



การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนขนาดเล็ก
ที่มีผลการประเมินคุณภาพภายนอกแบบก้าวกระโดด

THE IMPLEMENTATION OF INTERNAL QUALITY ASSURANCE PROCEDURE OF SMALL-SIZED
SCHOOLS WITH LEAPS AND BONDS QUALITY ASSURANCE RESULTS

นางสาวศันสนีย์ จันทร์ประดิษฐ์ *

Sansanee Chanpradit

ผศ.ดร.ปองสิน วิเศษศิริ **

Assist. Prof. Pongsin Viseshsiri, Ph.D

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนขนาดเล็กสังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีผลการประเมินคุณภาพภายนอกตามตัวบ่งชี้ที่ 6 แบบก้าวกระโดด โดยใช้การดำเนินงานประกันคุณภาพ PDCA เป็นกรอบแนวคิดการวิจัย ประชากร คือ โรงเรียนขนาดเล็ก 3 แห่ง ผู้ให้ข้อมูล คือ ผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ และหัวหน้างานประกันคุณภาพ โดยใช้แบบสัมภาษณ์และแบบศึกษาเอกสารเป็นเครื่องมือในการวิจัย นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ จัดหมวดหมู่ สรุปประเด็น

ผลการวิจัยพบว่า 1) ด้านประสิทธิผลการดำเนินการของสถานศึกษา และ ด้านกระบวนการจัดการเรียนรู้ของครู มีการดำเนินงานประกันคุณภาพในขั้นตอนที่เหมือนกันและแตกต่างกัน ได้แก่ การวางแผน กำหนดนโยบาย ดำเนินการตามแผน วิเคราะห์ผู้เรียนรายบุคคล ออกแบบการเรียนรู้ การนิเทศ ติดตาม ประเมินผลนำไปใช้ปรับปรุงพัฒนางาน นอกจากนั้น มีการใช้ ผลการประเมินแผนการจัดการเรียนรู้และผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนมากำหนดจุดเน้นของโรงเรียน เป็นต้น 2) การดำเนินงานทั้งสองด้าน ใช้การดำเนินงานประกันคุณภาพ PDCA อย่างเป็นระบบ ซึ่งประกอบด้วย การวางแผน การปฏิบัติตามแผน การนิเทศติดตาม การตรวจสอบประเมินผล การรายงานผลการดำเนินงาน และการนำผลการประเมินมาใช้ปรับปรุงพัฒนางาน

* นิสิตมหาบัณฑิตสาขาวิชาบริหารการศึกษา ภาควิชา นโยบาย การจัดการและความเป็นผู้นำทางการศึกษา
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

E-mail Address: Sansanee_kw@hotmail.com

** อาจารย์ประจำสาขาวิชาบริหารการศึกษา ภาควิชา นโยบาย การจัดการและความเป็นผู้นำทางการศึกษา
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

E-mail Address: v.pongsin@gmail.com

ISSN 1905-4491

Abstract

The research aimed to study the implementation of the internal quality assurance procedure of small-sized schools under the supervision of the Bangkok Metropolitan Administration in relation to the leaps and bounds quality assurance results under the child-centered sixth indicator. This has been carried out under the frame of the PDCA cycle. The information has been provided by school directors, department heads and heads of the quality assessment department of three schools. The research is based on interviews and document study including content analysis, data classification and the summary of main points.

Results of the research could be summarized as follows: 1) In relation to the schools' performances and the teacher's learning management, it was discovered that there are both similarities and differences in applying the procedures – i.e. the planning, policy setting, follow-up plan, individual analysis, learner's classification, learning design, evaluation and improvement etc. Besides, the effectiveness of the lesson plans and the achievement of learners have been applied in the policy and educational strategy of all the subject schools. 2) The above-mentioned procedures have been practiced and based systematically on the PDCA cycle which comprises the planning, preparation, operation, counseling, monitoring, operation assessment and analysis to improve the schools' performances and learning procedure.

คำสำคัญ: ประกันคุณภาพภายใน/โรงเรียนขนาดเล็ก

KEYWORDS: INTERNAL QUALITY ASSURANCE/SMALL-SIZED SCHOOLS

บทนำ

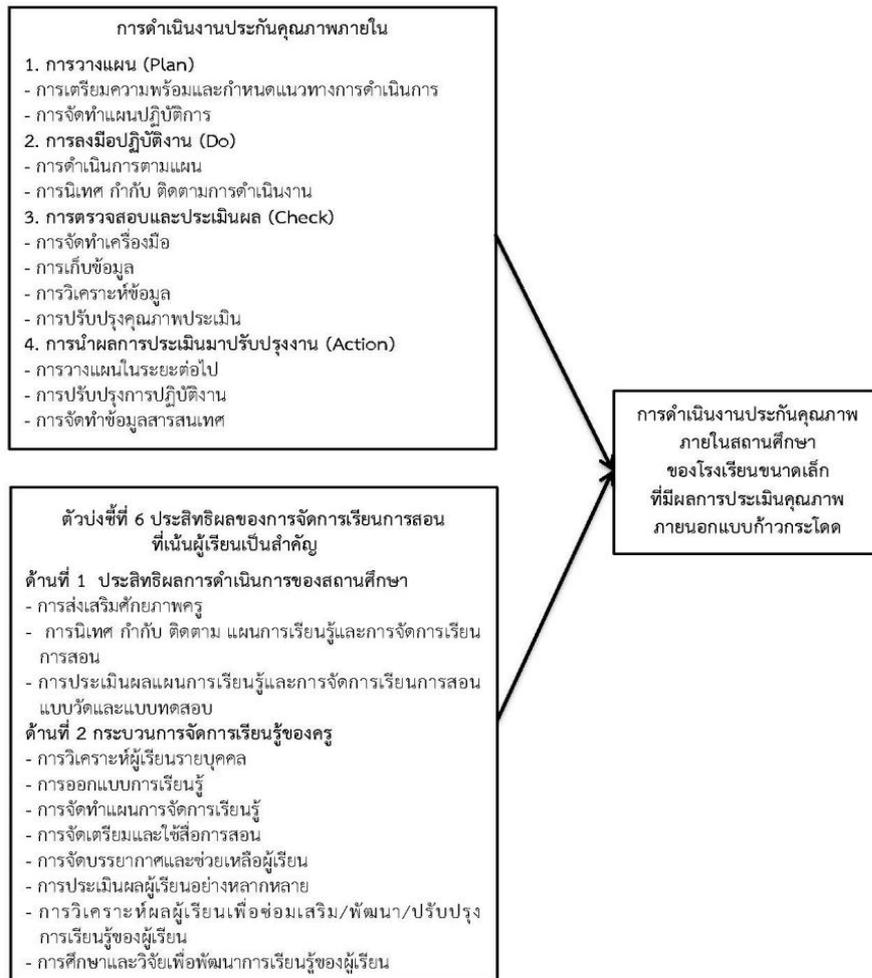
การศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญที่สุดต่อการพัฒนาประเทศให้เกิดความเจริญก้าวหน้าทุกด้าน ทั้งในด้าน เศรษฐกิจ การเมือง สังคมและวัฒนธรรม การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคนให้มีคุณภาพจึงเป็นเรื่องที่มีความ จำเป็นอย่างยิ่ง เพื่อทำให้ศักยภาพที่มีอยู่ในตัวคนได้รับการพัฒนาอย่างเต็มที่ทำให้เป็นคนที่มีคุณธรรม จริยธรรม รู้จักคิดวิเคราะห์ รู้จักแก้ปัญหา มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ รู้จักเรียนรู้ด้วยตนเอง สามารถปรับตัวให้ ทนต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว และสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างเป็นสุข การที่จะพัฒนา คนให้มีคุณภาพนั้นจำเป็นต้องให้การศึกษอย่างมีคุณภาพ ด้วยเหตุนี้ความต้องการในเรื่องของคุณภาพ การศึกษาจึงมีมาทุกยุคทุกสมัยนับจากอดีตจนถึงปัจจุบัน บุคคลในวงการศึกษาได้คิดค้นและแสวงหาวิธีการ ต่างๆ ที่ทำให้การจัดการศึกษาของโรงเรียนบรรลุคุณภาพตามวัตถุประสงค์ทางการศึกษาที่ตั้งไว้ กระบวนการ ประกันคุณภาพการศึกษาจึงเป็นเครื่องมือที่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการจัดการศึกษาในปัจจุบันและต้อง ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2553:1) โดยแนวนโยบายหนึ่งใน แผนการศึกษาแห่งชาติ ฉบับปรับปรุง (พ.ศ. 2552-2559) คือ การพัฒนามาตรฐานและระบบการประกัน คุณภาพการศึกษา ทั้งระบบการประกันคุณภาพภายในและระบบการประกันคุณภาพภายนอก ซึ่งมีเป้าหมาย ให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในและภายนอกทุกระดับและประเภทการศึกษาที่ได้มาตรฐานเป็น ที่ยอมรับ และส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของประเทศที่ดียิ่งขึ้น

การประกันคุณภาพภายใน (Internal Quality Assurance) จึงเป็นระบบการดำเนินงานที่ทุก สถานศึกษาต้องดำเนินการให้เกิดขึ้นเพื่อสนองเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พร้อมกันนั้น ยังเป็นการสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้รับบริการ ไม่เพียงแต่การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาจะ เป็นการพัฒนาสถานศึกษาโดยตรงแล้ว ผลของการประเมินคุณภาพภายในยังสามารถเป็นหลักฐานยืนยันใน

คุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ซึ่งจะเป็นส่วนช่วยในการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) หรือ สมศ.

