้องอาหาร เป็นต้น

การแข่งขันเป็นไปตามกลไกการพัฒนาศักยภาพของโรงเรียนและการยอมรับของผู้ปกครอง โดยการที่จะทำให้โรงเรียนเป็นที่ยอมรับได้นั้นโรงเรียนจะต้องมีมาตรฐานที่น่าเชื่อถือ ในประเทศไทยมีการนำเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPex) มาใช้ในการบริหารจัดการโรงเรียน มีทั้งหมด 7 หมวดด้วยกัน คือ 1. การนำองค์กร (Leadership) 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ (Strategic Planning) 3. การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้ปกครอง (Customer Focus) 4. การวัดการวิเคราะห์และการจัดการความรู้ (Measurement, Analysis and Knowledge Management) 5. การมุ่งเน้นบุคลากร (Workforce Focus) 6. การมุ่งเน้นการดำเนินการ (Operations Focus) และ 7. ผลลัพธ์ (Result) โดยเกณฑ์ดังกล่าวเป็นเครื่องมือพัฒนาคุณภาพที่ได้รับการยอมรับในระดับสากลว่าเป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

โรงเรียนอนุบาลนานาชาติมัลเบอร์รี่เฮอร์สถือเป็นโรงเรียนหนึ่งที่ใส่ใจด้านคุณภาพของการจัดการศึกษา การจัดสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม รวมถึงทำเลที่ตั้งที่อยู่ใจกลางเมือง ทำให้โรงเรียนเป็นที่สนใจของผู้ปกครองในชุมชนโดยรอบ ซึ่งเป็นทั้งข้อดีและข้อเสียในการจัดบริการทางการศึกษา เนื่องมาจากการที่ผู้ปกครองให้ความสนใจก็มีทั้งส่วนที่พึงพอใจและไม่พึงพอใจในการจัดการศึกษาของทางโรงเรียน การบริหารจัดการและการสื่อสารข้อมูลกับผู้ปกครองจึงเป็นส่วนสำคัญที่จะสร้างความน่าเชื่อถือและความไว้วางใจในการส่งบุตรหลานเข้ามาเรียน ทั้งนี้การแข่งขันของตลาดโรงเรียนนานาชาติเป็นไปตามกลไกการพัฒนาศักยภาพของโรงเรียนและการยอมรับของผู้ปกครอง ดังนั้นการที่จะทำให้โรงเรียนมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับขึ้นอยู่กับมาตรฐานการศึกษา การจัดการดูแลความปลอดภัยภายในโรงเรียนเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ เพราะเป็นโรงเรียนทางเลือกสำหรับรองรับชาวต่างชาติและนักธุรกิจรายได้สูง ที่ต้องการให้บุตรหลานได้รับบริการทางการศึกษาที่ดีแม้ค่าใช้จ่ายจะสูงก็ตาม

ทั้งนี้เพื่อให้โรงเรียนอนุบาลนานาชาติมัลเบอร์รี่เฮอร์สมีจำนวนนักเรียนเพิ่มสูงขึ้น และเป็นที่ยอมรับในวงกว้าง โดยที่นักเรียนได้รับความสะดวกและประโยชน์สูงสุดจากการที่ต้องจ่ายค่าเล่าเรียนที่สูงกว่าโรงเรียนไทยทั่วไป โรงเรียนจึงจำเป็นต้องศึกษาถึงสภาพการบริหารและแนวทางในการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ เพื่อสร้างความมั่นใจ และความยอมรับในระดับนานาชาติ

วัตถุประสงค์

ศึกษาสภาพปัจจุบันในการบริหารโรงเรียนอนุบาลนานาชาติมัลเบอร์รี่เฮอร์ส

นิยามศัพท์เฉพาะ

เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence)

หมายถึง ข้อกำหนดในการดำเนินการเพื่อความเป็นเลิศ ของการบริหารโรงเรียนเอกชนในประเทศไทย มี 7 ด้าน ได้แก่ 1.การนำองค์กร, 2.การวางแผนเชิงกลยุทธ์, 3.การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้ปกครอง, 4.การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้, 5.การมุ่งเน้นบุคลากรครู, 6.การมุ่งเน้นการดำเนินการ และ 7.ผลลัพธ์

การนำองค์กร หมายถึง การที่ผู้บริหารมีภาวะผู้นำมุ่งพ้องค์กรให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ ร่วมกัน มีการกระจายอำนาจอย่างเหมาะสม สร้างทีม สร้างแรงบันดาลใจในการทำงานและส่งเสริมการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ รวมทั้งยึดหลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการองค์กร

การวางแผนเชิงกลยุทธ์ หมายถึง กระบวนการวางแผนและพัฒนากลยุทธ์อย่างเป็นระบบ โดยกำหนดเป็นแผน ระยะสั้นและระยะยาว เน้นการมีส่วนร่วมจากผู้ที่เกี่ยวข้อง สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ ค่านิยม พันธกิจ ตอบสนอง ความต้องการของผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชน รวมทั้งกระบวนการนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ โดยกำหนดแผน เป็นแผนปฏิบัติกรอย่างชัดเจน สื่อสารให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบอย่างทั่วถึง และพัฒนาให้ทันสมัยอยู่เสมอ

การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้ปกครอง หมายถึง โรงเรียนรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้เรียนและผู้ปกครองเพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินการของโรงเรียน เป็นการสร้างความเข้าใจและความพึงพอใจต่อการดำเนินการด้านต่างๆเพื่อให้เกิดความผูกพันอันดีต่อโรงเรียน

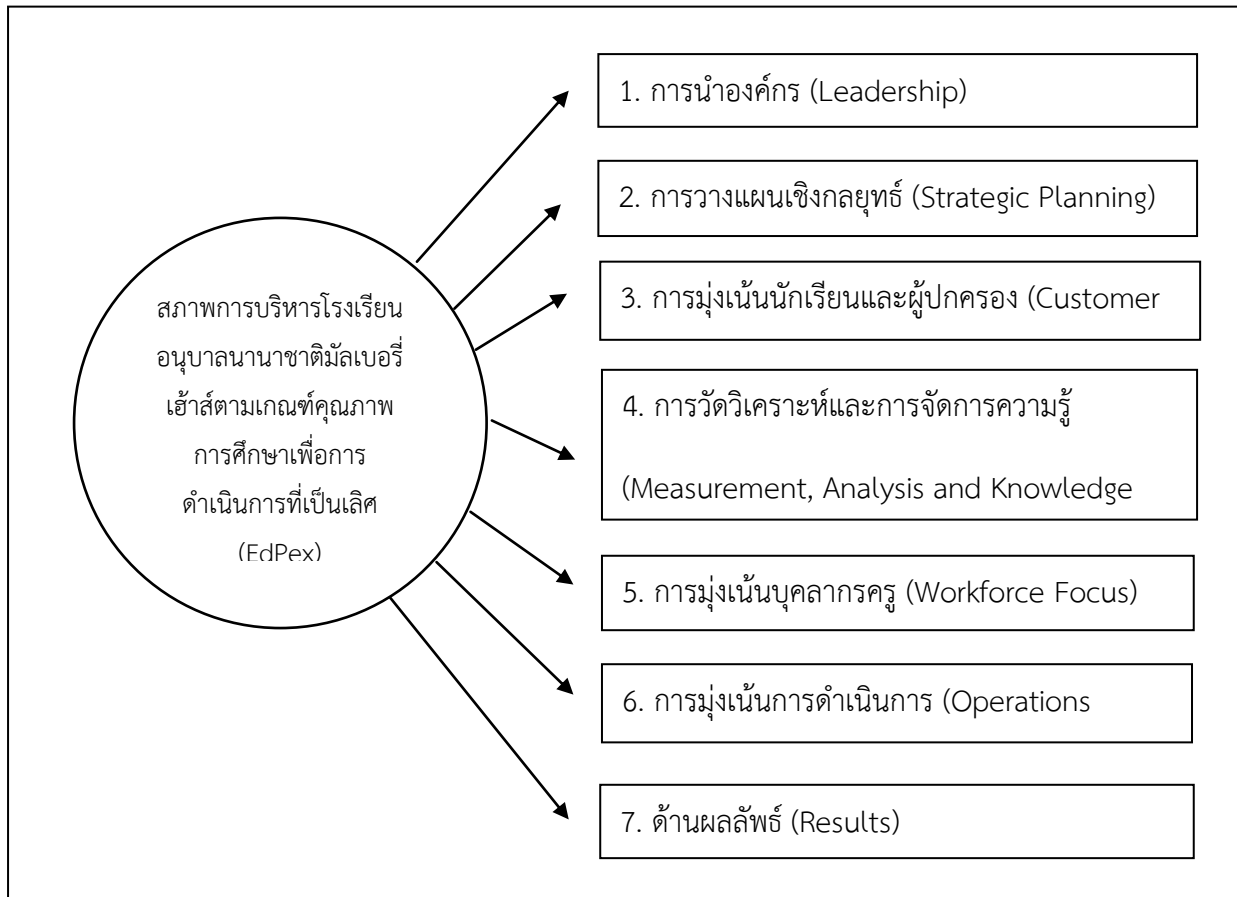
การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ หมายถึง การนำกระบวนการประเมินคุณภาพการศึกษาใช้ในการจัดการ สื่อสารผลการประเมินให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องทราบเพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน รวมทั้งการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการข้อมูล และใช้เทคโนโลยีในการสื่อสารข้อมูลให้เกิดประโยชน์สูงสุด

การมุ่งเน้นบุคลากรครู หมายถึง การบริหารอัตรากำลัง การให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน การกำหนดภาระงานที่สอดคล้องกับความสามารถของผู้ปฏิบัติ สร้างความผูกพันของบุคลากร และการพัฒนาบุคลากร

การมุ่งเน้นการดำเนินการ หมายถึง การจัดกระบวนการทำงานที่คำนึงถึงผลที่จะเกิดขึ้น ให้ตอบสนองกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสอดคล้องบริบทของโรงเรียน มีขั้นตอนกระบวนการที่ชัดเจน มีตัวชี้วัดการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรม รวมทั้งควบคุมต้นทุนการดำเนินการ ปรับปรุงการดำเนินการให้ทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการของสังคม สามารถจัดการแก้ไขเมื่อเกิดภาวะฉุกเฉินได้

