



วารสารอิเล็กทรอนิกส์
ทางการศึกษา

OJED, Vol.9, No.3, 2014, pp.156-169

O J E D

An Online Journal
Of Education

<http://www.edu.chula.ac.th/ojed>

การศึกษาสภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนการบินกรุงเทพ
A STUDY OF THE STATE OF EDUCATIONAL MANAGEMENT
OF BANGKOK AVIATION SCHOOL

นางสาวพิมพ์กานท์ โยธาธรรมสิทธิ์*
Miss Pimkarn Yothathammasit
ผศ.ดร. นันท์รัตน์ เจริญกุล**

Assistant Professor Dr. NantaratCharoenkul

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนการบินกรุงเทพ สังกัดกรมการบินพลเรือน กระทรวงคมนาคม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา 6 คน และครู 74 คน รวมทั้งสิ้น 80 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการสัมภาษณ์ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา 6 คน ครู 10 คน และ นักเรียน 10 คน รวมทั้งสิ้น 26 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงมาตรฐานและแบบสัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหาเชิงบรรยาย

ผลการวิจัยพบว่า การจัดการศึกษาของโรงเรียนการบินกรุงเทพ ทั้ง 4 งาน ซึ่งประกอบด้วย 1) งานปฏิบัติการบิน 2) งานบริหารจัดการ 3) งานการขายและการตลาด และ 4) งานปฏิบัติการซ่อมบำรุงอากาศยาน มีระดับการปฏิบัติ ในระดับมาก เมื่อพิจารณางานแต่ละด้าน ปรากฏผลดังนี้ 1) งานปฏิบัติการบินพบว่าการจัดทำหลักสูตรการบินให้ครบตามที่กรมการบินพลเรือนกำหนดมีระดับปฏิบัติมากที่สุด 2) งานบริหารจัดการพบว่าการจัดบริการแนะแนวและปฐมนิเทศผู้เรียนมีระดับปฏิบัติมากที่สุด 3) งานการขายและการตลาดพบว่ามีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้เรียน บุคลากรและสังคมเข้าใจปรัชญา วิสัยทัศน์และเป้าหมายของโรงเรียนมากที่สุด และ 4) งานปฏิบัติการซ่อมบำรุงอากาศยานพบว่าโรงเรียนมีระบบรับ-ส่งอากาศยานที่มีประสิทธิภาพมีระดับปฏิบัติมากที่สุด

* นิสิตมหาบัณฑิตสาขาวิชาบริหารการศึกษา ภาควิชานโยบาย การจัดการและความเป็นผู้นำทางการศึกษา
คณะครุศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

E-mail Address: pimkarn.y@gmail.com

** อาจารย์ประจำสาขาวิชาบริหารการศึกษา ภาควิชานโยบาย การจัดการและความเป็นผู้นำทางการศึกษา
คณะครุศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

E-mail Address: nuntarat.c@chula.ac.th

ISSN 1905-4491

Abstract

This research aimed to study the state of educational management of Bangkok Aviation School under the Department of Civil Aviation, Ministry of Transport. The sample used in the survey were 6 school administrators and 74 teachers, 80 people in total. The samples used in the interview were 6 administrators, 10 teachers and 10 students, 26 people in total. The instruments used in the study were questionnaires, data analyzed by mean and standard deviation and an interview form, data analyzed by content analysis.

The research findings revealed that the educational management of Bangkok Aviation School comprised of four tasks including 1) Flight Operation Task 2) Administration Task 3) Sales and Marketing Task and 4) Aircraft and Maintenance Operation Task were performed at a high level. Considering by each task, it revealed the following; 1) On the Flight Operation Task, it was found that the development of an aviation curriculum guide to meet with the requirements of the Department of Civil Aviation, Ministry of Transport was performed at the highest level 2) On the Administration Task, the students' counselling and orientation was performed at the highest level 3) On the Sales and Marketing Task, the public communication of the School's philosophy, vision and goals to students, staff and the society was performed at the highest level and 4) On the Aircraft Maintenance Operation Task, the School's effective flight line system was performed at the highest level.

บทนำ

ปัจจุบันที่โลกกำลังเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 สังคมโลกเกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและไม่หยุดยั้ง อัตราการแข่งขันทางด้านเศรษฐกิจทวีความรุนแรงมากขึ้น ส่งผลให้ประเทศต่าง ๆ ทั่วโลกต้องเร่งพัฒนาขีดความสามารถและศักยภาพทางการแข่งขันเพื่อรับมือกับความท้าทายของโลกาภิวัตน์ สามารถนำพาประเทศชาติไปสู่ความเจริญในโลกสมัยใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพในการแข่งขันในเวทีโลกนั้น วิธีที่จะทำให้ประเทศต่าง ๆ สามารถยืนหยัดต่อการต่อสู้และการแข่งขันกันอย่างหนักหน่วงเพื่อช่วงชิงความเป็นหนึ่งและความได้เปรียบได้ คือการรวมกลุ่มหลาย ๆ ประเทศที่อยู่ติดต่อกัน เพื่อเพิ่มอำนาจในการต่อรอง ดังจะเห็นได้จากกรรวมกลุ่มกันของประเทศต่าง ๆ ในทวีปยุโรปเป็นสหภาพยุโรป หรือ EU ดังนั้น จึงทำให้เกิดการรวมกลุ่มกันของประเทศในแถบภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ โดยจัดตั้งเป็นประชาคมอาเซียนขึ้น และใช้สหภาพยุโรปเป็นแม่แบบ

ในการที่ประเทศไทยได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ซึ่งจะมีการลงนามในปฏิญญาเป็นประชาคมเดียวกันในปี พ.ศ. 2558 โดยมีเป้าหมายให้ประเทศสมาชิก 10 ประเทศ ได้แก่ ไทย พม่า ลาว เวียดนาม มาเลเซีย สิงคโปร์ อินโดนีเซีย ฟิลิปปินส์ กัมพูชา และบรูไน เคลื่อนย้ายสินค้า บริการ การลงทุนและแรงงานฝีมือได้อย่างเสรีเกิดเป็นสังคมที่มีความไวเนื้อเชื่อใจกัน มีเสถียรภาพและสันติภาพระหว่างกันนั้น (จิตา โชคสุชาติ, 2553 :99-102) การรวมตัวกันครั้งนี้ย่อมนำมาซึ่งผลกระทบทางด้านการเมืองและความมั่นคง ด้านเศรษฐกิจอาเซียน ด้านสังคมและวัฒนธรรม ระหว่างประเทศสมาชิกอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ (กลุ่มงานนโยบาย กรมอาเซียน, 2555) อันจะทำให้เกิดการแข่งขันอย่างรุนแรงขึ้นในอาเซียนด้วย ลักษณะของการผลิตและการบริการจะมุ่งคำนึงถึงความเชี่ยวชาญมากขึ้น ตามความถนัดและ

ความชำนาญเฉพาะ ดังนั้น องค์กรต่าง ๆ จึงต้องให้ความสำคัญกับการผลิตและบริการที่มีคุณภาพในระดับโลก (แผนการศึกษาแห่งชาติ ฉบับปรับปรุง (พ.ศ. 2552-2559): ฉบับสรุป, (2553:10-11)

ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economics Community-AEC) ได้รวมกลุ่มสินค้าและบริการ 11 สาขานำร่อง มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการแบ่งงานผลิตสินค้าและบริการภายในประเทศอาเซียนตามความถนัดของแต่ละประเทศสมาชิก โดยที่ประเทศไทยรับผิดชอบสาขาท่องเที่ยวและสาขาการบิน ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลไทยที่จะผลักดันให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวและการบินในภูมิภาคอาเซียนด้วยเช่นกัน เนื่องจากช่วงระยะเวลาไม่กี่ปีที่ผ่านมา อุตสาหกรรมการบินมีการขยายตัวสูงมีสายการบินต้นทุนต่ำและสายการบินรายใหม่เพิ่มขึ้นจำนวนมาก สายการบินทั่วโลกมีแนวโน้มเพิ่มจำนวนเที่ยวบินและให้ความสำคัญกับการสรรหาและพัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้องทางวิชาชีพการบิน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง นักบินที่มีคุณภาพและความชำนาญตามมาตรฐานนานาชาติ (ธิดา โชคสุชาติ, 2553 :106) Booton(2013) กล่าวว่า ขณะนี้ความต้องการทางด้านนักบินกำลังเป็นสิ่งที่ผู้ให้บริการฝึกอบรมการบินต้องรับมือให้ได้ เนื่องจากอุตสาหกรรมการบินกำลังเติบโตและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วมาก ซึ่งคาดว่า เฉพาะในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกจะมีความต้องการนักบินพาณิชย์เป็นจำนวนมาก Bellitto (2012) กล่าวว่า ความต้องการบุคลากรการบินกำลังเป็นปัญหาทั่วโลก โดยมีผลกระทบต่อภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกมากที่สุด บางสายการบินประสบปัญหาความล่าช้าและการหยุดชะงักของการดำเนินงาน เพราะไม่ได้มีนักบินที่มีคุณสมบัติพอสายการบินและผู้ให้บริการฝึกอบรมการบิน ต้องมีส่วนร่วมในการผลิตบุคลากรการบินและช่างเทคนิคการบินสำหรับอนาคตและอุปสรรคสำคัญอย่างหนึ่งที่มีผลกระทบต่อ การขยายตัวของธุรกิจการบินนั้น เกิดจากการที่จำนวนนักบินในปัจจุบันมีไม่เพียงพอ (พัฒน์ วินมุน, 2556: 1-4)

แผนการศึกษาแห่งชาติ ฉบับปรับปรุง มุ่งเน้นการพัฒนาคนอย่างรอบด้านและสมดุล เพื่อเป็นฐานหลักของการพัฒนาการสร้างสรรค์สังคมไทยให้เป็นสังคมคุณธรรม ภูมิปัญญาและการเรียนรู้ มีเป้าหมายให้คนไทยใฝ่เรียนรู้ เป็นคนเก่ง คนดี มีความสุข มีความรู้เชิงวิชาการและสมรรถนะทางวิชาชีพ สามารถประกอบอาชีพและอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างเป็นสุข มีความเป็นพลโลกและเป็นฐานหลักของการพัฒนาประเทศไทยอย่างยั่งยืน ซึ่งกรอบการดำเนินงานตามแผนการศึกษาแห่งชาติ มุ่งเน้นการพัฒนาประเทศไทยให้เป็นศูนย์กลางการศึกษา กำหนดมาตรการเพื่อเปิดเสรีทางการค้าและบริการด้านการศึกษา เพิ่มบทบาทการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยตามความต้องการที่แตกต่าง หลากหลายอย่างมีคุณภาพ(สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2553)

การจัดการศึกษานอกระบบเฉพาะทางเป็นการจัดการศึกษาที่มีความยืดหยุ่นในการกำหนดจุดมุ่งหมาย รูปแบบ วิธีการจัดการศึกษา ระยะเวลาในการจัดการศึกษาและการวัดและการประเมินผล ซึ่งการศึกษานอกระบบเฉพาะทางเป็นเป็นเครื่องมือที่สำคัญที่สุดที่ใช้ในการศึกษาเพื่อพัฒนาอาชีพ เป็นการศึกษาเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถและทักษะในการประกอบอาชีพ เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้รับการเรียนที่นอกเหนือไปจากโรงเรียนปกติ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ ทศนคติที่ดีและการปรับตัวให้เข้ากับสภาพและสถานการณ์ใหม่ของสังคมให้ผู้เรียนสามารถนำไปแก้ปัญหาในชีวิตประจำวัน ซึ่งการจัดการศึกษาจะต้องมีความหลากหลาย มีความยืดหยุ่นและมีความสัมพันธ์กับการดำเนินชีวิตเพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำไปปรับใช้ได้จริงและมีความเหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจและสังคม(สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน, 2551: 30)

ด้วยเหตุที่การศึกษาด้านการบินเป็นการศึกษานอกระบบเฉพาะทางที่มีศาสตร์และองค์ความรู้ที่เฉพาะเจาะจง สถานศึกษาที่ให้บริการการศึกษาด้านการบินจึงจำเป็นต้องมีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านการบินอย่างแท้จริง ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาสภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนการบิน โดยผู้วิจัยได้เลือก

โรงเรียนการบินกรุงเทพ ซึ่งเป็นโรงเรียนการบินเอกชนนอกระบบเฉพาะทางรายแรกประเทศไทยที่มีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับในระดับประเทศและระดับสากลเป็นกรณีศึกษา

วัตถุประสงค์ในการวิจัย

เพื่อศึกษาสภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนการบินกรุงเทพ

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงกรณีศึกษา(Case-Study)เพื่อศึกษาสภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนการบินกรุงเทพ

กรอบแนวคิดในการวิจัย

กรอบแนวคิดในการวิจัยเรื่องการศึกษาสภาพในการจัดการศึกษาของโรงเรียนการบินกรุงเทพที่จัดการเรียนการสอนตามแนวการศึกษานอกระบบ (เฉพาะทาง) นี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดทางด้านการจัดการศึกษาจากตำรา เอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสอดคล้องกับบริบทการบริหารงานของโรงเรียนการบินกรุงเทพ ซึ่งการบริหารงานของโรงเรียนการบินกรุงเทพ แบ่งงานออกเป็น 4 งาน ดังนี้

1. งานปฏิบัติการบิน
 - 1.1 อบรมภาคพื้น
 - 1.2 อบรมภาคอากาศ
 - 1.3 นโยบายและแผนงานการพัฒนาหลักสูตร
 - 1.4 เครื่องบินจำลอง (Simulator)
2. งานบริหารจัดการ
 - 2.1 บัญชีและการเงิน
 - 2.2 บริหารทรัพยากรบุคคล
 - 2.3 ธุรกิจและกิจการพิเศษ
 - 2.4 เทคโนโลยีและสารสนเทศ
3. งานการขายและการตลาด
4. งานปฏิบัติการซ่อมบำรุงอากาศยาน
 - 4.1 ช่างประจำอากาศยาน
 - 4.2 ช่างซ่อมบำรุงอากาศยาน