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา หรือ สมศ. เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบในการประเมินคุณภาพการจัดการศึกษา การติดตาม การตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โดยจัดให้ดำเนินการประเมินคุณภาพโรงเรียนในรอบสองระหว่างปี พ.ศ. 2549-2553 มีการเปิดเผยว่า โรงเรียนที่ได้รับการประเมินคุณภาพภายนอกจาก สมศ. รอบสองของระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานผ่านการรับรองมาตรฐานเพียง 17,592 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 79.68 และในจำนวนนี้สถานศึกษาที่ผ่านการรับรองมาตรฐานเป็นสถานศึกษาสังกัด กทม. และเทศบาลสูงถึงร้อยละ 90 อย่างไรก็ตามมีโรงเรียนสังกัด กทม. จำนวนหนึ่งที่ไม่ได้รับรองมาตรฐานด้วยเช่นกัน จากข้อมูลข้างต้น โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัด กทม. 131 แห่ง และได้รับการรับรองมาตรฐานแล้วจำนวน 116 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 88.55 ไม่ได้มีการรับรองมาตรฐานเพียง 15 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 11.45 นั้น พบว่า โรงเรียนสังกัด กทม. ส่วนใหญ่ที่ไม่ได้รับรองมาตรฐานเป็นโรงเรียนขนาดเล็ก นักเรียนไม่เกิน 400 คน เมื่อพิจารณาบทสรุปสำหรับผู้บริหารที่จัดทำขึ้นเพื่อรายงานผลการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสองให้กับสถานศึกษา ปรากฏว่าผลการประเมินมาตรฐานที่ 5 ผู้เรียนมีความรู้และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตร และมาตรฐานที่ 9 ครูมีความสามารถในการจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพและเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ อยู่ในระดับปรับปรุงและพอใช้ ส่งผลให้โรงเรียนไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานการศึกษา เช่นเดียวกับการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม พบว่าโรงเรียนขนาดเล็กที่ไม่ได้รับรองมาตรฐานส่วนใหญ่มีผลการประเมินในกลุ่มตัวบ่งชี้พื้นฐาน คือ ตัวบ่งชี้ที่ 5 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนและตัวบ่งชี้ที่ 6 ประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (ตัวบ่งชี้ สมศ.) มีผลการประเมินอยู่ในระดับต่ำ

อย่างไรก็ตาม มีโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวนหนึ่งที่สามารถพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามตัวบ่งชี้ที่ 6 ประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (ตัวบ่งชี้ สมศ.) ให้สูงกว่าการประเมินรอบสอง 2-3 ระดับ ได้แก่ ปรับปรุง - ดี และ พอใช้ - ดีมาก เป็นการพัฒนาคุณภาพการศึกษาแบบก้าวกระโดด (Leaps and Bonds) ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนขนาดเล็กที่มีผลการประเมินคุณภาพภายนอกจาก สมศ. แบบก้าวกระโดด โดยใช้การดำเนินงานประกันคุณภาพ PDCA เป็นกรอบแนวคิดการวิจัย มี 4 ขั้นตอน ดังนี้ 1. การวางแผน (Plan) 2. การลงมือปฏิบัติตามแผน (Do) 3. การตรวจสอบและประเมินผล (Check) และ 4. การนำผลประเมินมาปรับปรุงงาน (Action) เป็นการแสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์ของการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในตามตัวบ่งชี้ที่ 6 (ตัวบ่งชี้ สมศ.) อันประกอบด้วยสองด้านหลัก คือ ด้านประสิทธิภาพการดำเนินงานของสถานศึกษาและด้านกระบวนการจัดการเรียนรู้ของครู เพื่อให้ทราบแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ดังแผนภาพที่ 1



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัยเรื่อง การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนขนาดเล็ก ที่มีผลการประเมินคุณภาพภายนอกแบบก้าวกระโดด

ทั้งนี้ผลการวิจัย การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนขนาดเล็กที่มีผลการประเมินคุณภาพภายนอกแบบก้าวกระโดด จะนำมาใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการด้านการจัดการเรียนการสอนและเตรียมความพร้อมให้กับสถานศึกษาที่ไม่ผ่านการรับรองมาตรฐานต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีผลการประเมินคุณภาพภายนอกตามตัวบ่งชี้ที่ 6 ประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ แบบก้าวกระโดด

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากร

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีจำนวนนักเรียนไม่เกิน 400 คน โดยผ่านการประเมินคุณภาพภายนอกจาก สมศ. และมีผลการประเมินตามตัวบ่งชี้ที่ 6 ประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ แบบก้าวกระโดด โดยมีผู้ให้ข้อมูล คือ ผู้บริหารโรงเรียน หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ และหัวหน้างานประกันคุณภาพการศึกษาหรือครูที่ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนละ 3 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยนี้ใช้แบบสัมภาษณ์และแบบศึกษาเอกสารเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. แบบสัมภาษณ์ แบ่งออกเป็น 2 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

ตอนที่ 2 การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามตัวบ่งชี้ที่ 6 ประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (ตัวบ่งชี้ สมศ.) ประกอบด้วย 2 ประเด็นหลัก คือ ประสิทธิภาพการดำเนินการของสถานศึกษา และกระบวนการจัดการเรียนรู้ของครู มีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด โดยมีรายละเอียด แบ่งเป็น 11 ประเด็นย่อย ดังนี้ 1. การส่งเสริมศักยภาพครู 2. การนิเทศ กำกับ ติดตาม แผนการเรียนรู้อและการจัดการเรียนการสอน 3. การประเมินผลแผนการเรียนรู้อและการจัดการเรียนการสอน แบบวัดและแบบทดสอบ 4. การวิเคราะห์ผู้เรียนรายบุคคล 5. การออกแบบการเรียนรู้อ 6. การจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้อ 7. การจัดเตรียมและใช้สื่อการสอน 8. การจัดบรรยากาศและช่วยเหลือผู้เรียน 9. การประเมินผลผู้เรียนอย่างหลากหลาย 10. การวิเคราะห์ผลผู้เรียนเพื่อซ่อมเสริม/พัฒนา/ปรับปรุง การเรียนรู้อของผู้เรียน 11. การศึกษาและวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้อของผู้เรียน

2. แบบศึกษาเอกสาร ผู้วิจัยได้สร้างแบบศึกษาเอกสาร ประกอบด้วย 2 ประเด็นหลัก คือ ประสิทธิภาพการดำเนินการของสถานศึกษา และกระบวนการจัดการเรียนรู้ของครู เช่นเดียวกับแบบสัมภาษณ์

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย

1. ศึกษาและรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการประกันคุณภาพในสถานศึกษาจากตำรา เอกสาร งานวิจัย วิทยานิพนธ์ ตลอดจนการสัมภาษณ์ การสอบถามผู้รับผิดชอบการดำเนินงานประกันคุณภาพในสถานศึกษา
2. กำหนดกรอบแนวคิดการวิจัย
3. ศึกษาเกี่ยวกับการสร้างแบบสัมภาษณ์และแบบศึกษาเอกสารตามกรอบแนวคิดที่กำหนดไว้
4. นำแบบสัมภาษณ์และแบบศึกษาเอกสารที่สร้างขึ้นให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความถูกต้องและพิจารณาแก้ไข ทั้งด้านความครอบคลุมเนื้อหาและความเหมาะสมของภาษาที่ใช้
5. นำแบบสัมภาษณ์และแบบศึกษาเอกสารมาปรับปรุงแก้ไขให้เป็นเครื่องมือฉบับสมบูรณ์