ผลลัพธ์ หมายถึง ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการโรงเรียนด้านต่างๆประกอบด้วย ด้านการเรียนรู้และสมรรถนะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน, ด้านความพึงพอใจของผู้เรียนและผู้ปกครองต่อการให้บริการทางการศึกษาของโรงเรียน, ด้านครูและบุคลากรทางการศึกษาโดยการสร้างความพึงพอใจและความผูกพันกับโรงเรียน, ด้านการนำองค์กรที่มีประสิทธิภาพ ยึดหลักธรรมาภิบาล และด้านงบประมาณ การเงิน และการตลาด ที่จะสนับสนุนการดำเนินการด้านต่างๆของโรงเรียนให้บรรลุตามวิสัยทัศน์

กรอบแนวคิดในการวิจัย



รูปที่ 1 กรอบแนวคิดสภาพการบริหารโรงเรียนอนุบาลนานาชาติมัลเบอร์รี่เข้าส์ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ

วิธีดำเนินการวิจัย

งานวิจัยชิ้นนี้เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย (Descriptive Research) มุ่งเน้นการนำเสนอแนวทางการบริหารโรงเรียนสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนอนุบาลนานาชาติมัลเบอร์รี่เข้าส์

1. **กลุ่มเป้าหมาย** ได้แก่ ผู้บริหารจำนวน 2 คน ครู 8 คน และบุคลากรทางการศึกษา 20 คน รวมทั้งสิ้น 30 คน โดยเลือกจากผู้ที่มีความเกี่ยวข้องข้องในการจัดการเรียนการสอนและการบริหารสถานศึกษาในโรงเรียนอนุบาลนานาชาติมัลเบอร์รี่เข้าส์ทั้งหมด
2. **เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย**
 - 2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) เรื่อง การพัฒนาแนวทางการบริหารโรงเรียนอนุบาลนานาชาติมัลเบอร์รี่เข้าส์ สู่ความเป็นเลิศตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPex) มี 3 ตอน

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับสถานภาพ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในการบริหารจัดการโรงเรียนอนุบาลนานาชาติมัลเบอร์รี่แฮร์ส โดยเทียบเคียงกับเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (ExPex) มี 7 หมวด ได้แก่ 1. การนำองค์กร 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ 3. การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้ปกครอง 4. การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้ 5. การมุ่งเน้นบุคลากรครู 6. การมุ่งเน้นการดำเนินการ 7. ด้านผลลัพธ์ แบบสอบถาม เป็นแบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาแนวทางการบริหารจัดการโรงเรียนอนุบาลนานาชาติมัลเบอร์รี่แฮร์สสู่ความเป็นเลิศ เป็นแบบถามปลายเปิด (Open-End)

2.2 คุณภาพของเครื่องมือ มีการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือโดยการหาความตรงและความเที่ยงของแบบสอบถาม ดังนี้

1) ให้ผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ที่มีประสบการณ์ในการบริหารโรงเรียนนานาชาติจำนวน 3 ท่านช่วยประเมินความตรงเชิงเนื้อหาของข้อคำถาม (Content Validity) ด้วยดัชนีIOC โดยมีผลการประเมินเฉลี่ยอยู่ที่ 0.86 ดังนั้นข้อคำถามที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน 0.5 จะถูกคัดเลือกไว้ใช้ และข้อที่ต่ำกว่า 0.5 ได้ทำการปรับปรุงตามที่ผู้เชี่ยวชาญแนะนำ ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 6 ข้อคำถาม

2) ผลการวิเคราะห์ความเที่ยงของแบบสอบถามสภาพการบริหารโรงเรียนอนุบาลนานาชาติมัลเบอร์รี่แฮร์สตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ จากตัวอย่างจำนวน 10 คน ประกอบด้วยครู อาจารย์ ผู้บริหารสถานศึกษาที่เป็นนิสิตปริญญาโท สาขาบริหารการศึกษา โดยใช้ค่าสถิติสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ซึ่งค่าความเที่ยงที่ยอมรับได้ควรมีค่ามากกว่า 0.5 ขึ้นไป (ศิริชัย กาญจนวาสี, 2554) พบว่าค่าความเที่ยงของแบบสอบถามโดยรวมอยู่ในระดับดี (เท่ากับ 0.84) หมวด1 การนำองค์กรอยู่ในระดับดีมาก (เท่ากับ0.90) หมวด2 การวางแผนกลยุทธ์อยู่ในระดับดีมาก (เท่ากับ0.92) หมวด3 การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้ปกครองอยู่ในระดับดี (เท่ากับ0.88) หมวด4การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้อยู่ในระดับดี (เท่ากับ0.86)หมวด5 การมุ่งเน้นบุคลากรครูอยู่ในระดับดีมาก (เท่ากับ0.91) หมวด6 การมุ่งเน้นการดำเนินการอยู่ในระดับพอใช้ (เท่ากับ0.73) และหมวด7 ผลลัพธ์อยู่ในระดับพอใช้ (เท่ากับ 0.69)

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล มีรายละเอียดดังนี้

การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม

- 1.) ติดต่อขอหนังสือนำจากคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และจากสาขาวิชาบริหารการศึกษา ภาควิชานโยบาย การจัดการและความเป็นผู้นำทางการศึกษา เพื่อขอความอนุเคราะห์ และให้ความร่วมมือในการวิจัย
- 2.) จัดส่งแบบสอบถามไปยังโรงเรียนอนุบาลนานาชาติมัลเบอร์รี่แฮร์สด้วยตัวเองโดยมีผู้ให้ข้อมูลคือ ผู้อำนวยการโรงเรียน ครูและบุคลากรทางการศึกษา จำนวนทั้งสิ้น 30 คน
- 3.) ติดตามผลการดำเนินงานด้วยตนเอง หลังจากให้แบบสอบถามไปแล้ว 1 สัปดาห์