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่อง การศึกษาสภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนการบินกรุงเทพเป็นการวิจัยเชิงกรณีศึกษา(Case-Study)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ประชากร ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา 6 คน ครูการบิน 145 คน และนักเรียน 173 คน
กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยผู้บริหารและครู รวมทั้งหมด 111 คน ดังนี้

1. ผู้บริหาร ได้แก่ ประธาน รองประธาน ประธานคณะกรรมการบริหาร ผู้บริหารระดับสูง (CEO-Chief Executive Officer) ผู้บริหารสูงสุดด้านการเงิน (CFO-Chief Financial Officer) หัวหน้าฝ่ายปฏิบัติการ (COO-Chief Operating Officer) จำนวน 6 คน
2. ครูการบิน ได้แก่ ครูการบินภาคพื้น และครูการบินภาคอากาศ จำนวน 105 คน โดยการสุ่มแบบอย่างง่าย (Sample Random Sampling) ตามขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครซี่ และมอร์แกน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการสัมภาษณ์ จะประกอบด้วย ผู้บริหาร 6 คน ครูการบิน 10 คน และนักเรียน 10 คน รวมทั้งหมด 26 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ มี 2 ชุด ได้แก่

1. แบบสอบถามผู้บริหาร ครูและนักเรียน เกี่ยวกับสภาพการจัดการศึกษาโดยมุ่งศึกษาเกี่ยวกับสภาพการจัดการศึกษาโรงเรียนการบินกรุงเทพ สังกัดกรมการบินพลเรือน กระทรวงคมนาคม ซึ่งมีโครงสร้างในการแบ่งสายงานเพื่อจัดการศึกษา ออกเป็น 4งาน ได้แก่ 1) งานปฏิบัติการบิน 2)งานบริหารจัดการ 3) งานการขายและการตลาด และ 4) งานปฏิบัติการซ่อมบำรุงอากาศยาน

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษาสูงสุด ตำแหน่ง มีลักษณะเป็นแบบตรวจรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับสภาพในการจัดการศึกษาของโรงเรียนการบินกรุงเทพ ซึ่งแบ่งเป็น 4 งาน ได้แก่ 1) งานปฏิบัติการบิน 2)งานบริหารจัดการ 3) งานการขายและการตลาด และ 4) งานปฏิบัติการซ่อมบำรุงอากาศยาน เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

2. แบบสัมภาษณ์ผู้บริหาร ครู และนักเรียนเกี่ยวกับสภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนการบินกรุงเทพ

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ (แบบสอบถาม)

ขั้นตอนการสร้าง แบบสอบถามผู้บริหาร จำนวน 6 คนและ ครู จำนวน 145 คน เกี่ยวกับสภาพการจัดการศึกษาโดยมุ่งศึกษาเกี่ยวกับสภาพการจัดการศึกษาโรงเรียนการบินกรุงเทพ

1. ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง เช่น หนังสือ บทความ ตลอดจนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับภาระงานตามหน้าที่ของการบริหารในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย โดยการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้กรอบแนวคิดในการวิจัย โดยใช้แนวทางการจัดการศึกษาของโรงเรียนการบินกรุงเทพ ซึ่งแบ่งโครงสร้างการบริหารงานออกเป็น 4งานสร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมตามกรอบแนวคิด คำนิยามเชิงปฏิบัติการและตัวบ่งชี้ในแต่ละด้านแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

ระดับการปฏิบัติหรือสภาพที่ปรากฏ ตั้งแต่ 1 ถึง 5 มีความหมาย ดังนี้	
5 หมายถึง ได้มีการปฏิบัติตรงตามข้อรายการ	มากที่สุด
4 หมายถึง ได้มีการปฏิบัติตรงตามข้อรายการ	มาก
3 หมายถึง ได้มีการปฏิบัติตรงตามข้อรายการ	ปานกลาง
2 หมายถึง ได้มีการปฏิบัติตรงตามข้อรายการ	น้อย
1 หมายถึง ได้มีการปฏิบัติตรงตามข้อรายการ	น้อยที่สุด

ในการแปลความหมายคะแนนเฉลี่ยที่ได้จากมาตราประมาณค่า 5 ระดับ มีความหมาย ดังนี้

4.50-5.00 หมายถึง มีการปฏิบัติตรงตามข้อรายการ	มากที่สุด
3.50-4.49 หมายถึง มีการปฏิบัติตรงตามข้อรายการ	มาก
2.50-3.49 หมายถึง มีการปฏิบัติตรงตามข้อรายการ	ปานกลาง
1.50-2.49 หมายถึง มีการปฏิบัติตรงตามข้อรายการ	น้อย
1.00-1.49 หมายถึง มีการปฏิบัติตรงตามข้อรายการ	น้อยที่สุด

2. นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจ รับคำแนะนำสำหรับแก้ไข และพิจารณาปรับแก้ไขโดยความเห็นชอบจากอาจารย์ที่ปรึกษา ก่อนนำแบบสอบถามที่ปรับแก้เสร็จสมบูรณ์ ไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ติดต่อขอข้อมูลกับทางโรงเรียนการบินกรุงเทพ เพื่อขอ ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของโรงเรียนและจำนวนประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้
2. ดำเนินการส่งแบบสอบถามสำหรับผู้บริหาร และครูไปยังโรงเรียนการบินกรุงเทพจำนวน 111 ชุด หลังจากส่งแบบสอบถามแล้ว ประมาณ 2 อาทิตย์ จึงติดตามเพื่อรับแบบสอบถามทั้งหมดคืนกลับมา
3. ตรวจสอบคัดเลือกแบบสอบถามที่สมบูรณ์ครบถ้วน เพื่อนำไปใช้ในการวิเคราะห์ต่อไปโดย ได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์กลับคืนมา 80 ชุด เนื่องจากครูในโรงเรียนการบินกรุงเทพ ประกอบด้วยครูใน เวลาและครูนอกเวลา ซึ่งครูนอกเวลาจะเข้ามาปฏิบัติหน้าที่ในช่วงเวลาที่มีวิชาที่ต้องปฏิบัติหน้าที่ในการสอน เท่านั้น กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ จึงประกอบด้วย ผู้บริหาร 6 ท่าน ครูในเวลา 22 ท่าน และครูนอกเวลา 52 ท่าน รวม จำนวน 80 ท่าน คิดเป็น ร้อยละ 72.07 ของจำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมด

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลและคำนวณหาค่าทางสถิติ ดังนี้

1. ข้อมูลตอนที่ 1 เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามนำมาวิเคราะห์โดยหาค่าความถี่ และค่าร้อยละ นำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย
2. ข้อมูลตอนที่ 2 เกี่ยวกับสภาพในการจัดการศึกษาที่ปฏิบัติตามหน้าที่ของการบริหารในการจัดการ การศึกษาซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ด้าน วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของแต่ละข้อ แล้วนำไปแปลความหมาย นำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ(แบบสัมภาษณ์)