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยติดต่อโรงเรียนเพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูล และชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับการเก็บข้อมูล
2. ผู้วิจัยดำเนินการขอหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลจากสาขาวิชาบริหารการศึกษาคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลตามความเป็นจริง
3. นัดหมาย วัน เวลา ที่จะเข้าไปสัมภาษณ์ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง
4. ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ การสนทนา จดบันทึกและขออนุญาตบันทึกเทปการสนทนาระหว่างสัมภาษณ์ รวมทั้งศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา เช่น แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา แผนปฏิบัติการประจำปี รายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษา จดบันทึกข้อมูลที่เป็นประโยชน์และเกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพ หากพบข้อสงสัยจะมีการซักถามข้อมูลผ่านทางโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ต
5. การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ใช้เวลาประมาณ 3 สัปดาห์ โดยเริ่มดำเนินการตั้งแต่วันที่ 20 มีนาคม พ.ศ. 2557 ถึง วันที่ 11 เมษายน พ.ศ. 2557

การวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์และศึกษาเอกสาร

ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนโดยมีการตรวจสอบและตีความข้อมูลอย่างละเอียดและเป็นระบบตามกรอบแนวคิดการวิจัยที่กำหนดไว้ โดยใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา จำแนกประเภท และจัดหมวดหมู่ของ

ข้อมูลที่มีความคล้ายกันให้เป็นระบบ โดยอาศัยพื้นฐานการจำแนกหมวดหมู่คำถามจากแบบสัมภาษณ์ และแบบศึกษาเอกสาร สรุปเนื้อหาตามประเด็นสำคัญ และนำเสนอเป็นความเรียง

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยแบ่งเป็น 2 ตอน สรุปได้ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านประสิทธิผลการดำเนินการของสถานศึกษา

ผลการวิจัยประกอบด้วย 3 ประเด็นย่อย คือ 1.การส่งเสริมศักยภาพครู 2.การนิเทศ กำกับ ติดตาม แผนการจัดการเรียนรู้ การจัดการเรียนการสอน แบบวัดและแบบทดสอบ 3.การประเมินผลแผนการจัดการเรียนรู้ การจัดการเรียนการสอน แบบวัดและแบบทดสอบ

1. การส่งเสริมศักยภาพครู

การดำเนินงานในขั้นตอนที่เหมือนกัน ดังนี้ มีการวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง จุดเด่นและจุดควรพัฒนา สํารวจข้อมูลพื้นฐานสำหรับการพัฒนาครูเป็นรายบุคคล จัดประชุมเพื่อวิเคราะห์สภาพปัญหาการจัดการเรียนรู้ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน กำหนดเป็นนโยบายในการพัฒนาครู จัดทำแผนโครงการ แต่งตั้งผู้รับผิดชอบ มอบหมายหน้าที่แต่ละกิจกรรม / โครงการ จัดให้มีประชุมเชิงปฏิบัติการ การอบรม สัมมนา ศึกษา ดูงาน ดำเนินการรายงานผลภายหลังการเข้ารับการอบรม สํารวจจำนวนชั่วโมงอบรมต่อปี รวบรวมข้อมูล จัดทำเป็นสารสนเทศของโรงเรียนเพื่อใช้เป็นร่องรอย หลักฐานในการประกันคุณภาพ จัดเตรียมสื่อการสอน วัสดุ อุปกรณ์ สิ่งความสะดวกให้ครู และพัฒนาการจัดการเรียนการสอน วางแนวทางในการติดตาม ประเมินผล โดยพิจารณาจากการนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ผ่านการจัดทำแผนการเรียนรู้ การบูรณาการความรู้ในรูปแบบกิจกรรมการเรียนการสอน โรงเรียนเปิดโอกาสให้ครูขยายผลการอบรมในที่ประชุม ส่งเสริมความก้าวหน้าในวิชาชีพของครู มอบหมายงานที่เหมาะสมกับสิ่งที่ครูเคยเข้ารับการอบรมเพื่อให้ช่วยกัน ปรับปรุงและพัฒนา งานของโรงเรียน จัดระบบการยกย่องชมเชย การให้รางวัล สร้างแรงจูงใจ เน้นกระบวนการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน

การดำเนินงานในขั้นตอนที่ต่างกัน ดังนี้ การนำตลาดวิชาการและการแข่งขันทางวิชาการเป็นตัวกำหนดทิศทางการส่งเสริมศักยภาพครูอย่างเป็นรูปธรรมใช้กิจกรรมการแข่งขันทางวิชาการของผู้เรียนมาเป็นแนวทางในการวางแผนโครงการพัฒนาครู มีการตั้งเป้าหมายและแนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจน

2. การนิเทศ กำกับ ติดตาม แผนการจัดการเรียนรู้ การจัดการเรียนการสอน แบบวัดและแบบทดสอบ

การดำเนินงานในขั้นตอนที่เหมือนกัน ดังนี้ โรงเรียนวางแผนในการนิเทศ กำกับ ติดตาม แผนการจัดการเรียนรู้ การจัดการเรียนรู้ แบบวัดและแบบทดสอบ อย่างเป็นระบบ โดยการจัดเตรียมเครื่องมือในการนิเทศ กำหนดวันนิเทศการจัดการเรียนรู้ จัดทำตารางนิเทศที่ชัดเจน กำหนดวันรับส่งงาน จัดทำเป็นปฏิทินการดำเนินงานรายภาคเรียน จัดประชุมครูเพื่อชี้แจงแนวทาง ดำเนินการนิเทศตามตารางที่กำหนด การนิเทศการจัดการเรียนรู้ของครูมีทั้งแบบเป็นทางการ คือ เข้าไปนิเทศการสอนในชั้นเรียน และแบบไม่เป็นทางการ ส่วนใหญ่จะได้รับการนิเทศแบบไม่เป็นทางการ เช่น การสังเกต การสนทนากับครู แลกเปลี่ยนแนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน และให้ข้อเสนอแนะในการจัดกิจกรรมการสอน มุ่งส่งเสริมการสร้างขวัญและกำลังใจให้ครูจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ จัดให้มีการนิเทศการจัดการเรียนการสอนอย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง และมีการนิเทศ ติดตามการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ พิจารณาความสอดคล้องของการวัดและประเมินผลตรงตามจุดประสงค์ กิจกรรมที่จัดเหมาะกับเนื้อหาที่ต้องการสอน มีการนำผลจากการนิเทศแบบไม่เป็นทางการมาปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องในการจัดการเรียนการสอนของตนเอง โรงเรียนใช้ผลการนิเทศเป็นส่วนหนึ่งในการพิจารณาความดีความชอบ

การดำเนินงานในขั้นตอนที่ต่างกัน ดังนี้ การดำเนินการอย่างต่อเนื่องในการนิเทศ กำกับ ติดตาม การจัดทำแผนการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอน

3. การประเมินผลแผนการจัดการเรียนรู้ การจัดการเรียนการสอน แบบวัดและแบบทดสอบ

การดำเนินงานในขั้นตอนที่เหมือนกัน ดังนี้ โรงเรียนจัดทำนโยบาย วางแผนโครงการ แต่งตั้ง คณะกรรมการและผู้รับผิดชอบในการประเมินแผนการจัดการเรียนรู้ การจัดการเรียนการสอน จัดทำปฏิทิน และเครื่องมือในการประเมินผล ประชุมชี้แจงวิธีการประเมิน ดำเนินการประเมินโดยใช้เครื่องมือแบบประเมิน แผนการเรียนรู้ โดยพิจารณาหัวข้อสำคัญ คือ ตัวชี้วัด เนื้อหาสาระการเรียนรู้ กิจกรรมการสอน สื่อและแหล่ง การเรียนรู้ การวัดและประเมินผล รวบรวมระดับผลประเมินแผนการเรียนรู้ของครู และผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน ในทุกรายวิชา จัดทำเป็นข้อมูลสารสนเทศใช้ในการปรับปรุง พัฒนาแผนการจัดการเรียนรู้

การดำเนินงานในขั้นตอนที่ต่างกัน ดังนี้ การนำผลจากการประเมินแผนการเรียนรู้ การจัดกิจกรรม การเรียนการสอน และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนมาวิเคราะห์เป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายและ จุดเน้นในการจัดการศึกษาของโรงเรียน เช่น โรงเรียนรักการอ่าน โรงเรียนส่งเสริมสุขภาพระดับเพชร เป็นต้น

