



ความต้องการจำเป็นในการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับอาชีพช่างยนต์
ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ: กรณีศึกษาสถาบันการอาชีวศึกษาวิทยาลัย ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
ENGLISH ORAL COMMUNICATION NEEDS OF AUTOMOTIVE PROFESSION IN VOCATIONAL
CERTIFICATE LEVEL: A CASE STUDY OF INSTITUTES OF VOCATIONAL EDUCATION IN
NORTHEASTERN REGION*

นางสาวสไบทิพย์ จันทร์หอม **

Sabaithip Janhom

ผศ.ดร.ฤดีรัตน์ ชูชนะโชติ ***

Asst. Prof. Ruedeerath Chusanachoti, Ph.D.

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการจำเป็นในการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับอาชีพช่างยนต์ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ซึ่งตัวอย่างในการวิจัยประกอบด้วยนักเรียนช่างยนต์ จำนวน 120 คน ช่างยนต์ จำนวน 10 คน และครู จำนวน 5 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือ แบบสัมภาษณ์และแบบสอบถามความต้องการจำเป็นในการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับอาชีพช่างยนต์ ซึ่งประกอบด้วยข้อคำถามที่แบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 ความต้องการจำเป็นตามองค์ประกอบการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ส่วนที่ 2 ความต้องการจำเป็นเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับอาชีพช่างยนต์

ผลการวิจัยปรากฏดังนี้ ส่วนที่ 1 นักเรียนช่างยนต์ ช่างยนต์ และครู มีความต้องการจำเป็นตามองค์ประกอบการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารมากที่สุด คือ มิติการใช้ภาษาตามหน้าที่และสถานการณ์การใช้ภาษา พบว่า มีความต้องการจำเป็นเกี่ยวกับการใช้ภาษาอังกฤษในการพูดทักทาย การกล่าวลา และการกล่าวขอโทษ การสอบถามข้อมูลและให้ข้อมูลในเรื่องต่าง ๆ อันดับที่สอง คือการพูดสาธิตวิธีการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ และอันดับที่สาม คือการพูดบรรยายในเรื่องต่าง ๆ การพูดอธิบายขั้นตอนต่าง ๆ ในการปฏิบัติงาน การพูดอธิบายระบบการทำงานและส่วนประกอบต่าง ๆ ของยานยนต์ และการพูดเพื่อสอบถามความคิดเห็นหรือแสดงความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ องค์ประกอบที่มีความต้องการจำเป็นในลำดับรองลงมา คือ มิติทางภาษาและไวยากรณ์ พบว่า มีความต้องการจำเป็นด้านการพูดออกเสียงให้ชัดเจนและถูกต้อง การใช้คำศัพท์เทคนิคเฉพาะทาง และการพูดได้ถูกต้องตามหลักโครงสร้างประโยค องค์ประกอบที่เป็นความต้องการจำเป็นในลำดับที่สาม คือ มิติทางกลวิธีภาษา พบว่า มีความต้องการจำเป็นด้านการใช้วิธีการสื่อสารโดยการแก้ไขข้อบกพร่องเพื่อให้เข้าใจตรงกันในเรื่องที่ต้องการสื่อสารกับคู่สนทนามากที่สุด และองค์ประกอบที่เป็นความต้องการจำเป็นในลำดับสุดท้าย คือ มิติทางวัฒนธรรมภาษา พบว่า มีความต้องการจำเป็นด้าน การใช้ภาษาได้ถูกต้องตามวัฒนธรรมมากที่สุด ส่วนที่ 2 นักเรียนช่างยนต์ ช่างยนต์ และครู มีความต้องการจำเป็นเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับอาชีพช่างยนต์ ดังนี้ ในด้านสื่อประกอบการเรียนการสอนควรนำสื่อที่เป็นเทคโนโลยีเข้ามามีใช้ในการจัดการเรียนการสอน ได้แก่ สื่อวีดิทัศน์ สื่อออนไลน์ สื่อมัลติมีเดีย สื่อที่เป็นของจริง และหนังสือเรียน และในด้านวิธีการจัดการเรียนการสอนควรมีวิธีการเรียนการสอนที่ให้ผู้เรียนได้มีการลงมือปฏิบัติ ได้แก่ การฝึกพูดในสถานการณ์จริง การแสดงบทบาทสมมติ และการบรรยาย

* งานวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนวิทยานิพนธ์สำหรับนิสิตจากบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

** นิสิตมหาบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

E-mail Address: sabaithip.jan@gmail.com

*** อาจารย์ประจำสาขาวิชา ผศ.ดร.ฤดีรัตน์ ชูชนะโชติ ภาควิชาหลักสูตรและการสอน คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

E-mail Address: ruedeerath.c@chula.ac.th

Abstract

This research aims to study on the needs of English oral communication for automotive profession in vocational certificate level. The sample group of this research was consisted of 120 automotive students, 10 automotive technicians, and 5 instructors. Tools used for collecting data were interview form and questionnaire on the needs of English oral communication skills for automotive profession divided into 2 parts: Part 1 – the needs on components of English oral communication; and Part 2 – the needs on instructional management of English oral communication for automotive profession.

The findings of Part 1 revealed that automotive students, automotive technicians, and instructors had the highest need on components of English communication, i.e., dimension on the use of English language based on functions and situations. It was found that they had the highest need on English oral communication regarding greeting, farewell, apology, and information inquiry followed by demonstration speech, explanation on instruction of tools and devices, whereas the lowest level was narration, explanation on work procedures and components of automobiles, inquiry on opinions, and expression of opinions. Component of English conversation with the second level of need was language dimension and grammar. It was found that there were the needs on clear and correct pronunciation, the use of technical terms and correct speaking based on sentence structure. The component of English communication that was ranked as the third level of need was dimension on language strategies. It was found that there were the needs on correction of misunderstanding and weaknesses in order to gain the closet understanding between speakers and listeners. The component of English conversation with the lowest need level was dimension on language culture. It was found that there was the highest need level on the correct use of language for each culture. The findings of Part 2 revealed that automotive students, automotive technicians, and instructors had the needs on instructional management of English communication for automotive profession. As a result, technological media e.g., videos, online media, multimedia, authentic material, and texts should be applied to instructional management. Moreover, there should be some instructional methods with practical practice including situation speaking, role playing, and narration.

คำสำคัญ: ความต้องการจำเป็น / การพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร / ภาษาอังกฤษสำหรับช่างยนต์

KEYWORDS: NEEDS ANALYSIS / ENGLISH ORAL COMMUNICATION / ENGLISH FOR AUTOMOTIVE PROFESSION

บทนำ

ในยุคปัจจุบันที่ภาษาอังกฤษถูกกำหนดให้เป็นภาษากลางเพื่อสื่อสารในการศึกษา การประกอบอาชีพ และชีวิตประจำวันทั่วไป (English as a lingua franca) ทักษะการพูดถือเป็นทักษะทางการสื่อสารที่มีความสำคัญในการปฏิบัติงาน เป็นหนึ่งในทักษะที่ช่วยให้การติดต่อสื่อสารบรรลุตามเป้าหมายที่ต้องการได้ ทั้งยังเป็นทักษะที่ช่วยส่งเสริมให้ผู้เรียนมีโอกาที่จะประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ช่วยส่งเสริมให้เกิดความน่าเชื่อถือและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่องค์กรในมุมมองของนานาชาติ (Pattanapichet, 2011) กล่าวได้ว่าในปัจจุบันนี้ทุกองค์กรได้กำหนดให้มีการใช้ภาษาอังกฤษติดต่อสื่อสารทั้งในชีวิตประจำวันและการปฏิบัติงาน (Riemer, 2002) นอกจากนั้นทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารยังถูกกำหนดให้เป็นทักษะสำคัญที่องค์กรต่าง ๆ กำหนดเป็นคุณสมบัติที่ใช้พิจารณาบุคคลเข้าร่วมปฏิบัติงานในองค์กร (Kasim & Ali, 2010)

ทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (English oral communication skill) คือความสามารถในการนำความรู้ทางด้านภาษาศาสตร์ ที่แบ่งเป็น 4 มิติ คือ มิติทางภาษาหรือไวยากรณ์ มิติทางวัฒนธรรม ภาษา มิติทางกลวิธีการสื่อสาร และมิติทางการใช้ภาษาตามหน้าที่และสถานการณ์การใช้ภาษา มาประยุกต์ใช้ในการพูดสื่อสารกับคู่สนทนาด้วยการใช้เสียงและท่วงทำนองในการสื่อสารที่ถูกต้องเหมาะสม เพื่อสื่อสารถึงความต้องการ ความรู้สึก และแสดงความคิดเห็นของตนเองให้คู่สนทนาเข้าใจในสิ่งที่ต้องการสื่อสารและมีความเหมาะสมตามบริบทสังคมนั้น ๆ (Cohen, 1994)

จากแผนการพัฒนาเศรษฐกิจและพัฒนากำลังคนในภาคอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วนอะไหล่ยานยนต์ ได้กำหนดไว้ว่า การพัฒนากำลังแรงงานในภาคอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วนอะไหล่ยานยนต์ ควรพัฒนาให้แรงงานมีความเชี่ยวชาญทั้งทางด้านทักษะวิชาชีพของช่างยนต์และมีความรู้ความสามารถทางด้านการใช้ทักษะภาษาเพื่อการสื่อสาร (สำนักข่าวกรมประชาสัมพันธ์, 2556) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเพียงจันทร์ จริจจิตร (2545) ที่ทำการศึกษาคุณลักษณะของวิศวกรในภาคอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วนอะไหล่ยานยนต์ที่พึงประสงค์ พบว่า หนึ่งในคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของวิศวกรที่เป็นความต้องการคือ ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ โดยเฉพาะทักษะการพูดสื่อสารภาษาอังกฤษ กอปรกับสภาพเศรษฐกิจของประเทศไทยเป็นประเทศที่มีต้นทุนการผลิตที่ค่อนข้างต่ำส่งผลให้บริษัทยานยนต์ของต่างชาติเข้ามาตั้งฐานการผลิตภายในประเทศเป็นจำนวนมาก ส่งผลให้แรงงานในภาคอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วนอะไหล่ยานยนต์ต้องใช้ภาษาอังกฤษสื่อสารในการปฏิบัติงาน ดังนั้น ทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารจึงจัดเป็นทักษะที่มีความสำคัญต่อการปฏิบัติงานในชีวิตประจำวันเป็นอย่างมาก เนื่องจาก แรงงานจะต้องใช้เพื่อการประชุม การนำเสนอ การให้คำอธิบาย และการสอบถามข้อมูลต่าง ๆ จึงมีความจำเป็นอย่างมากที่ช่างยนต์ต้องมีพื้นฐานความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในการปฏิบัติงานได้

สภาพการปฏิบัติงานในปัจจุบันพบว่า ช่างยนต์ส่วนใหญ่ยังประสบกับปัญหาทักษะการพูดภาษาอังกฤษสื่อสารกับเพื่อนร่วมงานหรือนายจ้างชาวต่างชาติ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สำนักส่งเสริมคุณภาพการเรียนรู้และคุณภาพของเยาวชน (2557) ที่ทำการศึกษาทักษะแรงงานในองค์กร พบว่าแรงงานจำนวนมากยังมีความต้องการเพิ่มความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเพื่อใช้สำหรับการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ยังพบว่า แรงงานที่มีความสามารถด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษที่อยู่ในระดับที่อ่อนมากกว่าร้อยละ 30 สอดคล้องกับ ยงยุทธ แฉล้มวงษ์ (2557) ที่พบว่าแรงงานไทยยังขาดทักษะทางด้านการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่ยังต้องได้รับการพัฒนาเป็นอย่างมาก อีกทั้งยังพบปัญหาเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนในสถาบันอาชีวศึกษา ซึ่งเป็นสถาบันการศึกษาที่ผลิตผู้เรียนเข้าสู่ภาคอุตสาหกรรมยานยนต์ ว่ามีการจัดหลักสูตรเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษไม่เหมาะสมกับความต้องการของผู้เรียน ให้ความสำคัญกับการศึกษาภาษาอังกฤษที่มีเนื้อหาทั่วไป จึงส่งผลให้ผู้เรียนไม่สามารถนำไปใช้สื่อสารในการปฏิบัติงานและในชีวิตประจำวันได้ (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2552)

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือเป็นภาคที่มีเขตเศรษฐกิจเกี่ยวกับอุตสาหกรรมยานยนต์ในหลายพื้นที่ และเขตพื้นที่ในภาคดังกล่าวยังมีรอยต่อกับประเทศเพื่อนบ้านในหลายพื้นที่ จากการเปิดประชาคมเสรีเศรษฐกิจอาเซียน ส่งผลให้อุตสาหกรรมยานยนต์ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีความต้องการแรงงานในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพที่มีทักษะทางด้านฝีมือและทักษะทางการสื่อสารภาษาอังกฤษควบคู่กัน ความต้องการดังกล่าวส่งผลให้แรงงานในพื้นที่ดังกล่าวไม่ได้รับการจ้างงานและเกิดวิกฤตแรงงานไม่เพียงพอ เนื่องจากแรงงานส่วนใหญ่ขาดทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษพูดสื่อสาร รัฐบาลจึงมีนโยบายส่งเสริมให้มีการเข้าศึกษาต่อในสายอาชีวศึกษาเพิ่มมากขึ้น และสนับสนุนให้แรงงานมีการเรียนภาษาอังกฤษเพิ่มเติมเพื่อใช้ในการประกอบอาชีพ (มติชนออนไลน์, 2559) เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนเป็นแรงงานที่มีประสิทธิภาพตามหลักสากลและเป็น

ต้องการของภาคอุตสาหกรรมเมื่อสำเร็จการศึกษา อย่างไรก็ตามในการส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนภาษาอังกฤษเพิ่มเติม โดยเฉพาะทักษะการพูดซึ่งเป็นทักษะสำคัญที่มีความต้องการเป็นอันดับแรก ผู้สอนควรมีการจัดเนื้อหาในการจัดการเรียนการสอนให้ครอบคลุมและตรงตามความต้องการในการนำไปใช้ประกอบอาชีพของผู้เรียน อันจะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เรียนและมีทัศนคติที่ดีต่อภาษามากขึ้น

กระบวนการที่ช่วยพัฒนาให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้ทางภาษาอังกฤษไปใช้ได้ถูกต้องตามหน้าที่และสถานการณ์การใช้ภาษาที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน ควรต้องมีการวางแผนทางการศึกษาเช่นเดียวกับการเรียนการสอนวิชาอื่น ๆ โดยในการจัดทำหรือพัฒนาหลักสูตรสำหรับช่างยนต์ ผู้สอนควรมีการสำรวจความต้องการจำเป็นและวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นของผู้เรียน เพื่อให้ได้ข้อมูลความต้องการที่สอดคล้องตามความต้องการของผู้เรียน ซึ่งข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาหลักสูตรและออกแบบการจัดการเรียนการสอน อันจะส่งผลให้การจัดการเรียนการสอนบรรลุจุดประสงค์ที่กำหนดไว้ในหลักสูตร (Graves, 2000)

ในการพัฒนาหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ (English for Specific Purposes) การสำรวจและการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็น (Needs analysis) จัดเป็นขั้นตอนแรกในการพัฒนาหลักสูตรที่ผู้สอนจะต้องใช้ เพื่อให้ได้ข้อมูลมาเป็นแนวทางในการกำหนดเนื้อหาและการจัดการเรียนการสอน เพราะการจัดหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะมีความแตกต่างกันไปตามประเภทความต้องการของบุคคลและสาขาอาชีพ เป็นเรื่องที่ซับซ้อนที่ผู้สอนจะสามารถจัดทำหลักสูตรให้มีเนื้อหาสอดคล้องกับสาขาอาชีพของผู้เรียนได้โดยตรง โดยเฉพาะผู้สอนที่ไม่มีประสบการณ์ในสาขาวิชาชีพนั้นมาก่อน แต่ได้รับหน้าที่ในการพัฒนาหลักสูตรของหน่วยงาน หลักสูตรดังกล่าวอาจจะเกิดขึ้นไม่ได้หากไม่ได้ทำการศึกษาข้อมูลอย่างแท้จริง หากเกิดจากการจินตนาการขึ้น พบว่ามีความไม่สอดคล้องและไม่เหมาะสมกับผู้เรียน ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจนำกระบวนการดังกล่าวมาศึกษาความต้องการจำเป็นในการใช้ภาษาอังกฤษพูดสื่อสารสำหรับอาชีพช่างยนต์ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ซึ่งเป็นกระบวนการขั้นแรกเริ่มที่มีความสำคัญเพราะสามารถนำผลที่ได้มาเป็นข้อมูลเพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนาเนื้อหาภาษาอังกฤษ กิจกรรมการเรียนการสอน ตลอดจนการกำหนดสื่อประกอบการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยพื้นที่ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่ผู้วิจัยเลือกศึกษา คือ จังหวัดสุรินทร์ เนื่องจากจังหวัดสุรินทร์เป็นพื้นที่ที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม การใช้ภาษา และมีสภาพภูมิประเทศติดต่อกับประเทศเพื่อนบ้าน อีกทั้งยังเป็นหนึ่งในพื้นที่ที่มีการสนับสนุนให้ศึกษาต่อในสายอาชีวศึกษาและเป็นพื้นที่ที่มีความต้องการแรงงานที่มีทักษะทางด้านการใช้ภาษาควบคู่กับทักษะฝีมืออยู่เป็นจำนวนมาก