4.) นำแบบสอบถามที่ได้คืนมาวิเคราะห์ผล

4. การวิเคราะห์ข้อมูล ด้วยสถิติบรรยาย ได้แก่

4.1 การแจกแจงความถี่ ร้อยละ เพื่อวิเคราะห์สภาพภูมิหลังของผู้ให้ข้อมูลในด้าน เพศ อายุ วุฒิ การศึกษา ประสบการณ์ทำงานในโรงเรียนอนุบาลนานาชาติมัลเบอร์รี่เฮ้าส์ และประสบการณ์ทำงานในโรงเรียนนานาชาติอื่นๆ

4.2 การวิเคราะห์ด้วยเมทริกซ์สมรรถนะ (Performance Matrix) ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ ค่า100-CV เพื่อวิเคราะห์สภาพปัจจุบันในการบริหารโรงเรียนอนุบาลนานาชาติมัลเบอร์รี่เฮ้าส์ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ โดยใช้โปรแกรม SPSS for Windows

ผลการวิจัย

ประกอบด้วย 2 ตอน คือ ผลการวิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม และสภาพปัจจุบันในการบริหารจัดการโรงเรียนอนุบาลนานาชาติมัลเบอร์รี่เฮ้าส์ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ รายละเอียดเป็นดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

พบว่าผู้ให้ข้อมูลเป็นเพศหญิงทั้งหมด มีอายุระหว่าง 26-35 ปีมากที่สุดจำนวน 26 คนคิดเป็น (ร้อยละ 86.6) รองลงมาคือต่ำกว่า 26 ปีจำนวน 3 คนคิดเป็น (ร้อยละ 10) และอายุมากกว่า 46 ปี จำนวน 1 คนคิดเป็น (ร้อยละ 3.3) ตามลำดับ โดยผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่มีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่าจำนวน 27 คนคิดเป็น (ร้อยละ90) รองลงมาคือระดับปริญญาโท จำนวน 3 คน (ร้อยละ 10) และพบว่าผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงานในโรงเรียนนานาชาติรวมทั้งในโรงเรียนอนุบาลนานาชาติมัลเบอร์รี่เฮ้าส์มีจำนวนเท่ากัน คืออยู่ระหว่าง 1-3 ปีมากที่สุด จำนวน 20 คน (ร้อยละ 66.6) รองลงมาคือ 4-6 ปี จำนวน 5 คน (ร้อยละ16.6) และ 7-9 ปี จำนวน 4 คน (ร้อยละ3.3) ตามลำดับ

2. สภาพปัจจุบันในการบริหารจัดการโรงเรียนอนุบาลนานาชาติมัลเบอร์รี่เฮ้าส์ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPex) จากการวิเคราะห์ด้วยเมทริกซ์สมรรถนะ (Performance Matrix) ในรูปที่ 2 สามารถแบ่งระดับการปฏิบัติออกเป็น 4 ระดับ คือ

ระดับเป็นเลิศ คือ มีการปฏิบัติมากที่สุด 4.5 ขึ้นไป และสม่ำเสมอมากกว่าร้อยละ75

ระดับดี คือ มีการปฏิบัติมากที่สุด 4.5 ขึ้นไป แต่มีความสม่ำเสมอน้อยกว่าร้อยละ75

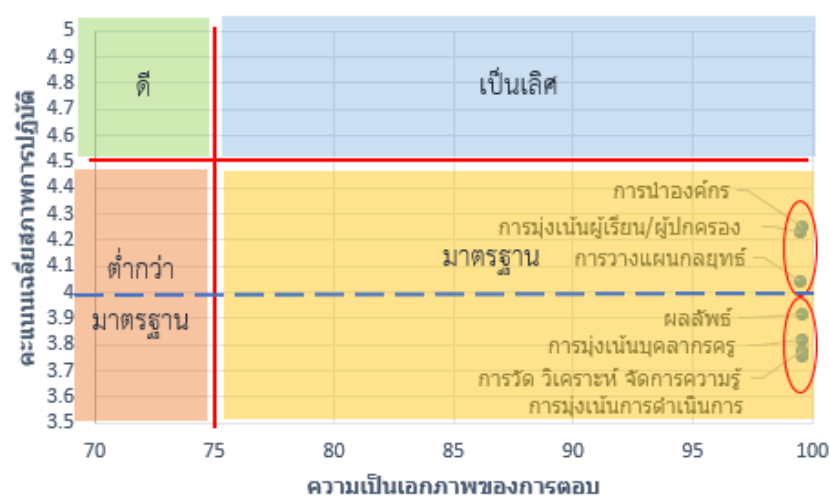
ระดับมาตรฐาน มีค่าเฉลี่ยการปฏิบัติ 3.5 - 4.5 แต่มีความสม่ำเสมอน้อยกว่าร้อยละ75

ระดับต่ำกว่ามาตรฐาน คือ มีค่าเฉลี่ยการปฏิบัติ 3.5 - 4.5 และมีความสม่ำเสมอมากกว่าร้อยละ75