ขั้นตอนการสร้างแบบสัมภาษณ์ผู้บริหารครูและนักเรียนที่เกี่ยวกับสภาพในการจัดการศึกษาตามกรอบของการวิจัยจำนวน 3 ชุดประกอบด้วย ชุดที่ 1 แบบสัมภาษณ์ผู้บริหาร จำนวน 6 คน ชุดที่ 2 แบบสัมภาษณ์ครู จำนวน 10 คน จำนวน ชุดที่ 3 แบบสัมภาษณ์นักเรียน จำนวน 10 คน ดำเนินการสร้างเครื่องมือ ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง เช่น หนังสือ บทความ ตลอดจนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับภาระงานตามหน้าที่ของการบริหารในการจัดการศึกษาของสถานศึกษารวมทั้งข้อค้นพบจากการศึกษาโดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา

2. นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาเอกสาร และจากการตอบแบบสอบถามมาประยุกต์สร้างคำถามให้ครอบคลุมงานทั้ง 4 ด้าน ตามกรอบแนวคิดที่ได้กำหนดไว้ จากนั้นนำข้อคำถามที่ได้จัดทำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบและแก้ไขให้ได้ข้อคำถามที่ครอบคลุมการศึกษาสภาพการจัดการศึกษาและปรับแก้เสร็จให้สมบูรณ์ก่อนนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ติดต่อขอข้อมูลกับทางโรงเรียนการบินกรุงเทพ เพื่อขอความร่วมมือในการสัมภาษณ์ ผู้บริหารครู และนักเรียน

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยใช้วิธีวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) จากข้อมูลที่รวบรวมได้ทั้งหมด โดยมีกรอบแนวคิด คือ แนวทางการจัดการศึกษาของโรงเรียนการบินกรุงเทพ ซึ่งแบ่งโครงสร้างการบริหารงานออกเป็น 4งาน ได้แก่ 1) งานปฏิบัติการบิน 2)งานบริหารจัดการ 3) งานการขายและการตลาด และ 4) งานปฏิบัติการซ่อมบำรุงอากาศยานและนำเสนอข้อมูลเป็นความเรียง

ผลการวิจัย

ผู้วิจัยเสนอผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยแบ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 2 ตอน ได้แก่ ผลการวิเคราะห์เชิงปริมาณจากการศึกษาสภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนการบินกรุงเทพ ซึ่งครอบคลุมงานทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ 1) งานปฏิบัติการบิน 2) งานบริหารจัดการ 3) งานการขายและการตลาด และ 4) งานปฏิบัติการซ่อมบำรุงอากาศยาน และผลการศึกษาสภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนการบินกรุงเทพ จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร ครู และนักเรียน แบ่งออกเป็น 1) เพื่อศึกษาแนวทางการวางแผนการดำเนินงานและวิธีการดำเนินงานของการจัดการศึกษาของงานทั้ง 4 ด้าน 2) เพื่อศึกษาปัญหาในการดำเนินการจัดการศึกษาของโรงเรียนและกระบวนการในการแก้ปัญหาดังกล่าว 3) เพื่อศึกษาแนวทางที่จะส่งเสริมให้การจัดการศึกษาของโรงเรียนการบินมีความสำเร็จและเพื่อรองรับกับการแข่งขันกับนานาชาติประเทศ

ผลการวิเคราะห์เชิงปริมาณจากการสำรวจสภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนการบินกรุงเทพตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู พบว่า มีระดับการปฏิบัติ ในระดับมากที่สุดทั้ง 4 งาน และเมื่อพิจารณาระดับปฏิบัติในการดำเนินการจัดการศึกษาแต่ละงานพบว่า

1. งานปฏิบัติการบิน แบ่งออกเป็น

1.1 งานปฏิบัติการบิน พบว่า การปฏิบัติมากที่สุดคือการจัดทำหลักสูตรการบินให้ครบถ้วน
บินตามที่กรมการบินพลเรือนกำหนด (ค่าเฉลี่ย 4.33) รองลงมา คือ ผู้ปฏิบัติการสอนการบินมีคุณสมบัติตรงกับสาขาวิชาที่สำเร็จมาและเป็นผู้มีความเชี่ยวชาญและมีประสบการณ์สูงตามมาตรฐานหลักสูตร(ค่าเฉลี่ย 4.14) และการจัดข้อมูลหลักฐานเกี่ยวกับการวัดและประเมินผลการเรียนการบินของนักเรียนให้เป็นปัจจุบันแต่
ต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 4.13) ตามลำดับ

1.2 งานอบรมภาคพื้น พบว่า การปฏิบัติมากที่สุด คือ การดำเนินการวัดและประเมินผลก่อน
เรียน ระหว่างเรียน และหลังเรียนวิชาภาคพื้นของนักเรียนตามความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.18) รองลงมา คือ
การจัดให้มีการวิเคราะห์ผู้เรียนและจัดทำข้อมูลพื้นฐานของผู้เรียนวิชาภาคพื้น เพื่อมุ่งการพัฒนาผู้เรียนและมี
การบูรณาการร่วมกับการจัดการเรียนการบิน (ค่าเฉลี่ย 4.16) และการจัดข้อมูลหลักฐานเกี่ยวกับการวัดและ
ประเมินผลการเรียนวิชาภาคพื้นของนักเรียนให้เป็นปัจจุบันและต่อเนื่อง และ การแจ้งผลการเรียนวิชาภาคพื้น
ให้ผู้เรียนรับทราบและแนะนำผลให้ปรับปรุงตนในส่วที่บกพร่อง (ค่าเฉลี่ย 4.06) ตามลำดับ

1.3 งานนโยบายและแผนงาน พบว่า การจัดทำหลักสูตรโดยเน้นมาตรฐานเรื่องความ
ปลอดภัยและปลูกฝังวัฒนธรรมความปลอดภัยเป็นศูนย์กลางของทุกกิจกรรม การปฏิบัติมากที่สุด คือ (ค่าเฉลี่ย
4.23) รองลงมา คือ การเปิดโอกาสให้ผู้บริหารระดับสูงมีโอกาสแบ่งปัน แลกเปลี่ยนความคิดและมุมมอง
เกี่ยวกับการจัดการศึกษากับโรงเรียนการบินอื่นๆ (ค่าเฉลี่ย4.10) และการจัดทำเครื่องมือวัดและประเมินผลที่
หลากหลายไว้ใช้ (ค่าเฉลี่ย 4.09) ตามลำดับ

1.4 งานเครื่องบินฝึกจำลองพบว่า การปฏิบัติมากที่สุด คือ การตรวจสอบ ดูแล บำรุงรักษา
เครื่องบินจำลองให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้(ค่าเฉลี่ย4.19) รองลงมา คือ การดำเนินการต่ออายุเครื่องบิน
จำลองอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย4.13) และการจัดประสบการณ์เรียนรู้โดยระบุวัตถุประสงค์ วิธีการสอน
กิจกรรม สื่อ การใช้อุปกรณ์เครื่องบินจำลองได้ครบถ้วนและมีการฝึกซ่อม/เสริมตามความจำเป็นของ
ผู้เรียน (ค่าเฉลี่ย4.11) ตามลำดับ