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาความต้องการจำเป็นในการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับอาชีพช่างยนต์ ในมุมมองของนักเรียนช่างยนต์ ครู และช่างยนต์

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและตัวอย่าง

1) ประชากร

นักเรียนช่างยนต์ที่กำลังศึกษาสาขาช่างยนต์ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 3 ในสถาบันการอาชีวศึกษาวิทยาลัยการศึกษาระดับจังหวัดสุรินทร์ มีจำนวนประมาณ 534 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 24 มิถุนายน 2559 โดยกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานอาชีวศึกษา ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและกำลังคนอาชีวศึกษา)

ช่างยนต์ ผู้ปฏิบัติงานในศูนย์บริการซ่อม บำรุง และดูแลรักษารถยนต์ในจังหวัดสุรินทร์ที่มีประสบการณ์ในการทำงานตำแหน่งการซ่อม บำรุง และดูแลรักษารถยนต์ไม่ต่ำกว่า 1 ปี มีจำนวนประมาณ 420 คน

ครู ผู้สอนในรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาสาขาช่างยนต์ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ สถาบันการอาชีวศึกษาวิทยาลัยเทคนิควันออกเฉียงเหนือ จังหวัดสุรินทร์ ที่มีประสบการณ์ในการจัดการเรียนการสอนมาไม่ต่ำกว่า 1 ปี มีจำนวนประมาณ 20 คน

2) ตัวอย่าง แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

นักเรียนช่างยนต์ที่กำลังศึกษาสาขาช่างยนต์ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 3 ปีการศึกษา 2560 ในสถาบันการอาชีวศึกษาวิทยาลัยเทคนิควันออกเฉียงเหนือ จังหวัดสุรินทร์ จำนวน 120 คน ได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Sampling) ลำดับแรกใช้การสุ่มเลือกวิทยาลัยเพื่อเป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ด้วยการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยเจาะจงเลือกเป็นวิทยาลัยในจังหวัดสุรินทร์ ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 3 วิทยาลัยจาก 7 วิทยาลัย จากนั้นจึงใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Raosoft (2004) โดยกำหนดค่าความเชื่อมั่น 95% ค่าความคลาดเคลื่อน ± 5 และดำเนินการสุ่มตัวอย่างโดยสำรวจจำนวนนักเรียนช่างยนต์ในแต่ละวิทยาลัย แล้วจึงใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) เพื่อกำหนดกลุ่มสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างในแต่ละวิทยาลัย ได้จำนวนนักเรียนช่างยนต์ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้ วิทยาลัย ก จำนวน 60 คน วิทยาลัย ข จำนวน 40 คน และวิทยาลัย ค จำนวน 20 คน

ช่างยนต์ ผู้ปฏิบัติงานในศูนย์บริการซ่อม บำรุง และดูแลรักษารถยนต์ในจังหวัดสุรินทร์ที่มีประสบการณ์ในการทำงานตำแหน่งการซ่อม บำรุง และดูแลรักษารถยนต์ ใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ได้กลุ่มตัวอย่างช่างยนต์ จำนวน 10 คน

ครู ผู้สอนในรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนสาขาช่างยนต์ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ในสถาบันการอาชีวศึกษาวิทยาลัยเทคนิควันออกเฉียงเหนือ จังหวัดสุรินทร์ ใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จาก 3 วิทยาลัย จำนวน 5 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ โดยมีรายละเอียดแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ ดังนี้

1. แบบสอบถามความต้องการจำเป็นในการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับอาชีพช่างยนต์ เป็นแบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด(4) มาก(3) น้อย(2) น้อยที่สุด(1) และไม่ต้องการ(0) ประกอบด้วยข้อคำถาม 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 ความต้องการจำเป็นในการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับอาชีพช่างยนต์ แบ่งออกเป็น 2 ตอนย่อย ดังนี้ ตอนที่ 2.1 ความต้องการจำเป็นในการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตามองค์ประกอบของการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ตอนที่ 2.2 ความต้องการจำเป็นในการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตามหน้าที่และสถานการณ์การใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

ตอนที่ 3 ความต้องการจำเป็นเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับอาชีพช่างยนต์ แบ่งออกเป็น 2 ตอนย่อย ดังนี้ ตอนที่ 3.1 ด้านสื่อประกอบการเรียนการสอนที่ช่วยส่งเสริมให้การจัดการเรียนการสอนการพูดภาษาอังกฤษสำหรับช่างยนต์เกิดประสิทธิภาพ ตอนที่ 3.2 ด้านวิธีการจัดการเรียนการสอนที่ช่วยส่งเสริมให้การจัดการเรียนการสอนการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับอาชีพช่างยนต์เกิดประสิทธิภาพ

2. แบบสัมภาษณ์ความต้องการจำเป็นในการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับอาชีพช่างยนต์ สำหรับช่างยนต์และครู โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสัมภาษณ์ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับความคิดเห็นในการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับอาชีพช่างยนต์ ซึ่งใช้เวลาในการสัมภาษณ์ 20-30 นาทีต่อคน คำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์เป็นคำถามปลายเปิด

การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร การศึกษาความต้องการจำเป็น ภาษาอังกฤษสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ บทบาทหน้าที่ของช่างยนต์
2. ผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์แล้วนำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อพิจารณาความถูกต้องและตรวจแก้ไขเนื้อหาให้ชัดเจนและเข้าใจ
3. นำแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ส่งผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา ผลการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิโดยการคำนวณหาค่า IOC (Index of Item-Objective Congruence) เป็นรายข้อพบว่าข้อคำถามในแต่ละข้อมีค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.6 – 1.0
4. ดำเนินการปรับปรุงแก้ไข และนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับตัวอย่าง
5. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ที่ได้จากการทดลองใช้ จัดพิมพ์ และนำไปใช้จริง

ขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้แบ่งเก็บรวบรวมข้อมูลออกเป็น 2 ขั้นตอน มีดังนี้

1. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามความต้องการจำเป็นในการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับอาชีพช่างยนต์ จำนวน 120 ชุด แจกให้นักเรียนช่างยนต์ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง และได้รับแบบสอบถามคืน จำนวน 100 ชุด คิดเป็นร้อยละ 84 จากแบบสอบถามที่แจกไปทั้งหมด
2. ผู้วิจัยได้ดำเนินการสัมภาษณ์ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับความต้องการจำเป็นในการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับอาชีพช่างยนต์กับกลุ่มตัวอย่างครูจำนวน 5 คน และช่างยนต์ จำนวน 10 คน

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมในการวิจัยครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 2 รูปแบบ คือ การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามและการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ความต้องการจำเป็นในการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับอาชีพช่างยนต์ มีดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามความต้องการจำเป็นในการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับอาชีพช่างยนต์ แบบมาตรประมาณค่า 5 ระดับ ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ และคำนวณออกมาด้วย ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
2. การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์ความต้องการจำเป็นในการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับอาชีพช่างยนต์ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการถอดเสียงบันทึก จัดกลุ่ม และสรุปความโดยข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์จะถูกนำไปวิเคราะห์โดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัย

ผู้วิจัยได้แบ่งการนำเสนอผลการวิจัยออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ ผลความต้องการจำเป็นตามองค์ประกอบ การพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 มิติ และผลความต้องการจำเป็นเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับอาชีพช่างยนต์ มีรายละเอียดดังนี้

1. ผลความต้องการจำเป็นตามองค์ประกอบการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร แบ่งออกเป็น 4 มิติ ได้แก่ 1) มิติทางภาษาและไวยากรณ์ ซึ่งมีองค์ประกอบย่อย 3 องค์ประกอบ ได้แก่ ด้านคำศัพท์ ด้านโครงสร้างภาษา และด้านการพูดและการออกเสียง 2) มิติทางวัฒนธรรมภาษา 3) มิติทางกลวิธีการสื่อสาร 4) มิติทางการใช้ภาษาตามหน้าที่และสถานการณ์การใช้ภาษา ดังนี้

ตาราง 1 ผลการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นตามมิติทางภาษาและไวยากรณ์ของนักเรียนช่างยนต์

(N =100)

รายการ	Mean (S.D.)
1) การพูดออกเสียงให้ชัดเจนและถูกต้อง	2.72 (0.92)
2) การใช้คำศัพท์เทคนิคเฉพาะทางในการพูด	2.69 (0.71)
3) การพูดได้ถูกต้องตามหลักของโครงสร้างประโยค	2.61 (0.76)
4) การพูดเน้นหนักในคำ (Stress) และการพูดประโยคได้เป็นจังหวะ (Intonation)	2.60 (0.72)
5) การใช้คำศัพท์ทั่วไปในการพูด	2.50 (0.67)
6) การพูดโดยใช้ไวยากรณ์ได้ถูกต้องตามหลักภาษา	2.36 (0.75)

*เกณฑ์การแปลผลมาตราประมาณค่า (Rating Scale) 3.41-4.00 มากที่สุด 2.61-3.40 มาก 1.81-2.60 ปานกลาง 0.81-1.80 น้อย 0.00-0.80 น้อยที่สุด

จากตาราง 1 สรุปได้ว่า องค์ประกอบย่อยที่นักเรียนช่างยนต์มีความต้องการจำเป็นในการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารมากที่สุด คือการพูดออกเสียงให้ชัดเจนและถูกต้อง เช่น /ʃ/, /tʃ/, /ð/ ($\bar{x}$ = 2.72) ในขณะที่ใช้คำศัพท์เทคนิคเฉพาะทางในการพูด เช่น Wrench, Spark Plug, Aerial ($\bar{x}$ = 2.69) มาเป็นลำดับที่สอง และการพูดได้ถูกต้องตามหลักของโครงสร้างประโยค เช่น Subject+Verb+Object ($\bar{x}$ = 2.61) มาเป็นลำดับที่สาม ส่วนการพูดโดยใช้ไวยากรณ์ได้ถูกต้องตามหลักภาษา เช่น Tenses, Articles มีความต้องการจำเป็นในลำดับที่น้อยที่สุด

ผลจากการสัมภาษณ์ความต้องการจำเป็นตามองค์ประกอบการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในมุมมองของช่างยนต์และครู สรุปได้ดังนี้

จากการสัมภาษณ์ความคิดเห็นช่างยนต์เกี่ยวกับการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับอาชีพช่างยนต์สรุปได้ว่า ช่างยนต์เห็นว่าองค์ประกอบความสามารถทางภาษาและไวยากรณ์ที่มีความสำคัญต่ออาชีพช่างยนต์ คือ การใช้คำศัพท์เทคนิคเฉพาะทางและการพูดเรียงประโยคได้ถูกต้องตามหลักของโครงสร้างภาษาที่มีความสำคัญมากที่สุด ส่วนลำดับรองลงมา คือ การใช้คำศัพท์ทั่วไปและด้านการพูดออกเสียงคำศัพท์ให้ชัดเจนและถูกต้องตามหลักภาษา และลำดับสุดท้ายคือ ด้านการพูดเน้นหนักในคำและการพูดประโยคได้เป็นจังหวะโดยช่างยนต์ให้เหตุผลต่าง ๆ ในมุมมองต่อไปนี้

“รถยนต์มีการเขียนระบุเอกลักษณ์ในชิ้นส่วนต่าง ๆ เป็นภาษาอังกฤษ ซึ่งมันก็เป็นคำศัพท์เฉพาะของช่างยนต์ที่เป็นภาษาอังกฤษ” (ช่างยนต์ # 3)
 “การพูดออกเสียงคำศัพท์ให้ถูกต้อง เช่น การเรียกชื่อเครื่องมือ ชื่ออะไหล่รถยนต์ หรือชิ้นส่วนต่าง ๆ ของรถ เพราะว่า คำศัพท์บางคำหากออกเสียงไม่ถูกต้องก็จะเป็นสิ่งใดสิ่งหนึ่งไปเลย” (ช่างยนต์ # 10)

จากการสัมภาษณ์ความคิดเห็นครูเกี่ยวกับการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับอาชีพช่างยนต์ตามองค์ประกอบความสามารถทางภาษาหรือไวยากรณ์ สรุปได้ว่า ครู มีความคิดเห็นว่าการใช้คำศัพท์เทคนิค

เฉพาะทาง การพูดออกเสียงให้ชัดเจนและถูกต้องมีความสำคัญมากที่สุด ส่วนลำดับที่สอง คือการพูดเรียบเรียง ประโยคได้ถูกต้องตามโครงสร้างภาษาและการใช้คำศัพท์ทั่วไป และลำดับที่สาม คือการพูดโดยใช้ไวยากรณ์ได้ถูกต้องตามหลักภาษา การพูดเน้นหนักในคำและการพูดประโยคได้เป็นจังหวะ โดยครูให้เหตุผลต่าง ๆ ในมมดังต่อไปนี้

“ความรู้ด้านคำศัพท์เทคนิคเฉพาะทางเกี่ยวกับช่างยนต์ เช่น เครื่องมือ ชิ้นส่วนต่าง ๆ...เพื่อให้ นักเรียนสามารถพูดสื่อสารได้” (ครู # 3)

“เด็กนักเรียนช่างยนต์ส่วนใหญ่อ่อนภาษาอังกฤษและเวลาเรียนเด็กก็จะชอบอะไรที่มันง่าย ๆ ดังนั้น...ควรจะสอนเป็นประโยคสำเร็จรูป (Sentence Maker) ...ให้ได้จำและนำไปใช้ในสถานการณ์จริงได้” (ครู # 5)

สรุป มิติทางภาษาและไวยากรณ์ที่ตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่ม ได้แก่ นักเรียนช่างยนต์ ช่างยนต์ และครูให้ความสำคัญใน 3 อันดับดังนี้ อันดับแรกประกอบด้วยการใช้คำศัพท์เทคนิคเฉพาะทางและการพูดออกเสียงคำศัพท์ให้ชัดเจนและถูกต้อง อันดับรองลงมา ประกอบด้วยการพูดเรียบเรียงประโยคได้ถูกต้องตามโครงสร้างภาษาและการใช้คำศัพท์ทั่วไป อันดับสุดท้ายประกอบด้วยการพูดเน้นหนักในคำและการพูดประโยคได้เป็นจังหวะ

ตาราง 2 ผลการวิเคราะห์ความต้องการตามมิติทางกลวิธีการสื่อสารของนักเรียนช่างยนต์

รายการ	Mean (S.D.)
1) การใช้วิธีการสื่อสารโดยการแก้ไขข้อบกพร่องเพื่อให้เข้าใจตรงกันในสิ่งที่ต้องการสื่อสารกับคู่สนทนา	2.74 (0.80)
2) การใช้วิธีการสื่อสารด้วยการพูดปฏิสัมพันธ์ และวิธีการเทียบเคียง เพื่อให้เข้าใจตรงกันในสิ่งที่ต้องการสื่อสารกับคู่สนทนา	2.68 (0.71)