ตอนที่ 2 ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านกระบวนการจัดการเรียนรู้ของครู

ผลการวิจัยประกอบด้วย 8 ประเด็นย่อย คือ 1.การวิเคราะห์ผู้เรียนรายบุคคล 2.การออกแบบการเรียนรู้ 3.การจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ 4.การจัดเตรียมและใช้สื่อการสอน 5.การจัดเตรียมและใช้สื่อ การสอน 6.การประเมินผลผู้เรียนอย่างหลากหลาย 7.การวิเคราะห์ผลผู้เรียนเพื่อซ่อมเสริม พัฒนา ปรับปรุง การเรียนรู้ของผู้เรียน 8.การศึกษาค้นคว้าและวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน

1. การวิเคราะห์ผู้เรียนรายบุคคล

การดำเนินงานของโรงเรียนในขั้นตอนที่เหมือนกัน ดังนี้ โรงเรียนมีนโยบายให้ดำเนินการวิเคราะห์ ผู้เรียนเป็นรายบุคคล โดยแต่งตั้งคณะกรรมการวิเคราะห์ผู้เรียนเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำข้อมูลผลการเรียน ของผู้เรียนในรูปแบบกราฟแท่งแต่ละรายวิชาในแต่ละภาคเรียน จัดทำสถิติเปรียบเทียบในแต่ละปีการศึกษา ตามแผนพัฒนาการศึกษาระยะ 3 ปี รวบรวมข้อมูลเพื่อใช้เป็นข้อมูลสารสนเทศในการดำเนินงานประกัน คุณภาพด้านผู้เรียน จัดทำเป็นรูปเล่มรายงานของโรงเรียน ฝ่ายวิชาการจะติดตาม และประเมินผลการทำงาน และตรวจสอบเล่มรายงานผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนเป็นระยะ

การดำเนินงานของครูในขั้นตอนที่เหมือนกัน ดังนี้ เข้าประชุมครูเพื่อรับฟังนโยบายและการชี้แจง แนวทาง วิธีการวิเคราะห์ผู้เรียนก่อนออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้และจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ จัดเตรียม แบบทดสอบเพื่อสำรวจพื้นฐานความรู้เดิมในด้านการเรียน ความสนใจและทัศนคติ เตรียมเอกสารเก็บข้อมูลการ สัมภาษณ์ครูประจำชั้นในระดับก่อนหน้า พิจารณาผลการเรียนของผู้เรียนในภาพรวม ดำเนินการสัมภาษณ์ และทดสอบผู้เรียน นำผลที่ได้มาวิเคราะห์ เพื่อจำแนกประเภทของผู้เรียนตามความถนัด และความสนใจ จัดทำระเบียบวิธีแบบ สัมภาษณ์นักเรียนในด้านการเรียน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการออกแบบกิจกรรม การเรียนรู้ให้เหมาะกับศักยภาพผู้เรียน นำส่งผลการวิเคราะห์ผู้เรียนรายบุคคลให้ฝ่ายวิชาการเพื่อใช้ในการ ดูแลช่วยเหลือผู้เรียน ในประเด็นนี้ไม่พบความแตกต่างในขั้นตอนการดำเนินงานการวิเคราะห์ผู้เรียนเป็น รายบุคคล

2. การออกแบบการเรียนรู้

การดำเนินงานในขั้นตอนที่เหมือนกัน ดังนี้ โรงเรียนวางนโยบายในการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ จัดประชุม ชี้แจง รับฟังความคิดเห็นของครูและร่วมกันวางแผนโครงการส่งเสริมกิจกรรมด้าน วิชาการ ศิลปะ ดนตรี กีฬา กำหนดเป้าหมายของการจัดกิจกรรม มอบหมายครูผู้รับผิดชอบแต่ละกิจกรรม จัดทำเอกสารให้ครูได้ศึกษาเพื่อพัฒนาหลักสูตร โครงสร้างหลักสูตร วิเคราะห์หลักสูตร มาตรฐานและตัวชี้วัด

การวัดและประเมินผลเพื่อออกแบบการเรียนรู้ จัดทำหลักสูตรท้องถิ่นให้มีความสอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลาง ดำเนินการวิเคราะห์หลักสูตร จัดทำคำอธิบายรายวิชา สารระการการเรียนรู้ ออกแบบหน่วยการเรียนรู้ สัดส่วนน้ำหนัก โดยพิจารณาข้อบกพร่องจากการใช้หลักสูตรมาดำเนินการปรับปรุง แก้ไขเนื้อหาวิชาให้มีความเชื่อมโยงกับหลักสูตร ติดตามการดำเนินงานของครูเป็นระยะ ฝ่ายวิชาการประเมินผลการพัฒนา ปรับปรุงหลักสูตรและการออกแบบหน่วยการเรียนรู้ จัดทำแผนการเรียนรู้ที่มีเนื้อหาความเชื่อมโยงและสอดคล้องกับจุดประสงค์ของหลักสูตร จัดทำข้อมูลสารสนเทศรายวิชาของแต่ละกลุ่มสาระฯ เพื่อรองรับการประกันคุณภาพ

การดำเนินงานในขั้นตอนที่ต่างกัน ดังนี้ การออกแบบการเรียนรู้ที่สนับสนุนจุดเน้นการจัดการศึกษาของโรงเรียน เพื่อมุ่งเน้นผลงานที่เป็นรูปธรรมจากการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนสู่การแข่งขันในตลาดวิชาการ

3. การจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้

การดำเนินงานในขั้นตอนที่เหมือนกัน ดังนี้ โรงเรียนจัดประชุม แจ้งให้ครูจัดทำแผนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในรายวิชาที่ตนเองรับผิดชอบ แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินแผนการจัดการเรียนรู้ จัดเตรียมเครื่องมือ กำหนดวันในการรับส่งแผน นิเทศ กำกับ และติดตามการใช้แผนการจัดการเรียนรู้ของครู ในทุกรายวิชา ทุกระดับชั้น สรุปผลการประเมิน และรวบรวมส่งหัวหน้าฝ่ายวิชาการ ครูวางแผนและดำเนินการวิเคราะห์หลักสูตร มาตรฐานและตัวชี้วัด กำหนดจุดประสงค์การเรียนรู้และเป้าหมายที่ต้องการให้เกิดขึ้นกับผู้เรียน ออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนโดยใช้ผลการวิเคราะห์ผู้เรียนรายบุคคล ออกแบบกิจกรรมที่เหมาะสมตามความสามารถของผู้เรียนแต่ละกลุ่ม เชื่อมโยงกระบวนการจัดการเรียนรู้กับภูมิปัญญาท้องถิ่น ออกแบบวิธีวัดและประเมินผลผู้เรียนอย่างหลากหลาย จัดเตรียมเครื่องมือ สื่อการสอน ส่งแผนตามปฏิทินวิชาการ ดำเนินการใช้แผนตามขั้นตอน บันทึกผลหลังการสอน นำผลการประเมินแผนการเรียนรู้และบันทึกหลังการสอนมาวิเคราะห์หาข้อบกพร่องเพื่อปรับปรุง พัฒนา วิธีการสอนให้ดีขึ้น

การดำเนินงานในขั้นตอนที่ต่างกัน ดังนี้ การจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ที่มุ่งตอบสนองจุดเน้นของโรงเรียน นำนโยบายลงสู่การปฏิบัติโดยตั้งเป้าหมาย และจุดประสงค์ของกิจกรรมการสอนให้สอดคล้องกับจุดเน้นของโรงเรียน อย่างน้อย 1 แผนการเรียนรู้

4. การจัดเตรียมและใช้สื่อการสอน

การดำเนินงานในขั้นตอนที่เหมือนกัน ดังนี้ ผู้บริหารโรงเรียนวางแผนในการส่งเสริมครูเข้ารับการอบรม พัฒนาการผลิต และใช้สื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยี สํารวจ จัดทำทะเบียนสื่อ จัดเตรียมด้านวัสดุ อุปกรณ์ต่างๆ ที่เอื้อต่อการผลิตสื่อ นวัตกรรมการเรียนรู้ ครูดำเนินการออกแบบสื่อการสอนที่สอดคล้องกับเนื้อหาตามแผนการจัดการเรียนรู้ ฝึกฝนการใช้งานสื่อการสอนจนเกิดความชำนาญ ใช้สื่อการสอนอย่างหลากหลาย สร้างเครือข่ายต่างๆ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ศึกษาและพัฒนาตนเองให้มีความพร้อมในการใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนรู้ ติดตามการใช้สื่อการสอน บันทึกการใช้สื่อ สำหรับห้องที่มีสื่อมัลติมีเดีย ประเมินผลสื่อการสอน และประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียนหลังการใช้สื่อ รวบรวม ข้อมูล และสรุปผลการใช้สื่อการสอนของครู จัดทำข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียนและกลุ่มสาระฯ ครูประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียนหลังการใช้สื่อ วิเคราะห์ผลที่ได้ไปพัฒนา ปรับปรุงสื่อการสอน