พบว่าสภาพการบริหารโรงเรียนอนุบาลนานาชาติมัลเบอร์รี่เฮ้าส์มีระดับการปฏิบัติตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศอยู่ในระดับมาตรฐานทั้งหมด 7 หมวด โดยหมวด1 การนำองค์กรมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด (M=4.25 100-CV=99.54) รองลงมาคือหมวด3 การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้ปกครอง (M=4.23 100-CV=99.48) หมวด2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ (M=4.04 100-CV=99.48) หมวด7 ด้านผลลัพธ์ (M=3.92 100-CV=99.56) หมวด5 การมุ่งเน้นบุคลากรครู (M=3.82 100-CV=99.55) หมวด4 การวัด วิเคราะห์และ

จัดการความรู้ (M=3.78 100-CV=99.54) และหมวด6 การมุ่งเน้นการดำเนินการ (M=3.76 100-CV=99.57) ตามลำดับ

ซึ่งหากพิจารณาในภาพรวมทั้ง 7 หมวดจะเห็นว่าสามารถแยกย่อยได้เป็นอีก 2 ระดับคือระดับที่มีสภาพการปฏิบัติมากกว่า 4 คะแนน ถือว่ามีการปฏิบัติในระดับที่สูงอยู่ 3หมวด ได้แก่หมวด1 การนำองค์กร หมวด3 การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้ปกครอง และหมวด2 การวางแผนกลยุทธ์ และหมวดที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับต่ำ (ต่ำกว่า 4 คะแนน) ได้แก่ หมวด7 ผลลัพธ์ หมวด5 การมุ่งเน้นบุคลากรครู หมวด4 การวัดวิเคราะห์และการจัดการความรู้ และหมวด6 การมุ่งเน้นการดำเนินการ จากผลการวิจัยพบว่าโรงเรียนมีระดับการปฏิบัติที่ใกล้เคียงกัน และอยู่ในระดับที่มีความสม่ำเสมอทั้งหมด แสดงให้เห็นว่าสภาพการบริหารจัดการโรงเรียนอนุบาลนานาชาติ มัลเบอร์รี่เฮ้าส์มีมาตรฐาน แต่ยังไม่ถึงเกณฑ์ความเป็นเลิศที่ตั้งไว้ โดยในด้านที่ต้องพิจารณาเพื่อปรับปรุงควรเป็นด้านที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับต่ำก่อนเพื่อพัฒนาการบริหารโรงเรียนให้ดียิ่งขึ้น



รูปที่ 2 แผนภาพเมทริกซ์สมรรถนะ (Performance Matrix)

เมื่อพิจารณารายด้าน ตามตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการบริหารโรงเรียนอนุบาลนานาชาติมัลเบอร์รี่เฮ้าส์ สามารถวิเคราะห์ผลได้ดังนี้

ด้านที่มีระดับการปฏิบัติสูงสุดคือด้านการรับฟังเสียงของผู้เรียนและผู้ปกครอง (M=4.40 S.D=0.66) ในหมวด3 การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้ปกครอง ซึ่งเป็นหมวดที่มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับสูงหากเทียบกับทุกด้าน โดยต่ำกว่าหมวด1 การนำองค์กรเพียงหมวดเดียวเท่านั้น โดยข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือโรงเรียนมีการสื่อสารรับฟังความคิดเห็นของผู้เรียนและผู้ปกครองเพื่อพัฒนา/ แก้ปัญหาของผู้เรียน รองลงมาคือโรงเรียนจัดการปัญหาข้อร้องทุกข์ได้อย่างรวดเร็วมีประสิทธิภาพ และโรงเรียนพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของผู้เรียนและผู้ปกครอง

ส่วนในหมวด1 การนำองค์กรเป็นด้านที่มีค่าเฉลี่ยในภาพรวมสูงที่สุด รวมทั้งมีค่าเฉลี่ยรายด้านที่สูงทั้งสองด้านคือ ภาวะผู้นำของผู้บริหาร (M=4.26 S.D=0.64) และ การบริหารโดยใช้หลักธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม (M=4.25 S.D=0.73) โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ผู้บริหารวางแผนและกำหนดเป้าหมายใน

การบริหารอย่างชัดเจน รองลงมาคือผู้บริหารติดตามผลการมอบหมายงานและแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น และผู้บริหารปฏิบัติต่อครูและบุคลากรทุกคนในโรงเรียนอย่างเท่าเทียมกัน ตามลำดับ โดยในหมวดนี้มีค่าเฉลี่ยระดับการปฏิบัติส่วนใหญ่อยู่ในระดับสูง ขาดเพียงสองข้อคือ ผู้บริหารส่งเสริมให้ครูพัฒนาความรู้ความสามารถ และผู้บริหารมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมของชุมชนอย่างต่อเนื่อง

ด้านที่มีระดับการปฏิบัติต่ำที่สุดคือผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของกระบวนการ ($M=3.63$ $S.D=0.59$) อยู่ในหมวด 7 ผลลัพธ์ โดยในหมวดนี้มีค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในลำดับที่ 4 เท่านั้น แต่เนื่องจากในหมวดนี้ประกอบด้วยผลลัพธ์ทั้งหมด 6 ด้านจึงทำให้ค่าเฉลี่ยในภาพรวมไม่ได้อยู่ในระดับต่ำ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นเป็นไปตามนโยบายและแผนที่กำหนด รองลงมาคือการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศเป็นระบบ เข้าถึงได้ง่าย พร้อมต่อการใช้งาน และโรงเรียนมีการบริหารจัดการทรัพยากรได้อย่างคุ้มค่า