จากตาราง 2 สรุปได้ว่า การใช้วิธีการสื่อสารโดยการแก้ไขข้อบกพร่องเพื่อให้เข้าใจตรงกันในสิ่งที่ต้องการสื่อสารกับคู่สนทนา เช่นการแก้ไขสิ่งที่พูดสื่อสารผิดพลาดในการพูดได้ด้วยตนเอง ($\bar{x} = 2.74$) มีความสำคัญเป็นอันดับแรก ในขณะที่การใช้วิธีการสื่อสารด้วยการพูดปฏิสัมพันธ์ และวิธีการเทียบเคียงเพื่อให้เข้าใจตรงกันในสิ่งที่ต้องการสื่อสารกับคู่สนทนา เช่นการพูดเพื่อขอให้คู่สนทนาอธิบาย การเลือกใช้คำศัพท์อื่นแทนคำศัพท์ที่นึกไม่ออก ($\bar{x} = 2.68$) มีความสำคัญเป็นลำดับรองลงมา

จากการสัมภาษณ์ความคิดเห็นช่างยนต์เกี่ยวกับการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับอาชีพช่างยนต์ตามมิติทางกลวิธีการสื่อสาร สรุปได้ว่า การใช้วิธีการสื่อสารด้วยการพูดปฏิสัมพันธ์ และวิธีการเทียบเคียงเพื่อให้เข้าใจตรงกันในสิ่งที่ต้องการสื่อสารกับคู่สนทนา มีความสำคัญต่อการสื่อสารเป็นอันดับแรก ส่วนการใช้วิธีการสื่อสารโดยการแก้ไขข้อบกพร่องเพื่อให้เข้าใจตรงกันในสิ่งที่ต้องการสื่อสารกับคู่สนทนามีความสำคัญในอันดับรองลงมา โดยช่างยนต์ให้เหตุผลต่าง ๆ ในมมดังต่อไปนี้

“การพูดภาษาอังกฤษในขณะทำงานจะชอบมีปัญหาที่ฟังไม่ทันและคิดคำศัพท์ไม่ออกเมื่อต้องการพูด...ก็ใช้วิธีขอให้คู่สนทนาพูดอีกรอบ...และในขณะที่พูดไปแล้วนึกคำศัพท์ไม่ออก ก็ใช้วิธีการเอาคำศัพท์พื้นฐานง่าย ๆ ที่เราพอจะนึกออกมาใช้อธิบาย” (ช่างยนต์ # 9)

จากการสัมภาษณ์ความคิดเห็นครูเกี่ยวกับการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับอาชีพช่างยนต์ตามมิติทางกลวิธีการสื่อสาร สรุปได้ดังนี้ ครู เห็นว่าการใช้วิธีการสื่อสารด้วยการพูดปฏิสัมพันธ์ และวิธีการเทียบเคียง เพื่อให้เข้าใจตรงกันในสิ่งที่ต้องการสื่อสารกับคู่สนทนามีความสำคัญเป็นอันดับแรก ในขณะที่การใช้วิธีการสื่อสารโดยการแก้ไขข้อบกพร่องเพื่อให้เข้าใจตรงกันในสิ่งที่ต้องการสื่อสารกับคู่สนทนามีความสำคัญในลำดับรองลงมาและมีความสำคัญค่อนข้างน้อย โดยครูให้เหตุผลต่าง ๆ ในมุดังต่อไปนี้

“ถ้าหากในขณะที่เราพูดสื่อสารแล้วนึกคำศัพท์ที่จะใช้พูดไม่ออก วิธีการเลือกคำศัพท์พื้นฐานที่เรานึกออกมาใช้อธิบาย จะช่วยให้การพูดสื่อสารบรรลุเป้าหมายและมีความเข้าใจได้ง่ายขึ้น” (ครู # 1)

“ขณะการพูดคุยสื่อสารกับเพื่อนร่วมงานหรือลูกค้า หากรู้ว่าประโยคที่พูดออกไปผิด แล้วพูดแก้ไขอีกรอบจะเป็นสิ่งดีที่ทำให้การสื่อสารมีความเข้าใจและชัดเจนขึ้น เป็นกลวิธีที่นักเรียนต้องได้เรียนรู้” (ครู # 4)

สรุป มิติทางกลวิธีการสื่อสารที่ตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่ม ได้แก่ นักเรียนช่างยนต์ ครู และช่างยนต์ ให้ความสำคัญในอันดับแรก คือการใช้วิธีการสื่อสารด้วยการพูดปฏิสัมพันธ์ และวิธีการเทียบเคียงเพื่อให้เข้าใจตรงกันในสิ่งที่ต้องการสื่อสารกับคู่สนทนา ส่วนอันดับรองลงมา คือการใช้วิธีการสื่อสารโดยการแก้ไขข้อบกพร่องเพื่อให้เข้าใจตรงกันในสิ่งที่ต้องการสื่อสารกับคู่สนทนา

ตาราง 3 ผลการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นตามมิติทางวัฒนธรรมภาษาของนักเรียนช่างยนต์

รายการ	Mean (S.D.)
1) การใช้ภาษาได้ถูกต้องตามวัฒนธรรม	2.69 (0.71)
2) การใช้ภาษากาย (Body Language) ได้ถูกต้องตามวัฒนธรรม	2.57 (0.71)

จากตาราง 3 สรุปได้ว่า นักเรียนช่างยนต์มีความต้องการจำเป็นในการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านมิติทางวัฒนธรรมภาษา ดังนี้ การใช้ภาษาได้ถูกต้องตามวัฒนธรรม เช่นการใช้สรรพนามเพื่อเรียกคู่สนทนา (Sir, Madam) ($\bar{x} = 2.69$) และการใช้ภาษากาย (Body Language) ได้ถูกต้องตามวัฒนธรรม เช่นการจับมือทักทาย สัญลักษณ์ทางมือที่สื่อความหมายที่สุภาพทางวัฒนธรรม ($\bar{x} = 2.57$) ตามลำดับ

จากการสัมภาษณ์ความคิดเห็นช่างยนต์เกี่ยวกับการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับอาชีพช่างยนต์ตามมิติทางวัฒนธรรมภาษาสรุปได้ว่า การใช้ภาษากาย (Body Language) ได้ถูกต้องตามวัฒนธรรมมีความสำคัญเป็นอันดับแรก ส่วนการใช้ภาษาได้ถูกต้องตามวัฒนธรรม เช่นการใช้สรรพนามเพื่อเรียกคู่สนทนา (Sir, Madam) มีความสำคัญในลำดับรองลงมา โดยช่างยนต์ให้เหตุผลต่าง ๆ ในมุดังต่อไปนี้

“เวลาที่ต้องพูดภาษาอังกฤษ เราต้องนึกถึง คำที่เรียกแทนตัวเอง แทนเพื่อน คำตอบรับ แล้วก็การทักทาย เช่น การทักทายได้ถูกต้องถือเป็นการให้ความเคารพ และให้เกียรติเจ้านาย” (ช่างยนต์ # 2)

“ภาษากายเป็นภาษาที่ช่วยให้การสื่อสารช่วยสื่อสารได้เข้าใจได้ง่ายขึ้น เช่น หากเราพูดสื่อสารไม่ได้ เราก็สามารถใช้มือหรือสีหน้าช่วยอธิบายได้” (ช่างยนต์ # 7)

จากการสัมภาษณ์ความคิดเห็นครูเกี่ยวกับการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับอาชีพช่างยนต์ ตามมิติทางวัฒนธรรมภาษาสรุปได้ว่า ครูเห็นว่าการใช้ภาษาได้ถูกต้องตามวัฒนธรรมมีความสำคัญเป็นอันดับแรก ส่วนการใช้ภาษากาย (Body Language) ได้ถูกต้องตามวัฒนธรรมมีความสำคัญเป็นอันดับรองลงมา โดยครูให้เหตุผลต่าง ๆ ในมุดังต่อไปนี้

“ควรมีการเพิ่มเติมเนื้อหาด้ววัฒนธรรมการใช้ภาษาในบทเรียนอีก เพื่อให้นักเรียนเข้าใจวัฒนธรรมได้ถูกต้องมากขึ้น เช่น การเลือกใช้ภาษาที่สุภาพ การใช้น้ำเสียง.”