ในประเด็นนี้ ไม่พบความแตกต่างในขั้นตอนการดำเนินงานการจัดเตรียมและใช้สื่อการสอน

5. การจัดบรรยากาศและดูแลช่วยเหลือผู้เรียน

การดำเนินงานในขั้นตอนที่เหมือนกัน ดังนี้ โรงเรียนจัดทำโครงการพัฒนาอาคาร สถานที่และสิ่งแวดล้อม โดยมอบหมายให้ผู้รับผิดชอบดูแลงานอาคารสถานที่ ดำเนินการจัดสภาพแวดล้อม บรรยากาศภายในบริเวณโรงเรียน มอบหมายให้ครูสำรวจแหล่งการเรียนรู้ภายในและภายนอกบริเวณรอบโรงเรียน มอบหมายครูประจำชั้นจัดบอร์ดความรู้ และแหล่งความรู้ภายในห้องเรียน เตรียมสภาพแวดล้อมทั้งในและ

นอกห้องเรียนที่ช่วยกระตุ้นให้ผู้เรียนสนใจและเข้าร่วมกิจกรรมการเรียนรู้ ตรวจสอบและประเมินผลการจัดบรรยากาศภายในห้องเรียน จัดรวบรวมข้อมูลแหล่งการเรียนรู้ จัดทำเป็นข้อมูลสารสนเทศ และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศให้ครูไว้ใช้ รายงานผลเสนอต่อผู้บริหาร ส่งเสริมให้ครูใช้เครื่องมือคัดกรองนักเรียนเพื่อจำแนกพฤติกรรมของนักเรียน ใช้ระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียนเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ และสมรรถนะสำคัญของผู้เรียน ช่วยสนับสนุนและเสริมแรง จัดบันทึกเป็นระยะ รวบรวมข้อมูล ประเมินผลการดูแลช่วยเหลือผู้เรียน สรุปผล เสนอผู้บริหาร โรงเรียน จัดกิจกรรมให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมและสร้างเครือข่ายผู้ปกครองในการเฝ้าระวังและดูแลช่วยเหลือผู้เรียนร่วมกับครูประจำชั้น รวบรวมผลการประเมินการจัดกิจกรรมของโรงเรียนเพื่อดูแลช่วยเหลือผู้เรียน สรุปผล จัดทำแฟ้มสรุปงานเสนอต่อผู้บริหาร

การดำเนินงานในขั้นตอนที่ต่างกัน ดังนี้ การรวบรวมข้อมูลจากการใช้งานแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน เช่น ห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น จัดทำสถิติการใช้งาน นำข้อมูลสารสนเทศที่ได้มาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุง พัฒนาแหล่งการเรียนรู้และให้มีความน่าสนใจ กระตุ้นให้ผู้เรียนอยากเข้าไปใช้งาน

6. การประเมินผลความก้าวหน้า พัฒนาการของผู้เรียนอย่างหลากหลาย

การดำเนินงานในขั้นตอนที่เหมือนกัน ดังนี้ ครุนำผลการวิเคราะห์ผู้เรียนรายบุคคลมาพิจารณา ฟื้นความรู้เดิม จัดเตรียมเครื่องมือในการวัดผลการเรียนรู้ วางแผนและจัดโครงสร้างการวัดและประเมินผลในรายวิชาของตนเองที่ตอบสนองต่อศักยภาพของผู้เรียนเป็นรายบุคคล พิจารณาความก้าวหน้าทางการเรียนของผู้เรียนด้วยการประเมินผลอย่างหลากหลาย จัดทำแฟ้มสะสมผลงานของผู้เรียนในด้านต่างๆ เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้นำเสนอผลงาน การรับฟังความคิดเห็นของผู้เรียน เพื่อน ครู และผู้ปกครอง เป็นต้น จัดเก็บรวบรวมเอกสารหลักฐานการวัดประเมินผลให้เป็นปัจจุบัน รายงานผลประเมินให้ผู้เรียนและผู้ปกครองทราบ นำข้อมูลพัฒนาการ ข้อมูลสารสนเทศผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน และผลประเมินระดับชาติมาวางแผนในการจัดกิจกรรมเพื่อต่อยอดความรู้ของผู้เรียน ใช้วางแผนพัฒนาผู้เรียนและกระบวนการจัดการเรียนรู้ของครู และใช้พิจารณาปรับปรุงเครื่องมือการวัดผลให้มีมาตรฐานและประสิทธิภาพมากขึ้น

ในประเด็นนี้ ไม่พบความแตกต่างในขั้นตอนการดำเนินงานการประเมินผลความก้าวหน้า พัฒนาการของผู้เรียนอย่างหลากหลาย

7. การวิเคราะห์ผลผู้เรียนเพื่อซ่อมเสริม พัฒนา ปรับปรุงการเรียนรู้ของผู้เรียน

การดำเนินงานในขั้นตอนที่เหมือนกัน ดังนี้ ครูที่รับผิดชอบในรายวิชาของตนเองวิเคราะห์ผลผู้เรียนจากผลการเรียน การทดสอบ การสังเกตพฤติกรรม ดำเนินการจำแนกกลุ่มผู้เรียนที่มีปัญหาด้านทักษะพื้นฐาน และกลุ่มพฤติกรรมเพื่อซ่อมเสริมและพัฒนาต่อยอดองค์ความรู้ให้กับผู้เรียนที่มีผลการเรียนดี จัดทำปฏิทินการซ่อมเสริมและพัฒนา นอกเหนือเวลาเรียนอย่างต่อเนื่อง ออกแบบกิจกรรมให้เหมาะสมกับสภาพปัญหา เตรียมเครื่องมือ สื่อต่างๆ อย่างหลากหลาย จัดเตรียมแบบฟอร์มบันทึกการสอน และแบบฟอร์มบันทึกพฤติกรรมรายบุคคล บันทึกผลกิจกรรมการสอนซ่อมเสริมแต่ละครั้ง ติดต่อกับครูประจำชั้น และผู้ปกครองเพื่อขอความร่วมมือในการซ่อมเสริมและพัฒนาผู้เรียน ติดตาม การดำเนินงานของครูเป็นระยะ ตรวจสอบประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนหลังการซ่อมเสริมและพัฒนา ประเมินผลการดำเนินกิจกรรมและผลสำเร็จของการซ่อมเสริมและพัฒนาผู้เรียน วิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดอย่างต่อเนื่อง รวบรวมข้อมูลสรุปผล จัดทำข้อมูลสารสนเทศ นำรูปแบบกิจกรรมที่ใช้ในการซ่อมเสริม พัฒนาไปประยุกต์ใช้ในการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ และขยายผลแก่เพื่อนครู เพื่อให้เกิดประโยชน์กับผู้เรียนคนอื่น

การดำเนินงานในขั้นตอนที่ต่างกัน ดังนี้ การวางแผนโครงการในการซ่อมเสริม พัฒนาเพื่อตอบสนองต่อจุดเน้นของโรงเรียน เช่น โครงการรักการอ่าน โครงการแก้ปัญหาการอ่าน จัดชั่วโมงการใช้ห้องสมุดเป็นกิจกรรมเสริมทุกชั้นเรียน จัดชมรมอ่านคล่องเขียนคล่อง จัดกิจกรรมตอบคำถามหน้าเสาธง จัดมุมรักการอ่าน

ทุกชั้นเรียน จัดกิจกรรมห้องสมุด กิจกรรมหยุดทำงานอ่านทุกคน และวางแผนโครงการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการ ตั้งเป้าหมายในการพัฒนาผู้เรียนที่มีความสามารถพิเศษเพื่อมุ่งเน้นผลงาน ความสำเร็จ สู่การแข่งขันในตลาดวิชาการ ประเมินผลการดำเนินโครงการจากผลการแข่งขัน วิเคราะห์ผลและหาแนวทางปรับปรุง พัฒนาผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง

8. การศึกษาค้นคว้าและวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน

การดำเนินงานในขั้นตอนที่เหมือนกัน ดังนี้ โรงเรียนจัดประชุม ชี้แจง เตรียมเอกสารความรู้เกี่ยวกับวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครู มอบหมายให้ครูทุกคนทำวิจัย อย่างน้อย 1 เรื่องต่อภาคเรียน กำหนดวันส่งงานตามปฏิทิน ครูวางแผนโดยนำปัญหาที่เกิดกับผู้เรียน ผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน หรือการบันทึกหลังสอน มาวิเคราะห์หาแนวทาง พิจารณาเรื่องที่มีความจำเป็นเร่งด่วนเพื่อดำเนินการแก้ไข ศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องจากแหล่งนำมาใช้พัฒนาและแก้ไขข้อบกพร่องทางการเรียนของผู้เรียน กำหนดเป้าหมาย ออกแบบการวิจัย จัดเตรียมเครื่องมือวิจัย ดำเนินการตามแผนอย่างเป็นระบบ ติดตาม และประเมินผลการวิจัย โดยผู้ที่ได้รับมอบหมาย ดำเนินการรวบรวมข้อมูล สรุปผล จัดทำสารสนเทศของโรงเรียน ดำเนินการเผยแพร่งานวิจัยให้ครูทราบ โรงเรียนนำผลการประเมินงานวิจัยไปใช้ในการวิเคราะห์ให้ผู้เรียนเพื่อวางแผนพัฒนาผู้เรียนตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ส่วนครูนำผลที่ได้จากการวิจัยไปปรับปรุงและพัฒนา รูปแบบวิธีการสอนที่เหมาะสมกับผู้เรียน ปรับปรุงวิธีการวัดและประเมินผล และใช้กระบวนการวิจัยมาวางแผน การทำงานของตนเองให้เป็นระบบ

ในประเด็นนี้ ไม่พบความแตกต่างในขั้นตอนการศึกษาค้นคว้าวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน

อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

1. ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านประสิทธิผลการดำเนินการของสถานศึกษา

โรงเรียนมีการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโดยใช้วงจรบริหารงานคุณภาพ PDCA ปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยเริ่มตั้งแต่ การนำสภาพปัญหาในด้านการจัดการเรียนการสอน ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน มาวิเคราะห์หาสาเหตุเพื่อหาแนวทางในการปรับปรุง แก้ไขปัญหา และพัฒนาให้ตรงจุด ก่อนเริ่มวางแผน ดำเนินโครงการ และติดตามประเมินผล ตามลำดับขั้นตอน ในด้านการส่งเสริมศักยภาพครู ผู้บริหารโรงเรียนส่วนใหญ่เล็งเห็นถึงประโยชน์และความจำเป็นในการส่งบุคลากรเข้าร่วมอบรม สัมมนา นอกจากนั้น ยังมีการพาไปศึกษาดูงาน ซึ่งในทุกครั้งที่ไป ผู้บริหารจะมีการกำหนดเป้าหมายเพื่อการพัฒนาครูอย่างชัดเจน เช่น การกำหนดให้ครูต้องสรุปสิ่งที่ได้เรียนรู้และนำมาปฏิบัติในโรงเรียน ทำให้บุคลากรได้รับความรู้และการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งถือว่าเป็นจุดเด่นของการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน ที่แสดงความมุ่งมั่นตั้งใจชัดเจนที่จะให้ครูนำความรู้มาพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ ผู้บริหารที่มีการวางแผนกลยุทธ์ กำหนดนโยบายของโรงเรียน โดยใช้แนวความคิดในการนำกิจกรรมการแข่งขันทางวิชาการมาเป็นตัวกำหนดทิศทางในการส่งเสริมศักยภาพครูและวางแผนโครงการพัฒนาครูอย่างเป็นรูปธรรม มีการตั้งเป้าหมายและแนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจน ทำให้สถานศึกษามีพัฒนาการไปในทิศทางที่ดีขึ้นและผลการประเมินคุณภาพการศึกษาเพิ่มสูงขึ้น สอดคล้องกับการวิจัยของ ศุภลักษณ์ เศษระพานิช (2550) ทำการวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบการบริหารที่มุ่งเน้นความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชน ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบการบริหารที่มุ่งเน้นความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชน ผลการวิจัยพบว่า ระบบการบริหารที่มุ่งเน้นความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชน มีดังต่อไปนี้ คือ ผู้บริหารมีการกำหนดทิศทางการพัฒนาของสถานศึกษา มีการสื่อสารทิศทางพัฒนาไปยังบุคลากรทุกคนในสถานศึกษา มอบอำนาจและส่งเสริมการมีส่วนร่วม ปรับปรุงคุณภาพของสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง มีกระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์ ปฏิบัติตามแผนกลยุทธ์ ควบคุมกลยุทธ์ สถานศึกษาให้ความสำคัญกับการศึกษา การฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร ประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร การมีส่วนร่วมและมอบอำนาจในการตัดสินใจ

นอกจากนี้ การที่ผู้บริหารให้การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรแสวงหาความรู้และพัฒนาตนเอง การสร้างขวัญ กำลังใจและแรงจูงใจให้กับครูจะเป็นแนวทางในการสร้างครูมืออาชีพ สอดคล้องกับ ภัทรวัตติ วชิรธาดากุล (2553) ทำการศึกษาวิจัย เรื่อง การเปรียบเทียบวิธีการพัฒนาครูสู่ความเป็นครูมืออาชีพ : การวิเคราะห์ ปฏิสัมพันธ์ ผลการวิจัยพบว่า ครูมืออาชีพส่วนใหญ่ได้ใช้วิธีการพัฒนาโดยการแสวงหาความรู้และวิธีการพัฒนา ด้วยตนเอง นอกจากนี้สิ่งสำคัญในการพัฒนาครูให้มีความเป็นครูมืออาชีพ คือ การได้รับการสนับสนุนจาก ผู้บริหารทั้งในเรื่องขวัญกำลังใจ การสนับสนุนด้านทรัพยากร และการได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงาน และผู้ปกครอง ซึ่งการมีบุคลากรครูที่เป็นครูมืออาชีพจะทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จากผลการวิจัย ด้านการนิเทศ กำกับ ติดตามแผนการจัดการเรียนรู้ การจัดการเรียนการสอน พบว่า มีการติดตามอย่างเป็นระบบ จัดเตรียมเครื่องมือ กำหนดวันนิเทศการจัดการเรียนรู้ จัดทำตารางนิเทศ ดำเนินการนิเทศตามตาราง และประเมินผล มีการนำผลการนิเทศมาปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องในการจัดการ เรียนการสอนของตนเอง การดำเนินการนิเทศของโรงเรียนจะต้องดำเนินไปอย่างเป็นระบบตามแนวทางการ ประกันคุณภาพภายในและการประเมินคุณภาพภายนอก ซึ่งการดำเนินการนิเทศ กำกับ ติดตามที่ตื้นเขิน ต้องกระทำอย่างต่อเนื่องในลักษณะการบริหารงานคุณภาพ PDCA เพื่อเป็นการกระตุ้น ติดตามงานให้มีความก้าวหน้าเป็นระยะ สอดคล้องกับ คม แสนสุข (2550) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ การศึกษาของโรงเรียนนาข่าวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2 พบว่า การบริหารงาน ของสถานศึกษาเพื่อรับรองการประเมินคุณภาพภายนอกนั้นมีระบบการประกันคุณภาพที่เข้มแข็ง มีการนิเทศ กำกับ ติดตาม ตรวจสอบอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง การนิเทศแบบให้ความเป็นกันเอง แลกเปลี่ยนความคิด เห็นกัน จะทำให้ครูเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการสอนได้ สอดคล้องกับ พรพรรณ โสภิตไพศาล (2553) ดำเนินการวิจัย เรื่อง พฤติกรรมการนิเทศส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงการสอนของครู ผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมการนิเทศในด้านการสร้างความสัมพันธ์ส่งผลให้ครูเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการสอนมากที่สุด นั่นคือ ผู้นิเทศให้ครูได้แสดงออกทางความคิดและความสามารถอย่างเป็นอิสระ และการแสดงความเป็นกันเองเพื่อให้เกิดความสบายใจ ใจกว้างใจ และพร้อมที่จะพูดอย่างเปิดเผย ดังนั้น ผู้บริหารควรกำกับ ติดตามงาน โดยใช้ การนิเทศแบบสร้างความสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ครูเกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนากิจการการเรียน การสอนเกิดผลประโยชน์ที่ดีต่อสถานศึกษา

2. ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านกระบวนการจัดการเรียนรู้ของครู

กระบวนการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญเป็นแนวทางการจัดการเรียนการสอนที่เน้นให้ผู้เรียน สร้างความรู้ใหม่โดยการใช้กระบวนการทางปัญญา ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียน สามารถนำความรู้ไป ประยุกต์ใช้ได้ จากผลการวิจัยพบว่า ครูต้องวางแผนและเตรียมการสอน วางแผนในการวิเคราะห์ผู้เรียน วิเคราะห์หลักสูตร จัดทำกำหนดการสอน ออกแบบการสอน จัดทำแผนการเรียนรู้ให้เหมาะกับศักยภาพของ ผู้เรียนรายบุคคล สอดคล้องกับ รังสรรค์ หมื่นไธสง (2554) ที่ได้ศึกษา เรื่อง การจัดการเรียนการสอนแบบคละ ชั้นภายใต้สภาวะการขาดแคลนครูผู้สอนของโรงเรียนบ้านดอนไชย พบว่า ด้านการเตรียมตัว การวางแผนและ เตรียมการสอน ดำเนินการ ดังนี้ ครูมีการจัดทำกำหนดการสอน แผนการจัดการเรียนการสอน มีการวิเคราะห์ หลักสูตร และจัดโครงการสอน สื่อประกอบการสอนในบางแผนการจัดการเรียนรู้ ซึ่งตรงกับ (สำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, กระทรวงศึกษาธิการ, 2553) ที่ได้กล่าวไว้ว่าการวางแผน การเตรียมตัว ของครูในการจัดการเรียนการสอน ควรมีการเตรียมตัวในด้านการวิเคราะห์ข้อมูลผู้เรียน การจัดทำกำหนดการ สอน และจัดกิจกรรมการเรียน จึงอาจกล่าวได้ว่า ครูเป็นองค์ประกอบหนึ่งที่ทำให้โรงเรียนประสบความสำเร็จ โดยครูจะต้องพัฒนาตนเองด้านการเตรียมการสอนและการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ สอดคล้องกับ ทิศนา แคมณี และคณะ (2547) ที่เสนอผลการศึกษาเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินงานพัฒนาหรือปฏิรูปการเรียนรู้ให้ประสบ

ผลสำเร็จว่ามีดังนี้ ด้านบุคคลโดยเฉพาะผู้บริหาร โรงเรียนที่ประสบความสำเร็จทุกแห่งมีลักษณะคล้ายคลึงกัน คือ ผู้บริหารได้เล็งเห็นความสำคัญของงานวิชาการ และเน้นการพัฒนางานวิชาการของโรงเรียน รวมทั้งมีความจริงจังในการพัฒนาเพื่อประโยชน์ของผู้เรียนเป็นสำคัญและมีความกล้าในการตัดสินใจ ส่วนด้านครู ได้แก่ คุณสมบัติของครูผู้สอน การพัฒนาตนเอง ด้านการเตรียมการสอนและการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ การมีเจตคติที่ต่อผู้บริหารและโรงเรียน มีความรู้ความเข้าใจในหลักแนวคิดและการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดกระบวนการเรียนรู้ ครูจึงมีอิทธิพลโดยตรงต่อการประสิทธิภาพของโรงเรียน สอดคล้องกับ กมลวรรณ รอดจ่าย (2552) ทำการศึกษาวิจัย เรื่อง การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพโรงเรียนขนาดเล็ก ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านสมรรถนะของครูและบุคลากรทางการศึกษามีอิทธิพลทางตรงต่อประสิทธิภาพโรงเรียนขนาดเล็กที่สุด และปัจจัยด้านสมรรถนะของครูและบุคลากรทางการศึกษายังมีอิทธิพลรวมต่อประสิทธิภาพโรงเรียนขนาดเล็กสูงสุด ดังนั้น การส่งเสริม พัฒนาครูให้มีความรู้ ความสามารถย่อมส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ และส่งผลต่อคุณภาพของผู้เรียนซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาโรงเรียน

ด้านการจัดทำแผนการเรียนรู้ พบว่า การดำเนินงานเริ่มต้นด้วยการวางแผนวิเคราะห์หลักสูตร มาตรฐานและตัวชี้วัดจัดเตรียมเนื้อหาสาระการเรียนรู้ กำหนดจุดประสงค์การเรียนรู้และเป้าหมายที่ต้องการให้เกิดขึ้นกับผู้เรียน ออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนโดยใช้ผลการวิเคราะห์ผู้เรียนรายบุคคลมาพิจารณา ออกแบบกิจกรรมที่เหมาะสมตามความสามารถของผู้เรียนแต่ละกลุ่ม เชื่อมโยงกระบวนการจัดการเรียนรู้กับ ภูมิปัญญาท้องถิ่น วิถีวัดและประเพณีผลผู้เรียนอย่างหลากหลาย สอดคล้องกับ ศุภลักษณ์ เศษชะพานิช (2550) ทำการศึกษาวิจัย เรื่อง การพัฒนาระบบการบริหารที่มุ่งเน้นความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชน ผลการวิจัยพบว่า ระบบการบริหารที่มุ่งเน้นความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชน มีดังต่อไปนี้ คือ จัดทำและพัฒนาหลักสูตร สถานศึกษา มีการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียน มีการนิเทศอย่างเป็นระบบ มีการจัดสื่อเทคโนโลยีการเรียนรู้และบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ มีการสนับสนุนจุดมุ่งหมายของผู้เรียนและสถานศึกษา มีการจัดการสารสนเทศ มีการวัดและวิเคราะห์ผลการดำเนินงานสถานศึกษา

จากการพิจารณาผลการวิจัยรายด้าน พบว่า ในทุกด้านจะเริ่มต้นด้วยการวิเคราะห์ผลการประเมินครั้งที่ผ่านมา ไม่ว่าจะเป็ผลสัมฤทธิ์ หรือผลการนิเทศการจัดการเรียนการสอน (A) จากนั้นจึงวางแผน กำหนดเป้าหมาย วางโครงการ (P) มอบหมายผู้รับผิดชอบ ดำเนินโครงการตามแผน (D) ตรวจสอบการดำเนินงานเป็นระยะ (C) ประเมินผล สรุปและจัดทำรายงานการดำเนินงาน หรือรายงานการประเมินตนเอง (A) จากขั้นตอนที่กล่าวมาข้างต้น เป็นการดำเนินงานตามวงจรประกันคุณภาพ PDCA ไม่ว่าจะเป็นการดำเนินงานขั้นตอนใดๆ ก็ตาม โรงเรียนและครูได้ดำเนินการตามขั้นตอน PDCA ครบถ้วนในทุกประเด็น สอดคล้องกับการวิจัยของ สุนีย์ สอนตระกูล (2550) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนรัตนานธิเบศร์ ผลพบว่า วงจรการบริหารงาน PDCA เป็นระบบการบริหารงานที่มีคุณภาพสามารถนำไปใช้การดำเนินการทุกประเภท และเป็นเครื่องมือที่ดีในการนำมาบริหารงานในโรงเรียนรัตนานธิเบศร์ ทำให้ผู้บริหารมีการจัดการที่ดี ครูมีความเข้าใจจุดหมายและเห็นความสำคัญของการประกันคุณภาพ มีการวางแผนร่วมกันในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในอย่างเป็นขั้นเป็นตอน มีการทำงานอย่างเป็นระบบ มีวิธีการตรวจสอบทบทวนวิธีทำงานอย่างเหมาะสม มีการนิเทศติดตามพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง นำผลที่ได้มาพัฒนางานหาทางปรับปรุงแก้ไขร่วมกัน นำผลการประเมินมาสรุปผลการประเมินตนเอง และรายงานต่อสาธารณชน และรายงานต่อต้นสังกัด จากผลการวิจัยนี้เป็นที่ยืนยันได้ว่าการดำเนินงานประกันคุณภาพตามขั้นตอน PDCA สามารถกระทำได้ดีกับทุกงาน ทำให้งานได้รับการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เช่นเดียวกับโรงเรียนที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเช่นกัน จึงทำให้คุณภาพของงานดีขึ้น ผลการประเมินคุณภาพภายนอกเพิ่มสูงขึ้นด้วย ดังนั้น ผู้บริหาร

โรงเรียนควรส่งเสริม ให้ครูมีโอกาสได้เรียนรู้และปฏิบัติงานตามวงจรคุณภาพ PDCA ซึ่งเป็นกระบวนการที่ใช้ในการพัฒนาคุณภาพของงานได้อย่างยั่งยืน