หากพิจารณาเป็นรายด้านจะพบว่าในหมวด 4, 5, 6 มีค่าเฉลี่ยรายด้านอยู่ในระดับต่ำ (ต่ำกว่า 4.00) จึงเป็นด้านที่ควรพิจารณาปรับปรุงเป็นลำดับแรก โดยในหมวดที่มีค่าเฉลี่ยในภาพรวมต่ำที่สุดคือหมวด 6 การมุ่งเน้นการดำเนินการ มีค่าเฉลี่ยรายด้านต่ำทั้งสองด้านคือ การเน้นกระบวนการทำงาน ($M=3.68$ $S.D=0.67$) และการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ ($M=3.97$ $S.D=0.61$) โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือโรงเรียนมีการออกแบบกระบวนการทำงานที่สอดคล้องกับบริบทของโรงเรียนที่เปลี่ยนแปลงไป รองลงมาคือโรงเรียนพัฒนากระบวนการทำงานที่ตอบสนองกับความต้องการของชุมชน และการที่โรงเรียนออกแบบกระบวนการทำงานที่ส่งผลต่อความสำเร็จของโรงเรียน ตามลำดับ

แต่หากพิจารณาเป็นรายด้านจะพบว่าในหมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากรครู มีด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าค่าเฉลี่ยรายด้านของหมวด 6 ทั้งสองด้าน คือด้านการสร้างความผูกพันกับครูและบุคลากร ($M=3.66$ $S.D=0.65$) โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำที่สุดคือโรงเรียนมีการจัดระบบให้ครูและบุคลากรมีความก้าวหน้าในการทำงานอย่างชัดเจน รองลงมาคือโรงเรียนมีค่าตอบแทนและสวัสดิการที่จูงใจให้ครูและบุคลากรปฏิบัติเต็มกำลัง และโรงเรียนวิเคราะห์อัตราค่าจ้างคนที่สอดคล้องกับความต้องการของโรงเรียน ตามลำดับ แต่ในด้านการให้ความสำคัญต่อสภาพแวดล้อมของครูอยู่ในระดับที่สูง ($M=4.07$ $S.D=0.70$) จึงทำให้ค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในลำดับที่ 5 สูงกว่าหมวด 6 การมุ่งเน้นการดำเนินการ และหมวด 7 ผลลัพธ์

ส่วนในหมวด 4 การวัด วิเคราะห์และการจัดการความรู้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำทั้งสองด้าน คือการวัด วิเคราะห์และปรับปรุงผลการดำเนินการขององค์กร และการจัดการความรู้และเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดได้แก่ โรงเรียนมีการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศให้มีความพร้อมใช้งาน โดยครู นักเรียน ผู้ปกครอง และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยง่าย รองลงมาคือโรงเรียนมีการจัดการข้อมูลสารสนเทศที่ทันสมัย รวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ เชื่อถือได้

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการบริหารโรงเรียนอนุบาลนานาชาติมัลเบอร์รี่อีสต์

หมวด	รายการ	M	S.D
หมวด 1 การนำองค์กร (Leadership)	ภาวะผู้นำของผู้บริหาร (Senior Leadership)	4.26	0.64
	การบริหารโดยใช้หลักธรรมาภิบาลและความ รับผิดชอบต่อสังคม (Governance and Societal Responsibilities)	4.25	0.73
หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ (Strategic Planning)	การพัฒนากลยุทธ์ (Strategy Development)	4.07	0.72
	การนำกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ (Strategy Applied)	4.02	0.72
หมวด 3 การมุ่งเน้นผู้เรียนและ ผู้ปกครอง(Customer Focus)	การรับฟังเสียงของผู้เรียนและผู้ปกครอง (Voice of the customer)	4.40	0.66
	การสร้าง ความผูกพันกับผู้เรียนและผู้ปกครอง (Customer Engagement)	4.06	0.77
หมวด 4 การวัดวิเคราะห์และการ จัดการความรู้ (Measurement, Analysis and Knowledge Management)	การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผล การดำเนินงานขององค์กร (Measurement Analysis and Improvement of Organizational Performance)	3.76	0.69
	การจัดการความรู้ และเทคโนโลยีสารสนเทศ (Management of Information Knowledge and Information Technology)	3.79	0.66
หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากรครู (WorkforceFocus)	การให้ความสำคัญต่อสภาพแวดล้อมของครู และบุคลากร (Workforce Environment)	4.07	0.70
	การสร้าง ความผูกพันกับครูและบุคลากร (Workforce Engagement)	3.66	0.65
หมวด 6 การมุ่งเน้นการดำเนินการ (Operations Focus)	การเน้นกระบวนการทำงาน (Work Processes)	3.68	0.67
	การดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ (Work System)	3.97	0.61

หมวด	รายการ	M	S.D
หมวด 7 ด้านผลลัพธ์(Results)	ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน (Student Learning Outcomes)	4.04	0.67
	ผลลัพธ์ด้านความพึงพอใจของนักเรียนและผู้ปกครอง (Customer Focused Outcomes)	4.18	0.68
	ผลลัพธ์ด้านครูและบุคลากรทางการศึกษา (Workforce Focused Outcomes)	3.89	0.63
	ผลลัพธ์ด้านภาวะผู้นำ (Leadership Outcomes)	3.97	0.73
	ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการ (Process Effectiveness Outcomes)	3.63	0.59
	ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และการตลาด (Budgetary Financial and Market Outcomes)	3.82	0.67