(ครู # 5)

“นอกจากพูดสื่อสารได้แล้วการใช้ภาษากายหรือสัญลักษณ์มือในการสื่อสารเป็นข้อมูลความรู้ที่นักเรียนต้องเรียนรู้ เพราะเป็นภาษาเหล่านี้จะช่วยให้การพูดสื่อสารเกิดความเข้าใจง่ายขึ้น” (ครู # 3)

สรุป มิติทางวัฒนธรรมภาษา ที่ตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่มได้แก่ นักเรียนช่างยนต์ ครู และช่างยนต์ ให้ความสำคัญ คือ อันดับแรก คือการใช้ภาษาได้ถูกต้องตามวัฒนธรรม เช่น การใช้สรรพนามเพื่อเรียกคู่สนทนา (Sir, Madam) และอันดับรองลงมา คือการใช้ภาษากาย (Body Language) ได้ถูกต้องตามวัฒนธรรม

ตาราง 4 ผลวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นตามมิติการใช้ภาษาตามหน้าที่และสถานการณ์การใช้ภาษา

รายการ	Mean (S.D.)
1) การพูดทักทาย การกล่าวลา และการกล่าวขอโทษ	3.04 (0.67)
2) การถามข้อมูลและให้ข้อมูลในเรื่องต่าง ๆ	2.97 (0.72)
3) การพูดบรรยายในเรื่องต่าง ๆ	2.92 (0.73)
4) การพูดให้เหตุผลในเรื่องต่าง ๆ	2.91 (0.75)
5) การพูดเจรจาต่อรองในเรื่องต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น	2.89 (0.76)
6) การพูดสาธิตในเรื่องต่าง ๆ	2.83 (0.71)
7) การพูดอธิบายเปรียบเทียบข้อมูลต่าง ๆ	2.82 (0.73)
8) การพูดอธิบายแผนงานต่าง ๆ ในอนาคต	2.80 (0.72)
9) การพูดอธิบายขั้นตอนในการปฏิบัติงานต่าง ๆ	2.80 (0.75)
10) การพูดออกคำสั่งในเรื่องต่าง ๆ	2.78 (0.78)
11) การพูดอธิบายกฎระเบียบ ข้อบังคับ ข้อห้ามต่าง ๆ เกี่ยวกับความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	2.78 (0.76)
12) การพูดเพื่อสอบถามความคิดเห็นและแสดงความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ	2.77 (0.72)
13) การพูดนำเสนอผลงานต่าง ๆ	2.73 (0.72)
14) การพูดโต้ตอบทางโทรศัพท์	2.65 (0.72)

จากตาราง 4 สรุปได้ว่า มิติการใช้ภาษาตามหน้าที่และสถานการณ์การใช้ภาษาในการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับอาชีพช่างยนต์ ที่มีความต้องการจำเป็นมากที่สุด ใน 3 อันดับแรก คือ การพูดทักทาย การกล่าวลา และการกล่าวขอโทษ ($\bar{x} = 3.04$) การถามข้อมูลและให้ข้อมูลในเรื่องต่าง ๆ เช่น ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการใช้ยานยนต์ ($\bar{x} = 2.97$) การพูดบรรยายในเรื่องต่าง ๆ เช่น ลักษณะยานยนต์ รูปทรง สี ขนาด ($\bar{x} = 2.92$)

ผลการสัมภาษณ์ความต้องการจำเป็นในการใช้ภาษาตามหน้าที่และสถานการณ์การใช้ภาษาในการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับอาชีพช่างยนต์มมมองช่างยนต์และครู สรุปได้ดังนี้

ช่างยนต์ มีความต้องการจำเป็นในการใช้ภาษาตามหน้าที่และสถานการณ์การใช้ภาษาในการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับอาชีพช่างยนต์ ดังนี้ การพูดสอบถามข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับ ยานยนต์ การพูดสาธิตวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องจักรที่ใช้ในการซ่อมแซมยานยนต์ รวมไปถึงระบบการทำงานและ ส่วนประกอบของยานยนต์ได้ การพูดบอกขั้นตอนในการดำเนินการซ่อมแซมยานยนต์แก่ลูกค้า การพูด สอบถามความคิดเห็น การพูดอธิบายแผนงานต่าง ๆ ที่วางไว้ และการพูดเจรจาต่อรองเกี่ยวกับระยะเวลาใน การดำเนินการซ่อมแซมยานยนต์

ครู มีความต้องการจำเป็นในการใช้ภาษาตามหน้าที่และสถานการณ์การใช้ภาษาในการพูด ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับอาชีพช่างยนต์ ดังนี้ การพูดคุยสนทนาเพื่อสอบถามข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับ ยานยนต์ การพูดสาธิตวิธีการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ รวมไปถึงวิธีการซ่อมยานยนต์ การพูดอธิบาย ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับยานยนต์ การพูดโต้ตอบ แลกเปลี่ยน ความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานยาน ยนต์ได้

สรุป มิติทางการใช้ภาษาตามหน้าที่และสถานการณ์การใช้ภาษา ที่ตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่ม ได้แก่ นักเรียน ช่างยนต์ ครู และช่างยนต์ มีความต้องการจำเป็นมากที่สุด คือ การใช้ภาษาอังกฤษในการพูดทักทาย การกล่าว ลา และการกล่าวขอโทษ การสอบถามข้อมูลและให้ข้อมูลในเรื่องต่าง ๆ อันดับที่สอง คือการพูดสาธิตวิธีการใช้ เครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ และอันดับที่สาม คือการพูดบรรยายในเรื่องต่าง ๆ การพูดอธิบายขั้นตอนต่าง ๆ ในการปฏิบัติงาน การพูดอธิบายระบบการทำงานและส่วนประกอบต่าง ๆ ของยานยนต์ และการพูดเพื่อ สอบถามความคิดเห็นหรือแสดงความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ

2. ความต้องการจำเป็นเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับ อาชีพช่างยนต์

ตาราง 5 ความต้องการจำเป็นด้านสื่อประกอบการเรียนการสอนการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับอาชีพช่างยนต์

รายการ	Mean (S.D.)
1) สื่อออนไลน์	3.11 (0.74)
2) สื่อที่เป็นของจริง	3.11 (0.74)
3) หนังสือเรียน	3.06 (0.66)
4) วีดิทัศน์	3.04 (0.79)
5) บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน	2.97 (0.75)
6) เทปบันทึกเสียงสนทนา/แผ่นซีดีบันทึกเสียงสนทนา	2.86 (0.79)

ตาราง 5 ความต้องการจำเป็นด้านสื่อประกอบการเรียนการสอนการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับอาชีพช่างยนต์ ผลสรุปข้างต้นแสดงให้เห็นว่า สื่อประกอบการจัดการเรียนการสอนที่นักเรียนช่างยนต์มี ความต้องการจำเป็นของนักเรียนช่างยนต์มากที่สุด 3 อันดับแรก คือ สื่อออนไลน์ และสื่อที่เป็นของจริง ($\bar{x} = 3.11$) หนังสือเรียน ($\bar{x} = 3.06$)

ผลการสัมภาษณ์ความคิดเห็นต่อ สื่อประกอบการเรียนการสอน ที่ช่วยส่งเสริมให้การจัดการเรียนการ สอนพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับอาชีพช่างยนต์เกิดประสิทธิภาพ ในมุมมองของช่างยนต์และครู สรุปได้ดังนี้

ช่างยนต์และครู มีความต้องการจำเป็นด้านสื่อประกอบการเรียนการสอนมากที่สุด คือ สื่อวีดิทัศน์ สื่อออนไลน์ สื่อมัลติมีเดีย (โปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยสอน) สื่อดังกล่าวล้วนเป็นสื่อเทคโนโลยีที่ครูเห็นว่าสามารถส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพูดสื่อสารภาษาอังกฤษได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในขณะเดียวกันครูบางท่านมีความคิดเห็นว่าควรนำสื่อที่เป็นเอกสาร คือ หนังสือเรียน มาใช้ในการจัดการเรียนการสอนด้วยเพื่อให้ผู้เรียนได้ใช้ประกอบเป็นคู่มือในการเรียนและสามารถนำไปทบทวนได้หลังจากจบบทเรียน

สรุป สื่อประกอบการเรียนการสอน ที่มีความต้องการจำเป็นของนักเรียนช่างยนต์ ช่างยนต์ และครูมากที่สุด คือ สื่อวีดิทัศน์ สื่อออนไลน์ สื่อมัลติมีเดีย สื่อที่เป็นของจริง และหนังสือเรียน

ตาราง 6 ความต้องการจำเป็นด้านวิธีการจัดการเรียนการสอนการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับอาชีพช่างยนต์