2. งานบริหารจัดการ แบ่งออกเป็น

2.1 งานบัญชีและการเงิน พบว่าการปฏิบัติมากที่สุด คือ การประเมินผลการใช้จ่ายเงินในการ
ดำเนินการต่างๆ ว่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์เพียงใด (ค่าเฉลี่ย4.14) รองลงมา คือ การมีบุคลากรที่มีความ
ชำนาญในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดเก็บข้อมูลและความรู้ความสามารถเกี่ยวกับการเงินและการ
บัญชี (ค่าเฉลี่ย4.04) และการกำหนดนโยบายและแผนการใช้จ่ายที่ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร (ค่าเฉลี่ย4.00)
ตามลำดับ

2.2 งานบริหารทรัพยากรบุคคล พบว่า การปฏิบัติมากที่สุด คือ การมีหลักเกณฑ์ที่ใช้สำหรับ
การคัดเลือกผู้ปฏิบัติการสอนและบุคลากรไว้อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร(ค่าเฉลี่ย4.20) รองลงมาคือ มีการ
สำรวจความต้องการของบุคลากรในการพัฒนาตนเองและมีการส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนาตามความต้องการ
(ค่าเฉลี่ย4.10) และมีการประเมินการเน้นการมีส่วนร่วมในการประเมิน (ค่าเฉลี่ย4.06) ตามลำดับ

2.3 งานธุรการและกิจการพิเศษ พบว่า การปฏิบัติมากที่สุด คือ การจัดบริการแนะแนวและ
ปฐมนิเทศให้ผู้เรียน (ค่าเฉลี่ย4.24) รองลงมา คือ การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมผู้เรียนด้านคุณธรรม จริยธรรม
และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ (ค่าเฉลี่ย 4.11) และการจัดทำระเบียบทรัพย์สินของโรงเรียนอย่างเป็นระบบ
(ค่าเฉลี่ย3.96) ตามลำดับ

3. งานการขายและการตลาด พบว่า การปฏิบัติมากที่สุด คือ การประชาสัมพันธ์ให้ผู้เรียน
บุคลากรและสังคมเข้าใจปรัชญา วิสัยทัศน์และเป้าหมายของโรงเรียน(ค่าเฉลี่ย4.29) รองลงมา คือ การที่
โรงเรียนมีจำนวนนักเรียนเพิ่มขึ้นต่อปีการศึกษาทุกหลักสูตร (ค่าเฉลี่ย4.20) และการจัดทำเว็บไซต์ จัดหมาย

ข่าว เอกสาร วารสาร จดหมายข่าวเพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารและกิจกรรมของโรงเรียนเป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.11) ตามลำดับ

ผลการศึกษาสภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนการบินกรุงเทพ จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร ครูและนักเรียน แบ่งออกเป็น

1. สภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนการบินกรุงเทพ ตามขอบข่ายงานทั้ง 4 งาน พบว่า โรงเรียนการบินกรุงเทพโดยการดำเนินงานของบริษัท บางกอกเอวีเอชั่นเซ็นเตอร์ จำกัด (Bangkok Aviation Center Co., Ltd.: BAC) ก่อตั้งเมื่อปีพุทธศักราช 2545 ตั้งอยู่ภายในท่าอากาศยานดอนเมืองเป็นโรงเรียนการบินเอกชนแห่งแรกในประเทศไทยที่ได้รับการรับรองให้เป็นสถาบันฝึกอบรมด้านการบินจากกระทรวงศึกษา แห่งประเทศไทยและได้รับใบรับรองหลักสูตรการบินจากกรมการบินพลเรือน กระทรวงคมนาคม โรงเรียน ได้รับการรับรองมาตรฐานระบบการจัดการคุณภาพโดย Moody International และได้รับการอนุมัติจาก กรมการกงสุล กระทรวงการต่างประเทศ ให้สามารถทำการฝึกสอนนักเรียนต่างชาติได้ โดยที่นักเรียน ต่างชาติสามารถยื่นขอวีซ่านักเรียนหรือใบอนุญาตศิษย์การบิน การเรียนการสอนของโรงเรียนมุ่งเน้น ความรู้และพัฒนาประสบการณ์ ทักษะด้านการบินแก่ผู้เรียน เพื่อให้เป็นนักบินที่ได้มาตรฐานและมีความเป็น มืออาชีพอย่างแท้จริงโรงเรียนดำเนินการสอนโดยใช้หลักสูตรสากลของ Jeppesen และใช้สื่อการเรียน การสอนของ Jepperson ประกอบด้วย หนังสือ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (คลิปรีดิโอ) ทั้งนี้โรงเรียนการบินกรุงเทพ จะทำการลงแอปพลิเคชัน (Application) ใน iPad เพื่อใช้ประกอบการเรียนการสอนด้วย หลักสูตรนักบิน พาณิชยตรีตลอดหลักสูตร ประกอบไปด้วย หลักสูตรนักบินส่วนบุคคล (Personal Pilot License : PPL Course) หลักสูตรการบินด้วยเครื่องวัดประกอบการบิน (Instrument Rating: IR Course) หลักสูตรการบิน ด้วยเครื่องบินสองเครื่องยนต์ (Multi-Engine : MR Course) และหลักสูตรนักบินพาณิชยตรี (Commercial Pilot License : CPL Course)

โรงเรียนการบินกรุงเทพอยู่ภายใต้การดำเนินงานของบริษัท บางกอกเอวีเอชั่นเซ็นเตอร์ จำกัด ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหาร 6 คน ได้แก่ ประธานรองประธานประธานคณะกรรมการบริหารผู้บริหารระดับสูง (CEO-Chief Executive Officer) ผู้บริหารสูงสุดด้านการเงิน(CFO-Chief Financial Officer) และหัวหน้า ฝ่ายปฏิบัติการ (COO-Chief Operating Officer) มีโครงสร้างในการดำเนินงานจัดการศึกษา แบ่งออกเป็น 4 งาน ดังนี้

1.1 งานปฏิบัติการบิน ประกอบด้วย

1.1.1 งานปฏิบัติการบิน มีหน้าที่รับผิดชอบดูแลในส่วนของการเรียนการบิน (Flight) โดย ทำหน้าที่ในการจัดการบินของนักเรียนการบินตามหลักสูตร ให้ครบชั่วโมงบินตามที่กรมการบินพลเรือน กำหนดโดยต้องอยู่ภายใต้มาตรฐานการบิน

1.1.2 งานอบรมภาคพื้น มีหน้าที่รับผิดชอบดูแลในส่วนของการเรียนภาคพื้น (Ground) การกำหนดรายวิชา การจัดทำตารางเรียนวิชาภาคพื้นของนักเรียนการบิน และการจัดครูการบิน ภาคพื้นให้เพียงพอ ให้ตรงกับรายวิชาที่สอน