อภิปรายผล

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีประเด็นสำคัญที่ควรนำมาอภิปรายได้ดังต่อไปนี้

1.1 จุดเด่นของการบริหารโรงเรียนอนุบาลนานาชาติมีลเบอร์รี่ฮิลล์

จากผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าผู้บริหารของโรงเรียนอนุบาลนานาชาติมีลเบอร์รี่ฮิลล์มีภาวะผู้นำและบริหารจัดการโดยใช้หลักธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม ทั้ง 2 ด้านมีมาตรฐานสูงและมีระดับการปฏิบัติที่สม่ำเสมอ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยในภาพรวมสูงที่สุดคือการวางแผนและกำหนดเป้าหมายในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน สอดคล้องกับผลการประเมินคุณภาพภายในจากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน (สช.) ในปี.ศ.2559 คุณลักษณะที่1 โรงเรียนมีมาตรฐานการศึกษาและเป้าหมายที่ชัดเจน ได้คะแนนเต็ม12/12 คะแนน แสดงให้เห็นว่าระดับการนำองค์กรของผู้บริหารโรงเรียนอนุบาลนานาชาติมีลเบอร์รี่ฮิลล์มีระดับการปฏิบัติที่ชัดเจน และสม่ำเสมอ

นอกจากนี้ด้านการรับฟังเสียงของผู้เรียนและผู้ปกครอง ในหมวด3 การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้ปกครองมีค่าเฉลี่ยรายด้านสูงที่สุด สอดคล้องกับสภาพการปฏิบัติจริงของโรงเรียนที่มีการจัดประชุมพูดคุยกับผู้ปกครองก่อนเริ่มปีการศึกษาและสิ้นปีการศึกษา (Parents' Consultation) โดยเป็นการให้ครูและผู้ปกครองได้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อการพัฒนาและแก้ปัญหาของผู้เรียนเป็นรายบุคคลทั้งก่อนและหลังการจัดการเรียนการสอนในแต่ละปีการศึกษา

1.2 จุดด้อยของการบริหารโรงเรียนอนุบาลนานาชาติมัลเบอร์รี่เฮ้าส์

ในข้อย่อยของหมวด 1 การนำองค์กร ด้านที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับต่ำคือด้านการส่งเสริมครูและบุคลากรให้ได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถ สอดคล้องกับผลการวิจัยที่ได้จากข้อเสนอแนะในข้อคำถามปลายเปิดที่มีผู้กล่าวตรงกันจำนวนมากว่าโรงเรียนยังขาดการพัฒนาความรู้ความสามารถของครูและบุคลากร ทำให้ครูไม่ได้รับการพัฒนาขาดโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน เป็นข้อที่ผู้บริหารควรพิจารณาเพิ่มเติมถึงความสำคัญในด้านนี้เนื่องจากอาจส่งผลกระทบต่อการสร้าง ความผูกพันกับครูและบุคลากร โดยจากผลการวิจัยพบว่าในหมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากรครู ด้านการสร้าง ความผูกพันกับครูและบุคลากรอยู่ในระดับต่ำเช่นกัน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ ($M=3.66$ $S.D=0.65$) ซึ่งเป็นด้านที่ต่ำกว่ามาตรฐานความเป็นเลิศที่กำหนดไว้ จึงควรมีการพัฒนาปรับปรุงในด้านนี้ด้วย โดยอาจสนับสนุนให้มีการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการสนับสนุนให้ครูและบุคลากรได้รับการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น

นอกจากนี้เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือผลลัพธ์ของประสิทธิภาพกระบวนการดำเนินงาน ซึ่งเป็นผลมาจากหมวด 6 การมุ่งเน้นการดำเนินการที่มีค่าเฉลี่ยในภาพรวมต่ำที่สุด โดยการที่กระบวนการดำเนินงานที่เกิดขึ้นไม่เป็นไปตามนโยบายและแผนที่โรงเรียนกำหนดนั้นอาจเนื่องมาจากโรงเรียนไม่ได้มีการออกแบบกระบวนการทำงานที่สอดคล้องกับบริบทของโรงเรียนที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งสองข้อนี้เป็นข้อค้นพบจากผลการวิจัยที่มีความสอดคล้องกัน คืออยู่ในระดับต่ำที่สุด ทั้งนี้ควรมีการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้ทันสมัยมากยิ่งขึ้น เนื่องจากโรงเรียนยึดรูปแบบการปฏิบัติงานในแบบเดิมมาโดยตลอดจึงทำให้ประสิทธิภาพการดำเนินการลดต่ำลง โรงเรียนควรพิจารณาให้ความสำคัญในการปรับปรุงการดำเนินการในด้านนี้มากที่สุด เพราะเป็นกระบวนการสำคัญของการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ โดยอาจใช้หลักการพัฒนาการบริหารจัดการ POSDCoRB (Lyndall Urwick, 1937) ซึ่งเป็นเครื่องมือบริหารงานครบวงจรของฝ่ายบริหารระดับสูง เพื่อบริหารองค์กรอย่างมีระบบ เริ่มจาก การวางแผน ตั้งเค้าโครงเป้าหมายที่จะทำ, จัดโครงสร้างองค์กร, จัดคนเข้าตามโครงสร้าง, อำนาจการสั่งการ ตามลำดับชั้น ให้งานเดินไปสู่เป้าหมาย จากนั้นจะต้องมีการประสานงานระหว่างฝ่าย แผนกต่าง ๆ ให้มีความต่อเนื่องกัน โดยมีการรายงานเพื่อให้ทราบผลการปฏิบัติงาน และสุดท้ายมีงบประมาณไว้คอยควบคุมทางการเงินให้เป็นไปตามเป้าหมาย กระบวนการทั้งหมดนี้จะครอบคลุมการบริหารงานทั่วทั้งองค์กร ทำให้กระบวนการดำเนินงานขององค์กรมีประสิทธิภาพมากขึ้นได้