รายการ	Mean (S.D.)
1) การฝึกพูดในสถานการณ์จริง	3.02 (0.77)
2) การฝึกพูดเป็นคู่	2.93 (0.76)
3) การบรรยาย	2.88 (0.71)
4) การฝึกพูดในกลุ่ม	2.83 (0.78)
5) การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง	2.82 (0.81)
6) การแสดงบทบาทสมมติ	2.74 (0.75)
7) การทำโครงการ	2.72 (0.82)
8) การพูดในสถานการณ์จำลอง (โดยไม่มีการแสดง)	2.70 (0.78)
9) การพูดหน้าชั้นเรียน	2.67 (0.78)
10) การอภิปรายในชั้นเรียน	2.66 (0.79)

ตาราง 6 ความต้องการจำเป็นด้านวิธีการจัดการเรียนการสอนที่นักเรียนช่างยนต์ต้องการมากที่สุด 3 อันดับแรก คือ การฝึกพูดในสถานการณ์จริง ($\bar{x} = 3.02$) การฝึกพูดเป็นคู่ ($\bar{x} = 2.93$) การบรรยาย ($\bar{x} = 2.88$)

ผลการสัมภาษณ์ความต้องการจำเป็นด้านวิธีการจัดการเรียนการสอน ในมุมมองของช่างยนต์และครูสรุปได้ดังนี้

ช่างยนต์และครู มีความต้องการจำเป็นด้านวิธีการจัดการเรียนการสอนการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับอาชีพช่างยนต์มากที่สุด ดังนี้ การฝึกพูดในสถานการณ์จริง การแสดงบทบาทสมมติ และการบรรยาย

สรุป ด้านวิธีการจัดการเรียนการสอน ที่มีความต้องการจำเป็นของนักเรียนช่างยนต์ ช่างยนต์ และครูมากที่สุด คือ การฝึกพูดในสถานการณ์จริง การแสดงบทบาทสมมติ และการบรรยาย

อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

เมื่อพิจารณาผลการศึกษาความต้องการจำเป็นตามองค์ประกอบการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารพบว่า องค์ประกอบที่ตัวอย่างมีความต้องการมากที่สุด คือ มิติการใช้ภาษาตามหน้าที่และสถานการณ์ในการใช้ภาษา โดยองค์ประกอบย่อยที่เป็นความต้องการมากที่สุดคือ การพูดสนทนาสื่อสารทั่วไป การสอบถามข้อมูลและให้ข้อมูลในเรื่องต่าง ๆ การพูดสาธิตวิธีการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ การพูดบรรยายในเรื่องต่าง ๆ การพูดให้อธิบายขั้นตอนต่าง ๆ การพูดอธิบายระบบการทำงานและส่วนประกอบต่าง ๆ ของยานยนต์ และการพูดเพื่อสอบถามความคิดเห็นหรือแสดงความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ ในการปฏิบัติงาน สังเกตได้จากผลของความต้องการจำเป็นของนักเรียนช่างยนต์ พบว่า ค่าเฉลี่ยในแต่ละองค์ประกอบย่อยสูงสุดอยู่ที่ ร้อยละ

3.04 คือ การพูดทักทาย การกล่าวลา และการกล่าวขอโทษ และค่าเฉลี่ยต่ำสุดอยู่ที่ ร้อยละ 2.65 คือ การพูดโต้ตอบทางโทรศัพท์ เห็นได้ว่าค่าเฉลี่ยในแต่ละองค์ประกอบย่อยจัดอยู่ในเกณฑ์ที่มีความต้องการจำเป็นมากถึงมากที่สุด ผลดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า การใช้ภาษาอังกฤษเพื่อพูดสื่อสารในการประกอบอาชีพช่วงย่นต์โดยส่วนใหญ่แล้วเป็นการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตามบทบาทหน้าที่ของช่วงย่นต์ที่มีกพบเป็นประจำในการปฏิบัติงาน ดังนั้น ในการพัฒนาหลักสูตรการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับอาชีพช่วงย่นต์ ครูควรพัฒนาให้สอดคล้องกับการนำไปใช้กับการประกอบอาชีพในชีวิตประจำวันมากที่สุด เช่น การจัดบทเรียนให้มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับการพูดสาธิตวิธีการใช้อุปกรณ์ เครื่องมือที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานยานยนต์สอดแทรกเข้าไปในส่วนต่าง ๆ ของบทเรียน เป็นต้น สอดคล้องกับ Hutchinson & Water (1987) ที่กล่าวว่า ภาษาอังกฤษสำหรับการประกอบอาชีพเป็นภาษาที่ใช้เฉพาะกลุ่มอาชีพนั้น ๆ ในการพัฒนาหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับการประกอบอาชีพ ผู้สอนควรทำการศึกษาบทบาทหน้าที่และความต้องการจำเป็นของกลุ่มอาชีพนั้นเพื่อนำมาใช้ในการออกแบบเนื้อหาในการจัดการเรียนการสอน ให้เนื้อหามีความหลากหลายและครอบคลุมการนำไปใช้ปฏิบัติงาน ซึ่งวิธีการให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการกำหนดเนื้อหาดังกล่าวถือเป็นหัวใจสำคัญของภาษาอังกฤษสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ

เมื่อพิจารณาถึงความต้องการจำเป็นในองค์ประกอบการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่ามีคามจำเป็นรองลงมา คือ มิติการทางภาษาและไวยากรณ์ โดยองค์ประกอบย่อยที่ตัวอย่างมีความต้องการจำเป็นมากที่สุด ได้แก่ องค์ประกอบการใช้คำศัพท์เทคนิคเฉพาะทาง เนื่องจากคำศัพท์เทคนิคเฉพาะทาง โดยเฉพาะคำศัพท์เทคนิคเฉพาะทางสำหรับช่วงย่นต์ เป็นพื้นฐานสำคัญที่ผู้เรียนจะต้องใช้ในการสื่อสารในการปฏิบัติงานเป็นประจำ นอกจากนี้คำศัพท์เทคนิคเฉพาะทางยังเป็นส่วนหนึ่งของการพูดภาษาอังกฤษให้เป็นประโยคที่สื่อสารเข้าใจตามวัตถุประสงค์ความต้องการได้ หากผู้เรียนขาดความรู้ทางคำศัพท์นั้นแสดงว่าไวยากรณ์ภาษาอังกฤษก็ไร้ประโยชน์ สอดคล้องกับ มัณฑนา มีมาก (2554) ว่าคำศัพท์มีความจำเป็นต่อผู้พูด เพราะเมื่อใดก็ตามที่ผู้พูดต้องการสื่อความคิดหรือบอกข้อมูล มีความจำเป็นจะต้องคิดเป็นคำศัพท์เพื่อที่จะสื่อสารออกมา ซึ่งทั้งผู้สนทนาและผู้ร่วมสนทนาจำเป็นจะต้องทราบความหมายของคำที่สื่อออกไป มิฉะนั้นแล้วอาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิดระหว่างกันได้ นอกจากนั้นยังมีองค์ประกอบการพูดออกเสียงได้ชัดเจนและถูกต้อง และองค์ประกอบการพูดได้ถูกต้องตามหลักของโครงสร้างประโยคที่ตัวอย่างมีความต้องการมากในการพูดสื่อสาร จะเห็นได้ว่าความต้องการขององค์ประกอบย่อยดังกล่าวที่กลุ่มตัวอย่างต้องการเป็นองค์ประกอบความรู้ที่ส่งเสริมให้การพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับอาชีพช่วงย่นต์ในการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพที่เน้นเพื่อการสื่อสารให้เกิดความเข้าใจระหว่างคู่สนทนามากกว่าเน้นความถูกต้องของภาษาอังกฤษที่ใช้ในการพูดสื่อสาร