1.1.3 งานนโยบายและแผนงาน มีหน้าที่รับผิดชอบดูแลในเรื่องของการจัดหลักสูตรและ จัดทำหลักสูตรให้มีความทันสมัย ตามที่กรมการบินพลเรือนกำหนด และการวัดและประเมินผลการเรียนของ รักเรียนการบิน

1.1.4 เครื่องฝึกบินจำลอง (Simulator) มีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบในเรื่องของการฝึกบิน เครื่องฝึกบินจำลอง และการต่ออายุเครื่องฝึกบินจำลอง (Simulator)

1.2 งานบริหารจัดการ เป็นงานที่คอยสนับสนุนในส่วนของ Core Business ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างราบรื่น ประกอบด้วยบัญชีและการเงิน บริหารทรัพยากรบุคคล และธุรการและกิจการพิเศษ

1.3 งานการขายและการตลาด มีหน้าที่ในการประชาสัมพันธ์โรงเรียนการบินกรุงเทพให้เป็นที่รู้จักมากขึ้น การหาลูกค้าทุนส่วนตัวที่สนใจเรียนบินเข้ามาเรียนที่โรงเรียนการบินกรุงเทพ รวมถึงการติดต่อและการดูแลกลุ่มลูกค้า

1.4 งานปฏิบัติการซ่อมบำรุงอากาศยาน ประกอบด้วย งานช่างประจำอากาศยาน มีหน้าที่ตรวจสอบอากาศยานก่อนครุการบินและนักเรียนการบินจะทำการบินรับ-ส่งอากาศยาน ซึ่งยึดหลักการของนิรภัยการบินเป็นสำคัญและมีหน้าที่ตรวจสอบอากาศยานตามชั่วโมงการบิน

2. ปัญหาในการดำเนินการจัดการศึกษาของโรงเรียนและกระบวนการในการแก้ปัญหา พบว่าโรงเรียนการบินจะมีทฤษฎีในการบริหารและจัดการศึกษาเป็นกรอบในแนวทางการดำเนินงาน โดยจะมีการประยุกต์ใช้และมีการปรับเปลี่ยนเพื่อให้เกิดความยืดหยุ่นในการดำเนินงานจัดการศึกษา นอกจากนี้ในการดำเนินงานต่างๆ โรงเรียนการบินกรุงเทพจะเน้นการเข้ามามีส่วนร่วมและให้โอกาสทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็น แม้ว่า โรงเรียนกำลังดำเนินการนำโรงเรียนเข้าตลาดหลักทรัพย์เพื่อเข้าสู่การเป็นองค์กรมหาชน แต่ผู้บริหารยังคงให้ความสำคัญกับการส่งเสริมการมีส่วนร่วมอย่างสม่ำเสมอ นับได้ว่า โรงเรียนการบินกรุงเทพมีการดำเนินงานเป็นครอบครัวของครอบครัวขนาดใหญ่ โรงเรียนสร้างต้นแบบขององค์กรที่มีโครงสร้างการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ มีนโยบายการบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ให้ความสำคัญกับคุณภาพและมาตรฐาน สอดคล้องกับหลักการของความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรและส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรของโรงเรียนในฝ่ายต่าง ๆ ไปสู่ความเป็นมืออาชีพ มีคุณภาพมาตรฐานความเป็นสากลและเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้ภายในองค์กร

3. ข้อเสนอแนะในการส่งเสริมให้การจัดการศึกษาของโรงเรียนการบินมีความสำเร็จและเพื่อรองรับกับการแข่งขันกับนานาชาติประเทศพบว่า โรงเรียนการบินกรุงเทพ มีการจัดทำหลักสูตรการบินที่สอดคล้องกับมาตรฐานขององค์กรการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (International Civil Aviation Organization : ICAO) ตามอนุสัญญาว่าด้วยการบินพลเรือนระหว่างประเทศและจัดทำหลักสูตรเฉพาะที่หลากหลาย เพื่อตอบสนองความต้องการที่แตกต่างของผู้เรียนมุ่งเน้นเรื่องความเป็นเลิศทางภาษาอังกฤษ เพื่อผลิตนักบินที่มีคุณภาพและปริมาณที่เพียงพอต่อความต้องการนักบินของอุตสาหกรรมการบินในประเทศและภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกโรงเรียนมุ่งหวังให้ผู้สำเร็จการศึกษาและผู้ที่จะจบหลักสูตรของโรงเรียนการบินกรุงเทพ เป็นนักบินที่มีศักยภาพทางวิชาชีพ ตามมาตรฐานขององค์กรการบินพลเรือนระหว่างประเทศ ภายใต้ต้นสัญญาว่าด้วยการบินพลเรือนระหว่างประเทศและระเบียบข้อบังคับของกรมการบินพลเรือน กระทรวงคมนาคม และมีส่วนสำคัญในการพัฒนามาตรฐานวิชาชีพในอุตสาหกรรมการบิน รวมทั้งมีเป้าหมายเพื่อส่งเสริมการพัฒนาความรู้ ประสบการณ์ ทักษะและความมีศักยภาพของนักบินให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีทางการบิน ทั้งนี้โรงเรียนมีความพร้อมในการขยายจำนวนนักบินผู้สำเร็จการศึกษาและผู้ที่จะจบหลักสูตรการบินให้มีปริมาณที่เพียงพอต่อการขยายตัวของอุตสาหกรรมการบิน ตามแผนพัฒนาบุคลากรการบินแห่งชาติของประเทศไทย เนื่องจากมีแผนการที่จะย้ายที่ตั้งของโรงเรียน เพื่อให้มีพื้นที่รองรับการขยายตัวดังกล่าวอีกด้วย

อภิปรายผล

1. สภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนการบินกรุงเทพ ตามขอบข่ายงานทั้ง 4 งาน พบว่า