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. จากผลการวิจัยที่พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนส่งบุคลากรเข้าร่วมอบรม สัมมนา และศึกษาดูงาน โดยมีการกำหนดเป้าหมายเพื่อการพัฒนาครูอย่างชัดเจน ทำให้บุคลากรได้รับความรู้และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ มีการวางแผนกลยุทธ์ กำหนดนโยบายของโรงเรียน โดยใช้แนวความคิดในการนำกิจกรรมการแข่งขันทางวิชาการเป็นตัวกำหนดทิศทางในการส่งเสริมศักยภาพครูและวางแผนโครงการพัฒนาครูอย่างเป็นรูปธรรม มีการตั้งเป้าหมายและแนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจน ทำให้สถานศึกษามีพัฒนาการไปในทิศทางที่ดีขึ้นและผลการประเมินคุณภาพการศึกษาเพิ่มสูงขึ้น ดังนั้น ผู้บริหารโรงเรียนขนาดเล็กควรส่งเสริมและสนับสนุนบุคลากรให้เข้ารับการอบรม พัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ ทั้งในรายวิชาที่สอนรวมถึงการอบรมเพื่อพัฒนาระบบงานในสถานศึกษา การส่งเสริมครูเข้าอบรมและพัฒนาตนเองนั้น ควรมีแนวทางและเป้าหมายที่ชัดเจน โดยกำหนดเป็นนโยบาย จัดทำแผนกลยุทธ์ กำหนดจุดมุ่งหมายในการพัฒนาครู เช่น การส่งครูเข้าอบรมวิชาภาษาอังกฤษเพื่อให้ครูนำความรู้มาใช้ในการซ่อมเสริม หรือพัฒนาผู้เรียนสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการ หรือพัฒนาผู้เรียนที่มีศักยภาพสูงเพื่อมุ่งการแข่งขันภายนอกสถานศึกษา เป็นต้น ผู้บริหารควรตั้งเป้าหมายให้ครูนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในโครงการหรือกิจกรรมอื่น นอกเหนือจากการนำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาตนเองเท่านั้น หลังจากครูเข้ารับการอบรมแล้ว ผู้บริหารควรติดตามและประเมินผลครูอย่างต่อเนื่อง โดยให้ครูดำเนินการขยายผลความรู้ หรือนำความรู้ที่ได้จากการอบรม พัฒนาตนเอง จัดทำเป็นกิจกรรม หรือโครงการที่มีเป้าหมายในการพัฒนาผู้เรียน มุ่งเน้นผลงาน ผลสัมฤทธิ์และประเมินผลคุณภาพผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง การกำหนดนโยบาย และให้ครูนำลงสู่การปฏิบัตินั้นสามารถทำได้ โดยผู้บริหารต้องให้การแนะนำ ส่งเสริม กระตุ้น คอยกำกับ ติดตามการปฏิบัติงานของครูอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง การนิเทศ กำกับ ติดตามการดำเนินงานของครูอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องจะช่วยให้การดำเนินงานประกันคุณภาพในสถานศึกษาได้รับการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการอย่างต่อเนื่อง ส่งผลดีต่อการประเมินคุณภาพสถานศึกษา

2. จากผลการวิจัยรายด้านที่พบว่า การดำเนินงานทุกด้าน เริ่มต้นด้วยการวิเคราะห์ผลการประเมินครั้งที่ผ่านมา (A) มีการวางแผน กำหนดเป้าหมาย วางโครงการ (P) มอบหมายผู้รับผิดชอบ ดำเนินโครงการตามแผน (D) ตรวจสอบการดำเนินงานเป็นระยะ (C) ประเมินผล สรุปและจัดทำรายงาน การดำเนินงาน หรือรายงานการประเมินตนเอง (A) จากการดำเนินงานที่กล่าวมาข้างต้น คือ วงจรบริหารงานคุณภาพ PDCA เพื่อปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น เพื่อให้สถานศึกษาสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง สำนักการศึกษากรุงเทพมหานครสามารถนำแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามตัวบ่งชี้ที่ 6 ประสิทธิภาพการดำเนินการของสถานศึกษา (ตัวบ่งชี้ สมศ.) เพื่อกำหนดเป็นแนวปฏิบัติให้ครูใช้สำหรับเตรียมความพร้อมในการประเมินคุณภาพภายนอก นอกจากนั้น ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลจากการวิจัยในครั้งนี้ไปวิเคราะห์เพื่อจัดทำเป็นนโยบายในการส่งเสริมศักยภาพครู กทม. หรือผู้บริหารอย่างมีเป้าหมาย โดยมุ่งเน้นผลงานหรือคุณภาพผู้เรียนอย่างเป็นรูปธรรม เช่น จัดเป็นโครงการอบรม ส่งเสริมความรู้ให้แก่ครูนอกเหนือจากเนื้อหาวิชาที่สอน โดยมุ่งเน้นการนำไปจัดทำโครงการ/กิจกรรมเพื่อพัฒนาผู้เรียนอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง นำผลการดำเนินงานที่ได้ไปวิเคราะห์แนวทางหรือนโยบายโรงเรียนเพื่อจัดกิจกรรมการแข่งขันทางวิชาการทั้งสำหรับครูและผู้เรียนให้สอดคล้องหรือรองรับกับนโยบายสถานศึกษาอย่างหลากหลาย วิธีนี้สามารถทำให้ครูนำความรู้จากการพัฒนาตนเองมาประยุกต์ใช้ได้มากขึ้น ผู้บริหารสามารถบริหารโดยการนำนโยบายและแผนกลยุทธ์ลงสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

จากผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพในประเด็นการวิเคราะห์ผู้เรียนเป็นรายบุคคล การจัดเตรียมและใช้สื่อการสอนเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน การประเมินผลความก้าวหน้าและพัฒนาการของผู้เรียนอย่างหลากหลาย รวมถึงการศึกษาค้นคว้าและวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน ในทั้ง 4 ประเด็นนี้ มีการดำเนินงานตามขั้นตอนเหมือนกัน ไม่พบความแตกต่างในขั้นตอนการดำเนินงาน ทำให้ครูไม่ได้มุ่งเน้นที่จะสร้างผลงานที่โดดเด่น ดังนั้น ในการวิจัยครั้งต่อไป อาจทำการศึกษาเรื่องการกำหนดนโยบายสู่การปฏิบัติหรือศึกษาเปรียบเทียบการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาทั้ง 4 ประเด็นนี้ ของโรงเรียนขนาดกลางและขนาดใหญ่ ว่ามีความเหมือนหรือต่างกันอย่างไร เกี่ยวข้องกับการกำหนดนโยบายของสถานศึกษาหรือไม่

รายการอ้างอิง

- กมลวรรณ รอดจ่าย. (2552). *การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพโรงเรียนขนาดเล็ก*. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต. สาขาวิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- คม แสนสุข. (2550). *การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนนาข้าววิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2*. การศึกษาค้นคว้าอิสระการศึกษามหาบัณฑิต. สาขาวิชาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, สำนักงาน. (2553). *แนวทางการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพทางการศึกษา พ.ศ. 2553*. กรุงเทพฯ: ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- ทิตินา แคมมณี และคณะ. (2547). *การวิจัยและพัฒนารูปแบบการปฏิรูปการเรียนรู้ทั้งโรงเรียน*. เอกสารเผยแพร่ในโครงการ วพร. ชุดโครงการวิจัยและพัฒนาเพื่อการปฏิรูปการเรียนรู้ทั้งโรงเรียน. กรุงเทพมหานคร: คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พรพรรณตรี โชคไพศาล. (2553). *พฤติกรรมการณ์ที่ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม การสอนของครู*. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต. ภาควิชานโยบาย การจัดการ และความเป็นผู้นำทางการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ภัทรวดี วชิรธาตกุล. (2553). *การเปรียบเทียบวิธีการพัฒนาครูสู่ความเป็นครูมืออาชีพ : การ วิเคราะห์ปฏิสัมพันธ์*. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาวิธีวิทยาการ วิจัยทางการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- รังสรรค์ หมิ่นไธสง. (2554). *การจัดการเรียนการสอนแบบคละชั้นภายใต้สภาวะการขาดแคลน ครูผู้สอนของโรงเรียนบ้านดอนไชย*. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศุภลักษณ์ เศษชะพานิช. (2550). *การพัฒนาระบบการบริหารที่มุ่งเน้นความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชน*. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต. ภาควิชานโยบาย การจัดการและความเป็นผู้นำทางการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุนีย์ สอนตระกูล. (2550). *การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในโรงเรียนรัตนวิเชียร*. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.