เมื่อพิจารณาถึงความต้องการจำเป็นในรูปแบบการจัดการเรียนการสอน พบว่า ตัวอย่างมีความต้องการให้มีการจัดการเรียนการสอนแบบการทำกิจกรรมควบคู่ไปกับการเรียนภาคทฤษฎี เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการนำภาษาอังกฤษไปใช้พูดสื่อสาร เช่น การฝึกพูดกับคู่สนทนา การฝึกพูดในสถานการณ์จำลอง การแสดงบทบาทสมมติ รูปแบบการจัดการเรียนการสอนเป็นรูปแบบที่ช่วยให้ผู้เรียนได้มองเห็นภาพความเป็นจริงในการนำภาษาอังกฤษไปใช้พูดสื่อสารในการปฏิบัติงานและเป็นการเพิ่มพูนประสบการณ์ตรงให้แก่ผู้เรียน ดังที่ สุกัญญา ศิลประสาธ (2554) และเกศสุตา ปงลังกา (2550) กล่าวไว้ว่า กิจกรรมบทบาทสมมติ (Role play) เป็นกิจกรรมที่ช่วยส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดความกระตือรือร้นในการเรียน มีความมั่นใจในการพูดภาษาอังกฤษมากขึ้น เกิดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษได้อย่างมีความสุข ทำให้พัฒนาทักษะภาษาอังกฤษได้มากขึ้น อีกทั้งยังเป็นแรงจูงใจนำไปสู่การเรียนรู้ได้อย่างอัตโนมัติ และปรับพฤติกรรมของตนให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่ใกล้เคียงกับการพูดได้เป็นอย่างดี (วีโล พังสอาด, 2542)

เมื่อพิจารณาถึงสื่อประกอบการเรียนการสอน พบว่า ตัวอย่างมีความต้องการให้มีการนำสื่อที่เป็นเทคโนโลยีเข้ามาใช้ประกอบการเรียนการสอนควบคู่ไปกับการใช้สื่อที่เป็นหนังสือหรือเอกสาร เช่น การใช้บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน การใช้สื่อออนไลน์ ซึ่งการนำสื่อเทคโนโลยีดังกล่าวมาใช้ ช่วยส่งเสริมให้ผู้เรียนมองเห็นมิติในการนำภาษาอังกฤษไปใช้ในการพูดสื่อสารเพิ่มมากขึ้น ทั้งนี้ยังช่วยให้ผู้เรียนได้ฝึกออกเสียงภาษาอังกฤษตามสำเนียงของเจ้าของภาษา อันจะส่งผลให้ผู้เรียนสามารถพูดภาษาอังกฤษคล้ายคลึงกับเจ้าของภาษาได้เป็นอย่างดี ดังที่ วริสสร วิรัชนิกรพันธ์ (2557) กล่าวว่า การใช้บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน ช่วยส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถถ่ายโอนความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน เกิดความกระตือรือร้นในการเรียนรู้ เนื่องจากบทเรียนในแต่ละบทมีกิจกรรมการเรียนรู้ที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้พัฒนาทักษะการพูด ทั้งยังมีแบบฝึกหัดและแบบทดสอบหลากหลายแบบให้ผู้เรียนได้จัดทำ ซึ่งในแต่ละแบบฝึกหัดอาจมีเสียงดนตรี เสียงบรรยาย ภาพเคลื่อนไหว ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหววีดิทัศน์ กราฟฟิก และข้อความประกอบการนำเสนอเนื้อหา ซึ่งจะส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้และจดจำได้ง่ายมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. การศึกษาความต้องการจำเป็นในการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับอาชีพช่างยนต์ที่ผู้วิจัยได้ศึกษาในบริบทของสุรินทร์ หากต้องนำข้อมูลความต้องการจำเป็นในการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับอาชีพช่างยนต์ไปใช้ ครูควรคำนึงถึงลักษณะ สภาพแวดล้อม และความต้องการจำเป็นของนักเรียนในสถานศึกษานั้น ๆ เป็นสำคัญ และนำไปปรับใช้อย่างเหมาะสมเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เรียน

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาค้นคว้าความต้องการจำเป็นในการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับอาชีพช่างยนต์ ในระดับการศึกษาที่สูงขึ้นไป เช่น ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง เพื่อผลในการจัดการเรียนการสอนที่มีเนื้อหาที่ต่อเนื่องกัน
2. ควรมีการศึกษาค้นคว้าความต้องการจำเป็นในการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในสาขาวิชาชีพอื่น ๆ ที่มีการจัดการเรียนการสอนในวิทยาลัย เพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษที่เหมาะสมกับความต้องการของตนเอง และสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง
3. ควรมีการศึกษาสภาพปัญหาของผู้เรียน ผู้สอน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มอื่น ๆ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับอาชีพช่างยนต์ เพื่อนำไปเป็นข้อมูลพื้นฐานเพิ่มเติมในการพัฒนาหลักสูตรรายวิชาให้มีความเหมาะสมกับพื้นฐานผู้เรียนมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะในการวางแผนการจัดเนื้อหาและรูปการจัดการเรียนการสอนที่มีความต้องการข้อมูลพื้นฐานเหล่านี้เป็นอย่างยิ่ง

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

เกตุสุตา ปงลังกา. (2550). *การศึกษาการใช้กิจกรรมบทบาทสมมติในการพัฒนาความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5* (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ ภาควิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, กรุงเทพมหานคร).

มันทนา มีมาก. (2545). *การวิเคราะห์ความต้องการและปัญหาในการใช้ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว*. กรุงเทพมหานคร: ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย.

- ยงยุทธ แฉล้มวงษ์. (2557). *แรงงานไทยในบริษัทใหม่เมื่อเปิดประชาคมอาเซียน*. สืบค้นจาก <http://tdri.or.th/tdri-insight/thai-labour-in-aec-context/>
- วริสสร วิรัชนิกรพันธ์. (2555). ผลการใช้บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนแบบฝึกทักษะที่ส่งผลต่อความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนเซนโยเซฟคอนเวนต์ กรุงเทพมหานคร. *Veridian E-Journal Silpakorn University*, 7(1), 479-494.
- วิไล พังสอาด. (2542). *การเปรียบเทียบผลการใช้บทบาทสมมติและการใช้แม่แบบที่มีผลต่อ พฤติกรรมกล้าแสดงออกของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนวังตะเคียนวิทยา* (วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร, กรุงเทพมหานคร.
- สำนักข่าวกรมประชาสัมพันธ์. (2556). *กรมพัฒนาแรงงานเสนอร่างพัฒนาแรงงานในอุตสาหกรรมยานยนต์*. สืบค้นจาก http://thainews.prd.go.th/centerweb/News/NewsDetail?NT01_NewsID=WNSOC5608270020006
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2552). *ข้อเสนอการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง (พ.ศ. 2552-2561)*. กรุงเทพมหานคร: พรินทวนกราฟฟิค.
- สำนักส่งเสริมคุณภาพการเรียนรู้และคุณภาพเยาวชน. (2557). *คุณภาพแรงงานเงาส่งต่อคุณภาพการศึกษา*. สืบค้นจาก <http://www.qlf.or.th/Home/Contents/927>
- สุกัญญา ศิลประสาธ. (2544). *การพัฒนาความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้น มัธยมศึกษาปีที่ 4 โดยใช้กิจกรรมบทบาทสมมติ* (วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร, กรุงเทพมหานคร.
- เพียงจันทร์ จรุงจิตร. (2545). *คุณลักษณะของวิศวกรที่พึงประสงค์ในอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วนอะไหล่ยานยนต์* (รายงานผลการวิจัย). ปทุมธานี: สถาบันวิจัย มหาวิทยาลัยรังสิต.
- มติชนออนไลน์. (2559, 21 ธันวาคม). *สอศ. จัดวิทยาลัยตัวเข้มภาษาอังกฤษเด็ก ปวช.-ปวส.* มติชนออนไลน์. สืบค้นจาก https://www.matichon.co.th/education/news_402340

ภาษาอังกฤษ

- Graves, K. (2000). *Designing language course: A guide for teachers*. Boston: Heinle & Heinle, Thomson Learning.
- Hutchinson, T., & Water A. (1987). *English for specific purposes: A learning centered approach*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Kasim, H., & Ali, F. (2010). English communication events and skills needed at workplace : feedback from the industry. *English for specific purposes*, 29(3), 168-182.
- Pattanapichet, F. (2011). Competencies needed in oral communication in english among Thai undergraduate public relations students: A substantial gap between expectation and reality. *RELC Journal*, 42(2), 187-202.
- Raosoftware. (2004). Sample size calculator. Seattle: Raosoftware. Retrieve from: <http://www.raosoftware.com/samplesize.html>.
- Riemer, M. J. (2002). Communication skills for the 21st Century Engineering. *Global Journal of Engineering Education*, 11(1), 89-100.