1.1 งานปฏิบัติการบิน พบว่าโรงเรียนการบินกรุงเทพได้จัดทำหลักสูตรการบินโดยเน้นมาตรฐานเรื่องความปลอดภัยและปลูกฝังวัฒนธรรมความปลอดภัยเป็นศูนย์กลางของทุกทุกกิจกรรม รวมทั้งจัดทำหลักสูตรการบินให้ครบชั่วโมงบินตามที่กรมการบินพลเรือนกำหนด สอดคล้องกับข้อกำหนดกรมการบินพลเรือน (2555, 82-84) ที่ได้กล่าวว่า องค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (International Civil Aviation Organization: ICAO) เป็นองค์การที่สังกัดอยู่ภายใต้สหประชาชาติจัดตั้งขึ้นเมื่อพ.ศ. 2487 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความร่วมมือระหว่างรัฐภาคีในการกำหนดมาตรฐานและแนวปฏิบัติเพื่อความปลอดภัย (Safety) ความมั่นคง (Security) ความมีประสิทธิภาพและความสม่ำเสมอของการขนส่งทางอากาศนอกจากนี้โรงเรียนจัดทำหลักสูตรเฉพาะที่หลากหลาย เพื่อตอบสนองความต้องการที่แตกต่างของผู้เรียน เพื่อผลิตนักบินที่มีคุณภาพและปริมาณที่เพียงพอต่อความต้องการนักบินของอุตสาหกรรมการบินโรงเรียนมุ่งหวังให้ผู้สำเร็จการศึกษาและผู้ที่ยังเหลือหลักสูตรของโรงเรียนการบินกรุงเทพ เป็นนักบินที่มีศักยภาพทางวิชาชีพ มีเป้าหมายเพื่อส่งเสริมการพัฒนาความรู้ ประสบการณ์ ทักษะและศักยภาพของนักบินให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีทางการบินสอดคล้องกับสถาบันการศึกษาแห่งชาติเพื่อปฏิรูปการเรียนรู้ (2555: 8) กล่าวว่า การจัดการศึกษานอกระบบเป็นการจัดการศึกษาเพื่อให้เกิดกระบวนการเรียนรู้ที่มีความยืดหยุ่นในการกำหนดจุดมุ่งหมายรูปแบบวิธีการจัดการศึกษาระยะเวลาของการศึกษาการวัดและประเมินผลซึ่งเป็นเงื่อนไขสำคัญของการสำเร็จการศึกษาโดยเนื้อหาและหลักสูตรจะต้องมีความเหมาะสมสอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของบุคคลแต่ละกลุ่ม

1.2 งานบริหารจัดการ พบว่า มีการดำเนินการโดยมีหลักเกณฑ์ที่ใช้สำหรับคัดเลือกครูผู้สอนและบุคลากรไว้อย่างเป็นสายลักษณะอักษร มีการประเมินครูผู้สอนและบุคลากรทางการศึกษาโดยเน้นการมีส่วนร่วมในการประเมิน รวมถึงมีการสำรวจความต้องการของบุคลากรในการพัฒนาตนเองและมีการส่งเสริมให้ทุกคนได้พัฒนาตนเองตามความต้องการ นอกจากนี้ โรงเรียนการบินกรุงเทพยังมุ่งเน้นเรื่องส่งเสริมด้านคุณธรรม จริยธรรมและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ให้กับนักเรียนรวมถึงการจัดบริการแนะแนวและปฐมนิเทศให้ผู้เรียน ซึ่งสอดคล้องกับ เอกชัย กี่สุขพันธ์ (ม.ป.ป.) ซึ่งกล่าวว่า งานบริหารทรัพยากรบุคคล(Human Resource Management) ของผู้บริหารสถานศึกษามีหน้าที่ครอบคลุมงานวางแผนอัตรากำลัง งานสรรหาและคัดเลือก งานเงินเดือนและสวัสดิการ งานให้รางวัลและความก้าวหน้า งานฝึกอบรมและพัฒนา และ Gorton (1983: 47-49) ซึ่งกล่าวว่า ภารกิจหลักของผู้บริหารโรงเรียนในการจัดการศึกษาในการบริหารงานบุคคล ได้แก่ การกำหนดนโยบายการบริหารงานบุคคล การดำเนินการคัดเลือกครูและบุคลากรอื่น ๆ การมอบหมายงานแต่ละด้านให้แก่บุคลากรในสถานศึกษา การแจ้งวัตถุประสงค์ของสถานศึกษาให้ทุกคนทราบ การสังเกตพฤติกรรมการสอนของครู การวินิจฉัยลักษณะเด่นและด้อยในการสอนของครู การประเมินผลการสอนของครูและพัฒนการสอนของครู การส่งเสริมความก้าวหน้าในวิชาชีพให้แก่ครูในส่วนการบริหารกิจการนักเรียน ได้แก่ จัดบริการแนะแนว จัดการปฐมนิเทศนักเรียน กำหนดนโยบายและกระบวนการเกี่ยวกับวินัยนักเรียน กำหนดมาตรการเกี่ยวกับความปลอดภัยของนักเรียน จัดสวัสดิการต่าง ๆ ให้แก่นักเรียน

1.3 งานการขายและการตลาด พบว่า โรงเรียนมีการดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ผู้เรียนบุคลากรได้เข้าใจปรัชญา วิสัยทัศน์และเป้าหมายของโรงเรียน โดยมีจำนวนนักเรียนเพิ่มขึ้นต่อปีการศึกษาทุกหลักสูตร นอกจากนี้ได้มีการจัดทำเว็บไซต์ จัดหมายข่าวและกิจกรรมของโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ สอดคล้องกับ สิทธิ จิตต์นิลวงค์ (2552 : 40-42) ซึ่งกล่าวว่า ผู้บริหารจะต้องเน้นความสัมพันธ์ของบุคคลต่าง ๆ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับโรงเรียน ผ่านกระบวนการประชาสัมพันธ์โรงเรียน ทั้งนี้เพื่อเป็นแจ้งข่าวเกี่ยวกับแผนงานของโรงเรียนและสิ่งที่เกิดขึ้นในโรงเรียนรวมถึงการสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและผู้ปกครอง

1.4 งานปฏิบัติการซ่อมบำรุง พบว่า โรงเรียนถือว่าอากาศยานนั้นเปรียบเสมือนกับสื่อการเรียนการสอนชนิดหนึ่งที่ต้องอาศัยการเอาใจใส่และการซ่อมบำรุงรักษา เพื่อให้สามารถใช้สอนนักเรียนการบินให้ประสบความสำเร็จสูงสุด โดยให้ความสำคัญกับความปลอดภัยสูงสุดจึงมีการการติดตั้งอุปกรณ์ที่ครบครันเพื่อให้มั่นใจว่าการฝึกมีประสิทธิภาพ โดยที่ทุกคนยึดหลักนิรภัยการบินเป็นสำคัญและมีความเข้าใจหลักการตรงกัน สอดคล้องกับข้อกำหนดกรมการบินพลเรือน (2555, 82-84)

2. ปัญหาในการดำเนินการจัดการศึกษาของโรงเรียนและกระบวนการในการแก้ปัญหา พบว่าโรงเรียนมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหา เพราะมีลักษณะการบริหารและการจัดการศึกษาที่ยืดหยุ่น และมองทุกคนในโรงเรียนเสมือนเป็นครอบครัวใหญ่ โรงเรียนให้ความสำคัญในการส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรของโรงเรียนฝ่ายต่าง ๆ ไปสู่ความเป็นมืออาชีพ มีคุณภาพมาตรฐานความเป็นสากลและเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้ภายในองค์กร สอดคล้องกับ นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์ (2554 :51-56) การบริหารจัดการศึกษาหมายถึงกิจกรรมต่าง ๆ ที่บุคคลหลายคนร่วมมือกันดำเนินการเพื่อพัฒนาสมาชิกของสังคมในทุก ๆ ด้าน นับตั้งแต่บุคลิกภาพ ความรู้ ความสามารถ พฤติกรรมและคุณธรรม เพื่อให้มีค่านิยมตรงกับความต้องการของสังคม โดยกระบวนการต่าง ๆ ที่อาศัยการควบคุมสิ่งแวดล้อมให้มีผลต่อบุคคลและอาชีพ ทรัพยากร ตลอดจนเทคนิคต่าง ๆ อย่างเหมาะสม