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ผลการวิจัยพบว่าสภาพการบริหารโรงเรียนอนุบาลนานาชาติมัลเบอร์รี่เฮ้าส์อยู่ในระดับมาตรฐาน ดังนั้นหากโรงเรียนต้องการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศจึงควรที่จะให้ความสำคัญกับการวางแผนนโยบายและการจัดกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยการออกแบบกระบวนการดำเนินงานที่มีความหลากหลายยืดหยุ่น เข้ากับยุคสมัย และสอดคล้องกับเป้าหมายที่โรงเรียนต้องการเป็นหลัก รวมทั้งมีการประเมินคุณภาพของกระบวนการทำงานอย่างสม่ำเสมอ และนำผลการประเมินมาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินการตามรูปแบบ PDCA (Plan-Do-Check-Act) ของกระบวนการบริหารจัดการ

1.2 ผลการวิจัยพบว่าโรงเรียนอนุบาลนานาชาติมัลเบอร์รี่แฮร์สมีจุดด้อยในด้านการมุ่งเน้นครูและบุคลากร สอดคล้องกับข้อเท็จจริงที่ครูและบุคลากรของโรงเรียนมีการเปลี่ยนแปลงบ่อย ครูและบุคลากรไม่เห็นถึงโอกาสความก้าวหน้าในการทำงาน จึงมีอัตราการลาออกค่อนข้างสูง ดังนั้นผู้บริหารควรให้การสนับสนุนส่งเสริมให้ครูและบุคลากรได้มีการพัฒนาอย่างสม่ำเสมอ เพราะครูเป็นปัจจัยสำคัญที่สุดในการพัฒนาผู้เรียน สอดคล้องกับนโยบายการศึกษาไทย 4.0 ที่ดร.กมล รอดคล้าย เลขาธิการสภาการศึกษาได้กล่าวถึงในงานเสวนาวิชาการเรื่อง “การศึกษา 4.0 เป็นยิ่งกว่าการศึกษา” ว่าการพัฒนาผู้เรียนที่ดีนั้นควรเริ่มต้นจากการพัฒนาครูให้มีความรู้ความสามารถ มีคุณธรรมจริยธรรม โดยในการพัฒนาครูและบุคลากรนั้นสามารถทำได้หลายทางเช่น การฝึกอบรม การค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ รวมทั้งการศึกษาดูงานเพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ อย่างเหมาะสม

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

จากข้อมูลของผลการวิจัยในครั้งนี้ พบว่าสภาพการบริหารโรงเรียนอนุบาลนานาชาติมัลเบอร์รี่แฮร์สยังมีด้านที่ต้องพัฒนาปรับปรุงเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPex) อยู่หลายด้านด้วยกัน โดยการวิจัยครั้งต่อไปอาจวิเคราะห์เพิ่มเติมเพื่อพัฒนาแนวทางการบริหารจัดการโรงเรียนอนุบาลนานาชาติมัลเบอร์รี่แฮร์สสู่ความเป็นเลิศในทุกๆด้าน

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

ศูนย์วิจัยกสิกรไทย. (2547). *โรงเรียนนานาชาติธุรกิจ 6,000 ล้านบาทที่เติบโตต่อเนื่อง: กระทรวงศึกษาธิการ ศิริชัย การญจนวาสี*. (2548). *ทฤษฎีการประเมิน. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย*.

คณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน. (2559). *ผลการประเมินคุณภาพภายในโดยสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน: โรงเรียนอนุบาลนานาชาติมัลเบอร์รี่แฮร์ส*

กรุงเทพธุรกิจออนไลน์. (2560). *สรุปความจากงานเสวนา “การศึกษา 4.0 เป็นยิ่งกว่าการศึกษา”*: สืบค้นจาก www.tcjapress.com/2017/02/02/education-4-0/. (2017/3/21)

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. (2558). *PDCA หัวใจสำคัญของการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง*: สืบค้นจาก www.ftpi.or.th/2015/2125. (2017/3/22)

ภาษาอังกฤษ

Baldrige National Quality Program. (2015). *Educational Criteria for performance excellence 2015-2016*. Retrieved from www.baldrige.nist.gov

Malcolm Baldrige. (2013). *Education Criteria for Performance Excellence 2013-2014*. National Institute of Standards and Technology (NIST):United States Department of Commerce.

Lyndall Uiwick. (1937). *POSDCoRB* Retrieved from www.en.wikipedia.org/wiki/POSDCORB.

Folam, P. and Browne J. (2005). “*A review of performance measurement towards performance management*”. *Computers in industry*. 56(7), 663-800.