3. ข้อเสนอแนะในการส่งเสริมให้การจัดการศึกษาของโรงเรียนการบินมีความสำเร็จ นอกจากที่โรงเรียนการบินกรุงเทพจะมีแผนในการย้ายที่ตั้งของโรงเรียนเพื่อให้มีพื้นที่รองรับการขยายตัวและความคล่องตัวในการจัดการศึกษาแล้ว โรงเรียนมีการจัดทำหลักสูตรการบินที่สอดคล้องกับมาตรฐานขององค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (International Civil Aviation Organization : ICAO) ตามอนุสัญญาว่าด้วยการบินพลเรือนระหว่างประเทศและจัดทำหลักสูตรเฉพาะที่หลากหลาย เพื่อตอบสนองความต้องการที่แตกต่างของผู้เรียนและมุ่งเน้นเรื่องการพัฒนาภาษาอังกฤษอีกด้วย สอดคล้องกับ สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย(2555:6) กล่าวถึง ยุทธศาสตร์ในการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการก้าวสู่ประชาคมอาเซียนโดยยุทธศาสตร์ที่สำคัญสำหรับการจัดการศึกษาของเรียนนอกระบบให้มีความพร้อมในการก้าวสู่ประชาคมอาเซียนในปีพ.ศ. 2558 คือ การมีสร้างความรู้และทักษะด้านภาษาอังกฤษ ภาษาและวัฒนธรรมของประเทศสมาชิกในกลุ่มอาเซียนรวมทั้งมีความรู้ความสามารถและทักษะในการดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพในสังคมที่มีวัฒนธรรมหลากหลายเพื่อมีส่วนร่วมในการสร้างความเข้มแข็งของประชาคมอาเซียน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. โรงเรียนการบินกรุงเทพสามารถนำผลจากการวิจัยที่พบว่ามีคะแนนการปฏิบัติในการจัดการศึกษาอยู่ในระดับน้อย ไปวิเคราะห์ถึงสาเหตุและแนวทางในการดำเนินการปรับปรุงเพื่อให้การจัดการศึกษาของโรงเรียนเกิดการพัฒนายิ่งขึ้นต่อไป

2. โรงเรียนการบินกรุงเทพสามารถนำผลการวิจัยในด้านของแนวทางและข้อเสนอแนะของผู้บริหาร ครู และนักเรียนเป็นแนวทางร่วมกันในการปรับปรุงและส่งเสริมการจัดการศึกษาของโรงเรียนการบินกรุงเทพให้ประสบความสำเร็จและเพื่อรองรับการแข่งขันในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของประเทศไทย

3. โรงเรียนเอกชนนอกระบบ (เฉพาะทาง)โดยเฉพาะอย่างยิ่งโรงเรียนการบิน สามารถนำผลการวิจัยโดยเฉพาะเรื่องวิสัยทัศน์ของผู้บริหารในการให้ความสำคัญจัดหลักสูตรให้มีความหลากหลายเพื่อตอบสนองความต้องการที่แตกต่างของผู้เรียน และมีการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มีความ

ทันสมัย และความพร้อมของอุปกรณ์ที่สนับสนุนการเรียนรู้ของนักเรียน นอกจากนั้นเรื่องของการให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรภายในโรงเรียน และการพัฒนาความสัมพันธ์กับชุมชนไปประยุกต์ใช้ในการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาไปสู่คุณภาพอย่างยั่งยืนต่อไป

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. จากผลวิจัย พบว่า โรงเรียนการบินกรุงเทพ เป็นโรงเรียนที่มีคะแนนการปฏิบัติในการจัดการศึกษาในระดับ มาก จึงควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการประสบความสำเร็จในการจัดการศึกษาของโรงเรียนการบิน

2. เนื่องจากงานวิจัยนี้เป็นการศึกษาสภาพในการจัดการศึกษาของโรงเรียนการบิน เพื่อให้ทราบสภาพต่างๆ ของโรงเรียนการบิน ในฐานะเป็นโรงเรียนนอกระบบ (เฉพาะทาง) จึงควรมีการวิจัยศึกษาเชิงลึกเกี่ยวกับโรงเรียนการบินในแง่มุมอื่นๆ เพื่อเป็นประโยชน์สำหรับผู้สนใจต่อไป

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

กรมการบินพลเรือน.(2555). *แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาหน่วยงาน*.สืบค้นวันที่ 18 สิงหาคม 2556, จาก <http://portal.aviation.go.th/site/71/plan6-05-55.pdf>.

กลุ่มงานนโยบาย กรมอาเซียน.(2555). *ประชาคมอาเซียน*.สืบค้นวันที่ 10 สิงหาคม 2556, จาก <http://www.mfa.go.th/asean/contents/files/other-20130128-161036-636094.pdf>.

ธิดา โชคสุชาติ.(2553). *ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน: ความสำคัญและการเตรียมพร้อมของไทย*. *มจร. วิชาการ*, 27, 99-112.

นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์. (2554). *นิตยภัตบริหาร*. กรุงเทพฯ: เทียมผ้า.

พัฒน์ วินมูน.(2556) *หลักสูตรนักบินพาณิชย์กับการเปลี่ยนแปลงของโลกการบินสมัยใหม่*. กรุงเทพฯ: โรงเรียนการบินกรุงเทพ.

สำนักเลขาธิการสภาการศึกษา.(2555). *แผนการศึกษาแห่งชาติ ฉบับปรับปรุง (พ.ศ. 2552-2559): ฉบับสรุป*. กรุงเทพฯ: สำนักเลขาธิการสภาการศึกษา.

สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน. (2551). *พระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พ.ศ. 2550*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ สกสค.

สำนักงานส่งเสริมศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย.(2555). *ยุทธศาสตร์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเพื่อก้าวสู่ประชาคมอาเซียนของสำนักงาน กศน.* กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.

สิทธิ จิตต์นิลวงศ์. (2552). *การศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารโรงเรียนอนุบาลเอกชนของภาษา สังกัดสำนักงานบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ในกรุงเทพมหานคร*.วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ภาควิชานโยบาย การจัดการและความเป็นผู้นำทางการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

เอกชัย กี่สุขพันธ์. (ม.ป.ป.). *แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารและทฤษฎีการบริหารหน่วยที่ 1*.เอกสารประกอบการสอนคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ภาษาอังกฤษ

Bobbi Bellitto.(2012). *ASEAN Aviation. Pilot Training. Article*.Retrieved August 5, 2013.from<http://www.asianaviation.com/articles/364/Pilot-Training>.

Booton Jennifer. (2013) .*Boeing to Ramp Up Pilot Training, Install More Flight Simulators*. Retrieved August 9, 2013. from:<http://www.foxbusiness.com/industries/2013/04/16/boeing-to-ramp-up-pilot-training-install-more-flight-simulators/>.

Gorton, Richard D. (1983) .*School Administration and Supervision*.Dubuque : Wm.C. Brown.